

Distr.  
GENERAL

A/53/509  
16 October 1998  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

## الجمعية العامة



الدورة الثالثة والخمسون  
البند ٨٦ من جدول الأعمال

### المسائل المتصلة بالإعلام

#### تقرير الأمين العام

#### المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٢	٤- ١	أولا - مقدمة
٢	٢١- ٥	ثانيا - نظرة عامة
٧	٢٢-٢٧	ثالثا - الاتصال الإلكتروني واستخدام شبكة الإنترنت
٨	٢٨-٤١	رابعا - أنشطة برامج الإعلام
١١	٤٢-٥٧	خامسا - تنفيذ برامج إعلامية محددة
١٤	٥٨-٦٢	سادسا - خدمات المكتبة
١٥	٦٣-٦٥	سابعا - مجلس منشورات الأمم المتحدة وتسويق منشورات الأمم المتحدة
١٦	٦٦-٧٠	ثامنا - أنشطة النشر
١٧	٧١-٧٤	تاسعا - مراكز الأمم المتحدة للإعلام
١٩		<u>المرفق:</u> الأنشطة الرئيسية التي قامت بها إدارة شؤون الإعلام وفقا لقرار الجمعية العامة ٧٠/٥٢ باء

## أولا - مقدمة

١ - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام في قرارها ٧٠/٥٢ بء المؤرخ ١٠ كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧ "أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها العشرين وإلى الجمعية العامة في دورتها الثالثة والخمسين تقريراً عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام وعن تنفيذ التدابير المتعلقة بالإعلام والاتصال التي أقرتها الجمعية".

٢ - قدم تقريران إلى لجنة الإعلام في دورتها العشرين المعقودة في الفترة من ٤ إلى ١٥ أيار/ مايو ١٩٩٨ هما:

(أ) تقرير الأمين العام بشأن تنفيذ التدابير المتعلقة بالإعلام والاتصال (A/AC.198/1998/2)؛ و

(ب) تقرير الأمين العام عن أنشطة لجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة (A/AC.198/1998/3) و (Corr.1).

وبالإضافة إلى ذلك أعد الأمين العام، بناء على طلب لجنة الإعلام، تقريراً عن استحداث قدرة بث إذاعي دولي للأمم المتحدة (A/AC.198/1998/4) تنظر فيه اللجنة في اجتماعها المستأنف المقرر عقده في أواخر تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٨.

٣ - وقدم وكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام معلومات موضوعية إضافية في البيان الافتتاحي الذي أدلى به أمام اللجنة.

٤ - وترد مداورات لجنة الإعلام خلال دورتها العشرين في تقريرها المقدم إلى الجمعية العامة. ويستجيب هذا التقرير إلى القرار ٧٠/٥٢ بء ويستكمل المعلومات التي قدمت من قبل متفاديا بقدر الإمكان الازدواجية في المادة الواردة في التقارير المقدمة إلى اللجنة.

## ثانيا - نظرة عامة

٥ - منذ تقديم التقرير السابق عن المسائل المتصلة بالإعلام (A/52/455) ساهمت المشاورات التي جرت بشأن إعادة توجيه عمل إدارة شؤون الإعلام في تحديد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية والأولويات الوظيفية التي سوف تميّز التوجه الجديد بشأن سياسات وبرامج المنظمة ذات الصلة بالإعلام والاتصالات. وتم تحديد إطار العمل المفاهيمي الضروري لهذه السياسات في تقرير الأمين العام عن تنفيذ التدابير المتعلقة بالإعلام والاتصال (A/AC.198/1998/2) المقدم إلى لجنة الإعلام لكي تنظر فيه في دورتها العشرين (٤ - ١٥ أيار/ مايو ١٩٩٨). والعناصر الرئيسية لإطار العمل التي تتسم بالتكرار في هذا التقرير هي كما يلي:

(أ) وضع مهتمتي الاتصالات والإعلام في صلب الإدارة الاستراتيجية للمنظمة نظرا لدورهما المركزي في بناء الدعم العام والسياسي للأمم المتحدة؛

(ب) المساعدة في إيجاد ثقافة في مجال الاتصالات على نطاق المنظمة من أجل العمل والتعاون مع البرامج والصناديق والوكالات المتخصصة لبيان الصلة المباشرة بكل جانب من جوانب عمل الأمم المتحدة بحياة الناس واهتماماتهم اليومية في كل مكان؛

(ج) إظهار المنظمة كمؤسسة مفتوحة وشفافة وعامة تمتلك القدرة على تحقيق الأهداف الرئيسية في مجالات السلام والتنمية وحقوق الإنسان المودعة في ميثاق الأمم المتحدة؛

(د) تعزيز قدرة المنظمة على إيصال أفكارها على الصعيدين القطري والإقليمي، وهما المستويان اللذان يتكون فيهما الرأي العام، وضمان أن تكون الرسائل العالمية للأمم المتحدة مَعبرة عن التوجهات الوطنية ومُعَدّة وفقا لها؛

(هـ) مواصلة تعزيز قدرة المنظمة على استخدام أحدث التكنولوجيات الإعلامية للوصول إلى الجمهور في أنحاء العالم؛

(و) المتابعة عن كثب للإرشادات والتوجيهات الاستراتيجية الصادرة عن الجمعية العامة بشأن تنفيذ الولايات والقبول في الوقت نفسه بمزيد من المسؤولية عن صياغة برامج محددة مصممة لتحقيق الأهداف المقررة؛

(ز) تطوير وتعزيز القدرة على توزيع الموارد المتاحة بمرونة لمواجهة التحديات العاجلة مع مواصلة الالتزام بالأولويات المقررة؛

(ح) زيادة تعزيز قدرة الإدارة على العمل مع الأقسام الأخرى في المنظمة في وضع وتنفيذ استراتيجيات الاتصال والإعلام لتحقيق أهدافها الجوهرية والمواضيعية.

٦ - إن التنفيذ الجاد لأولويات الاتصال الملحة المبيّنة أعلاه هو وحده الكفيل بضمان الدعم العالمي العام الذي لا غنى عنه لبقاء المنظمة على المدى الطويل. ولترجمة هذه الأولويات إلى إطار عمل تشغيلي يجري العمل حاليا، أو في وقت قريب، على تنفيذ الإجراءات الواردة أدناه التي تم وضعها بالمشاركة الكاملة لموظفي الإدارة.

## ألف - السياسة العامة والاتجاه الاستراتيجي

٧ - سيجري استعراض مستمر للسياسة والاستراتيجية المتعلقة بالاتصالات بحيث تتمثل فيهما الأهداف والأولويات التي حددتها الجمعية العامة والأمين العام؛ وستسترشد البرامج والنواتج لجميع الوحدات في الإدارة بهذه الأولويات المتفق عليها. وقد بدأ فريق التخطيط الاستراتيجي في مجال الاتصالات، على النحو الوارد وصفه في تقرير الأمين العام المقدم إلى لجنة الإعلام (A/AC.198/1998/2)، عمله بالفعل. ويساعد الفريق في وضع الأهداف والاستراتيجيات للإدارة وتنقيحها وتعديل مسارها إذا اقتضى الأمر وضمان أن تتعاون جميع أقسام الإدارة في العمل على تحقيق النتائج المتفق عليها. ويقوم الفريق أيضا بصياغة الحملات المتعلقة بالاهتمامات ذات الأولوية ويكفل التنسيق والتنفيذ المشترك بين الشعب لجميع العمليات ذات الأولوية العليا.

## باء - شبكة الإنترنت

٨ - ربما أحدث التقدم التكنولوجي أعمق آثاره في مجال الاتصالات والإعلام، وكان لشبكة الإنترنت الدور القيادي في الثورة الإعلامية. ويجب بالتالي أن تستفيد الأمم المتحدة إلى أقصى مدى من هذه الوسيلة "الرابعة" الجديدة بالإضافة إلى الوسائط التقليدية الثلاث، الطباعة والإذاعة والتلفزيون. وقد كانت إدارة شؤون الإعلام في مقدمة هذا الركب وسوف تواصل تعزيز دورها في إدارة وتنسيق موقع الأمم المتحدة على الشبكة ولا سيما ما يتعلق بمحتوياتها الإعلامية. فضلا عن ذلك تعمل الإدارة، بوصفها منسقة للفريق العامل المشترك بين الإدارات ورئيسة له، على تعزيز مساعدتها المقدمة إلى الأطراف الأخرى في الأمانة العامة بشأن المسائل ذات الصلة بشبكة الإنترنت. وكجزء من تدابير إعادة التوجيه، وضعت عملية شبكة الإنترنت في مكتب وكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام، ومتابعة للإذن الذي منحت للجنة الإعلام في أيار/مايو الماضي، أوكلت إلى موظف بدرجة مدير المسؤولية عن فرع تكنولوجيا المعلومات المرتبط مباشرة بوكيل الأمين العام.

٩ - وسيوفر جزء جديد مخصص لـ "وسائط الإعلام" على موقع الأمم المتحدة في الشبكة، مواد إعلامية وضعت خصيصا لشبكة الإنترنت وتعرض بطريقة تستطيع الوسائط استخدامها بشكل فوري. وتخطط الإدارة لزيادة حجم المعروض من موادها التي تهم مختلف وسائط الإعلام زيادة كبيرة بما في ذلك الأخبار والمعلومات المستكملة الإذاعية، كما ستدخل وتستضيف لقاءات مباشرة مع خبراء الأمم المتحدة بشأن مختلف القضايا. وهي تواصل العمل أيضا من أجل توسيع موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت بادخال جميع اللغات الرسمية للمنظمة.

### جيم - الوصول إلى وسائط الإعلام

١٠ - سوف يعتمد الإيصال الفعال لرسالة الأمم المتحدة وأهميتها في النهاية، إلى حد بعيد، على حُسن عرض هذه الرسالة على وسائط الإعلام. إذ يجب إدماجها على نحو مستمر في دورة الأخبار العالمية ومجموعة الأخبار. وتحقيقاً لهذا الهدف يجري بناء قدرة ناشطة تستجيب لوسائط الإعلام وترتكز إلى قدرة معززة على نشر الأخبار بما يتناسب إلى حد كبير مع احتياجات وسائط الإعلام وبناء اتصالات وثيقة معها.

١١ - ونظراً لأهمية حسن التوقيت في الوصول إلى وسائط الإعلام، إذ إن تأخر المعلومات في الوصول ولو لمدة ساعة واحدة من موعد نشرة الأخبار أو موعد صدور الصحيفة يجعلها وكأنها لم تعد أخباراً، فسيتم تطوير شبكة الإنترنت والأشكال الأخرى للاتصالات الالكترونية لتصبح الأداة الرئيسية لتعزيز سبل الاتصال.

### دال - فريق الاستجابة لوسائط الإعلام

١٢ - تم تجميع فريق الاستجابة لوسائط الإعلام في إطار الإدارة، بغرض تحسين قدرة الإدارة على الاستجابة بسرعة لتقارير وسائط الإعلام عن المنظمة وأنشطتها. ويقوم الفريق باستعراض تقارير وسائط الإعلام هذه ويقدم المشورة اللازمة في الوقت المناسب لوكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام. والفريق مسؤول أيضاً عن استكمال صحائف الوقائع التي تقدمها الإدارة في سلسلة "وضع الحقائق في نصابها".

### هاء - فريق الكُتّاب

١٣ - إن وجود فريق مركزي للكُتّاب، قادر على الاستجابة بسرعة لحاجة تقديم مواد إعلامية واضحة ومتسقة بشأن مواضيع الساعة، سيزيد من قوة العملية التي تتبعها الإدارة لنشر الأخبار. وسيعمل هذا الفريق بصورة وثيقة مع العمليات القائمة لتحضير الأخبار، ومنها مكتب المتحدث باسم الأمين العام، وسينشئ نصوصاً معدة لغرضها، ويمكن استعمالها للنشرات الإذاعية الحية أو للإدراج في شبكة الإنترنت، وأخباراً قصيرة تُكتب بشكل تستطيع معه وسائط الإعلام استخدامها مباشرة. وسيكون الفريق مسؤولاً أيضاً عما يدرج في قسم "وسائط الإعلام" التابع لموقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية.

### واو - إقامة شراكات عالمية

١٤ - ستُشكل إقامة شراكات عالمية للمنظمة إحدى المهام الرئيسية للإدارة. فالشراكات مع المجتمع المدني، الذي ينتظر من الأمم المتحدة غالباً الدعم والقيادة، توفر فرصة فريدة لتعريف الناس في كل مكان بالمنظمة بوصفها مؤسسة عالمية لا بد منها للحفاظ على السلم وكذلك لمعالجة الاهتمامات اليومية للناس في جميع المجتمعات: حقوق الإنسان، والتربية، والبيئة، والعمالة، والصحة، والتعليم، والجريمة، والمخدرات، وما إلى ذلك.

١٥ - وستواصل الإدارة، سعياً لتحقيق هذا الهدف، إقامة روابط عمل أقوى مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من فئات المجتمع المدني كالأوساط الأكاديمية، والأوساط التجارية، والشباب. وبالعامل من خلال رابطات الأمم المتحدة، في المقر وفي الميدان على السواء، ستقام روابط مع الشخصيات الوطنية الداعمة للمنظمة والتي تستطيع مناصرتها وتقف مدافعة عنها عندما تُنتقد المنظمة بغير حق.

١٦ - وتظل المؤسسات التعليمية شريكة للإدارة ذات أهمية متزايدة وقنواتها للاتصال بالأجيال الجديدة. وقد تم إلى حد كبير تجديد برامج الإدارة المعدة للطلاب والمعلمين وستعطى أولوية عليا بوصفها جزءاً من التوجه الجديد للسياسات الخاصة بالاتصالات.

#### زاي - الشراكات في إطار الأمانة العامة

١٧ - تظل وسائط الإعلام، بوصفها أهم شركائنا في نشر المعلومات عن أنشطة المنظمة، موضع التركيز الرئيسي في إطار التوجه الجديد. فممثلو وسائط الإعلام يتوقعون تدفقاً مستمراً للمعلومات الدقيقة والجديرة بالنشر من المنظمة. وسيشكل تيسير هذا التدفق الهدف الرئيسي للإدارة. وفي هذا السياق، ستعال الشراكة الوثيقة التي أقامتها الإدارة مع سلك المرسلين المقيمين تعزيزاً أكبر.

١٨ - والإدارة ملتزمة بإيجاد ثقافة حقيقية للاتصالات داخل المنظمة. وستعمل بصورة وثيقة مع جميع المكاتب الفنية لإعداد وتنفيذ استراتيجيات مصممة لكل حالة على حدة وستساعد على تحديد جوانب الأنشطة التي تُشكل مصادر إيجابية للأخبار وعلى الترويج لها.

#### حاء - الاتصالات على المستوى الميداني

١٩ - نظراً لأن الرأي العام ينشأ أساساً على الصعيدين الوطني والإقليمي، فإن مراكز الإعلام التابعة للأمم المتحدة في أنحاء العالم هي بمثابة واسطة هامة للاتصال والمعلومات بالنسبة للمنظمة وستصبح أكثر أهمية عندما تجتمع منظومة الأمم المتحدة في الميدان معاً في "دور الأمم المتحدة" المقترحة. وستقوم جميع المراكز، بما في ذلك المكاتب الميدانية الموحدة التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بعرض رسالة موحدة للأمم المتحدة على الصعيد الوطني، تكفل تنفيذاً فعالاً لولايات الإعلام التي وضعتها الجمعية العامة. ويجري النظر في اتخاذ تدابير لتذليل الصعوبات التي يواجهها عدد من المراكز الموحدة في هذا السياق.

#### طاء - القدرة على البث الإذاعي المباشر

٢٠ - في بيئة إعلامية عالمية مكتظة يمكن فيها بسهولة أن تصبح رسالة الأمم المتحدة في موقع هامشي، يُصبح إيجاد قدرة بث إذاعي دولي للأمم المتحدة لتحقيق اتصال مباشر مع الجمهور مشروعاً هاماً بالنسبة لإدارة شؤون الإعلام. وهذا المشروع سيُتيح توصيل المعلومات على نحو مباشر وفعال من حيث التكلفة

بالنسبة لمنظومة الأمم المتحدة بأسرها، لا سيما في الأزمات ودعمًا للاحتياجات الإعلامية لعمليات حفظ السلام والعمليات الإنسانية في حالات الطوارئ. وتجري لجنة الإعلام دراسة جدوى بشأن استئناف الأمم المتحدة للبحث الإذاعي المباشر، وستقدم توصياتها إلى الجمعية العامة.

#### ياء - الإدارة الكلية للنوعية

٢١ - اعتمدت الإدارة نهجا تطلق عليه اسم "الإدارة الكلية للنوعية" إزاء نواتجها، التي سيتم استعراضها بدقة لضمان استجابتها لهدف ذي أولوية، وأن يكون هناك طلب فعلي عليها، وأن يتم إنتاجها ونشرها بأكثر الطرق سرعة وكفاءة وفعالية من حيث التكلفة.

#### ثالثا - الاتصال الإلكتروني واستخدام شبكة الإنترنت

٢٢ - ستواصل الإدارة تعزيز دورها بشأن مضامين أنشطة الأمانة العامة على شبكة الإنترنت من حيث التنسيق والإدارة والتوجيه في مجال السياسة. ويجري تشجيع كل قسم ووحدة في إدارة شؤون الإعلام على إدماج هذه التكنولوجيا في وظائفها اليومية وبالتالي في إيجاد تعاون أوثق مع الإدارات الأخرى في الأمانة العامة.

٢٣ - ومنذ بداية هذه السنة، شرعت الإدارة في صفحة استقبال رئيسية للأمم المتحدة باللغة الروسية وبدأت في إيجاد صفحة باللغة العربية و صفحة باللغة الصينية. وقد أضافت عددا من الصفحات الرئيسية التابعة للإدارات ومن صلات الوصل بموقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية ووفرت تغطية لعدة مؤتمرات بلغات متعددة. وقد ازداد عدد الاتصالات من ٧٧٢ ٣٠٤ ٥ في كانون الثاني/يناير ١٩٩٨ ليصبح ٤٩٠ ٦٠١ ٦ في آب/أغسطس ١٩٩٨. كما ازدادت أعداد الاستفسارات واتصالات التغذية المرتدة. وتوجد الصفحة الرئيسية للأمم المتحدة في الوقت الحاضر باللغات الإسبانية والانكليزية والروسية والفرنسية.

٢٤ - وتظهر الآن على شبكة الإنترنت جميع النشرات الصحفية الصادرة عن الإدارة، باللغتين الانكليزية والفرنسية، كما تظهر الموجزات الشاملة لجلسات الإحاطة اليومية التي يعقدها المتحدث باسم الأمين العام ونصوص بيانات الأمين العام، كي تحصل عليها فورا وسائط الإعلام والجمهور عموما.

٢٥ - وقد وسَّعت الإدارة قدرتها على الاتصال والاستجابة لتشمل أوساط المنظمات غير الحكومية من خلال وصلة على موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية. فاعتبارا من عام ١٩٩٨، شرعت الإدارة في التنسيق والاستكمال المنتظم لجدول على صعيد المنظومة للأحداث والمناسبات الخاصة في المقر يتاح على موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية.

٢٦ - وما زالت "الحافلة المدرسية الأثرية" التابعة للأمم المتحدة، وهي مشروع إدارة شؤون الإعلام التعليمي على الإنترنت، ناجحا، إذ تتلقى عددا قياسيّا من الاتصالات وتصل إلى آلاف المدارس حول العالم. وقد استقبلت المدارس وطلابها في أكثر من ٨٠ بلدا المواد التعليمية بشأن القضايا العالمية وأعمال الأمم المتحدة، وعمل أكثر من ٨٠٠ مدرسة بنشاط في تنفيذ مشاريع تتعلق بالسلام وحقوق الإنسان والبيئة تم الشروع بها من خلال "الحافلة المدرسية الأثرية".

٢٧ - وقد أدت الاتصالات الإلكترونية دورا هاما في تعزيز قدرات النشر لعدد من مراكز الأمم المتحدة للإعلام. ففي أفريقيا وآسيا وأوروبا وأمريكا اللاتينية، افتتح ١٤ مركزا مواقع على شبكة الإنترنت باللغات المحلية، ويوجد ١٣ موقعا إضافيا قيد الإعداد.

#### رابعاً - أنشطة برامج الإعلام

٢٨ - وفقا للولاية التي حددتها الجمعية العامة في قرارها ٧٠/٥٢ بء وبغية تحقيق الأهداف التي حددها الأمين العام، ما زالت الإدارة تعزز وتحسن أنشطتها في مجال رسم سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في ميدان الإعلام وتنسيقها والمواءمة بينها.

٢٩ - وقد وسع مكتب المتحدث باسم الأمين العام من نطاق جلسة الإحاطة اليومية المقدمة للمراسلين كي تشمل على أعمال جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وبذّل جهد أيضا لإدراج المعلومات بشأن أعمال المنظمة في المجال الإنساني وحقوق الإنسان والتنمية، بالإضافة إلى أعمالها في المجال السياسي، مع مراعاة الحاجة إلى التركيز على ما هو جدير بالإذاعة. وتوضع على عاتق موظفي مكتب المتحدث باسم الأمين العام مهام تشبه مهام الصحفي، ويختص كل منهم في موضوع هام وإقليمي يتابعه ويستطيع التكلم عنه بثقة. والهدف العام هو أن يكون المكتب مصدرا موثوقا للمعلومات لا عن الأمين العام فحسب بل عن المنظومة ككل. كذلك فإن المكتب يحاول أن يعامل جميع المنظمات الإعلامية بالتساوي ولا يقدم جلسات إحاطة متخصصة لصحفيين مختارين.

٣٠ - وتقوم الإدارة، كجزء من توجهها الجديد، بوضع الأخبار الهامة في جوهر عملياتها الإذاعية والتلفزيونية والطباعية. فقد شرعت عمليات الإنتاج والنشر الإذاعيين في نهج جديد من التحديث وإعادة تشكيل البرامج. والتوجه الجديد في البرمجة مصمم لتوسيع تركيز الإنتاج المواضيعي بحيث يشمل على القضايا الجديدة والملحة التي تملئها الهيئات الحكومية الدولية، وإدماج الناتج البرنامجي في دورة الأخبار اليومية، وتعزيز الأداء البرنامجي. فنشرات الأخبار الإذاعية اليومية باللغات الأسبانية والانكليزية والبرتغالية والفرنسية تتم تقوية إرسالها عبر خطوط الهاتف وشبكة الإنترنت لتصل إلى مئات الهيئات الإذاعية في أفريقيا وأمريكا اللاتينية. كذلك، فإن النشرات الإخبارية باللغات الأسبانية والانكليزية والفرنسية توضع بانتظام وتستكمل على الموقع السمعي - البصري في الصفحة الرئيسية على الإنترنت كي يستعملها الجمهور عموما. ويجري حاليا تطوير نشرة "أبرز الأخبار اليومية" لتصبح في صيغة نشرة أخبار منتظمة تستفيد من شبكة الإنترنت للبث الفوري.



٣١ - وستبدأ الإدارة، قبل نهاية السنة، بالعمل بمشروع رائد للبحث الإذاعي المباشر في مناطق مختارة من العالم، مبتدئة باللغتين الانكليزية والفرنسية، لاختبار اهتمام السوق والقدرة على الإنتاج. وكما ذكر أعلاه في الفقرة ٢٠، تجري لجنة الإعلام دراسة جدوى بشأن القدرة الإذاعية الدولية.

٣٢ - ونظمت الإدارة في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧، في إطار جهودها لتعزيز العلاقات مع مؤسسات وسائط الإعلام، منتدى الأمم المتحدة العالمي الثاني للتلفزيون برعاية مشتركة مع وزارة خارجية إيطاليا ومؤسسة الإذاعة والتلفزيون الإيطالية ومؤسسة ميديا ست. وكان المنتدى الذي عقد تحت شعار "التلفزيون في بيئة جديدة متعددة الوسائط"، مكانا للحوار المهني الجاري بين الأمم المتحدة وصناعة التلفزيون. وتعكف الإدارة أيضا على توسيع نطاق تعاونها مع هيئات البث الخارجية. ونظمت الإدارة مع هيئات من بينها دوتشي ويلي، وبي بي سي وورلد سرفيس، وإنسايت نيوز تليفزيون، بعثات إلى عدد من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام وتقديم المساعدات الإنسانية لتغطية الأخبار بأفلام تلفزيونية. وكثفت الإدارة أيضا تعاونها مع عدد من وكالات الأمم المتحدة مثل صندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة العمل الدولية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. ويعد بيع الأفلام الوثائقية مثل "أسرار في الرمال" جانبا من جهود الإدارة لتقديم منتجات قادرة على التنافس مع منتجات مصادر الإنتاج الرئيسية والاستجابة لاحتياجات محرري الأخبار ومشتري البرامج.

٣٣ - وقد نجحت الخطة التجريبية لتزويد المراسلين المقيمين بمرافق الإنتاج التلفزيوني دون تكلفة، وحولت إلى خطة دائمة. وتشمل الأحداث الكبيرة التي استجرت مؤخرا وغطاها تلفزيون الأمم المتحدة الدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن المشكلة العالمية للمخدرات، والمؤتمر الدولي للمفوضين المعني بإنشاء محكمة جنائية دولية. وقدمت الإدارة الحفل الموسيقي ليوم الأمم المتحدة لعام ١٩٩٧ على شكل برنامج تلفزيوني بث على الهواء مباشرة في البرتغال والبرازيل. وقد أصبح الآن برنامج "Stakeout"، الذي يغطيه تلفزيون الأمم المتحدة، يبث أيضا على الهواء مباشرة وبالتالي غالبا ما تتم تغطيته على الهواء مباشرة على مختلف القنوات التلفزيونية الإخبارية الكبلية.

٣٤ - ويستخدم التصوير الرقمي بانتظام لنقل التغطية بالصور من الميدان إلى المقر وإلى وكالات الأنباء مما يجعل كثيرا بتوزيعها ونشرها على الإنترنت. فباستخدام هذه التكنولوجيا مثلا، أتيح لوسائط الإعلام بصفة تكاد تكون فورية تغطية بالصور للمهمة التي قام بها الأمين العام إلى العراق في وقت سابق من هذه السنة.

٣٥ - وتم مؤخرا إنجاز دراسة جدوى عن تكامل المحفوظات الإعلامية للإدارة. وهذا التكامل، بالإضافة إلى مزايا التكنولوجيا الاستراتيجية، سيسفر عن زيادة الكفاءة والقضاء على الازدواجية. وسيتم بسهولة وفعالية تخزين المنتجات السمعية - البصرية والبحث عنها واسترجاعها وتقاسمها وتوزيعها في مجموعة متنوعة من البيئات.

٣٦ - وتواصل الإدارة تعزيز الصلات مع عدد متزايد من المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية. وعقد في المقر (في الفترة من ١٤ إلى ١٦ أيلول/سبتمبر ١٩٩٨) المؤتمر السنوي الحادي والخمسون لإدارة شؤون الإعلام للمنظمات غير الحكومية تحت شعار "الذكرى السنوية الخمسون للإعلان العالمي لحقوق الإنسان: من الأقوال إلى الأفعال". وتم تسجيل ما يزيد على ٥٠٠ منظمة غير حكومية من بلدان عديدة لحضور المؤتمر.

٣٧ - ويشترك حوالي نصف مليون زائر كل سنة في الجولات المصحوبة بمرشدين التي تنظمها الإدارة للمقر ولا ينفك عددهم يتزايد. وبدأ العمل بنظام جديد للحجز وتحديد المواعيد لتحسين الكفاءة. والجهود جارية لتحسين مسار الجولة باستخدام موارد خارجة عن الميزانية.

٣٨ - وطوال السنة الماضية، أولي اهتمام متزايد لتوسيع دائرة الأنشطة لكي تشمل الطلاب والمربين. وسواء كان ذلك عبر حلقات عمل للمعلمين، لتشجيعهم ومدعمهم بالمواد اللازمة لإدخال موضوع الأمم المتحدة ضمن مواضيع الدراسة أو "أيام للطلاب في الأمم المتحدة"، أو عبر تسليط الأضواء على الاحتفالات مثل الاحتفال بيوم حقوق الإنسان ويوم البيئة العالمي، أو من خلال منشورات مرجعية وذات اهتمامات عامة وضعت لكي تستخدم في المدارس، فإن الإدارة تسعى في آن واحد إلى توسيع دائرة الاهتمام بأعمال المنظمة وتعميق فهم دورها وأهميتها.

٣٩ - وتواصل الإدارة المساعدة في تخطيط وتنسيق عدد من الأحداث والبرامج الخاصة. فقد عقد في ٤ أيار/ مايو ١٩٩٨ احتفال باليوم العالمي لحرية الصحافة نظّمته الإدارة بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ورابطة المراسلين المعتمدين لدى الأمم المتحدة واللجنة العالمية لحرية الصحافة. وإحياء الذكرى السنوية الخمسين لاعتماد الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، شمل الاحتفال عقد حلقة مناقشة بشأن المادة ١٩ من الإعلان، شارك فيها عدد من المذيعين والصحفيين المرموقين.

٤٠ - ونظمت الإدارة أيضا منتدى عنوانه "العلاقات العامة والأمم المتحدة: العمل سويا من أجل التغيير" برعاية مشتركة مع الرابطة الدولية للعلاقات العامة. وعقد هذا المنتدى في ٢ حزيران/يونيه ١٩٩٨ بالاقتران بتقديم جائزة الأمم المتحدة للامتياز في حملات العلاقات العامة التي تتناول المسائل التي تتصدر أولويات الأمم المتحدة، وذلك في إطار برنامج الجوائز العالمية الذهبية للرابطة.

٤١ - ونُظّم في المقر في الفترة من كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧ إلى آذار/ مارس ١٩٩٨ معرض للصور الفوتوغرافية للاحتفال بالذكرى الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. وسافر المعرض بعد ذلك إلى جنيف وأوتاوا وسينتقل إلى واشنطن العاصمة ومعهد رامابو في نيو جيرسي قبل أن يعود إلى المقر في ١٠ كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٨. وسيبث في جميع أنحاء العالم، في وقت لاحق من هذه السنة، إعلان في القنوات التلفزيونية العامة يستند إلى تلك الصور. وتعكف الإدارة أيضا على تصميم لوحات إعلانات بشأن الإعلان العالمي لعرضها في مطارات مدينتي نيويورك وسان فرانسيسكو. وبالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للمراقبة

الدولية للمخدرات، شاركت الإدارة في رعاية عدة معارض للدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن المشكلة العالمية للمخدرات. كما قامت الإدارة بتصميم وإنتاج معرض خاص بمناسبة مرور ٥٠ سنة من العمل في مجال حفظ السلام، وافتُتِحَ المعرض في ٦ تشرين الأول/أكتوبر.

#### خامسا - تنفيذ برامج إعلامية محددة

٤٢ - تواصل الإدارة تنفيذ مهمة وضع برامج إعلامية متكاملة المواضيع بشأن المسائل التي تتصدر أولويات الأمم المتحدة. وينصب التركيز على تنفيذ استراتيجيات إعلامية وأنشطة ترويجية وخدمات عامة تسلط الأضواء، في جملة أمور، على دور المنظمة في تعزيز التنمية المستدامة، والسلام والأمن، والديمقراطية، وحقوق الإنسان، والمساعدة الإنسانية، والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

٤٣ - ومنشور الجديد في التنمية، وهو منشور يعنى بمبادرات الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية، تغير شكله لكي يتضمن مقالات خاصة، في الوقت الذي وسَّعَ فيه نطاق قرائه من بين المسؤولين التنفيذيين في الشركات والصحفيين والأكاديميين ومنظمات المجتمع المدني. وتقوم منشورات أخرى بصورة متزايدة بإعادة طبع أو اقتباس المقالات الواردة في هذا المنشور التي تغطي حاليا الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة ووجهات نظرها في المنظومة بأسرها.

٤٤ - وقد عملت الإدارة على نحو وثيق مع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان لوضع استراتيجية شاملة للاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين لاعتماد الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. وبدأ الاحتفال الذي استمر لمدة عام في يوم حقوق الإنسان لعام ١٩٩٧ بعدد من الأحداث التي نظمتها الإدارة في أماكن مختلفة. كما قامت الإدارة بالاتصال بعدد من الخطوط الجوية للإعلان عن الذكرى السنوية الخمسين من خلال إعلانات لأغراض المصلحة العامة - على صفحات مجلاتها التي تُقرأ أثناء الرحلات. وفيما يتعلق بالمسائل المتصلة بالذكرى السنوية الخمسين، نظمت الإدارة أيضا في هذه السنة مناسبات للاحتفال باليوم الدولي للمرأة (٨ آذار/ مارس) واليوم العالمي لحرية الصحافة (٣ أيار/ مايو) واليوم الدولي لدعم ضحايا التعذيب (٢٦ حزيران/يونيه) واليوم الدولي للسكان الأصليين (٩ آب/أغسطس).

٤٥ - وكان من أهم ما ركزت عليه أنشطة الإدارة في عام ١٩٩٨، الدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن المشكلة العالمية للمخدرات والمؤتمران الدوليان بشأن إنشاء محكمة جنائية دولية وبشأن الشباب. وبالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للمراقبة الدولية للمخدرات، استكملت الإدارة مجموعة من المواد الإعلامية لإدراجها في المجموعة الإعلامية التي وزعت على وسائط الإعلام على نطاق واسع لأغراض الدورة الاستثنائية. وقد سبقت مؤتمر الأمم المتحدة الدبلوماسي للمفوضين المعني بإنشاء محكمة جنائية، حملة إعلامية مكثفة، وضعت بالاشتراك مع مكتب الشؤون القانونية وشملت منتجات متعددة الوسائط ومجموعة إعلامية وملصق. وساعدت المنشورات والأنشطة الخاصة، التي خُطط لها بالاشتراك مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة للأمم المتحدة ومجلس الشبيبة البرتغالية والسلطات البرتغالية، على إرساء أسس

منتدى منظومة الأمم المتحدة لشباب العالم الثالث والمؤتمر العالمي الأول للوزراء المعنيين بالشباب اللذين عقدا في البرتغال في آب/أغسطس. وقد روج لهذين الحدثين على نطاق واسع عن طريق أنشطة محلية ووطنية نظمتها خدمات ومراكز الأمم المتحدة للإعلام في جميع أنحاء العالم.

٤٦ - وكان التواصل مع مجتمع الأعمال ووسائل الإعلام المالية جزءاً أساسياً من النشاط الترويجي للإدارة بشأن التنمية المستدامة مما عكس هدف لجنة التنمية المستدامة لتعزيز الشراكات مع مجتمع الأعمال. وشملت التغطية الإعلامية الناشئة عن ذلك فيما شملت تقرير التجارة العالمية والبرنامج العالمي التابعين لهيئة الإذاعة البريطانية (BBC) وجريدة الفينانشيل تايمز. وصدرت الإدارة أيضاً صحيفة وقائعية عنوانها "الأعمال التجارية والأمم المتحدة"، ومقالاً يبرز أمثلة عن تعاون القطاع الخاص مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وقد استخدمت الصحيفة والمقال في عدة أحداث نظمها المكتب التنفيذي للأمين العام لجمهور رجال الأعمال كجزء من أنشطة الاتصال الإعلامي التي تضطلع بها الإدارة ونتج عنها تغطية إعلامية مكثفة.

٤٧ - ومما يعكس زيادة توجه الإدارة نحو الاتصال بوسائل الإعلام، الاضطلاع بجهد عالمي منظم، في إطار الأساليب المبتكرة حديثاً، لإدراج مقالات الأمين العام عن المسائل التي تتصدر أولويات المنظمة، في وسائل الإعلام الرئيسية الدولية والوطنية. وقد كتبت في الأشهر الأخيرة مقالات عن ضرورة إشراك الأمم المتحدة في صياغة استجابة لضغوط العولمة وفرصها والأساس المنطقي لإنشاء محكمة جنائية دولية ومدى ضرورة ذلك، وتكثيف البحث عن تسوية سياسية لمعالجة الأزمة الإنسانية في جنوب السودان، وبناء الدعم الدولي الأفريقي لآليات الحد من المنازعات وتعزيز التنمية المستدامة في أفريقيا.

٤٨ - وفي هذا الصدد، تمكنت الإدارة أيضاً من تعزيز التغطية الإعلامية على نطاق واسع في جميع الدول الأعضاء تقريباً بشأن بندين هاميين من البنود التي تعالجها الأمم المتحدة ما كانا لولا ذلك ليلقيان ما لقياه من انتباه دولي. وهما: أول حكم إدانة بارتكاب جريمة الإبادة الجماعية تصدره محكمة دولية، وهو الحكم الذي أصدرته المحكمة الجنائية الدولية لرواندا في أيلول/سبتمبر، وتقرير الأمين العام عن أسباب المنازعات في أفريقيا وتعزيز السلم الدائم والتنمية المستدامة فيها. وقد كان الاتصال الإعلامي بشأن الموضوع الأخير أول مناسبة تستخدم فيها الإدارة شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني لنشر قدر كبير من المواد الإعلامية.

٤٩ - ووسعت الإدارة دائرة منافذها الإعلامية التي تورد بانتظام وجهات نظر الأمم المتحدة بشأن المسائل الاقتصادية لتشمل أهم الخدمات الإخبارية البرقية للشؤون المالية والأعمال التجارية، وشبكة الأخبار المالية التابعة لشبكة الأخبار الكبلية (CNN)، ووحدة الاستخبارات الاقتصادية والمنشورات المؤثرة مثل الفينانشيل تايمز و جورنال أوف كوميرس و بزنس إينفستريز ديلي. وقامت الإدارة بإعداد وتوزيع ملخصات غنية بالمعلومات وجذابة من حيث العرض لحالة الاقتصاد العالمي في بداية عام ١٩٩٨ ودراسة الحالة الاقتصادية والاجتماعية في العالم لعام ١٩٩٨، ولمحات تمهيدية عن الاجتماع الخاص الرفيع المستوى للمجلس الاقتصادي والاجتماعي مع مؤسسات بريتون وودز، وعن الجزء الرفيع المستوى من دورة المجلس، وعن تقرير لجنة التخطيط الإنمائي، وروجت الإدارة أيضاً التقارير السنوية الهامة بشأن التجارة والتنمية، والاستثمار العالمي، وأقل البلدان نمواً التي أصدرها مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد).

٥٠ - وقد قطعت استراتيجية الاتصالات وبرنامج الأنشطة للسنة الدولية لكبار السن لعام ١٩٩٩ أشواطاً جديدة بالتشاور مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ولجنة المنظمات غير الحكومية المعنية بالشيخوخة. وقد أعلن الأمين العام بدء هذه السنة الدولية في ١ تشرين الأول/أكتوبر في المقر أثناء مناسبة خاصة دامت يوماً كاملاً.

٥١ - ولدعم الجهود التي تبذلها المنظمة لتعزيز السلم والأمن الدوليين والحفاظ عليهما، ركزت الإدارة اهتمامها على ثلاثة مجالات رئيسية هي: الأنشطة المبذولة للاحتفال بمرور ٥٠ عاماً على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ ودعم عنصر شؤون الإعلام في البعثات الميدانية؛ وإعداد واستكمال المنتجات التي تدرج على شبكة الإنترنت. وتواصل الإدارة، كجزء من الدعم الذي تقدمه الإدارة لعنصر شؤون الإعلام في بعثات حفظ السلام وغيرها من البعثات الميدانية، المشاركة في التخطيط المبكر لتلك البعثات والاحتفاظ بقائمة للمرشحين المحتملين لشغل الوظائف الميدانية واستكمال هذه القائمة بغية تقديم التوصيات المناسبة لإدارة عمليات حفظ السلام في الأمانة العامة للأمم المتحدة، عند الاقتضاء.

٥٢ - وفي سياق نشر بعثة الأمم المتحدة في جمهورية افريقيا الوسطى في نيسان/أبريل ١٩٩٨، قدمت الإدارة المواد الإعلامية ذات الصلة الرامية إلى إبراز دور البعثة في البلد. وقامت أيضاً بتيسير الاتصالات بين حكومة الدانمرك وإدارة عمليات حفظ السلام بشأن تبرع الحكومة للأمم المتحدة بجهاز للإرسال الإذاعي على موجات FM والموجات القصيرة لاستخدامه في البعثات الميدانية، ومبدئياً في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية افريقيا الوسطى.

٥٣ - ونشرت الإدارة عدداً من المقالات الوصفية التي تبرز أنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وأعدت أيضاً أغلب المواد المطبوعة عن عمليات حفظ السلام بحيث يمكن نشرها على شبكة الإنترنت. وفضلاً عن ذلك، تحتفظ الإدارة بسلسلة من الصفحات على شبكة الإنترنت، باللغتين الإنكليزية والفرنسية، تعرض معلومات، وحقائق أساسية عن كل بعثة من بعثات حفظ السلام كما تقوم باستكمال هذه الصفحات على فترات قصيرة.

٥٤ - أما الاحتفال في عام ١٩٩٨ بمضي ٥٠ عاماً على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام فقد أتاح للإدارة فرصة التعاون الوثيق مع إدارة عمليات حفظ السلام في الاضطلاع بعدد من أنشطة شؤون الإعلام وإنتاج المواد الإعلامية المُعدة لإبراز دور المنظمة في منع نشوب النزاعات، وتكريم من شاركوا في عمليات حفظ السلام هذه.

٥٥ - وواصلت الإدارة القيام بالدعاية لأنشطة الأمم المتحدة في مجال الحد من الأسلحة ونزع السلاح. وتقوم الإدارة، بالتعاون مع إدارة شؤون نزع السلاح والأمانة الفنية المؤقتة للجنة التحضيرية لمنظمة معاهدة الحظر الشامل للتجارب النووية، بإعداد كتيب عن معاهدة الحظر الشامل للتجارب النووية مستخدمة لهذا الغرض منحة من حكومة فنلندا. واستبقاً لاحتفال التوقيع على الاتفاقية الدولية لحظر الألغام الأرضية، تم إصدار مجموعة صحفية مكونة من ثلاثة عناصر بشأن موضوع الألغام الأرضية ودور الأمم المتحدة، وأُتيحت

هذه المجموعة في مكان انعقاد المؤتمر خلال الاحتفال بالتوقيع كما تم إدراجها في موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية.

٥٦ - وواصلت الإدارة برنامجها الإعلامي الجاري الخاص بقضية فلسطين. وعقدت حلقات دراسية لأعضاء وسائط الإعلام في منطقتي آسيا وأوروبا، في نيودلهي وبراغ على التوالي، تناولت موضوع "آفاق السلام". والتقى في هذه الحلقات الدراسية صحفيون كبار يمثلون منظمات إعلامية بارزة في هاتين المنطقتين مع متخصصين من إسرائيل والسلطة الوطنية الفلسطينية والبلدان المجاورة فضلا عن أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية. وفي فصل الخريف من هذا العام، تُنظم الإدارة، في المقر، برنامجها الرابع لتدريب العاملين في وسائط الإعلام الفلسطينية الذي يستمر أربعة أسابيع. ومن المقرر أن يشارك في هذا البرنامج عشرة صحفيين.

٥٧ - وسيضم برنامج تدريب المذيعين والصحفيين من البلدان النامية لعام ١٩٩٨، الذي سيجري تنفيذه في الفترة من ١٤ أيلول/سبتمبر إلى ٢٢ تشرين الأول/أكتوبر، مشاركين من الأرجنتين، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، والبرازيل، وبنغلاديش، والبوسنة والهرسك، والجمهورية العربية السورية، وجورجيا، وزامبيا، والسلفادور، والصين، وغواتيمالا، وفيجي، وكمبوديا، والكونغو، وليبيريا، وماليزيا، وناميبيا وهايتي. وستكفل مؤسسة فريدريش إيبيرت الألمانية أربعة من المشاركين في برنامج عام ١٩٩٨. ومنذ عام ١٩٨٠، شارك في هذا البرنامج قرابة ٣٠٠ صحفي ينتمون إلى ١٥٠ بلدا تقريبا.

#### سادسا - خدمات المكتبة

٥٨ - واعترافا بأن الوسائط الالكترونية تقلص الحواجز الجغرافية والطبيعية وتيسر توفير الخدمات الإعلامية الفعالة من حيث التكلفة والتي تكتسب قيمة مضافة، وسعت مكتبة داغ همرشولد، هذا العام، بشكل كبير، نطاق الأنشطة الرئيسية الثلاثة التالية: "الأمم المتحدة في الدوائر الإخبارية" وهي خدمة الكترونية تقدم القصص الإخبارية الرئيسية المتعلقة بالمنظمة والمنتجة بصفة يومية باستخدام أجهزة حاسوبية مكتبية؛ وبرنامج مكتبة داغ همرشولد للتدريب على استرجاع المعلومات الكترونيا؛ والنشر الالكتروني للمعلومات البالغة الأهمية من حيث الزمن/المهمة، عبر البريد الالكتروني (cc: Mail)، على البعثات الدائمة والموظفين في المقر وخارجه.

٥٩ - وبغية تخفيض النفقات في منظومة الأمم المتحدة برمتها، أنشأت المكتبة اتحادا يتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات الالكترونية يقوم، في الوقت الراهن، بمهمة الوكالة المنسقة في هذا المجال. وتتقاسم المنظمات المشاركة تكاليف تراخيص إقامة مواقع للخدمات الالكترونية ذات الأهمية المشتركة للمنظمات التي يمكن توفيرها من خلال شبكة الانترنت. وفي الوقت الراهن يستفيد أكثر من ٢٠ عضوا في منظومة الأمم المتحدة من أسعار الاشتراكات المحددة على أساس الحجم. ومن النتائج الأخرى التي حققها هذا الاتحاد، أن المكتبة أصبحت قادرة، في الوقت الحالي، على إتاحة إمكانية الحصول بشكل متساو، على المعلومات الالكترونية للبعثات الدائمة في المقر دون مقابل وهي إمكانية التي كانت متاحة من قبل لموظفي الأمانة العامة فقط.

٦٠ - وتم توسيع موقع المكتبة على شبكة الإنترنت ليشمل "خراطط"، وهو موقع يضم خراطط على أحدث ما يكون باللغتين الانكليزية والفرنسية، لعمليات حفظ السلام الجارية وقائمة كاملة بالمصادر الالكترونية المتاحة في المكتبة، بما في ذلك المكتبات الفرعية التابعة لها. ومنحت جوائز في عام ١٩٩٨ لقاعدة البيانات التي يمكن البحث فيها "UN-I-QUE" التي تيسر الحصول على رموز وأرقام المبيع لسلسلة واسعة من وثائق الأمم المتحدة الصادرة منذ عام ١٩٤٦ إلى الآن، ولدليل البحث في وثائق الأمم المتحدة الخاصة بباب حقوق الإنسان (www.un.org/Depts/dhl/resguide). وواصلت المكتبة توسيع برنامج التدريب في مجال الاسترجاع والتحميل لوثائق الأمم المتحدة وغيرها من مصادر المعلومات من شبكة الانترنت. وفي عامي ١٩٩٧ و ١٩٩٨ تم تدريب أكثر من ٢ ٠٠٠ شخص.

٦١ - وفي أيلول/سبتمبر ١٩٩٨، بلغ عدد المكتبات الودية التابعة للأمم المتحدة ٣٦٥ مكتبة في ١٤١ بلدا. وفيما يلي توزيع هذه المكتبات حسب المناطق: آسيا والمحيط الهادئ (٨٢)؛ وغرب آسيا (١٧)؛ وأفريقيا (٥٣)؛ وأوروبا (١١٤)؛ منها ٣٠ في شرق أوروبا و ٨٤ في غرب أوروبا؛ وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي (٤٦)؛ وأمريكا الشمالية (٥٣)، منها ٤١ مكتبة في الولايات المتحدة الأمريكية و ١٢ في كندا. وظلت المكتبة تواصل توسيع فرص التدريب التي تتيحها للمكتبات الودية للأمم المتحدة من خلال حلقات العمل وحلقات التدريب الأخرى. ومنذ عام ١٩٩٧، نُظمت تسع حلقات عمل شملت مختلف المناطق. وينبغي أن يؤدي برنامج الزيارات المشتركة بين الوكالات، الذي بدأ مؤخرا، إلى تيسير الإشراف على هذه المكتبات.

٦٢ - واعترافا من الإدارة بأن نقل وتبادل كمية متزايدة من المعلومات يستدعي الاستعانة بوسيط خراططي، اتخذت الإدارة خلال العام الماضي، عدة خطوات للمساعدة في هذه الخدمة. فتم اقتناء عدد من محطات العمل المعتمدة على برنامج "ويندوز" والقادرة على تشغيل برامج نظم المعلومات الجغرافية. وأتيح على نطاق المنظومة الملفات الرقمية للخراطط، عند توافرها، لكي تستخدمها الوكالات الأخرى. وأدرجت خراطط لكافة عمليات حفظ السلام على شبكة الإنترنت ويجري استكمالها عند الاقتضاء. ومن المنتظر أن تضاف خراطط جميع العمليات الميدانية عما قريب. وثبت أن الخدمات الخراططية التي تقدمها الإدارة مفيدة على نحو خاص في مشاورات مجلس الأمن. وقد وزعت بضع آلاف من نسخ الخراطط الملونة في الاجتماعات المعقودة خلال العام الماضي. واستحدث أيضا نظام رقمي لعرض الخراطط ويجري تشغيله يوميا.

#### سابعا - مجلس منشورات الأمم المتحدة وتسويق منشورات الأمم المتحدة

٦٣ - قام مجلس منشورات الأمم المتحدة، من خلال الاجتماعات الشهرية للجنة العاملة، بتنسيق ورصد برنامج الأمم المتحدة الموحد للمنشورات لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩ ومنح أولوية عليا لجعل الأمم المتحدة منظمة الكترونية من خلال زيادة استعمال شبكة الإنترنت لتوسيع نطاق وصول المنظمة إلى الجماهير. ويقوم الفريق العامل المعني بالنشر الالكتروني، في الوقت الحاضر بإعداد مبادئ توجيهية تتعلق بالنشر على شبكة الإنترنت لإرشاد الإدارات المعدة للوثائق، عند الاقتضاء، وزيادة تعزيز وتنسيق موقع الأمم المتحدة على شبكة الويب العالمية.

٦٤ - وفاق الدخل المحقق من مبيعات المنشورات النفقات بمقدار ١,٧٧ مليون دولار في فترة السنتين ١٩٩٧-١٩٩٦. وواصلت الإدارة، طوال العام، تطوير أنشطة المبيعات التعاونية مع المؤسسات الأخرى في منظومة الأمم المتحدة، كما توصلت إلى اتفاق مع اليونيسيف لبيع منشوراتها. واستحدث أيضا برنامج لتجميع موارد الوكالات لتحقيق تأثير تسويقي أكثر فعالية، ويؤدي إلى إقامة معارض مشتركة لمنظومة الأمم المتحدة في عدد من معارض الكتب الهامة.

٦٥ - وتقدم صفحة الاستقبال التي تضم منشورات الأمم المتحدة استكمالات منتظمة بشأن المنشورات، وقد حازت هذه الصفحة على قدر كبير من ثناء المستعملين. وإكمالا للبيع المباشر للمنشورات، توسعت الإدارة في مشاريع النشر المشترك، وبفضل هذه المنشورات المنتجة خارج المنظمة، سواء بالتعاون مع هيئات تجارية أو كيانات لا تهدف إلى الربح، تمكّنت المنظمة من توسيع نطاق توزيع منتجاتها، وخاصة من خلال إصدار طبعات منتجة محليا بلغات مختلفة من منشوراتها.

#### ثامنا - أنشطة النشر

٦٦ - لا يزال النشر يمثل وسيلة من أهم وسائل التأثير على الرأي العام في سائر أنحاء العالم. وطوال العام الماضي، سعت الإدارة إلى ضمان أن تتولى منشوراتها الترويج لعمل منظومة الأمم المتحدة ككل وإبراز الطرق المتكاملة التي تؤثر من خلالها أجزاء المنظومة المختلفة تأثيرا كبيرا على حياة الناس اليومية في كل مكان. وتمكّنت الإدارة عموما، بفضل النشر بالأجهزة المكتبية والتدريب على تكنولوجيات التصميم الجديدة، من تعزيز تصميم نطاق كامل لسلسلة منتجاتها المطبوعة ومنتجات الأمانة ككل، وتعزيز إمكانية تسويق هذه المنتجات.

٦٧ - ويرمي منشور "الأمم المتحدة في حياتنا اليومية" الذي ساعدت الإدارة في إنتاجه وتوزيعه في مطلع عام ١٩٩٨، إلى إبراز الدور المركزي الذي تضطلع به منظومة الأمم المتحدة. وعلى نفس المنوال، يقدم جزء جديد من آخر طبعة لمنشور "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة" معلومات أساسية عن جميع مكاتب الأمم المتحدة وبرامجها وصناديقها ووكالاتها المتخصصة وتحول منشور "وقائع الأمم المتحدة"، بصفة متزايدة، إلى منشور يورد أخبارا ومقالات وصفية، ويجتذب القراء العاديين والدارسين والمتخصصين على حد سواء. وتضاف، بصفة دورية، أقسام عن الصحة والتنمية والإصلاح والبيئة.

٦٨ - وظلت مجلة "انتعاش أفريقيا" تركّز، بصفة خاصة، على الجهود المكثفة التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة ككل لمساعدة أفريقيا في تحقيق أهدافها الاقتصادية والاجتماعية. وقد خُصص عدد كامل من هذه المجلة لمبادرة الأمم المتحدة الخاصة على نطاق المنظومة من أجل أفريقيا. وتم إعداد ورقة إحاطة خاصة عن "دور المرأة في تنمية أفريقيا" بمناسبة انعقاد مؤتمر رئيسي عن هذه المسألة نظمتها اللجنة الاقتصادية لأفريقيا.



٦٩ - وتواصل الإدارة تكييف منشوراتها في ضوء نتائج استطلاع آراء القراء الذي أجري في عام ١٩٩٧ بشأن منشوراتها الحالية والذي أكد فائدتها للجماهير المستهدفة الأساسية. وقد أكد الاستطلاع أيضا الاهتمام الكبير بمسألة إصلاح الأمم المتحدة التي تواصل الإدارة تغطيتها بإسهاب في مختلف منشوراتها. وتسلط الطبعات الجديدة من "الصورة والحقيقة" و "الأمم المتحدة، باختصار" الأضواء على تدابير الإصلاح وتقدم، في الوقت نفسه، لمحات متزايدة عن الأولويات على نطاق المنظومة. وكانت حقوق الإنسان موضوع الورقة الثانية من سلسلة "ورقات الأمم المتحدة للإحاطة" الصادرة بعنوان "حقوق الإنسان اليوم: أحد أولويات الأمم المتحدة" والتي تم إعدادها بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. وشكلت الدورة الاستثنائية للجمعية العامة عن مشكلة المخدرات في العالم محور عدد من منشور "وقائع الأمم المتحدة"، الذي استقبل بشكل طيب، تم إعداده بمساعدة من برنامج الأمم المتحدة للمراقبة الدولية للمخدرات.

٧٠ - وفي مثال للتعاون الوثيق بين الإدارة والمكاتب والوكالات الفنية، وقعت الإدارة والبنك الدولي في أيار/ مايو من هذا العام اتفاقا جديدا بشأن "الأعمال التجارية في مجال التنمية"، وهو منشور المشتريات الدولي لإدارة شؤون الإعلام. ويشمل الاتفاق التطوير المشترك لصيغة من هذا المنشور تعد للانترنت، ويوسع التعاون بين المنظمين في هذا الميدان. ومن المقرر أن يسمى الموقع الشبكي الجديد "الأعمال التجارية في مجال التنمية على الشبكة مباشرة". وسيكون الاستخدام الفعال للتكنولوجيا الحديثة مفيدا في تسهيل إنتاج "حولية الأمم المتحدة". ويستمر العمل في آخر الطبعات المتأخرة (١٩٩٠) وفي طبعة ١٩٩٦، ومن المتوقع أن تصدر كلتاهما في المستقبل القريب. وهناك خطط لإنتاج سي دي روم CD-ROM يغطي جميع المجلدات الـ ٥٠ من الحولية (١٩٩٦-١٩٤٦) يجري العمل عليها أيضا. ومن المتوقع أن يصبح الموقع مصدرا جديدا هاما للدخل لهذا المنشور ذاتي التمويل.

#### تاسعا - مراكز الأمم المتحدة للإعلام

٧١ - خلال السنة الماضية، اتخذت مراكز الأمم المتحدة للإعلام خطوات استراتيجية لزيادة فعاليتها في نقل المعلومات عن أعمال المنظمة وتقديم رسالة موحدة لقرائها على الصعيد المحلي. واستمرت المراكز في صياغة مشاركات نشطة مع القطاع الخاص، وأسست ائتلافات للمنظمات غير الحكومية، ونظمت أفرقة من المحاضرين الطلبة، وشكلت لجان تنسيق محلية لشؤون الإعلام تضم جميع شركاء منظومة الأمم المتحدة في الميدان. وقامت المراكز بتوفير معدات حواسيب متقدمة وبذل جهود متقدمة في تدريب الموظفين لتوسيع مدى وصول إعلامهم إلى قرائها على الصعيد المحلي، ولا سيما المدارس والمؤسسات التعليمية. واستخدمت مراكز كثيرة قدراتها في مجال النشر باستخدام الحاسوب المكتبي لإنتاج مواد إعلامية ذات أهمية محلية، حول كثير منها الكترونيا إلى جمهور أوسع. وقامت مراكز الإعلام بترجمة وبث أكثر من ١٥٠ من منشورات الأمم المتحدة ووثائقها والمنتجات الإعلامية للإدارة مما يشمل كل نطاق قضايا الأمم المتحدة، بما في ذلك الإصلاح. وقام كثير منها بإنتاج البرامج الإذاعية والتلفزيونية الخاصة بها بشأن هذه القضايا، لإذاعتها مجانا بواسطة المحطات المحلية. وعلى مدار السنة، دعمت المراكز الإعلامية أيضا بنشاط أعمال برامج الأمم المتحدة وصناديقها ووكالاتها المتخصصة عن طريق نشر مشاريعها الداخلية وتقاريرها الرئيسية.

٧٢ - وساعدت مراكز الإعلام على اجتذاب تغطية متميزة للذكرى السنوية الخمسين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان بالوصول إلى جمهور مستهدف كبير عن طريق برامج التلفزيون والإذاعة، وملاحق الصحف، والمؤتمرات الصحفية، والحلقات الدراسية، والمحاضرات والمسابقات، والأسواق والمهرجانات الإعلامية. وتعاون خمسون مركزا إعلاميا مع مفوضية حقوق الإنسان والمنظمات الحكومية والمدنية المحلية لتشجيع الاحتفال بيوم حقوق الإنسان لعام ١٩٩٧ وافتتاح الذكرى السنوية الخمسين للإعلان العالمي. وعلى مدار السنين أنتجت مراكز الإعلام أكثر من ٢٠٠ نص من الإعلان العالمي باللغات المحلية. وقامت هذا العام بإنتاج ٤٥ نصا باللغات المحلية ونشر آلاف النسخ على المجتمعات الرياضية والناحية حول العالم. وأنتج مركز الأمم المتحدة للإعلام في مدريد أول صيغة لبرايل.

٧٣ - وأسهم تقرير الأمين العام المقدم إلى مجلس الأمن بشأن أسباب النزاع وتشجيع السلام الدائم والتنمية المستدامة في أفريقيا، في إطلاق أنواع من الأنشطة التي تقوم بها مراكز الإعلام، التي تعاونت مع شركاء محليين لتنظيم حلقات إعلامية ومؤتمرات صحفية ولترجمة التقرير ونشره على نطاق واسع، وقد قام عدد من المراكز بترجمة مقال افتتاحي كتبه الأمين العام بعنوان "أفريقيا التي تستحقها أفريقيا" ثم نشرته ووزعته في الصحف الرئيسية.

٧٤ - وقام نحو ٤٧ من مراكز الإعلام بشن حملات للدعاية للدورة الاستثنائية للجمعية العامة المعنية بمشكلة المخدرات العالمية التي جمعت بين مسؤولين حكوميين رفيعي المستوى ومنظمات غير حكومية وفنيين في مجال الرعاية الصحية وأعضاء في النظام القضائي في مناقشة عامة عن العقاقير غير المشروعة والاتجار فيها ودور الأمم المتحدة في تقليل الإنتاج والطلب. وترجمت منتجات إعلامية للإدارة حول هذا الموضوع ونشرتها مراكز الإعلام على نطاق واسع بـ ١٤ لغة: العربية، والأزيرية، والبهاسية الاندونيسية، والبنغالية، والتشيكية، والهولندية، والفارسية، والألمانية، واليونانية، واليابانية، والبولندية، والبرتغالية، والروسية، والاسبانية. وفي بعض الحالات أصدرت المراكز أيضا مواد على صفحاتها الرئيسية على الانترنت، ونشرت طبعات خاصة ومواد صحفية، وكان ذلك في الغالب بالتعاون مع شركاء محليين. وتم تأمين فترات زمنية إذاعية تعرض رسالة الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات بما في ذلك إعلانات خدمات عامة لبرنامج الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات على الشبكات التلفزيونية المحلية والإقليمية في حوالي ٢٠ بلدا.

المرفق

الأنشطة الرئيسية التي قامت بها إدارة شؤون الإعلام  
وفقا لقرار الجمعية العامة ٧٠/٥٢ بء

أولا - المنشورات المؤسسية

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- (97.I.1) - ١ - حولية الأمم المتحدة، المجلد ٥٠ (١٩٩٦) صدرت بالانكليزية في أيلول/سبتمبر
- ٢ - الوقائع (مجلة الأمم المتحدة)، المجلد ٣٤، العدد ١ والعدد ٢ الصادران بالفرنسية في شباط/فبراير؛ والعدد ٣ الصادر بالفرنسية في حزيران/يونيه وبالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧؛ والعدد ٤ الصادر بالانكليزية في شباط/فبراير وبالفرنسية في حزيران/يونيه؛ والمجلد ٣٥، العدد ١ الصادر بالانكليزية في نيسان/أبريل؛ والعدد ٢ الصادر بالانكليزية في حزيران/يونيه
- 1838/Rev.1 - ٣ - الصورة والحقيقة؛ (إعادة طبع)، كتيب صدر بالانكليزية في كانون الثاني/يناير
- 2003 - ٤ - الصورة والحقيقة؛ (طبعة جديدة) كتيب صدر بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر
- 511 - ٥ - ميثاق الأمم المتحدة؛ (إعادة طبع)، كتيب صدر بالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧، وبالعربية في كانون الأول/ديسمبر، وبالفرنسية والاسبانية في تموز/يوليه
- 1990 - ٦ - المجموعة الصحفية للجمعية العامة، صدرت بالانكليزية والفرنسية والاسبانية في آب/أغسطس
- 1997 - ٧ - "التقرير السنوي للأمين العام عن أعمال المنظمة" كتيب صدر بالانكليزية والفرنسية والاسبانية في أيلول/سبتمبر؛ وبالروسية والصينية والعربية في تشرين الأول/أكتوبر

\* جميع الشهور المذكورة هي في عام ١٩٩٨ ما لم يشير إلى خلاف ذلك.

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- Ref. paper No.37 - ٨ "مؤتمرات ومناسبات الأمم المتحدة"، ورقة مرجعية صدرت بالانكليزية والفرنسية في شباط/فبراير
- 1893 - ٩ "الأمم المتحدة في لمحة مختصرة" كتيب صدر باللغة العربية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧، وبالروسية والاسبانية والصينية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧ وصدر معاد الطبع بالانكليزية والفرنسية في تموز/يوليه
- 1580 - ١٠ "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة" كتاب أعيد طبعه بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1920 - ١١ "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة" (طبعة جديدة) كتاب صدر بالانكليزية في آب/أغسطس
- 1867 - ١٢ "خطة للتحويل إلى الديمقراطية"، كتيب أعيد طبعه بالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧
- 1934 - ١٣ "التركيز على الإصلاح"، كتيب صدر بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧ وأعيد طبعه في تموز/يوليه
- 1957 - ١٤ "التركيز على إعادة تنشيط الأمم المتحدة"، كتيب صدر بالانكليزية في كانون الثاني/يناير، وبالفرنسية في شباط/فبراير
- 1935 - ١٥ "منهاج للتنمية"، كتيب صدر بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1816 - ١٦ "ورقات إحاطة عن الأمم المتحدة"، المؤتمرات العالمية، كتيب صدر بالاسبانية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧
- 1998 - ١٧ "ورقات إحاطة عن الأمم المتحدة": "الأمم المتحدة وحقوق الإنسان"، كتيب صدر بالانكليزية في آب/أغسطس
- 1770 - ١٨ "الأمم المتحدة والنزاع بين العراق والكويت"، سلسلة الكتب الزرقاء، (معاد الطبع)، صدر الكتاب باللغة العربية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧
- 1676 - ١٩ "الأمم المتحدة وحقوق الإنسان"، (الكتب الزرقاء)، (معاد طبعه) صدر الكتاب بالانكليزية في حزيران/يونيه

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٢٠ - "كوفي عنان، الجدير بأن يقتبس"، كتيب نشر بالانكليزية في آذار/مارس ١٩٩٧، وأعيد طبعه في تموز/يوليه وصدر بالفرنسية في حزيران/يونيه
- ٢١ - "خطة المنظومة"، صدرت بالانكليزية/والفرنسية في تموز/يوليه 1857
- ٢٢ - "الأمم المتحدة في حياتنا اليومية"، صدر الكتاب بالانكليزية في أيار/مايو - تموز/يوليه، وبالفرنسية في أيلول/سبتمبر (E.98.I.11)
- ٢٣ - قائمة المكتبات الوديعة التي تتلقى مواد الأمم المتحدة (متعددة اللغات) ST/LIB/12/Rev.15
- ٢٤ - "رموز مجموعات وثائق الأمم المتحدة، الطبعة التجميعية ١٩٩٦-١٩٤٦" الصادر بالانكليزية ST/LIB/SER.B/5/Rev.5
- ٢٥ - "دليل قرارات مجلس الأمن، ١٩٤٦-١٩٩٦"، صدر بالانكليزية في ١٩٩٧ ST/LIB/SER.H/5/Rev.1
- ٢٦ - "الموارد المائية في الشرق الأوسط: ثبت للمراجع"، صدر في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧ DHL/USS/ECRD/BIB/4
- ٢٧ - "عزيتي الأمم المتحدة..." صدر بالانكليزية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧ 1887/Rev.1
- ٢٨ - "مرشد إعلامي للجمهور عن الأمم المتحدة"، صدر بالانكليزية في نيسان/أبريل 1598/Rev.2
- ٢٩ - "هذه هي الأمم المتحدة"، صدر بالانكليزية والفرنسية والاسبانية في شباط/فبراير 1938
- ٣٠ - "المنظمات غير الحكومية وإدارة شؤون الإعلام التابعة للأمم المتحدة، بعض الأسئلة والإجابات" - منشور صدر في حزيران/يونيه ١٩٩٧ 1438/Rev.2
- ٣١ - دليل المنظمات غير الحكومية المرتبطة بإدارة شؤون الإعلام لسنة ١٩٩٧-١٩٩٨، صدر في حزيران/يونيه ١٩٩٧، وملحق في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧ 1696/Rev.1 and Add.1
- ٣٢ - "نشرة تبادل المعلومات للجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة"، صدرت في تشرين الأول/أكتوبر وكانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧، وفي نيسان/أبريل وحزيران/يونيه
- ٣٣ - دليل لجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة لعام ١٩٩٨، صدر بالانكليزية في آذار/مارس

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

ثانيا - منشورات المواضيع

ألف - حقوق الإنسان

- ١ - "الإعلان العالمي لحقوق الإنسان" ملحق كتيب أعيد طبعه بالعربية والانكليزية والاسبانية والروسية في آب/أغسطس 876/Rev.2
- ٢ - "العقد الدولي للسكان الأصليين في العالم"، ملصق صدر بالانكليزية والفرنسية والاسبانية في نيسان/أبريل ١٩٩٧ 1813
- ٣ - "أثر المنازعات المسلحة على الأطفال"، كتيب أعيد طبعه وصدر بالانكليزية في آب/أغسطس 1834
- ٤ - الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، الذكرى السنوية ال ٥٠، ملصق (متعدد اللغات) صدر في أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ وأعيد طبعه في أيار/ مايو 1900
- ٥ - الذكرى السنوية ال ٥٠ لحقوق الإنسان، إعادة طبع الشعر صدرت بالانكليزية في أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ وأعيد طبعها في آذار/ مارس 1928
- ٦ - الذكرى السنوية ال ٥٠ لحقوق الإنسان، صحيفة إعادة طبع النص (متعدد اللغات) صدر في أيلول/سبتمبر ١٩٩٧، وأعيد طبعه في آذار/ مارس 1929/Rev.1
- ٧ - الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، الذكرى السنوية ال ٥٠ مجموعة صحفية، صدر الغلاف بالانكليزية والفرنسية في كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧ 1937
- ٨ - "عهد أعظم لجميع الإنسانية"، ورقة أساسية عن الذكرى السنوية ال ٥٠ للإعلان العالمي، صدرت بالانكليزية والفرنسية في آذار/ مارس 1937/A
- ٩ - "الناس الأصليون: تحديات تواجه المجتمع الدولي"، ورقة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية والفرنسية في آذار/ مارس 1937/B
- ١٠ - "حقوق الإنسان في الإجراءات: رصد الامتثال..." ورقة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية والفرنسية في آذار/ مارس 1937/C
- ١١ - مذكرة الجغرافيا الإحيائية لماري روبنسون، نشرة في المجموعة الصحفية، صدرت بالانكليزية والفرنسية في آذار/ مارس 1937/D
- ١٢ - كلمة للسيدة ماري روبنسون "تحقيق حقوق الإنسان" نشرة في المجموعة الصحفية صدرت بالانكليزية والفرنسية في آذار/ مارس 1937/E

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ١٣ - "الحق في التنمية"، ورقة معلومات أساسية صادرة في آذار/ مارس بالانكليزية والفرنسية 1937/F
- ١٤ - "التعددية العالمية تتجلى في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان"، كلمة ألقاها الأمين العام في جامعة طهران، ضمیمة مجموعة صحفية صادرة في آذار/ مارس بالانكليزية والفرنسية 1937/G
- ١٥ - "الأمم المتحدة في متناول يدك: أسئلة وأجوبة"، كراسة صادرة بالانكليزية في آب/أغسطس (النسخة الفرنسية متوفرة في موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية) 1940
- ١٦ - مؤشرة كتاب بمناسبة الذكرى السنوية الخمسين، صادرة بالانكليزية والفرنسية في شباط/فبراير 1945
- ١٧ - كراسة إعلامية بمناسبة الذكرى السنوية الخمسين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، صادرة بالانكليزية في آب/أغسطس 1967
- ١٨ - "المؤتمر السنوي الحادي والخمسون المشترك بين إدارة شؤون الإعلام والمنظمات غير الحكومية: الذكرى السنوية الخمسون للإعلان العالمي لحقوق الإنسان"، كتيب صادر في آب/أغسطس 2001
- باء - المحكمة الجنائية الدولية
- ١ - صحيفة استنساخ شعار المحكمة الجنائية الدولية، صادرة بالانكليزية في آذار/ مارس 1951
- ٢ - صحيفة استنساخ نصوص للمحكمة الجنائية الدولية (متعددة اللغات صادرة في آذار/ مارس 1952
- ٣ - ملصق للمحكمة الجنائية الدولية (متعدد اللغات)، صادر في أيار/ مايو 1958
- ٤ - غلاف مجموعة صحفية للمحكمة الجنائية الدولية، صادر بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو 1960
- ٥ - "الجرائم التي تقع ضمن اختصاص المحكمة"، ورقة معلومات أساسية ضمن مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو 1960/A
- ٦ - "آليات الشروع في العمل..."، ورقة معلومات أساسية ضمن مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو 1960/B
- ٧ - "إنصاف الضحايا، ورقة معلومات أساسية ضمن مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو 1960/C

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- 1960/D - ٨ "مشروع النظام الأساسي للمحكمة"، ورقة معلومات أساسية ضمن مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو
- 1960/E - ٩ معلومات من أجل وسائط الإعلام، نشرة صحفية ضمن مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في حزيران/ يونيه
- 1960/F - ١٠ نشرة لوسائط الإعلام: الأمم المتحدة تنشئ محكمة جنائية دولية، صادرة بالانكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه
- 1960/G - ١١ سيرة هانس كوريل، ضميمة مجموعة صحفية صادرة بالانكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه
- 1969 - ١٢ "المحكمة الجنائية الدولية"، كراسة صادرة بالانكليزية والفرنسية في أيار/ مايو
- جيم - السلام والأمن
- 1634/Revs.7,8 - ١ "عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام"، مذكرات معلومات أساسية صادرة في كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧ وأيار/ مايو
- 1941 - ٢ "ما بعد أوتوا: الخطوة التالية لمكافحة الألغام الأرضية"، صحيفة وقائعية صادرة في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1942 - ٣ "مكافحة الألغام الأرضية: عملية أوتوا ودور الأمم المتحدة"، رسالة إخبارية أساسية صادرة في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1943 - ٤ "الرد الدولي على الألغام الأرضية: استعراض عام" صحيفة وقائعية صادرة في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1956 - ٥ "البعثات الميدانية على الهواء، نظرة متعمقة على البث في عمليات السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة"، رسالة إخبارية صادرة في كانون الثاني/يناير
- 1947 - ٦ "استعراض بعثات السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة لعام ١٩٩٧"، رسالة إخبارية صادرة في كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧
- 1959 - ٧ "سلطة الأمم المتحدة الانتقالية لسلافونيا الشرقية وبارانيا وسيرميوم الغربية تنجز مهمتها"، صحيفة وقائعية صادرة في كانون الثاني/يناير
- 1987 - ٨ "خمسون عاما على مهام الأمم المتحدة لحفظ السلام"، ملصق من صفحتين صادر في آب/أغسطس
- 1989/(E.98.I.19) - ٩ اتفاقات السلام في غواتيمالا، كتاب صادر في آب/أغسطس



رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ١٠ - مذكرة معلومات أساسية عن الاجتماع الثالث بشأن التعاون بين الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية، مذكرة معلومات أساسية صادرة في تموز/يوليه
- دال - التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- ١ - "الأعمال التجارية في مجال التنمية"، رسالة إخبارية تصدر مرتين في الشهر، الأعداد ٤٧٢-٤٩٥ صادرة بالانكليزية
- ٢ - "الجديد في التنمية"، رسالة إخبارية صادرة بالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧، وآذار/ مارس، وتموز/يوليه (الأعداد ٢٢ و ٢٣ و ٢٤)
- ٣ - "النتائج العالمي يزيد بمعدل نمو ٣ في المائة في عام ١٩٩٨ بالرغم من التباطؤ المستجد في نشاط السوق..." نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٧
- ٤ - "هل يمكن للشركات أن تتوقف عن القلق وأن تتعلم أن تحب البيئة؟"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في نيسان/أبريل 1977
- ٥ - "مؤسسات بريتون وودز تلتقي بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن التكامل المالي العالمي"، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في نيسان/أبريل
- ٦ - "رؤساء المؤسسات الاقتصادية العالمية الكبرى يلتقون بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن التجارة"، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- ٧ - "دراسة استقصائية للأمم المتحدة لمراقبة تباطؤ الاقتصاد العالمي"، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- ٨ - "تقرير عن اقتراح لإنشاء منظمة مالية عالمية"، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- ٩ - "استعراض عام"، صحيفة وقائعية صادرة بالانكليزية في حزيران/ يونيو ١٩٩٨ /1820/Rev.1
- ١٠ - "بيان مشترك بشأن المصالح المشتركة صادر عن الأمين العام للأمم المتحدة وغرفة التجارة الدولية"، نشرة صحفية (SG/2043)، أعيد إصدارها بالانكليزية في حزيران/يونيه ١٩٩٨ كجزء من هذه السلسلة

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- 
- ١١ - "أبعاد جديدة في التعاون: دراسات إفرادية من منظومة الأمم المتحدة"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في حزيران/يونيه
- 1966 - ١٢ "تنفيذ التزامات مؤتمر القمة الاجتماعية"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في شباط/فبراير
- 1261/Rev.1 - ١٣ "مبادئ الأمم المتحدة لكبار السن"، ضميمة صادرة بالاسبانية والفرنسية والانكليزية في نيسان/أبريل
- 1262/Rev.1 - ١٤ "الأهداف الوطنية المتعلقة بالشيخوخة"، ضميمة صادرة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في آب/أغسطس
- 1949 - ١٥ السنة الدولية لكبار السن، ١٩٩٩، صحيفة استنساخ الشعار، صادرة بالانكليزية في حزيران/يونيه
- 1950 - ١٦ السنة الدولية لكبار السن، ١٩٩٩، صحيفة استنساخ النصوص (متعددة اللغات)، صادرة في حزيران/يونيه
- 1962 - ١٧ نشرة صحفية لشعار السنة الدولية لكبار السن، ضميمة صادرة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل
- 1964 - ١٨ السنة الدولية لكبار السن، ١٩٩٩، غلاف مجموعة نشرات، صادر بالانكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه
- 1964/A - ١٩ "برنامج محلي بشأن الشيخوخة في التسعينات"، ضميمة صادرة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل
- 1964/B - ٢٠ "قائمة أفكار بشأن الأنشطة المضطلع بها على الصعيد الوطني"، ضميمة صادرة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل
- 933/Rev.1 - ٢١ "برنامج العمل للمعوقين"، طبعة ثانية لكتيب صادر بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1454 - ٢٢ "النظام الموحد للمعوقين"، طبعة ثانية لكتيب صادر بالاسبانية والفرنسية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1930 - ٢٣ "مرحبا بكم في الأمم المتحدة"، ملصق/كراسة إعلامية صادرة بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- 1948 - ٢٤ "الأمم المتحدة والمعوقون"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- 1807/Rev.1 - ٢٥ - عقد الأمم المتحدة الأول للقضاء على الفقر، غلاف لمجموعة نشرات صادر بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧ بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في شباط/فبراير
- 1933 - ٢٦ - "القضاء على الفقر: هدف للأمم المتحدة" ورقة معلومات أساسية ضمن مجموعة صادرة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في كانون الثاني/يناير
- 1929 - ٢٧ - عقد الأمم المتحدة الأول للقضاء على الفقر، ملصق (متعدد اللغات) صادر في كانون الثاني/يناير
- 1926 - ٢٨ - "خطة الأمم المتحدة للشباب"، كتيب صادر بالاسبانية والانكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه
- 1994 - ٢٩ - "تقرير الأمم المتحدة عن الحالة العالمية..."، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- 1995 - ٣٠ - "منتدى الشباب العالمي"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- 1996 - ٣١ - "صندوق الأمم المتحدة للشباب"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في تموز/يوليه
- 955/Rev.2 - ٣٢ - "أوقفوا التمييز ضد المرأة"، كراسة إعلامية صادرة بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- - ٣٣ - "اللجنة النسائية لمناهضة التمييز تعقد دورتها الثامنة عشرة..."، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في كانون الثاني/يناير
- 1889/Rev.1 - ٣٤ - "لجنة مركز المرأة"، صحيفة وقائعية صادرة بالانكليزية في شباط/فبراير
- - ٣٥ - "اللجنة النسائية لمناهضة التمييز تعقد دورتها التاسعة عشرة..."، نشرة صحفية صادرة بالانكليزية في حزيران/يونيه
- 1980 - ٣٦ - "دور الأسرة: في التربية ورعاية حقوق الإنسان"، ورقة معلومات أساسية صادرة بالانكليزية في نيسان/أبريل

هاء - الدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن مشكلة المخدرات العالمية

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- 1954/A - ١ "التعاون القضائي لتعزيز مكافحة المخدرات"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/B - ٢ "مكافحة السلائف الكيماوية"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/C - ٣ "مكافحة غسيل الأموال"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/D - ٤ "منشطات من نوع الأمفيتامينات - مشكلة تتطلب اهتماما ذا أولوية"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/E - ٥ "التقرير العالمي للمخدرات: موجز تنفيذي"، صدر بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/F - ٦ "خفض الطلب غير المشروع على المخدرات"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/G - ٧ "القضاء على محاصيل المخدرات غير المشروعة والتنمية البديلة"، صحيفة وقائع صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/H - ٨ "سيرة المدير التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الدولي لمكافحة المخدرات، بينو أرلتشي"، صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/I - ٩ "استعراض عام"، صدر بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/J - ١٠ "برنامج الأمم المتحدة الدولي لمكافحة المخدرات: حقائق وأرقام"، مذكرة معلومات صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/K - ١١ "إحصائيات رئيسية: الإنتاج غير المشروع للمخدرات والاتجار بها واستهلاكها"، مذكرة معلومات صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1954/L - ١٢ قائمة الاتصال لبرنامج الأمم المتحدة الدولي لمكافحة المخدرات، صدرت بالانكليزية في آذار/ مارس
- 1982 - ١٣ "غسيل الأموال"، وثيقة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو
- 1983 - ١٤ "إحالة مجرمي المخدرات إلى العدالة: الحاجة إلى التعاون العالمي"، مذكرة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- 1984 - ١٥ "التنمية البديلة التخلي عن محاصيل المخدرات"، مذكرة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو
- 1985 - ١٦ "المنشطات من نوع الأمفيتامينات: الانطلاق نحو الألفية الجديدة"، وثيقة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو
- 1986 - ١٧ "خفض الطلب على المخدرات"، وثيقة معلومات أساسية صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو
- واو - التنمية المستدامة
- 1953 - ١ "مؤتمر قمة الأرض + ٥: برنامج لمتابعة تنفيذ جدول أعمال القرن ٢١"، كتيب صدر بالانكليزية في نيسان/أبريل
- 1976 - ٢ "إجراءات تلافي أزمة المياه العذبة تتصدر أعمال لجنة مؤتمر قمة الأرض التابع للأمم المتحدة"، نشرة صحفية صدرت بالانكليزية في نيسان/أبريل
- 1975 - ٣ "دعوة قطاع الأعمال التجارية إلى طاولة الأمم المتحدة: محادثات تبدأ في ٢١ نيسان/أبريل بشأن دور القطاع الخاص في التنمية المستدامة"، نشرة صحفية عن دورة اللجنة صدرت بالانكليزية في نيسان/أبريل
- - ٤ "استعراض المبادرات البيئية لقطاع الأعمال التجارية التي دعت إليها لجنة مؤتمر قمة الأرض التابع للأمم المتحدة"، نشرة صحفية بشأن اختتام أعمال لجنة التنمية المستدامة، صدرت بالانكليزية في أيار/ مايو
- 2002 - ٥ "منتدى الأمم المتحدة الجديد بشأن الغابات يفتتح دورته في ٢٤ آب/ أغسطس"، نشرة صحفية صدرت بالانكليزية في آب/أغسطس

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

زاي - إنعاش أفريقيا

- ١ - "إنعاش أفريقيا" (دورية ربع سنوية)، المجلد ١١، العدد ٢، صدر بالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧ وبالفرنسية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧؛ المجلد ١١، العدد ٣، صدر بالانكليزية في شباط/فبراير، وبالفرنسية في آذار/مارس؛ المجلد ١١، العدد ٤، عدد خاص عن المبادرة الخاصة لأفريقيا على نطاق المنظومة، صدر بالانكليزية في آذار/مارس، وبالفرنسية في نيسان/أبريل، وبالبرتغالية في حزيران/يونيه؛ المجلد ١٢، العدد ١، صدر بالانكليزية في آب/أغسطس وبالفرنسية في أيلول/سبتمبر
- ٢ - "رسالة من الأمين العام كوفي عنان بشأن المبادرة الخاصة للأمم المتحدة على نطاق المنظومة من أجل تنفيذ برنامج الأمم المتحدة الجديد للتنمية في أفريقيا في التسعينات"، صدرت بالانكليزية والفرنسية والبرتغالية في نيسان/أبريل 1970
- ٣ - ورقة إحاطة إعلامية رقم ١١، "دور المرأة في تنمية أفريقيا"، صدرت بالانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل 1981
- ٤ - جلسة إحاطة إعلامية وموجز تقرير الأمين العام: "أسباب النزاع في أفريقيا وتعزيز السلم الدائم والتنمية المستدامة فيها"، مواد صحفية صدرت بالانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل 1974
- ٥ - تقرير الأمين العام إلى مجلس الأمن: "أسباب النزاع في أفريقيا وتعزيز السلم الدائم والتنمية المستدامة فيها"، صدر بالانكليزية والفرنسية في نيسان/أبريل 1978 (98.I.15)

حاء - صحائف وقائع عن أعمال الأمم المتحدة

- ١ - "وضع الحقائق في نصابها: بعض الحقائق عن الأمم المتحدة"، استُكملت وصدرت بالإسبانية والانكليزية والفرنسية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧ (Rev.14) وبالانكليزية في نيسان/أبريل (Rev.15) 1753/Rev.14-15
- ٢٣ - "الأمم المتحدة: حماية البيئة العالمية"، استُكملت وصدرت بالانكليزية في نيسان/أبريل ١٩٩٨ 1814/Rev.4

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٣ - "لمحة عن الأزمة المالية للأمم المتحدة"، استُكملت وصدرت بالإسبانية والانكليزية والفرنسية في تشرين الأول/أكتوبر (Rev.12) وبالانكليزية في نيسان/أبريل (Rev.13)
- ٤ - "الأمم المتحدة وقطاع الأعمال التجارية: شراكة عالمية"، نُقحت تنقيحاً شاملاً وصدرت بالانكليزية في حزيران/يونيه
- ٥ - "مؤتمرات الأمم المتحدة: ماذا أنجزت؟"، استُكملت وصدرت بالانكليزية في نيسان/أبريل
- ٦ - "وضع الحقائق في نصابها: بعض الحقائق عن الأمم المتحدة"، كُتِبَ يجمع صحائف الوقائع المذكورة أعلاه، وصدر بالانكليزية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧ وفي نيسان/أبريل
- ٧ - "عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أسئلة وإجابات"، استُكملت وصدرت بالإسبانية والانكليزية والفرنسية في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧ وبالانكليزية في نيسان/أبريل (Rev.7)
- ٨ - "وضع الحقائق في نصابها: المرتبات والاستحقاقات في الأمم المتحدة"، استُكملت وصدرت بالانكليزية في نيسان/أبريل
- ٩ - "وضع الحقائق في نصابها: ما هي فكرة الناس الحقيقية عن الأمم المتحدة؟"، صدرت بالانكليزية في شباط/فبراير

صدرت صحائف الوقائع التالية استجابة لاستفسارات جماهيرية كجزء من الأنشطة الإرشادية المدرسية للإدارة:

- ١٠ - "الإعلان العالمي لحقوق الإنسان" (النص الكامل مع نسخة ميسرة للقراءة، بما في ذلك تمارين للفصل)، صدرت بالانكليزية في تموز/يوليه
- ١١ - "الدول الأعضاء في الأمم المتحدة: دليل"، صدرت في تموز/يوليه
- ١٢ - "ميثاق الأمم المتحدة والنظام الأساسي لمحكمة العدل الدولية" (نسخة مدرسية)، صدرت بالانكليزية في تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧
- ١٣ - "موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت"، صدرت بالانكليزية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧
- ١٤ - "مكتبات الأمم المتحدة الودية في الولايات المتحدة"، صدرت في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧
- ١٥ - "منظومة الأمم المتحدة (دليل)"، صدرت في آذار/مارس

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

١٦ - "إجابة على أسئلتك"، سلسلة صحائف وقائع تتناول أسئلة تطرح مرارا، صدرت بالانكليزية فقط

ثالثا - جلسات الإحاطة الإعلامية المقدمة للمنظمات غير الحكومية

١ - استعراض للدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة للأمم المتحدة، ٢٥ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧

٢ - الاحتفال باليوم الدولي للقضاء على الفقر، ٩ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧

٣ - الاحتفال باليوم الدولي لكبار السن، ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧

٤ - نشاط الأمم المتحدة في مجال نزع السلاح، خلال احتفال الأمم المتحدة بأسبوع نزع السلاح، ٢٣ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧

٥ - المشاورات بين إدارة شؤون الإعلام والمنظمات غير الحكومية، ٣٠ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧

٦ - الاتفاقية الإطارية بشأن تغير المناخ، في إطار التحضير لمؤتمر طوكيو، ٦ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧

٧ - سنة متابعة لمؤتمر القمة العالمي للأغذية، ١٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧

٨ - الاحتفال بعيد الشكر: حدث عالمي، ٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧

٩ - إحياء ذكرى اليوم العالمي لمتلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، ٤ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧

١٠ - بدء الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ١٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧

١١ - الاتفاقية المتعلقة بالألغام الأرضية: تقرير من أوتاوا، ١١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧

١٢ - المحكمة الجنائية الدولية، ١٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧

١٣ - عرض تقرير مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين "حالة لاجئي العالم"، ٨ كانون الثاني/يناير ١٩٩٨

١٤ - إصلاح الأمم المتحدة، ١٥ كانون الثاني/يناير ١٩٩٨

١٥ - أعمال اللجنتين الثانية والثالثة التابعتين للجمعية العامة، ٢٢ كانون الثاني/يناير ١٩٩٨



## رقم إدارة شؤون

الإعلام/أو رقم المبيع

- ١٦ - جهود الأمم المتحدة المبذولة لمكافحة مشاكل المخدرات على الصعيد العالمي ترقبا لانعقاد الدورة الاستثنائية المعنية بالمخدرات (٨-١٠ حزيران/يونيه ١٩٩٨، نيويورك)، ٢٩ كانون الثاني/يناير ١٩٩٨
- ١٧ - حالة المفاوضات الدولية المعنية بالبيئة، مع تركيز خاص على متابعة أعمال مؤتمر كيوتو، ٥ شباط/فبراير ١٩٩٨
- ١٨ - حوار مع ضباط الاتصال بالمنظمات الحكومية الدولية داخل منظومة الأمم المتحدة في نيويورك، ١٢ شباط/فبراير ١٩٩٨
- ١٩ - الثقافة والتنمية (ترقبا لانعقاد المؤتمر الحكومي الدولي المعني بالسياسات الثقافية من أجل التنمية في استكهولم، السويد، في الفترة من ٣٠ آذار/ مارس إلى نيسان/أبريل ١٩٩٨) ١٩ شباط/فبراير ١٩٩٨
- ٢٠ - جهود الأمم المتحدة المبذولة لمكافحة مشاكل المخدرات على الصعيد العالمي (ترقبا لانعقاد الدورة الاستثنائية المعنية بالمخدرات، في الفترة من ٨ إلى ١٠ حزيران/يونيه ١٩٩٨، في نيويورك)، ٢٦ شباط/فبراير ١٩٩٨
- ٢١ - الاحتفال باليوم الدولي للمرأة: المرأة وحقوق الإنسان، ٥ آذار/ مارس ١٩٩٨
- ٢٢ - جلسة إحاطة إعلامية بشأن الشباب (ترقبا لعقد فعاليتين متعلقتين بالشباب في البرتغال، في آب/أغسطس ١٩٩٨)، ١٢ آذار/ مارس ١٩٩٨
- ٢٣ - تعزيز اليونيسيف عن "حالة أطفال العالم: الطفل والتغذية"، ١٩ آذار/ مارس ١٩٩٨
- ٢٤ - السنة الدولية للمحيطات، ٢٦ آذار/ مارس ١٩٩٨
- ٢٥ - معلومات مستكملة عن قضايا السكان، ٢٢ نيسان/أبريل ١٩٩٨
- ٢٦ - نزع السلاح وإصلاح الأمم المتحدة، ٩ نيسان/أبريل ١٩٩٨
- ٢٧ - الصدمات الناشئة عن الكوارث البيئية: العواقب بالنسبة لصحة الإنسان، ١٦ نيسان/أبريل ١٩٩٨
- ٢٨ - جدول أعمال الموئل وجدول أعمال القرن ٢١، ٢٣ نيسان/أبريل ١٩٩٨
- ٢٩ - الشيخوخة والتحول الحضري: التحديات المجابهة والفرص المتاحة من أجل إقامة مجتمع للجميع، ٣٠ نيسان/أبريل ١٩٩٨
- ٣٠ - التعليم في الطفولة المبكرة: من منظور داخلي، ٧ أيار/ مايو ١٩٩٨
- ٣١ - الاحتفال باليوم الدولي للأسرة، ١٤ أيار/ مايو ١٩٩٨

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٣٢ - تعليم البالغين، ٢١ أيار/ مايو ١٩٩٨
- ٣٣ - نداء لاهاي من أجل السلام، ٢٨ أيار/ مايو ١٩٩٨
- ٣٤ - البيئة وصحة الإنسان: تقرير معهد الموارد العالمية، ١٩٩٨-١٩٩٩، ٤ حزيران/يونيه ١٩٩٨
- ٣٥ - العام الخمسون لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ١١ حزيران/يونيه ١٩٩٨
- رابعا - منتجات الفيديو
- ١ - "الوقائع العالمية"، ٤١ برنامجا لمحاورات الأفرقة، مدة كل منها ٣٠ دقيقة، صدرت بالانكليزية بين ١ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ و ٣١ آب/أغسطس ١٩٩٨ (الأعداد ٧١٣-٦٧٣)
- ٢ - "الأمم المتحدة خلال عملها"، ٥٩ عددا من مجلة إخبارية تلفزيونية تتراوح مدتها من ٣ إلى ٥ دقائق، صدرت بالاسبانية والانكليزية والروسية والعربية والفرنسية بين ١ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ و ٣١ آب/أغسطس ١٩٩٨ (الأعداد ٥٢٢-٥٨٠)
- ٣ - "التقرير العالمي لشبكة CNN للأخبار"، ٦٧ عددا من مجلة إخبارية تلفزيونية مدة كل منها دقيقتان ونصف الدقيقة (وضع ٥٩ برنامجا منها على أساس برنامج الأمم المتحدة خلال عملها" بالإضافة إلى ٨ برامج خاصة) أنتجت لشبكة CNN للأخبار بالانكليزية بين ١ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ و ٣١ آب/أغسطس ١٩٩٨
- ٤ - "استعراض عام ١٩٩٧"، شريط فيديو مدته ١٥ دقيقة يعرض لمحات من أبرز الأنشطة التي اضطلعت بها الأمم المتحدة خلال العام، أنتج بالاسبانية والانكليزية والروسية والصينية والعربية والفرنسية
- ٥ - "لجنة القانون الدولي: خمسون عاما من التزامل القانوني"، شريط فيديو وثائقي مدته ١٢ دقيقة عن القانون الدولي، أنتج بالانكليزية
- ٦ - "لكل شخص، من كل مكان: مولد الإعلان العالمي لحقوق الإنسان"، برنامج وثائقي مدته ساعة واحدة عن تاريخ الإعلان العالمي ومدى أهميته اليوم، صدر بالاسبانية والانكليزية والفرنسية
- ٧ - "خطر الألفام الأرضية"، برنامج وثائق مدته ١٤ دقيقة بشأن الحظر الناجم عن الألفام الأرضية، صدر بالاسبانية والانكليزية والروسية والصينية والعربية والفرنسية
- ٨ - "الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية: ٥٠ عاما من بناء الشراكات"، شريط فيديو مدته ١٠ دقائق للاحتفال بالمؤتمر السنوي الخمسين لإدارة شؤون الإعلام والمنظمات غير الحكومية، أنتج بالانكليزية
- ٩ - "حقوق الإنسان"، إعلانات للإذاعة العامة متعلقة بحقوق الإنسان تتراوح مدتها ما بين ٦٠ و ٣٠ ثانية، صدرت بالاسبانية والانكليزية والفرنسية

## رقم إدارة شؤون

الإعلام/أو رقم المبيع

- ١٠ - "منتدى التلفزيون - عام ١٩٩٧" شريط فيديو مدته ١٠ دقائق عن وسائط الإعلام العالمية وتأثيرها على الشؤون الدولية، أنتج بالانكليزية
- ١١ - "قصة ثلاث مدن عبر الاتصالات الإلكترونية"، برنامج وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن قضايا الموئل، صدر بالاسبانية والروسية والعربية والفرنسية
- ١٢ - "لا مكان للاختباء"، برنامج وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن مسائل حفظ السلام، صدر بالروسية
- ١٣ - "أسرار في الرمال"، برنامج وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن الجهود المبذولة للقضاء على الأسلحة البيولوجية، صدر بالاسبانية والروسية والعربية والفرنسية
- ١٤ - "طفل الأرض الواحدة"، نسخة حديثة لشريط فيديو مدته ١٠ دقائق يعرض قصيدة شعر عن الأمم المتحدة بالاسبانية والانكليزية والفرنسية

خامسا - برامج/ مسلسلات لتحقيقات إذاعية خاصة

- ١ - أربع مقابلات إذاعية على الهواء مدة كل منها ساعة واحدة مع كل من ماري روبنسون، مفوضة الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان؛ وجيمس غوستاف سبيث، مدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ ولويس فريشيت، نائبة الأمين العام، وساداكو أوغاتا، مفوضة الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين. وأُنشئت أيضا هذه البرامج الإذاعية على شبكة الإنترنت بفضل شركة Media-on-Demand (وسائط الإعلام بناء على الطلب)، وهي شركة اتصالات مقرها بنيويورك
- ٢ - إثنا عشر برنامجا وثائقيا لتحقيقات إذاعية مدة كل منها ١٥ دقيقة عن قضية نمو السكان والاحتياجات الإنمائية في أفريقيا، أنتجت بالانكليزية وعُدلت لتذاع باللغتين الهندية والسواحيلية
- ٣ - عشرة تحقيقات صحفية قصيرة عن حقوق الإنسان والسكان، صدرت بالانكليزية
- ٤ - إثنا عشر برنامجا وثائقيا لتحقيقات إذاعية مدة كل منها ١٥ دقيقة بشأن نمو السكان والاحتياجات الإنمائية في أفريقيا، أنتج بالفرنسية
- ٥ - برنامجان لتحقيقات إذاعية عن اللغات المعرضة لخطر الانقراض، تم إنتاجها بالاسبانية والانكليزية
- ٦ - ثمانية برامج عن مشكلة المخدرات لعالمية، بما في ذلك الحد من الطلب على العقاقير غير المشروعة وغسل الأموال، أنتجت بالاسبانية والانكليزية والروسية

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٧ - ثلاثة برامج عن جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام، أنتجت بالاسبانية والانكليزية والروسية والعربية
- ٨ - ستة إعلانات للإذاعة العامة عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، صدرت بالروسية
- ٩ - ستة برامج عن النهوض بالمرأة، أنتجت بالاسبانية والعربية والفرنسية
- ١٠ - ستة برامج عن السكان الأصليين، أنتجت بالاسبانية
- ١١ - برنامجان عن تقرير الأمين العام بشأن أفريقيا، تم إنتاجهما بالاسبانية والانكليزية والفرنسية
- ١٢ - برنامجان لتحقيقات إذاعية عن إنفاذ طبقة الأوزون، تم إنتاجهما بالانكليزية وجرى تعديلهما ليذاعا باللغة الهندية
- ١٣ - ثلاثة برامج عن تأثير النزاع المسلح على الأطفال، أنتجت بالاسبانية والانكليزية

سادسا - النشر الإلكتروني

ألف - منشورات إدارة شؤون الإعلام عبر الاتصال الإلكتروني المباشر

- ١ - "الصورة والحقيقة" <<http://www.un.org/geeninfo/ir>> (نشر أيضا بالاسبانية والفرنسية)
- ٢ - "الأمم المتحدة بإيجاز" <<http://www.un.org/overview/brief.html>> (نشر أيضا بالاسبانية والروسية والفرنسية)
- ٣ - التقرير السنوي للأمين العام عن أعمال المنظمة لعام ١٩٩٨ <<http://www.un.org/Docs/SG/Report98>> (نشر أيضا بالاسبانية والروسية والفرنسية)
- ٤ - "كوفي عنان، الجدير بأن يقتبس" <<http://www.un.org/Docs/SG/quatable>> (نشر أيضا بالفرنسية)
- ٥ - "سلسلة مركز اهتمام الأمم المتحدة" الأمين العام يحدد مسار إعادة تنشيط الأمم المتحدة الذي طال انتظاره <<http://www.un.org/Reform/focus.htm>> (نشر أيضا بالفرنسية)
- ٦ - تقرير الأمين العام المقدم إلى مجلس الأمن: "أسباب النزاع وتعزيز السلام الدائم والتنمية المستدامة في أفريقيا" <<http://www.un.org/ecosocdev/geninfo/afrec/sgreport>> (نشر أيضا بالاسبانية والروسية والفرنسية)

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٧ - "إنعاش أفريقيا" <<http://www.un.org/ecosocdev/geninfo/afrec>> (نشر أيضا بالفرنسية)
- ٨ - "وقائع الأمم المتحدة" (مقتطفات) <<http://www.un.org/pubs/chronicle>> (نشر أيضا بالفرنسية)
- ٩ - أوراق جلسات الإحاطة الإعلامية للأمم المتحدة : "المؤتمرات الدولية: وضع الأولويات للقرن الحادي والعشرين" (نسخة مختصرة) <<http://www.un.org/geninfo/bp/worconf.html>> (نشرت أيضا باللغة الفرنسية)
- ١٠ - "تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح" <<http://www.un.org/reform/track2>> (نشر أيضا باللغات الإسبانية والروسية والفرنسية)
- ١١ - ميثاق الأمم المتحدة <<http://www.un.org/un.org/aboutun/charter>> (نشر أيضا باللغات الإسبانية والروسية والفرنسية)
- ١٢ - "الجمعية العامة تتخذ إجراءات حاسمة بشأن إصلاح الأمم المتحدة" <<http://www.un.org/reform/focus.htm>> (نشر أيضا باللغة الفرنسية)
- ١٣ - الدورة الثالثة والخمسون للجمعية العامة (مجموعة صحفية) <<http://www.un.org/ga>> (نشرت أيضا باللغة الفرنسية)
- باء - النواتج الأصلية لإدارة شؤون الإعلام المتوافرة على شبكة الإنترنت دون غيرها
- ١ - "الحافلة المدرسية الأثرية للأمم المتحدة"، وهي موقع تعليمي تفاعلي للأمم المتحدة على شبكة الإنترنت تلقت ٢٠٠ ٠٠٠ اتصال بصفحة الاستقبال. ومن بين الموارد الجديدة InfoNation، وهي قاعدة بيانات تفاعلية للبلدان، كانت من بين أكثر الموارد التي استفيد منها على شبكة الإنترنت (بما في ذلك اللغتان الإسبانية والفرنسية). ومن بين الوحدات والمشاريع التعليمية الجديدة في الموقع <<http://www.un.org/pubs/cyberschoolbus>> ما يلي:
- (أ) قصيدة من أجل السلام، وهي قصيدة جمعت لعرضها على شبكة الإنترنت بالتعاون مع حوالي ٥٠٠ مدرسة في كل أنحاء العالم، وقد تم أيضا نشرها مطبوعة؛
- (ب) مشروع الألغام البرية، يقوم فيه الطلاب بجمع الأموال من أجل إزالة الألغام. ويشمل أيضا وحدات تعليمية وموارد أخرى؛

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- (ج) مشاريع الاحتفال بالذكرى الخمسين لحفظ السلام وحقوق الإنسان
- ٢ - صفحة الاستقبال لمكتبة بيع الكتب بالأمم المتحدة. يستطيع الزبائن من جميع أنحاء العالم زيارة مكتبة بيع الكتب بالأمم المتحدة والاطلاع على ما لديها من مختلف المنتجات، بما فيها الكتب والملصقات والهدايا  
<<http://www.un.org/Pubs/whatnew/bookstor.htm>>
- ٣ - صفحة الاستقبال لمنشورات الأمم المتحدة. تتضمن صفحة الاستقبال لقسم المبيعات والتسويق/ LPD/DPI معلومات شاملة عن جميع المنتجات المتاحة وعن أنشطة القسم. وقد تلقى الموقع ٦٣٣ ٣٣٨ ١ اتصالاً منذ شهر أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ وباع منتجات بما مجموعه ١٠٠ ٠٠٠ دولار من دولارات الولايات المتحدة منذ إنشائه. وقد استفادت بلدان كثيرة من هذا الموقع. وهو مصدر رئيسي لحصول المكتبات والمربين والمؤسسات الخاصة والحكومات في كل أنحاء العالم على آخر المعلومات بشأن المنشورات الجديدة في لحظة عرضها  
<<http://www.un.org/publications>>
- جيم - تصميم صفحة الاستقبال/المواد التي تنتجها الأمم المتحدة وتعرضها إدارة شؤون الإعلام على الإنترنت
- ١ - الدورة الثالثة والخمسون للجمعية العامة. من بين المواد المتاحة:
- (أ) القائمة الأولية المشروحة بالبنود التي يعتزم إدراجها في جدول أعمال الدورة الثالثة والخمسين للجمعية العامة (باللغتين الإنكليزية والفرنسية)؛
- (ب) القائمة التكميلية بالبنود المقترح إدراجها في جدول أعمال الدورة الثالثة والخمسين للجمعية العامة (باللغتين الفرنسية والإنكليزية)؛
- (ج) جدول الأعمال المؤقت للدورة الثالثة والخمسين للجمعية العامة (باللغتين الإنكليزية والفرنسية)؛
- (د) معلومات إلى الوفود (باللغتين الإنكليزية والفرنسية)؛
- (هـ) التقرير السنوي للأمين العام عن أعمال المنظمة، ١٩٩٨؛
- (و) عرض المناقشة العامة على الشبكة العالمية
- ٢ - صفحة الاستقبال باللغة الروسية
- ٣ - صفحة استقبال موسعة باللغة الإسبانية، بما في ذلك نشرات إذاعية يومية باللغة الإسبانية

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

- ٤ - صفحة استقبال للدورة الاستثنائية العشرين للجمعية العامة عن مشكلة المخدرات في العالم (٨ - ١٠ حزيران/يونيه ١٩٩٨)
- ٥ - صفحة استقبال لليوم الدولي لمساندة ضحايا التعذيب (حزيران/يونيه ١٩٩٨)
- ٦ - صفحة استقبال لمؤتمر الأمم المتحدة الدبلوماسي للمفوضين بشأن إنشاء محكمة جنائية دولية (١٥ حزيران/يونيه - ١٧ تموز/يوليه ١٩٩٨، روما)
- ٧ - صفحة استقبال للمؤتمر العالمي للوزراء المسؤولين عن شؤون الشباب (٨-١٢ آب/أغسطس ١٩٩٨، لشبونة)
- ٨ - جدول مواعيد المناسبات الخاصة في مقر الأمم المتحدة لعام ١٩٩٨
- ٩ - تخصيص صفحات في موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية للحصول على معلومات عامة بشأن عمليات حفظ السلام وممثلي الأمين العام الخاصين، وتستكمل هذه المعلومات بصورة منتظمة
- ١٠ - وضع معلومات جديدة عن عمليات حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في سيراليون
- ١١ - موارد جديدة على شبكة الإنترنت، بما في ذلك عرض اجتماعات مجلس الأمن والجمعية العامة عرضا سينمائيا أو على الفيديو و "مراكز الأمم المتحدة للإعلام: أخبار من جميع أنحاء العالم" مع وصلات بمواقع مراكز الإعلام على الشبكة في جميع أنحاء العالم
- ١٢ - عرض صوتي وعرض بالفيديو للجلسات الإعلامية التي يعقدها ظهرا المتحدث باسم الأمين العام
- دال - أدوات البحث بالاتصال الإلكتروني المباشر في مكتبة داغ همرشولد
- ١ - "Documents alert" وهي خدمة لتحديد الوثائق المهمة للأمم المتحدة ويشمل شروحات موجزة  
<<http://www.un.org/Depts/dhl/da>>
- ٢ - "UN-I-QUE" (قاعدة بيانات عن المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة)، وهو عبارة عن ملف مرجعي جاهز يتيح سبل الوصول السريع إلى رموز الوثائق والأرقام المتعلقة بمبيعات منشورات الأمم المتحدة منذ عام ١٩٤٦  
<<http://www.un.org/Depts/dhl/unique>>

رقم إدارة شؤون  
الإعلام/أو رقم المبيع

٣ - دليل البحث الخاص بوثائق الأمم المتحدة، يستكمل يوميا، ويتيح لأمناء المكتبات واختصاصي المعلومات استعراضا عاما لأنواع وثائق الأمم المتحدة المتاحة حول مواضيع من بينها المرأة، وحقوق الإنسان، والطفل، والتعذيب  
<<http://www.un.org/Depts/dhl/resguide>>

هاء - المشاريع المشتركة

بالتعاون مع لجنة الخدمة المدنية الدولية، تم نشر معدلات بدل الإقامة اليومي على شبكة الإنترنت وهي خدمة تقدم مقابل اشتراك لاستكمال النشرة المطبوعة  
<<http://www.un.org/pubs/whatnew/dsar.htm>>

سابعا - الأنشطة الرئيسية الأخرى\*\*

العدد	١ - تليفزيون الأمم المتحدة
٢ ٧٤٠	(أ) الحجز: الأحداث المغطاة
٢ ١٤٩	الخدمات التلفزيونية الداخلية (الدبلجة والمزج والسرد وما إلى ذلك)
٧١٢	الخدمات التلفزيونية المقدمة للمستخدمين الخارجيين (المذيعين والمراسلين)
٥ ٦٠١	المجموع
١ ٠١٤	(ب) الطلبات الأشرطة المطلوبة
١ ٥٠٢	الأشرطة المستنسخة
٣ ٦٥٩	(ج) الخدمات المقدمة إلى شركات التوزيع مواد إعلامية
٢ ١٦٠	ملفات

\*\* الأنشطة ١ إلى ١٤ أنشطة جرت خلال الفترة من ١ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ إلى ٣١ آب/أغسطس ١٩٩٨.



العدد

	المكتبات السمعية - البصرية	٢ -
	(أ) المكتبات السمعية:	
٤ ٣٥٧	المناسبات المغطاة	
١ ١٥٧	المواد الواردة: مواد إعلامية	
٤٩٨	مقابلات	
٣ ٥٢٦	برامج إذاعية	
٤٠ ٦٧٩	الدبلجة	
٧ ١٥١	الإعارة	
	(ب) المواد البصرية:	
١ ١١٥	الطلبات (بما في ذلك الأبحاث)	
١ ٠٦٦	استنساخ أشرطة فيديو (باستثناء نقل الأفلام التي تم تحميصها في مختبرات خارجية)	
٢ ٥٢١	تسجيل المناسبات ومواد الإنتاج	
٨٢٥	المواد التي تتطلب تبويباً معمقاً (بما في ذلك تحويل بطاقات الفهرس)	
	٣ - الصور	
١ ٦٨٣ ٢٨٢	الصور المسحوبة من موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت	
٢ ٣٥٥	طلبات الزبائن	
٢١ ١١١	الصور الموزعة	
٣ ٩٤٨	٤ - إنتاج النشرات الصحفية باللغتين الانكليزية والفرنسية	
٤٣٠	٥ - تغطية الجلسات الإعلامية والمؤتمرات الصحفية	
٢٥١	٦ - أبرز الأخبار اليومية	
٤١٠	٧ - المجلات الإخبارية الإذاعية	

<u>العدد</u>	
١ ٢٤٥	٨ - التحقيقات الإذاعية/المجلات الإخبارية الإقليمية
٥١	٩ - البرامج الإذاعية: "استعراض حالة العالم"
١ ٤٢٤	١٠ - تزويد محطات الإذاعة بالمعلومات عن طريق الهاتف
٨٤٠	١١ - وضع النشرات الإخبارية على لوحة الإعلانات الالكترونية
	١٢ - النشرات الإخبارية اليومية الإذاعية على شبكة الإنترنت (باللغتين الانكليزية والفرنسية اعتبارا من ٤ آذار/ مارس وبالإسبانية اعتبارا من ٢٢ حزيران/يونيه)
٣٠٣	١٣ - تجهيز بطاقات اعتماد المراسلين الدائمين بالمقر
٢ ٤٦٥	١٤ - تجهيز بطاقات اعتماد المراسلين المؤقتين بالمقر
٣ ١٨٠	١٥ - المشتركون في الجولات الإرشادية بالمقر (كانون الثاني/يناير - تموز/يوليه)
٢٦١ ٨١٩	١٦ - جلسات إعلامية للمجموعات تنظمها الإدارة (كانون الثاني/يناير - تموز/يوليه)
٦٧٨	(أ) جلسات إعلامية
٤٧ ٤٤٧	(ب) المشاركون
	١٧ - استفسارات من الجمهور ردت عليها وحدة استفسارات الجمهور بالمقر (كانون الثاني/يناير - تموز/يوليه)
٤٧ ٤١٧	١٨ - المعارض المقامة في المقر
٢٣	<u>مكتبة داغ همرشولد</u> (تموز/يوليه ١٩٩٧ - حزيران/يونيه ١٩٩٨)
٣٦٥	١٩ - مكاتب الإيداع للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم
٨٨ ٢٢١	٢٠ - وثائق ومنشورات الأمم المتحدة التي تقتنيها مكتبة داغ همرشولد
٦ ٤٥٤	٢١ - وثائق ومنشورات الوكالات المتخصصة التي تقتنيها مكتبة داغ همرشولد
٧٠ ٠٠٨	٢٢ - المواد الخارجية التي تقتنيها المكتبة
١ ٢٢٦	٢٣ - ترتيبات تبادل مع المؤسسات في جميع أنحاء العالم
١٤٨	٢٤ - الموارد الإلكترونية في المكتبة (عدد قواعد البيانات)

<u>العدد</u>	
٦٨ ٠٢٠	- ٢٥ السجلات المضافة إلى نظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية
	- ٢٦ البعثات والحكومات والمكاتب الحكومية الدولية التي تتوفر لديها إمكانية الاتصال الإلكتروني المباشر بنظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية
٢٤٧	
٧١ ٤٧٠	- ٢٧ استفسارات عن المراجع
٥٨ ٤٦٦	- ٢٨ تجهيز الإعارة
٧٨٣ ١٢٨	- ٢٩ نسخ مصورة من مواد مكتبة داغ همرشولد (عدد الصفحات)
	- ٣٠ دورات تدريبية للمجموعات تنظمها مكتبة داغ همرشولد تتعلق بوثائق الأمم المتحدة وشبكة الإنترنت
٢٥١	
٢٩	- ٣١ إعداد خرائط جديدة
٥	- ٣٢ إعداد خرائط جديدة لعمليات حفظ السلام
٢١١	- ٣٣ إعداد خرائط لسلسلة المعاهدات
٣١	- ٣٤ تنقيح خرائط عمليات حفظ السلام
١ ٣٨٧	- ٣٥ توفير نسخ مصورة للخرائط إلى مجلس الأمن

-----