



第五十四届会议

第五委员会

临时议程\* 项目 118

财务报告和审定财务报表以及审计委员会的报告

计算机符合 2000 年要求的问题

秘书长的报告

提要

行政和预算问题咨询委员会在一份报告(A/53/513,第 16 段)中请联合国行政部和上述报告第 1 段提及的所有基金和方案的行政部门编写关于计算机符合 2000 年要求问题进展情况的报告,并请联合国秘书处协调报告编写工作;本报告是根据这项要求编写的。本报告载列联合国秘书处、贸发会议/世贸组织的国际贸易中心(国贸中心)、联合国大会、联合国开发计划署(开发计划署)、联合国儿童基金会(儿童基金会)、联合国人口基金(人口基金)、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)、联合国环境规划署(环境规划署)、联合国人类住区中心(生境)、联合国国际药物管制规划署(药物管制署)基金和联合国项目事务厅(项目厅)提供的有关这个问题的情况。

\* A/54/150 .

1. 行政和预算问题咨询委员会在财务报告和审定财务报表以及审计委员会的报告(A/53/513)第16段中请联合国行政部门和上述报告第1段提及的所有基金和方案的行政部门<sup>1</sup>在1999年5月底以前向其报告关于使计算机符合2000年要求的问题进展情况。行预咨委会还请联合国秘书处协调报告的编写工作。

2. 本报告是根据这项要求编写的,其中说明为落实审计委员会的建议所采取或将要采取的措施,包括根据情况拟定时间表的工作。

## 联合国

3. 成立下列管理机构监督本组织处理2000年问题的

(a) 1999年2月设立由高级管理人员(副秘书长或助理秘书长)组成并由主管管理事务副秘书长担任主席的2000年问题管理小组,以便对秘书处提供政策指导和进行监督。管理小组还有经选择的基金和方案参加。管理小组决定优先处理联合国中与任务密切有关的业务,确保它们在2000年1月1日之后不论外部情况如何都可继续正常运作。

(b) 2000年问题管理小组得到2000年问题工作队的支持。它是一个部门间工作队,协调信息技术、维持和平行动、人道主义事务、经济和社会事务、发展合作、警卫和安全、设施管理等领域以及在法律、财政和行政问题方面的2000年问题。工作队的任务是查明整个联合国组织中与任务密切有关的业务,协调制订可能具有失败风险的必备业务的应急计划并鼓励同联合国系统各组织分担工作、交换材料和审查目前的最佳做法。

(c) 方案管理人员而不是2000年问题工作队仍旧继续负责所需的规划和进行有关的工作,确保其业务不受2000年问题的影响并能充分应付与其有关的问题。此外2000年问题管理小组或2000年问题工作队都不负责支助会员国解决2000年问题对它们可能造成的影响。

4. 联合国聘请专家对联合国总部的通信和计算设施以及商业应用程序进行2000年问题的风险评估。在进行2000年问题风险评估的第一阶段(1999年3月完成),顾问必须清查可能出现2000年问题的商业应用程序和通信及计算部件。在受到清查的131个商业应用程序中,有76个被列为联合国组织日常业务所需的重要程序。在这些重要应用程序中,共有37个被确定不符合2000年的要求。在这些不符合2000年要求的程序中有17个是任务必备程序。在这17个不符合2000年要求的任务必备程序中,有6个属于财务应用程序,包括薪金发放、保险费支付和支票打印;5个属于生利应用程序,包括光盘系统、游客登记系统和大邮票系统;2个是企业系统程序,包括口译时间表编排、文件编制记录和信息跟踪系统、联合国通行证和身份证系统和常驻代表团工作人员数据库。预定在1999年6月30日完成的第二阶段评估工作中,顾问将使用专门软件查验清查过的程序中可能具有的2000年问题,并就这方面提出风险评估报告和提出拟议的补救行动和估计所需的费用。在完成风险评估研究之后,2000年问题工作队将全面掌握联合国总部的2000年问题状况,并每月向2000年问题管理小组提出报告。1999年6月初已向方案管理人员提供了2000年问题状况报告的格式,并要求他们从1999年8月1日起每月把状况报告提交2000年问题工作队。

5. 关于已安装的系统/微处理器,已于1999年2月向所有商业伙伴、服务和基础设施提供者去函,请他们开具所有设备、系统和服务都符合2000年要求的证明,并请他们保证,如果出现不符合2000年要求的问题,供应商/服务提供者将采取必要行动达到2000年的要求并制订解决任何问题的应急计划。在提出本报告时,已近半数本组织的商业伙伴作了答复。我们同尚未答复

<sup>1</sup> 贸发会议/世贸组织的国际贸易中心(国贸中心)、联合国大学、联合国开发计划署(开发计划署)、联合国儿童基金会(儿童基金会)、联合国人口基金(人口基金)、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)、联合国环境规划署(环境规划署)、联合国人类住区中心(生境)、联合国国际药物管制规划署(药物管制署)基金和联合国项目事务厅(项目厅)。

的商业伙伴保持定期联系,并于1999年5月25日同主要供应商举行了半天的讨论会。在讨论会上,电力和暖气供应商正式保证它们的设施从1998年12月31日起就已完全符合2000年的要求,并已进行多项检测,显示不会出现2000年问题引发的电力中断情况。暖气供应也是一样,到1999年年中就将达到符合2000年的要求。关于电梯,供应商通知我们,电梯的运作没有日期问题,但是它们还是经过了符合要求的检验;此外,该公司还将派驻雇员,以防任何故障。设施管理司已逐楼逐层完成所有已安装的房屋设备和系统的评估。1999年5月底已最后拟订详细应急计划。1999年6月15日至7月31日进行检测。已通知必需的工作人员尽可能避免安排在1999年12月20日至2000年1月7日之间休假。

6. 6月间测试了新的符合2000年要求的综合管理信息系统(3.4.3版),并计划于1999年7月开始启用。

7. 1999年4月29日发出一份情况通报(ST/IC/1999/34),说明过渡到2000年可能出现的问题。为便于联合国系统各组织了解情况,还把情况通报列入各工作地点的内联网和行政协调委员会(行政协调会)关于2000年问题的讨论网址。

8. 2000年问题工作队将协调拟订可能有失败风险的每项任务必备主要业务的应急计划。工作队已拟订应急计划范本并于1999年6月30日前分发给各部门和总部以外的各个办事处。

9. 已就有待设立的2000年问题管理机构、确定任务必备活动和制订工作方案等事项同总部以外的各个办事处进行了联系并提供了指导方针。计算机2000年问题协调中心网已经启动,向它们提供的资料包括:总部以外的各个办事处的2000年问题战略;总部管理机构的背景说明;机构间采购事务处(采购处)为确保联合国采购的所有信息技术部件均符合2000年的要求而编制的指导方针和要求公用事业供应者、用品供应商和房舍业主提供有关符合2000年要求的资料的三封信函样本。至今已到外地视察了几个工作地点(亚的斯亚贝巴、阿鲁沙、曼谷、贝鲁特、日内瓦、内罗毕、维也纳和圣地亚哥)。

10. 关于机构间合作,秘书长在1998年11月就请行政协调会所有成员注意大会1998年6月26日通过的关于2000年计算机日期调整问题产生的全球影响的第52/233号决议的有关内容,并建议批2000年问题列入行政问题协商委员会(行政协商会)高级别会议下次会议的议程。1999年3月12日在纽约举行的该次会议上审查了联合国系统各成员的准备情况并商定要在每个工作地点采用全系统的协调方式处理:

- (a) 应急规划(包括危机管理);
- (b) 后勤(特别是以外地工作为主的组织);
- (c) 财务问题(薪金支付和银行事务);
- (d) 个人问题(包括与警卫和安全有关的问题);
- (e) 通信。

已确定采取这些行动的领头机构并通过行政协商会设立了高级管理人员非正式网络,以分担工作、交换材料和审查目前的最佳做法。行政协调会在1999年4月的春季会议上通过行政协商会高级别会议编写的联合国系统行政首长关于2000年问题的声明。

11. 为了解决与2000年有关的问题可能引起的安全问题,联合国安全事务协调员办事处请有联合国工作人员的各工作地点的指定官员和安全管理小组进行风险评估和影响分析,说明哪些方面他们认为可能受到影响。已要求他们提供电力、通信、运输、燃油和煤气、供水、财政事务、支付系统、生命安全、不安全的可能性和对人道主义援助的影响等方面的资料。联合国安全事务协调员办事处将审查每个工作地点的风险评估和影响分析,并就能够采取何种步骤减少联合国人员的安全顾虑提出具体建议。

12. 各工作地点还必须拟订应付不测的应急计划。除其它外,已要求指定官员更新安全计划:

- (a) 考虑到2000年的情况;
- (b) 更新工作地点工作人员及家属名单;
- (c) 建立小型危机处理小组来处理安全问题;
- (d) 采用替代通信方式;

(e) 务使所有工作人员了解应采取预防措施,以便应付可能与 2000 年问题有关的困难。

此外,如果工作人员选择在这段时期旅行,他们可能遇到问题,已就可能的问题向所有工作人员发出了旅行建议。

### 贸发会议/世贸组织的国际贸易中心

13. 已详细清查所有计算机硬件、软件和应用程序,已对国贸中心的所有数据库进行调查,包括有待安装的新硬件平台和软件。已查明每个硬件和软件是否符合 2000 年要求的问题并已确定测试方法和补救措施。要采取的行动已列为优先事项。由于采取这些行动,国贸中心的技术基础设施得到升级或拥有的硬件和软件完全符合 2000 年的要求。此外,主机应用程序正在转用视窗 NT 平台。国贸中心安装的每种个人计算机在局域网服务器上均建立一个“主磁盘图象”。这种“图象”载有升级到符合 2000 年要求的所有软件。

14. 计划在 1999 年 9 月将“主磁盘图象”复制到每台个人计算机上。预计主机应用程序的转换要持续到 1999 年底,剩余的应用程序将转换到符合 2000 年要求的国际计算中心新主机上。

### 联合国大学

15. 联合国大学同它在世界各地的研究培训中心和方案协商后评估了 2000 年问题。评估结果使联合国大学确信它受 2000 年问题的影响不大。

16. 联合国大学分析了它的信息系统并查明要符合 2000 年的要求必须转换或替换的设备。平台和接口的转换工作将于 1999 年 9 月前完成。关于电信系统和建筑物基础设施等其他系统,已在 1999 年 1 月对联合国大学总部建筑物管理和警卫管制系统作出调整,计划在 1999 年 9 月进行剩余的调整。

### 联合国开发计划署

17. 依照开发计划署执行委员会决定,在总部业务支助组协调下设立了一个计算机 2000 年问题工作队,目的是:(a) 保护开发计划署的资金;(b) 促进全开发计划署范围的应急规划;(c) 监测总部和国别办事处 2000 年

问题的准备状态;和(d) 便利内部协调和机构间协调。工作队定期向开发计划署执行委员会报告国别办事处和总部关于 2000 年问题的状况。开发计划署通过联发办和驻地协调员体系全力面对 2000 年问题的挑战。它已设立一个包罗各种问题的网址,向国别办事处通报有关 2000 年问题的信息(这方面的信息以及一些查验工具已经以光盘形式分发给所有国别办事处)。此外,开发计划署 2000 年问题服务台已经于 1999 年 4 月起开始工作。各个国别办事处均已指定 2000 年问题联络人,并且在 1999 年 6 月底协理署长已向开发计划署所有驻地代表发出综合函件,提高他们对 2000 年问题的认识,并强调需要及时提出国别办事处的应急计划。

18. 为开发计划署的参与及其和行政协商委员会、安协办、经社理事会信息学工作组、项目厅、人口基金以及机构间 2000 年问题讨论组进行协调,也已经作了确切的安排。

19. 共有 80 个国别办事处和总部完成了对计算机硬件和软件的风险评估。其余各办事处将平均获得 20 000 美元使其技术系统符合 2000 年的要求。开发计划署已经重新编写了其综合软件系统,例如财会系统,并已测试了 2000 年问题,综管信息系统正在等候联合国 2000 年问题的验证。<sup>2</sup> 根据计划,所有开发计划署的国别办事处将在 1999 年 9 月底前达到 2000 年问题不会对办事处内部业务产生严重影响的阶段。

20. 共有 59 个国家完成在国别办事处一级对银行系统的风险评估,其他国家的反应尚在等候中。结合安协办关于全联合国系统应急规划的要求以及 2000 年问题国家协调员执行的国家准备计划,正在对外部因素的风险评估进行审视。这将在 12 月以前不断进行,并结合各部门避免可能发生故障的应急规划予以解决。

21. 开发计划署计划于 1999 年 10 月在总部设立一个事件管理中心,以便满足预期大幅增加的各国别办事处关于解救措施的询问。

<sup>2</sup> 见上文第 6 段。

22. 开发计划署国别办事处正在对安协办关于应急规划的要求作出反应。各办事处将和安协办以及联合国各有关机构进行合作,对每一国别办事处的风险程度进行分析。

23. 在与各区域局协商下,将保证开发计划署业务持续进行所必须维持的国别办事处一级最关键职能编写一份清单。各种不同的解救措施的责任已委托给有关部门/办事处,例如关键项目的前期采购、办公室用品的预购、为应付特殊开支增加的预支款项、查明暂时停止的项目,以及人员假期安排的管理等。

### 联合国儿童基金会

24. 联合国儿童基金会(儿童基金会)为 2000 年问题所作的准备活动可综述如下:

(a) 查明、登记和分发儿童基金会世界各地办事处所有使用的计算机设备适当的公司软件与操作系统有关的升级或调整程序;

(b) 查明、登记和分发儿童基金会世界各地办事处使用的所有标准办公室应用程序的适当软件的修补或调整程序;

(c) 实施一项以符合 2000 年要求的综合系统取代不符合 2000 年要求的系统的计划;

(d) 公布关于儿童基金会使用的信息技术产品和服务销售商关于符合 2000 年要求的状况和证书不断进行的升级;

(e) 筹备于 1999 年 7 月 29 日至 8 月 2 日执行一项涉及三个总部所在地、区域办事处和某些外地办事处的“实况试验”计划,内容包括测试应用程序之间的数据接口,以便核实各级关于符合 2000 年要求的问题;

(f) 儿童基金会约请各种与其有业务关系的机构,诸如银行、服务提供者、供应商等,参与一个认识过程,以便查明潜在的风险,并制定某种形式的应急计划;

(g) 即将最后完成一项向外地办事处发出的指示,关于和联合国驻地协调员制度配合,评估国内业务连续性和工作人员安全的风险,以及在适宜时采取行动的问题;

(h) 和开发计划署不断就外地办事处的现金计划和管理进行磋商;

(i) 于 1998-1999 年为新代表和其他外地办事处高级官员组织培训会议,内容包括关于 2000 年问题安全意义的讨论,并向他们传达安协办研制的资料;

(j) 在 1998-1999 年对外地进行的安全访问集中表现了安全风险和可能减轻 2000 年问题的行动;

(k) 向儿童基金会各国别办事处询问各联合国机构在该国采取了什么有关安全/业务持续的行动,以及儿童基金会办事处本身采取了什么行动;

(l) 儿童基金会各国别办事处在 1999 年秋季结束以前将至少有一个可使用的卫星电话,并将对其功能重复进行测试;

(m) 从 1999 年底开始并在必要时直至进入 2000 年后,儿童基金会业务中心将对与 2000 年问题有关的危机保持高度警惕。

### 联合国人口基金

25. 为了帮助人口基金工作人员准备应付潜在与 2000 年有关的问题,举行了一次信息会议,向他们通报 2000 年问题的性质、媒体的报道以及人口基金正在采取什么解决措施。还计划举行更多的会议,帮助工作人员充分了解人口基金关于 2000 年问题的准备状况。同时也向外地办事处发出了一份通知,向他们通知潜在的 2000 年问题以及关于他们应该如何应付的方法。

26. 关于硬件和软件,人口基金共有 6 台 SUN 计算机,使用 Solaris 软件。在每一个服务器上,制造商都提供了特别的 2000 年问题测试设备,以便侦测这些计算机中不符合 2000 年要求的部件。这项测试不仅能查出不符合要求的部件和模块,而且能查出什么样的修补程序能使这些计算机符合 2000 年要求。安装修补程序的过程正在进行,计划于 1999 年 7 月 15 日以前使所有计算机都符合 2000 年要求。人口基金还有四台不符合 2000 年要求的 Novell 服务器,目前正在使它们脱产停用。其他 Novell 服务器需要修补程序,目前均已经查明并已购得,计划在 1999 年 7 月的第一周内安装。此

外,人口基金约有 300 台个人计算机,目前都已测试符合 2000 年要求的问题。若干计算机的基本输入输出系统发现不符合 2000 年要求。目前已使所有这些计算机都符合要求。人口基金总部的主要应用程序 PRMS 已经进行测试,结果证明符合要求。人口基金的电文传输(电子邮件)、日程安排(日历功能)、网络服务使用网景公司的 Suite Spot 软件,其中某些模块不完全符合 2000 年要求。正在对这些模块进行升级。人口基金使用 Siemens SaturnIIe 专用自动交换分机,发现它不符合 2000 年要求。人口基金使用 Octel 语音电文系统,它也不符合 2000 年要求。

27. 人口基金将在 7 月 15 日进行 2000 年问题的测试。总部的所有系统均将受到测试。不符合 2000 年要求的系统将测试其不符合要求可能产生的后果。已经查明符合要求的系统也将受到测试,以便证实符合要求并记录在案。

28. 已向人口基金所有外地办事处提供软件,使它们能自行测试所有个人计算机和服务器是否符合 2000 年的要求。个别国别办事处正在采取措施矫正其计算机硬件和软件不符合要求的状况。已经成功地测试了人口基金外地办事处的主要应用程序——综合外地办事处系统(UNIFOS)是否符合 2000 年要求的问题。

### 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

29. 关于信息技术,联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)已经查清了所有要求进行符合 2000 年要求的活动,并已经确定了实施的费用为 650 000 美元。预定完成所有系统符合 2000 年要求的验证日期是 1999 年 9 月 30 日。至目前为止,所有的活动都能按照计划日期进行。

30. 大量包括微处理器的设备,例如电话交换机装置、传真机、复印机和电梯等都已查明不会受到 2000 年问题的影响。少数需要升级以使其符合 2000 年要求的设备已经查明,并已经预定于 1999 年 9 月 30 日前完成行动。

31. 与近东救济工程处有帐户往来的所有银行都已经被要求核实它们符合 2000 年要求的状况。对供应商

也提出了同样的要求。所有使用的上网系统都已经查明符合 2000 年要求。

32. 已经向所有工作人员发出通知,提醒他们注意 2000 年问题。安全管理小组的工作人员正在就一旦发生民众骚乱和基本服务故障的情况下的应急计划问题和近东救济工程处业务范围内的指定官员进行联系。

### 联合国环境规划署和联合国人类住区中心(生境)

33. 应付 2000 年问题的管理机构包括一个指导委员会(由联合国内罗毕办事处、联合国环境规划署(环境规划署)和联合国人类住区中心(生境)等掌握信息技术并对联合国组织的业务具有广泛了解的代表组成的技术革新委员会),进行监测并向高层管理部门就所需的行动提出咨询意见和处理符合 2000 年要求以及应急计划问题的 2000 年问题工作队。工作队制定了一个五阶段的行动计划(认识、管理框架、清查和评估、执行和应急计划),以解决联合国内罗毕办事处、环境规划署、人类住区中心以及它们的前哨办事处的需要。已经和其他在肯尼亚活动的联合国机构(特别是儿童基金会、开发计划署和世界粮食计划署(粮食计划署))进行接触,以便探讨是否可能采取联合行动。

34. 虽然在内罗毕的联合国内罗毕办事处、环境规划署、人类住区中心的信息技术硬件、软件、内部应用程序和嵌入微处理器的部件都已完成清查工作,但是环境规划署和人类住区中心前哨办事处的这项工作仍在进行。所有外部供应商以及合同/许可证设备的清查工作也在进行(在内罗毕的工作已经完成,在外地的仍在进行)。内部系统之间的接口以及内部和外部系统之间的接口的清查工作也已经于 1999 年 4 月完成。任务关键系统已于 1999 年 3 月 1 日在内罗毕查明,并已拟定优先项目。外聘顾问也已聘妥并正在修补软件。1999 年 3 月已经向电力、通信和银行业务供应者以及医院、内罗毕市委员会和内部合作部门和国际空运协会发出信函。

35. 联合国内罗毕办事处、环境规划署和人类住区中心统一使用视窗 95 作为操作系统、微软 97 作为基本办公室应用程序和使用 Pegasus 3.1 传送电子邮件。关键的发薪和会计应用程序的转换正在进行,预期将于 1999 年 9 月中旬完成。正在制定计划更换关键的采购软件。共约采购了 500 个计算机以替换现有的不符合 2000 年要求的存货,预期将于 1999 年 9 月进行分发。关键的服务器已经升级,以符合 2000 年要求。正在制定计划用符合 2000 年要求的硬件和软件将局域网进行升级。专用自动交换分机系统符合 2000 年要求,并正在计划提升语音电文系统使其符合 2000 年要求。

36. 工作队准备在 7 月底前完成对因不能按时修补完毕而受影响的系统的评估。那时将制定应急计划并根据肯尼亚 2000 年协调委员会及其制定的应急计划对行动的监测不断进行调整。此外,以上行动将由机构间特别工作队进行协调,该工作队将于 1999 年 7 月开始工作。

### 联合国国际药物管制规划署基金

37. 据联合国国际药物管制规划署(药物管制署)报告,其负责的所有信息系统都已达到符合 2000 年要求。药物管制署于 1993 年开始这一进程,重新设计其信息系统并购买新的软件和综合软件。今天它运行的硬件、操作系统和主要综合软件都有销售商关于符合 2000 年要求的保证。

38. 药物管制署的行政管理,包括计算机网络和局域网服务(硬件和软件组件)均由联合国维也纳办事处负责。

### 联合国项目事务厅

39. 联合国项目事务厅(项目厅)已经完成其总部、两个分办事处和一个前哨机构的内部信息系统(硬件和软件)的清查和检查符合 2000 要求的工作。另有两个分办事处和两个前哨机构正在等待清查。所有综合信息系统都已查核,并准备在必要时重新清查,以确保符合 2000 年要求。总部、分办事处和前哨机构的所有项目厅

系统的 2000 年验证将在 10 月份完成。项目厅将要迁人的克莱斯勒大厦的 2000 年验证已经从大厦管理处获得。关于综管信息系统,正在等候联合国的 2000 年验证。<sup>3</sup>

40. 和开发计划署一道,项目厅已经编写了一个以万维网为基础的 2000 年问题资料,以协助项目厅各办事处和各项目查明并减轻 2000 年的风险。这项资料已经随同若干查验工具通过光盘提供并通过项目厅的内联网址分发。

41. 正在编写应急计划和指示,以协助项目厅各办事处和各项目减轻 2000 年风险。还将发出相应指令,有关信息将通过光盘和联网提供。

42. 为保证对 2000 年问题的内部努力进行审查,并保护其客户的利益,项目厅已经设立了一个 2000 年问题咨询小组。

<sup>3</sup> 见上文第 6 段。