



经济及社会理事会

Distr.
LIMITEDE/ICEF/1997/AB/L.14
1 July 1997
CHINESE
ORIGINAL: ENGLISH联合国儿童基金会
执行局

供采取行动

1997年第三届常会
1997年9月9日至12日
临时议程* 项目6

供应业务

摘 要

本报告与以前的报告相比对儿童基金会的供应行动更多地采取了前瞻性和分析的办法，上次报告审查了1994年的供应行动并提交给了执行局1995年的第三届常会(E/ICEF/1995/AB/L.16)。

在简短的导言之后，第一章详述了在二十一世纪儿童权利的范围内的供应职能。第二章阐述了在儿童基金会国别方案的范围内的供应/后勤活动，而第三章则是有关作为全球儿童供应行动中心的哥本哈根的发展情况。供应司在儿童基金会之内进行机构变更和优先行动的直接目标载于第四章。第五章描述了儿童基金会采购和供应分配与联合国改革进程间的联系。第六章说明了供应司面临的直接挑战。

* E/ICEF/1997/20.

目 录

	段 次	页 次
导言	1 - 2	3
一、二十一世纪儿童权利范围内的供应	3 - 8	3
二、作为国别方案组成部分的供应和后勤活动	9 - 11	4
三、作为全球儿童供应行动中心的供应司	12 - 15	5
四、供应司的改组	16 - 19	7
五、与联合国改革的联系	20	9
六、对供应司面临的直接挑战	21 - 26	9

导 言

1. 上次报告审查了1994年的供应行动(E/ICEF/1995/AB/L.16)并提交给了执行局1995年第三届常会。供应职能还列于有关“儿童基金会优良管理的实施”的报告(E/ICEF/1997/CRP.9)中,该报告于1997年3月提交给了执行局第二届常会。在这份报告中,供应职能被用于描述儿童基金会的责任系统。本报告根据布兹·艾伦和汉密尔顿研究及对儿童基金会供应职能进行的其他外部研究中的建议提出,需要进行一系列重大变革以改善儿童基金会供应职能的战略方向、效率和责任。

2. 因此,本报告在优良管理的范围内说明供应职能未来的主要战略主旨,尤其是供应司的作用。

一、二十一世纪儿童权利范围内的供应

3. 如果没有获得、接触并使用可以提供的满足基本需要所需的供应品,儿童权利就无法实现。疫苗、必需药品、医疗项目、维生素补充剂、基本食品、教课书、学校设备、清洁水、卫生设施、浸药蚊帐、燃料、衣服、保护材料和假肢等供应品的获得和使用,决定着各家庭确保儿童在所有类型的环境中成活、发育和受保护的能力。在这方面,必须根据《儿童权利公约》中的规定考虑到幼儿和青少年的需要。

4. 儿童基金会担心,儿童的权利因缺乏基本供应品而被剥夺。各国每个负责实施方案的办事处有责任了解(a)为儿童提供基本供应品的政府和私人系统的功效,以及(b)家庭或直接从市场上或通过由政府、私营部门、非政府组织或其他方面提供基本服务(保健、学校教育和水等)获得供应品的能力。基本供应品制造的日益全球化,意味着产品规格、质量和供应问题跨越了国界,要求儿童基金会对全球供应趋势不断进行新的、让人易于理解的分析。

5. 儿童的供应需要和提供这些需要的后勤工作在国别方案中首先必须从战略上加以考虑,儿童基金会参与供应职能要将重点放在国家系统不足的关键领域上。本组织作为一个整体在自己投资购买供应品和服务时应

遵照高质量和货真价实的标准，对儿童、家庭、政府和捐助者全面负责。对于儿童基金会使命主要关注的那些最贫困人口——尤其是那些常常难以为其儿童获得基本供应品的人口——必须给予密切注视。最近进行的作为儿童基金会支助的有关巴马科倡议业务研究一部分的调查显示，由于政府部门参与实施或管理供应系统不足，花在购买药品上的钱占家庭收入的19%。有项单独研究表明，每个家庭在每一疟疾流行时节花在预防措施和治疗上的钱相当于78美元。因此，寻求基本的供应品不仅是家庭生活的重要部分，如果国家和地方供应系统运转不良，它还造成贫困家庭不多资源的大量消耗。

6. 作为发展伙伴的儿童基金会在供应职能中置于最优先地位的是，加强国家的满足儿童基本供应需要中的能力。儿童基金会的战略取决于每个国家的具体情况。

7. 国家战略将通过区域战略和全球战略得到加强，区域战略是满足国家的通常需要，全球战略则是通过以下办法为供应职能提供有利的环境：随时提供有关供应和供应商的信息；世界范围的产品服务合同；制定标准；应急供应反应的能力；开发儿童可以受益的新技术及改进技术；以及对某些国家和某些产品持续提供采购支持。

8. 持续监测供应职能会为本组织提供经验教训，并确定需要加以改进的领域。儿童基金会必须确保它具备适当的能力，成为供应系统和为儿童进行技术革新方面的世界领导者。

二、作为国别方案组成部分的供应和后勤活动

9. 儿童基金会的信誉在于使对于方案成功至关重要的供应——如扩大免疫方案的疫苗和冷链——到位的能力。这与支持各国政府向其人民提供基本服务密切相关。儿童基金会将与各国政府密切合作以评估家庭/住户是否或直接或通过基本服务拥有其儿童所需要的适当基本供应，并大力倡导采取相关的行动。实际的供应品供应将日益针对提高政府和私营部门缩小在满足供应需要方面的某些差距的能力，将重点放在家庭需要为其孩子提供的基本供应和服务方面。因此，儿童基金会将来在供应职能中的信誉

将以有效的评估和分析、倡导国家行动并缩小供求间的差距来体现。

10. 为实现这一目标,应将供应职能融入到国别方案进程的所有步骤中(例如,形势分析、立场文件、国别说明、业务总规划、国别方案管理计划、年度审查、年度报告、中期审查、评估)。必须规定要准确地决定该进程中每个步骤的具体供应和后勤分析、战略和行动并不断地予以更新。私营部门不仅在满足儿童的供应需要上而且在维持后勤系统方面的日益增强的作用都得到承认,需要将其综合到规划过程之中。儿童基金会必须在其制定的支持国别方案的供应和后勤战略之内发展政府和私营以及国家、区域和国际性的伙伴关系。

11. 由于儿童基金会任务的重点是放在最贫困的儿童和妇女及最不发达国家上面,预计儿童基金会的直接供应仍然是许多国别方案开支的重要部分。一旦各国家地点的供应职能具有足够的力量,这种供应就将日益由国别代表在适当的权力下放和委托的范围内负责。及时和经济地提供供应是方案实施的关键,它要求加强国家进行妥善规划、实施和评估的能力,包括密切关注规格、数量、订货、采购、发货、出口结关、仓储、国内分配和最终使用的监测和评估。

三、作为全球儿童供应行动中心的供应司

12. 由于政府和私营部门对全球货物和服务影响上的变化,供应司正在将其供应职能重新定位以处理儿童现在和将来的具体需要。

13. 它的重点将放在与儿童最为相关的特定范围的商品上,并通过运用互联和内部网的能力,成为服务于内部伙伴和联合国内外的合作伙伴的公认情报点。这样,儿童基金会将成为下列十大宗商品的公认指导人:

(a) 疫苗和免疫注射: 采用改进的现有疫苗和新产品,包括最近与世界卫生组织的联合出版物《世界疫苗和免疫状况》中所述的疫苗小瓶监测器; 加强使用对于安全注射和预防传播像艾滋病毒/艾滋病和肝炎这种血液疾病起至关重要的自动销毁注射器和一次性注射装置;

(b) 必需药品：与《卫生组织药品行动纲领》密切合作，特别注意必需药品清单上儿童使用最多，有益于廉价儿科药需求和供应的那些药品，包括抗生素、抗疟药、口服体液补充盐、杀肠虫药，并且支持制定国家药品政策和药品登记程序；

(c) 微量营养素：由于儿童持续地购买和使用需要，在后勤面临维生素补充难的情况下，努力提高维生素 A、铁和锌产品的供应，并加以改进；此外，不断改进加碘设备和碘化钾供应，以支持普遍食盐加碘和该活动所依赖的全世界的私营部门；

(d) 治疗食物：确保现有广泛的供应网能够提供这些特种食品，与《世界粮食方案》密切合作支持儿童基金会在紧急状况下或在支助粮食直接补充的领域中的公认作用；

(e) 医疗和保健供应品：那些用于儿童日常和紧急医疗服务的供应品，此外促进全球简易分娩用具的供应，以此作为支持减少产妇死亡率的一项措施；

(f) 供水设备：继续让穷人增加获得安全饮用水机会的特别简单的供水技术——手泵和轻便掘井技术，以及水管、壶和纯净水技术，重点是让儿童基金会目标群体采用新技术；

(g) 卫生设备供应：采用适合于发展中国家当地情况的卫生设备技术，并在当地制造简单的建筑材料；

(h) 教育：特别关注印刷技术和纸型和质量，有效地支持各国提高能力，让教课书能普遍获得，尤其让小学儿童获得；

(i) 学校供应品：包括所有儿童进行有效学习所需的基本用具和材料，包括为冲突地区所改制的用具，以便让儿童即使在极端恶劣的环境下仍能继续学习；

(j) 家用产品：加强注意有利于家庭环境的简单的家庭技术，包括在

疟疾流行地区广泛使用浸药蚊帐来预防疟疾。

14. 供应司将监测这些基本必需品的全球供求情况,更新规格和质量标准,跟踪产品来源和价格,尽可能地影响这些供应品的供应,与全世界的主要制造商达成长期协议,让儿童基金会及其伙伴在供货和服务的价值、质量和条件中受益。它还将更多地参与编写为增进必需供应品知识和使用所需要的教育材料。与这些技术人员以及儿童基金会的采购和供应伙伴密切合作,将成为供应司为让儿童普遍获得必需品而结成尽可能广泛的联盟的特征。

15. 供应司将同方案司携手合作,这样供应和产品情报直接与儿童基金会的方案政策相关。它将不断地更新有关上述必需供应品的信息服务,以提供给国别方案和区域供应网络,同时推动全球机构和个人供应网络了解这些供应情况,并能在全球支持儿童基金会的供应工作。

四、供应司的改组

16. 供应司在上一年中一直积极审慎地在儿童基金会广泛的优良管理框架内分析其作用和职能。开始是咨询人员有关儿童基金会全面供应业务的报告,接着是对存货管理的专题研究,供应司在这些报告中都提出了上述问题,并在其他司的工作人员参与下拟订了一系列将供应司转化为知识中心的建议:增强各区域和国家的权威和加强对它们的支持;将供应和后勤工作放在有效的客户服务上;优化订单处理;开发综合预测系统;与供应商建立伙伴关系;开发有效的发货系统;保持储备以供紧急供应和适当的成套包装活动;以及为供应职能实施性能测量系统。

17. 在上述背景下,供应司在儿童基金会内机构变化和优先行动的直接目标是:

(a) 通过供应和方案司与国家及区域办事处间的密切合作,更为有效地将供应职能融入到外勤业务中去,加强分析供应状况和问题的能力,对于建立国家供应和后勤的能力作出相应的反映;

(b) 支持有关整个儿童基金会供应问题的决策和责任制度，并增强在这一领域的材料管理能力和专业知识；

(c) 改组供应职能以提高质量、生产力、供货时间并使之具有成本效率，以及确保保持适当的控制来维持最高限度的完整性；建立具有最高道德标准的文化、个人责任、协作并预测客户的需要(“让我们的客户高兴”);

(d) 加强供应司向外地办事处提供有关制订规格、制造、成本核算、标准、国内后勤和质量保证的专门知识的能力并扩大其范围；

(e) 让外地办事处更多地获得有关全球购买选择权的信息，为货币增值，并更为集中地注意儿童和妇女，尤其是处境特别贫困者的基本供应需求；

(f) 加强对供应职能的监测，为儿童基金会外地办事处和通过儿童基金会购买供应品的外部伙伴不断提供关于客户需要和满意情况的评估；

(g) 为更有效地加强供应，以便为可持续的人的发展作出重要贡献，并通过加强对“儿童基金会供应和后勤方面的经验”进行分析实现儿童基金会的任务；

(h) 在儿童基金会内部实现有效的内部伙伴关系，以加强业务的针对性、效力和一致性(国家和区域办事处、方案司、货卡及相关业务处、财务和行政管理司、联合国事务及外部关系办公室、方案筹资办公室)；

(i) 重新制定采购服务的政策，使之符合国家能力建设的目标；还要重新制定相关优先商品的实物捐赠的政策，以便让国别方案，尤其是国别方案资源可能不足的新兴方案地区轻易并低成本地获得这些商品。

18. 关于结构改组的具体条款，供应司被转化为司长办公室之下的九个业务中心：

(a) 技术服务：开发儿童必须供应品的专业技术，与国别方案的供应和服务需求建立直接的联系，不断审查有益于儿童的新的和经改进的技术

的规格，与相关的司和机构合作并寻求供应和服务最佳来源；

(b) 质量保证：发挥监测和自我评估作用，以确保儿童基金会所提供的供应和服务保持尽可能高的水准；确保所采用的政策、程序和系统最适合实现儿童基金会所寻求的各项结果；以及提供内部审计职能；

(c) 供应信息：开发知识中心数据库，供儿童基金会和外部客户对全球产品规格、价格、基本供应品来源进行分析，以及对特别订单进行跟踪以加强客户支持；

(d) 签订合约：为儿童基金会在世界范围内购买儿童供应品及国别方案所需的其他产品，以及为儿童基金会总的行政事务建立尽可能最佳安排；

(e) 客户服务和支持：对于儿童基金会和供应工作所有方面的外部客户的询问和问题作出更为恰当和及时的反映；

(f) 储备和后勤：保持有效的储备能力以供紧急供应和成套包装，观察可由儿童基金会获得的制造商的存货情况，支持加强国家和区域办事处在后勤方面的能力；

(g) 人力资源和行政：确保供应司在哥本哈根和纽约有足够的力量，并协助建立外勤的供应和后勤能力；

(h) 信息技术：确保儿童基金会在其实行的新的企业制度和方案管理人制度的大背景下，有足够的供应系统支持该供应进程；

(i) 财政和预算：管理由订立供应和服务合约所达成的交易，管理预算过程并创立成本核算和定价机制，以便对各司不同部分的职能运作更为准确地采用实际成本的办法。

19. 工作人员为每个中心制订了一整套责任和权力。全司的工作进程正在重新设计，以反映出新的结构并消除实际操作中的臃肿现象。经重新改组的供应司将在 1998 年初充分运转，这正好是新的预算周期的开始。

五、与联合国改革的联系

20. 儿童基金会是共同服务采购小组的积极成员，它不断地考查在联合国系统内加强采购的方式。它赞同该小组关于到 1998 年 1 月尽可能合并总部的外地采购服务，并考虑到各种要求和专业采购专门知识的意见。这一意见将被采纳，以便扩大使用电子采购和在关键领域订有竞争性合同的组织。

六、对供应司的直接挑战

21. 1996 年的全球采购数字显示，与上一年相比，价值下降了 25%，而详细开列的项目和订单的数目相应下降了 12%。这些数字没有像订约事务(即印刷及相关事务)那样增长。此外，当采购只是与非政府组织的项目的一部分时，其价值并未在这些数字中反映出来。外勤要求对这些领域提供更多的支持。目前给予大量关注的是加强客户服务和支持，以及修订采购服务战略，使之更多地与国别方案密切相关。

22. 根据各种流传的说法，儿童基金会针对非洲大湖地区的紧急情况提供了有效的供应，在乌干达储备了材料并一接到请求就迅速转发到特定地区。供应司一直在努力帮助快速反应小组进行培训和材料管理。参与紧急行动的紧急方案处及其他机构一直根据所学到的经验教训不断加以改进。已经开始了根据最新的经验对紧急供应用品包、包装和运输作了改进。

23. 正在对儿童基金会供应的用品包进行全面检查，这是为提高这些产品与外勤业务的相关性而对哥本哈根仓库运转情况进行通盘审查的一部分。为了减少产妇死亡率，以前的八个用品包已经减少成两个——一个是供家庭分娩，另一个供助产士使用。我们认为，需要加强这些用品包的标准工作，可能的话按具体要求定制以满足不同国家的需要。