



Экономический и Социальный  
Совет

Distr.  
LIMITED

E/ICEF/1997/AB/L.14  
1 July 1997  
RUSSIAN  
ORIGINAL: ENGLISH

ДЕТСКИЙ ФОНД ОРГАНИЗАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
Исполнительный совет  
Третья очередная сессия 1997 года  
9—12 сентября 1997 года  
Пункт 6 предварительной повестки дня\*

ДЛЯ ПРИНЯТИЯ  
МЕР

ОПЕРАЦИИ ПО СНАБЖЕНИЮ

РЕЗЮМЕ

Настоящий доклад предлагает более перспективный и аналитический подход к операциям ЮНИСЕФ по снабжению по сравнению с предыдущими докладами, в последнем из которых содержался обзор операций по снабжению в 1984 году и который был представлен Исполнительному совету на его третьей очередной сессии 1995 года (E/ICEF/1995/AB/L.16).

После краткого вступления в главе I подробно описывается функция снабжения в контексте прав детей в двадцать первом столетии. В главе II описывается снабжение/материально-техническое обеспечение в контексте страновой программы ЮНИСЕФ, а в главе III содержится информация о превращении Копенгагена в Центр глобальных действий в отношении предметов снабжения для детей. Непосредственные цели Отдела снабжения с точки зрения организационных изменений и приоритетных мер в рамках ЮНИСЕФ содержатся в главе IV. В главе V описывается связь между закупками и распределением предметов снабжения ЮНИСЕФ и процессами реформы Организации Объединенных Наций. В главе VI содержится информация о непосредственных задачах Отдела снабжения.

\* E/ICEF/1997/20.

СОДЕРЖАНИЕ

	<u>Пункты</u>	<u>Стр.</u>
ВВЕДЕНИЕ .....	1—2	3
I. СНАБЖЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДВАДЦАТЬ ПЕРВОМ СТОЛЕТИИ .....	3—8	3
II. СНАБЖЕНИЕ/МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В КАЧЕСТВЕ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТИ СТРАНОВОЙ ПРОГРАММЫ .....	9—11	4
III. ОТДЕЛ СНАБЖЕНИЯ В КАЧЕСТВЕ ГЛОБАЛЬНОГО ЦЕНТРА ДЕЙСТВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДМЕТОВ СНАБЖЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ .....	12—15	5
IV. РЕОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛА СНАБЖЕНИЯ .....	16—19	7
V. СВЯЗЬ С РЕФОРМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ .....	20—21	9
VI. НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛА СНАБЖЕНИЯ .....	22—26	9

## ВВЕДЕНИЕ

1. В последнем докладе содержится обзор операций по снабжению в 1994 году (E/ICEF/1995/AD/L.16) и он был представлен Исполнительному совету на его третьей очередной сессии 1995 года. Вопрос о снабжении был также включен в доклад о "Программе повышения эффективности системы управления в ЮНИСЕФ" (E/ICEF/1997/CRP.9), который был представлен Исполнительному совету на его второй очередной сессии в марте 1997 года. В этом докладе функция снабжения была использована в целях описания системы отчетности для ЮНИСЕФ. На основе рекомендации из исследования "Буз.Аллен энд Хэмилтон" и других внешних исследований системы снабжения ЮНИСЕФ в этом докладе было отмечено, что для улучшения стратегической ориентации, повышения эффективности и улучшения отчетности системы снабжения ЮНИСЕФ будет проведен ряд важных изменений.

2. Таким образом, в рамках повышения эффективности системы управления настоящий доклад описывает основные стратегические направления системы снабжения в будущем, особенно роль Отдела снабжения.

### I. СНАБЖЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДВАДЦАТЬ ПЕРВОМ СТОЛЕТИИ

3. Права детей не могут быть реализованы без наличия доступных основных средств, необходимых для удовлетворения основных потребностей, а также вне доступа к ним и без их использования. Вакцины, основные лекарственные средства, медицинские товары, витаминные добавки, основные продукты питания, учебники, школьные материалы, чистая вода, санитарное оборудование, обработанное постельное белье, топливо, одежда, материалы для строительства жилья и протезирование являются некоторыми из видов снабжения, наличие и использование которых определяет способность семей обеспечить, чтобы дети выживали, развивались и были защищены во всех ситуациях. В данном случаях необходимо рассмотреть потребности как детей младшего возраста, так и подростков, как это указано в Конвенции о правах ребенка.

4. ЮНИСЕФ должен следить за тем, чтобы права детей не нарушались в связи с отсутствием основных предметов снабжения. Каждое отделение, ответственное за исполнение страновой программы, подотчетно с точки зрения а) функционирования публичных и частных систем, которые занимаются поставкой основных продуктов снабжения для детей, и б) возможности семей получать эти предметы снабжения либо непосредственно на рынке, либо через базисные службы (здравоохранение, школы, водоснабжение и т.д.), обеспечиваемые правительствами, частным сектором, неправительственными организациями (НПО) или другими организациями. Растущая глобализация производства основных продуктов снабжения означает, что вопросы спецификации продукции, их качество и наличия не знают границ, требуя от ЮНИСЕФ проведения обновленного, доступного анализа глобальных тенденций снабжения.

5. Потребности детей в предметах снабжения и необходимое для этого материально-техническое обеспечение должны прежде всего стратегически рассматриваться в страновых программах с участием ЮНИСЕФ в функции снабжения, с уделением особого внимания важнейшим областям, где национальные системы отсутствуют. В целом эта организация подотчетна детям, семьям, правительствам и донорам за соблюдение нормативов высокого качества и отдачи своих собственных вложений в закупку предметов снабжения и услуг. Особое внимание следует обратить на наиболее обездоленных, которые находятся в центре основного внимания миссии ЮНИСЕФ, особенно поскольку эти люди во многих случаях имеют весьма трудный доступ к основным предметам снабжения для своих детей, которые они могут себе позволить. Недавние обследования, проведенные в качестве части исследовательской деятельности при поддержке ЮНИСЕФ в рамках Бамакской инициативы, свидетельствует о том, что до 19 процентов дохода семей может

расходиться на закупку лекарств в связи с неадекватным участием государственного сектора в осуществлении или регулировании систем снабжения. Согласно другому самостоятельному исследованию семьи расходуют сумму, эквивалентную 78 долларов США в течение каждого сезона малярии на профилактические меры и лечение. Таким образом, потребность в основных предметах снабжения является не только важным элементом жизни и семьи, но и существенной нагрузкой на скромные бюджеты бедных семей, если национальные или местные системы снабжения функционируют плохо.

6. Общая приоритетная задача ЮНИСЕФ в качестве партнера по развитию в области функции снабжения заключается в улучшении национальных возможностей по удовлетворению основных потребностей детей в предметах снабжения. Стратегии ЮНИСЕФ будут зависеть от конкретной ситуации в каждой стране.

7. Стратегии по странам будут подкреплены региональными стратегиями, касающимися общих потребностей страны и глобальными стратегиями, которые обеспечивают благоприятные условия для осуществления функции снабжения за счет следующим факторов: быстрое получение информации о предметах снабжения и поставщиках; широкая география заключения контрактов на поставку продуктов и услуг; разработка нормативов; возможность реагирования в условиях чрезвычайных обстоятельств в области снабжения; разработка более совершенных и новых технологий, которые могут пойти на пользу детям, и продолжение поддержки в области закупок в отношении отдельных стран и отдельных видов продукции.

8. Постоянный контроль за функцией снабжения поможет организации получить опыт, а также выявить области, которые требуют совершенствования. ЮНИСЕФ должен будет добиться, чтобы он располагал соответствующей возможностью стать мировым лидером в области систем снабжения, а также технологических нововведений в интересах детей.

## II. СНАБЖЕНИЕ/МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В КАЧЕСТВЕ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТИ СТРАНОВОЙ ПРОГРАММЫ

9. Доверие к ЮНИСЕФ заключается главным образом в его возможности определять те продукты снабжения, которые имеют важнейшее значение для успеха осуществления программы, как, например, вакцины и "cold chains" для расширенной программы иммунизации. Это тесно связано с поддержкой правительствам в предоставлении основных услуг своему населению. ЮНИСЕФ будет действовать вместе с правительствами для оценки уровня наличия у семей/семейных хозяйств соответствующих основных продуктов снабжения, необходимых для их детей, либо непосредственно, либо через базисные службы, и решительно выступать за принятие соответствующих мер. Фактическая поставка предметов снабжения будет направлена в большей степени на улучшение способности государственного или частного сектора ликвидировать некоторые узкие места в удовлетворение потребностей в снабжении с уделением особого внимания основным предметам снабжения и услугам, в которых семьи нуждаются для своих детей. Таким образом, будущее доверие к ЮНИСЕФ в области функции по снабжению будет заключаться в эффективной оценке и анализе, поддержке национальных мер и устранении конкретных узких мест в потребностях и доступе.

10. Для достижения этого функция по снабжению будет включена во все этапы процесса осуществления страновой программы (например, анализ ситуации, подготовка документа о позиции, записка по стране, общий план операции, план руководства страновой программой, ежегодный обзор, ежегодный доклад, промежуточный обзор, оценка). Необходимо будет установить и постоянно обновлять точное определение конкретного снабжения и анализ материально-технического

обеспечения, стратегии и меры на каждом этапе этого процесса. Возрастающая роль частного сектора не только в удовлетворении потребностей детей в снабжении, но и в создании систем материально-технического обеспечения признается и ее необходимо включить в процесс планирования. ЮНИСЕФ придется создать системы партнерства как в государственном, так и в частном секторе, а также с национальными, региональными и международными организациями в рамках стратегии снабжения и материально-технического обеспечения, которые он разрабатывает в поддержку осуществления страновых программ.

11. Учитывая особое внимание миссии ЮНИСЕФ к тем детям и женщинам, которые находятся в наиболее неблагоприятном положении, и к наименее развитым странам, ожидается, что прямое предоставление предметов снабжения ЮНИСЕФ останется важным элементом расходов по многим страновым программам. Это предоставление в большей степени перейдет под непосредственное руководство представителей в странах в рамках децентрализации и передачи полномочий на места, если в странах существует адекватные возможности осуществления функции снабжения. Своевременное и экономичная доставка предметов снабжения, что имеет важнейшее значение для осуществления программ, потребует усиления национального потенциала надлежащего планирования, исполнения и оценке, включая пристальное внимание к спецификациям, определению количества, размещению заказов, закупкам, отгрузкам, таможенной очистке, складированию, распределению внутри стран, а также контролю за конечным использованием и оценке.

### III. ОТДЕЛ СНАБЖЕНИЯ В КАЧЕСТВЕ ГЛОБАЛЬНОГО ЦЕНТРА ДЕЙСТВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДМЕТОВ СНАБЖЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

12. Учитывая изменяющееся сочетание влияния государственного и частного сектора на глобальную поставку товаров и услуг, Отдел снабжения видоизменяет функцию снабжению для удовлетворения особых нужд детей в настоящее время, а также в будущем.

13. Он сосредоточит свое внимание на конкретной номенклатуре товаров, имеющих наибольшее отношение к детям, и станет признанным центром информации, обслуживающим как внутренних партнеров, так и сотрудничающих партнеров, входящих и не входящих в систему Организации Объединенных Наций, которые используют возможности Интранет и Интернет. В результате ЮНИСЕФ станет признанным лидером в отношении следующих десяти основных групп товаров:

а) Вакцины и безопасная инъекция: их внедрение улучшило существующие вакцины и новые продукты, включая вакцину Виал Монитор, как это следует из недавней совместной публикации со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) о положении в области вакцин и иммунизации в мире, и более широкое использование саморазрушающихся шприцев и приборов для одноразовых инъекций, имеющих важнейшее значение для безопасных инъекций и профилактики заражения болезнями, передающимися с кровью, как например ВИЧ/СПИД и гепатит;

б) основные лекарственные средства: уделение внимания, в тесном сотрудничестве с программой действий в области основных лекарственных средств (и вакцин) (ВОЗ), особенно тем лекарственным средствам из перечня основных лекарственных средств, которые больше всего используются для детей, стимулируя спрос на доступные детские лекарственные средства и снабжение ими, включая антибиотики, препараты против малярии, орально применяемые соли против обезвоживания организма, средства против глистов, а также поддержка разработки национальной политики в области лекарственных средств и процессов регистрации лекарственных средств;

c) питательные микроэлементы: с помощью широких усилий по улучшению наличия и повышению качества витамина А, железа и цинкосодержащих продуктов в контексте проблем материально-технического обеспечения в области витаминных добавок с учетом необходимости обеспечения постоянного наличия и использования детьми, а также непрерывное совершенствование оборудования по йодизации и поставок йодированного натрия в поддержку всеобщей задачи йодизации соли и привлечение во всем мире частного сектора, от которого это зависит;

d) лекарственное питание: создание широкой сети готовых поставщиков, способных поставлять эти специальные продукты питания, поддерживая в тесном сотрудничестве со Всемирной продовольственной программой одну из признанных ролей ЮНИСЕФ в чрезвычайных ситуациях или областях, в которых поддерживается практика прямых пищевых добавок;

e) предметы снабжения в области медицины и здравоохранения: предметы снабжения, используемые при повседневном и чрезвычайном уходе за детьми в службах здравоохранения, а также поощрение повсеместного наличия простых комплектов для оказания безопасной помощи в качестве одной из мер в поддержку снижения материнской смертности;

f) водоснабжение: особенно технологии снабжения пресной водой для обеспечения лучшего доступа неимущих к хорошей питьевой воде - ручные насосы и портативное бурильное оборудование, а также трубопроводы, резервуары и технологии очистки воды с уделением особого внимания адаптации новых технологий к группам населения, находящимся под особым вниманием ЮНИСЕФ;

g) снабжение санитарным оборудованием: местная адаптация технологий санитарного оборудования к положению в развивающейся стране, а также местное производство простых строительных материалов;

h) образование: уделение особого внимания технологиям печати, виду и качеству бумаги, обеспечивая эффективную поддержку странам в расширению их возможностей сделать учебники общедоступными, особенно для детей, посещающих начальные школы;

i) поставки школьного оборудования: охватывают основные наборы и материалы, которые необходимы всем детям для эффективного обучения, включая наборы, адаптированные для районов конфликтов, с тем чтобы дети могли продолжать школьное обучение даже в чрезвычайно неблагоприятных условиях;

j) бытовые предметы: усиление внимания к простым бытовым технологиям, облегчающим бытовую обстановку, включая широкое использование обработанного постельного белья для защиты от малярии в районах эпидемий.

14. Отдел снабжения будет следить за глобальным предложением и спросом на основные предметы снабжения, обновляя спецификации и нормативы качества, выявляя источники и цены, оказывая, где это возможно, влияние на наличие этих предметов снабжения и заключая долгосрочные соглашения с крупными производителями во всем мире для ЮНИСЕФ и его партнеров в целях использования наилучшим образом договорных соглашений с точки зрения цен, качества и условий поставки и предоставления услуг. Он также будет более широко участвовать в разработке пособий, необходимых для улучшения знания и использования основных предметов снабжения. Тесное сотрудничество с техническими партнерами ЮНИСЕФ, а также с партнерами по закупкам и снабжению станет отличительной чертой деятельности Отдела снабжения в обеспечении как можно более широкого объединения усилий для принятия мер в направлении обеспечения всеобщего доступа к основным предметам снабжения для детей.

15. Отдел снабжения будет работать в тесном сотрудничестве с Отделом по программам, с тем чтобы информация в области снабжения и продукции имела непосредственное отношение к программной политике ЮНИСЕФ. Отдел будет по-прежнему постоянно совершенствовать работу информационных служб в отношении указанных основных предметов снабжения для страновых программ и региональных систем снабжения, одновременно развивая глобальную сеть учреждений и отдельных лиц, хорошо осведомленных о таких предметах снабжения и способных поддержать в глобальном масштабе операции ЮНИСЕФ по снабжению.

#### IV. РЕОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛА СНАБЖЕНИЯ

16. В прошлом году Отдел снабжения занимался критическим анализом своей роли и функционирования в рамках более широкой системы повышения эффективности системы управления в ЮНИСЕФ. Начав с докладов консультантов по общему функционированию системы снабжения в ЮНИСЕФ и специального исследования об управлении запасами, Отдел снабжения рассмотрел вопросы, затронутые в этих докладах, и с участием сотрудников других отделов разработал ряд рекомендаций по преобразованию Отдела снабжения в информационно-справочный центр: рост авторитета и поддержки регионов и стран; развитие более широких возможностей в регионах в отношении управления поставщиками; сосредоточение снабжения и материально-технического обеспечения на оказании эффективных услуг потребителям; рационализация обработки заказов; развитие комплексной системы прогнозирования; установление партнерских связей с поставщиками; разработка эффективной системы отгрузок товаров; создание складских мощностей для снабжения в чрезвычайных ситуациях и соответствующая деятельность в области упаковки комплектов и создание системы оценки эффективности функции снабжения.

17. В рамках указанного выше контекста непосредственные цели Отдела снабжения с точки зрения организационных изменений и первоочередных мер в рамках ЮНИСЕФ заключаются в том, чтобы:

a) более эффективно интегрировать функцию снабжения в сферу операции за счет тесного сотрудничества между Отделом снабжения и отделом по программам и страновыми и региональными уделениями с улучшением возможности анализировать положение и проблемы в области снабжения и принимать соответствующие меры в целях создания национального потенциала в области снабжения и материально-технического обеспечения;

b) оказывать поддержку процессу принятия решений и отчетности по вопросам снабжения в рамках всего ЮНИСЕФ и улучшать возможности управления инвентарными запасами и специалистами в этой области;

c) перестроить функцию снабжения для повышения качества, продуктивности, улучшение сроков поставки и затратной эффективности и обеспечить создание надлежащих мер контроля для поддержания самого высокого уровня координации, а также создать культуру наивысших этических норм, индивидуальной отчетности и ответственности, коллективной работы и учета потребностей клиентов ("сделаем наших клиентов довольными");

d) укреплять возможности и сферу действия отдела снабжения для предоставления отделением на местах специализированных знаний по разработке спецификаций, производству, подсчету затрат, нормативам, материально-техническому обеспечению в странах и гарантии качества;

e) улучшать доступ отделений на местах к информации о глобальных вариантах закупок, обеспечивающих наилучшее использование денежных средств, и сосредоточение большего внимания

на основных потребностях в снабжении детей и женщин, особенно испытывающих наибольшую нужду;

f) повышать качество надзора за функцией снабжения для обеспечения непрерывной оценки потребностей и удовлетворенности клиентов как для отделений ЮНИСЕФ на местах, так и для внешних партнеров, закупающих предметы снабжения через ЮНИСЕФ;

g) более эффективно развивать снабжение с точки зрения его основного вклада в устойчивое развитие людских ресурсов и выполнение задачи ЮНИСЕФ за счет более тщательного анализа "опыта ЮНИСЕФ" в области снабжения и материально-технического обеспечения;

h) обеспечивать эффективные внутренние партнерские отношения в ЮНИСЕФ для достижения большей оперативной координации, действенности и последовательности (страновые и региональные отделения, Отдел по программам, поздравительных открыток и связанных с этим операций, Отдел финансового и административного Управления, управления по делам Организации Объединенных Наций и внешним сношениям, Управление финансирования программ);

e) переработать политику услуг по закупкам, с тем чтобы она соответствовала национальным целям в области создания соответствующего потенциала, а также переработать политику безвозмездной помощи в натуре соответствующими первоочередными сырьевыми товарами для их удобного и дешевого использования в рамках страновых программ, особенно во вновь появляющихся программных областях, в которых ресурсы страновых программ могут быть недостаточными.

18. С точки зрения конкретной структуры реорганизации Отдел снабжения преобразуется в девять оперативных центров под руководством канцелярии директора:

a) технические службы: развитие специализированных знаний по основным предметам снабжения для детей, установление прямой связи со страновыми программами снабжения и потребностями в услугах, постоянный пересмотр спецификаций в отношении новых и более совершенных технологий в интересах детей, сотрудничество с соответствующими отделами и учреждениями и поиск наилучших источников предметов снабжения и услуг;

b) гарантия качества: обеспечение контроля и роли самооценки для того, чтобы предметы снабжения и услуги, предоставляемые ЮНИСЕФ, оставались на уровне по возможности самых высоких стандартов; обеспечение того, чтобы разработанная политика, процедуры и системы в максимальной степени соответствовали достижению результатов, к которым стремится ЮНИСЕФ, и обеспечение функции внутренней ревизии;

c) информационные услуги в области снабжения: развитие базы данных информационно-справочного центра, которая будет доступна как для ЮНИСЕФ, так и для внешних клиентов в целях глобального анализа спецификации продукции, цен, источников основных предметов снабжения, а также для выявления конкретных заказов для обеспечения лучшей поддержки клиентов;

d) заключение контрактов: достижение по возможности наилучших договоренностей для ЮНИСЕФ в отношении закупок во всем мире основных предметов снабжения для детей, а также другой продукции, необходимой в рамках страновых программ и общего управления ЮНИСЕФ;



e) обслуживание и поддержка клиентов: обеспечение более точных и своевременных ответов на запросы и проблемы как ЮНИСЕФ, так и внешних клиентов во всех аспектах деятельности в области снабжения;

f) склады и материально-техническое обеспечение: поддержание эффективных возможностей складских посещений для снабжения в чрезвычайных ситуациях, упаковка комплектов и обзор материальных запасов производителей, доступных для ЮНИСЕФ, а также расширение возможностей страновых и региональных отделений в области материально-технического обеспечения;

g) людские ресурсы и управление: обеспечение достаточных возможностей Отдела снабжения как в Копенгагене, так и в Нью-Йорке, и содействие наращиванию потенциала на местах с точки зрения снабжения и материально-технического обеспечения;

h) информационная технология: обеспечение наличия соответствующих систем снабжения, оказывающих поддержку процессам снабжения в ЮНИСЕФ в рамках общего контекста новой функциональной системы и системы управления программами, которые в настоящее время внедряются в ЮНИСЕФ;

i) финансы и бюджет: управление коммерческими сделками, заключенными на основе контрактов на снабжение и услуги, управление бюджетным процессом и разработка механизма учета затрат и ценообразования для более точного применения реальных издержек к функционированию различных подразделений от дела.

19. С сотрудниками каждого центра был разработан полный набор функций отчетности и полномочий. Процессы работы в рамках отдела подвергаются изменению с целью учета новой структуры и устранения лишних видов оперативной деятельности. Реорганизованный Отдел снабжения начнет работать в полную силу в начале 1998 года, что совпадает с новым бюджетным циклом.

## V. СВЯЗЬ С РЕФОРМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

20. ЮНИСЕФ является активным и сотрудничающим членом группы общих служб по закупкам, изучающим пути повышения качества закупок в рамках системы Организации Объединенных Наций. Он поддерживает точку зрения группы об объединении, насколько это возможно, к январю 1998 года служб по закупкам штаб-квартиры с учетом потребностей на местах и специализированных знаний в области закупок. Это будет осуществлено с целью расширения использования электронных закупок и организации при наличии конкурентных контрактов в этих областях.

## VI. НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛА СНАБЖЕНИЯ

21. По данным о глобальных закупках за 1996 год отмечается снижение на 25 процентов по стоимости с соответствующим снижением в 12 процентов по числу основных товаров и заказов на закупку за предыдущий год. Эти цифры не отражают увеличения объема договорных услуг (например, печатание и связанные с этим услуги). Кроме того, стоимость закупок не отражается в этих данных, если она является частью какого-либо проекта, выполняемого совместно с НПО. С мест поступали запросы на усиление поддержки в этих областях. В настоящее время значительное внимание уделяется улучшению обслуживания и поддержки клиентов, а также пересмотрУ

стратегии услуг в области закупок, с тем чтобы они могли быть более тесно связаны со страновой программой.

22. По общему мнению ЮНИСЕФ обеспечил эффективное реагирование в области снабжения в чрезвычайной ситуации в районе Великих озер в Африке, доставку материалов в Уганду для ускорения их переброски в конкретные районы при получении заблаговременного запроса. Отдел снабжения эффективно действовал в поддержку групп быстрого реагирования как с точки зрения подготовки кадров, так и управления материальными запасами. В рамках Управления по чрезвычайным программам и других учреждений, участвующих в действиях в случае чрезвычайной ситуации, был начат процесс постоянного совершенствования деятельности на основе полученного опыта. На основе новейшего опыта началось внесение изменений в состав комплектов снабжения на случай чрезвычайной ситуации, упаковку и транспортировку.

23. В настоящее время проводится общий обзор комплектов, которые ЮНИСЕФ хранит на складах, в качестве части общего пересмотра функционирования складского помещения в Копенгагене для улучшения соответствия этой продукции с операциями на местах. В отношении сокращения материнской смертности число прежних комплектов уже было сокращено с восьми на двух - один для доставки на дом, а другой для акушерок. По общему мнению, для этих комплектов необходим более высокий уровень стандартизации с возможностью учета пожеланий клиентов для удовлетворения различных потребностей стран.

- - - - -