



经济及社会理事会

Distr.: General  
8 July 1998  
Chinese  
Original: English

---

1998 年实质性会议

1998 年 7 月 6 日至 31 日,纽约

议程项目 7 (d)

协调、方案和其他问题:

信息学领域的国际合作

1998 年 7 月 8 日  
巴基斯坦常驻联合国代表给  
经济及社会理事会主席的信

谨请你注意大会 1998 年 6 月 26 日第 52/233 号决议,标题为“2000 年计算机日期调整问题产生的全球影响”,内中第 5 段大会:

“呼吁经济及社会理事会在其 1998 年实质性会议上拟订各会员国可以据以解决 2000 年调时问题的不同方面的准则”。

无疑你会采取必要的措施,确保理事会在本届实质性会议结束之前拟订所需的准则。为致力于协助这一进程,谨附上信息学工作小组工作队所拟就的拟议准则草案,并请将本信及其附件作为理事会议程项目 7 (d)下的正式文件分发。

常驻代表

大使

艾哈迈德·卡巴勒(签名)

## 附件

### 拟议的解决 2000 年调时问题准则

本文的宗旨是提高各国政府对 2000 年调时问题的认识,列出这一方面应考虑的一般问题清单。问题发生在许多硬件和软件系统只用最后两个数字标示年份。如果在指标日期——1999 年 12 月 31 日——之前没有调整过来,这些系统就不会把“00”确认为 2000 年,而认作 1900 年。含有 2000 年调时不顺利并不涉及以日期为基础的程序的电子系统,将会或者停机,或者出现无意义的、迷惑人的结果,或者转而标示其他日期,结果所有的经济各部门和重要的政府运作可能遭受重大干扰。

虽然互联网上专家组和政府与私营机关提供了很丰富的材料,就调时问题的影响提出警告,但我们仍然认为还有必要强调指出这个问题的复杂性。这个问题不仅会影响商业和政府,而且会影响国际合作。如果私营或政府间网络中有一个伙伴出现 2000 年调时不顺问题,这可能产生多米诺效应,造成整个合作网络停顿,甚至影响到调时顺利部分。还有一种误解,即认为问题仅限于电脑系统。事实是,附有使用代码或晶片并涉及处理日期的嵌入系统的一切设备配置都会受影响。对 2000 年调时问题仅限于个别电脑系统的误解导致认为问题可留给技术专家设法解决。但是,由于认识千年虫影响广泛范围的不同系统,可能产生多米诺效应,从而理解 2000 年调时问题也是一个管理问题。

本份简短的说明概述了所涉各项问题,列出解决这一问题的一般准则;如果想要知道详情,可参看互联网和上述其他资料来源。虽然下文列举的四步程序适合政府机关的需要,大部分同样适用于私营部门。

#### 1. 认识问题

- 政府和国际组织的最高级别应宣布他们有决心迎接 2000 年调时的挑战。进展情况应定期公布。
- 应针对可能还不认识这个问题及其复杂性的对象团体,诸如小型商业和地方政府机构,发起 2000 年调时认识运动。
- 应制定全面的 2000 年调时战略,以便各国政府采取协调方式解决这个问题。战略建议应由地方政府或执行机构转换成运作目标。
- 应在政府各级、包括政府的全国和国际一级发起政府和私营部门间的合作。

#### 2. 评价问题

- 应建立管理结构,明确划分解决问题各不同方面的责任与权力。
- 2000 年调时顺利应从操作的角度明确规定,并应制定标准以确定什么构成调时顺利。对于重要的系统,应考虑设立正式的证明程序。
- 应就进程关键程度次序达成一定程度的共识。所要考虑的标准有:防止丧失生命,允许有效的政府、维持民间秩序、避免大规模艰难情况、允许商业活动继续进行、预防环境受损、等等。

- 应指出哪些是具有全国重要性而必须确保调时顺利的基础设施和系统部门。这份清单应包括、但不仅限于运输和通讯、公用事业、金融、国家安全、公共卫生、原子能设施和国际关系。
- 负责提供关键性服务的各组织均应被鼓励或被要求制定解决其 2000 年调时问题的计划。这项计划应列出评价系统、修理、检验、执行和协调方面与其他实体共同采取的步骤。
- 对于不具首要的国家重要性领域,应从事风险分析,以建立确保顺利调时的优先次序。目前,众所周知,百分之百的顺利调时是难以达到的。调时不顺利的影响不大的低风险领域,可推迟采取行动。
- 为防止多米诺效应,应划分低优先系统和全国重要性领域间的互相依存性。
- 全国系统与其他政府的系统间的接口应加说明。应特别注意在区域或全球一级操作而属于国家基础设施不可分割的组成部分的私营部门服务提供者(通讯、空中交通控制、供电、等等)。
- 应建立坦诚散布补救状况信息的机制。由调时不顺利情况引起损害的公私部门赔偿责任问题和担保问题应加调查。

### 3. 解决问题

- 应制订供全部调整系统或代用系统及其组成部分使用的核查战略和检验程序。
- 应从事一次人力分析,以确定调整所需人力资源。很多国家,特别是发展中国家,已经出现熟练的信息技术人员短缺现象。这一现象将因 2000 年调时问题而恶化。发展中国家的地位特别脆弱。
- 应作出预算拨款,供作新的硬件、调整软件、人力资源和有关费用的资金。此外,必须确定调整费用的财务责任。有些国家可考虑从国际组织筹资,特别是世界银行拥有发放贷款的资金。
- 系统供应者和设计者应分辨清楚,并应尽可能纳入核查和检验进程。
- 适用以前设立的核查和检验进程时,将按照其优先程度核证系统或采取步验调整系统。由于应用和进程中可能遇到相似的问题及其解决办法,应在国家和国际一级设立交流资料与合并活动的机制。

### 4. 应急规划

- 各国政府应为具有全国重要性的所有系统和活动以及支持其继续操作的系统制订一般应急计划。国家和国际一级应制定备用安排。
- 应为群众设立一条热线,报导可能与千年有关的问题和遇紧急情况时要求协助。
- 所有系统的灾后复原计划都应加以检查和更新,以防止数据丧失,并确保尽早恢复作业。
- 如果在 1999 年 12 月 31 日之前无法完成 2000 年顺利调时工作,可能必须暂停一些关键系统的操作,由备用进程取代。关键性基础设施系统应立刻开始设立

备用进程的规划工作。一定要确定这类计划应在多久之前执行，一旦无法按照限期完成时才能发生效力。

---