



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GÉNÉRALE

CES/1999/24
4 juin 1999

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE
CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

Quarante-septième réunion plénière
(Neuchâtel, Suisse, 14-16 juin 1999)

**RAPPORT DE LA RÉUNION DE TRAVAIL SUR LA PRODUCTION DE STATISTIQUES
POUR DIFFUSION AUX MÉDIAS**

INTRODUCTION

1. La Réunion de travail CEE-ONU sur la production de statistiques pour diffusion aux médias s'est tenue à Pérouse (Italie), du 25 au 27 mai 1999, à l'invitation de l'Institut italien de statistique. Y ont assisté les représentants des pays suivants : Allemagne, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique, Fédération de Russie, Finlande, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse et Turquie.
2. Un représentant d'Eurostat a participé à la réunion.
3. La Division de statistique de l'ONU y était aussi représentée.
4. M. Vincenzo Lo Moro (Italie) a présidé la réunion, avec le concours de M. Donato Speroni (Italie).
5. L'ordre du jour provisoire a été adopté.

ORGANISATION DE LA RÉUNION

6. Les questions de fond ci-après ont été examinées au cours de la Réunion de travail :

a) Utilisation et soutien des médias pour favoriser les recensements et autres enquêtes;

b) Évolution de la nature des rapports entre les services nationaux de statistique et les médias ou d'autres clients;

c) Comment les services nationaux de statistique favorisent-ils la vulgarisation statistique dans les médias et le public ?

d) Quels sont les principes appliqués par les services nationaux de statistique pour la facturation aux médias et au public de leurs produits et services ?

e) Impact de l'utilisation d'Internet sur la structure, le fonctionnement et les besoins en ressources des services de relations publiques des organismes nationaux de statistique.

7. Ces questions ont été débattues sur la base de 18 documents dont trois étaient le fruit d'un travail commun de plusieurs organismes de statistique qui présentaient leur expérience.

8. Les représentants du Canada, d'Eurostat et de la Division de statistique de l'ONU ont fait la démonstration d'innovations introduites récemment sur les sites Internet et qui facilitent la diffusion aux médias et à d'autres publics particuliers.

9. Les participants ont considéré que les informations fournies par le questionnaire "Pricing of statistics to the media" (tarification des statistiques fournies aux médias) étaient très utiles et ont demandé au secrétariat de redistribuer dans deux ans à tous les services de statistique une version à jour du questionnaire.

10. Les participants se sont félicités de l'accueil de l'Institut italien de statistique et de l'excellente organisation de la réunion, et ils ont remercié chaleureusement les organisateurs.

11. Les recommandations concernant les travaux futurs apparaissent ci-après. Un résumé des principales conclusions auxquelles sont parvenus les participants à l'issue de l'examen des questions de fond inscrites à l'ordre du jour sera établi après la réunion sous forme d'un rapport distinct (en anglais seulement) et distribué aux participants. Il pourra aussi être communiqué aux autres personnes intéressées qui en feront la demande.

TRAVAUX FUTURS

12. Les participants ont recommandé l'organisation en 2000/2001 d'une autre réunion de travail CEE-ONU sur la production de statistiques pour diffusion aux médias, qui devrait examiner les questions suivantes :

1. **Gestion des problèmes de relation avec les médias :**

- Étude des questions sujettes à controverse au stade de la collecte des données (caractère confidentiel des données, questions indiscretes, etc.);
- Comment les organismes de statistique peuvent-ils gérer au mieux les problèmes de relation avec les médias (erreur d'interprétation et mauvaise utilisation des données), ce que doivent ou ne doivent pas faire les bureaux de presse, quand et comment doivent-ils intervenir;
- Que faire en cas de publication de données erronées qui n'entraîne pas de perte de confiance dans le service de statistique.

Le Royaume-Uni s'est déclaré prêt à rédiger la communication sollicitée au titre de ce point de l'ordre du jour. Le Canada, la Hongrie, l'Allemagne, la Suède et le Bureau des recensements des États-Unis ont également déclaré qu'ils étaient prêts soit à apporter une contribution à la communication sollicitée soit à présenter des documents d'appui au titre de ce point de l'ordre du jour;

2. **Exploitation des innovations technologiques pour mieux répondre aux besoins des médias et en obtenir des informations en retour :**

- Comment tirer parti des nouvelles technologies pour accroître la visibilité et la présence des organismes de statistique sur Internet (moteurs de recherche, agences de balayage du Web, etc.);
- Comment les organismes de statistique peuvent-ils tirer parti des innovations technologiques (moyens d'échange en temps réel, transmissions par satellite, etc.) pour prendre plus d'importance en tant que principal fournisseur de statistique dans un contexte de concurrence croissante exercée par d'autres fournisseurs, officiels ou non, d'informations;
- Comment les services de statistique traitent-ils les agences de presse nationales et internationales, quel système de facturation appliquent-ils et comment résolvent-ils les problèmes de droits d'auteur.

Les Pays-Bas rédigeront une communication sollicitée au titre de ce point de l'ordre du jour. La Belgique, le Canada, l'Allemagne, le Luxembourg, ainsi que le Bureau des recensements et le Bureau de la justice des États-Unis se sont offerts soit à apporter une contribution à la communication sollicitée, soit à présenter des documents d'appui;

3. **Comment se construire une image de fournisseur moderne d'information ?**

- Quelles sont les méthodes à la disposition des organismes de statistique pour acquérir un grand prestige et une très bonne visibilité dans leurs relations avec les médias et le grand public ?

L'Italie et l'Allemagne seront les deux auteurs d'une communication sollicitée au titre de ce point de l'ordre du jour. La Belgique, la Finlande, la Suisse ainsi que le Bureau des recensements et le Centre national des statistiques de la santé des États-Unis se sont offerts soit à apporter une contribution à la communication sollicitée, soit à présenter des documents d'appui;

4. Coûts et avantages à considérer dans l'externalisation des relations avec le public et les médias :

- Étude comparative des résultats obtenus selon que l'exercice des relations avec les médias est externalisé ou assuré par le service de statistique;

Le Bureau des recensements des États-Unis rédigera une communication sollicitée au titre de ce point de l'ordre du jour. Le Canada et le Royaume-Uni ont déclaré qu'ils étaient prêts soit à apporter une contribution à la communication sollicitée, soit à présenter des documents d'appui;

5. Amélioration des séries de données et des informations communiquées aux médias par Internet :

- Incorporation de métadonnées dans les communiqués de presse : jusqu'à quel point ?
- Révision de séries de données sur Internet;
- Certification de séries de données sur Internet.

Le Canada rédigera une communication sollicitée au titre de ce point de l'ordre du jour. Le Danemark, le Portugal ainsi que le Bureau de la justice et l'Agence d'information sur l'énergie des États-Unis se sont offerts soit à apporter une contribution à la communication sollicitée, soit à présenter des documents d'appui.

13. Afin d'aider plus efficacement les services de statistique qui pourraient avoir besoin d'assistance pour développer leurs relations avec les médias, les participants ont proposé que la CEE devienne le dépositaire de tous les guides des relations avec les médias, recueils de conseils sur les manières d'agir et autres manuels pédagogiques, grandes orientations relatives aux meilleures pratiques et autres matériels concernant les politiques vis-à-vis des médias élaborées à l'intention des organismes nationaux de statistique. Les participants sont convenus d'envoyer tous les documents utiles sous forme électronique au secrétariat de la CEE qui étudiera les possibilités d'aménager une bibliothèque de référence sur son site Internet. Si ces documents sont déjà disponibles sur les sites Internet d'autres organismes de statistique, la CEE établira avec eux un lien hypertexte.

14. Les participants ont recommandé d'organiser une autre réunion de travail en 2000/2001; le pays d'accueil conviendrait de la date avec le secrétariat de la CEE.

15. Les participants ont adopté le rapport de la réunion au cours de leur séance de clôture.