

Distr.

GENERAL

DP/FPA/1999/12

23 July 1999

ARABIC

ORIGINAL: ENGLISH

المجلس التنفيذي لبرنامج
الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق
الأمم المتحدة للسكان



الدورة العادية الثالثة
١٧-١٣ أيلول/سبتمبر ١٩٩٩، نيويورك
البند ٧ من جدول الأعمال المؤقت
صندوق الأمم المتحدة للسكان

صندوق الأمم المتحدة للسكان

برنامج المشورة التقنية، ٢٠٠٣-٢٠٠٠

تقرير المديرة التنفيذية

المحتويات

المحتويات

الصفحة

٢	أولاً
٣	ثانياً
٥ ١٩٩٦-١٩٩٩ التغييرات في النظام والإنجازات والدروس المستفادة.	ثالثاً
٧ احتياجات وأهداف برنامج المشورة التقنية	رابعاً
١٢ الترتيبات المقترحة بالنسبة لبرنامج المشورة التقنية	خامساً
٢٠ الآثار المالية والمتعلقة بالميزانية	سادساً
٢١ الاستنتاجات	سابعاً
٢٢ التوصيات	ثامناً
٢٣ (يتضمن الجداول ١ و ٢ و ٣ و ٤)	المرفق

أولاً - موجز تنفيذي

١ - هذا التقرير مقدم إلى المجلس التنفيذي استجابة للمقررين ٣٤/٩٥ و ٦/٩٨ بشأن نظام خدمات الدعم التقني التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان. وقد أعد التقرير للدورة الثالثة، ٢٠٠٣-٢٠٠٠، لما أصبح يُطلق عليه الآن اسم "برنامج المشورة التقنية"^(١). ويصف التقرير كيفية استمرار تطور البرنامج استجابة لاحتياجات الأولويات المتغيرة في البلدان، وتوافر أوجه التكنولوجيا الجديدة من أجل دعم وإيصال المساعدة التقنية، وكذلك استمرار تطويره فيما يتصل بتغيير هيكل التكاليف والاعتبارات المتعلقة بالموارد. ويتبع البرنامج نهجاً متعدد التخصصات ومشتركاً بين الوكالات غايتها الأولى تحسين القدرة الوطنية الهدافـة إلى تحضير وتنفيذ البرامج السكانية التي ستساعـد على تحقيق أهداف وغايات برنامج عمل المؤتمـر الدولي للسكان والتنمية. ويقترح الصندوق، بعد أن نظر في الخيارات الأخرى الـهدافـة إلى تقديم المساعدة التقنية، الإبقاء على الترتيبـات القائمة على أن يـشـدـد بشـكـل أـقـوى عـلـى بنـاء الـقدـرات الـوطـنـية وـعـلـى المسـانـدة التقـنـية الـتـي تـقـدمـها الأـفـرقـة الـاستـشارـية الـقطـرـية.

٢ - واستعرض الصندوق بالتعاون مع الوكالات الشريكة الأنشطة الرئيسية والمهام التي يضطلع بها أخصائيـو الأـفـرقـة الـدـعم الـقطـرـية، بغـية إـبرـاز الـاحتـياجـات الـقطـرـية عـلـى نحو أـفـضل، مع التـشـدـيد بـقـدر أـكـبـر عـلـى التـصـدـي المـنهـجي لـلـقضـايا الـبرـنـامـجـية ذاتـ الـأـولـويـة عـن طـرـيق اـسـتـغـالـالـ الـوقـتـ المـخـصـص لـإـيـفـادـهـمـ فـي مـهـمـاتـ وـالـوقـتـ المـخـصـص لـغـيرـ ذـلـكـ. وـنـقـحتـ أـيـضاـ أـلـاـنـشـطـة الرـئـيـسـيـة وـالـمـهـامـ الـتـي يـضـطـلـعـ بـهـاـ أـخـصـائـيـوـ خـدـمـاتـ الدـعمـ التـقـنـيـ بشـكـلـ يـعزـزـ تـحـقـيقـ تـركـيزـ أـدـقـ عـلـىـ الـمسـانـدةـ التـقـنـيةـ الـتـي تـقـدمـهاـ الأـفـرقـةـ الـاستـشارـيةـ الـقطـرـيةـ. وـفـيـ دـوـرـةـ الـبرـنـامـجـ لـلـفـتـرـةـ ٢٠٠٣-٢٠٠٠ـ، سـيـجـرـىـ الـعـلـمـ بـشـكـلـ نـشـطـ عـلـىـ زـيـادـةـ تـطـوـيرـ الـخـبـرـةـ الـوطـنـيـةـ وـالـاسـتـفـادـةـ مـنـهـاـ. بـوـصـفـ ذـلـكـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ تـهـدـيـ إـلـىـ تـعـزـيزـ الـقـدرـةـ الـوطـنـيـةـ، وـتـخـفـيفـ عـبـءـ الـعـلـمـ الـحـالـيـ الـذـيـ يـؤـدـيـهـ أـخـصـائـيـوـ الأـفـرقـةـ الـاستـشارـيةـ الـقطـرـيةـ، وـخـفـضـ الـتـكـالـيفـ الـإـجمـالـيـةـ. فـالـتـوـظـيفـ الـمحـليـ يـحـقـقـ وـفـورـاتـ كـبـيرـةـ فـيـ الـتـكـالـيفـ الـتـيـ تـتـحـمـلـهـ الـبـرـامـجـ، كـمـاـ الـمـوـارـدـ الـتـيـ تـسـخـرـ لـتـدـرـيـبـ الـاسـتـشـارـيـيـنـ الـوطـنـيـيـنـ تـشـكـلـ اـسـتـثـمـارـاـ إـنـمـائـيـاـ سـلـيـماـ. وـسـيـعـتـمـدـ الصـنـدـوقـ أـيـضاـ تـدـابـيرـ إـضافـيـةـ تـرمـيـ إـلـىـ تـحـسـينـ فـعـالـيـةـ الـبـرـامـجـ مـنـ حـيـثـ التـكـلـفةـ. وـسـيـضـعـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـمـؤـشـراتـ لـرـصـدـ أـدـاءـ الـأـفـرقـةـ الـاستـشارـيةـ الـقطـرـيةـ، مـرـاعـيـاـ بـشـكـلـ خـاصـ الـهـدـفـ الـمـتـمـثـلـ فـيـ زـيـادـةـ بـنـاءـ الـقـدـراتـ الـوطـنـيـةـ؛ وـسـيـضـعـ أـيـضاـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـمـؤـشـراتـ ذـاتـ الـصـلـةـ وـالـمـعـايـيرـ مـنـ أـجـلـ تـقـيـيمـ النـتـائـجـ الـتـيـ يـحـرـزـهـاـ أـخـصـائـيـوـ الـخـدـمـاتـ الـاستـشارـيةـ الـتقـنـيـةـ فـيـ توـفـيرـ الـمـسـانـدةـ، كـمـاـ سـيـجـرـىـ درـاسـاتـ اـسـتـقـصـائـيـةـ دـوـرـيـةـ عـنـ رـضـاـ الزـبـائـنـ بـغـيةـ تـقـيـيمـ فـعـالـيـةـ الـبـرـامـجـ.

٣ - ويقترح الصندوق أن يتوافر ما مجموعـهـ ١٥٢ـ وـظـيـفـةـ مـنـ الـفـئـةـ الـفنـيـةـ (١٣٤)ـ وـظـيـفـةـ لـأـخـصـائـيـيـ الـأـفـرقـةـ الـاستـشـارـيةـ الـقطـرـيةـ مـضـافـاـ إـلـيـهاـ ١٨ـ وـظـيـفـةـ لـأـخـصـائـيـيـ الـخـدـمـاتـ الـاستـشـارـيةـ الـتقـنـيـةـ فـيـ الـبـرـامـجـ لـلـفـتـرـةـ ٢٠٠٠-٢٠٠٣ـ، مـقـارـنـةـ بـ ١٥٤ـ وـظـيـفـةـ حالـيـاـ. فـوـقـتاـ لـتـحلـيلـ الـطـلـبـ الـمـتـوـقـعـ عـلـىـ خـدـمـاتـ أـخـصـائـيـيـ الـأـفـرقـةـ الـاستـشـارـيةـ الـقطـرـيةـ، يـحـتـاجـ الصـنـدـوقـ إـلـىـ زـيـادـةـ عـدـدـ وـظـائـفـ أـخـصـائـيـيـ الـأـفـرقـةـ إـلـىـ ١٣٤ـ مـقـارـنـةـ

(١) يـردـ فـيـ النـقـرةـ ٧ـ تـوـضـيـحـ لـلـتـسـمـيـةـ الـجـدـيـدةـ الـمـقـرـرـةـ.

ب ١٣٠ حاليا. لكن، في حالة عدم توافر الموارد الكافية، يقترح الصندوق الحصول على ١١٣ وظيفة للأفرقة، كخيار ثان. وبموجب كلا الخيارين الواردين في الترتيبات الجديدة للبرنامج، يقترح الصندوق أيضا الحصول على ١٨ وظيفة من وظائف أخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية والحصول كذلك على مساندة من المنظمات غير الحكومية.

٤ - وترد في الفقرة ٥٧ من هذا التقرير عناصر مقرر يمكن أن يتّخذها المجلس التنفيذي.

ثانيا - مقدمة

ألف - الغرض

٥ - في أيلول/سبتمبر ١٩٩٥ أذن المجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان، بموجب المقرر ٣٤/٩٥ برصد مبلغ ١٠٧ ملايين دولار لتنفيذ ترتيباته المتعلقة بخدمات الدعم التقني، على فترة أربع سنوات من ١٩٩٦ إلى ١٩٩٩. ورحب المجلس التنفيذي، في جملة أمور، بخطبة المديرة التنفيذية الرامية إلى تعزيز ترتيبات خدمات الدعم التقني، ولا سيما أفرقة الدعم القطرية، وطلب إلى الصندوق أن يقدم إلى المجلس تقارير سنوية عن تنفيذ ورصد هذه الترتيبات. وفي نيسان/أبريل ١٩٩٨، دعا المجلس التنفيذي في مقرره ٦/٩٨، في جملة أمور، المديرة التنفيذية، في ضوء التوصيات المنشقة عن عملية استعراض المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بعد انتهاء خمس سنوات على انعقاده وبالتشاور مع الوكالات الشريكية، إلى أن تستنبط خيارات للمستقبل بشأن (أ) توفير الدعم المشورة بواسطة أخصائيين لأفرقة الدعم القطرية والبرامج القطرية من خلال ترتيبات تستخدم فيها أفضل الخبرات المتاحة داخل منظومة الأمم المتحدة ومن مصادر أخرى، (ب) تعزيز مشاركة ومساهمة وكالات الأمم المتحدة المتخصصة ذات الصلة في المضي قدما في تنفيذ جدول أعمال المؤتمر الدولي للسكان والتنمية وترويجه كما طلب إليها "أن تدرج هذه المقترفات في تقرير يُقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثالثة في عام ١٩٩٩، ويتضمن تحليلات للجوانب المالية والجوانب المتعلقة بالميزانية".

٦ - وهذا التقرير مقدم إلى المجلس التنفيذي استجابة للمقررين ٣٤/٩٥ و ٦/٩٨ بشأن نظام خدمات الدعم التقني التابع للصندوق. ويستعرض الجزء الثالث من التقرير بشكل مقتضب التغييرات في النظام، والإنجازات والدروس المستفادة خلال الفترة ١٩٩٦-١٩٩٩؛ ويزيل الجزء الرابع احتياجات برنامج المشورة التقنية وغاياته؛ ويقدم الجزء الخامس مقترفات بشأن تلبية هذه الاحتياجات خلال الفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠؛ ويعرض الجزء السادس تحليلات للأثار المالية والمتعلقة بالميزانية؛ ويتضمن الجزء السابع الاستنتاجات؛ أما الجزء الثامن فيقدم العناصر الممكن إدراجها في مقرر قد يتّخذه المجلس التنفيذي.

٧ - وبمضي الوقت، بات مصطلح نظام خدمات الدعم التقني مثيرا للالتباس نوعا ما لأنه أطلق على كل من نظام خدمات الدعم التقني بأسره وأخصائيي خدمات الدعم التقني. ولهذا السبب، فإن الصندوق يقترح أن يُعرف هذا النظام من الآن فصاعدا باسم "برنامج المشورة التقنية"، وهو يشمل الأفرقة

الاستشارية القطرية التابعة للصندوق، والخدمات الاستشارية التقنية. وقد استعمل هذان المصطلحان الجديدان في هذا التقرير كله، إلا عند الإشارة إلى الماضي. وتتضمن وثيقتان سابقتان هما DP/FPA/1997/16 و DP/FPA/1999/4، من جملة ما تتضمنان، معلومات أساسية عن التحسينات التي أدخلت على عمليات أخصائيي خدمات الدعم التقني.

باء - معلومات أساسية

٨ - إن الغاية الأولى من جميع الجهود التي تبذلها الأمم المتحدة في تقديم المساعدة الإنمائية هي بناء القدرات الوطنية بغية تحقيق الأهداف الإنمائية التي وافقت عليها الدول الأعضاء في مختلف المؤتمرات والاجتماعات ومؤتمرات القمة الدولية التي عقدت خلال التسعينيات وقبلها. وقد أوصى برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بتحقيق مجموعة من الأهداف السكانية والإنسانية، ومن الأهداف التأزرية كما ونوع ذلك، خلال فترة تمتد ٢٠ سنة. وتتمثل ولاية الصندوق في دعم ما تبذل البلدان من جهود في سبيل بلوغ هذه الأهداف والغايات، سواء كان ذلك عبر تقديم الدعم المادي والمالي أو عبر تقديم المساعدة التقنية، من أجل بناء القدرات الوطنية وتعزيزها. فنظام خدمات الدعم التقني وسيلة هامة لمساعدة في بناء القدرات الوطنية حتى يتتسنى للبلدان بلوغ أهداف وغايات برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية.

٩ - ونظام خدمات الدعم التقني ترتيب مشترك بين الوكالات يمكن من خلاله تقديم المساعدة التقنية للبلدان في مجالات عدة منها المجالات المواضيعية المتعلقة بالصحة الإنجابية، والاستراتيجيات المتعلقة بالسكان والتنمية، والدعوة، وهي مجالات يأخذ فيها المنظور الجنسياني بعدها مشتركا هاما. ويوفر هذا النظام ما هو مناسب من الموارد التقنية المتعددة التخصصات لبناء القدرات الوطنية. ويتميز النظام بسمة جمع طائفة واسعة من الخبرات من أجل تعزيز بناء القدرات الوطنية بالنسبة للقضايا المتعلقة بالسكان والصحة الإنجابية. ويكون هذا النظام حاليا من شبكة من ثمانية أفرقة دعم قطرية إقليمية دون إقليمية تتتألف من أخصائيين تقنيين لديهم مهارات مختلفة وينتمون إلى منظمات مختلفة بعضها تابع للأمم المتحدة وبعضها غير حكومي، يستفيدون من خدمات أخصائيي المساعدة التي توفرها بشكل رئيسي مقار المنظمات التابعة للأمم المتحدة وكذلك المنظمات غير الحكومية الدولية.

١٠ - ويعمل أخصائيو أفرقة الدعم القطرية وخدمات الدعم التقني مع الخبراء الوطنيين بغية تقديم الدعم التقني للبرامج القطرية. ولدى عدم توافر الخبرة الوطنية اللازمة لتلبية احتياجات البرامج القطرية من المشورة التقنية، تقوم الأفرقة بتوفيرها بناء على طلب البلد، عاملة معظم الأحيان في أفرقة متعددة التخصصات. ويقدم أخصائيو خدمات الدعم التقني المساعدة التقنية لهذه الأفرقة - ناقلين بذلك ما تملكه الوكالات من خبرة تقنية وما تعلمه من دروس مشتركة بين الأقاليم - ويقدمون أيضا، عند الطلب، المساعدة التقنية للبلدان. وبالإضافة إلى ذلك، طور وعزز أخصائيو خدمات الدعم التقني استعمال أدوات جديدة تساعد في جعل البرامج القطرية أكثر فعالية. ويُسمّم النهج المتعدد القطاعات والتخصصات الذي يتبعه نظام خدمات الدعم التقني في الترويج الفعال لما يعتري البلدان من شواغل تتعلق بالسكان والتنمية.

ثالثا - التغييرات في النظام والإنجازات والدور
المستفادة، ١٩٩٩-١٩٩٦

ألف - التغييرات

١١ - واصل نظام خدمات الدعم التقني تطوره وتحسن دوره خلال دورة ١٩٩٦-١٩٩٩ بما أدخل عليه من تغييرات ومنها التغييرات في تكوين أفرقة الدعم القطرية بغية إبراز الأولويات القطرية الوطنية والتشدد بدرجة أكبر على اتباع نهج الفريق المتعدد التخصصات في تقديم المساعدة التقنية للبلدان. وأظهرت التجربة أن هذا الأمر شكل نهجاً فعالاً لقي استحسان البلدان. وهو يؤدي إلى صياغة برامج أشمل، تتضمن التركيز بشكل أوضح على جعل برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية قابلاً للتنفيذ. وهو أيضاً يمكّن المستشارين من معالجة طائفة من المشاكل والمواضيع في مهمة واحدة ويساعد في تحسين مجمل فعالية المساعدة التقنية المقدمة للبرامج القطرية. فقد باتت هذه الأفرقة الآن تشارك بقدر أكبر في مهام البرمجة الاستراتيجية، وبقدر أقل بكثير في تقديم المساعدة التقنية لمشاريع معينة.

١٢ - خلال دورة ١٩٩٦-١٩٩٩ لنظام خدمات الدعم التقني، سُجل تحسن ملحوظ في التفاعل والتعاون المواضعي فيما بين المكاتب القطرية ومستشاري أفرقة الدعم القطرية وأخصائيي خدمات الدعم التقني ومقر صندوق الأمم المتحدة للسكان. وكمثال على كيفية تحقيق هذا التعاون نذكر التركيز السنوي على التحديد المشترك لمواضيع العمل الرئيسية ذات الأولوية. فمنذ عام ١٩٩٨ تستخدم عملية يشارك فيها مقر الصندوق والمكاتب القطرية وأفرقة الدعم التقني والوكالات الشركية لاختيار المواضيع ذات الأولوية التي تدرج في خطط عمل أخصائيي خدمات الدعم التقني، التي تناوش بعد ذلك في حلقات عمل مواضيع مشتركة، وحلقات عمل داخلية للأفرقة وفي حلقات دراسية، الأمر الذي يعزز الدعم المقدم لهذه المواضيع على الصعيد القطري. وتتمثل نتيجة أخرى للتعاون المتزايد في الإصدار المشترك للورقات التقنية، وكذلك في تطبيق النهج والاستراتيجيات والأدوات الجديدة التي توضع على الصعيد القطري بمساعدة أخصائي خدمات الدعم التقني (انظر DP/FPA/1999/4) كما أن إنشاء فريق خبراء متعدد التخصصات ضمن فرع التنسيق التابع لشعبة الشؤون التقنية والسياسات في صندوق الأمم المتحدة الإنمائي هو تغيير آخر أسمه في زيادة فعالية نظام خدمات الدعم التقني.

باء - الإنجازات

١٣ - ساهم نظام خدمات الدعم التقني بنشاط في بناء القدرات الوطنية وفي الترويج لبرنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية في البرامج الوطنية الخاصة بالسكان والصحة الإنجابية. وداومت المكاتب القطرية وأفرقة الدعم القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان على تشجيع الاستفادة من الخبراء الوطنيين في تقديم المساعدة التقنية في إطار البرنامج، وجرى في بعض البلدان تحديد واستخدام مجموعة أساسية من الخبراء الوطنيين. واتخذت مساعدة أفرقة الدعم القطرية في بناء القدرات الوطنية سبلاً مختلفة، منها تدريب النظرة الوطنية أثناء العمل والمشاركة في الدورات التدريبية وحلقات العمل الوطنية

وإقليمية وتوفير المواد ذات الصلة. واضطلع مستشارو أفرقة الدعم القطرية بدور أساسي في المساهمة في تهيئة البيئة المساعدة لبلوغ أهداف ومقاصد برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية، عن طريق تقديم الدعم التقني والمدخلات لمختلف عمليات البرمجة القطرية، وتضمّن ذلك النهج القطاعي الشامل بشأن الصحة الإنجابية في إثيوبيا. فقد ساعد مستشارو أفرقة الدعم القطرية، مثلاً، البلدان في اعتماد نهج متوازن فيما يتعلق بالصحة الإنجابية، مع التركيز على مسائل مثل نوعية الرعاية وتعزيز مراعاة الفوارق بين الجنسين، كما ساعدوا على وضع نظم للرصد والتقييم. وساعدت أفرقة الدعم القطري أيضاً في تشجيع حوار السياسات على أعلى المستويات داخل البلدان المستفيدة من البرنامج. وكثيراً ما تجاوز طلب البلدان للخدمات التقنية التي يقدمها مستشارو أفرقة الدعم القطرية ما هو متاح من هذه الخدمات.

١٤ - وقدم أخصائيو نظام خدمات الدعم التقني مساعدة تقنية متزايدة لأفرقة الدعم القطرية، بما في ذلك المساعدة عن طريق توفير الوثائق والمنشورات ذات الصلة التي تصدرها الوكالات المتخصصة فيما يتعلق بالمعايير والمنهجيات ونتائج الأبحاث الجديدة. وقام أخصائيو نظام خدمات الدعم التقني، بناءً على طلب من مدراء أفرقة الدعم القطري، بدور متزايد في بناء القدرات الوطنية عن طريق توفير مواد التدريب والمشاركة في حلقات العمل الداخلية للأفرقة. وساعدوا أيضاً في الترويج لأهداف ومقاصد برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية داخل وكالاتهم، بما في ذلك المساعدة على كفالة الاعتراف بقضايا السكان من قبل القطاعات المختلفة داخل هذه الوكالات، وكفالة إيلاء هذه القضايا الاعتبار الواجب في متابعة مؤتمرات الأمم المتحدة الكبرى الأخرى. كما كان لأخصائيي خدمات الدعم التقني دور آخر في المؤسسات المشاركة في الرعاية: فقد مكّنهم وضعهم من تقديم خدمات المساعدة التقنية، والخدمات الإعلامية المتعلقة بقضايا السكان، إلى الميدان والفروع الأخرى لوكالاتهم المعنية، وساعدوا بذلك في دمج الجوانب الخاصة بالسكان في البرامج ذات الصلة.

جيم - الدروس المستفادة

١٥ - تشير الخبرة المكتسبة خلال الفترة ١٩٩٦-١٩٩٩ إلى أن نظام خدمات الدعم التقني قد ساهم مساهمات إيجابية عديدة في البلدان المستفيدة من البرنامج. ولكن من الواضح أن هناك حاجة إلى استراتيجية أكثر تناصقاً لتطوير القدرات الوطنية. وتشمل الدروس المستفادة بناءً على الخبرة المكتسبة حتى اليوم ما يلي:

(أ) يقدم فريق الدعم القطري المتعدد التخصصات نموذجاً فريداً يمكن تشكيل الأفرقة الوطنية على غراره. مثل ذلك فريق باكستان الذي يقدم مساهمة قيمة للمساعدة في تنفيذ برنامج السكان الوطني؛

(ب) أثبت إلحاقي الخبراء الوطنيين بأفرقة الدعم القطري للتدريب قيمة، لا سيما وأنه أتاح منظوراً متعدد التخصصات وفرصة للاطلاع على تخصصات متعددة، وأتاح للموظفين الوطنيين الاستفادة من زيارة الإدارات الحكومية وغير الحكومية ومن التفاعل مع موظفيها في البلد المضيف لفريق الدعم

القطري، كما حدث في زمبابوي وتايلند مثلا، كما كان لهذا الأمر قيمة مضافة في تيسير وتشجيع التعاون بين بلدان الجنوب؛

(ج) أثبتت أفرقة الدعم القطري فعاليتها أيضا في تدريب الأفرقة الوطنية النظيرة على منهجية الأطر المنطقية، وهو ما أفاد بدوره تنفيذ البرامج. بيد أنه توجد حاجة واضحة لاستمرار العمل في اختيار واستخدام المؤشرات؛

(د) يتبعن على أفرقة الدعم القطري القيام بدور هام في اتباع نهج قطاعية شاملة في مجال الصحة والسكان، مثلما اتضحت من مشاركتها الفعالة في تطبيق النهج القطاعي الشامل في إثيوبيا؛

(ه) من الواضح أن استغراق هذه المهام للكثير من وقت أفرقة الدعم القطري له أثره على جوانب عملها الأخرى، مع ما يترتب على ذلك من نتائج في مجال بناء القدرات الوطنية. وعليه فإن النظام سيحد من الوقت الذي تخصصه أفرقة الدعم القطري لهذه المهام.

رابعا - احتياجات وأهداف برنامج المشورة التقنية

ألف - الاحتياجات والأهداف

١٦ - يقترح صندوق الأمم المتحدة للسكان حسبما تمت الإشارة إليه في الفقرة ٧، أن يسمى نظام خدمات الدعم التقني من الآن فصاعدا برنامج المشورة التقنية. ويتمثل الغرض الرئيسي لبرنامج المشورة التقنية في تحسين القدرات الوطنية على تخطيط وتنفيذ البرامج في مجالات السكان والتنمية والصحة الإنجابية. وقد صممت ترتيبات برنامج المشورة التقنية معأخذ هذا الهدف في الاعتبار، كما وزعت الموارد بحيث تساعد بأفضل ما يمكن في تحقيق هذا الهدف. ويسعى برنامج المشورة التقنية إلى تحسين قدرة البلدان على الحصول على المعارف والمعلومات والتحليلات ونتائج البحوث التقنية المتعددة التخصصات، بغرض استخدامها في برامج السكان، فضلا عن المساعدة في تسريع تحقيق الاعتماد على الذات على المستوى الوطني، عن طريق استخدام وتطوير الخبرات الوطنية. وبرنامج المشورة التقنية أداة التقنية للمكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

١٧ - ومنذ بداية دورة ١٩٩٦-١٩٩٩، ظلت الطلبات المقدمة من البلدان للحصول على الخدمات الاستشارية التقنية من الأفرقة الاستشارية القطرية تتزايد بصورة منتظمة، وبما يفوق كثيرا القدرة على الاستجابة لها. فقد زاد متوسط عدد الأيام التي يقضيها الأخصائي في المهمة بنسبة ٥ في المائة خلال الفترة من ١٩٩٦ إلى ١٩٩٨، مع أنه ظل عموما أقل من الحد المقرر بنسبة ٥٠ في المائة من وقت العمل الكلي. وبرغم هذا توسيع أيضا الأنشطة غير المرتبطة بالمهمات التي تؤديها الأفرقة الاستشارية القطرية، مثل توفير الدعم المكتبي للبرامج والمشاريع القطرية واستعراض الوثائق التقنية. ويزداد أيضا عدد المهام المتعددة التخصصات. ويبلغ عدد المهام المشتركة الآن ثلث مجموع المهام.

١٨ - وفي البلدان التي يقل فيها عدد الموظفين المدربين والتي تتميز بمحدودية القدرات المؤسسية، وهي حالة تشهدها عادة بلدان الفتنة ألف، تكون هناك حاجة وطلب كبيران على المساعدة التقنية لكماله التنفيذ الفعال للبرامج. وتمثل الأولوية القصوى لهذه البلدان في الحصول على وقت وموارد برنامج المشورة التقنية. وتتميز هذه البلدان أيضا بحاجتها القصوى إلى مجموعة شاملة من الدعم والتدريب التقنيين، مما قد يتطلب مشاركة الاستشاريين الوطنيين/إقليميين وأخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية وأخصائيي خدمات الدعم التقني. وعادة ما يتطلب الأمر في مثل هذه البلدان مساعدة تقنية تجمع بين المديرين القصيري والطويل.

١٩ - ورغم أن القدرات الوطنية التي توفر داخل المنظمات الحكومية والمنظمات غير الحكومية المحلية في كثير من البلدان، وعلى وجه الخصوص البلدان المصنفة ضمن الفئة باه، تكون كافية في معظم المجالات، تظل هناك حاجة إلى الدعم التقني في المجالات المتخصصة. وإذا تطلب الأمر مجرد مساعدة على المدى القصير، فإنها بصفة عامة تتوفّر بقدر كاف جداً عبر الدعم التقني الذي يقدمه أخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية أو أخصائيو خدمات الدعم التقني أو الاستشاريون من داخل المنطقة. وفي بلدان عديدة أخرى، وبصفة خاصة البلدان المصنفة ضمن الفئة جيم، يكون هناك عادة ما يكفي من الموارد البشرية والمؤسسية المحلية لتنفيذ وإدارة برامج السكان الوطنية بطريقة فعالة؛ وعليه ينحو طلب هذه البلدان من المساعدة التقنية إلى أن يكون في المجالات المتخصصة وأن يستهدف معالجة فجوات محددة.

٢٠ - ويكرس أخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية القدر الأكبر من الوقت المخصص للمهام التي يوفدون للاضطلاع بها، وكذلك من وقت عملهم الآخر، لمساعدة البلدان ذات الموارد التقنية الوطنية المحدودة جداً، وذلك لأسباب تتعلق بالإنصاف وبفاعلية التكلفة، وكذلك لأغراض بناء القدرة الوطنية. وهناك قاعدة عامة تمثل في أن المهام عادة ما تشمل عناصر لتدريب الناظراء فضلاً عن توفير المساعدات التقنية. وتبقى الأفرقة الاستشارية القطرية المساعدة التي تقدمها إلى البلدان الأقل حاجة عند أدنى حد عن طريق استخدام قدر أكبر من الموارد الوطنية والإقليمية. وعادة ما تكون هذه الطريقة للدعم التقني هي الأكثر فاعلية من جهة التكلفة وهي الأكثر تعزيزاً للملكية الوطنية للبرامج والمشاريع.

٢١ - وتترتب على زيادة التركيز على استخدام وبناء القدرات الوطنية نتائج بالنسبة لبرنامج المشورة التقنية على جميع المستويات. فأولاً، على مستوى المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان، يكون هناك التزام بتحديد المهارات المحلية واستخدامها، في دعم جهود التنمية الوطنية بصفة عامة وبرامج السكان الوطنية بصفة خاصة. ويشتمل ذلك على وضع قائمة شاملة ومستكملة بأسماء الاستشاريين وتعهّدهما، وهو التزام يجب أن يصحّبه التزام آخر بتدريب الوطنيين وتطوير مهاراتهم.

٢٢ - ويعمل الفريق الاستشاري القطري كجهة تنسيق للدعم التقني، ويوجد البديل عندما يعجز أخصائيوه عن تقديم الدعم اللازم. ويساعد الفريق الاستشاري القطري أيضاً في بناء القدرات الوطنية عن طريق تنظيم التدريب الخاص بالمهارات التقنية والفنية، والمتعلق بالمبادئ التوجيهية التقنية وأدوات البرمجة الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان. ومن الضروري تدريب مدراة واستشاريي البرنامج على تحليل الأطر

المنطقية ورصدها وتقييمها. وتطلب حكومات ومنظمات غير حكومية عديدة دعم صندوق الأمم المتحدة للسكان في تدريب موظفيها أثناء العمل، في مجالات مثل وضع المشاريع وإدارتها وتقييمها. ويضطلع أخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية بدور متزايد في إعداد مثل هذه الدورات.

باء - مهام أخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية

٢٣ - ظلت اختصاصات أخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية تتطور مع مرور الوقت استجابة للاحتياجات المتنوعة والمتغيرة للبلدان، وبصفة خاصة استجابة لمنظور برامج السكان والتنمية في فترة ما بعد المؤتمر الدولي للسكان والتنمية. وقام الصندوق باستعراض ومراجعة المهام والأنشطة الرئيسية لاختصاصي الأفرقة الاستشارية القطرية (انظر المرفق، جدول ١)، بفرض المزيد من الایضاح والأولويات والاحتياجات الجديدة للبلدان، مع الالتزام بإطار ولاية صندوق الأمم المتحدة للسكان وأولويات برامجه. وظهور المهام المتقدمة المزيد من التركيز على التوجه المنتظم نحو بناء القدرات الوطنية، عن طريق الاستفادة من الوقت المخصص للمهامات والوقت غير المخصص لها. وستتخذ الأفرقة الاستشارية القطرية تدابير فعالة ونشطة لمعالجة احتياجات بناء القدرات عن طريق أمور، منها برامج تدريبية يلتحق بها النظراء الوطنيون وتوفر التدريب الإقليمي الذي يعالج احتياجات قطرية وإقليمية محددة. وستضع الأفرقة القطرية المزيد من التركيز على توليف التجارب الناجحة والممارسات الأفضل، بالاستفادة من تقارير المهامات والتجارب القطرية، من أجل تحسين تصميم ومحنتى البرامج والمشاريع. وسيكون هناك المزيد من التعاون مع المبادرة العالمية لصندوق الأمم المتحدة للسكان المعنية بإدارة السلع الخاصة بالصحة الإنجابية في مجال بناء القدرات وإدارة السوقيات الوطنية. كما سيكون هناك تفاعل متزايد بين الأفرقة الاستشارية القطرية والمكاتب الإقليمية/دون الإقليمية التابعة لمنظمات الأمم المتحدة، مثل اليونيسيف ومنظمة العمل الدولية وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (إلaidz) ومؤسسات بريتون وودز والمنظمات غير الحكومية.

٢٤ - ويقترح الصندوق تحديداً أكثر وضوحاً لواجبات الأفرقة الاستشارية القطرية خارج إطار المهامات التي يوفدون للاضطلاع بها والتزاماً أكثر صرامة بالفترات الزمنية، حين لا يكون أخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية مسافرين في مهمات - أي أن يقضى الأخصائي ٥٠ في المائة من وقته على الأقل في قاعدة العمل الخاصة بالفريق الاستشاري التقني - لأن ذلك سيتيح المزيد من الوقت لإعداد ومتابعة المهامات (وهي أعمال يجري تسهيلها عادة باستخدام تكنولوجيا المعلومات المتوفرة)، وللقيام باستعراضات مكتبية من أجل إعداد وتوليف لأمثلة على أفضل الممارسات والدروس المستفادة؛ وسيساعد ذلك أيضاً في التخفيف من الإرهاق الناشئ عن السفر في مهمات. وجود كل أعضاء الفريق في القاعدة في فترات واحدة يساعد أيضاً في بناء قدرات الفريق وإعداد استراتيجية متعددة التخصصات، فيما يتعلق بالمهامات المشتركة والحلقات الدراسية الداخلية مثلاً.

٢٥ - ويعكف الصندوق على استعراض أفضل السبل لاستخدام الأفرقة الاستشارية القطرية فيما يتصل بأدوات البرمجة الجديدة التي استحدثت في إطار عملية إصلاح الأمم المتحدة. ومن الطرائق المتبعة بالفعل

قيام إخصائيين تابعين للأفرقة الاستشارية القطرية بتقديم المساعدة إلى المكاتب القطرية من خلال توفير مدخلات لأفرقة الأمم المتحدة القطرية خلال إعداد التقييمات القطرية المشتركة وأطر المساعدة الإنمائية المقدمة من الأمم المتحدة. ويتيح ذلك فرصة لضمان إدراج مقاصد وأهداف برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية في التقييمات القطرية المشتركة وفي أطر المساعدة الإنمائية المقدمة من الأمم المتحدة. وسيطلب، بصورة متزايدة، من إخصائي الأفرقة الاستشارية القطرية تقديم المساعدة لاستحداث النهج القطاعية الشاملة، لا سيما في مجال الصحة، بغية ضمان إيلاء الأهمية الكافية للصحة الإنجابية والحقوق الإنجابية فضلاً عن المسائل الجنسانية. وثمة مثل حديث العهد يشهد على ذلك هو مساهمة فريق الدعم القطري الذي يوجد مقره في أديس أبابا في النهج القطاعي الشامل المستحدث في إثيوبيا. وبإمكان إخصائي الخدمات الاستشارية التقنية أن يضطلعوا بدور كذلك في استحداث أدوات البرمجة الجديدة هذه بفضل معارفهم الأقاليمية التي تشمل عدة قطاعات. فضلاً عن ذلك، ستواصل الأفرقة الاستشارية القطرية النهوض بالتعاون بين بلدان الجنوب، لا سيما عن طريق تبادل المهارات والمعارف على الصعيد الإقليمي والأقاليمي وعن طريق توفير البرامج التدريبية للبلدان النامية، بالتعاون على سبيل المثال، مع مبادرة "شركاء فيما يتعلق بقضايا السكان والتنمية" ومبادرة "مراكز الامتياز".

٢٦ - ويقترح الصندوق أيضاً إنشاء شبكة مراكز تقييم فيما بين الأفرقة الاستشارية القطرية، بهدف نشر واستخدام نتائج تقييم البرامج والمشاريع على النحو الأمثل وتعزيز التفاعل بين مكتب الرقابة والتقييم في مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان والأفرقة الاستشارية القطرية بشأن مواضع تتعلق بالرصد والتقييم، مثل الإسهام في تحديد عمليات التقييم المواضيعية والنهج المبتكرة وتصميم منهجيات التقييم.

جيم - وظائف إخصائي الخدمات الاستشارية التقنية والخدمات المتخصصة الأخرى

٢٧ - قام الصندوق باستعراض وتنقيح المهام والأنشطة الأساسية لأخصائي الخدمات الاستشارية التقنية، بالتشاور مع الوكالات الشريكية، بغية العمل على التركيز بصورة أدق على توفير المساعدة التقنية للأفرقة الاستشارية القطرية فيما يتصل باحتياجاتها الحالية ذات الأولوية (انظر المرفق، الجدول ٢). وأخصائيو الخدمات الاستشارية التقنية في وضع يمكنهم من القيام على الصعيد الأقاليمي بتوليف الخبرات، والدورات المستخلصة وأفضل الممارسات من أجل تحسين البرامج الفرعية والمشاريع. وستستحدث الآليات الملائمة لتنان المعلومات ذات الصلة فيما يتعلق بتنفيذ برامج صندوق الأمم المتحدة للسكان ومشاريعه لأخصائي الخدمات الاستشارية التقنية في حينها. ويتوخى أن يضطلع كل من إخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية بدور هام في كفالة أن تتيح الوكالة التي ينتمي إليها الموارد والمعلومات التقنية بغية تيسير استحداث وتنفيذ وتقييم الأنشطة في إطار البرنامج المشترك بين البلدان الذي يضطلع به الصندوق. وينبغي أن يغطي ذلك الجوانب المعيارية المتصلة بالسكان والتنمية، فضلاً عن المبادئ التوجيهية العامة والأدوات اللازمة لمنهجيات البحث والتدريب.

٢٨ - وفي حين أنه بإمكان إخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية تلبية معظم الاحتياجات من المساعدة التقنية للأفرقة الاستشارية القطرية، فهناك مناسبات تستلزم خبرات متخصصة أخرى، مثلما هو الشأن على سبيل المثال في المسائل الجديدة والناشئة التي لا يغطيها عادة برنامج المشورة التقنية. وفي هذه الحالات، فإن المنظمات غير الحكومية الدولية توفر آلية أخرى لمساعدة الأفرقة الاستشارية القطرية وجعلها مواكبة للمستجدات.

دال - أنشطة البرنامج ونواتجه

٢٩ - ترد فيما يلي فئات الأنشطة التي يمكن لبرنامج المشورة التقنية أن يدعمها، في مجالات رئيسية مثل البرامج والسياسات؛ والتدريب؛ والبيانات؛ والبحوث؛ والنواتج المتوقعة:

(أ) البرامج والسياسات - استحداث البرامج والمشاريع، بما فيها التقييمات السكانية القطرية؛ ورصد البرامج والمشاريع؛ وتقييمات البرامج والمشاريع التي تجرى في منتصف المدة؛ وأنشطة الدعوة والإعلام والتثقيف والاتصال المتعلقة بالسكان والصحة الإنجابية؛ والسياسات والعناصر السكانية للتقييمات القطرية المشتركة وأطر المساعدة الإنمائية المقدمة من الأمم المتحدة والنهج القطاعية الشاملة. وستسهم هذه الأنشطة في وضع برامج سكانية جيدة التصميم والإدارة، قائمة على السياسات السكانية التي تعكس أهداف المؤتمر الدولي للسكان والتنمية ومقاصده.

(ب) التدريب - استحداث وإعداد خطط واستراتيجيات تدريبية تشمل مواد ومبادئ توجيهية عامة تدريبية؛ وتدريب المدربيين؛ وتسهيل عقد حلقات عمل وتدريب عناصر من أهل البلد على استخدام نهج الأطر المنطقية؛ وصياغة مناهج ووحدات تدريبية تستخدم للتدريب أثناء العمل؛ وتوفير ذوي الخبرات والمقررین لحلقات العمل والحلقات الدراسية المعقدة على كل من الصعيد القطري والإقليمي ودون الإقليمي؛ والمشاركة في الاجتماعات المشتركة بين الوكالات وبين البلدان. وستؤدي تلك الأنشطة إلى زيادة عدد الخبراء المحليين القادرين على تصميم برامج سكانية وإدارتها.

(ج) البيانات - تقديم المساعدة لإجراء عمليات التعداد والدراسات الاستقصائية في مجالى السكان والصحة وغيرها من المجالات الاقتصادية والاجتماعية؛ ولتصميم وتنفيذ نظم المعلومات الإدارية. وستضمن هذه الأنشطة إتاحة قاعدة معلومات كمية كافية لصياغة البرامج السكانية ورصدها وتقييمها.

(د) البحوث - الاضطلاع بعمليات توليف لأفضل الممارسات؛ وتصميم مشاريع بحوث؛ وإعداد واستعراض تقارير ونشرات منهاجية موضوعية؛ وإعداد ورقات ووثائق معلومات تقنية أساسية لأغراض الاجتماعات التقنية. وستضمن تلك الأنشطة توفير ما استجد من معلومات منهاجية وكمية وذو عيّنة للبرامج السكانية.

خامسا - الترتيبات المقترحة بالنسبة لبرنامج المشورة التقنية

ألف - النظر في الخيارات

٣٠ - تراعي الترتيبات الجديدة المقترحة بالنسبة لبرنامج المشورة التقنية لفترة السنوات ٢٠٠٣-٢٠٠٢ سلسلة من الاستعراضات المتعمقة المنجزة خلال السنين الماضيتين من تطبيق نظام خدمات الدعم التقني. وتعكس الترتيبات الاستمرار المحتمل للطلبات المكثفة على الأفرقة الاستشارية القطرية لأداء مهام استراتيجية بغية دعم زهاء ١٠٠ برنامج قطري جديد متوقع تنفيذها خلال هذه الفترة؛ فضلاً عن برامج دون إقليمية عديدة؛ والاحتياجات المتغيرة من المساعدة التقنية على الصعيد القطري التي نشأت من خلال جملة عمليات منها عملية استعراض المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بعد انتصاف خمس سنوات على انعقاده؛ والحاجة إلى أن يشارك الصندوق بنشاط في التقييمات القطرية المشتركة وأطر المساعدة الإنمائية المقدمة من الأمم المتحدة والنهج القطاعية الشاملة؛ وتكوين المهارات المطلوبة لتلبية هذه الاحتياجات. وتراعي الترتيبات المقترحة أيضا الحاجة إلى المرونة في توفير الدعم المساند للأفرقة الاستشارية القطرية. وفي إطار عملية وضع الخيارات، نُظر في إمكانية اعتماد أساليب بديلة لتقديم المساعدة التقنية.

٣١ - وعند النظر في مختلف الخيارات المتعلقة بتقديم المساعدة الوطنية، نُظر في خيار التركيز على تقديم المشورة والمساعدة إلى البلدان، على أساس كل بلد على حدة، لفترات قصيرة أو طويلة، حسب احتياجات كل من البلدان. وفي هذا السياق تُؤخِّي الاستغناء عن نظام خدمات الدعم التقني؛ ويستخدم الاستشاريون، عوضاً عن ذلك، لتقديم المشورة والمساعدة على أساس كل حالة بعينها استجابة للاحتجاجات المحددة لكل بلد من البلدان. غير أنه تبين على الفور عند تحليل هذا الأسلوب وجود عدة جوانب سلبية هي: عدم وجود نهج الإلقاءة من خدمات فريق متعدد التخصصات الذي تتيحه حالياً أفرقة الدعم القطري؛ وعدم الاستمرار في تقديم نفس النوع من المشورة والمساعدة؛ ووجود تفاوت في نوعية الخدمات الاستشارية المخصصة؛ وتکبد تكاليف عالية. كما أن تقديم المشورة والمساعدة على أساس مخصوص سيُحمل البلدان تكاليف عالية، لا سيما البلدان التي لديها برامج محدودة التمويل ونظرًا إلى التكاليف العالية وغياب وفورات الإنتاج الكبير، فضلاً عن افتقار المشورة والمساعدة إلى الاستمرارية والطابع المتعدد التخصصات، فقد رئي أن هذا الأسلوب لا يصلح.

٣٢ - ونظر في خيار آخر ينطوي على الإبقاء على أفرقة الدعم القطري مع الاستغناء عن المستوى الثاني من هيكل نظام خدمات الدعم التقني، أي عن إضافي نظام خدمات الدعم التقني. غير أن هذا الخيار لم يعتبر صالحًا. إذ أنه في حالة الاستغناء عن إضافي خدمات الدعم التقني، يفقد النظام جانباً فيما جداً مما يقدم من مشورة ومساعدة إلى البرامج القطرية، أي الدعم التقني وأحدث ما تم التوصل إليه من معلومات ومنهجيات وغيرها من المواد الأساسية الناشئة في مجال السكان والتنمية التي يقدمها إضافي خدمات الدعم التقني إلى أفرقة الدعم القطري لتنتفع بها البلدان المستفيدة من البرنامج. كما يؤدي إضافي خدمات الدعم التقني مهمة أساسية أخرى، هي توليف الدروس المستفادة من البرنامج وأفضل الممارسات المستخلصة على الصعيدين الإقليمي والدولي وعمميتها على أفرقة الدعم القطري. ومن

شأن الاستغناء عن هذا المستوى من الخبرات أن يضعف النظام ويحرم أفرقة الدعم القطرية من المساعدة التقنية الرفيعة المستوى التي يقدمها إخサئيو خدمات الدعم التقني. ويقترب بذلك أن النظام سيفقد أسلوب التعاون الوحيد المشترك بين الوكالات القائم داخل نظام خدمات الدعم التقني والذي تنتفع به البلدان المستفيدة من البرنامج. الواقع أنه من الجواب الفريدة لنظام خدمات الدعم التقني أن هيكله وتكوينه يمكنه من الاعتماد على عدة منظمات ووكالات وعلى العديد من مجالات الخبرة المختلفة لتقديم المشورة والمساعدة التقنيتين على النحو الذي يحقق القيمة المضافة للبلدان المستفيدة من البرنامج من أجل بناء القدرات الوطنية. وتسلیما بما يوفره إخسائيو خدمات الدعم التقني من مساهمة هامة وقيمة، رئي أن من الضروري الإبقاء عليهم.

٣٣ - وبناء على ذلك يقترح الصندوق، بعد النظر في الموضوع على النحو الواجب، الإبقاء على ترتيبات النظام القائمة، ولكن مع زيادة التركيز على بناء القدرات الوطنية وتوفير المساعدة التقنية لأفرقة الاستشارية القطرية. ويعزى صندوق الأمم المتحدة للسكان تأييدا تماماًمواصلة اتباع النهج المتعدد القطاعات والتخصصات بغية تقديم المساعدة التقنية إلى البلدان عن طريق شبكة الأفرقة الاستشارية القطرية، مع إتاحة ما يكون ملائماً من مساندة وخدمات يوفرها إخسائيو الخدمات الاستشارية التقنية من الوكالات المتخصصة وتوفرها المنظمات غير الحكومية الدولية. وسيعتمد برنامج المشورة التقنية على أفضل ما يتيحه شركاؤه من مساندة تقنية وسيسعى للاستفادة من المجالات التي يتمتعون فيها بمزايا نسبية بغية مساندة البلدان المستفيدة من البرنامج في المهمة الحيوية المتمثلة في بناء القدرات الوطنية.

باء - توزيع الأفرقة الاستشارية القطرية في العالم

٣٤ - يمثل التوزيع الجغرافي للأفرقة الاستشارية القطرية عاماً هاماً فيما يتعلق بقدرتها على أن تلبى بكماء الطلبات القطرية من المساعدة التقنية (انظر المرفق، الجدول ٣). ويتبعين أن تكون الأفرقة موجودة في موقع مركزية بالنسبة للبلدان التي تقدم إليها المساعدة، وفي موقع ملائمة للسفر الدولي. ومن أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة من المساعدة التقنية للبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية في شرق أوروبا ووسط آسيا، يقترح صندوق الأمم المتحدة للسكان نقل فريق صغير من الإخسائيين لخدمة تلك البلدان. وتحتفل احتياجات تلك البلدان من المساعدة التقنية عن احتياجات البلدان التي يغطيها كل من الفريق الاستشاري القطري الذي يوجد مقره في عمان، بالأردن، والفريق الاستشاري القطري الذي يوجد مقره في كامبادو، بنغال. وبموجب الترتيبات الجديدة المقترنة سيفطي هذان الفريقان عدداً أقل من البلدان. وسيوفر موظفو الفئة الفنية بالكامل من الموارد القائمة وذلك من خلال اللجوء إلى نقلهم من موقع إلى آخر داخل النظام. وكتدبیر إضافي يعزز الكفاءة فإن الصندوق سيضمن أن يضطلع مدراء الأفرقة الاستشارية القطرية، حيّثما أمكن، بدور ثنائي يجمع بين مهام مدير فريق ومهام مستشار فني.

جيم - حجم الأفرقة الاستشارية القطرية وتكوينها

٣٥ - يرتبط حجم الأفرقة الاستشارية القطرية وتكوينها على السواء بعدد البلدان التي تغطيها الأفرقة وفئتها، وبالاحتياجات الفنية الوطنية، فضلاً عن الأولويات البرنامجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان. وينبغي أن يتوفّر للأفرقة الاستشارية القطرية عدد كافٍ من الإحصائيين التقنيين لتمكينها من تلبية الاحتياجات ذات الأولوية للبلدان التي تفيد من خدماتها وضمان منظور متعدد التخصصات. وفي الوقت نفسه، ينبغي ألا تكون الأفرقة كبيرة إلى درجة يجعلها تفقد تماسكها أو تجعل من الصعب إدارتها.

٣٦ - وتتوفر الأفرقة الاستشارية القطرية الثلاثة في أفريقيا الخدمات لأكبر عدد وأعلى نسبة من بلدان الفتة ألف. ففي الوقت الراهن نجد أن نسبة ٤٤ في المائة من المبالغ المنفقة على الأفرقة الاستشارية القطرية تتصل بالأفرقة الثلاثة الموجودة في أفريقيا التي تقدم الخدمات نحو ثلثي بلدان الصندوق ذات الأولوية من الفتة ألف. وبناءً على ذلك، ومع مراعاة الاختلافات في أحجام السكان الإقليميين والقدرة الاستيعابية، فإن إجراء مزيد من التحويل البسيط والنسيبي للموارد نحو أفريقيا يبدو أمراً له ما يسوغه. وعلى نقیض ذلك فإن الفريقين الاستشاريين الموجودين فيUMAN ومكسيكو سيتي يغطيان عدداً صغيراً نسبياً من بلدان الفتة ألف؛ كما أن البرامج القطرية للبلدان التي يقدم عليها هذان الفريقان الخدمات تبدو صغيرة نسبياً وذات إمكانيات محدودة بعض الشيء لاكتساب دعم إحصائيين لفرادى مكونات المشاريع. ولذلك فإن تكون تقديم المساعدة التقنية، من خلال الإحصائيين التابعين للأفرقة الاستشارية القطرية في المقام الأول يشكل جزءاً بالغ الأهمية من الدعم الذي يقدمه الصندوق في هذه المناطق، وينبغي مواصلة تقديمه.

٣٧ - وبصفة عامة، ينبغي أن يعبر توزيع إحصائي الأفرقة الاستشارية القطرية عن تباين أنماط الأولويات البرنامجية في أي منطقة حتى يكون من السهل تلبية احتياجات البلدان من المساعدة التقنية. وتتبادر هذه الأنماط بمرور الزمن، ولذلك ينبغي أن يظل تكوين الأفرقة الاستشارية القطرية يتسم بالمرنة وأن يتم تعديله دورياً. وبما أن البرامج القطرية لصندوق الأمم المتحدة للسكان تتضمن بصورة متزايدة عناصر تتصل بعلاج التهابات المسالك التناسلية والأمراض التي تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي والوقاية منها، فضلاً عن الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (إيدز)، فمن المهم أن يتم تعزيز برنامج المشورة التقنية بالمهارات والدراسة الفنية الازمة لتقديم الدعم التقني في هذه المجالات. وتتوخى في هذا الصدد زيادة التعاون مع برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (إيدز). كذلك، ينبغي أن تكون الأفرقة الاستشارية القطرية في المناطق التي تكثر فيها حالات الطوارئ قادرة على تقديم الدعم التقني في مضمار تقنيات التقييم الديموغرافي والصحي السريع، وفي تقييم الاحتياجات السكانية واحتياجات الصحة الإنجابية، وفي وضع ورصد ومساندة أنشطة الصحة الإنجابية في حالات الطوارئ.

٣٨ - وستتضمن الأفرقة بصفة عامة إحصائيين في المجالات التالية: الصحة الإنجابية، بما في ذلك الصحة الإنجابية بين المراهقين، والبحوث الاجتماعية الثقافية والجنسوية، واستراتيجيات السكان والتنمية،

والمسائل المتعلقة بالبيانات وبالسياسات، والدعوة والإعلام والتثقيف والاتصال. وعلى نحو ما أشير إليه فيما تقدم، تزداد أيضا الحاجة إلى إخصائيين في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، وفي المسائل الشاملة لعدة قطاعات، مثل الإدارة، ولا سيما حين تتعلق ببناء القدرات المؤسسية، والرصد والتقييم. وستكون هناك حاجة إلى أن يقوم جميع الإخصائيين بتغطية بعض هذه المجالات الشاملة لعدة قطاعات؛ وسيتم تحديد هذه المجالات في توصيف الوظائف. وسيوفر التدريب عند الاقتضاء لضمان تمتع جميع الإخصائيين بالمعارف الملائمة في هذه المجالات.

٣٩ - وقد قامت الشعب الجغرافية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان إلى جانب مدراء الأفرقة الاستشارية القطرية بالتشاور الوثيق مع المكاتب القطرية للصندوق، بتحليل الطلب المتوقع لخدمات إخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية من خلال مراعاة الاحتياجات المحتملة للبلدان من المساعدة التقنية، وحجم العمل المطلوب من الإخصائيين، والطلب الناشئ عن الأولويات الوطنية والأولويات الناشئة عن عملية استعراض المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بعد انتخاب خمس سنوات على انعقاده. وبناء على هذا التحليل، وفي حالة ارتفاع مستويات الموارد على نحو يتتسق مع استراتيجية الصندوق لتعبئة الموارد، سيكون الصندوق بحاجة إلى أن يزيد عدد وظائف إخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية (بما في ذلك المدراء) ليصبح ١٣٤ وظيفة على النحو المشار إليه في الخيار ١ من الجدول ٣ الوارد في المرفق. وبموجب هذا الخيار، سيظل المستوى الحالي للوظائف على حاله في جميع الأفرقة الاستشارية القطرية (بعد مراعاة الوظائف المنقوله من الفريقين الاستشاريين القطريين في كاتماندو وعمان إلى الفريق الذي يقترح أن يغطي البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وستضاف وظيفة واحدة في كل من الأفرقة الاستشارية القطرية العاملة في أفريقيا، وستخصص ست وظائف للفريق المقترن أن يغطي البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. أما إذا لم تتوافر الموارد الكافية، فيقترح الصندوق عندئذ إيجاد ١١٣ وظيفة للأفرقة الاستشارية القطرية، كحد أدنى، على النحو المشار إليه في الخيار ٢ الوارد في الجدول ٣ من المرفق.

دال - عدد إخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية وتوزيعهم

٤٠ - يقترح الصندوق، في إطار الترقيات الجديدة لبرنامج المشورة التقنية، تخصيص ١٨ وظيفة لأخصائي الخدمات الاستشارية التقنية (انظر المرفق، الجدول ٤). ويتفق التوزيع المقترن، بصفة عامة، مع الأولويات المواضيعية للبرامج القطرية ومع الأولويات الناشئة عن عملية استعراض المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بعد انتخاب خمس سنوات على انعقاده. ويقترح، على أساس أن يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى الحيوى اللازム للاضطلاع بأنشطة المساعدة والدعوة بصورة فعالة داخل الوكالات، أن توزع الوظائف الثمانية عشرة على النحو التالي: أربع وظائف في منظمة الصحة العالمية، وثلاث وظائف في كل من منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة العمل الدولية واليونسكو، ووظيفة واحدة في صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة، ووظيفة واحدة في كل لجنة من ثلاث لجان إقليمية. وسيواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان توثيق علاقته ببرنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) يقدم برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) في الوقت الراهن إخصائيا واحدا للفريق الاستشاري القطري في بانكوك، ويتحمل أن يزداد هذا

العدد في المستقبل). وسيتضمن الصندوق وظيفة واحدة للخدمات الاستشارية التقنية في برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (إيدز).

هاء - المساعدة التقنية للأفرقة الاستشارية القطرية من خلال المنظمات غير الحكومية الدولية

٤١ - من الأهداف العامة للخدمات الاستشارية التقنية تقديم الدعم الذي يتسم بأقصى قدر مستطاع من الفعالية للبرامج الوطنية. وعلى نحو ما أشير إليه من قبل، مع أن الخبراء الوطنيين وأخصائي الأفرقة الاستشارية القطرية وإخصائيي الخدمات الاستشارية بوسعهم أن يقدموا مثل هذا الدعم في معظم الحالات، فإن هناك حالات تبرز فيها الحاجة إلى مهارات خاصة أخرى. وقد تكون مثل هذه الدراسة الفنية متاحة من المنظمات غير الحكومية الدولية. ولذلك يقترح الصندوق أن يقيم ترتيبات مخصوصة مع المؤسسات التي تتمتع بمزية تسببية، بحيث يتضمن ذلك استخدام عقود خدمات لمساعدة الأفرقة الاستشارية القطرية في المجالات المتخصصة.

واو - دور فرقة العمل المشتركة بين الوكالات

٤٢ - تشمل فرقة العمل المشتركة بين الوكالات، التابعة لبرنامج المشورة التقنية والتي يرأسها نائب المدير التنفيذي (البرنامج)، ممثلين لصندوق الأمم المتحدة للسكان ولوكلات الأمم المتحدة الأخرى المشاركة في برنامج المشورة التقنية. ويجتمع هذا الفريق عادة مرة كل سنة؛ غير أن عدة اجتماعات إضافية قد انعقدت أيضاً خلال السنوات الأخيرة المنصرمة. وتتمثل الأهداف الرئيسية لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات في رصد أداء برنامج المشورة التقنية بغية تحسين نوعية وتوقيت الدعم التقني المقدم إلى البرامج القطرية وكفالة الاتساق والتكامل بين المهام التي يضطلع بها الموظفون الفنيون التابعون لبرنامج المشورة التقنية. وتتضمن مهام فرقة العمل استعراض وتقييم ما يلي: ترتيبات برنامج المشورة التقنية، بما في ذلك المساعدة التقنية المقدمة من الأفرقة الاستشارية القطرية ومن الإخصائيين لبناء القدرات الوطنية؛ وتحديد موقع وتكوين الأفرقة الاستشارية القطرية؛ وتصنيف وظائف إخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية وإخصائيي الخدمات الاستشارية وتقييمهم؛ والتعاون مع المدراء القطريين لصندوق الأمم المتحدة للسكان والأفرقة الاستشارية القطرية والخدمات الاستشارية التقنية والمؤسسات الأخرى المشاركة بغية زيادة فعالية تنسيق الدعم والمساندة التقنية. وتحدد فرقة العمل المشتركة بين الوكالات أيضاً الموضوعات ذات الأولوية في العمل المشترك بين الوكالات والمتعدد التخصصات، ويتضمن ذلك حلقات العمل المواضيعية. وتقوم الفرقة بتقديم التقارير والتوصيات إلى المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

زاي - دور شعبة الشؤون التقنية والسياسات والشعب الجغرافية لصندوق الأمم المتحدة للسكان

٤٣ - تتولى شعبة الشؤون التقنية والسياسات التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان، من خلال فرع التنسيق التابع لها، مسؤولية تنسيق جميع جوانب برنامج المشورة التقنية. وتتضمن مهام فرع التنسيق ما يلي: استعراض وتقدير الدراسة التقنية لدى الإخصائيين المحتملين للأفرقة الاستشارية القطرية/الخدمات الاستشارية التقنية، وتنسيق استخدام قوائم الاستشاريين في مختلف المستويات؛ وتجميع وتوليف نشر المعلومات التقنية والدروس المستفادة وأفضل الممارسات، ورصد ودعم عمل إخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية، بما في ذلك استعراض خطط عملهم السنوية. وبناء على الخبرة التي اكتسبها طوال الثمانية عشر شهرا الماضية، يعتزم فرع التنسيق أن يضطلع بدور أكثر تشاطاً في تنسيق ومساعدة برنامج المشورة التقنية، بما في ذلك تنظيم حلقات عمل موضوعية مع أعضاء برنامج المشورة التقنية، وكفالة نظام فعال لرصد الاحتياجات من الموارد والمبالغ المخصصة لبرنامج المشورة التقنية، ورصد النتائج العامة لهذا البرنامج، وإشراك فرع الشؤون التقنية والسياسات التابعين لشعبة الشؤون التقنية والتخطيط.

٤٤ - وتضطلع الشعب الجغرافية الأربع للصندوق بدور هام في إدارة ومساعدة ورصد الأفرقة الاستشارية القطرية كما يتضح من مساهماتها في خطط عمل الأفرقة الاستشارية القطرية، وعمليات استعراض التقارير المتعلقة بالمهام التي يوفد للاضطلاع بها إخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية ومن توظيف إخصائيين جدد. وبالإضافة إلى الإشراف اليومي على الأفرقة الاستشارية القطرية، تساهم الشعب الجغرافية أيضاً في الربط بين الجانب المتعلق بالسياسات والجانب التقني من عمل الأفرقة الاستشارية القطرية حسب صلتها بالمنطقة، وهي تعمل في تعاون وثيق أيضاً مع الأفرقة الاستشارية القطرية لوضع الأولويات للبرامج الإقليمية للصندوق. وفيما يتعلق بالمسائل التقنية والفنية تعمل الشعب الجغرافية بالتشاور مع شعبة الشؤون التقنية والسياسات، التي تقوم بتنسيق أنشطة الأفرقة الاستشارية القطرية عموماً.

٤٥ - وستضطلع الشعب الجغرافية وفرع التنسيق بدور أكبر في تدعيم العلاقات بين المكاتب القطرية والأفرقة الاستشارية القطرية والخدمات الاستشارية التقنية وتحسين الاتصالات والتفاعل، ولا سيما فيما يتعلق بالتوجيه المتعلق بالسياسات وبالرصد.

حاء - استخدام قوائم الاستشاريين

٤٦ - يشكل إعداد قائمة مستكملة بالاستشاريين في كل بلد عاماً مهماً في تحديد واستخدام المهارات المتاحة محلياً على نحو فعال. وينبغي أن تتضمن القائمة المؤسسات والأفراد، من القطاعين العام والخاص على حد سواء، الذين يتمتعون بالدرأية الفنية في مجالات الصحة الإيجابية واستراتيجيات السكان والتنمية ومسائل نوع الجنس والدعوة. وينبغي أن يتولى المكتب القطري إدارة القائمة وتعهدها، وأن تكون تلك القائمة في متناول الأفرقة الاستشارية القطرية والموظفين في مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان. وينبغي أن تتضمن القائمة بصفة خاصة معلومات عن الأشخاص الذين يتمتعون بخبرة استشارية دولية سابقة من

سكان البلد أو الذين شاركوا في برامج تدريبية إقليمية أو دولية، بالإضافة إلى من لديهم خبرة في مجالات تقنية محددة والذين يكون إخضافيو الأفرقة الاستشارية القطرية قد قاموا بتدريبهم وأو تحديد هم. وتشجع المكاتب القطرية على الاستعاة أولاً بالقائمة كلما بربت الحاجة إلى الدعم التقني. وحينما لا تكون المهارات المطلوبة متاحة، ينبغي على المكتب القطري أن يحيط الفريق الاستشاري القطري علماً بذلك وأن يطلب مساعدته. ويقرر الفريق الاستشاري القطري، الذي يعمل كجهة تنسيق، ما إذا كانت هناك جدوى في قيام أحد الإضافيين ببعثة أو ما إذا كانت هناك حاجة إلى استشاري يجد أن يكون من بلد مجاور. وتعهد قائمة مركزية بالاستشاريين في مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان تكون مرتبطة بالقواعد الموجودة لدى الأفرقة الاستشارية القطرية والمكاتب القطرية سيسير الاستشاريين الملائمين.

طاء - تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات

٤٧ - حتى يتسعى تقديم أفضل دعم تقنى مستطاع للبرامج، من المهم أن يتمكن جميع الإضافيين في المكاتب القطرية وفي الأفرقة الاستشارية القطرية من الوصول إلى أحدث المعلومات التقنية في مجالات الاهتمام وعلى التقارير والمنشورات التي من شأنها أن تساهم في تحسين تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها وتقييمها. وتقع على عاتق إضافيي الخدمات الاستشارية التقنية والمنظمات غير الحكومية الدولية مسؤولية خاصة في توفير هذه المعلومات. ولزيادة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات وتشجيع استخدامها، يقوم برنامج المشورة التقنية بما يلى:

(أ) كفالة وصول جميع الموظفين إلى الشبكة الدولية (الإنترنت) لتسهيل النقل الإلكتروني للمعلومات، بما في ذلك الوصول إلى مصادر المراجع والمكتبات، ومواقع الوكالات والمنظمات غير الحكومية على الشبكة العالمية. وستقام وصلات إلكترونية بين المكاتب القطرية والأفرقة الاستشارية القطرية والوكالات ومقر صندوق الأمم المتحدة للسكان من خلال "خطوط التحادث" لتشجيع تبادل الأفكار والخبرات بصفة منتظمة وتسهيل هذا التبادل. وستتخذ الخطوات الازمة لتطوير الأجهزة والبرامج بصفة منتظمة داخل الأفرقة الاستشارية القطرية وتوفير التدريب القصير الأجل ذي الصلة للإضافيين:

(ب) إعداد قاعدة بيانات تستفيد من المعلومات التي تتيحها البرامج القطرية عن أفضل الممارسات والدروس المستفادة ونتائج الدراسات الاستقصائية. وستتضمن قاعدة البيانات المعلومات المماثلة الصادرة عن إضافيي الأفرقة الاستشارية القطرية والخدمات الاستشارية التقنية والتي قد لا تكون متاحة للجمهور العربي. ومن المتوقع أن تتضمن قاعدة البيانات أيضاً جميع تقارير السفر الرسمي لإضافي الأفرقة الاستشارية القطرية وإضافيي الخدمات الاستشارية، مفهرسة حسب البلدان والمجالات المواضيعية والتاريخ:

(ج) تشجيع استخدام وحدات التعلم القائمة على التفاعل التي يتم إعدادها من خلال المشروع المتعلق بنظام التعليم عن بعد في المسائل السكانية، وهو مشروع مشترك بين صندوق الأمم المتحدة للسكان

وكلية موظفي الأمم المتحدة في تورينو، بإيطاليا. وستكون وحدات التعليم مفيدة لجميع مستويات برنامج المشورة التقنية وللمؤسسات في البلدان النامية التي تعمل في مجال السكان والصحة الإنجابية.

ياء - تحسين فعالية التكاليف

٤٨ - سيجري السعي بنشاط من أجل زيادة تطوير الخبرة الوطنية والإفادة منها كاستراتيجية ترمي إلى تعزيز القدرة الوطنية، وتحفييف عبء العمل الذي يضطلع به حالياً أخصائيو الأفرقة الاستشارية القطرية، وخفض التكلفة العامة للترتيب المتعلق بالخدمات الاستشارية التقنية. ويؤدي التوظيف محلياً إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكلفة بالنسبة للبرامج، والموارد المنفقة على تدريب الاستشاريين الوطنيين تمثل استثماراً سليماً من الناحية المالية ومن حيث بناء القدرة الوطنية على السواء. وسيزداد التشجيع على إقامة شبكات دون إقليمية من الخبراء والمؤسسات. وعلاوة على تقديم المشورة والدعم التقني إلى البرامج القطرية، ستعزز الأفرقة الاستشارية القطرية إقامة الشبكات وتبادل الخبرات داخل المنطقة دون إقليمية وتتصبح محاور دون إقليمية لتوثيق أفضل الممارسات ونشرها.

٤٩ - وبغية تحقيق مزيد من التخفيض في النفقات العامة والتكاليف الإدارية، يعتزم الصندوق استعراض نسبة موظفي الدعم الإداري إلى موظفين من الفئة الفنية في جميع الأفرقة الاستشارية القطرية. والغرض من ذلك هو خفض عدد الموظفين إلى أدنى حد مع إيلاء الاعتبار الواجب للحالات الإقليمية المختلفة. ولأسباب شتى، تبقى نسبة كبيرة من وظائف الفئة الفنية عادة شاغرة. أما موظفو الدعم فيكونون عادة من المقيمين محلياً وسرعان ما تملأ هذه الشواغر. وبذلًا، تكون النسبة المعملية لموظفي الدعم إلى موظفي الفئة الفنية قريبة من ١:١. وخلال الدورة الجديدة، ستبذل الجهود الالزمة لخفض هذه النسبة. وستؤدي زيادة الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وفي استخدامها إلى تقلص الحاجة إلى موظفي الدعم، من قبيل العاملين على مسمى الهاتف والطابعين على الآلة الكاتبة.

كاف - الرصد والتقييم

٥٠ - في حين يمكن رصد وإدارة شتى عناصر الأفرقة الاستشارية التقنية من خلال نظام إدارة الموارد البرنامجية التابع للصندوق فإن قياس النتائج التي تتوصل إليها الأفرقة الاستشارية التقنية ورصدها يتسمان بمزيد من التعقيد. وباستخدام نهج الأطر المنطقية، سيعتمد صندوق الأمم المتحدة للسكان مجموعة من النهج لتحسين قدرة النظام على تحقيق فعالية التكاليف وكفالة إيلاء بناء القدرات الوطنية الأولوية العليا. فأولاً، سيضع الصندوق مجموعة من المؤشرات من أجل قياس أداء الأفرقة الاستشارية التقنية التسعة، مع مراعاة هدف تعزيز بناء القدرات الوطنية بصورة خاصة. ثانياً، سيحدد الصندوق مجموعة من المعايير والمؤشرات ذات الصلة لتقييم أداء أخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية في تقديم الدعم المساعد. ثالثاً، سيجري الصندوق استقصاءات دورية عن رضا الزبائن من أجل تقييم الكفاءة في إنجاز نواجع النظام.

٥١ - وسيستعرض الصندوق سنويا حجم الأفرقة الاستشارية التقنية وتكوينها وترتيبيات المساعدة باستخدام فرقة العمل المشتركة بين الوكالات وبالتشاور مع المكاتب القطرية التابعة للصندوق. كما سيجري الصندوق في أواخر دورة ٢٠٠٣-٢٠٠٠ تقييما مستقلا وشاملا للترتيبيات الجديدة الخاصة بالأفرقة الاستشارية التقنية.

سادسا - الآثار المالية والمتعلقة بالميزانية

ألف - ميزانية نظام خدمات الدعم التقني للفترة ١٩٩٦-١٩٩٩

٥٢ - في المقرر ٣٤/٩٥، أذن المجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان بالتعهد بمبلغ قدره ١٠٧ ملايين دولار على مدى فترة الأربع سنوات ١٩٩٩-١٩٩٦ من أجل تنفيذ الترتيبات الخاصة بنظام خدمات الدعم التقني. وتشير التقديرات إلى أنه بحلول نهاية عام ١٩٩٩، يكون قد استخدم زهاء ٩٢ مليون دولار، أي ما نسبته ٨٦ في المائة من الموارد التي ووفقاً عليها. ويقدر أنه قد أنفق خلال عام ١٩٩٨ ما نسبته ٨١ في المائة من الموارد لدعم الأفرقة الاستشارية التقنية وما نسبته ١٩ في المائة لتمويل أخصائي خدمات الدعم التقني. ولا يشتمل هذان الرقمان على التكاليف المباشرة وغير المباشرة التي تحملتها الوكالات المتخصصة. ولم تقتيد أي تكاليف عامة على حساب الصندوق. وانخفاض النفقات الإجمالية عن تلك التي ووفقاً عليها يعود بدرجة كبيرة إلى المعوقات فيما يتعلق بالموارد، لا سيما تدني إيرادات الصندوق أثناء فترة السنتين الثانية من دورة خدمات الدعم التقني. ونتيجة لذلك، تخفي الصندوق الحذر في إدارة عملية التوظيف لدى نشوء الشواغر، وحدث هبوط في عدد وظائف أخصائي خدمات الدعم التقني من ٤٣ وظيفة في عام ١٩٩٥ إلى ٢٤ وظيفة في كانون الثاني/يناير ١٩٩٩، الأمر الذي يتفق مع مقرر المجلس التنفيذي ٢٧/٩٧.

باء - الميزانية المقترحة لبرنامج المشورة التقنية للفترة

٢٠٠٣-٢٠٠٠

٥٣ - يقترح الصندوق توفير ما مجموعه ١٥٢ وظيفة في الفئة الفنية (١٢٤ وظيفة لأخصائيي الأفرقة الاستشارية القطرية و ١٨ وظيفة لأخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية) في برنامج المشورة التقنية للفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠، مقارنة بما هو متوفّر حاليا، وهو ١٥٤ وظيفة. وتكلفة الحجم الأقصى المقترح لبرنامج المشورة التقنية (مع اعتماد الخيار ١ بالنسبة للأفرقة الاستشارية القطرية -- انظر الجدول ٣ في المرفق)، الذي من شأنه أن يتتناسب مع الاحتياجات، مع مراعاة الارتفاع في التكاليف الفعلية مع مرور الزمن، تبلغ ١١٣ مليون دولار للفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠، وهذا مبلغ يتجاوز حاليا الموارد المتاحة من الميزانية العادية. ويقترح مبلغ قدره ٩٥ مليون دولار للحجم الأدنى لبرنامج المشورة التقنية (مع اعتماد الخيار ٢ للأفرقة الاستشارية القطرية -- انظر الجدول ٣ في المرفق) للفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠، وهو يمثل انخفاضاً بنسبة ١١ في المائة مقارنة بالمبلغ الذي وافق عليه لتنفيذ الترتيبات الخاصة بخدمات الدعم التقني في الفترة ١٩٩٦-١٩٩٩. وقدر الصندوق أن من شأن مبلغ قيمته ٩٥ مليون دولار أن يدعم ما مجموعه ١٣١ موظفاً من الفئة الفنية (١٣)

أخصائيًا للأفرقة الاستشارية القطرية و ١٨ أخصائيًا للخدمات الاستشارية التقنية)، والتكليف المحلية للأفرقة الاستشارية القطرية، إلى جانب قدر صغير من عقود خدمات المساعدة المقدمة من المنظمات غير الحكومية. ولدى تقدير تكلفة برنامج المشورة التقنية، ينبغي الإشارة إلى أن هذا البرنامج يخضع إلى حد كبير تكاليف المساعدة التقنية التي تقييد مباشرة على حساب البرامج القطرية.

٥٤ - وزعت وظائف الفئة الفنية بين الأفرقة الاستشارية القطرية والوكالات المتخصصة استناداً إلى الاحتياجات ذات الأولوية للبلدان، وإلى اعتبارات تتصل بفعالية التكاليف وآراء الشركاء. وبينما يعتبر تخفيض ٢٣ وظيفة (مع اعتماد الخيار ٢ للأفرقة الاستشارية القطرية) تخفيضاً كبيراً، سيؤثر في مقدرة النظام على الاستجابة للاحتجاجات القطرية، من الجدير باللحاظة أنه تم الإبقاء في عام ١٩٩٨ على متوسط للشواغر بنسبة ١٨ في المائة، أي ٢٧ وظيفة. وبالتالي من الممكن الإبقاء على ما مجموعه ١٣١ وظيفة، والقيام في الوقت نفسه بإدارة فعالة للشواغر (على أن يكون الإبقاء على نسبة شواغر تزيد على ١٠ في المائة مدرجاً في الحسابات). ولكن إذا ما توافرت موارد إضافية من خلال ترتيبات ثنائية أو متعددة الأطراف أو غيرها، بما في ذلك من خلال الموارد العادية فيما لو زادت مستويات الإيرادات، فإن ذلك من شأنه أن يعزز إلى حد كبير قدرة برنامج المشورة التقنية على الاستجابة بصورة وافية للاحتجاجات القطرية.

سابعاً - الاستنتاجات

٥٥ - لا بد لبرنامج المشورة التقنية الذي يضطلع به الصندوق أن يتطور باستمرار استجابة لاحتياجات البلدان وأولوياتها المتغيرة، وتوافر التكنولوجيا الجديدة لدعم المساعدة التقنية وتقديمها، ووفقاً للتغير هيكل التكلفة والاعتبارات المتعلقة بالموارد. كما يتعين على برنامج المشورة التقنية أن يواصل تركيز موارده الشحيحة وجهوده على بناء وتعزيز القدرة الوطنية في البلدان والمناطق الأكثر عوزاً. ويتعين عليه أيضاً المضي في العمل على تحقيق أهداف برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية ومقاصده، مع التركيز بوجه خاص على المسائل الناشئة والشواغل ذات الأولوية التي تحددها البلدان خلال عملية استعراض وتقدير المؤتمر الدولي للسكان والتنمية بعد انتهاء خمس سنوات على انعقاده.

٥٦ - وقد أجرى الصندوق، بالتشاور مع الوكالات الشريكة، استعراضاً مكثفاً لاحتياجات البلدان الحالية والمبنية من المساعدة التقنية. واستناداً إلى هذا الاستعراض وبعد النظر في خيارات أخرى، يؤيد الصندوق بصورة تامة الاستمرار في اتباع نهج متعدد القطاعات والتخصصات في مجال تقديم المساعدة التقنية إلى البلدان المستفيدة من البرنامج. وثبت أن نظام برنامج المشورة التقنية يمثل طريقة فريدة وفعالة للاستجابة للطلب الكبير على المساعدة التقنية من جانب البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. واقتراحات الصندوق المتعلقة بالدور الثالثة لبرنامج المشورة التقنية، الفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠، تراعي، في جملة أمور، حالة التمويل الدولي؛ وضرورة إعادة تشكيل النظام بحيث يظهر الاحتياجات الجديدة وتغيير الأولويات، بما في ذلك العمل مع شركاء جدد؛ وال الحاجة إلى رصد الأداء دورياً من أجل ضمان الكفاءة، والقدرة على الاستجابة وجدوى التكاليف.

ثامنا - التوصيات

- ٥٧ - قد يود المجلس التنفيذي القيام بما يلي:
- (أ) أن يحيط علما بالتقدير كما ورد في الوثيقة DP/FPA/1999/12:
- (ب) أن يؤيد المقترنات الواردة في الفقرات ٣٠ إلى ٥١ من هذا التقرير:
- (ج) أن يأذن للمديرة التنفيذية بأن تخصص مبلغا قدره ١١٣ مليون دولار على مدى فترة السنوات الأربع ٢٠٠٣-٢٠٠٠ لتنفيذ الترتيبات المتعلقة ببرنامج المشورة التقنية، على أن يتاح من هذا المبلغ ٩٥ مليون دولار من الموارد العادلة و ١٨ مليون دولار من الموارد الثانية - المتعددة الأطراف وأو غيرها من الموارد، بما في ذلك الموارد العادلة فيما لو زادت مستويات الإيرادات:
- (د) أن يطلب إلى المديرة التنفيذية تقديم تقرير إلى المجلس التنفيذي في عام ٢٠٠٢ بشأن التقدم المحرز خلال عامي ٢٠٠١-٢٠٠٠ في مجال تنفيذ الترتيبات المتعلقة ببرنامج المشورة التقنية.

المرفق

الجدول ١ - مهام أخصائيي برنامج المشورة التقنية وأنشطتهم الرئيسية

المهام	أنشطة أخصائيي برنامج المشورة التقنية
التدريب	<ul style="list-style-type: none"> • توفير التدريب أثناء العمل للنظاميين والوطنيين في إطار جمع المهام التي يوفدون للاضطلاع بها وحينما أمكن عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية
وضع السياسات والبرامج وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الأنشطة التدريبية، على كلا المستويين القطري والإقليمي، من خلال توفير التوجيه التقني فيما يتعلق بتصميمها ومنهجيتها، بوصفهم أهل الخبرة، أو تقديم المواد والمعلومات ذات الصلة
الدعوة	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الدعم لتدريب سكان محليين في مجالات وضع المشاريع (بما في ذلك إعداد وثائق المشاريع واستخدام الأطر المنطقية)، وإدارة البرامج ورصدها وتقييمها
البحث والنشر	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد خبراء وطنيين والتواصل معهم لتعزيز معارفهم الفنية واستكمالها
التنسيق والتعاون	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الدعم التقني للبرامج القطرية/الإقليمية من خلال تطبيق نهج تخطيط استراتيجي تحدد المسائل ذات الصلة بالمؤتمر الدولي للسكان والتنمية و تعالجها، وتزويد البلدان بالمشورة التقنية ذات الصلة في حينها • كفالة الفعالية في تخطيط البرامج، ووضعها وتنفيذها ورصدها وتقييمها، بما في ذلك المشاركة في عمليات تقييم البرامج القطرية • تقديم الدعم إلى التقييم القطري المشترك/إطار المساعدة الإنمائية المقدمة من الأمم المتحدة والنئج القطاعية الشاملة • تحديد المسائل التي تستدعي المعالجة على المستوى الإقليمي عن طريق البرنامج المشترك بين البلدان • دعوة الوزارات النظيرة والمكاتب الميدانية التابعة للوكالات إلى اعتماد استراتيجيات المؤتمر الدولي للسكان والتنمية من أجل تهيئة بيئة مؤاتية للبرمجة الملائمة من خلال إجراء تحليل لأي حالة ولأصحاب المصلحة فيها • مساعدة المكاتب الميدانية في تهيئة داعمة لتعزيز الشراكات، وحشد الموارد، والتصدي لما يعيق ذلك وتعزيز الشراكات مع جملة جهات منها وسائل الإعلام، والمنظمات غير الحكومية، والوكالات الأخرى التابعة للأمم المتحدة من أجل وضع استراتيجيات مناسبة في مجال الدعاية/الإعلام والتثقيف والاتصال • توليف الخبرات والدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستخلصة من البرامج القطرية والإقليمية وتحليلها وتوثيقها ونشرها • تقديم المشورة إلى المؤسسات الوطنية في مجال إجراء البحوث التشغيلية/الاجتماعية الثقافية لكتفالة توليد ما يكفي من البيانات المرجعية واستخدامها كأساس لتصميم البرامج والمشاريع وتقييمها بصورة منهجية • التعاون مع الحكومات في مجال تحديد وتطوير الصلات مع المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية وغيرها من الشركاء المحتملين لتوفير المساعدة التقنية للبلدان

الجدول ٢ - مهام أخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية وأنشطتهم الرئيسية

المهام	أنشطة أخصائيي الخدمات الاستشارية التقنية
مساندة الأفرقة الاستشارية القطرية من خلال التعاون على أساس خبرة الوكالات	وضع خبرة الوكالات تحت تصرف الأفرقة الاستشارية القطرية من خلال تحديد واستحداث نهج برنامجية ومنهجيات وطرائق تدريبية جديدة لاستخدامها الأفرقة الاستشارية القطرية، ومن خلال تقديم المساهمات التقنية عند الطلب
مساندة الأفرقة الاستشارية القطرية من خلال إجراء البحوث ونشرها	الإسهام في المبادرات التي تستند إلى العمل القائم على التعاون لاستحداث نهج متعددة التخصصات في مجال السكان والتنمية، والتي تساعده في بناء القدرات الوطنية
الدعوة	التعاون مع الأفرقة الاستشارية القطرية لوضع أو صقل إطار لوضع منظورات المؤتمر الدولي للسكان والتنمية موضع التنفيذ
الدعوة	إقامة صلات مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية الأخرى العاملة في مجالات السكان والتنمية والصحة الإنجابية
مساندة الأفرقة الاستشارية القطرية من خلال إجراء البحوث ونشرها	مقارنة ونشر الخبرات والدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستخلصة على الصعيد الأقليمي استنادا إلى تقارير الأفرقة الاستشارية القطرية، والدراسات التي تجريها الوكالات والمنشورات الأكاديمية
الدعوة	المساعدة في وضع أنشطة بحثية مشتركة بين البلدان تفضي إلى طرائق مبتكرة في وضع برامج السكان وأو تنفيذها
الدعوة	إعداد ملاحظات توجيهية بشأن مسائل السكان الناشئة، لإبقاء الأفرقة الاستشارية القطرية على اطلاع على أحدث ما استجده بالنسبة لمسائل المنهجية والفنية ذات الأهمية فيما يتعلق ببرامج السكان والصحة الإنجابية
الدعوة	ترويج جدول أعمال المؤتمر الدولي للسكان والتنمية داخل الشعب والوحدات ذات الصلة في الوكالات وداخل الجهات الرئيسية التي تعامل معها هذه الوكالات، ومساعدتها في تنفيذ خطط العمل الخاصة بمؤتمرات الأمم المتحدة الرئيسية الأخرى، وبخاصة في المجالات المتعلقة بالسكان

**الجدول ٣ - التوزيع الحالي (١٩٩٩) والمقترح (٢٠٠٣-٢٠٠٠) لوظائف
أخصائي الأفرقة الاستشارية القطرية حسب الفريق**

البلدان المغطاة	التوزيع المقترن للفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠			التوزيع الحالي لعام ١٩٩٩		الفريق الاستشاري القطري
	مجموع الوظائف*	الخيار ٢	الخيار ١	المجموع	البلدان المغطاة	
١٣	١٧	٢٠	١٣	١٩	أديس أبابا	
١٧	١٩	٢٢	١٧	٢١	داكار	
١٥	١٧	٢١	١٥	٢٠	هراري	
٢٣	١٤	١٧	٤٤	١٩	عمان	
١١	١٠	١٣	١١	١٣	بانكوك	
٩	١٢	١٢	١٥	١٥	كاتماندو	
١٥	٥	٦	١٥	٦	سوفا	
٤١	١٤	١٧	٤١	١٧	المكسيك	
٢٧	٥	٦	-	-	البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية**	
١٧١	١١٣	١٣٤	١٧١	١٣٠	جميع الأفرقة	

* يشمل مدیرا واحدا لكل فريق استشاري قطري.

من المقرر تحديد الموقع لتغطية البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

*

**

**الجدول ٤ - التوزيع الحالي (١٩٩٩) والمقترح (٢٠٠٣-٢٠٠٠) لوظائف
أخصائي الخدمات الاستشارية التقنية حسب الهيئة**

التوزيع المقترن للفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٠			الهيئة التابعة للأمم المتحدة
مجموع الوظائف	مجموع الوظائف	التوزيع الحالي لعام ١٩٩٩	
١	١		اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
١	١		اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
١	١		اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
٣	٣		منظمة الأغذية والزراعة
٣	٣		منظمة العمل الدولية
صفر	٢		إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية
٣	٣		اليونسكو
١	١		صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة
٤	٩		منظمة الصحة العالمية
١	صفر		برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بفيروس نقص المناعة البشرية/نقص المناعة المكتسب
١٨	٢٤		المجموع
