

Distr.
GENERAL

A/52/455
10 October 1997
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

الجمعية العامة



الدورة الثانية والخمسون
البند ٨٩ من جدول الأعمال

المسائل المتصلة بالإعلام

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٢	٥ - ١	أولاً - مقدمة
٣	١١ - ٦	ثانياً - نظرة عامة
٥	٢٠ - ١٢	ثالثاً - الاتصال الإلكتروني واستخدام شبكة الإنترنت
٧	٣٦ - ٢١	رابعاً - الأنشطة الإعلامية الجارية
١١	٥٣ - ٣٧	خامساً - تنفيذ برامج إعلامية محددة
١٤	٦٢ - ٥٤	سادساً - مراكز الأمم المتحدة للإعلام
١٦	٧٢ - ٦٣	سابعاً - خدمات المكتبة
١٨	٧٦ - ٧٣	ثامناً - مجلس منشورات الأمم المتحدة وتسويق منشورات الأمم المتحدة
٢٠	٨٣ - ٧٧	تاسعاً - أنشطة النشر
٢٣	المرفق -	المرفق - الأنشطة الرئيسية التي قامت بها إدارة شؤون الإعلام وفقاً لقرار الجمعية العامة ٣٨/٥١ باء

أولاً - مقدمة

١ - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ١٣٨/٥١ باء المؤرخ ١٣ كانون الأول / ديسمبر ١٩٩٦، أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها التاسعة عشرة، وإلى الجمعية العامة في دورتها الثانية والخمسين، تقريرا عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام وعن تنفيذ التوصيات الواردة في ذلك القرار.

٢ - وفيما يلي الوثائق المتصلة بالموضوعات التي يشملها ذلك القرار، وقدمت إلى لجنة الإعلام في الجزء الأول من دورتها التاسعة عشرة المعقود في الفترة من ١٣ إلى ١٩ أيار / مايو ١٩٩٧:

(أ) تقرير للأمين العام يحيل به تقريباً لمهام مكتبة داغ همرشولد (A/AC.198/1997/2) ومذكرة من الأمين العام تتضمن تعليقاته على ذلك التقييم (A/AC.198/1997/2/Add.1):

(ب) تقرير للأمين العام عن استعراض المنشورات الصادرة عن إدارة شؤون الإعلام (A/AC.198/1997/3):

(ج) تقرير للأمين العام عن استعراض المنشورات الصادرة عن إدارة شؤون الإعلام في مجال التنمية (A/AC.198/1997/4):

(د) تقرير للأمين العام عن إدماج مراكز الأمم المتحدة للإعلام في المكاتب الميدانية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (A/AC.198/1997/5):

(هـ) تقرير للأمين العام عن تقييم مراكز الأمم المتحدة للإعلام (A/AC.198/1997/6):

(و) تقرير للأمين العام عن أنشطة لجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة لعام ١٩٩٦ (A/AC.198/1997/7):

(ز) تقرير للأمين العام الذي يتضمن ملاحظات الدول الأعضاء والمنظمات الدولية واقتراحاتها بشأن الطرق والوسائل التي تعزز تطوير الهياكل الأساسية للبلدان النامية وقدراتها في ميدان الاتصال (A/AC.198/1997/8).

٣ - وقد قدم الأمين العام المساعد لشؤون الإعلام معلومات مضمونية إضافية في البيان الافتتاحي الذي أدى به أمام اللجنة.

٤ - وكان معروضاً على اللجنة أيضاً دورتها المستأنفة التي عُقدت في ٣ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ ورقة غرفة اجتماعات أحال فيها الأمين العام مقتراحاته المتعلقة باتخاذ تدابير في سياق إعادة توجيهه أنشطة الأمم المتحدة في مجال الإعلام. وفي ورقة غرفة الاجتماعات، عُمِّ أيضًا على اللجنة، للعلم، تقرير فرقة العمل المعنية بإعادة توجيهه أنشطة الأمم المتحدة في مجال الإعلام والمعنون "رؤية عالمية وأصوات محلية: برنامج اتصالات استراتيجي للأمم المتحدة".

٥ - وترد مداولات اللجنة خلال دورتها التاسعة عشرة في تقريرها المقدم إلى الجمعية العامة^(١). والغرض من هذا التقرير هو تحديث المعلومات التي سبق تقديمها مع الحرص، قدر المستطاع، على تفادي تكرار المواد الواردة في التقارير التي قدمت إلى اللجنة. والتقرير يركز على سياسات واستراتيجيات إدارة شؤون الإعلام وفقاً لقرار الجمعية العامة ١٢٨/٥١ باءَ ولتوجيهات الأمين العام.

ثانياً - نظرة عامة

٦ - منذ تقديم تقريري السابق عن المسائل المتصلة بالإعلام (A/51/406)، واصلت إدارة شؤون الإعلام تعزيز جهودها الرامية إلى توسيع نطاق إيصال خدماتها بتعزيز مشاركتها مع جهات شتى منها منظمات الإعلام المؤثرة وقادة المجتمع المدني والدواوير الثقافية والتعليمية، إضافة إلى الإفادة من تكنولوجيا المعلومات إلى أقصى حد ممكن، مع مواصلة إحراز تقدم في توسيع نطاق توصيل خدماتها من خلال وسائل الإعلام التقليدية، أي الصحافة والإذاعة والتلفزيون. ومما تحدّر الإشارة إليه أنني قمت، في رسالة مؤرخة ١٧ آذار/مارس ١٩٩٧ وجهتها إلى رئيس الجمعية العامة (A/51/829)، بتعريف الحاجة إلى تعزيز عملية الاتصالات والإعلام بحيث تسهم في زيادة الدعم العالمي للمنظمة بأنها تمثل تحدياً رئيسياً. وسعياً إلى تحقيق ذلك الهدف، دعوت إلى اجتماع فرقة العمل المعنية بإعادة توجيهه أنشطة الأمم المتحدة في مجال الإعلام المؤلفة من خبراء في الاتصال من داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها.

٧ - وقد صدر تقرير فرقة العمل المعنون "رؤية عالمية وأصوات محلية: برنامج اتصالات استراتيجي للأمم المتحدة". وحسبما ورد في مقتراحاتي بشأن إصلاح الأمم المتحدة، المعلنة في ١٦ تموز/يوليه ١٩٩٧ (A/51/950)، فإنني أؤيد مضمون توصيات فرقة العمل وما تنتهي عليه من نهج مفاهيمي. وتلك التوصيات تشمل ما يلي:

(أ) وضع مهمة الاتصالات في صلب الإدارة الاستراتيجية للمنظمة وتوحيد جميع أنشطة الاتصال تحت إشراف موظف كبير واسع الصلاحيات يكون ضمن الفريق التابع للأمين العام مباشرة، بغية تحويل الأمم المتحدة إلى منظمة حديثة فعالة تواكب عصر الاتصالات؛

(ب) تعزيز قدرة المنظمة على إيصال أفكارها على الصعيد الوطني، بحيث تكون رسائل الأمم المتحدة وأنشطتها ونشاطها الإعلامي على النطاق العالمي معبّرة عن السياقات المحلية الهدافة ومُعدّة خصيصاً وفقاً لها. وسوف يستلزم هذا إقامة شراكات محلية مبدعة في تعاون وثيق مع الحكومات؛

(ج) إكمال عملية إدماج مراكز الإعلام في مكاتب منسقي الأمم المتحدة المقيمين، على أن يواكب ذلك تدعيم نظام الاستجابات المرتدة والمساءلة. ولكفالة الفعالية في إنجاز برامج الاتصالات والإعلام، ينبغي أن يعمل المنسقون المقيمون عن كثب مع الموظف الكبير المسؤول عن أنشطة الأمم المتحدة في مجال الاتصالات وأن يكونوا تابعين له؛

(د) خلق ثقافة اتصالية في جميع أرجاء المنظمة على أن يتولى مسؤولية الدبلوماسية العامة جميع كبار الموظفين والسفراء وأسرة الأمم المتحدة الأوسع نطاقاً؛

(ه) إدراك أهمية دور الجمعية العامة في توفير الإرشاد والتوجيه الاستراتيجيين للقائمين على الاتصالات والإعلام مع إسناد مسؤولية أكبر للأمانة العامة فيما يتصل بتحديد أساليب تحقيق الأهداف التي صدرت بشأنها تكليفات.

٨ - وقد تلقيت، فضلاً عن ذلك، توصيات في هذا الصدد من المنسق التنفيذي لشؤون إصلاح الأمم المتحدة ووكيل الأمين العام لشؤون الإدارة والتنظيم. وأخذت، أيضاً، في الاعتبار آراء الأمين العام المساعد لشؤون الإعلام. ومن ثم، فإني أوردت في تقريري المعنون "إصلاح الأمم المتحدة: التدابير والمقترنات" (A/52/303) طلباً بأن تكون وظيفة من يتولى مسؤولية الاتصالات والإعلام برتبة وكيل الأمين العام. وهذا يعكس الأهمية التي أعلقها على دور الاتصال، ليس على اعتبار أنها تؤدي مهمة داعمة ولكن باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من البرنامج الجوهري الذي تضطلع به الأمم المتحدة. وسوف يعرف الكيان الجديد باسم "مكتب الاتصالات والإعلام". وهذا التغيير المزدوج سيكفل، هو والدور القيادي الذي يتواхله الأمين العام لمجال الاتصالات والإعلام، دمج البُعد المتصل بالاتصالات دمجاً فعالاً في عمل جميع إدارات المنظمة. وتلبية احتياجات تلك الإدارات في مجال الاتصالات ستشكل أولوية رئيسية بالنسبة للمكتب الجديد.

٩ - وبالنظر إلى الصلة القائمة بشكل منتظم و مباشر ومستمر بيني وبين مكتب المتحدث باسم الأمين العام، ومكتب الأمين العام المساعد للعلاقات الخارجية، ووحدة إعداد الخطاب، فإني أرى أنه ينبغي أن تظل تلك الوحدات جزءاً من مكتبي. بيد أنه نظراً لحتمية توحيد عملية الاتصالات، فإن وكيل الأمين العام سيقيم علاقات عمل يومية استراتيجية ووثيقة مع تلك الوحدات لكتالنة أدائها لعملها باعتبارها جزءاً من مهمة اتصالية متكاملة تماماً تؤدي من خلال التنسيق الفني الفعال.

١٠ - وفيما يتعلق بمراكز ودوائر الأمم المتحدة للإعلام، سيجري استعراض شامل لتلك الشبكة الميدانية بحيث يتناول العملية المعقدة الجارية المتمثلة في إدماج مراكز الإعلام في البلدان النامية على النحو الذي

اعتمدته الجمعية العامة بتوافق الآراء. وسيتم مزيد من الإدماج تماشياً مع ما احتطته الجمعية العامة، أي على أساس كل حالة على حدة، مع مراعاة آراء البلد المضيف، وعلى أن يكون مفهوماً أن مهمة الإعلام واستقلال المركز لن يضارا. وكما ذكرت مرارا، فإن عملية الإدماج تستتبع وجود نهج موحد في الميدان ومكان عمل واحد وعلم واحد. وفي المراكز المدمجة سيكون المنسقون المقيمين مسؤولين أمام رئيس مكتب الاتصالات والإعلام عن وضع خطط الاتصالات وتنفيذها. وفي البلدان الصناعية، حيث تعد مراكز الأمم المتحدة للإعلام المظهر الرئيسي لوجود الأمم المتحدة، سيتوخى في استعراض لكل حالة على حدة تعزيز الشراكات مع أعضاء منظومة الأمم المتحدة ومع الجماعات المناصرة للأمم المتحدة، مثل رابطات الأمم المتحدة، وفقاً لقدراتها. وسيجري التشدد على أهمية الاستعانت بالموظفين الوطنيين في إنجاز البرامج، وستطبق معايير الفعالية من حيث التكلفة والمعايير المهنية في جميع المكاتب الميدانية. وفضلاً عن ذلك، ينبغي تزويد مراكز الإعلام بالموارد الكافية، لا سيما بالنسبة للمراكز الموجودة في بلدان تتسم فيها وسائل الإعلام بدرجة أقل من التقدم.

١١ - وترد توصياتي في التقرير المذكور أعلاه (A/52/303) الذي سيعرض على الهيئات الحكومية الدولية المعنية خلال الدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة. وسوف أكفل قيام وكيل الأمم العام المسؤول عن مكتب الاتصالات والإعلام المقترن بوضع تفصيلات للمقترحات المعتمدة من أجل تنفيذ تلك المقترنات بطريقة تتنقق مع أرقى المعايير المهنية. وسوف يتحقق هذا بالاستفادة من إنجازات معينة ودمج الأنشطة التي ثبتت فعاليتها، وزيادة التركيز على موضوعات متجدد، وإعادة توجيه العمليات الإعلامية للأمم المتحدة في إطار نهج دينامي للاتصالات.

ثالثاً - الاتصال الإلكتروني واستخدام شبكة الإنترنت

١٢ - على نحو ما دعا إليه القرار ١٣٨/٥١ باء في فقرته ٢٢، واصلت إدارة شؤون الإعلام الاستغلال الكامل للتكنولوجيات الجديدة للمعلومات، بما فيها استخدام قدرات شبكة الإنترنت والنشر الإلكتروني، من أجل الإنتاج الفعال للمنتجات الإعلامية ونشرها على نطاق أوسع وفي الوقت المناسب، مع الاستمرار قدر الإمكان في استخدام قنوات وسائل الإعلام التقليدية. وأدخل كل قسم ووحدة في إدارة شؤون الإعلام هذه التكنولوجيا ضمن أعماله اليومية. وعلاوة على ذلك، أدى هذا إلى توثيق التعاون مع الإدارات الأخرى للأمامحة العامة.

١٣ - وبإنشاء قسم تكنولوجيا المعلومات في نيسان/أبريل ١٩٩٧، أضفت الإدارة طابعاً رسمياً على جهودها الرامية إلى القيام بدور رائد في مجال نشر المعلومات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت. وما فتئ الوعي العالمي بصفحة استقبال الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت يت喃م، إذ بالإمكان الوصول إليها في ١٤ بلداً على مدار الساعة. وتتبين شعبية هذا الموقع من ارتفاع عدد الاتصالات: إذ تجاوز مجموعها ١٣ مليون اتصال في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ تموز/يوليه ١٩٩٧. كما حصلت صفحة استقبال الأمم المتحدة على عدد من الجوائز من نقاد مرموقين ومجلات لها مكانتها.

١٤ - وما برجت الإدارة تعمل بشكل وثيق مع الفريق العامل المفتوح بباب العضوية المخصص للمعلوماتية، التابع للمجلس الاقتصادي والاجتماعي. وتزود موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت بتقارير منتظمة عن الإنجازات والخطط. كما وافصلت تولي رئاسة الفريق المشترك بين الإدارات المعنى بمسائل الشبكة الدولية (إنترنت) الذي أنشأ بغرض التنسيق والمساعدة في مواصلة تطوير صفحة استقبال الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، اعتمد مجلس المنشورات في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦ ورقة استراتيجية معنونة "إنترنت: الأمم المتحدة ومستقبل المعلومات الإلكترونية"، تمثل الجهود المبذولة على نطاق الأمانة العامة للاتفاق على نهج مشترك إزاء هذه الوسيلة الإعلامية الجديدة.

١٥ - ووفقاً للمبادئ التوجيهية التي حددتها المكتب التنفيذي للأمين العام، أنشأت إدارة شؤون الإعلام صفحة استقبال خاصة بإصلاح الأمم المتحدة، في نيسان/أبريل، وتنشر فيها بانتظام جميع الوثائق المتعلقة بهذه المسألة. وسجل تقرير الأمين العام المعنون "تجديد الأمم المتحدة: برنامج لإصلاح" A/51/950 (Corr.1) الذي صدر في ٦ تموز/يوليه، أكبر عدد من الاطلاقات تسجلها إحدى صفحات استقبال الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت صفحة الاستقبال هذه تغطية حية بالفيديو لإعلان الأمين العام عن الإصلاح.

١٦ - ومن المعالم الأخرى البارزة في استخدام إدارة شؤون الإعلام لشبكة الإنترنت تغطية الدورة الاستثنائية للجمعية العامة التي عقدت من ٢٣ إلى ٢٧ حزيران/يونيه ١٩٩٧ لإجراء استعراض وتقدير لتنفيذ جدول أعمال القرن ٢١. وبمساعدة مؤسسة USA Media-on-Demand، وهي شركة تقدم خدمات الإنترنت، نقلت أعمال الدورة الاستثنائية بكاملها على شبكة الإنترنت من قاعة الجمعية العامة، دون أن تتحمل المنظمة أي تكاليف. وكانت هذه أول مرة ينقل فيها اجتماع الجمعية العامة بالصوت والصورة على شبكة الإنترنت.

١٧ - وتواصل الإدارة أيضاً جهودها الرامية إلى جعل المعلومات المتاحة في موقعها على الإنترنت باللغة الفرنسية مطابقة قدر الإمكان للمعلومات المتاحة باللغة الإنكليزية، بتوفير المزيد من الوثائق الفرنسية باستمرار. ولا تزال صفحة الاستقبال باللغة الإسبانية في مرحلة المشروع التجريبي، غير أنها تتتطور باستمرار. وفازت مؤخراً بجائزة من برنامج البحث في شبكة الإنترنت "Mundo Latino"، باعتبارها أحسن صفحة استقبال باللغة الإسبانية على شبكة الإنترنت.

١٨ - وفي أيار/مايو، عقدت الإدارة حلقة عمل بشأن إدارة موقع الإنترنت، كانت مفتوحة لموظفي الأمانة العامة وموظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. كما وافصلت تقديم المساعدة إلى عدد من الإدارات والمكاتب لمساعدتها على صيانة صفحات استقبالها.

١٩ - وأدى تزايد استعمال شبكة الإنترنت إلى تحقيق وفورات للمنظمة. ففي شباط/فبراير، مثلاً، انخفضت الكميات المطبوعة من النشرات الصحفية بمعدل ٢٥ في المائة، لأن جميع النشرات الصحفية

تتاح حاليا في صفحة استقبال الأمم المتحدة قبل طرحها في شكل مطبوع. كما تستخدم الإداره تكنولوجيات جديدة لنشر وتوزيع منتجاتها. وتنشر بالتالي صور الأمم المتحدة وأشرطة الفيديو المتعلقة بها ونشراتها الإذاعية يوميا وأسبوعيا لمصلحة الملايين من مستعملي شبكة الإنترنت، فضلا عن المنظمات الإعلامية في جميع أنحاء العالم. كما عززت شبكة الإنترنت نطاق الاتصال الذي يتم بالطرق التقليدية وقنوات إعادة النشر، إذ تودع النسخ الأولية لجميع المنتجات المطبوعة في صفحة استقبال الأمم المتحدة، بمجرد إنتاجها.

٢٠ - وأصبحت الإداره أيضا مركز تنسيق لعدد متزايد من الاستفسارات الموجهه إلى الأمم المتحدة بالبريد الإلكتروني. ويحاب إلكترونيا على طلبات المعلومات هذه كما يُشجّع الجمهور على التماس أجوبة لاستفساراته في الموقع نفسه. وقد حد هذا النهج كثيرا من استخدام الورق وتوزيع الوثائق المطبوعة.

رابعا - الأنشطة الإعلامية الجارية

٢١ - وفقا للولاية التي حددتها قرار الجمعية العامة ١٣٨/٥١ بـ، وتلبية للأهداف التي رسمها الأمين العام، استمر تعزيز وتحسين أنشطة الإداره باعتبارها مركز تنسيق لمهام الإعلام بالأمم المتحدة.

٢٢ - ويعتبر مكتب المتحدث باسم الأمين العام حلقة الوصل الرئيسية للاتصال بالصحافة العالمية التي تغطي أنشطة الأمم المتحدة، ولا سيما بممثلي وسائل الإعلام المعتمدين بالمقرب. ويقدم هذا المكتب، بفضل الإحاطات الصحفية اليومية التي يدلي بها المتحدث، وبفضل تزايد عدد الاتصالات الإنفرادية للصحفين، معلومات موثوقة بها في الوقت المناسب عن الأنشطة اليومية للأمين العام، فضلا عن عمليات حفظ السلام، وصنع السلام، والمساعدة الإنسانية، وطائفة واسعة من القضايا الاقتصادية والاجتماعية.

٢٣ - ويقيم الأمين العام المساعد اتصالات مباشرة بكتاب المسؤولين في وسائل الإعلام الدولية. ومن أهم ثمار هذا التعاون، عقد المنتدى العالمي للتلفزيون في المقر في ٢١ و٢٢ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٦، الذي شاركت في رعايته إدارة شؤون الإعلام ووزارة خارجية إيطاليا وهيئة الإذاعة والتلفزيون الإيطالية. وشارك فيه ما يقارب ١٥٠ إذاعيا محترفا من كل أنحاء العالم وناقشوا دور التلفزيون في تغطية المسائل المتعلقة بالأمم المتحدة والترويج لأهداف المنظمة.

٢٤ - وتواصل شعبة وسائل الإعلام إصدار بلاغات صحافية، وتوفير تغطية وبرامج فوتوجرافية وتلفزيونية وإذاعية، وإنتاج تحقيقات صحافية بالفيديو وخدمات فنية لوسائل الإعلام. ورغم الضغوط على الميزانية وعملية تحفيض الوظائف، استمر إصدار البلاغات الصحفية بلغتي العمل في الأمانة العامة (الإنكليزية والفرنسية). غير أن الحالة المالية الراهنة أثرت على قدرة الإداره على إعادة إصدار النشرات الصحفية الواردة من وكالات الأمم المتحدة ومكاتبها خارج المقر.

٢٥ - واضطاعت الإدارة بعدد من المبادرات الهامة لتعزيز إنتاج وتوزيع برامجها الإذاعية وتدعم أثراً على نحو ما دعت إليه الفقرة ٢١ من القرار ١٣٨/٥١ باء. وفي نيسان/أبريل، استضافت الإذاعة الدولية للأمم المتحدة الأمين العام في مقابلة إذاعية مباشرة من نيويورك بتعاون مع ٨ شبكات إذاعية إقليمية دولية من ٥ مناطق في العالم. كما استضاف برنامج مماثل في مقابلة إذاعية دامت ساعة واحدة، المديرة التنفيذية لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تموز/يوليه، في حين كانت مفهوم الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان التي عيّت مؤخراً ضيفة البرنامج الذي أذيع في أيلول/سبتمبر. وبهذه النهج المبتكرة وغيرها ترعى الإدارة المزيد من التعاون الفعال مع شبكات وسائل الإعلام الإذاعية. وسيتم الاضطلاع، قبل نهاية السنة، بدراسة جدوى للآثار التكنولوجية والمالية والتنظيمية المترتبة على تطوير قدرة إذاعية دولية للأمم المتحدة.

٢٦ - وبالإضافة إلى التغطية الإخبارية، لا تزال المحطات الإذاعية الوطنية والإقليمية والدولية في معظم مناطق العالم تبث بانتظام البرامج الإذاعية الوثائقية، من قبيل السلسلتين الإذاعيتين "المتاجرة ببقاء الأطفال" و "قصة الحرب والاغتصاب في البوسنة والهرسك" اللتين فازتا بجوائز في مهرجان نيويورك لعام ١٩٩٧. وهذه البرامج وغيرها من البرامج التي نقلت إلى ١٥ لغة تزيد من عمق الصلة بين عمل الأمم المتحدة وألوبياتها وبين شرائح مختلفة من المستمعين في جميع أنحاء العالم.

٢٧ - وبالإضافة إلى تغطية الدورة الاستثنائية للجمعية العامة المعقدة في حزيران/يونيه ١٩٩٧، كان من أهم أنشطة تلفزيون الأمم المتحدة، النقل المباشر عبر السواتل لمحادثات السلام المتعلقة بقرص المعقدة في أمريكا، نيويورك. وعلى سبيل التجربة، أتيحت خدمات الإنتاج الإخباري التلفزيوني مجاناً للمراسلين المقيمين دون أن تتکبد الإدارة أي تكاليف. وأسفرت المبادرة عن إنتاج مواد إخبارية تلفزيونية ما كان ليتأتى إنتاجها لو لا تلك المبادرة، ونقلت قضايا الأمم المتحدة إلى المشاهدين في جميع أنحاء العالم، من قبيل مشاهدي خدمة التلفزيون العالمية التابعة لهيئة الإذاعة البريطانية.

٢٨ - وسيتم أيضاً، بتكليف من الإدارة، إجراء دراسة جدوى بشأن إدماج قواعد بيانات الصور والأفلام ومكتبات المواد السمعية التي ستتاح للجمهور ومنتجي إدارة شؤون الإعلام على السواء، في إطار النظام المقترن.

٢٩ - واستمرت البرامج الإخبارية والوثائقية المنتجة في تغطية أنشطة الأمم المتحدة. وكان من بين البرامج المنتجة التي عرضت في عام ١٩٩٧ برنامج "أسرار في الرمال" عن الحرب البيولوجية، وقصة "ثلاث مدن" على الشبكة الإلكترونية وهي تصور مراهقين من قارات مختلفة يتصلون بعضهم عبر الإنترت ويتناولون المشاكل الحضرية التي تواجه مجتمعاتهم. كما شملت البرامج المعروضة التي حصلت على جوائز برنامج "أخطار الألغام الأرضية" و برنامجين من مسلسل "الأمم المتحدة خلال عملها" وقد حصل على جوائز إخبارية في مؤتمر للجهات التي تسهم في برنامج "التقرير العالمي" الذي تبنته شبكة CNN والمعقود في أيار/مايو ١٩٩٧. ولا يزال مسلسل "الأمم المتحدة خلال عملها" يصل بخمس لغات إلى نحو ٢٠٠ مليون

مشاهد أسبو عيا ناقلا إليهم برامج إخبارية قصيرة عن أنشطة الأمم المتحدة وسائل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في أرجاء العالم. وفي عام ١٩٩٧، حصل البرنامج الحواري الأسبوعي "الواقع العالمية" على منفذ جديد للتوزيع بواسطة شركات خطوط الكابل في أرجاء أمريكا الشمالية عبر القناة الدولية. وكانت التغطية التلفزيونية لحالة الأغذية في جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، التي نقلتها على نطاق واسع محطات التلفزيون الدولية وأعادت بثها، مثلاً للنهج المتتطور الذي اتبعته الإدارة المبني على سرعة الاستجابة للأحداث الهامة التي تنفرد المنظمة بإمكانية الوصول إليها. وعرضت نماذج لأفلام الأمم المتحدة وأشرطة الفيديو المنتجة على مدى أربعة عقود في مهرجان فينسيا الدولي الرابع والخمسين للأفلام، مما كان بمثابة اعتراف من جانب صناعة السينما بالدور الذي أدته أفلام الأمم المتحدة الطويلة والقصيرة المنتجة منذ الأربعينات.

٣٠ - ومن أكثر الوسائل التي تعتمد عليها الإدارة فعالية في نقل المعلومات المتعلقة بأنشطة الأمم المتحدة إلى جماهير العالم، نقلها من خلال المنظمات غير الحكومية والجماعات الأخرى في المجتمع المدني. فجميع المنظمات البالغ عددها ٥٤١ منظمة التي تنتسب إلى الإدارة لديها برامج إعلامية راسخة في مجتمعاتها الوطنية يمكن أن تقدم معلومات عن أنشطة الأمم المتحدة فيما يتعلق بالصحة والمرأة وحقوق الإنسان والبيئة وغير ذلك من المسائل. ويمكن للمنظمات غير الحكومية أن تحصل عن طريق مركز موارد المنظمات غير الحكومية، على وثائق الأمم المتحدة وعلى البيانات الصحفية، وأن تصل أيضاً إلى نظام القرص البصري ومكتبة الفيديو لدى منظومة الأمم المتحدة. ولا تزال جلسات الإحاطة الأسبوعية تجذب جماهير تملأ قاعة المحاضرات في مكتبة داغ هرشولد بكمال طاقتها حيث تتاح لها فرصة الحوار مع المسؤولين في الأمم المتحدة والوفود وممثلي المنظمات الأخرى المختصين بأحدث المسائل والتطورات المتعلقة بالأمم المتحدة.

٣١ - وقد عقدت إدارة شؤون الإعلام بالمقر، في الفترة من ١٠ إلى ١٢ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧، المؤتمر السنوي الخمسين للمنظمات غير الحكومية، الذي تناول موضوع "بناء الشراكات". وسجل ما يزيد على ٢٠٠ ممثل عن منظمات غير حكومية أسماءهم لحضور المؤتمر، وهو أضخم جمهور يسجل لهذه المناسبة على الإطلاق. ونقلت الجلسة الافتتاحية بالبث التلفزيوني إلى جنيف حيث تجمع ممثلون عن منظمات غير حكومية في اجتماع مواعز. واستعرض المؤتمر جملة أمور منها معالم العلاقة بين الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وبحث أفضل النماذج للأعمال التطوعية والمشاريع المسؤولة اجتماعياً.

٣٢ - وتنقل الجولات الإرشادية في المقر رسالة المنظمة إلى نحو نصف مليون زائر في السنة، منهم على وجه الخصوص طلاب وجموعات أخرى من البلد المضيف. لكن القيود المفروضة على عدد كل مجموعة من الزائرين لداعي الأمان وما أسفرت عنه من زيادة تكاليف موظفي هذه العملية لا تزال ترتب أثراً سلبياً على قدرة الإدارة على إدرار الدخل، ومع ذلك فالجهود لا تزال مستمرة من أجل التصدي لشاغل الأمان بهدف زيادة حجم المجموعات في النهاية. وفضلاً عن ذلك، تبحث إمكانيات الحصول على مساعدة من مصادر خارجية لتحسين مسار الجولات. وعلاوة على ذلك فمع نهاية السنة، ستربط عملية الجولات بمكتب

المتحدث في نظام إلكتروني متكامل لتحديد المواقع والجزء بحيث يحل محل النظام المصمم لأغراض خاصة ومعتمد على برنامج واتش. وسيوفر النظام أيضاً وصلة مباشرة مع المكتب الأممي للدخول. وسيعزز النظام الجديد بشكل كبير استرجاع البيانات الإحصائية وتتبعها.

٣٣ - وتركز الإدارة أيضاً بشكل متعدد على الوصول إلى الطلاب والمدرسين عن طريق الأنشطة الramamia إلى دعوة المجتمعات المدرسية إلى المقر وتوسيع مواد الأمم المتحدة إلى الفصول الدراسية. وفيما يتعلق بال المناسبات المختلفة التي تحتفل بها الأمم المتحدة مثل اليوم الدولي للسلام ويوم الأمم المتحدة ويوم حقوق الإنسان وغير ذلك، أعد برنامج "أيام الطالب في الأمم المتحدة"، وهو برنامج يدعو الطلاب من المدارس المحلية لزيارة المقر للقيام بجولات بصحبة مرشدات مجانية، ولحضور برامج مصممة لهم خصيصاً تمتذ نصف يوم. وقامت مراكز الأمم المتحدة للإعلام في أرجاء العالم، في تعاون وثيق مع هيئات التدريس والمجتمعات الطلابية بالمؤسسات الأكاديمية على جميع المستويات بإعداد برامج مماثلة. وفضلاً عن ذلك عقدت اجتماعات على غرار اجتماعات الأمم المتحدة خلال السنة الماضية تحت إشراف هذه المراكز في أكرا وبراج وبروكسل وبريتوريا وبينما سيتي وبوغوتا وبيونس آيرس ودكا وسيديني ومكسيكو سيتي وطوكيو. وعلاوة على ذلك، بدأت سلسلة من الحلقات الدراسية وحلقات العمل بشأن تدريس مواضيع عن الأمم المتحدة. وعقدت الحلقة الدراسية الأولى من هذا القبيل بالمقر في ٢٧ آب/أغسطس ١٩٩٧ وجمعت نحو ١٧٥ من المدرسين وإداريي المدارس وخبراء المناهج من مدينة نيويورك والمناطق التعليمية المجاورة. وكان من المواد الإعلامية الموجهة إلى الشباب كتيب خاص عن الأمم المتحدة (مع نسخة سمعية) أعدت لتعليم المعوقين والذين يعانون من ضعف البصر.

٣٤ - وزاد عدد المعارض التي أعدتها الإدارة وتولت تنسيقها من ٨ معارض في عام ١٩٩٥ إلى ٢٩ معرضاً في عام ١٩٩٧. ونتيجة لقدرات التصميم التي توفرت داخلياً في الآونة الأخيرة، قامت الإدارة بتوسيع خدماتها المقدمة إلى مكاتب الأمم المتحدة الأخرى، وخفضت عموماً تفاصيل التصميم والإنتاج إلى أقل من نصف تكلفة المعارض المقامة في سنوات سابقة. كما أدى استخدام المواد الخفيفة الوزن إلى تقليل تكاليف الشحن مما أتاح سفر خمسة معارض إلى تسعه مواقع منذ حزيران/يونيه ١٩٩٦، بأقل قدر من التكلفة.

٣٥ - وستتولى الإدارة إعادة تصميم المعرض السنوي للمعلومات الذي يعقد في الفترة من ٢١ إلى ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٧ من المقرر أن يتضمن عروضاً من نحو ٣٠ وكالة وبرنامجاً تابعاً لمنظومة الأمم المتحدة، وسوف يضم المعرض مقهى الإنترنت لإبراز الواقع التي تحفظ بها الأمم المتحدة على الشبكة.

٣٦ - وفي إطار برامج الإدارة الخاصة، نظمت الإدارة العرض العالمي الأول للفيلم من أفلام الفيديو التي ينبع منها والت ديزني للأطفال وهو "مغامرة بو" الكباري: البحث عن كريستوفر روبن" وقد عرض بالمقر في ٣١ تموز/يوليه ١٩٩٧. وفي الحفل المقام للأطفال قبل العرض الأول الذي حضره الأمين العام، قدم "بو" إلى الأطفال بلقب فخري هو "السفير إلى أطفال العالم". وفي ٨ أيلول/سبتمبر، وهو اليوم الدولي لمحو الأمية،

نظمت الإدارة احتفالاً بالتعاون مع مركز Unterberg للشعر الكائن في شارع ٩٢، لإبراز الصلة بين محو الأمية في العالم ومكافحة الفقر. وقرأ مؤلفون بارزون يمثلون جميع مناطق العالم مقتطفات من أعمالهم.

خامساً - تنفيذ برامج إعلامية محددة

٣٧ - تواصل شعبة الترويج والخدمات العامة بالإدارة الاضطلاع بمهمة وضع برامج إعلامية متکاملة تختص بكل موضوع له أولويته لدى الأمم المتحدة. وهي تركز على تنفيذ استراتيجيات إعلامية وأنشطة ترويجية وخدمات عامة تبرز دور المنظمة في دعم التنمية المستدامة، والسلم والأمن، والديمقراطية، وحقوق الإنسان، والمساعدات الإنسانية، والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

٣٨ - وكثيراً ما تؤدي الأنشطة التي يُعهد بها للإدارة في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية إلى التنافس على ما لديها من موارد. وقد بذل جهد كبير لضمان إنشاء برامج وخدمات للاتصالات تلبية للطلب على تعزيز المتابعة لمجموعة متنوعة من القضايا؛ كحلقة المؤتمرات الدولية الرئيسية الأخيرة؛ والاحتفالات بالأيام والسنوات والعقود الدولية؛ والأعمال التحضيرية للدورات الاستثنائية للجمعية العامة؛ والمواضيع الجارية أو الخاصة التي تتطلب جهوداً إعلامية فورية.

٣٩ - وما زال منشور الإدارة الذي يصدر كل شهرين بعنوان "الجديد في التنمية"، هو المنشور الوحيد الذي يعرض الأنشطة الإنمائية على نطاق المنظومة، بما فيها الأنشطة المنفذة في إطار المتابعة "لدوره المؤتمرات الدولية المعقدة خلال عقد التسعينات. وقد لقي استقبالاً حسناً من الأكاديميين، وصانعي السياسات، والاقتصاديين، والمسؤولين في منظومة الأمم المتحدة. ورغم أن النظر جار للنهوض بهذا الناتج القيم، فإن القيود على الموارد المتاحة تعرض مستقبل هذا المنشور للخطر.

٤٠ - وتواصل الشعبة عن كثب متابعة المسائل التي تحظى بأولوية لدى الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي وهيئاتها الفرعية - ولا سيما لجنة مركز المرأة، ولجنة التنمية الاجتماعية، ولجنة حقوق الإنسان، ولجنة التنمية المستدامة، ولجنة منع الجريمة والعدالة الجنائية ولجنة المخدرات - بما يكفل أن تؤدي المواد الإعلامية التي تنتجهما الإدارية إلى الدعوة والترويج لأحدث الجوانب من جدول أعمال الأمم المتحدة على صعيد التنمية وحقوق الإنسان. وتعمل الإدارية أيضاً في تعاون وثيق مع المكاتب الفنية على صعيد الأمانة العامة بأسرها بشأن هذه المسائل وغيرها.

٤١ - وقد شهدت أوائل عام ١٩٩٧، استهلال مشاورات مع مركز حقوق الإنسان، والمنظمات الدولية غير الحكومية. ووسائل الإعلام بشأن الرسائل الموضعية وبرنامج الإعلام الجماهيري للاحتفال المسبق الذي يستغرق عاماً بأكمله بالذكرى السنوية الخمسين لصدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وسيبدأ في اليوم الدولي لحقوق الإنسان الموافق ١٠ كانون الأول / ديسمبر ١٩٩٧. وقد أصدر ملصق خاص باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية ويجري توزيعه على نطاق واسع. وسيعقد بالتزامن مع عملية هذا العام اجتماع مأذنة

مستديرة للصحفيين عن حقوق الإنسان، كان مقررا عقده في الأصل عام ١٩٩٦. ويجري إعداد ملف إعلامي ومعرض لهذه المناسبة. وستجري كثير من الأنشطة بالتنسيق مع مراكز الأمم المتحدة وخدماتها الإعلامية على نطاق العالم كله.

٤٢ - ويجري التخطيط أيضا للدورة الاستثنائية العشرين للجمعية العامة عن مسائل المخدرات، المقرر عقدها في المقر في حزيران/يونيه ١٩٩٨، في حين بدأت المناقشات كذلك بشأن إعداد استراتيجية وبرنامج أنشطة للاتصالات الخاصة بالسنة الدولية للمسنين في ١٩٩٩.

٤٣ - وكان من محاور التركيز الهامة لأنشطة الإدارة خلال الفترة التي يشملها التقرير، الأعمال التحضيرية لدورة الجمعية العامة الاستثنائية لإجراء استعراض وتقدير شاملين لتنفيذ جدول أعمال القرن ٢١. وقد تجلت في منتجات الإدارة المطبوعة والمسموعة والمرئية الرسالة الموحدة للأمم المتحدة بشأن الحوافن العديدة للتنمية المستدامة. وأعدت فرقة عمل مشتركة بين الإدارات، جرى تشكيلها في أيلول/سبتمبر ١٩٩٦، المواضيع ذات الأولوية في الدعوة والترويج في مواد الإعلام الجماهيري. وعملت الإدارة أيضا عن كثب مع أمانات الاتفاقيات المتعلقة بالتنوع البيولوجي، والتصحر، وتغير المناخ، وأمانة الاتفاق المتعلقة بالصيد في أعلى البحار، فضلا عن مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الممثلة في لجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة، بغية الحصول على المعلومات الازمة لإعداد المواد الإعلامية والإجابة على الأسئلة التي ترد من وسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية. وقام فريق عامل تابع للجنة الإعلام المشتركة، دعته اللجنة للانعقاد وتولت رئاسته، بعقد اجتماعات منتظمة في المقر لمناقشة الجوانب الإعلامية المتعلقة بالدورة الاستثنائية. ونظمت الإدارة بدءا من الأسبوع السابق للدورة جلسات إحاطة إعلامية يومية للصحفيين الذين حضروا الدورة. وقد سجل ٨٨٠ ممثلا إعلاميا أسماءهم لحضور هذه المناسبة، إضافة إلى هيئة الصحفيين المعتمدين. وأكد الاستعراض الذي أجري بعد الدورة الاستثنائية اتساع وفعالية عمليات الإرشاد والاتصال التابعة من المقر ومن ثم عن طريق مراكز ودوائر الأمم المتحدة للإعلام.

٤٤ - وما برحت أنشطة الإدارة تعكس الدور الهام الذي يمكن للإعلام أن يؤديه في بناء الدعم لجهود المنظمة الرامية إلى تعزيز وصون السلم والأمن الدوليين، وفي استكمال هذه الجهود. ومن الناحية التنفيذية، ما زال التقدم مطردا صوب النهوض بتخطيط وتنسيق ودعم العناصر الإعلامية في بعثات حفظ السلام والبعثات الميدانية الأخرى.

٤٥ - وفي إطار تلك الجهود شاركت إدارة شؤون الإعلام مع إدارة عمليات حفظ السلام في آذار/مارس ١٩٩٧ في عقد حلقة دراسية للبعثات الميدانية لمدة يومين عن السياسات والممارسات الإعلامية بدعم مالي جزئي من حكومة جمهورية ألمانيا الاتحادية. ولأول مرة اجتمع لمناقشة الدروس الإعلامية المستفادة في البعثات الميدانية موظفو الإعلام الحاليون والسابقون في نحو ٢١ بعثة ميدانية، بالإضافة إلى مسؤولي المقر، وممثلين عن وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات، فضلا عن الدول الأعضاء. وقد وردت تعليقاتهم في مشروع دليل مبادئ توجيهية لعناصر الإعلام في بعثات الأمم المتحدة

لحفظ السلام وسائر البعثات الميدانية وسيقدمه الفريق العامل المشترك بين الإدارات المعنى بالإعلام في بعثات حفظ السلام وسائر البعثات الميدانية تمهدًا لقراره. ونشأ خلال الحلقة الدراسية توافق في الآراء بشأن اثنين من القضايا الجوهرية: ضرورة جعل الإعلام عنصراً "استراتيجياً" في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام بتوفير الدعم اللازم تمكيناً لأداء كل من وحدات الإعلام والعاملين في حقل الإعلام لأعمالهم؛ ومدى إفادة بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات الأخرى في الميدان من الجهود الإعلامية الجيدة التخطيط والتنسيق سواء في مناطق البعثات أو على الصعيد العالمي.

٤٦ - وظهر إسهام البث الإذاعي في عمليات حفظ السلام بدرجة وافية خلال العام الماضي، ولا سيما في إدارة الأمم المتحدة الانتقالية في سلافونيا الشرقية وبارانيا وسيرميوس الغربية، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في أنغولا، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة في البوسنة والهرسك. وقدمت الإدارة المساعدة لإدارة عمليات حفظ السلام في التصدي لطائفة متنوعة من المسائل المتعلقة بهذه العمليات الإذاعية، ومن بينها تحديد الأفراد المؤهلين للاضطلاع بعمليات إعداد وبث البرامج الإذاعية، واستطلاع إمكانية التعاون مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات القائمة بمبادرات للبث الإذاعي في مناطق النزاعات.

٤٧ - كما كانت البرامج التليفزيونية والبث التليفزيوني عنصراً هاماً في المكونات الإعلامية للبعثات الميدانية في أنغولا وكرواتيا وهايتي. ورغم ما ثبت من قيمة هذه المبادرات، إلا أن البعثات كثيرة ما تواجه المصاعب في الحصول على كفايتها من الموظفين والمعدات للعمليات التليفزيونية بمناطق البعثات في الوقت المناسب. وقد وفرت الإدارة مخرجاً تليفزيونياً لإدارة الأمم المتحدة الانتقالية لسلافونيا الشرقية وبارانيا وسيرميوس الغربية لإنتاج البرامج التليفزيونية استعداداً للانتخابات البلدية التي ستجرى في المنطقة الواقعة تحت سلطة البعثة. وتواصل الإدارة أيضاً بذل كل ما في وسعها، في حدود الموارد المتاحة، لإنتاج وتوسيع مواد جيدة التوقيت من الوجهة الدولية عن جهود المنظمة في صنع وحفظ السلام.

٤٨ - ويمتد موضوع الألغام الأرضية فيشمل مجالات القانون الإنساني والمساعدات الإنسانية والتنمية المستدامة ونزع السلاح. وقد تعافت الإدارة تعاوناً وثيقاً مع إدارة الشؤون الإنسانية لإعداد مادة متعددة الجوانب لمعرض يقام في المقر وفي مؤتمر طوكيو المعنى بالألغام الأرضية، المضادة للأفراد الذي عُقد في آذار/مارس ١٩٩٧، فضلاً عن عرض مصاحب بالفيديو يبرز الأثر الاقتصادي والاجتماعي للألغام الأرضية وما تسببه من معاناة.

٤٩ - وقد صدرت الطبعة الثالثة من "الخوذ الزرق" باللغة الانكليزية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦ وتلا ذلك نشرها بالفرنسية في آب/أغسطس ١٩٩٧. وقد استقبلت الطبعة الثالثة التي تقع في ٨٠٠ صفحة استقبلاً حسناً من قبل صانعي السياسات والممارسين والدارسين الجادين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام بوصفها مرجعاً فريداً. وفي كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦ نشر أول عرض لأحداث عام من بعثات الأمم المتحدة للسلام، باللغتين الانكليزية والفرنسية. وعملت الإدارة أيضاً بالاشتراك مع إدارة الشؤون الإنسانية

ومع مكتب المنسق للشؤون الإنسانية في العراق لإعداد نهج منسق إزاء الأنشطة الإعلامية وإنتاج مواد صحفية تتعلق بتنفيذ قرار مجلس الأمن رقم ٩٨٦ (١٩٩٥).

٥٠ - وتمشيا مع قرار اللجنة الخاصة لصون السلم الذي اتخذه في آخر اجتماع لها، تم إجراز تقدم كبير في التخطيط لحملة إعلامية بمناسبة حلول الذكرى السنوية الخمسين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في ١٩٩٨. وستهدف الحملة إلى تحسين درجة تفهم عامة الجمهور للجوانب الكثيرة لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، مع العمل في الوقت ذاته على تكريم من خدموا عمليات الأمم المتحدة.

٥١ - وواصلت الإدارة وفقاً لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة برامجها الخاص للإعلام بشأن قضية فلسطين. وقامت في ذلك السياق بتنظيم حلقة دراسية دولية بعنوان "عملية السلام: تحديات المستقبل"، عقدت في أثينا يومي ٢٦ و ٢٧ أيار/مايو ١٩٩٧. وجمعت الحلقة الدراسية بين صحفيين كبار يمثلون المنظمات الإعلامية البارزة من جميع مناطق العالم، بين أكاديميين وخبراء، ومسؤولين في السلطة الوطنية الفلسطينية. وبحثت الحلقة حالة عملية السلام وتنفيذ اتفاقيات السلام وسافرت بعد الحلقة الدراسية بعثة لتنصي الحقائق مؤلفة من ثمانية صحفيين دوليين إلى كل من القاهرة وعمان.

٥٢ - وتعقد الإدارة في الفترة من ١٥ أيلول/سبتمبر إلى ٧ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٧ برامجها الثالث لتدريب العاملين في وسائل الإعلام الفلسطينية. وسيحضر عشرة صحفيين هذا البرنامج الذي سيشمل جلسات للإحاطة يعقدها مسؤولو الأمم المتحدة في المقر، وبرامجاً مدته أسبوع في واشنطن العاصمة، وحلقة عمل للتدريب على المهارات في مقر شبكة CNN في أطلانتا، بالإضافة إلى برنامج محاضرات دراسية مدتها أسبوعان في كلية الشؤون الدولية وال العامة بجامعة كولومبيا.

٥٣ - أما برنامج التدريب للمذيعين والصحفيين من البلدان النامية لعام ١٩٩٧ التابع للإدارة الذي ينفذ خلال الفترة من ١٥ أيلول/سبتمبر إلى ٢٢ تشرين الأول/أكتوبر فيرمي إلى تزويد الإعلاميين من المستويين المبتدئ والمتوسط بالمعرفة المتعمقة بأعمال الأمم المتحدة ووكالاتها وبرامجها، من خلال انخراطهم في ستة أسابيع من التدريب المكثف خلال الدورة العادية للجمعية العامة. وأثناء وجودهم في المقر فهم يعملون أيضاً كمراسلين لدى الأمم المتحدة لوسائل الإعلام التي يتبعونها ويقومون بإرسال التقارير عن أنشطة المنظمة. وقد شارك في البرنامج حتى الآن ما يقرب من ٣٠٠ صحفي من نحو ١٥٠ بلداً. وكان المشاركون في برنامج عام ١٩٩٧ من الأرجنتين وإيكوادور وأوزبكستان وأوكرانيا وبوتان وتايلند والجزائر وجزر البهاما وساموا وشيلي وغامبيا والفلبين وفنزويلا وموزامبيق ونيبال والنيجر واليمن.

سادساً - مراكز الأمم المتحدة للإعلام

٥٤ - تضفي شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام بعضاً عالمياً على برامج الإعلام التابعة للأمم المتحدة. فمراكز الإعلام شريك هام في هذا الجهد، سواء بإقامة علاقات عمل قوية مع وسائل الإعلام المحلية

وإجابة على استفساراتها؛ أو التعاون مع المجتمع المدني وسائل الشركاء المحليين لترويج مواضيع الأمم المتحدة المهمة؛ أو نشر منتجات الإدارة كالكتيبات والنشرات أو البرامج الإذاعية والمرئية في الأمم المتحدة؛ أو الاحتفاظ بمكتبات مرجعية؛ أو ترجمة المواد التي تنتجهها الإدارة إلى اللغات المحلية؛ أو خدمة زيارات الأمين العام وكبار الموظفين الآخرين إلى بلدانهم المضيفة، أو إقامة الاتصال بالحكومات.

٥٥ - خلال العام الماضي بذلت مراكز الإعلام جهوداً مكملة في المقر ترمي إلى زيادة الفهم العام للأمم المتحدة في المجتمعات المحلية. كما أنها نشرت نتائج التقارير الهامة لمنظومة الأمم المتحدة، ونظمت جلسات إحاطة منتظمة ومعارض وعروض سينمائية ومؤتمرات صحفية واجتماعات موائد مستديرة وحلقات عمل لتعزيز الوعي بعمل الأمم المتحدة بشأن القضايا المتنوعة.

٥٦ - قادت مراكز الإعلام، سواء بمفردها أو بالتعاون مع الشركاء المحليين، بترجمة نحو ٦٠ من منشورات الأمم المتحدة وورقات المعلومات الأساسية للإدارة إلى أكثر من ٢٤ لغة محلية. وفي عام ١٩٩٦ قادت مراكز الإعلام لأول مرة في برازافيل وبروكسل وبورت أوف سبين، وبوبينس آيرس وجاكarta وريو دي جانيرو وطوكيو وماينيلا ومدرید ونيودلهي ووندوهوك؛ وكذلك دائرة الإعلام في جنيف وعمان، بتنظيم اجتماعات محلية مناظرة للمؤتمر السنوي للمنظمات غير الحكومية المعقود في المقر. وأقادت مراكز إعلام كثيرة شراكات محلية مع منظمات غير حكومية من أجل تنظيم حلقات دراسية واجتماعات موائد مستديرة وجلسات إحاطة ومقابلات إذاعية وتليفزيونية لإبراز التقدم المحرز بشأن قضايا التنمية المستدامة.

٥٧ - خلال الفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ ضاعفت الإدارة جهودها لترقية قدرات الاتصالات الالكترونية في مكاتبها الميدانية. وأكمل ٥٥ موظفاً من ١٨ مركز للإعلام تدريباً في عام ١٩٩٦ على دراسات استخدامات الحواسيب وسيكمل ١٥٠ موظفاً آخرin تدريبهم بحلول نهاية عام ١٩٩٧. وتم توفير ما يقرب من ٢٠٠ وحدة من أجهزة الحواسيب المحسنة لجميع مراكز الإعلام كجزء من برنامج الإحلال المكثف. وبعد تركيب أكفاء الأجهزة في ٤ من مراكز الإعلام الأخرى اتسعت القدرة على استعمال البريد الالكتروني لتشمل ٦٠ مركزاً من مراكز الإعلام.

٥٨ - وبالاستفادة من شبكة الانترنت وتقدير الوضع المحلي، أمكن لمراكز الإعلام في بوخارست وروما ولشبونة ولندن وماينيلا ومكسيكو ودائرة الإعلام في بانكوك أن تطور صفحاتها على الشبكة حيث استخدم بعضها باللغات المحلية. وأدخلت أيضاً قدرات شبكة Web navigating إلى ٢٨ مركز إعلام فزودتها بإمكانية الوصول المباشر إلى شبكة الانترنت ونظام القرص البصري وموقع شبكة WEB الخاصة بالمنظمات الأخرى في أسرة الأمم المتحدة، وبذل تعزيز دورها بوصفها مراكز اتصال للمعلومات من منظومة الأمم المتحدة.

٥٩ - وتمثل مراكز الأمم المتحدة للإعلام نحو ٤ في المائة من الموارد البشرية للإدارة. بيد أنها منذ عام ١٩٩٢ تعرضت لتخفيض قدره ٤٠ في المائة في عدد وظائف الفئة الفنية و ١٥ في المائة في عدد وظائف الرتبة المحلية. وفي فترة السنتين ١٩٩٦-١٩٩٧ وزعت على مراكز الإعلام ٣٩ وظيفة من الفئة الفنية و ٢٥٤

وظيفة من الرتبة المحلية (من بينها ٥٠ موظفاً وطنياً و ٢٠٤ من موظفي فئة الخدمات العامة). وفي الوقت الحالي يرأس موظفو الإدارة من الفئة الفنية ٢٦ فقط من مراكز الإعلام، منها ١٣ في بلدان ذاتية. ولمواصلة تنفيذ المشاريع في ظل الموارد المحدودة، سعت الإدارة إلى تعزيز دور موظفي الإعلام الوطنيين. ومع تزايد أهمية هذه الفئة من الموظفين يلزم تعزيز فرص وآفاق التدريب اللازم من أجل التنمية الوظيفية.

٦٠ - وفي إطار الولاية التي حددتها الجمعية العامة، وتمشياً مع تدابير الإصلاح الجديدة، تواصل الإدارة عملية دمج مراكز الأمم المتحدة للإعلام مع المكاتب الميدانية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حالة بحالة، بالتشاور مع الحكومات المضيفة، وهي في الوقت نفسه تكفل عدم المساس بالاستقلال الوظيفي للمراكز. وفي المقر يجتمع من وقت لآخر فريق عامل مشترك مؤلف من ممثلين للإدارة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، لمناقشة الجوانب المتصلة بالعلاقات بين مراكز الإعلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. غير أن الإدارة، في تقييمها لعملية الدمج وجدت أن الاستقلال الوظيفي يكون محفولاً دائماً وأن تعزيز البرنامج يتأثر سلبياً في أغلبية مراكز الإعلام التي أدمجت مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

٦١ - وتواصل الإدارة أيضاً العمل بشكل وثيق مع البلدان المضيفة لتأمين المساهمات المالية لعمليات مراكز الإعلام. غير أن النتائج متفاوتة. والإدارة تواصل التفاوض مع الحكومات المضيفة في عدد من البلدان سعياً منها إلى التشجيع على السداد في الموعيد وزيادة الدعم المالي لعمليات مراكز الإعلام.

٦٢ - وما ببرحت المراكز تؤدي دوراً هاماً في تقديم المساعدة المؤسسية، المتعلقة بالإعلام وغيرها، إلى مختلف المؤسسات التابعة لمنظمة الأمم المتحدة. وعن طريق عمليات الاستقصاء لوسائل الإعلام المحلية تقدم مراكز الإعلام الاستجابات المرتدة بشأن اتجاهات الرأي العام وتغطية شؤون الأمم المتحدة. كما يطلب إليها بشكل متواتر مساعدة كبار موظفي الأمم المتحدة الزائرين، وفي بعض الحالات، حضور الاجتماعات أو المؤتمرات نيابة عن مختلف مكاتب الأمم المتحدة، وأداء مهام أخرى عند الاقتضاء.

سابعاً - خدمات المكتبة

٦٣ - التكنولوجيا الحديثة بفضل قدرتها على إلغاء الحدود الجغرافية والطبيعية، وتسهيل نشر المعلومات وفعالية تكاليفها، ما زال لها تأثيرها القوي على دور مكتب داغ همرشولد وتوصيل برامجها وقد ثبت أن الاشتراكات الإلكترونية في الخدمات الاخبارية والمجلات بالخط المباشر أفضل توقيتاً وأقل تكلفة من مثيلتها المطبوعة، وأنها تحتاج إلى وقت أقل في التجهيز. ولذا تبذل الجهود للاستعاذه عن الطباعة بالاشتراكات الإلكترونية كلما كان ذلك ممكناً، وال مباشرة النشطة في تقاسم الموارد إلكترونياً (واسترداد التكاليف حيثما تكون له جدواه) على نطاق المنظومة كلها.

٦٤ - وأطلقت المكتبة خدمة إلكترونية هي "الأمم المتحدة في الأخبار" تقدم يومياً نشرات مكتبة للأخبار الهامة المتعلقة بالمنظمة لما يقرب من ٢٠٠ من الموظفين في جميع أرجاء العالم. وفضلاً عن ذلك، حدث

توسيع مذهل في النشر الإلكتروني للمعلومات البالغة الأهمية في وقتها عن طريق البريد الإلكتروني، إلىبعثات الدائمة والموظفين في المقر وفي الخارج.

٦٥ - كذلك عززت المكتبة برامج التدريب وتوسعت فيها في مجال استرجاع المعلومات إلكترونياً لجميع المتذوبين والموظفين التابعين للأمم المتحدة، لتشمل الدورات التخصصية الأساسية والمتقدمة والعالية التخصص. وفيما بين حزيران/يونيه ١٩٩٧ وحزيران/يونيه ١٩٩٦ اشتراك في البرنامج أكثر من ٤٠٠ شخص.

٦٦ - ومنذ افتتاح موقع شبكة الانترنت لمكتب داغ هرشولد قبل أكثر من عام تم توسيع الموقع ليشمل قاعدة بيانات للبحث "UN-I-QUE" تيسّر الوصول إلى رموز وأرقام المبيعات لسلسلة كبيرة من وثائق الأمم المتحدة الصادرة من عام ١٩٤٦ إلى الآن. وهناك أيضا خدمة "Documents Alert" التي تهدف إلى إبراز وثائق الأمم المتحدة الهاامة لدى صدورها. وبدأت المكتبة مؤخراً في تقديم دليل بحث لوثائق الأمم المتحدة على شبكة الانترنت هو "United Nations Documentation: Research Guide" مصمم من أجل الباحثين والمعلوماتيين الحديسي العهد بوثائق الأمم المتحدة. وهو يقدم مجملاً للنوعيات المختلفة من الوثائق والمنشورات التي تصدرها المنظمة، مع الإرشاد إلى أماكن الاطلاع عليها سواء بصورة إلكترونية أو مطبوعة، وإلى كيفية التعامل معها.

٦٧ - وتنشط المكتبة في توسيع خدماتها عبر شبكة انترانت الأمم المتحدة. وتعد صفحتها على شبكة انترانت منفذًا إلى خدماتها التدريبية والخدمات المعلوماتية الأخرى المتاحة عن طريق الاشتراك المباشر. وأقامت المكتبة أيضاً نظام الاتصال الإلكتروني "Cyberlinks" وهو مجموعة وصلات إلى الموارد والخدمات الإخبارية المتعلقة بالمعلومات في شبكة الانترنت إقليمياً وقطرياً.

٦٨ - وبالإضافة إلى ما سبق، أُنجزت المكتبة فهرسة "نظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية" بالنسبة للقرارات الصادرة قبل إنشاء هذا النظام في عام ١٩٧٨. وأصبح النظام يشتمل الآن على قرارات الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الأمن ولجنة حقوق الإنسان، الصادرة خلال الفترة ١٩٩٧-١٩٤٦، بالإضافة إلى وثائق محكمة العدل الدولية الصادرة في الفترة ١٩٩٧-١٩٤٦. وفضلاً عن ذلك، بدأت فهرسة وثائق مجلس الأمن الصادرة قبل إنشاء نظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية. كما أتمت المكتبة تحويل قاعدة بياناتها في ذلك النظام إلى الشكل الجديد اللازم لنظام الإدارة المتكاملة للمكتبة. ونفذت في آذار/مارس ١٩٩٧ عملية نماذج المقتنيات والمسلسلات، وفي تموز/يونيه ١٩٩٧ نفذت نماذج الكتالوغات، وسيتاح في أواخر عام ١٩٩٧ كتالوغ الاتصال الجماهيري المباشر.

٦٩ - وفي ضوء استمرار الطلب على البليوغرافيات المتعلقة بالمواضيع ذات الأهمية العاجلة بالنسبة للمنظمة، قدمت المكتبة عدة عناوين أخرى إلكترونية ومطبوعة، في سلسلتها الحالية DHL/USS/ECRD/BIB، شملت بليوغرافيا الأمم المتحدة في أربعة أجزاء تضم إصلاح الأمم المتحدة، ومجلس الأمن، ومبادرات الأمم المتحدة، وعمليات حفظ السلام، إلى جانب بليوغرافيا عن مكتب الأمين العام.

٧٠ - واعتبارا من حزيران/يونيه ١٩٩٧ كانت هناك ٣٥٩ مكتبة إيداع للأمم المتحدة في ١٤٢ بلدا، موزعة في المناطق على النحو التالي: آسيا والمحيط الهادئ (٩٩)، أفريقيا (٥٢)، أوروبا (١١) منها ٢٩ في أوروبا الشرقية و ٨٢ في أوروبا الغربية، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (٤٥) وأمريكا الشمالية (٥٢) منها ٤٠ في الولايات المتحدة الأمريكية و ١٢ في كندا). وتمكنت المكتبة بفضل منحة من حكومة اليابان ومن جامعة بروني دار السلام، من تنظيم حلقة عمل عن استخدام وإدارة وثائق الأمم المتحدة، عقدت في مقر اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (اسكاب)، في الفترة من ٢٤ إلى ٢٧ آذار / مارس ١٩٩٧. وشارك فيها ٢٨ من أمناء المكتبات، من مكتبات الإيداع في آسيا ومنطقة المحيط الهادئ. وعقدت بالمقرب حلقة عمل أخرى مماثلة، لمدة أسبوع واحد، في الفترة من ٢ إلى ٦ حزيران/يونيه ١٩٩٧ شارك فيها ١٥ أمين مكتبة من مكتبات الإيداع في أوروبا وأمريكا الشمالية، وقد حضروا على نفقتهم الخاصة.

٧١ - وبناء على طلب الجمعية العامة، في الفقرة ١٩ من القرار ١٢٨/٥١ باء، أجرى تقييم لمكتبة داغ همرشولد في كانون الثاني/يناير ١٩٩٧ بمساعدة خبريين استشاريين مستقلين (انظر A/AC.198/1997/2 Add.1). ووجد أن المكتبة مورد واسع النطاق على نطاق الأمم المتحدة وجزء أساسي من البنية الأساسية للمنظمة. ورأى الخبراء الاستشاريان أن المكتبة تؤدي دورا هاما في توصيل المعلومات إلى عملياتها المتتنوعين، وتبدى حرصا على تلبية احتياجات البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية في حدود القبود المفروضة على الموارد المالية. وأيد الكثير من التوصيات الواردة في التقرير بخصوص الاستخدام الفعال من حيث التكاليف، للمبتكرات التكنولوجية، المبادرات الجاري تنفيذها حاليا في المكتبة. وحظي التقرير بالقبول من لجنة الإعلام في دورتها التاسعة عشرة.

٧٢ - كما واصلت الإدارة أيضا تقديم خدمات خرائطية بالنسبة لجميع المنشورات الصادرة عن الأمانة العامة، وكان آخرها عن "الخوذ الزرق". كما أعدت ١١ خريطة كاملة بالألوان من أجل "التقرير الإنساني لعام ١٩٩٧"، الذي تصدره إدارة الشؤون الإنسانية. كذلك قدمت خرائط مستكملة عن انتشار عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، على الصفحة الإلكترونية للمكتبة. وثبتت بشكل خاص قائدة الخرائط المقدمة من إدارة الإعلام بالنسبة لمجلس الأمن، إلى جانب عدة آلاف من نسخ الخرائط الملونة التي جرى توزيعها للاستعمال على مدى العام الماضي. ولزيادة تيسير مشاورات مجلس الأمن أدخل في آب/أغسطس النظام الرقمي لعرض هذه الخرائط.

ثامنا - مجلس منشورات الأمم المتحدة وتسويق منشورات الأمم المتحدة

٧٣ - اجتمع مجلس المنشورات، برئاسة الأمين العام المساعد لشؤون الإعلام، في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦ وحزيران/يونيه ١٩٩٧، للنظر في عدد من المسائل المتعلقة بسياسة المنشورات. وأقر المجلس التعليمات الإدارية المنقحة المتصلة بعمل مكتبات الأمم المتحدة وإجراءات إصدار الرسائل الإخبارية والخرائط. كما نظر المجلس في الاقتراح الداعي إلى قيام هيئات مناظرة باستعراض المنشورات التقنية. وواصل المجلس، من خلال الاجتماعات الشهرية للجنته العاملة، تنسيق ورصد برنامج منشورات الأمم المتحدة

للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧. كما استعرضت اللجنة العاملة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، خطة منشورات فترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩ وأقرتها.

٧٤ - وقد أدى ازدياد التعاون بين الوكالات إلى التوصل لاتفاقات تقضي بأن يتولى قسم البيع في الإدارة تسويق منشورات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وجامعة الأمم المتحدة والمعهد الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة. وواصلت الإدارة، من خلال التفاوض توسيع نطاق التواصل بين المنظمة وبين ناشرين تجاريين في جميع أنحاء العالم من أجل إصدار منشورات الأمم المتحدة بلغات أخرى. وقد أدت أنشطة النشر الخارجية هذه في نهاية المطاف إلى المزيد من التوسع في تداول منشورات المنظمة، فضلاً عن الزيادة الكبيرة في عوائدها.

٧٥ - كما قد أدى تطور شبكة الإنترنت إلى قناعة شر على نطاق العالمي، إلى تهيئة فرص جديدة للإنتاج والتسويق في قسم البيع. فمثلاً، أصدرت نسخة للإنترنت من "نشرة الإحصاءات الشهرية"، كما توجد مبادرات أخرى منها بيع الاشتراكات في وثائق الأمم المتحدة الموجودة على نظام القرص البصري، فضلاً عن تيسير إمكانية الاطلاع على "مجموعة معاهدات الأمم المتحدة" بالاتصال المباشر في مقابل اشتراك. وقد جرى إنشاء مجموعة صفحات خاصة بالمنشورات على شبكة الانترنت لتكميل فهرس المبيعات الموجود حالياً على الشبكة، كما يُستخدم البريد الإلكتروني بانتظام لإحاطة العملاء المهمين علمًا بمنشورات الأمم المتحدة أولاً بأول.

٧٦ - ومن أكثر أنشطة الإدارة نيلاً للإشادة "الحافلة المدرسية الإلكترونية للأمم المتحدة" CyberSchoolBus. فقد حصلت هذه الخدمة التعليمية التفاعلية، المملوكة من الصندوق الاستئماني التعليمي للتدريس على الصعيد العالمي، على عدد من الجوائز الدولية وأصبح لها متابعون على نطاق واسع. وهي تعرض مقرراً دراسياً بشأن المسائل العالمية الرئيسية في أشكال عرض مُشوقة وبمضامين ثرية على حاسوب خدمة الأمم المتحدة المخصص للإنترنت. وتقدم هذه الحافلة المدرسية الإلكترونية مشاريع آنية واختبارات أسبوعية ومصادر معلومات للمدرسين والطلاب والجمهور عامـة. وقد أضيفت إلى الخدمة ملامح مبتكرة كموقع الأمم المتحدة النموذجي وقاعدة البيانات التفاعلية المسماة InfoNation التي تحتوي على معلومات أساسية عن الدول الأعضاء. كما تتاح الفرصة للطلاب من جميع أنحاء العالم للاطلاع على أعمال منظومة الأمم المتحدة عن طريق البريد الإلكتروني وجلسات الحوار الآنية. وتتوافـر باللغتين الإسبانية والفرنسية مجموعـات مواد تعليمـية مـكـيـفة لـأـغـرـاضـ الـحـافـلـةـ المـدـرـسـيـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ. وبعد البدء الناجح للحافلة في عام ١٩٩٦، جـرىـ إـنشـاءـ عـدـدـ مـاـشـارـعـ الـدـيـنـامـيـةـ الـجـدـيـدةـ، مـثـلـ مـشـرـوعـ "قـصـيـدةـ لـلـسـلـامـ"ـ الـذـيـ بدـأـ تـشـفـيلـهـ فيـ ١٦ـ أـيلـولـ سـبـتمـبرـ ١٩٩٧ـ، وـ"ـالـيـوـمـ الـدـوـلـيـ لـلـسـلـامـ"ـ الـذـيـ تـدـعـىـ مـنـ خـالـلـ الـمـدـارـسـ فيـ جـمـيعـ أـنـحـاءـ الـعـالـمـ إـلـىـ التـأـمـلـ فـيـ السـلـامـ"ـ، كـمـثـلـ أـعـلـىـ وـكـوـاـقـعـ مـلـمـوـسـ مـعـ التـعـاوـنـ فـيـ تـأـلـيفـ قـصـيـدةـ عـالـمـيـةـ تـبـثـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ. وـهـنـاكـ مـشـرـوعـ بـعـنـوانـ "ـالـمـساـواـةـ فـيـ الـكـرـامـةـ مـساـواـةـ فـيـ الـحـقـوقـ"ـ، إـلـاـعـانـ عـالـمـيـ لـحـقـوقـ إـلـاـنـسـانـ فـيـ عـامـهـ الـخـمـسـيـنـ"ـ، يـُضـطـلـعـ بـهـ حـالـياـ لـتـقـيـفـ الـأـطـفـالـ مـنـ جـمـيعـ الـأـعـمـارـ بـشـأنـ مـبـادـئـ حـقـوقـ إـلـاـنـسـانـ. وـيـوجـدـ أـيـضاـ مـشـرـوعـ لـلـتـوـعـيـةـ بـكـارـثـةـ

الألغام الأرضية. ومن المفروض أن تؤدي الشراكات الجديدة مع البرامج التصيفية الدولية والمنظمات غير الحكومية وغيرها إلى زيادة المشاركة في هذا المشروع.

تاسعا - أنشطة النشر

٧٧ - لا تزال المنشورات الجذابة والمناسبة التي تصدر في حينها محور الجهود التي تبذلها الإدارة من أجل إحاطة الجمهور المتزايد الاتساع علما بأعمال وإنجازات منظومة الأمم المتحدة ككل. وقد اتضح في الواقع مدى فعالية تحسين استراتيجية المنشورات عن طريق التحديد الجيد للجماهير المستهدفة واستخدام تكنولوجيا النشر المتقدمة، ومنها التعميم الإلكتروني. ومع ازدياد إصدارات الإدارة المعروضة للبيع، زادت إيراداتها بأكثر من الضعف منذ عام ١٩٩٤ حيث أدى استخدام قوائم البريد التي جرى فيها بعناية تحديد المرسل إليهم، فضلاً عن قنوات التعميم التقليدية، إلى زيادة المُطلعين على عدد من منشورات الإدارة. كما أدى إصدار نسخ من المنشورات مصممة خصيصاً للنشر عبر شبكة الإنترنت ونشرها من خلال تلك الشبكة إلى الزيادة الكبيرة جداً في قدرتها على الوصول إلى الجمهور في عدد متزايد من البلدان. وفضلاً عن ذلك، فإن تبسيط إجراءات التصميم والإنتاج، المتحقق من خلال استخدام تكنولوجيا النشر المكتبي المتقدمة، يتيح للإدارة تلبية احتياجات النشر للأمانة العامة بكمالها بصورة أسرع وأكفاء.

٧٨ - وفي سياق مواصلة التعاون المثمر بين الأمم المتحدة والبنك الدولي، أحرجت مفاوضات للنهوض بنشرة "شؤون التنمية"، التي تُصدرها الإدارة مرتين شهرياً وهي المصدر الوحيد الذي تعتمد عليه البلدان النامية في الحصول على معلومات المشتريات كما أنها ممولة تمويلاً ذاتياً خالصاً. ومن الإصدارات الفرعية لهذه النشرة نسخة منها على شبكة الإنترنت مطابقة للمشترين مقابل رسم ثابت.

٧٩ - ومما يشهد أيضاً على أن استراتيجية النشر التي تتبعها الإدارة تحقق أهدافها وتتسم بالفعالية، الآراء المشجعة كثيراً الصادرة عن كبار المسؤولين والهيئات الأخرى في المنظومة. ففي إطار تلك الاستراتيجية، أدخلت تничيحات شاملة على شكل ومحظى كثير من المنشورات القائمة التي تصدرها الإدارة. فمثلاً، يجري حالياً إعادة توجيه نشرة "واقع الأمم المتحدة" لتشمل أخباراً أحدث عن إدارات الأمم المتحدة وعن هيئات المنظومة، ولتسليط الضوء على الآثار الوطنية والدولية لأعمالها. ومن التغييرات التي أدخلت على النشرة زيادة التركيز على المقالات الخاصة وعلى استكتاب - وإجراء مقابلات مع - كبار المسؤولين والشخصيات الدولية الأخرى بشأن القضايا المتعلقة بعمل الأمم المتحدة. كما تغطي حالياً بدرجة أكبر الأنشطة الأقل بروزاً التي تقوم بها منظومة الأمم المتحدة، وخاصة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، وتحث تأثيراً مباشراً على حياة الأفراد. وتخصص تغطية بارزة لتدابير الإصلاح، بما في ذلك الرصد الدوري للمسائل المتعلقة بالميزانية، وهو ما يعكس الاهتمام الذي تحظى به تلك المسائل في كثير من البلدان. وتقترن بإعادة التوجيه هذه الزيادة الكبيرة في استخدام الرسوم البيانية لتعزيز عرض المعلومات. وقد وضعت مقتطفات من نشرة "واقع الأمم المتحدة" ضمن موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت سعياً نحو زيادة المبيعات.

٨٠ - وحدث نفس الشيء لنشرة الإدارة المعروفة "الصورة والحقيقة"، وهي النشرة الوحيدة المكرسة للمساعدة في تصحيح التصورات الخاطئة عن الأمم المتحدة، بعد أن نُقحت تنايحاً شاملاً لمواجهة الانتقادات الموجهة للمنظمة، سواء في مجالات محددة كحفظ السلام أو في السياق الأعم للحوار الراهن المتعلقة بالإصلاح. وقد أصبحت النشرة بفضل استخدامها شكل الأسئلة والأجوبة البسيط، فضلاً عن احتواها على نصوص مستقلة، تضم معلومات أكثر تفصيلاً، وسلامة للقارئ بدرجة كبيرة. وقد ازداد الطلب على النشرة، التي صدرت طبعتها الأولى في كانون الثاني/يناير ١٩٩٧، للحد الذي أدى إلى إصدار طبعة أخرى مستكملة في آب/أغسطس، وهو ما يدلل على زيادة سرعة الاستجابة والمرورنة الراجعة إلى استخدام تكنولوجيا النشر المتقدمة وزيادة استخدام مرافق الطباعة الداخلية. كما أدى شكل هذه النشرة إلى جعلها أنساب للنطوي للنشر عبر شبكة الإنترنت، وقد جرى وضعها على هذه الشبكة باللغات الثلاث جميعاً.

٨١ - والمجموعة الجديدة المعروفة "ورقات الأمم المتحدة للإحاطة" هي مثال آخر على الجهود التي تبذلها الإدارة من أجل التوعية بأنشطة أسرة الأمم المتحدة على نطاق أوسع عن طريق منشوراتها. وتنطوي هذه المجموعة، التي حلّت محل نشرة "مذكرات للمتكلمين"، على إمكانيات بيع أفضل، رغم أنها لا تزال تحتوي على المعلومات الموضوعية والمحددة، عن إنجازات المنظمة، التي يحتاجها القائمون بإعادة بث المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة. ويبُرِز العدد الأول من النشرة الدور المركزي الذي تضطلع به الأمم المتحدة في متابعة المؤتمرات العالمية التي عقدت مؤخراً. كما تجري حالياً إعادة تصميم شكل ومحنتوى نشرات أخرى، أبرزها نشرة "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة"، من أجل تعزيز فعاليتها، فضلاً عن زيادة تركيزها على أنشطة منظومة الأمم المتحدة بكاملها.

٨٢ - وإلى جانب تناول القضايا الإنمائية الرئيسية التي تؤثر على منطقة أفريقيا، تغطي مجلة "إنعاش أفريقيا" بانتظام، من خلال ترتيب خاص مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، المبادرة الخاصة بأفريقيا على نطاق منظومة الأمم المتحدة، فضلاً عن تغطية أنشطة حفظ السلام والأنشطة الإنسانية التي تضطلع بها الأمم المتحدة في أفريقيا. ونشرة متاحة أيضاً على الإنترنت.

٨٣ - وقد ساعد التعاون بين الإدارة وناشر خارجي في الإسراع بإصدار "حولية الأمم المتحدة". وبفضل عوامل، منها التمويل الذي أتيح من خلال الناشر الخارجي، صدر عدداً من الحولية في الفترة المشمولة بالاستعراض، وهما: طبعة عام ١٩٩٥ (التي تضم قسماً خاصاً للاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين للتأسيس المنظمة) وطبعة عام ١٩٨٩ من الأعمال المتأخرة. ولم يتبق من الأعمال المتأخرة من هذه النشرة إلا حولية عام ١٩٩٠.

الحواشى

(١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والخمسون، الملحق رقم ٢١ (A/52/21).

(٢) تقرير مؤتمر الأمم المتحدة المعنى بالبيئة والتنمية، ريو دي جانيرو، ٣ - ١٤ حزيران/يونيه ١٩٩٢ (منشورات الأمم المتحدة، رقم المبيع A.93.I.8 والتصويب)، المجلد الأول، القرارات التي اتخذها المؤتمر،
القرار الأول، المرفق الثاني.

المرفق

الأنشطة الرئيسية التي قامت بها إدارة شؤون الإعلام وفقاً لقرار الجمعية العامة ١٣٨/٥١ باءُ *

أولاً - المنشورات المؤسسة

رقم إدارة شؤون الإعلام/رقم المبيع

- 1 - التجديد وسط فترة الانتقال: التقرير السنوي للأمين العام عن أعمال المنظمة، عام ١٩٩٧، وقد صدر بالأسبانية والإنجليزية في أيلول/سبتمبر والروسية والصينية والعربية والفرنسية في تشرين الأول/أكتوبر
- 2 - حولية الأمم المتحدة، المجلد ٤٩ (١٩٩٥) صدرت بالإنكليزية في نيسان/أبريل حولية الأمم المتحدة، المجلد ٤٣ (١٩٨٩) صدرت بالإنكليزية في أيلول/سبتمبر
- 3 - الواقع (مجلة الأمم المتحدة) المجلد ٣٢، العدد ٤، ١٩٩٥، صدرت بالصينية في حزيران/يونيه وبالروسية في آب/أغسطس؛ المجلد ٣٣، العدد ٢، ١٩٩٦، وصدرت بالفرنسية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦، المجلد ٣٣، العدد ٣، ١٩٩٦، وصدرت بالإنكليزية والفرنسية في آذار/مارس؛ المجلد ٣٣، العدد ٤، ١٩٩٦، وصدرت بالإنكليزية في نيسان/أبريل؛ المجلد ٣٤، العدد ١، ١٩٩٧، وصدرت بالإنكليزية في أيار/مايو، والمجلد ٣٤، العدد ٢، ١٩٩٧، ثم صدرت بالإنكليزية في حزيران/يونيه
- 4 - الصورة والحقيقة: كتيب صدر بالإنكليزية في كانون الثاني/يناير وروجع في آب/أغسطس؛ ثم صدر بالأسبانية والفرنسية في أيلول/سبتمبر
- 5 - الأمم المتحدة واستقلال إريتريا، سلسلة الكتب الزرقاء، صدر بالإنكليزية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦
- 6 - فهم الأمم المتحدة: الدليل الرسمي، صدر بالإنكليزية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٦ وفي أيار/مايو
- 7 - ميثاق الأمم المتحدة: كتاب أعيد طباعته بالفرنسية في حزيران/يونيه وبالأسبانية في أيار/مايو
- 8 - الأمم المتحدة لمحة مختصرة، طبعة ١٩٩٧، كتيب صدر بالإنكليزية في أيلول/سبتمبر
- 9 - الأمم المتحدة ورقائق إحاطة: المؤتمرات العالمية - وضع أولويات للقرن الحادي والعشرين، كتيب، صدر بالإنكليزية في أيار/مايو وبالفرنسية في حزيران/يونيه

جميع الشهور المذكورة تقع في عام ١٩٩٧، ما لم يشر إلى غير ذلك.

*

رقم إدارة شؤون
الإعلام/رقم المبيع

- 10 - خطة للتحول إلى الديمقراطية كتيب صدر بالإنجليزية في كانون الأول/ديسمبر 1996
- 11 - الأمم المتحدة: كيف تطلب منشورات الأمم المتحدة؛ وأين تجدها مجاتاً؛ وماذا يوجد على شبكة الإنترنت، كراسة، صدرت بالإنجليزية في حزيران/يونيه
- 12 - كل ما ترغب دائماً في معرفته عن الأمم المتحدة، كتيب، صدر بالإنجليزية والفرنسية في حزيران/يونيه
- 13 - تجديد الأمم المتحدة - برنامج للإصلاح، كتيب صدر بالإنجليزية والفرنسية في تموز/ يوليه
- 14 - رؤية عالمية، وأصوات محلية: برنامج استراتيجي للاتصالات للأمم المتحدة: تقرير الفريق العامل المعنى بإعادة توجيهه أنشطة إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمم المتحدة: كتيب صدر بالإنجليزية في آب/أغسطس وبالفرنسية في أيلول/سبتمبر
- 15 - "مؤتمرات ومناسبات الأمم المتحدة" ورقة مرجعية صدرت بالإنجليزية في شباط/فبراير وبالإسبانية والفرنسية في آذار/مارس
- 16 - قائمة بمكتبات الإيداع التي تتلقى مواد الأمم المتحدة (متعددة اللغات)
- 17 - مكتب الأمين العام للأمم المتحدة صدر بالإنجليزية في كانون الثاني/يناير
- 18 - الأمم المتحدة، ١٩٤٥-١٩٩٦. بليوغرافيا مختارة (العناوين بالفرنسية) صدر في آذار/مارس

ثانياً - منشورات المعارض

ألف - النهوض بالمرأة

- 1 - إعلان القضاء على العنف الموجه ضد المرأة: كتيب صدر بالإنجليزية في آذار/مارس
- 2 - موجز لمنهج العمل من أجل المرأة أعيد طبعه بالإنجليزية في حزيران/يونيه
- 3 - خمسون عاماً: لجنة الأمم المتحدة المعنية بمركز المرأة، ١٩٤٧-١٩٩٧، كتيب صدر بالإنجليزية في شباط/فبراير
- 4 - "المحات عن المرأة"، صفحة وقائعية صدرت بالأسبانية والإنجليزية والفرنسية في شباط/فبراير
- 5 - "يوم المرأة العالمي (١٩٩٧)"، صفحة وقائعية صدرت بالأسبانية والإنجليزية والفرنسية في شباط/فبراير - آذار/مارس

رقم إدارة شؤون
الإعلام/رقم المبيع

- ٦ - "المرأة: الحق في الصحة الإنجابية والجنسية"، ورقة معلومات أساسية صدرت بالأسبانية والإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير 1877
- ٧ - "المرأة: لجنة مركز المرأة" ورقة معلومات أساسية صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير 1889
- ٨ - "المرأة: الأمم المتحدة والخطوة العالمية حول نوع الجنس"، ورقة معلومات أساسية صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير 1890
- ٩ - "منهاج العمل من أجل المرأة"، كتيب أعيد طبعه بالإنكليزية في شباط/فبراير 1766
- ١٠ - "منهاج العمل للمؤتمر العالمي الرابع المعنى بالمرأة: الهدف الاستراتيجي كاف - المرأة والبيئة" نشرة صدرت بالإنكليزية في آذار/مارس 1899
- باء - التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- ١ - الجديد في التنمية نشرة إخبارية تصدر كل شهرين الاعداد ١٩/١٨ و ٢٠ و ٢١، صدرت بالإنكليزية 1452
- ٢ - الأعمال الجارية في مجال التنمية، دورية تصدر كل شهرين، الاعداد من ٤٥٤ إلى ٧٦ صدرت بالإنكليزية ١٩٩٧
- ٣ - دراسة الحالة الاقتصادية والاجتماعية في العالم لعام ١٩٩٧، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه 1912/ECOSOC
- ٤ - "الحالة الاجتماعية في عام ١٩٩٧"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير 1882
- ٥ - "الحالة الاجتماعية في العالم"، موجز تنفيذي صدر بالإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير 1883
- ٦ - "الأمم المتحدة: العمالة الكاملة هدف ممكن التحقيق"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير 1884
- ٧ - "شعار للعقد الدولي الأول للقضاء على الفقر (٢٠٠٦-١٩٩٧)", نشرة صحفية صدرت بالأسبانية والإنكليزية والفرنسية في آذار/مارس 1886/POV
- ٨ - "برنامج العمل العالمي للشباب حتى عام ٢٠٠٠ وما بعده"، ورقة معلومات أساسية صدرت بالإنكليزية في حزيران/يونيه 1769
- ٩ - برنامج المؤثر وإعلان اسطنبول عن المستوطنات البشرية: موجز، كتيب صدر بالأسبانية والفرنسية في شباط/فبراير 1846/HAB/CON
- ١٠ - برنامج المؤثر وإعلان اسطنبول كتيب صدر بالإنكليزية في أيار/مايو 1859/HAB/CON
- ١١ - مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية: إعلان وبرنامج عمل كوبنهاغن، كتاب صدر بالأسبانية في شباط/فبراير 1707

رقم إدارة شؤون
الإعلام/رقم المبيع

- ١٢ - إدارة شؤون الإعلام/المنظمات غير الحكومية: المؤتمر السنوي الخامس:
بناء الشراكات، كتيب صدر بالإنكليزية والفرنسية في أيلول/سبتمبر

جيم - إنعاش أفريقيا

إنعاش أفريقيا دورية ربع سنوية

المجلد ١٠، العدد ٤، صدر بالإنكليزية في أيار/مايو، وبالفرنسية في حزيران/يونيه: المجلد ١١، العدد ١، صدر بالإنكليزية في آب/أغسطس، وبالفرنسية في أيلول/سبتمبر

DAL - السلام والأمن

- ١ - "عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام"، ورقة معلومات أساسية، صدرت بالإنكليزية في أيار/مايو
- ٢ - "الأمم المتحدة والحالة في ليبريا"، ورقة مرجعية صدرت بالإنكليزية في آذار/مارس
- ٣ - الخوذ الزرق: استعراض لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، كتاب صدر بالفرنسية في تموز/يوليه
- ٤ - عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، كتيب صدر بالأسبانية في حزيران/يونيه
- ٥ - "استعراض عام ١٩٩٦: بعثات الأمم المتحدة للسلام"، كتيب صدر بالفرنسية في أيار/مايو
- ٦ - "تنفيذ قرار مجلس الأمن ٩٨٦ (١٩٩٥) ومذكرة التفاهم"، ملف إعلامي مع ٧ خصيمات، صدر بالإنكليزية في نيسان/أبريل
- ٧ - "لمحة عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام"، شرة صدرت بالإنكليزية في أيار/مايو والأسبانية والفرنسية في أيلول/سبتمبر
- ٨ - "بعثة الأمم المتحدة الخاصة في أفغانستان"، مذكرة معلومات صدرت بالإنكليزية في أيلول/سبتمبر
- ٩ - "حلقة الأمم المتحدة الدراسية بشأن سياسات وممارسات الإعلام للبعثات الميدانية"، كتيب صدر بالإنكليزية في أيلول/سبتمبر

هاء - حقوق الإنسان

- ١ - إعلان الأمم المتحدة، والاتفاقية الدولية بشأن القضاء على جميع أشكال التمييز العنصري، كتيب صدر بالإنكليزية في حزيران/يونيه

رقم إدارة شؤون
الإعلام/رقم المبيع

- ٢ - الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ملصق/كتيب أعيد طبعهما بالأسبانية والإنجليزية والفرنسية في شباط/فبراير وبالروسية والصينية والعربية في أيلول/سبتمبر 1653
- ٣ - الإعلان المتعلق بحماية جميع الأشخاص من الاختفاء القسري، كتيب صدر بالأسبانية والإنجليزية والفرنسية في آذار/مارس 1709/HR
- ٤ - "العقد الدولي للسكان الأصليين في العالم" ٢٠٠٤-١٩٩٥ ملصق صدر بالإنجليزية في تموز/يوليه 1813/IND (97.I.17)
- ٥ - أثر المنازعات المسلحة على الأطفال
- ٦ - تقرير غراسا ماشيل الخبير المكلف من الأمين العام للأمم المتحدة، كتيب صدر بالأسبانية والفرنسية كانون الثاني/يناير 1834
- ٦ - "اليوم الدولي للسكان الاصليين في العالم الذي يحتفل به يومي ٧ و ٨ آب/أغسطس ١٩٩٧ في الأمم المتحدة"، نشرة صحفية صدرت بالإنجليزية في آب/أغسطس 1921

وأو - التنمية المستدامة

- ١ - مؤتمر قمة الأرض + ٥: الدورة الاستثنائية للجمعية العامة للأمم المتحدة لاستعراض وتقدير تنفيذ جدول أعمال القرن الـ ٢١، ملف إعلامي مع ١٤ خصيمه صدر بالإنجليزية والفرنسية في حزيران/يونيه 1629/SD
- ٢ - مؤتمر قمة الأرض + ٥: كتيب صدر بالإنكليزية في كانون الثاني/يناير وبالأسبانية والفرنسية في آذار/مارس 1864/SD
- ٣ - "مؤتمر قمة الأرض + ٥: إمدادات المياه العالمية في خطر، نتائج تقرير للأمم المتحدة"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في كانون الثاني/يناير 1876/SD
- ٤ - "مؤتمر قمة الأرض + ٥: فريق الأمم المتحدة المعنى بالغابات المقرر أن يعقد دورته الختامية من ١١ إلى ٢١ شباط/فبراير"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير 1881/SD
- ٥ - مؤتمر قمة الأرض + ٥: تحدي للقرن ٢١، ملصق، صدر بالإنكليزية في آذار/مارس 1892/SD (97.I.7)
- ٦ - "مؤتمر قمة الأرض + ٥: الأمم المتحدة تستعد لاستعراض التقدم المحرز منذ مؤتمر قمة الأرض لعام ١٩٩٢"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في آذار/مارس 1898/SD
- ٧ - "مؤتمر قمة الأرض + ٥: استئناف المحادثات التحضيرية لتقييم التقدم المحرز منذ مؤتمر قمة الأرض"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في نيسان/ابريل

رقم إدارة شؤون
الإعلام/رقم المبيع

- 1904/SD - ٨ "مؤتمر قمة الأرض + ٥: زيارة جديدة إلى ريو: المفاوضات لاستعراض مؤتمر قمة الأرض تنتهي بإحراز بعض التقدم"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في نيسان/أبريل
- Add.1 1910/SD - ٩ "مؤتمر قمة الأرض + ٥: خمس سنوات بعد ريو: أين نقف الآن؟" صحيفة وقائع، صدرت بالإنكليزية في حزيران/يونيه وتموز/ يوليه
- 1913/SD - ١٠ "مؤتمر قمة الأرض + ٥: استغلال شواغل البيئة"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في حزيران/يونيه
- 1916/SD - ١١ "مؤتمر قمة الأرض + ٥: استعراض مؤتمر القمة ينتهي بالتزامات قليلة"، نشرة صحفية صدرت بالإنكليزية في تموز/ يوليه

زاي - صحائف وقائمه عن أعمال الأمم المتحدة

- 1753/Rev.11-13 - ١ وضع الحقائق في نصابها: حقائق عن الأمم المتحدة، صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير وآذار/مارس وآب/أغسطس
- 1814/Rev.3 - ٢ "الأمم المتحدة: حماية البيئة العالمية" صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في آب/أغسطس
- 1815/Rev.9-11 - ٣ "المحة عن الأزمة المالية للأمم المتحدة"، صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير وآذار/مارس وآب/أغسطس
- 1851/Rev.2-5 - ٤ "عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أسئلة وإجابات" صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير وآذار/مارس وآب/أغسطس
- 1825/Rev.3-4 - ٥ "مؤتمرات الأمم المتحدة: ماذا أنجزت؟" صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في شباط/فبراير وآب/أغسطس
- 1891 - ٦ "وضع الحقائق في نصابها: المرتبات والمزايا في الأمم المتحدة"، صدرت بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في آذار/مارس
- 1848/Rev.2-3 - ٧ "وضع الحقائق في نصابها: حقائق عن الأمم المتحدة" كتيب يجمع الصحائف الوقائية السبعة المذكورة أعلاه صدر بالأسبانية وإنكليزية والفرنسية في آذار/مارس وآب/أغسطس
- 1817/Rev.2 - ٨ "إدارة شؤون الإعلام: تحديات جديدة وكتاءات جديدة" صدرت بالإنكليزية في أيار/مايو
- 1863 - ٩ "ماذا تعمل الأمم المتحدة من أجلك؟، سبعة أسباب لذلك" صدرت بالإنكليزية في شباط/فبراير

ثالثا - جلسات الإحاطة الإعلامية للمنظمات غير الحكومية

- ١ و "عرض تقرير اليونيسيف عن حالة أطفال العالم مع تشديد خاص على عمل الأطفال" - ٩ كانون الثاني/يناير.
- ٢ "الدورة السادسة عشرة لجنة القضاء على التمييز ضد المرأة" - ١٦ كانون الثاني/يناير.
- ٣ "معلومات مستكملة عن حالة منطقة البحيرات الكبرى في أفريقيا" - ٢٣ كانون الثاني/يناير.
- ٤ "معلومات مستكملة عن منتدى الشباب الذي عقد في فيينا، تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٦" - ٣٠ كانون الثاني/يناير.
- ٥ "اتجاهات جديدة: الجمعية الأمريكية للأمم المتحدة - الولايات المتحدة الأمريكية" - ٦ شباط/فبراير.
- ٦ "الجمعية العامة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية" - ١٣ شباط/فبراير.
- ٧ "التحضير للدورة الاستثنائية للجمعية العامة المعنية بمؤتمر قمة الأرض + ٥" - ٢٠ شباط/فبراير.
- ٨ "البيئة والتنمية المستدامة من منظوري برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)" - ٢٧ شباط/فبراير.
- ٩ "اليوم الدولي للمرأة: المرأة على طاولة السلام" - ٦ آذار/مارس.
- ١٠ "متابعة الدورة الأخيرة لجنة التنمية الاجتماعية" - ١٣ آذار/مارس.
- ١١ "اليوم العالمي للدرن: جهود منظومة الأمم المتحدة في مكافحة الأمراض" - ٢٠ آذار/مارس.
- ١٢ "بعد مرور سنة على إطلاق المبادرة الخاصة بأفريقيا في منظومة الأمم المتحدة بأسرها" - ٢٧ آذار/مارس.
- ١٣ "أعمال الجمعية العامة" - ٣ نيسان/أبريل.
- ١٤ "تقرير لجنة كابيرا عن القضاء على الأسلحة النووية" - ١٠ نيسان/أبريل.

- ١٥ - "تقارير عن التقديرات العالمية للموارد من المياه العذبة والاتجاهات الحاسمة في التنمية المستدامة" - ٢٤ نيسان/أبريل.
- ١٦ - "تدريس مادة الأمم المتحدة" - ١ أيار/مايو.
- ١٧ - "التحضيرات للدورة الاستثنائية للجمعية العامة المتعلقة بالاستعراض الذي يجري كل خمس سنوات لمؤتمر الأمم المتحدة المعني بالبيئة والتنمية" - ٨ أيار/مايو.
- ١٨ - "اليوم الدولي للأسرة: بناء الأسرة على أساس الشراكة" - ١٥ أيار/مايو.
- ١٩ - "أساليب الإدارة وتنظيمات المجتمع المدني" - ٢٢ أيار/مايو.
- ٢٠ - "أعمال الأمم المتحدة في ميدان حقوق الإنسان" - ٢٩ أيار/مايو.
- ٢١ - "عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: الدروس المستفادة" - ٥ حزيران/يونيه.
- ٢٢ - "الصحة والبيئة" - ١٢ حزيران/يونيه.

رابعا - منتجات الفيديو

- ١ - "أسرار في الرمال"، شريط فيديو وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن جوانب من خطة للسلام تتعلق بالجهود المبذولة للقضاء على الأسلحة البيولوجية، صدر بالإنكليزية في شهر شباط/فبراير.
- ٢ - "قصة ثلاثة مدن عبر الاتصالات الالكترونية"، شريط فيديو وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن موضوعات تتعلق بالموئل، أُنجز بالإنكليزية.
- ٣ - "تحدي الصعاب"، شريط فيديو وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن دور المرأة، أُنجز بالعربية.
- ٤ - "لا مكان للاختباء"، شريط فيديو وثائقي مدته ٣٠ دقيقة عن مسائل تتعلق بحفظ السلام، صادر بالعربية.
- ٥ - "الأمم المتحدة خلال عملها"، ٣٣ عدداً من مجلة إخبارية تلفزيونية تتراوح مدتها من ٣ إلى ٥ دقائق صدرت بالإسبانية والإنجليزية والروسية والعربية والفرنسية بين كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيه (العدد ٤٨١ - ٥١٤).

"الواقع العالمية"، ١٩ برنامجاً لمحاورات الأفرقة مدة كل منها ٣٠ دقيقة، صدرت بالإنجليزية بين كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيه (الأعداد ٦٥٣ - ٦٧٢).

خامساً - برامج/مسلسلات لتحقيقات صحافية إذاعية

- ١ - ثمانية برامج وتحقيقات إذاعية عن أنشطة ومنجزات الأمم المتحدة في ميداني حفظ السلام وبناء السلام، أنتجت في خمس لغات.
- ٢ - سبعة برامج وثائقية لتحقيقات إذاعية عن الحقوق غير القابلة للتصرف للشعب الفلسطيني، صدرت بالإنجليزية والعربية والفرنسية.
- ٣ - خمسة وعشرون خط تغذية هاتفي خاص موصول بثمان محطات إذاعية في الشرق الأوسط وأفريقيا نقلت النقاش الذي دار خلال الدورة الاستثنائية الطارئة العاشرة للجمعية العامة.
- ٤ - ثلاثة عشر برنامجاً وثائقياً عن قضايا حقوق الإنسان، أنتجت بثمان لغات.
- ٥ - ستة وعشرون برنامجاً لتحقيقات إذاعية وثائقية مدة كل منها ١٥ دقيقة عن النهوض بالمرأة، صدرت بالإنجليزية.
- ٦ - ستة برامج وثائقية إذاعية عن النهوض بالمرأة، أنتجت بالإسبانية والعربية والفرنسية.
- ٧ - ثمانية وعشرون برنامجاً لتحقيقات ونشرات إذاعية عن قضايا متصلة بالتنمية المستدامة، أنتجت في ١٢ لغة.
- ٨ - ستة عشر برنامجاً إذاعياً وثائقياً عن نمو السكان والاحتياجات الإنمائية ناطقة بالإسبانية والإنجليزية والفرنسية وقد جرى إعدادها باللغتين الهندية والسوادلية.
- ٩ - ستة برامج عن مجلات/تحقيقات إذاعية عن انتعاش أفريقيا الاقتصادي والاجتماعي، أنتجت بالإنجليزية والبرتغالية والفرنسية.
- ١٠ - تحقيقات إذاعيان عن المستوطنات البشرية، أنتجت بالبرتغالية والهندية.
- ١١ - ستة تحقيقات إذاعية عن الجريمة المنظمة والاتجار غير المشروع بالمخدرات وتعاطي المخدرات، أنتجت في ست لغات.
- ١٢ - سلسلة إذاعية خاصة من جزئين عن موضوع الصحة العقلية، أنتجت بالإنجليزية.

١٣ - ثلاث مقابلات إذاعية على الهواء مع الأمين العام كوفي عنان والمديرة التنفيذية لصندوق الأمم المتحدة للسكان نفيسة صادق ومفوضة الأمم المتحدة الجديدة السامية لحقوق الإنسان ماري روبنسون وتم بثها على التوالي على مدار ساعة واحدة لكل منها. وقد عملت شركة "Demand Media on", وهي شركة اتصالات تتتخذ مقرها في نيويورك، على إتاحة هذه المقابلات أيضاً، دون مقابل، على شبكة الانترنت.

سادسا - النشر الالكتروني

ألف - منشورات إدارة شؤون الإعلام عبر الاتصال الالكتروني المباشر

- ١ - "التجديد وسط الانتقال: التقرير السنوي للأمين العام عن أعمال المنظمة، ١٩٩٧" (A/52/1).
<http://www.un.org/docs/SG/report97>
- ٢ - الواقع (مجلة الأمم المتحدة) (مقالات) (.http://www.un.org/pubs/chronicle)
- ٣ - "الأعمال التجارية في مجال التنمية" المسح الالكتروني للحصول على عرض.
<http://dsweb/krinfo.ch>
- ٤ - "إنعاش أفريقيا" (.http://www.un.org/ecosocdev/geninfo/afrec)
- ٥ - خطاب الأمين العام كوفي عنان في منظمة الوحدة الأفريقية
<http://www.un.org/ecosocdev/geninfo/> afrec/vol.11no1/sgoau
- ٦ - "مؤتمرات واحتفالات الأمم المتحدة" (.http://www.un.org/overview/refpap)
- ٧ - "أوراق جلسات الإحاطة الإعلامية للأمم المتحدة: المؤتمرات العالمية - وضع أولويات للقرن الحادي والعشرين" (نسخة مختصرة).
<http://www.un.org/geninfo/bp/worconf>
- ٨ - "الصورة والحقيقة".
<http://www.un.org/geninfo/ir>
- ٩ - "الدورة الثانية والخمسون للجمعية العامة" (ملف صحفي)
<http://www.un.org/ga>
- ١٠ - "تجديد الأمم المتحدة - برنامج للإصلاح".
<http://www.un.org/reform/track2>
- ١١ - "رؤى عالمية وأصوات محلية: برنامج اتصالات استراتيجي للأمم المتحدة - تقرير فرق العمل عن إعادة توجيه أنشطة الأمم المتحدة في مجال الإعلام"
<http://www.un.org/reform/track2/info/contents>

باء - النواج الأصلية لإدارة شؤون الإعلام المتوافرة
على شبكة الانترنت دون غيرها

١ - "الحافلة المدرسية الالكترونية للأمم المتحدة"، وهي موقع تعليمي تفاعلي للأمم المتحدة على شبكة الانترنت، تلقت ٨٠٠ ٠٠٠ اتصالاً بصفحة الاستقبال (من كانون الثاني/يناير حتى نهاية آب/أغسطس). وبات متواجراً الآن في بعض وحدات البرامج نسخ بإنكليزية والفرنسية. وفيما يلي وحدات البرامج الجديدة التي أدخلت في الموقع <http://www.un.org/pubs/cyberschoolbus>

(أ) MUNDA: حلقة مناقشة تحظى بشعبية لمنظمي برنامج "الأمم المتحدة نموذجياً" والمشتركيين فيه.

(ب) الوحدة الالكترونية المتكاملة بموضوع الصحة: وحدات تدریس مادة الأمراض المعدية.

(ج) الاحتفالات عبر الاتصال الالكتروني المباشر بـ "الأيام الدولية"، كيوم المرأة الدولي ويوم الصحة العالمي واليوم الدولي للسلام.

(د) أحاديث على الشبكة العالمية مع السفراء والخبراء الفنيين.

٢ - صفحة الاستقبال لمكتبة بيع الكتب بالأمم المتحدة

هذه الصفحة تتبع للزبائن في جميع أنحاء العالم زيارة مكتبة الأمم المتحدة لبيع الكتب والاطلاع على ما لديها من المنتجات المختلفة بما فيها الكتب والملصقات وسلع الهدايا .<http://www.un.org/pubs/whatnew/bookstor.htm>

جيم - تصميم صفحة الاستقبال/المواد التي تتجهها الأمم المتحدة وتعرضها إدارة شؤون الإعلام على الانترنت

٣ - صفحة استقبال الدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة - أنشأتها وصممتها إدارة شؤون الإعلام. وفيما يلي بعض المواد التي تتجهها الأمم المتحدة وتعرضها إدارة شؤون الإعلام على صفحة الاستقبال المذكورة:

(أ) القائمة الأولية المنشورة بالبنود المزعج إدراجها في جدول أعمال الدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة (بالإنكليزية والفرنسية).

(ب) قائمة تكميلية بالبنود المقترن إدراجها في جدول أعمال الدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة (بالإنكليزية والفرنسية).

- (ج) جدول الأعمال المؤقت للدورة الثانية والخمسين للجمعية العامة (بالإنكليزية والفرنسية).
- (د) معلومات إلى الوفود (بالإنكليزية والفرنسية).
- ٢ - صفحة استقبال لموضوع إصلاح الأمم المتحدة - أنشأتها وصممتها إدارة شؤون الإعلام. ومن مواد الأمم المتحدة التي تعرضها الإدارة على صفحة الاستقبال المذكورة ما يلي:
- (أ) تقرير الأمين العام عن الإصلاح.
- (ب) الرسوم البيانية.
- (ج) نشرة الإصلاح.
- ٣ - نصوص العديد من القرارات الصادرة عن الدورة الحادية والخمسين للجمعية العامة.
- ٤ - "خطة للتنمية"، النص النهائي.
- ٥ - دليل معلومات للخدمات المتاحة للجمهور.
- ٦ - تقويم عام ١٩٩٧ بالأحداث الخاصة في مقر الأمم المتحدة.
- ٧ - جميع النشرات الصحفية اليومية والأخبار الرئيسية اليومية ونص البرنامج الإذاعي أسبوعي، "استعراض حالة العالم".
- ٨ - خرائط عمليات حفظ السلام أعدتها إدارة شؤون الإعلام.
- ٩ - الصور الفوتوغرافية التي تصدرها الإدارة (ويزداد عددها أسبوعيا).
- ١٠ - صفحات الاستقبال التي جهزتها إدارة شؤون الإعلام لكل من اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (اسكاب) واللجنة الاقتصادية لافريقيا.
- دال - أدوات البحث بالاتصال الالكتروني المباشر في
مكتبة داغ همرشولد
- ١ - وهي خدمة لتحديد الوثائق المهمة للأمم المتحدة ويشمل شروحات موجزة.

- ٢ "UN-I-QUE" (قاعدة بيانات عن المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة) - وهو عبارة عن ملف مرجعي جاهز يتيح سبل الوصول السريع إلى رموز الوثائق والأرقام المتعلقة بمبيعات منشورات الأمم المتحدة منذ عام ١٩٤٦.

- ٣ دليل البحث الخاص بوثائق الأمم المتحدة - يتيح لأمناء المكتبات وختصاصي المعلومات استعراضها لبيانات وثائق الأمم المتحدة المتاحة.

هاء - المشاريع المشتركة

- ١ بدء خدمة الاشتراك على الإنترنت بـ "نظام القرص الضوئي للأمم المتحدة"، وهو مشروع مشترك مع شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات في إدارة شؤون الإدارة والتنظيم.

- ٢ عرض المضمون السمعي على الإنترنت للبرنامج الإذاعي "استعراض حالة العالم" من خلال "Media on Demand" للاتصالات في نيويورك.

سابعا - الأنشطة الرئيسية الأخرى

- | | |
|----|---|
| ١ | أبرز الأخبار اليومية يوميا |
| ٢ | النشرات الصحفية الصادرة بالإنكليزية والفرنسية ٢٠٠٦ |
| ٣ | المجلات الأخبارية الإذاعية الصادرة باللغات الرسمية وبتوسيع لغات أخرى ٤٦٩ |
| ٤ | تحقيقات إذاعية ونشرات إخبارية إقليمية صادرة باللغات الرسمية وبتوسيع لغات أخرى ٤٠٤ |
| ٥ | "استعراض حالة العالم"، برامج واستكمالات إذاعية منتجة وموزعة بالإنكليزية ٣١ |
| ٦ | تلفزيونية إذاعية تبث بالإسبانية والإنكليزية والبرتغالية والفرنسية ٥٢٦ |
| ٧ | تشغيل لوحة إخبارية إلكترونية تستكمل المعلومات المتعلقة بالمجتمعات التي تعقدتها الأمم المتحدة في المقر وجلسات الإل hacate الإعلامية اليومية بالإسبانية والإنكليزية والفرنسية (عدد النشرات) ٣٨١ |
| ٨ | الأحداث التي يغطيها تليفزيون الأمم المتحدة ٩١٦ |
| ٩ | خدمات تلفزيونية داخلية (الدبلجة، والمزج، والسرد، وما إلى ذلك) ٦٩٥ |
| ١٠ | خدمات تلفزيونية للمستخدمين الخارجيين (المذيعون والمراسلون) ٢٥٩ |
| ١١ | عدد من مواد المجموعات الإعلامية الإخبارية التلفزيونية المنقحة ١٩٥٥ |
| ١٢ | الطلبات الملباة للحصول على مواد ونسخ أشرطة تلفزيونية ٦٥٠ |

- ١٣ - مواد إعلامية سمعية ومقابلات وبرامج إذاعية ١٠٨٩
- ١٤ - الطلبات الملباة لتوفير عمليات الدبلجة والاستعارات من المكتبة السمعية ١٥٥٩٠
- ١٥ - الطلبات الملباة للحصول على التسجيلات من المكتبة البصرية ٢٢٥
- ١٦ - الطلبات الملباة لاستنساخ أشرطة الفيديو ٢٢٨
- ١٧ - عدد من الصور عن الأمم المتحدة منقول من صفحة استقبال الأمم المتحدة ٥٧٣ ٥٩٣
بإنترنت (قانون الثاني/يناير - آب/أغسطس ١٩٩٧)
- ١٨ - صور لجماعات وأحداث تم إصدارها وتوزيعها ١٣٣٥
- ١٩ - طلبات ملباة من مكتبة الصور ١٨٩٩
- ٢٠ - تجهيز بطاقات اعتماد المراسلين الدائمين بالمقر ٩١٤
- ٢١ - تجهيز بطاقات اعتماد المراسلين المؤقتين بالمقر ٩١٣
- ٢٢ - وثائق اعتماد المراسلين لدى الدورة الاستثنائية التاسعة عشرة للجمعية العامة ٨٨٠
المعقودة من ٢٣ إلى ٢٧ حزيران/يونيه
- ٢٣ - طلبات جديدة تم تجهيزها لاعتماد منظمات غير حكومية ٩٦٠
- ٢٤ - زوار مركز موارد المنظمات غير الحكومية ٦٤٠٠
- ٢٥ - المشتركون في الجولات الإرشادية بالمقر ٢٨٩ ٧٥٤
- ٢٦ - جلسات إحاطة إعلامية للمجموعات نظمتها الإدارة ٦٦٧
- ٢٧ - استفسارات من الجمهور ردت عليها وحدة استفسارات الجمهور بالمقر ٥٠ ١٧٠
- ٢٨ - المعارض المقامة في المقر ١٧
- ٢٩ - مكتبات الإيداع للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم ٣٥٩
- ٣٠ - وثائق ونشرات الأمم المتحدة التي تقتنيها مكتبة داغ همرشولد ٤٩ ٨٢٤
- ٣١ - وثائق ونشرات الوكالات المخصصة تقتنيها مكتبة داغ همرشولد ٦ ٢٧٨
- ٣٢ -بعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة التي لديها خط اتصال مباشر إلى نظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية ١٠٤
- ٣٣ - دورات تدريبية للمجموعات نظمتها مكتبة داغ همرشولد تتعلق بوثائق الأمم المتحدة وإنترنت وجمع المعلومات إلكترونياً ١٥٣
- ٣٤ - إعداد خرائط جديدة ٤٦
- ٣٥ - تنقیح خرائط عمليات حفظ السلام ١٩
- ٣٦ - تزويد مجلس الأمن بنسخ من الخرائط الملونة ١ ٦٢٠

- ٤٠ ٧٣٠ استفسارات عن مراجع ردت عليها مكتبة داغ همرشولد - ٣٧
- ١٥ ٤١٦ استعارات جهزتها مكتبة داغ همرشولد (عدد القطع) - ٣٨
- ١ ٢٢٨ ترتيبات التبادل بين مكتبة داغ همرشولد ومؤسسات في جميع أنحاء العالم لنسخ مصورة من مواد مكتبة داغ همرشولد (عدد الصفحات) - ٣٩
- ٢٨٥ ٩٩٠ نسخ مصورة من مواد مكتبة داغ همرشولد (عدد الصفحات) - ٤٠
- ٢٧ ٢١٣ مقتنيات مواد نظام محفوظات الأمم المتحدة والمنشورات الخارجية (عدد البنود) - ٤١
- ١٢٦ موارد الكترونية متاحة من مكتبة داغ همرشولد (عدد قواعد البيانات) - ٤٢
- ٣١ ٣٦٠ وثائق أضيفت إلى نظام الأمم المتحدة للمعلومات المرجعية - ٤٣
- ٥٠ ٠٠٠ "منشورات الأمم المتحدة" كتابوغ للفترة ١٩٩٧-١٩٩٨، صدر بالإنكليزية والفرنسية في حزيران/يونيه (وهو متاح أيضا على شبكة الانترنت) - ٤٤
- ٢٥ ٠٠٠ "منشورات الأمم المتحدة - قضايا البيئة" كتابوغ عام ١٩٩٧ صدر بالإنكليزية في حزيران/يونيه (وهو متوافر أيضا على شبكة الانترنت) - ٤٥
- ٢٥ ٠٠٠ الخوذ الزرق ومنشور إعلامي صدر بالإنكليزية في أيار/مايو - ٤٦
- ١٥٠ ٠٠٠ نشرات ترويجية متنوعة عن منشورات الأمم المتحدة التي صدرت خلال الفترة - ٤٧
- ٢٨ معارض متنوعة نظمت لترويج المنشورات - ٤٨
- — — —