



Distr.
GENERAL

A/C.5/54/3
11 August 1999
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Пятьдесят четвертая сессия
ПЯТЫЙ КОМИТЕТ
Пункт 118 предварительной
повестки дня*
ФИНАНСОВЫЕ ДОКЛАДЫ И ПРОВЕРЕННЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ ВЕДОМОСТИ И ДОКЛАДЫ
КОМИССИИ РЕВИЗОРОВ

РЕШЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ПРОБЛЕМЫ 2000 ГОДА

Доклад Генерального секретаря

РЕЗЮМЕ

Настоящий доклад подготовлен во исполнение просьбы Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (А/53/513, пункт 16) о том, чтобы Секретариат Организации Объединенных Наций обеспечил координацию подготовки доклада администрацией Организации Объединенных Наций и всеми администрациями фондов и программ, упомянутых в пункте 1 вышеупомянутого доклада о прогрессе, достигнутом в отношении решения компьютерной проблемы 2000 года. В настоящем докладе содержится информация по данному вопросу, представленная Секретариатом Организации Объединенных Наций, Центром по международной торговле ЮНКТАД/ВТО (ЦМТ), Университетом Организации Объединенных Наций (УООН), Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Ближневосточным агентством Организации Объединенных Наций по оказанию помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), Центром Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (Хабитат), Фондом Программы Организации Объединенных Наций по международному контролю над наркотиками (ЮНДКП) и Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов.

1. В пункте 16 своего доклада, озаглавленного "Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров" (А/53/513), Консультативный комитет по

* А/54/150.

административным и бюджетным вопросам просил администрацию Организации Объединенных Наций и все администрации фондов и программ, упомянутых в пункте 1 вышеупомянутого доклада¹, представить ему к маю 1999 года доклады о прогрессе, достигнутом в отношении решения компьютерной проблемы 2000 года. Консультативный комитет просил также Секретариат Организации Объединенных Наций координировать вопросы подготовки этого доклада.

2. Соответственно, был подготовлен настоящий доклад. В нем представлена информация о мерах, принятых или подлежащих принятию для осуществления рекомендаций Комиссии ревизоров, включая график их осуществления в случае необходимости.

Организация Объединенных Наций

3. Была создана следующая управленческая структура для руководства деятельностью Организации по решению проблемы 2000 года:

а) Руководящая группа по проблеме 2000 года, состоящая из старших руководящих сотрудников (заместителей Генерального секретаря или помощников Генерального секретаря) и действующая под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления, была создана в феврале 1999 года для обеспечения руководства работой Секретариата в области политики и контроля при участии отдельных фондов и программ. Первоочередное внимание уделяется жизненно важным операциям Организации с целью обеспечить их выполняемость после 1 января 2000 года, независимо от внешних обстоятельств;

б) Руководящая группа по проблеме 2000 года действует при поддержке Группы по решению проблемы 2000 года, которая является междепартаментской целевой группой, координирующей вопросы, связанные с решением проблемы 2000 года в таких областях, как информационная техника, операции по поддержанию мира, гуманитарные вопросы, экономические и социальные вопросы, сотрудничество в области развития, безопасность и охрана, эксплуатация зданий и сооружений, а также правовые, финансовые и административные вопросы. В функции Группы входит определение того, какие операции для Организации имеют жизненно важное значение в целом, и координация разработки резервных вариантов на случай неудач с их осуществлением и содействие объединению усилий, обмену материалами и рассмотрению современных и наиболее рациональных методов работы с организациями системы Организации Объединенных Наций;

с) именно руководители программы – а не группа по решению проблемы 2000 года – продолжают заниматься планированием и руководить мероприятиями, необходимыми для обеспечения того, чтобы их операции не были поставлены под угрозу, либо, в противном случае, могли адекватно реагировать решать проблемы, связанные с проблемой 2000 года. Кроме того, ни Руководящая группа по проблеме 2000 года, ни упомянутая группа не могут нести

¹ Центр по международной торговле ЮНКТАД/ВТО (ЦМТ), Университет Организации Объединенных Наций (УООН), Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), Центр Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (Хабитат), Фонд Программы Организации Объединенных Наций по международному контролю над наркотиками (ЮНДКП) и Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС).

ответственности за поддержку усилий государств-членов по устранению потенциальных последствий проблемы 2000 года для них.

4. Организация Объединенных Наций прибегла к услугам консультанта-эксперта по данному вопросу для проведения исследования по оценке риска, связанного с проблемой 2000 года, в отношении ее инфраструктуры в области телесвязи и компьютерной техники, а также их прикладного применения в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. В ходе первого этапа исследования по оценке риска, связанного с проблемой 2000 года (завершенного в марте 1999 года), консультант должен был составить перечень компонентов, связанных с прикладными программами и системами телесвязи и компьютерной сетью и подверженных риску сбоев в связи с проблемой 2000 года. В перечень была включена в общей сложности 131 прикладная программа, из которых 76 были признаны как имеющие существенно важное значение для повседневной деятельности Организации. Было установлено, что из этих важных прикладных программ 37 абсолютно не готовы к проблеме 2000 года. Семнадцать из них были признаны имеющими жизненно важное значение по своему характеру. Из этих 17 прикладных программ, не готовых к проблеме 2000 года, но имеющих крайне важное значение для деятельности Организации, шесть являются финансовыми прикладными программами, включая программы по выплате заработной платы, составлению счетов по страхованию и печатанию чеков; пять являются прикладными программами, приносящими доходы, включая математическое обеспечение для ПЗУ на оптических дисках, программу систем управления регистрацией посетителей и оптовой продажи марок; две являются системами, созданными частными компаниями, включая систему составления графиков работы устных переводчиков, учет документации, отслеживание информации, систему оформления пропусков и удостоверений личности Организации Объединенных Наций и базу данных о персонале сотрудников постоянных представительств. На втором этапе данной работы, которая должна быть закончена к 30 июня 1999 года, консультант будет использовать специальные программы для просчета факторов риска по каждому из составленного перечня вопросов с целью решения потенциальных проблем 2000 года и подготовит соответствующий доклад об оценке риска, содержащий рекомендации по корректировке программ и оценке ресурсов. После завершения этого исследования по оценке риска общее состояние дел в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в связи с потенциальными проблемами 2000 года будет на контроле у Группы по проблеме 2000 года, которая будет представлять доклады Руководящей группе по проблеме 2000 года на ежемесячной основе. В начале июня 1999 года руководителям программы был предоставлен формат доклада о состоянии дел, который, по просьбам, следует предоставлять Группе по проблеме 2000 года, начиная с 1 августа 1999 года.

5. Что касается установленных систем/микропроцессоров, в феврале 1999 года было направлено письмо всем деловым партнерам, поставщикам услуг и инфраструктуры с просьбой предоставить сертификаты соответствия всего оборудования, систем и услуг, а также с просьбой о гарантии того, что в случае, если они не готовы к проблеме 2000 года, то поставщики оборудования и услуг примут необходимые меры для обеспечения соответствия требованиям 2000 года и разработают варианты решения той или иной проблемы. На момент опубликования данного доклада свои ответы представили около половины наших деловых партнеров Организации. С теми, кто еще не представил ответов, установлены регулярные контакты, и 25 мая 1999 года был организован полудневный семинар с участием наших основных поставщиков. На этом семинаре представитель теплоэнергетической компании, поставляющей Организации электроэнергию и пар, дал официальные заверения в том, что компания была полностью готова к проблеме 2000 года с 31 декабря 1998 года и были проведены испытания, которые показали, что не будет никаких перебоев с электроснабжением в связи с проблемой 2000 года. То же говорилось и о системах парового снабжения, которые будут отвечать соответствующим требованиям к середине 1999 года. Что касается лифтов, то их поставщик информировал нас, что их функционирование не зависит

от каких-то определенных дат, но тем не менее они были соответствующим образом испытаны; кроме того, работник компании будет на месте в случае каких-либо неполадок. Отдел эксплуатации зданий и сооружений уже завершил инспекцию всего оборудования и систем, имеющихся в зданиях, по этажам и по зданиям. Подробные планы действий на случай непредвиденных обстоятельств были завершены к концу мая 1999 года. В период с 15 июня по 31 июля 1999 года были проведены проверки. Соответствующим сотрудникам было сообщено о том, чтобы они, по возможности, не брали отпусков в период между 20 декабря 1999 года по 7 января 2000 года.

6. Новый вариант Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) (3.4.3), отвечающей требованиям проблемы 2000 года, будет испытан в июне и запланирован для внедрения в июле 1999 года.

7. 29 апреля 1999 года был опубликован информационный циркуляр о потенциальных проблемах перехода к 2000 году (ST/IC/1999/34). Этот циркуляр был также распространен по системе Интранет для всех мест службы, а также в рамках обсуждений в Административный комитет по координации (АКК) по проблемам 2000 года, с тем чтобы организации системы Организации Объединенных Наций могли свободно пользоваться этими данными.

8. Группа по проблеме 2000 года будет координировать разработку резервных планов в отношении каждой операции, имеющей жизненно важное значение, если существует риск аварии. Группа подготовила типовую схему для таких резервных планов, которая была распространена в департаментах и отделениях, расположенных вне Центральных учреждений, к 30 июня 1999 года.

9. С отделениями, расположенными вне Центральных учреждений, была установлена связь и переданы инструкции по таким вопросам, как создание структуры по решению проблемы 2000 года, определение имеющих жизненно важное значение мероприятий и утверждение программы работы. Была введена в действие сеть координационных центров по решению проблемы 2000 года, и предоставленная им информация включала: стратегию решения проблемы 2000 года для отделений вне Центральных учреждений; справочную записку о структуре управления в Центральных учреждениях; руководящие принципы, разработанные Межучрежденческим управлением по закупкам (МУУЗ) с целью обеспечения того, чтобы все компоненты информационной техники, закупленные Организацией Объединенных Наций, были готовы к проблеме 2000 года, и три типовых письма поставщикам бытовой техники, продавцам и домовладельцам, запрашивающим информацию о готовности к этой проблеме. Были проведены посещения нескольких мест службы (Аддис-Абеба, Аруша, Бангкок, Бейрут, Женева, Найроби, Вена и Сантьяго).

10. Что касается межучрежденческого сотрудничества, то в ноябре 1998 года Генеральный секретарь привлек внимание всех членов АКК к соответствующим частям резолюции 52/233 Генеральной Ассамблеи от 26 июня 1998 года "Глобальные последствия проблемы перекодировки дат в компьютерах в связи с 2000 годом" и предложил включить проблему 2000 года в повестку дня следующего заседания на высшем уровне Консультативного комитета по административным вопросам (ККАВ). На этом заседании, которое прошло в Нью-Йорке 12 марта 1999 года, были рассмотрены вопросы о состоянии готовности членов системы Организации Объединенных Наций, и участники заседания пришли к общему мнению, что необходимо принять общесистемные скоординированные подходы в соответствии с местоположением с целью решения таких проблем, как:

а) планирование на случай непредвиденных обстоятельств (включая урегулирование кризисных ситуаций);

- b) материально-техническое снабжение (особенно для организаций, чья деятельность ориентирована на местные отделения);
- c) финансовые вопросы (выплата заработной платы и банковские вопросы);
- d) вопросы персонала (включая вопросы, касающиеся безопасности и охраны);
- e) телекоммуникации.

Были определены ведущие учреждения, которые выполняют эти функции, и создана действующая через ККАВ неформальная сеть руководящих сотрудников, созданная с целью содействия усилиям по разрешению данной проблемы, обмену материалами и обзору наиболее современных и наилучших методов работы. На своей весенней сессии в апреле 1999 года АКК утвердил заявление исполнительных глав системы Организации Объединенных Наций по проблеме 2000 года, подготовленное на совещании на высшем уровне ККАВ.

11. С целью решения вопросов безопасности, которые могут возникнуть вследствие трудностей, связанных с компьютерной проблемой 2000 года, Канцелярия Координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности направила запрос назначенным сотрудникам и группам по обеспечению безопасности во всех местах службы, где работают сотрудники Организации Объединенных Наций, провести оценку риска и анализ последствий с указанием тех областей, которые, по их мнению, могут быть затронуты. Была запрошена информация относительно подачи электроэнергии, связи, транспорта, горюче-смазочных материалов, водоснабжения, финансовых услуг, систем оплаты труда, страхования жизни, вероятности потерять работу и последствий для гуманитарной помощи. Канцелярия Координатора рассмотрит вопросы оценки риска и проведет анализ отрицательных последствий по каждому месту службы и выработает конкретные рекомендации, касающиеся того, какие шаги можно предпринять для смягчения последствий, связанных с защищенностью персонала Организации Объединенных Наций.

12. Кроме того, в места службы были направлены запросы о разработке планов действий в любых непредвиденных обстоятельствах. В частности, к назначенным должностным лицам была направлена просьба учесть такие новые моменты в их планах по обеспечению безопасности, как:

- a) принятие во внимание вариантов решения проблемы 2000 года;
- b) обновление всех штатных расписаний и списков иждивенцев на месте службы;
- c) создание небольшой группы по урегулированию кризисной ситуации, которая будет решать вопросы безопасности;
- d) разработка альтернативных средств связи;
- e) обеспечение того, чтобы все сотрудники были информированы относительно мер предосторожности, которые следует принять в целях подготовки к возможным затруднениям, связанным с проблемой 2000 года.

Кроме того, опубликована сводка сведений о поездках для всех сотрудников относительно проблем, с которыми они могут столкнуться, если им придется совершать поездки в этот период.

13. Был подготовлен подробный каталог всего компьютерного оборудования, программного обеспечения и прикладных программ. Были предприняты обследования всех баз данных ЦМТ, включая те новые компьютерные системы и программное обеспечение, которые будут устанавливаться. Были определены состояния каждой единицы аппаратного и программного обеспечения на соответствие требованиям в связи с проблемой 2000 года, а также средства и методы проверки. Определены меры, которым уделяется первоочередное значение. В результате этих действий техническая инфраструктура ЦМТ была либо обновлена, либо дополнена оборудованием и программным обеспечением, которые соответствуют всем требованиям проблемы 2000 года. Кроме того, прикладные программы центральных компьютеров переводятся на платформы "Windows-NT". На одном из серверов локальной вычислительной сети (ЛВС) создается "главная копия жесткого диска" для каждого типа персональных компьютеров, установленных в ЦМТ. В эту копию включаются все программные новшества в рамках решения проблемы 2000 года.

14. В сентябре 1999 года "главную копию жесткого диска" планируется дублировать с каждого персонального компьютера. Ожидается, что перевод прикладных программ центрального компьютера будет продолжен до конца года, при этом остающиеся прикладные программы переводятся на центральный компьютер нового Международного вычислительного центра (МВЦ), который отвечает требованиям проблемы 2000 года.

Университет Организации Объединенных Наций

15. Университет Организации Объединенных Наций провел оценку проблемы 2000 года в консультации со своими научно-исследовательскими и учебными центрами и программами, расположенными в различных частях мира. Результаты оценки убедили УООН, что проблема 2000 года затронет его деятельность самым минимальным образом.

16. УООН провел анализ своих информационных систем и определил, какие системные элементы следует преобразовать или заменить в целях соответствия требованиям 2000 года. Преобразование платформ и интерфейсов будет завершено до сентября 1999 года. Что касается других систем, таких, как системы телекоммуникаций, и создания инфраструктуры, то в январе 1999 года в штаб-квартире УООН уже проведены работы по отлаживанию системы эксплуатации зданий и системы управления безопасностью, при этом остающиеся изменения в программах планируется осуществить до сентября 1999 года.

Программа развития Организации Объединенных Наций

17. После того, как Исполнительный комитет Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) принял соответствующее решение, в штаб-квартире была создана целевая группа по проблеме 2000 года, координацию деятельности которой осуществляет Группа поддержки операций, а ее функции заключаются в том, чтобы: а) обеспечивать защиту фондов ПРООН; б) содействовать планированию на случай чрезвычайных ситуаций во всей системе ПРООН; в) контролировать состояние готовности в штаб-квартире и страновых отделениях; и г) способствовать внутренней и межучрежденческой координации. Целевая группа докладывает о положении в области решения проблемы 2000 года в страновых отделениях и штаб-квартире на регулярной основе Исполнительному комитету ПРООН. ПРООН активно содействует решению проблемы 2000 года через Канцелярию Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития и систему координаторов-резидентов. Был создан всеобъемлющий Web-сайт для информирования страновых отделений по вопросам, связанным с проблемой 2000 года. (Эта информация наряду с некоторыми диагностическими средствами была также распределена среди всех страновых отделений на КД-ПЗУ). Кроме того, с апреля нынешнего года работает служба

по оказанию помощи в связи с проблемой 2000 года. В страновых отделениях назначены координаторы по проблеме 2000 года, а в конце июня 1999 года заместитель администратора направил всем представителям-резидентам ПРООН подробное письмо, в котором информировал их о проблеме 2000 года и подчеркивал необходимость своевременного представления планов на случай непредвиденных обстоятельств страновыми отделениями.

18. Кроме того, в целях участия и координации действий ПРООН были заключены твердые соглашения с комитетами ККАВ, Канцелярией Группы, рабочими группами ЭКОСОС по информатике, ЮНОПС, ЮНФПА и другими межучрежденческими группами по обсуждению проблемы 2000 года.

19. Оценка риска для компьютерного аппаратного и программного обеспечения была завершена в 80 страновых отделениях и штаб-квартирах. Для каждого из оставшихся отделений было или будет выделено в среднем 20 000 долл. США, с тем чтобы их технические системы отвечали требованиям 2000 года. Общие пакеты программ ПРООН, такие, как пакеты программ для финансового учета, были переписаны или проверены, и ожидается инспекция системы ИМИС на предмет их соответствия требованиям проблемы 2000 года². Планируется, что к концу сентября 1999 года все страновые отделения ПРООН будут на таком этапе, когда проблема 2000 года не будет иметь серьезных последствий для внутренних операций отделений.

20. В отношении 59 стран была проведена оценка риска для банковских систем на уровне страновых отделений, и ожидается получение ответов от других стран. Оценка риска в результате воздействия внешних факторов рассматривается совместно с ККООНВБ, которому были направлены запросы в связи с общесистемным планированием Организации Объединенных Наций на случай непредвиденных обстоятельств, а также национальными планами готовности, осуществляемыми национальными координаторами мероприятий по компьютерной проблеме 2000 года. Этот процесс будет продолжаться до декабря, и в его рамках будут решаться вопросы в контексте планирования на случай непредвиденных обстоятельств в сопоставлении с возможными неудачами в каждом секторе.

21. Планируется, что в октябре 1999 года в штаб-квартире ПРООН будет создан центр по организации мероприятий, который будет отвечать на запросы, которые все чаще поступают от страновых отделений в связи с мерами по смягчению остроты данной проблемы.

22. Страновые отделения ПРООН отвечают на запросы ККООНВБ в отношении планирования на случай непредвиденных обстоятельств. В сотрудничестве с ККООНВБ и соответствующими учреждениями Организации Объединенных Наций будет проведен анализ масштабов риска для каждого странового отделения.

23. В консультации с региональными бюро составляется список функций, имеющих жизненно важное значение, который должно вести каждое страновое отделение для поддержания операций ПРООН. Обязанности по осуществлению различных мер по смягчению остроты проблемы, такие, как закупка предметов первой необходимости для важных проектов, предварительные закупки конторских принадлежностей, расширение объема авансовых ассигнований для покрытия нерегулярных расходов, определение проектов, осуществление которых будет отложено, и управление планами отпусков персонала, было поручено соответствующим линейным департаментам/отделениям.

² См. пункт 6 выше.

Детский фонд Организации Объединенных Наций

24. Деятельность Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в связи с подготовкой к 2000 году можно резюмировать следующим образом:

а) определение, документирование и распространение всех соответствующих новшеств в области аппаратного обеспечения, а также изменений, связанных с операционными системами, или изменениями для всего компьютерного оборудования, используемого отделениями ЮНИСЕФ во всем мире;

б) определение, документирование и распространение всех соответствующих исправлений, вносимых в стандартные прикладные программы, используемые отделениями ЮНИСЕФ во всем мире;

с) осуществление плана замены систем, эксплуатируемых в рамках организации и не соответствующих требованиям, системами, которые соответствуют требованиям 2000 года;

д) публикация постоянных бюллетеней о положении в связи с решением проблемы 2000 года и сертификация продавцами изделий тех информационных технологий и услуг, которые использует ЮНИСЕФ;

е) подготовка плана "практического опробования", включающего три места расположения штаб-квартиры, региональные отделения и отдельное количество полевых отделений, охватывающего интерфейсы данных в рамках прикладных программ, которые будут осуществлены в период с 29 июля по 2 августа 1999 года в целях проверки соответствия на всех уровнях;

ф) ЮНИСЕФ связался с различными учреждениями (такими, как банки, поставщики услуг, поставщики оборудования и материалов и т.д.), с которыми он имеет деловые отношения, в рамках процесса информирования, с целью определения потенциальных рисков и разработки некоторых форм плана на случай непредвиденных обстоятельств;

г) работа над инструкциями местным отделениям по работе с системой координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций в целях оценки внутривостановых рисков для продолжения деловой деятельности и обеспечения безопасности персонала и принятия, в случае необходимости, соответствующих мер в настоящее время завершается;

h) консультации с ПРООН, касающиеся планирования движения наличности и управления в местных отделениях, продолжаются. В программу учебной сессии для новых представителей и других старших сотрудников из отделений на местах в 1998-1999 годах были включены дискуссии о последствиях проблемы 2000 года для обеспечения безопасности, включая предоставление им информации, подготовленной Канцелярией Группы по координации;

i) посещения местных отделений с целью оценки безопасности в период 1998-1999 годов подчеркнули риски в отношении положения в области безопасности и выявили действия, которые могут быть приняты для смягчения остроты проблемы 2000 года;

j) каждому страновому отделению ЮНИСЕФ будет направлен запрос о представлении докладов о том, какие меры по обеспечению защищенности/нормального продолжения деятельности принимают органы Организации Объединенных Наций в данной стране, а также какие меры принимает само отделение ЮНИСЕФ;

к) все страновые отделения ЮНИСЕФ к осени 1999 года будут иметь по крайней мере один функционирующий телефон спутниковой связи, и его функционирование будет периодически проверяться;

л) оперативный центр ЮНИСЕФ будет постоянно учитывать все возможные кризисные ситуации, связанные с проблемой 2000 года, начиная с конца 1999 года и, по мере необходимости, в 2000 году.

Фонд Организации Объединенных Наций для деятельности
в области народонаселения

25. С целью подготовки персонала ЮНФПА к возможным трудностям, связанным с проблемой 2000 года, было проведено информационное заседание с целью информирования их о характере проблемы 2000 года, освещения ее в средствах массовой информации и тех мерах, которые ЮНФПА осуществляет в этой связи. Планируются дополнительные заседания, с тем чтобы персонал был полностью информирован о положении в области готовности Фонда к 2000 году. В страновых отделениях был распространен циркуляр с информацией о возможных трудностях, связанных с проблемой 2000 года, и о том, как им следует подготовиться к решению этой проблемы.

26. Что касается аппаратного и программного обеспечения, то ЮНФПА имеет шесть компьютеров компании "САН", в которых применяется программное обеспечение системы "Соларис". Специальный диагностический тест, касающийся проблемы 2000 года, обеспеченный производителем, был проведен на каждом из этих серверов, с тем чтобы определить элементы, не отвечающие требованиям 2000 года, в этих компьютерах. В результате проведения теста были определены не только элементы и модули, которые не соответствуют требованиям 2000 года, но также те изменения, которые необходимо внести в программное обеспечение компьютеров, с тем чтобы они соответствовали требованиям 2000 года. Процесс установки этих "заплаток" на эти компьютеры продолжается, и планируется, что все эти компьютеры будут соответствовать требованиям 2000 года к 15 июля 1999 года. Кроме того, ЮНФПА имеет четыре сервера фирмы "Новелл", которые не соответствуют требованиям 2000 года и подлежат списанию. Другие серверы системы "Новелл" требуют внесения "заплаток", которые были определены и утверждены, и их планируется осуществить в течение первой недели июля 1999 года. Кроме того, в ЮНФПА эксплуатируется около 300 персональных компьютеров, которые уже были проверены на соответствие требованиям 2000 года. Некоторые из них в рамках базовой системы "вход-выход" были признаны не отвечающими требованиям 2000 года. Во все эти компьютеры были внесены изменения, с тем чтобы они соответствовали требованиям 2000 года. Основная прикладная программа, используемая в штаб-квартире ЮНФПА, была проверена на соответствие требованиям 2000 года и признана не удовлетворяющей требованиям 2000 года. ЮНФПА использует "Netscape SuiteSpot" для передачи сообщений (по электронной почте), составления графиков (календарные функции) и обслуживания web-сайтов. Некоторые модули полностью не соответствуют требованиям 2000 года. Эти модули в настоящее время обновляются. ЮНФПА использует модуль "Siemens Saturn IIe PAVX", который был признан не соответствующим требованиям 2000 года. ЮНФПА использует систему передачи речевой информации "Октел", которая не соответствует требованиям 2000 года.

27. В ЮНФПА будет проведен тест на предмет соответствия готовности к проблеме 2000 года. Все системы в штаб-квартире будут проверены. Те системы, которые, как установлено, не готовы к проблеме 2000 года, будут подвергнуты проверке, с тем чтобы определить последствия, связанные с несоответствием требованиям. Системы, которые были признаны соответствующими

требованиям, будут также проверены, с тем чтобы проконтролировать и документально заверить это.

28. Всем местным отделениям ЮНФПА было разослано программное обеспечение, с тем чтобы они могли проверить все персональные компьютеры и серверы на готовность к проблеме 2000 года. Отдельные страновые отделения предпринимают меры для решения этой проблемы, связанные с аппаратным и программным обеспечением компьютеров. Основная прикладная программа ЮНФПА, применяемая в местных отделениях (UNIFOS), уже успешно проверена на соответствие требованиям 2000 года.

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций по оказанию
помощи палестинским беженцам и организации работ

29. Что касается информационной техники, то Ближневосточное агентство по оказанию помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) определило все необходимые мероприятия по решению компьютерной проблемы 2000 года, и была определена сумма в размере 650 000 долл. США для расходов на их осуществление. Запланированным сроком для завершения мероприятий по проверке всех систем на предмет решения проблемы 2000 года является 30 сентября 1999 года. Все мероприятия сейчас проводятся по графику.

30. Большая часть оборудования, включая микропроцессоры, используемые в таких устройствах, как телефонные коммутаторы, факсимильные аппараты, фотокопировальные аппараты, лифты и т.д., в настоящее время уже проведена, и было признано, что на их работе проблема 2000 года не скажется. Эти некоторые единицы оборудования, которые нужно модернизировать с целью обеспечения соответствия требованиям 2000 года, были выявлены, и по графику эти мероприятия планируются завершить к 30 сентября 1999 года.

31. Всем банкам, в которых имеются счета БАПОР, направляются запросы с целью подтверждения их готовности к решению проблемы 2000 года. Кроме того, с той же целью устанавливаются контакты с поставщиками. Везде, где используются системы в режиме "он-лайн", было определено, что они соответствуют требованиям 2000 года.

32. Для информирования всех сотрудников о компьютерной проблеме 2000 года были изданы циркуляры. Члены группы по обеспечению безопасности устанавливают контакты с назначенными сотрудниками в районе операций БАПОР в отношении вопросов, касающихся планирования на случай непредвиденных обстоятельств, в связи с возможными гражданскими беспорядками и прерыванием обеспечения основных услуг.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
и Центр Организации Объединенных Наций по населенным пунктам
(Хабитат)

33. Структура управления для решения проблемы 2000 года включает руководящий комитет (Комитет по внедрению новой техники, состоящий из представителей Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Центр Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (Хабитат), располагающий знаниями об информационной технологии и широкой базой данных о деятельности этих организаций), который контролирует развитие событий и информирует о требующихся действиях старшее руководство и целевую группу по решению проблемы 2000 года, занимающуюся решением соответствующих вопросов и планированием на случай непредвиденных обстоятельств. Целевая группа разработала план действий, состоящий из пяти этапов (повышение

информированности, рамки управления, каталогизация и оценка, осуществление и планирование на случай непредвиденных обстоятельств), касающийся потребностей Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, ЮНЕП и Хабитат, а также их отделений, находящихся на периферии. Были установлены контакты с другими органами Организации Объединенных Наций, действующими в Кении, в частности с ЮНИСЕФ, ПРООН и Мировой продовольственной программой (МПП), с тем чтобы выявить те области, в которых можно было бы предпринять совместные действия.

34. Хотя инвентаризация всего аппаратного и программного обеспечения и прикладных программ, используемых на месте, а также всех установленных микропроцессоров уже завершена в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби, а также в ЮНЕП и Хабитат в Найроби, эта работа все еще продолжается в отделениях ЮНЕП и Хабитат, находящихся на периферии. То же самое касается и инвентаризации всех внешних поставщиков, а также контрактов/лицензий (эта работа завершена в Найроби и продолжается в отделениях, находящихся на периферии). В апреле 1999 года была завершена подготовка перечня интерфейсов между внутренними системами и перечень интерфейсов между внутренними и внешними системами. 1 марта 1999 года в Найроби были определены системы, имеющие жизненно важное значение для деятельности, и определены приоритетные цели инвентаризации. Были приглашены внешние консультанты, и выполняются корректировки программного обеспечения. В марте 1999 года были направлены письма поставщикам электроэнергии, аппаратуры электросвязи и представителям банков, а также больницам, городскому совету Найроби, Комиссару и Международной ассоциации воздушного транспорта.

35. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, ЮНЕП и Хабитат стандартизировали функции "Windows-95" для операционной системы, "Microsoft-97" для основных прикладных программ делопроизводства и "Pegasus-3.1" для электронной почты. Проводится преобразование важных для повседневной деятельности прикладных программ, связанных с выплатой зарплаты и бухгалтерским учетом, и, как ожидается, оно будет завершено к середине сентября 1999 года. Разрабатываются планы по замене программного обеспечения, необходимого для закупок. Было закуплено около 500 компьютеров для замены имеющегося оборудования, не соответствующего требованиям 2000 года, и, как ожидается, они будут распределены к сентябрю 1999 года. Были модернизированы основные серверы с целью обеспечения их соответствия готовности к проблеме 2000 года. Разрабатываются планы по модернизации ЛВС, с тем чтобы привести ее аппаратное и программное обеспечение в соответствие с требованиями к проблеме 2000 года. Система РАРХ соответствует этим требованиям, и разрабатываются планы по модернизации системы передачи речевой информации для обеспечения их соответствия этим же требованиям.

36. Деятельность Целевой группы направлена на завершение к концу июля оценки систем, в которых, вероятно, произойдут сбои, поскольку они не были своевременно скорректированы. Затем будут разработаны планы на случай непредвиденных обстоятельств, которые будут постоянно корректироваться в рамках контроля действий координационного комитета Кении по решению проблемы 2000 года, и разрабатываются планы на случай непредвиденных обстоятельств. Кроме того, эти действия будут координироваться специальной межучрежденческой целевой группой, которая начнет функционировать в июле 1999 года.

Фонд Программы Организации Объединенных Наций по международному контролю над наркотиками

37. Программа Организации Объединенных Наций по международному контролю над наркотиками (ЮНДКП) сообщает, что все информационные системы, которые она эксплуатирует, переведены

в соответствии с требованиями готовности к проблеме 2000 года. ЮНДКП начала этот процесс в 1993 году путем перестройки своих информационных систем и закупки как нового аппаратного, так и общего программного обеспечения. В настоящее время ее аппаратное оборудование, операционная система и основные общие программные пакеты, которые она использует, отвечают требованиям готовности к проблеме 2000 года, что гарантируется их поставщиками.

38. Управление ЮНДКП, включая компьютерные сети и услуги ЛВС (компоненты аппаратного и программного обеспечения), находится в ведении Отделения Организации Объединенных Наций в Вене.

Управление Организации Объединенных Наций
по обслуживанию проектов

39. Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) завершило инвентаризацию и проверку своих внутренних информационных систем (аппаратного и программного обеспечения) в штаб-квартире на предмет соответствия требованиям 2000 года, в двух децентрализованных отделениях и одном периферийном отделении. Ожидается завершение инвентаризации в двух децентрализованных отделениях и двух периферийных отделениях. Проверены все используемые в Управлении информационные системы, и, в случае необходимости, переписываются программы с целью обеспечения соответствия требованиям 2000 года. Проверка всех систем ЮНОПС на их готовность к проблеме 2000 года в штаб-квартире, децентрализованных отделениях и периферийных отделениях будет завершена в октябре. Проверка систем на соответствие требованиям 2000 года в здании компании "Крайслер", куда ЮНОПС переедет в сентябре, была удостоверена эксплуатационной службой здания компании "Крайслер". Что касается ИМИС, то ожидается проверка Организации Объединенных Наций на соответствие требованиям проблемы 2000 года³.

40. Совместно с ПРООН ЮНОПС подготовило информационный пакет программ по корректировке компьютерной проблемы 2000 года на основе Web-сайта, с тем чтобы помочь отделениям и проектам ЮНОПС в деле определения и уменьшения рисков, связанных с проблемой 2000 года. Эта информация распространяется через КД-ПЗУ наряду с некоторыми диагностическими средствами, и ее можно получить на сайте "Интранет".

41. В настоящее время подготавливаются планы на случай непредвиденных обстоятельств и разрабатываются инструкции для оказания помощи отделениям и проектам ЮНОПС в целях уменьшения рисков, связанных с проблемой 2000 года. Соответственно, будут предоставлены руководящие указания и соответствующая информация в интерактивном режиме и через КД-ПЗУ.

42. Для обеспечения надлежащего обзора внутренних мероприятий по решению проблемы 2000 года, а также защиты интересов своих заказчиков ЮНОПС создало консультативную группу по решению проблемы 2000 года.

³ См. пункт 6 выше.