

联合国贸易和发展会议

企业、工商促进和发展委员会
第四届会议报告

1999年7月19日至23日

在日内瓦万国宫举行



联合国

目 录

章 节	页 次
一、委员会第四届会议通过的议定结论和建议.....	4
二、开幕词.....	9
三、根据私营部门和政府及其他机构各自的作用，对各种提升中小型企业集群、 促进对中小型企业投资和发展其对外联系的革新政策和非财政措施进行评估， 以便在全球化的世界经济环境中提高竞争力、创造性和生产率（议程项目 3）.....	11
四、电子商务和发展中国家及经济转型期国家融入国际贸易问题（议程项目 4）.....	17
五、委员会各附属机构的报告（议程项目 5）.....	23
六、委员会议定结论和建议的实施进度报告（议程项目 6）.....	26
七、其他事项（议程项目 7）.....	28
八、闭幕词.....	29
九、组织事项.....	30
附 件	
出席情况.....	32

第一章

委员会第四届会议通过的议定结论和建议

议程项目 3：根据私营部门和政府及其他机构各自的作用，对各种提升中小型企业集群、促进对中小型企业投资和发展其对外联系的革新政策和非财政措施进行评估，以便在全球化的世界经济环境中提高竞争力、创造性和生产率

集群的重要性

1. 委员会认识到中小型企业集群和网络是向中小型企业提供技术援助的最有效方法之一，以便提高技术，增加国内和国际贸易的参与，扶植创业精神、加强管理和营销能力。

2. 此外，集群还可以形成关键性的量，使规模经济成为可能，有利于设备共用、寻求资源和利用诸如培训和营销等支助服务。集群也有助于加快中小型企业对市场需要和压力作出反应。

3. 在中小型企业吸收能力面临特别限制的领域，如取得和利用新技术领域的知识，集群也有益处。

A. 对各国政府的建议

4. 为了促进中小型企业提升以及商业和技术能力的发展，请各国政府加强努力创建扶持性环境，包括稳定的宏观经济政策、有利于自由竞争的连贯且灵活的规章制度、有效的物质基础设施、教育和人力资源开发方面的必要改进。

5. 请各国政府促使各政府部门之间的政策协调一致，尤其是在贸易、工业、金融和教育等方面，以便对本国公司和外国投资者一视同仁。

6. 具有适当吸收能力的中小型企业和研究与技术组织在取得和最大限度扩大外国直接投资所带来的技术利益方面比较占便宜。必须规定和执行可加强中小型企业能力的政策，以获取、吸收和采用外国投资者带来的技术。在这方面：

(a) 请各国政府设法鼓励跨国公司同研究与技术组织和中小型企业一道建立技术能力，推动发展；

(b) 请各国政府设法使研究与技术组织的工作更切合中小型企业的需求，使中小企业能更有效地提供市场所要求的服务。

7. 各国政府应鼓励研究与技术组织一类的技术供方机构、工商协会和大学在地方、区域、国家和国际一级建立伙伴关系，并方便它们之间相互联网。

8. 由于针对网络和集群采取革新政策最能奏效，请各国政府同私营部门和国际社会加速努力促进中小企业集群和联网，方法是促进而非直接提供企业发展服务。

9. 在全球化的经济环境中维持或提高竞争力所需的规模和资源包括财政资源远非中小企业本身力所能及，因此，请各国政府制定政策和扶持合适的伙伴关系，促进研究与发展和人力资源开发等方面的合作，帮助中小企业提高和加强技术能力。

10. 为了避免产品和服务的标准和认证要求成为一种非关税贸易壁垒，请各国政府制订政策协助企业遵照标准行事。在这方面，请各国政府制订政策，建立合乎国际标准的国家认证机构和资格鉴定机构。

B. 对国际社会的建议

11. 委员会讨论了将联网和集群作为提高发展中国家、最不发达国家和经济转型期国家的中小企业技术能力的可能手段。这种手段可以采取多种形式，从企业间合作到公私合营到针对具体技术进行联网不等。工业化国家、发展中国家和经济转型期国家的经济实体之间的技术合作仍然是克服有限信息和技术的有效策略之一。吁请国际社会尤其是有关国际组织：

(a) 酌情在它们的方案中与跨国公司、中小企业和研究与技术组织连接起来以支持技术合作；

(b) 查明如何才能提升现有的和新的集群的增长和竞争力，拟订试验性项目/方案。

C. 对贸发会议的建议

12. 还请贸发会议以下述方法，支持发展中国家和经济转型期国家将这些战略付诸实施：

(a) 协助各国定期审查它们的科学、技术和革新政策，以便将鼓励本国和外国经济实体（企业、工商业组织、企业发展机构、研究与发展机构等）之间的合作、合伙和联网的活动列为工作

重点:

- (b) 将中小型企业、跨国公司和研究与技术组织之间合作的成功实例的信息广为传播。重点应放在使中小型企业能够达到高质量标准的最有效方法上，包括在对发展中国家尤其重要的部门分析向中小型企业传播革新方法的最佳做法;
- (c) 探讨吸引、保持外国直接投资并从中获益的最佳做法，以期建立革新和向中小型企业转让技术的机制，并通过集群发展本国能力。

议程项目 4：电子商务和发展中国家及经济转型期国家融入国际贸易问题

13. 委员会忆及它在上届会议议定结论中强调了电子商务对贸易和发展的日益重要性。自此以来，委员会查明的趋势没有减弱。贸发会议应继续协助发展中国家、最不发达国家和经济转型期国家解决与电子商务有关的问题。

14. 考虑到电子商务的部门间性质，其中包括技术、经济、社会、法律和其他与政策有关的方面，这种协助应继续本着与其他有关机构合作和协作的精神提供。

15. 委员会注意到电子商务领域能力建设：法律和规章制度问题专家会议的议定结论和建议，专家会议主席口头报告对此作了说明。委员会建议贸易和发展理事会核准经修订的议定结论和建议。¹

16. 企业作为电子商务先行采纳者的显著作用不能低估，在执行下列建议中应得到适当承认。

A. 对各国政府的建议

17. 请各国政府努力推动“电子商务文化”的形成，通过各国努力提高民间社会一切有关方面对电子商务的认识和介入，以促进参与电子商务。在这方面，应适当考虑已成功建立了“电子商务全国工作力量”的国家的经验。

18. 应该进行并加强努力，鼓励对信息基础设施投资、提供扶持性法律和管理框架和采用有可能降低获得和使用电信和互联网服务的费用的措施。

¹ 见本报告第 104 段。

19. 在诸如信息技术和知识密集型活动等领域的培训和教育应该成为高等院校正规课程的一部分。应该鼓励努力提高当地教学技能（包括通过培训教员）。应支持和鼓励在电子信息交换（包括电子商务）中使用当地语言和提供当地内容。

B. 对国际社会的建议

20. 鼓励国际社会在正在进行的有关讨论、辩论和谈判中对电子商务的发展方面给予优先注意。

21. 鼓励在下列领域作出更多努力：

- (a) 协助发展中国家、最不发达国家 and 经济转型期国家通过使用电子商务提高其贸易效率；
- (b) 对国家、区域和区域间各级已经在进行当中的提高发展中国家、最不发达国家和经济转型期国家在电子商务和有关领域的技能的努力给予适当支持；和
- (c) 适当努力协助最不发达国家和有类似需要的其他国家，帮助他们建立基于知识的活动，特别是电子商务方面的能力。即将在 2001 年举行的第三届联合国最不发达国家问题会议的筹备工作可能提供适当的框架，为这方面的行动和国际支持找到可能的途径。

C. 对贸发会议的建议

22. 请贸发会议本着下列原则继续从事其有关电子商务的工作：

- (a) 应该促进电子商务及诸如基于互联网的服务等有关领域的经验交流；
- (b) 应该重视电子商务的发展方面的问题，包括与利用信息基础设施、人力资源开发和提供当地内容有关的问题；
- (c) 应继续重视与有关组织的机构间合作，以便提高贸发会议关于电子商务的工作与其他论坛的工作之间的协同作用；
- (d) 贸发会议应该继续通过分析、培训班、讲习班和研讨会以及其他形式的技术援助协助发展中国家，帮助它们作好准备，参加包括在世界贸易组织（世贸组织）、世界知识产权组织（知识产权组织）和国际电信联盟（国际电联）正在进行的关于电子商务及有关问题的多边讨论

和谈判，以便提高发展中国家积极参加电子商务的能力；和

- (e) 继续优先注意电子商务的实际处理办法，包括促进参与电子商务的企业之间的经验交流，提高认识以及区域、区域间和国际各级的支持。

23. 尤其是，请贸发会议支持发展中国家、最不发达国家和经济转型期国家为更好地理解与电子商务有关的问题以及制订和执行它们自己的电子商务战略而作出努力。在这方面，下列领域的活动应得到适当资源和优先：

- (a) 收集和传播与电子商务和发展有关的资料，包括各有关论坛进行的工作的资料；
- (b) 就对发展中国家、最不发达国家和经济转型期国家参与国际贸易特别重要的电子商务的各个方面进行分析和统计研究：这项工作的重点应该是电子商务与诸如海关、运输、银行和保险、贸易手续简化和电信等领域的贸易效率之间的相互关系；
- (c) 继续提高发展中国家对目前制订适当电子商务政策的努力的认识和了解：鼓励与诸如联合国国际贸易法委员会（贸易法委员会）、欧洲经济委员会（欧洲经委会）、知识产权组织、国际电联、国际标准化组织、世贸组织、经济合作与发展组织（经合发组织）和其他有关组织等机构在这方面进行密切合作；并
- (d) 继续努力跟上较先进国家在电子商务领域使用的技术、工具和解决办法的最新发展并向贸发会议成员提供这方面的有关资料。

24. 委员会抱着极大的兴趣审议贸发会议根据联合国大会 1999 年 4 月 7 日第 53/220 号决议就电子商务已经从事的工作。具体而言，组织电子商务和发展问题区域讲习班（将在 1999 年 8 月至 10 月间分别由秘鲁、肯尼亚和斯里兰卡主办）为提高全球参与电子商务和有关辩论带来重大机会。不过，委员会建议在拟订未来提案时与成员国协商，以反映它们的实际需要，委员会希望这些讲习班将开放给包括发达国家在内的其他地区的专家和代表参加。讲习班的各自结果可在有关的国际论坛适当体现，如经合发组织 1999 年 10 月关于电子商务的会议、1999 年 11 月至 12 月的第三届世贸组织部长级会议和 2000 年 2 月的贸发会议十大。委员会表示有兴趣将类似活动扩大到上述讲习班没有包括的其他地区的国家。委员会注意到欧洲经委会正为经济转型期国家组织电子商务区域讲习班，委员会建议贸发会议参加该讲习班。

第二章

开幕词

25. 贸发会议秘书长说，考虑到本届会议是贸发会议十大之前举行的最后一届会议，各代表团不妨总结一下委员会在第三届会议之后取得的成果，评估委员会成立以来的运作情况和工作成果，并考虑在贸发会议十大之后贸发会议的议程应保留哪些迄今已审议过的主题和问题。委员会还不妨指出必须审议哪些新的问题或迄今尚未充分处理的问题。

26. 关于由投资、技术和企业发展司负责的这些问题，委员会在其第一届会议上即确认了中小型企业推动广泛、公平和持续发展方面的关键作用，并承认全球化对中小型企业带来了压力。例如，知识密集程度越来越高的生产提高了企业增长所需的技术能力。委员会随后确定了今后将围绕以下四个领域开展分析工作并召开专家会议：(a)在中小型企业发展方面政府与私营部门各自的作用及其互动关系；(b)公司间的合作；(c)中小型企业联手并组成网络；以及(d)为中小型企业发展提供持续金融和非金融服务。委员会还需审议贸发会议是否应围绕在目前的竞争环境中可能损害中小型企业或对其构成挑战的各种新出现的问题继续开展分析工作和政策研究。

27. 获得技术与技术转让对发展中国家的增长和发展来说至为重要。发达国家与发展中国家的技术差距很大，而且越来越大，另外，世界上大多数的技术掌握在跨国公司的手中，这是全球化中最令人担忧的一个问题。考虑到跨国公司与中小型企业之间的联系是值得进行进一步分析的迫切问题，秘书处建议在贸发会议十大期间并行召开关于跨国公司、中小型企业与发展问题的一次特别圆桌会议，以处理中小型企业面临的、尤其与获得技术和进入市场有关的一些渠道问题。

28. 有必要确保国际投资和技术协定以及关于质量、环境和卫生以及植物检疫事项国际标准的国际协定能促进发展进程，而且不对发展中国家的中小型企业造成过重的负担。

29. 考虑到竞争政策与企业管理问题越来越重要，贸发会议应通过发展和应用国际公认的会计和审计标准来继续促进提高透明度和财务公开程度。贸发会议还应通过提高企业结构及其业务的透明度、加强管理层和董事会的责任制以及增强股东、尤其是股份占少数的股东的作用等，促进企业管理原则。

30. 关于由发展和贸易效率服务基础设施司负责的电子商务问题，自1990年代中期以来，贸发会议已从着手开展一系列开拓性工作过渡到开展国际公认较成熟的一整套活动。将向委员会提供已开展的活动情况概述以及贸发会议可沿何种方向进一步采取行动的提议。基于以下三项重要考虑，在此领域加强国际合作大有可为：(a)需要实现各有关机构（例如世界贸易组织、贸发会议/世贸组织国际贸易中心、

欧洲经济委员会（欧洲经委会）、国际电信联盟（国际电联）、世界知识产权组织（知识产权组织）、联合国国际贸易法委员会（贸易法委员会）、经济合作与发展组织（经合发组织）以及世界银行等）之间的互补和协同增效作用；(b)确定、分析与交流实际经验，尤其是从事电子商务的各企业的有关经验；以及(c)电子商务的开发问题，其中包括信息基础设施、入网费、联网程度、当地内容的提供、法律和管理环境、国际讨论与谈判、财会工作以及地区合作等。

31. 贸发会议在连接和通盘对待电子商务所涉三大方面（即技术、贸易与贸易后勤服务）方面的能力是贸发会议在电子商务领域工作的一大特色，也是贸发会议的相对优势所在。通盘对待这三个方面将越来越重要，因为电子商务已从最初开发时的领域（即企业向消费者提供服务以及开展其他服务活动）发展到发展中国家很可能建立或恢复竞争优势的领域（即企业间的服务、初级商品以及制成品和半制成品）。

32. 关于贸发会议九大以来开展的体制改革，在举行专家会议方面取得了成功的经验，尤其是确保了发展中国家专家的参与。各类专家会议提出了切实的建议，然后由委员会采取进一步的行动。不过需要评估国家一级落实这些建议的实际情况。在贸发会议十大的筹备过程中，委员会不妨在思考贸发会议基本任务的同时，将重点放在进一步整合贸发会议的各项工作方案和确定其建议中的优先次序上。

33. 日本代表说，她很高兴先讨论委员会附属机构的所有报告，后讨论与其有关的议程项目。这是合乎逻辑的，这样可确保委员会充分得益于各类专家会议和讲习班产生的专门知识和成果。

34. 代表欧洲联盟发言的芬兰代表对贸发会议九大以来贸发会议的政府间机制首次照常运作表示满意。在举行了各种专家会议后，委员会全面掌握了与其职权有关的所有审议情况和结论。他对中小型企业与电子商务方面的活动进展报告表示欢迎，并希望有关委员会今后继续开展这类活动。虽然委员会提出了可付诸实施的若干实际建议，但执行工作进展缓慢。委员会通过的工作内容缺乏连贯性，其讨论缺乏实质，而且对结论的落实工作不力。重要的是应当铭记，本届会议上议定的任何结论在经过轻重缓急的适当安排后，将会促进贸发会议十大的决策过程。

35. 拉丁美洲和加勒比集团的发言人（智利）称，提升中小型企业的方式和电子商务影响发展中国家与国际贸易体制接轨的方式，是对拉丁美洲和加勒比地区国家的发展极为重要的因素。因此，贸发会议应继续就企业发展问题开展深入分析工作、从事合作活动以及就这些专题举办专家会议。全球化既为发展中国家带来了机会，也为它们带来了障碍和挑战。发展中国家要想避免经济边缘化，就必须克服这些障碍和应付这些挑战。贸发会议支持发展中国家执行旨在推动中小企业发展和利用电子商务好处的政策，这将有助于发展中国家充分参与发展进程，并发挥其竞争优势，使其在创造就业和财富方面发挥真正的作用。

第三章

根据私营部门和政府及其他机构各自的作用，对各种提升中小型企业集群、促进对中小型企业投资和发展其对外联系的革新政策和非财政措施进行评估，以便在全球化的世界经济环境中提高竞争力、创造性和生产率（议程项目 3）

36. 为审议这个项目，委员会收到了下列文件：

“对各种提升中小型企业集群的政策和非财政措施的评估”（TD/B/COM.3/22）。

37. 投资、技术和企业发展司司长在介绍议程项目 3 时说，跨越经济所有部门的生产的知识密集程度日趋增加，以及基于革新的竞争的广泛扩散，为企业界送出了一个明确的信息，竞争和生存的必要条件已经发生了变化。进入和扩大在外国市场的活动的机会，或甚至仅仅是在国内市场顶住外国竞争的机会，都越来越多地取决于技术能力和企业可利用这种能力的速度进行调整，适应竞争条件的变化。在新的环境下维持或加强竞争能力，也需要中小型企业拥有比传统上可利用的更多的资源，其中包括财政资源。结成网络、建立合伙关系和集群，可有助于它们克服资金短缺。

38. 虽说技术和技术能力已成为保持竞争力的基本决定因素，但发展中国家的中小型企业却发现越来越难以获取技术。最不发达国家或许因知识和技术革命而处于陷入边缘处境的极大危险之中。

39. 各国政府选择什么政策，在解决获取技术以及促进技术向中小型企业 and 中小型企业集群转让的问题方面，可以发挥至关重要的作用。有必要加以讨论的问题包括：在技术上薄弱的经济国家，政府在确保自由化的潜在负面影响与保护知识产权之间的平衡方面遇到的挑战。另一个问题是，外国直接投资与建立当地技术能力之间的关系。

40. 由于技术集中掌握在世界上更先进的经济国家，决策者们面临的问题就是如何促进中小型企业获取技术，如何培育跨国公司与中小型企业之间的有益联系，如何促使跨国公司向中小型企业转让技术和如何促进中小型企业与参与研究与发展的国内企业结成网络，以及当地企业与发达国家的国际研究与发展机构结成网络。她希望委员会的审议能形成若干具体的建议，特别是有关：(a) 协助中小型企业集群提升的良好做法原则；(b) 协助中小型企业为提升和连续学习过程供资；(c) 在有关技术能力开发和技术转让方面最大限度利用外国直接投资好处的途径；以及(d) 贸发会议十大之后的未来分析工作和政策研究建议。

41. 拉丁美洲和加勒比集团发言人（智利）说，中小企业的竞争力取决于它们在人力资源、财政、生产和营销等领域的创业能力，以及它们吸引和吸收新技术的能力。各国政府应该通过稳定的宏观经济政策和开放、灵活的管理体制，创造一个有利于中小企业的扶持环境，以便促进自由竞争、研究和发展，并创造促进企业家活动、发展竞争优势和创造利用国内和外国财政资源和新技术的机会的中性条件。

42. 在中小企业可持续性方面的一个重要考虑，就是要进入国际市场。在国外销售其产品的中小企业在进入无论是发达国家还是发展中国家市场方面经常遇到各种困难。诸如认证或其他非关税措施等某些条件是进入市场的真正壁垒。因此，改善中小企业的竞争力就不仅仅是资助此种认证的发展中国家政府的问题，而更多的是一个发达国家通过消除因补贴造成的贸易反常现象，给予进入其市场的真正机会的问题。最后，他强调，私营部门的竞争力对于国家的经济发展至关重要。

43. 古巴代表支持拉丁美洲和加勒比集团代表所作的发言。他说，企业家制度面临的最紧迫任务之一就是提高竞争能力，这取决于开发和有效利用新技术。各国政府应支持保护中小企业和建立中小企业集群的措施，这可以使这些企业利用规模经济的优势，比较低成本生产高质量的产品。有效吸收和利用新技术的能力不仅取决于公司的性质或其发展水平，也取决于其所在国家的技术基础设施的状况。后者在较大程度上依赖于一国的教育水平：例如，文盲现象较严重的发展中国家就会发现它很难大规模地吸收最新技术，也不太有可能吸引外国投资或费用极高且十分复杂的技术转让。

44. 他提请注意拉丁美洲和加勒比各国所面临的挑战的规模，在 4.99 亿居民中，有 2.1 亿人口生活在贫困线之下。这种挑战并非不可战胜：即使古巴的经济发展因封锁而遭受损失，但其国内生产在 1999 年的头 6 个月也增长了 6.1%，这一数字远高于所预计的 2.5%。

45. 芬兰代表代表欧洲联盟发言，他对贸发会议有关对各种提升中小企业集群的政策和非财政措施的分析表示赞赏。如果中小企业要想具有竞争力，为经济发展和创造就业机会真正作出贡献，它们就需要在一种扶持环境下运作。企业不可能在社会真空中发展。集群是“国家竞争力”的关键要素，值得贸发会议给予关注。有必要在企业的研究与发展方面，通过研究与发展和创新，寻求竞争的“最佳途径”，而不是通过寻求低成本，走“一般途径”，从长期来看，后者将导致企业被挤出市场。因此，至关重要的是要能够掌握并转让四种不同类型的知识：即有关什么、如何、为何和何人的知识。重要的是，要以灵活的方式把大学和国际团体整理的知识与当地工业体系及其特定生产方法中体现的暗含的知识结合起来。

46. 日本代表说，获得有关最新技术的信息对企业至关重要，但是中小企业、尤其是发展中国家的中小企业往往缺少获得这种信息的财力和人力。日本的经验证明了中小企业网络和集群能有效

地帮助它们克服上述困难。尽管中小型企业本身必须采取主动行动，但是政府也可以通过向它们提供补贴、保证和更加优惠的纳税待遇起到重要作用。

关于议程项目 3 的非正式讨论总结²

47. 委员会对公共政策在促进并推动中小型企业集群提升和技术能力发展方面的作用、包括私营部门机构和国际社会的作用进行了审查。尤其对以下问题进行了审议：政府、私营部门和其他机构在技术能力发展中的作用；政策适合一国技术能力的必要性；政策必须解决技术能力发展的供求两方面的问题。

48. 讨论一开始，秘书处就请两名专家做专题介绍。来自南非科学和工业研究委员会的 Reinie Biesenbach 先生根据南非的经验，对有关技术引进的模式及其对本国技术能力发展的影响的主要问题做了介绍。以往的政策仅仅对其特征表现为经济基础狭窄，受益面小，竞争程度低，社会参与有限的工业结构有促进作用。研究和机构就是在这种环境下运作的。这些机构过去仅仅为白人少数、正规部门和种族隔离国家服务，它们开发的能力和本领不适于南非目前面临的发展挑战。

49. 在新南非，科学和工业研究委员会确立了它的“技术促进发展”方针，其主要目的为了长期促进南非经济发展。从短期看，科学和工业研究委员会必须解决失业问题，尤其是中小型企业范围的失业问题，同时还必须尤其通过改进基础设施和提高经济力量，提高普通南非人生活质量，特别要把重点放在农村人口上。“技术促进发展”方案是作为一项法人方案制定的，方案的战略与小型企业发展全国家战略相一致，国家战略的主要侧重点是使所有南非人都拥有经济力量。科学和工业研究委员会关于中小型企业的设计是协助它们进行技术转让并建立伙伴关系，战胜贫困并建立全球竞争能力，以便使人民的生活有真正巨大且持久的提高。

50. 科学和工业研究委员会及其他研究和组织在支持小型企业过程中所起的作用已在政府的“国家小型企业战略”白皮书中作了概述，其中包括：获取信息并向中小型企业提出建议；就基础设施需求与国家各部、各级政府、大金融家和私营部门进行密切合作；获取适当技术；通过方案和支助机构在地方一级产生影响；利用外来资金或通过交相互贴获得的资金，通过按成本或按补贴提供服务的专职协会，向中小型企业提供支助。

51. 关于联网、建立伙伴关系和集群，从国家一级来说，各科学委员会最近已开始考虑相互间并与南非各大学进行更加紧密的协作；在区域一级，整个南部非洲的活动包括：研究和组织间更密切

² 贸发会议秘书处编写。

的合作；以及若干跨国界“空间发展倡议”。这些倡议中，许多有单一的大型专项项目，对中小型企业集群的形式具有相当大的作用，例如在东角的汽车工业。

52. 在国际一致，南半球一些国家的工业研究机构领导人第一次会议预定不久将在乌拉圭的蒙得维的亚举行。此外，科学和工业研究委员会、德国 Fraunhofer-Gesellschaft 和荷兰应用科学研究组织之间的合作关系正在形成。这种关系为技术转让以及与私营部门的合作伙伴关系提供了机会。戴姆勒-克莱斯勒公司、世界银行集团、巴西的一些非政府组织及其他组织正在与南非的一些组织进行讨论，目的是开展亚马孙河地区和南非的本地植物纤维项目，以生产用于汽车复合零部件的天然植物纤维。这种伙伴关系是那种真正能够产生影响的伙伴关系。

53. Technopolis 有限公司（联合王国）的 Philip Sowden 先生对有关提升中小型企业集群的政策和非财政措施作了介绍。他指出，在审议有关提升集群的措施之前，必须铭记什么是全球经济中的主要驱动力，这一点很重要。如果中小型企业要想在全球经济中生存下去，它们有两种选择：或者它们不得不出售更多的产品，或者不得不降低成本。若要增加销售量（或增加销售利润），它们有五个主要选择办法：(a)革新——通过研究与发展改进产品和工艺流程；(b)调整价格——采用弹性定价政策；(c)选择更好的市场位置；(d)促销；以及(e)培训并奖励销售人员。降低成本也可以通过若干办法实现：(a)改进产品设计；(b)使用更高效的制造系统；(c)减少管理费用；以及(d)人员培训。

54. 大型跨国公司的离开往往促成政府对中小型企业革新、教育和技术的投资，中小型企业的发展被看作是一项解决由此产生的失业增加问题的办法。事实上，如果国家早些进行这类投资，如果取得外国投资者提升中小型企业承诺，情况会更好一些。上述问题在为埃及政府制定的一项新的工业化方案中已经利用欧洲联盟提供的资金得以解决。在该项方案中，提升支助机构、增强竞争力、培训以及全国企业资料中心网的采用，所有这些都得到与促进外国直接投资和贸易发展同样的注意。

55. 他谈了丹麦网络方案和美国的 USNet 前者实质上支助独立于其组成、部门或目的的企业间网络，后者对建立网络的设在州的中间人提供培训。丹麦的模式已经被澳大利亚和挪威政府仿效。不同模式各有其利弊，但是一些评价表明，直接由公司开展的不太正规的方案生存率最高。有些非财政政策性措施可用以加强集群形成和一般中小型企业的革新的发展，包括在其经济发展周期早期阶段刺激富有革新精神的中小型企业以及在企业与教育之间建立牢固的联系。

56. 一些代表团对专家们的介绍进行评论时指出，必须扩大发展中国家、尤其是最不发达国家的中小型企业与世界其他地区的研究与发展机构之间的联系。鉴于发展中国家只占跨国公司和发达国家中公营和私营研究与技术组织所进行的研究与发展活动的一小部分，所以这一点尤其重要。因此，发展中国家能否实现其国家发展计划的发展目标取决于它们与其他国家的企业和研究与技术组织所能建立的

技术联系。发展中国家的政府是可以通过采购和外部采办推动技术提高。它们还可以在为中小型企业、研究与技术组织和跨国公司之间的合作研究提供资金方面发挥更加积极主动的作用。对政府来说，重要的是要创建国家科技部门，并制定支助中小型企业和有助于加强企业竞争力的技术和革新政策，从而增加其参加国际贸易的机会。各级政府的政策连贯性被认为是绝对必要的。在这一方面，有代表指出许多国家将中小型企业支助单位设在彼此一起工作而不协调其活动的各部或其他机构内。有一个国家已经成立了机构向委员会以避免这一问题，但是一些代表对创建全方位支助中小型企业发展的中央机构是否可行表示怀疑。

57. 第三位专家、巴西里约热内卢联邦大学的H.Lastres女士着重论述了能够促进中小型企业可持续发展和革新的政策目标。她建议改革以中小型企业集群和当地各级革新系统为对象。政策应当促进技术、经营管理和销售能力的提高，并应促进学习能力。这可以通过促进中间一级机构(研究与技术组织、企业协会、企业发展服务提供者等等)来实现。中小型企业与中间机构之间的联系也可以以各种方式起到有益作用，包括传播和扩散信息，尤其是与北方的机构建立的联系。政策还应当以发展有形和技术基础设施(例如在运输和电信方面)和开发人力资源为目标。需要有包括政府、私营部门和国际支助的专门特定的融资方案。政府在促进合作和国际与国内各级努力中起到一定作用。尽管外国直接投资和跨国学习可能是强有力的手段，使它们并不总是那么有效，不可能取代当地技术部门的努力。在制定政策时必须考虑到国别因素，例如学习和革新文化等。总之，政策必须既考虑到需求方，包括诸如出口方向和贸易自由化等因素，又考虑到供应方，包括诸如发展技术基础设施等因素。

58. 至关重要的是，企业家应当有机会获得有关技术和市场、金融和人力资源的信息。一些代表介绍了国内政策，并列举了有利于获得这类信息的成功的集群和网络的实例。他们建议政府帮助中小型企业解决获取渠道方面的问题，并通过提供刺激措施和采用其他政策性措施，帮助加强集群。不过，它们不应提供可能扭曲市场的刺激措施，也不应违背世贸组织判定的国际规则。政府应当为外国直接投资创造一个有利环境，并促进分包和技术转让机会。适当促进企业发展服务，包括金融和非金融服务，可能是加强中小型企业竞争力的一个重要因素，可以便于获取研究与开发信息。一些代表指出，可靠的和可预测的法律制度是投资和企业发展的一个前提。一些代表强调，政府应当被看作是集群发展过程的一个促进者，而不是一个总规划者。有几位代表强调，政府必须确保政策前后一致和连贯，还必须与私营部门进行对话。连贯性还意味着为避免国内不同地方社区之间进行有害竞争，对旨在吸引投资的财政刺激措施进行协调。

59. 关于跨国公司与中小型企业间的联系，一些代表介绍了出现真正技术转让的正面经验(例如在食品工业)，还介绍了不如说是一种刺激性关系的反面经验(例如在纺织工业)。一些代表建议对成功的经验和获得这种成功的条件进行进一步研究。政府可以采取的措施，以确保外国直接投资为革新作出贡献。办法是吸引富有革新精神的公司，制定政策，促进技术转让、建立当地供应商网络、培训和出口战略。

一些代表还认为，政府还应当鼓励跨国公司进一步与发展中国家的地方研究组织进行合作。

60. 建立联系是否就能帮助中小型企业提高并保持竞争力?一些代表列举了行之有效的项目和经验的实例，它们都有支持这一过程的中小型企业同研究与技术组织之间的联系。实例包括工业提升方案，例如埃及、摩洛哥和突尼斯在联合国工业发展组织(工发组织)参与下进行的提升方案，该方案的重点是现代化、技术提升和提高企业，尤其是中小型企业的竞争力。

61. 一些代表还提请注意中小企业由于缺乏可获取资金的机会而面临的困难。在某些情况下，这一问题可通过制定信贷保证计划或通过合作或集体措施得以解决。代表们呼请贸发会议利用其机构网络获取有关信贷保证和风险资本方案成功经验的资料，并普遍提供这一资料。代表们认为，贸发会议可以帮助发展中国家与国际金融机构建立稳定的联系，以改进融资并创建评价手段。中小企业面临的其他困难包括强制实施对贸易可能起非关税壁垒作用的国际标准和认证程序。

委员会就议程项目3采取的行动

62. 委员会在1999年7月23日闭幕全体会议上，通过了关于议程项目3的议定结论和建议(见本报告第一章)。

关于议程项目3的最后发言

63. 芬兰代表代表欧洲联盟发言说，对贸发会议的建议中的任何内容不应预先判断贸发会议十大要作出的决定，在这一方面，贸发会议秘书处应当确保，就议定结论和建议采取的任何行动只有在委员会已经商定并由贸易和发展理事会批准的活动完成后才能进行。

64. 美利坚合众国代表支持芬兰代表的发言，他说秘书处必须提供关于它确实开展的工作的进展报告。

65. 哥伦比亚代表说，他对芬兰代表的发言感到有些困惑，想必它不是意指对贸发会议的议定建议一条都不会实施吧?委员会的工作极为重要，他希望秘书处能够实施议定建议。

第四章

电子商务和发展中国家及经济转型期国家融入国际贸易问题

(议程项目 4)

66. 为审议本项目，委员会收到下列文件：

“电子商务能否成为全球增长的动力？电子商务和发展中国家及经济转型期国家融入国际贸易问题” (TD/B/COM.3/23)。

67. 促进发展和贸易效率服务基础设施司(基础设施司)司长按照各代表团的要求简要报告了自委员会第一届会议以来其建议的执行情况。他回顾说，在第一届会议上，新成立的基础结构司介绍了其在议程项目 4 下所确定领域的工作，委员会认为，这些工作“应当结合起来进行”。他回顾了在下述领域所取得的进展：贸易手续简化、海关、运输、过境、商业信息、电子商务、法律问题、人力资源开发和培训，以及包括微型金融在内的银行和保险。他集中介绍了在过去三年多中基础结构司在包括最不发达国家在内的发展中国家所进行活动的影响。他强调，为实现贸易效率的总目标，需要进行更多工作。然而，他认为，在未来几年中，基础结构司许多方案的成功执行以及其他方案的重新调整和加强将有助于实现总目标。

68. 贸发会议秘书处代表在介绍议程项目 4 时强调了电子商务发展方面的重要性。在这方面，重要问题是：电子商务如何使贸易和发展发生变化，贸发会议如何能使电子商务发生变化？目前，多数电子商务集中在经合发组织国家，而且发展很快，正在改变贸易的性质。电子商务是全球性的，正在制定全球规则。在关于电子商务的国际辩论、讨论和谈判中需要包括发展方面。

69. 电子商务方面的关键问题是：利用、专门知识和信用。关于利用，建立必要的实际基础结构不是贸发会议的任务，但贸发会议在提供可鼓励基础结构投资和减少利用费用的办法和经验方面可发挥重要作用。关于专门知识，电子商务技术和应用方法的变化相当迅速，因此，专门知识只能来自实践，这正是为什么贸发会议的电子商务培训以及贸发会议举办的国家、区域和区域间电子商务讲习班的重点是发现和交流参与电子商务企业的经验。关于信用，在国际上需要制定适当的法律和管理文书，这些则需要适当修改以适应每个国家的具体情况。

70. 利用、专门知识和信用涉及法律和管理方面、经济和社会问题以及技术问题。电子商务的跨部门性质使专门为以相互联系的方式考虑这些问题而设置的贸发会议具有相对优势。他说，贸发会议在

电子商务方面的具体优势在于，它从发展角度看问题、它的部门间专门知识、它的分析——实践、协商一致意见办法及其与其他组织的合作。其占优先地位的工作是评估、提高认识和建立信任/达成协商一致意见。评估的问题包括：谁在从事电子商务、电子商务的组成部分、电子商务和贸易后勤的联系、供应系统的管理和促进战略以及分析、设想方案和预测。其提高认识的作用包括：收集和散发资料、促进经验交流以及机构间合作等。促进后一种活动的办法特别是和其他组织共同建立一个网址，共同举办区域和区域间讲习班，并积极参加在其他地方举办的关于电子商务的国际讨论。贸发会议建立能力的工作重点是鼓励中小型企业参加电子商务、人力资源开发、制定适当的管理和法律文书以及确定电子商务所涉及的贸易政策问题和宏观经济影响。专家会议、分析和案例研究，计量经济研究和设想方案，以及直接援助是这些活动的辅助工作。建立能力还包括考虑与管理有关的问题、促进采取有利的办法和促进增加电子商务的当地内容，从而建立信用。

71. 他介绍了“电子发展”的概念，指出，电子商务本身不是目的，而是一个对已有模式提出挑战的相互学习过程，是正在出现的“知识经济”的核心。电子商务还要求具有想象力和思想开放。

72. 今后的任务包括评估和衡量入网和使用费、审议和交流有关经验以及预测演变情况、趋势和冲突等。在此方面，须处理的优先问题是入网、人力资源、法规框架、金融和财务、安全与信任、内容和管理等问题。

73. 日本代表对贸发会议于1999年6月非常成功地举办了在开展电子商务的企业之间交流经验的讲习班表示赞赏。她支持举办区域电子商务讲习班，并建议贸发会议也应邀请发达国家的代表参加这样的讲习班，使发展中国家能学到发达国家的经验。

74. 拉丁美洲和加勒比集团的发言人(智利)支持贸发会议在电子商务方面的研究和分析工作，并支持举办区域讲习班。各国政府应实行扶持电子商务的政策。政府面临的挑战是建立有利于电子商务的基础设施。对寻求提高竞争力的中小企业来说，电子商务是一个有益的工具。另外还需要有新的人力资源开发和管理工具。贸发会议可在协助发展中国家克服发展电子商务障碍方面发挥重大作用。他支持贸发会议提出的关于综合处理电子商务问题的建议，并支持贸发会议与其他组织进行合作。

75. 代表欧盟发言的芬兰代表说，发展中国家需要一开始就利用电子商务。许多组织在电子商务方面采取了若干措施，发展中国家可以利用这些措施。其他组织开展的工作将在确定电子商务标准方面发挥重大作用。也可通过区域讲习班协助中小型企业。政府可发挥的作用是作出有关政策决定，促进所有国家参与电子商务。此外，今后还可利用贸发会议与世界银行从事的工作(例如信息/发展方案)取得有效成果。

76. 古巴代表同意智利代表的意见。电子商务确实可以为发展中国家及其中小企业带来好处，但要想这些国家真正能获得这些好处，还需要在这些国家中开发人力资源和物质基础设施。需要协助农村地区解决一些特殊的问题，还须推动建立法律体系并保护隐私权。贸发会议可在这些领域发挥重要作用。

77. 中国代表说，电子商务发展迅速，将对贸易产生重大影响。贸发会议可在协助发展中国家参与电子商务方面发挥重要作用，这种作用不应被其他国际组织所取代。中国已设立一个全国电子商务中心，但目前尚无必要的基础设施，而且还需制订基本法规。国际组织应避免采取可能阻碍发展中国家贸易的战略。尤其是，考虑到发展中国家在电子商务方面落后于发达国家，不应允许利用电子商务来限制其他形式的贸易。她建议贸发会议向发展中国家提供政策指导和培训。

78. 非洲集团的发言人(赞比亚)支持日本提出的关于邀请发达国家参加非洲地区电子商务讲习班的建议。他请贸发会议秘书处进行一项研究，评估非洲国家在所需的基础设施和人力资源方面的需求，以便使非洲地区能开展电子商务。

79. 美利坚合众国代表说，基础设施司的工作有缺陷，须在贸发会议十大之前加以弥补。虽然需要分析这些方案在每个国家的增加值和效率，但评估该司业务方案的增加值和效率仍缺乏统计数字基础；各项方案在财务上尚不能自立；在电子安全认证方面不够透明，而且该司在此领域超越了职权；另外，成员国事后才收到关于在里昂发起的伙伴关系信息，所以，成员国要求从法律上明确指导贸发会议今后如何进一步介入企业部门的任何活动。

80. 她说，贸发会议可以在电子商务方面发挥积极的作用，但须由成员国来确定贸发会议在这一领域究竟可以从事哪些增值活动。应向委员会(而不是向各地区专题研讨会)提供电子商务与发展之间关系的分析工作成果。她要求获得关于在发展帐户下开展的各个项目的详细情况，并询问这些提案为什么没有提交驻日内瓦各代表团以征求它们的意见。最后她请该司及时报告在贸发会议十大期间可能举办的关于民间社会或微型金融服务的任何并行活动的情况。关于微型金融问题，她指出，“促进增长与发展的伙伴关系”并未授权贸发会议在微型金融方面从事任何工作。

81. 基础设施司司长答复说，受惠国、捐助国和贸发会议三方对所有实地项目进行了审查。评估贸发会议所有方案的长期效果绝不是一件轻而易举的事情，这需要大量的资源。不过，各国政府的评估发出了非常非洲积极的信号，例如据菲律宾政府的估计，该国在实行 ASYCUDA 的第一年就增加了两亿美元的收入，另外，非洲保险组织的评估亦表明，在贸发会议执行了协助非洲和加勒比地区设立更有效的监管机构项目之后，共有 16 个国家大幅度修订了有关法规，而且还有许多国家建立了初期监管机构。从贸发会议不断收到的发展中国家的申请数目来看，像 ASYCUDA 或 ACIS 这样的方案有相当明显的增

值效应。来自三个不同地区的 23 个国家批准了由贸发会议编写的中转运输协议草案。同时 TRAINMAR 方案每年培训了大约 10,000 名海运人员。

82. 关于微型金融问题，他指出，“促进增长与发展的伙伴关系”称获得信贷和资本对所有的企业来说都十分重要，对微型企业和中小型企业来说尤其如此(TD/378, Rev.1, 第 48 段)，并称贸发会议的主要作用是协助发展中国家建立适应其特定需要的贸易辅助服务，其中应特别重视通过提供有关服务来满足非正规、微型、小型和中型企业部门的需要(第 92 段)。此外，委员会第二届会议也指出，贸发会议可以在汇集国际资产管理者、银行、微型金融机构以及政府方面发挥重要的促进作用，并同意应继续从事这类工作(TD/B/COM.3/11)。

83. 贸发会议秘书处代表说，目前正与国际电联和世界知识产权组织讨论设立共同网址的问题。还与联合国开发计划署(开发计划署)进行了合作，并请该署参加所有三次地区电子商务讲习班。另外，贸发会议正与世界银行讨论在信息/发展方案下开展联合活动的可能性。世界银行请贸发会议秘书长参加这类专题会议。关于在发展帐户下开展的与电子商务有关的项目，他指出，联合国总部分发的文件详细阐述了联合国大会有关决议所涉的各项活动的情况。在本届会议期间，将向感兴趣的代表团提供这些文件。

关于议程项目 4 非正式讨论的总结³

84. 非正式讨论考虑了贸发会议秘书处代表的介绍，还考虑了 1999 年 7 月 14 日至 16 日在日内瓦举行的电子商务领域能力建设：法律和规章制度问题专家会议得出的结论。讨论侧重于四个主要方面：有形基础设施和能力建设；法律和规章制度；政府的作用；以及贸发会议的作用。

有形基础设施和能力建设

85. 代表们强调，缺乏基础设施，特别是缺乏电信基础设施是限制发展中国家参与电子商务的关键因素之一。许多发展中国家，尤其是最不发达国家，存在无电信的“寂静区”，对这种国家来说，考虑电子商务的前提是必须建立基本的基础设施。由于电信部门不可能得到很大的政府财政援助，所以建立适宜的投资环境很重要。发展中国家可以利用花钱不多即可获得的最先进技术来赶上电子商务的发展。经验证明，中小型企业，甚至连那些最不发达国家的中小型企业，都能在电子商务中创办成功的企业，尽管它们在电信设备供应方面可能面临全面的限制。

³ 贸发会议秘书处编写。

86. 讨论普遍同意，尽管贸发会议在为电子商务提供有形基础设施方面不能起主导作用，但它在提高发展中国家对可获得机会的认识方面可以起到推动作用。它还可以帮助它们使电子商务适应于企业的需要，办法是开发数据库，汇编关于电子商务的信息并向发展中国家传播。

87. 对于能力建设的重要作用也普遍达成一致意见。在这一方面，认为要使发展中国家能够获取为参与电子商务所必需的知识和技能，讲习会、研讨会、培训班和各种形式的技术援助是绝对必要的。

法律和规章制度

88. 信任、可预测性和安全性被认为是电子商务取得成功的根本因素，因此需要有扶持性法律和规章。讨论指出法律和规章制度基本上是其他组织，例如知识产权组织、世贸组织和贸易法委员会等主管的领域，但是贸发会议可以起到促进作用。

政府的作用

89. 各国政府，特别是发展中国家的政府，在促进电子商务方面起着关键作用。必须使它们参与建立通信基础设施、吸引投资(包括外国直接投资)以及为电子商务活动提供法律和法规支助等活动。政府本身也可以积极参与电子商务，可以提供培训和从事人力资源开发，并帮助促进各自国家的“电子文化”。还希望它们支持私营部门进行投资和实际从事电子商务。

贸发会议的作用

90. 秘书处在电子商务领域中进行了工作大受赞赏。尤其是，迄今举办的研讨会和讲习班被认为极有裨益，它们提供了很有价值的电子商务信息，并使参加者得以交流实际经验。代表们鼓励秘书处继续举办研讨会和讲习班，并举办其他形式的培训班和信息交流活动。

91. 就贸发会议必须起到的作用和它在工作中应当采取的方法广泛达成协商一致意见。贸发会议必须在它具有相对优势的领域中发挥作用。在这一点上，重点放在以下几个方面：

- (a) 贸发会议的工作必须侧重于电子商务的发展方面。必须开展分析工作，以证明电子商务与经济的关系，并证明电子商务与各个部门的关系，例如保险、银行、运输和贸易手续简化。工作的结果应当以文件和小册子形式公布，其中可以对电子商务的各方面作介绍，并就普遍存在的问题及其解决办法向发展中国家提供有实用价值的信息；

- (b) 贸发会议应当利用其独特的相对优势处理电子商务中相互关联的法律、法规、经济和社会等各方面的问題。它应当继续解决与电子商务有关的部门间问题，其中包括贸易后勤、供应系统管理和贸易手续简化战略；
- (c) 贸发会议的分析工作必须与其技术援助、培训和人力资源开发方案相联系，必须协助发展中国家处理诸如技术转让、知识产权、域名等等问题；以及
- (d) 贸发会议应当与其他相关组织进行合作，其中包括国际电联、知识产权组织、世贸组织、国际贸易中心以及贸易法委员会。欢迎由贸发会议和其他组织建立一个共同网址，但它还必须分析其他组织在电子商务领域中进行的工作。贸发会议可以在统一各个组织正在进行的工作方面发挥作用。它还可以帮助发展中国家准备有关电子商务的谈判。

委员会就议程项目 4 采取的行动

92. 委员会于 1999 年 7 月 23 日其闭幕全体会议上通过了有关议程项目 4 的议定结论和建议(见本报告第一章)。

关于议程项目 4 的最后发言

93. 代表欧洲联盟的芬兰代表发言说，对贸发会议的建议中的任何内容都不应预先判断贸发会议十大上要作出的决定，在这一方面，贸发会议秘书处应当确保，就议定结论和建议采取的任何行动只有在委员会已经商定并由贸易和发展理事会批准的活动完成后才能进行。

94. 美利坚合众国代表说，由于贸发会议十大即将召开，她不想阻碍通过协商一致意见，但她认为，贸发会议在电子商务的法律和法规框架领域并无相对优势，这一领域的问题倒不如由贸易法委员会处理可能更好。不过，她支持贸发会议关于电子商务的分析工作，只要它不重复其他组织的工作。

第五章

委员会各附属机构的报告

(议程项目 5)

95. 为审议这一项目，委员会收到了下列文件：

“可持续金融和非金融服务促进中小企业发展专家会议的报告” (TD/B/COM.3/26-TD/B/COM.3/EM.7/3)

“电子商务：法律和规章制度问题——议定结论和建议” (TD/B/COM.3/EM.8/L.1)

关于议程项目 5 非正式讨论的总结⁴

96. 所有区域协调专员都对贸发会议进行的分析工作表示赞赏。中小型企业是推动经济发展方面所起的重要作用一再得到强调。因此，促请秘书处继续帮助发展中国家和经济转型期国家发展支持结构，使中小企业能够提高竞争能力并积极参与国际贸易。

97. 大家普遍同意专家们关于对有害发展中国家中小型企业部门增长的金融和非金融限制因素的分析的总结论。它强调有必要建立一个有效、自立并且成本效益高的企业发展服务系统。委员会还指出了非金融服务与金融服务部门之间密切联系对中小企业的重要性及潜在的协同作用。

98. 不过，对贸发会议介入私营部门提出强烈的保留意见。代表们说，在委员会批准贸发会议与私营金融机构进行任何接触之前必须制定行为原则。

99. 关于电子商务的法律和规章制度问题专家会议的结论的讨论侧重于关于发展电子商务的适当的法律和规章制度的重要性、教育和培训的作用，以及国际组织间的合作。

100. 所有区域协调专员都强调，建立适当的法律和规章制度以确保电子商务领域的能力建设至关重要。许多代表都强调，必须进行改革以排除规章制度方面的障碍，必须统一法律，以建立一个透明的和有益的法律体制。需要处理的方面包括：税益、注册、域名、电子签字和加密以及新技术的利用。

⁴ 由贸发会议秘书处编写。

101. 另外一个一致看法是：人力资源是使电子商务的能力建设取得成功的关键。代表们强调了贸发会议的分析 and 培训材料的重要性，还强调了关于电子商务的研讨会和讲习班、尤其是那些涉及规章制度和法律方面问题的研讨会和讲习班的重要性。

102. 许多代表强调了贸发会议在综合处理电子商务方面所起的重要协调作用，还强调它有能力传播有关其他实体、尤其是其他国际组织在发展电子商务方面的活动的信息。他们指出了贸易法委员会、知识产权组织、世贸组织和经合发组织以及其他组织在具体的电子商务领域，特别是在促使为电子商务建立一个法律和规章制度基础方面的能力。国际组织间的进一步协调将使贸发会议能够帮助发展中国家和经济转型期国家了解电子商务领域的规章制度改革所涉问题以及后者对贸易和发展的影响。

委员会就议程项目 5 采取的行动

103. 委员会注意到可持续金融和非金融服务促进中小型企业发展专家会议的报告，建议贸易和发展理事会核准载于 TD/B/COM.3/26-TD/B/COM.3/EM.7/3 号文件的议定结论和建议，但是第 8 和第 9 段除外，第 6 段(对贸发会议的建议)修订的引文如下：

“ 6. 确定、分析并传播中小型企业所需资金评估资料以及微型信贷机构采用的革新办法，主流金融机构可以利用微型信贷机构促进对中小型企业发展的筹资活动并减少风险和交易费用，并尽快向委员会报告； ”

104. 委员会还注意到电子商务领域能力建设：法律和规章制度问题专家会议的口头报告，建议贸易和发展理事会核准载于 TD/B/COM.3/EM.8/L.1 号文件的议定结论和建议，第 17 段(对贸发会议的建议)修订后引文如下：

“ 17. 贸发会议应与其他有关国际组织合作并在现有人力和财力限度内，根据发展中国家的请求，设法帮助它们了解各种立法途径对利用电子商务的影响； ”

105. 委员会指出，对贸发会议的建议中任何内容都不应预先判断贸发会议十大要作出的决定，在这一方面，贸发会议应当确保，就议定结论和建议采取的任何行动只有在委员会已经商定并由贸易和发展理事会批准的活动完成后进行。

关于议程项目 5 的最后发言

106. 美利坚合众国代表指出，关于对贸发会议十大的结果不作预先判断的说明不会影响电子商务

讲习会的举行，因为举行这次讲习会已得到大会同意。她指出，副秘书长同意在对贸易点方案的深入评价完成以前，不再对贸易点增加任何经费。她还希望这一说明会激励秘书处继续完成其就委员会以前的建议所开展的工作。

107. 贸发会议秘书处代表说，就委员会前一届会议上向贸发会议提出的建议所开展的工作可望在年底以前完成。

108. 拉丁美洲和加勒比集团发言人(智利)说，专家会议，包括中小型企业发展和电子商务专家会议对发展中国家极有裨益，贸发会议应当继续举办这种会议。

第六章

委员会会议定结论和建议的实施进度报告

(议程项目 6)

109. 为审议这一项目，委员会收到了下列文件：

“委员会会议定结论和建议的实施进度报告：电子商务对贸易增长和发展的影响和现实意义”
(TD/B/COM.3/25)；

“委员会会议定结论和建议实施进度报告：与企业发展有关的问题” (TD/B/COM.3/27)。

关于议程项目 6 非正式讨论的总结⁵

110. 秘书处概述了委员会及其各专家组在过去三年中的审议情况，并介绍了企业、工商促进和发展委员会第三届会议建议实施进度报告。在介绍进度报告时，秘书处代表说，所有建议都正在实施当中，有几项任务已经完成。关于委员会请求贸发会议应当继续实施并扩大技术援助方案如 EMPRETEC 的问题，该位代表解释说，EMPRETEC 正在大规模扩大之中：从 13 个国家扩大到 34 个国家，这多亏了意大利政府提供的资金以及美洲开发银行和开发计划署的支助。意大利提供的资金使得 EMPRETEC 能够扩大到 10 个地中海国家，与美洲开发银行的合作使得 EMPRETEC 在六个中美洲国家得以创立，开发计划署的企业非洲方案将使该方案扩大到另外五个非洲国家。

111. 代表团对秘书处的概况介绍以及就委员会第三届会议的决定结论和建议秘书处采取的行动的进度报告表示欢迎。一些代表团感谢贸发会议的 EMPRETEC 方案为发展中国家和经济转型期国家的中小型企业发展作出重要贡献。所有区域集团代表对 EMPRETEC 都表示赞赏，宣布他们全力支持在那些已经开展这一方案的国家加强这项方案，并支持把它扩大到其他发展中国家。

112. 拉丁美洲和加勒比集团发言人说，EMPRETEC 是那种非常有效的方案，表示完全赞同继续扩大其在拉丁美洲和加勒比的的活动。非洲集团发言人请求贸发会议继续把该方案扩大到非洲的更多国家。俄罗斯联邦代表说，贸发会议努力在他的国家开展 EMPRETEC 方案是一项非常积极的行动，可以促进那里的企业发展。他希望贸发会议找到必要的资金在俄罗斯联邦实施该项方案。亚洲集团发言人

⁵ 由贸发会议秘书处编写。

说，已经在委员会上一届会议上要求贸发会议将该方案扩大到亚洲，但贸发会议尚未这样做；他重申亚洲国家很想利用该方案的好处。有一个代表团对贸发会议是否有能力进行如此大规模扩大表示怀疑。秘书处代表解释说，扩大工作将进行若干年，贸发会议不会单枪匹马工作的。它总是有各国的同行最终接管这项方案。它还与国际机构携手工作，利用与 EMPRETEC 互补的方案。

113. 一些代表团对秘书处尚未完成第三届会议上要求进行的分析工作表示关注，并对给秘书处分配更多任务是否切实可行表示怀疑。不过，它们指出，委员会上一届会议结束才七个月：进度报告中所说的正在进行之中的活动，有许多将在 11 月前完成，而委员会会议通常在 11 月举行。秘书处还强调，由于出缺率高，它的工作负担相当的重，而填补空缺职位的程序繁琐以及对雇用临时工作人员的限制规定使得这一问题变得更加严重，但是它向各代表团保证它能够而且将会完成分配给它的全部工作。

114. 有人提问贸发会议有关中小企业的工作与国际劳工组织(劳工组织)的有关工作是否可能发生重叠，对此秘书处代表解释说，劳工组织的工作一向侧重于微型企业，尽管它最近开始涉足中小企业问题。贸发会议就中小企业问题与劳工组织的接触主要是通过劳工组组的工商企业家和管理发展处进行的。贸发会议就其培训方案与劳工组织广泛进行磋商，目前在意大利政府供资的地中海 2000 年项目方面以及关于女企业家项目方面正与劳工组织进行合作。

委员会就议程项目 6 采取的行动

115. 委员会注意到载于 TD/B/COM.3/27 号文件的关于其第三届会议以来进行的活动的进度报告。委员会对秘书处在提供有关已经完成的任务的全面和详尽的资料所作出的努力表示赞赏。它还要求进一步澄清仍然有待于完成的任务，以免使秘书处由于贸发会议十大收到的建议过多而负担过重。委员会要求进度报告对所有已经完成和尚未完成的工作作一介绍，并要求委员会今后所有会议上都应进行介绍。

116. 在听取所有区域协调专员的发言以后，委员会认为，贸发会议应当继续协助发展中国家和经济转型期国家确定中小企业支持结构的最佳做法，并应在技术合作活动中继续推行这些最佳做法。在这一方面，委员会要求在资金许可的情况下加强 EMPRETEC 方案并将它扩大到所有区域。

117. 委员会还注意到在实施对贸发会议提出的建议的过程中提交的关于电子商务对贸易增长和发展的影响和现实意义的进度报告。该报告载于 TD/B/COM.3/25 号文件。

第七章

其他事项

(议程项目 7)

118. 为审议这一项目，委员会收到了下列文件：

“对贸易点方案深入评价：中期计划和方案预算工作组第三十三届会议通过的决定的后续行动” (TD/B/COM.3/24)

委员会对议程项目 7 采取的行动

119. 委员会注意到贸发会议秘书处提交的报告，并将它交工作组第三十四届会议作进一步审议。

关于议程项目 7 的最后发言

120. 墨西哥代表忆及，工作组已经在关于对贸易点方案深入评价的议定结论(TD/B/46/2)第 10 段中提出以下要求：应当把贸易点管理人、最终用户和政府专家会议的结论转交委员会第四届会议进行审议，他对委员会没有进行审议表示遗憾。

121. 美利坚合众国代表说，为了审查以前各项任务的完成情况，为了不重复各特设小组已完成的工作，最好同时对所有有关文件进行审议，而不是孤立地审议一份文件。

第八章

闭幕词

122. 代表**欧洲联盟**发言的**芬兰**代表说，委员会讨论了某些重要主题，但是它的工作程序中有些并不适当。专家会议在其议定结论的后续行动、格式和地位以及时间安排方面的工作上尚有改进余地。贸发会议十大将提供适当机会，商定政府向机构职能的任何改革问题。

123. **中国**代表说，中小型企业发展、贸易效率和电子商务是对发展中国家有重要意义的领域。她对贸发会议就贸易点方案所做的工作表示感谢。贸易会议将继续在这些领域起重要作用，以通过政策分析、能力建设和技术合作协助发展中国家融入世界经济的主流。

124. **拉丁美洲和加勒比集团**发言人(智利)和**亚洲集团**发言人(伊朗伊斯兰共和国)认为本届会议的结果是积极而富有成果的。

125. **非洲集团**发言人(赞比亚)赞成继续举行专家会议。他说专家会议没有对贸发会议十大的成果作出预先判断，都是有益而成功的，特别是在为发展中国家的专家提供了经费以后更是如此。

第九章

组织事项

A. 会议开幕

126. 企业、工商促进和发展委员会第四届会议于 1999 年 7 月 19 至 23 日在日内瓦万国宫举行。会议期间，委员会举行了三次全体会议(第 13 至第 15 次会议)和 10 次非正式会议。会议于 1999 年 7 月 19 日由贸发会议秘书长鲁本斯·里库佩罗先生宣布开幕。

B. 选举主席团成员

(议程项目 1)

127. 委员会在 1999 年 7 月 19 日第 13 次全体会议上选出下列主席团成员:

主席: Hasnudin Hamzah 先生(马来西亚)

副主席: Edward Chisanga 先生(赞比亚)

Julio Vazquez Roque 先生(古巴)

Mark Jones 先生(大不列颠及北爱尔兰联合王国)

Yuki Daijo 女士(日本)

Marta Ruzickova 女士(斯洛伐克共和国)

报告员: Federico Rerazza 先生(乌拉圭)

C. 通过议程和安排工作

(议程项目 2)

128. 委员会在同一次会议上通过了 TD/B/COM.3/21 号文件所载的临时议程。因此，第四届会议议程如下:

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 根据私营部门和政府及其他机构各自的作用，对各种提升中小型企业集群、促进对中小型企业投资和发展其对外联系的革新政策和非财政措施进行评估，以便在全球化的世界经济环境中提高竞争力、创造性和生产率
4. 电子商务和发展中国家及经济转型期国家融入国际贸易问题
5. 委员会各附属机构的报告
6. 委员会议定结论和建议的实施进度报告
7. 其他事项
8. 通过委员会提交贸易和发展理事会的报告

D. 通过委员会提交贸易和发展理事会的报告

(议程项目 8)

129. 委员会在 1999 年 7 月 23 日闭幕全体会议上通过了报告草稿(TD/B/COM.3/L.12 和 L.12/Add.1)，各方所作发言的摘要可予修改，并授权报告员参照闭幕全体会议的议事情况完成最后报告。

附 件

出席情况*

1. 下列贸发会议成员国派代表出席了会议:

阿根廷	德国
奥地利	印度
阿塞拜疆	印度尼西亚
白俄罗斯	伊朗伊斯兰共和国
比利时	意大利
贝宁	日本
巴西	阿拉伯利比亚民众国
保加利亚	马达加斯加
布隆迪	马来西亚
智利	墨西哥
中国	缅甸
哥伦比亚	尼泊尔
科特迪瓦	荷兰
古巴	尼日利亚
捷克共和国	阿曼
朝鲜民主主义人民共和国	巴拿马
刚果民主共和国	秘鲁
多米尼加共和国	菲律宾
埃及	葡萄牙
萨尔瓦多	俄罗斯联邦
埃塞俄比亚	卢旺达
芬兰	塞内加尔
法国	斯洛伐克

* 与会者最后名单见 TD/B/COM.3/INF.4 号文件。

西班牙

瑞典

瑞士

阿拉伯叙利亚共和国

泰国

前南斯拉夫的马其顿共和国

突尼斯

土耳其

乌克兰

大不列颠及北爱尔兰联合王国

美利坚合众国

乌拉圭

越南

也门

赞比亚

2. 下列政府间组织派代表出席了会议:

欧洲共同体

欧洲自由贸易联盟

伊斯兰会议组织

南方中心

3. 下列专门机构和有关组织派代表出席了会议:

国际劳工组织

国际货币基金组织

联合国工业发展组织

世界贸易组织

4. 欧洲经济委员会和联合国环境规划署派代表出席了会议。

5. 下列非政府组织派代表出席了会议:

普通类

国际商会

国际自由工会联合会

国际标准化组织

世界中小企业协会

联合国协会世界联合会

6. 下列专家出席了会议:

Reine Biesenbach 先生, 南非工业和科学研究理事会
国际科工商业发展事务主任

Philip Sowden 先生, 联合王国 Technopolis 有限公司董事

Helena Lastres 夫人, 巴西科学和技术理事会
