NATIONS
UNIES

E

Conseil Economique
et Social

Distr.
GENERALE

CES/1999/2
3 juillet 1998

FRANCAIS
Original : ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et COMMISSION ECONOMIQUE POUR L'EUROPE

CONFERENCE DES STATISTICIENS EUROPEENS

Quarante-septième session plénière
(Neuchâtel, 14-16 juin 1999)

RAPPORT DE LA REUNION DE TRAVAIL SUR LA PRODUCTION DE STATISTIQUES POUR DIFFUSION AUX MEDIAS, Cork (Irlande), 22-25 juin 1998

Note du secrétariat

1. La Réunion de travail CEE/ONU sur la production de statistiques pour diffusion aux médias s'est tenue à Cork (Irlande), du 22 au 25 juin 1998, à l'invitation de l'Office central de statistique d'Irlande. Y ont assisté des représentants des pays suivants : Allemagne, Belgique, Canada, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni et Suède. Des représentants d'Eurostat y ont également participé. La Division de statistique de l'ONU était aussi représentée à la réunion.

2. M. Bill Keating (Irlande) a présidé la réunion.

3. L'ordre du jour provisoire a été adopté.

4. La réunion a été ouverte par le Directeur général de l'Office central de statistique d'Irlande, M. Donald Murphy, qui a adressé la bienvenue aux participants, leur a souhaité le succès dans leurs travaux et un agréable séjour en Irlande.

ORGANISATION DE LA REUNION

5. Les questions de fond ci-après ont été examinées au cours de la Réunion de travail :

a) Faits nouveaux concernant le recours à Internet pour la diffusion de données statistiques

GE.98-31473 (F)

b) Comment remédier à une image négative donnée par la presse

c) Création d'un site Internet efficace pour les médias, notamment pour diffuser des métadonnées adaptées aux besoins des médias et du public

d) Mesure de l'utilisation des sites Internet, notamment par des enquêtes parmi les utilisateurs

e) Les meilleures méthodes de formation aux relations avec les médias

f) Comment et quand passer des produits imprimés aux produits électroniques ?

6. Ces thèmes ont été étudiés sur la base de 26 documents élaborés par le Bureau central de statistique des Pays-Bas, l'Office central de statistique d'Irlande, le Centre de sociopédagogie de l'Université d'Edimbourg (Ecosse), l'Office de statistique tchèque, Eurostat, l'Office fédéral de statistique d'Allemagne, GOSKOMSTAT de la Fédération de Russie, l'Office de statistique hongrois, l'INE du Portugal, l'ISTAT d'Italie, l'Office de statistiques nationales du Royaume-Uni, Statistique Canada, Statistics Finlande, Statistics Danemark, Statistics Norvège, Statistics Suède, le Ministère de l'agriculture des Etats-Unis d'Amérique, le Bureau des recensements des Etats-Unis d'Amérique, le Ministère de la santé et des services humanitaires des Etats-Unis d'Amérique, le Ministère de la justice des Etats-Unis d'Amérique, le Ministère des transports des Etats-Unis d'Amérique, l'Administration pour l'information sur l'énergie des Etats-Unis d'Amérique.

7. Les participants se sont félicités de l'accueil de l'Office central de statistique d'Irlande et de l'excellente organisation de la réunion et ont remercié chaleureusement les organisateurs.

8. Un résumé des principales conclusions auxquelles sont parvenus les participants à la suite de l'examen des questions de fond inscrites à l'ordre du jour a été élaboré (en anglais seulement) sous la forme d'un rapport distinct et distribué aux participants. Il pourra aussi être communiqué aux autres personnes intéressées qui en feront la demande.

TRAVAUX FUTURS

9. Les participants ont envisagé l'opportunité d'une autre réunion. Ils ont recommandé que la Conférence continue d'organiser chaque année des réunions portant sur ce secteur de travail tant que durerait le développement rapide d'Internet en tant qu'instrument de diffusion d'informations statistiques. La structure et la durée de la prochaine réunion ont également été envisagées et il a été proposé de réduire le nombre de thèmes et d'en terminer l'examen en trois jours, à titre expérimental, lors de la prochaine réunion annuelle. Il n'a pas été jugé nécessaire de modifier en quoi que ce soit l'organisation actuelle de la réunion consistant à inviter des orateurs d'offices statistiques extérieurs et à faire élaborer les documents de travail par les pays, soit conjointement soit individuellement, car elle donnait entière satisfaction aux participants.

10. Les participants ont recommandé l'organisation en 1999/2000 d'une autre réunion de travail CEE/ONU sur la production de statistiques pour diffusion aux médias, qui devrait examiner les questions suivantes :

i) L'utilisation des médias par les offices nationaux de statistique pour promouvoir et faciliter la collecte de données sur leurs recensements nationaux et autres enquêtes. Comment solliciter l'appui des médias ?

ii) Quel est l'impact de l'utilisation croissante d'Internet pour la diffusion des données sur la structure, le fonctionnement et les besoins en ressources nécessaires, notamment dans les affaires publiques et les services de relations publiques des agences de statistique nationales ? Quelle a été l'influence de l'évolution des compétences demandées sur les ressources humaines ?

iii) Les rapports entre les services statistiques nationaux et les médias et d'autres clients (y compris les médias) sont-ils en train de changer ? Les clients recherchent-ils de plus en plus des services "juste à temps" au lieu d'acquérir des produits auxquels se référer "au cas où" ? Les clients désirent-ils actuellement que notre information leur soit livrée sur leur bureau ("poussée") plutôt que de chercher et obtenir des informations eux-mêmes ("tirées") ? Le cas échéant, comment les services statistiques nationaux s'adaptent-ils à ce milieu en évolution ?

iv) Comment les services statistiques nationaux encouragent-ils une vulgarisation dans le domaine statistique dans les médias et le public ? Comment pouvons-nous collaborer plus efficacement avec les médias et les systèmes d'enseignement de nos pays pour y parvenir ?

v) Quels principes les services statistiques nationaux appliquent-ils pour décider dans quels cas facturer leurs produits et leurs services aux médias et aux autres clients et dans quels cas les leur fournir gratuitement ? Internet a-t-il eu des répercussions sur ces principes ou leur application ?

11. Des communications conjointes devront être rédigées par les organismes intéressés sur chacun des thèmes ci-dessus. Le Bureau des recensements des Etats-Unis a proposé de faire office de chef de file pour l'élaboration d'une communication conjointe concernant le point i) de l'ordre du jour; Statistique Canada a fait de même pour une communication conjointe sur le point ii); Statistics Netherlands pour une communication conjointe sur le point iii); Statistics Finlande pour une communication conjointe sur le point iv); et l'Office fédéral de statistique d'Allemagne pour une communication sur le point v). Les personnes qui souhaiteraient participer à ces travaux devraient se mettre en rapport avec l'organisme chef de file ou avec le secrétariat de la CEE.

12. Les participants ont aussi demandé au secrétariat d'aider le groupe à procéder à une enquête sur les pratiques des organismes de statistique en matière de tarification à l'égard des médias et si possible pour les autres services qui leur sont offerts.

13. ISTAT a proposé d'accueillir la réunion l'année prochaine et a accepté d'envisager une date appropriée avec le secrétariat de la CEE.

14. Les participants ont adopté le rapport de la réunion au cours de leur séance de clôture.