E

الأمم المتحدة

Distr.
GENERAL

E/ICEF/1997/AB/L.14
01 July 1997
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس الاقتصادي والاجتماعي

منظمة الأمم المتحدة للطفولة
المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثالثة لعام ١٩٩٧
٩ - ١٢ أيلول/ سبتمبر ١٩٩٧
البند ٦ من جدول الأعمال المؤقت (*)

لاتخاذ إجراء

عمليات الإمداد

موجز

يقدم هذا التقرير نهجاً تطلعياً وتحليلياً لعمليات الإمداد في اليونيسيف أكثر من التقارير السابقة، التي استعرض آخرها عمليات الإمداد في عام ١٩٩٤ وقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثالثة لعام ١٩٩٥ (E/ICEF/1995/AB/L.16).

بعد مقدمة قصيرة، يتناول الفصل الأول وظيفة الإمداد بالتفصيل في إطار حقوق الطفل في القرن الحادي والعشرين. ويصف الفصل الثاني عمليات الإمداد/ السوقيات في إطار البرنامج القطري لليونيسيف، في حين يقدم الفصل الثالث تقريراً عن تطوير مركز كوبنهاغن بوصفه مركز عمل عالمي لإمدادات الأطفال. وترد في الفصل الرابع الأهداف الفورية لشعبة الإمداد من حيث التغيرات التنظيمية والإجراءات ذات الأولوية في اليونيسيف. ويصف الفصل الخامس الصلة بين المشتريات وتوزيع الإمدادات في اليونيسيف وبين عملية إصلاح الأمم المتحدة. وترد في الفصل الخامس التحديات الفورية التي تواجه شعبة الإمداد.

(*) E/ICEF/1997/20

المحتويات

		الفقرات	الصفحة
مقدمة		١ - ٢	٣
أولاً -	الإمداد في سياق حقوق الطفل في القرن الحادي والعشرين	٣ - ٨	٣
ثانياً -	الإمداد/ السوقيات بوصفها جزءاً لا يتجزأ من البرنامج القطري	٩ - ١١	٤
ثالثاً -	شعبة الإمداد بوصفها مركز عمل عالمي لإمدادات الأطفال	١٢ - ١٥	٥
رابعاً -	إعادة تنظيم شعبة الإمداد	١٦ - ١٩	٧
خامساً -	الصلة مع إصلاحات الأمم المتحدة	٢٠	١٠
سادساً -	التحديات الفورية التي تواجه شعبة الإمداد	٢١ - ٢٣	١١

مقدمة

١- استعرض التقرير الأخير (E/ICEF/1995/AB/L.16) عمليات الإمداد في عام ١٩٩٤ وقـُدّم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثالثة لعام ١٩٩٥. وأُدرجت وظيفة الإمداد أيضاً في التقرير المعنون "تنفيذ برنامج الامتياز الإداري في اليونيسيف" (E/ICEF/1997/CRP.9)، الذي قدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية في آذار/ مارس ١٩٩٧. وفي ذلك التقرير، استخدمت وظيفة الإمداد لوصف نظام المساءلة في اليونيسيف. واستناداً إلى توصيات من دراسة أعدها بوز - آلين وهاميلتون ودراسات خارجية أخرى لوظيفة الإمداد في اليونيسيف، أشار التقرير إلى أنه سيتم إجراء عدد من التغييرات الرئيسية لتحسين التوجه الاستراتيجي والفعالية والمساءلة في وظفية الإمداد في اليونيسيف.

٢- وبالتالي، يصف هذا التقرير، في إطار برنامج الامتياز الإداري، التوجهات الاستراتيجية الرئيسية لوظفية الإمداد في المستقبل، لا سيما دور شعبة الإمداد.

أولا - الإمداد في سياق حقوق الطفل في القرن الحادي والعشرين

٣- لا يمكن إعمال حقوق الطفل دون توفر الإمدادات الأساسية الضرورية لتلبية الاحتياجات الأساسية بأسعار معقولة والوصول إلى هذه الإمدادات واستخدامها. فاللقاحات والعقاقير الأساسية والمواد الطبية ومكملات الفيتامينات والأغذية الأساسية والكتب المدرسية والمواد المدرسية والماء النظيف والمرافق الصحية والشِباك المعاملة بمواد طاردة للبعوض التي توضع حول الأسِرَّة والوقود والملابس ومواد الإيواء والجراحة الترقيعية بعض من الإمدادات التي يحكم توفرها واستخدامها قدرة الأسر على ضمان بقاء الطفل ونمائه وحمايته في جميع الظروف. وهنا ينبغي أن تؤخذ في الحسبان احتياجات الأطفال الصغار والمراهقين على حد سواء، كما تنص اتفاقية حقوق الطفل.

٤- يتعين على اليونيسيف أن تهتم في أن لا يحرم الأطفال من حقوقهم نتيجة لعدم توفر الإمدادات الأساسية. وكل مكتب مسؤول عن تنفيذ البرنامج في البلدان يتعين عليه أن يفهم (أ) أداء النظم العامة والخاصة التي تورد الإمدادات الأساسية للأطفال؛ و (ب) قدرة الأسر على الحصول على هذه الإمدادات، إما مباشرة من السوق أو عن طريق الخدمات الأساسية (الصحة، التعليم، المياه، إلخ.) التي تقدمها الحكومات أو القطاع الخاص أو المنظمات غير الحكومية أو آخرون. وتعني عولمة تصنيع الإمدادات الأساسية المتزايدة أن القضايا المتصلة بمواصفات المنتجات ونوعيتها وتوفرها تخترق الحدود، مما يملي على اليونيسيف الاحتفاظ بتحليل مستكمل لاتجاهات الامداد العالمية يمكن الوصول إليه.

٥- قبل كل شيء، يتعين أن ينظر إلى الإمداد باحتياجات الأطفال والسوقيات اللازمة لتوفيرها نظرة استراتيجية في البرامج القطرية، مع تركيز مشاركة اليونيسيف في وظيفة الإمداد على الجوانب الحرجة التي تكون النظم الوطنية ضعيفة فيها. والمنظمة ككل مسؤولة أمام الأطفال والأسر والحكومات والمانحين

عن التمسك بمعايير النوعية الجيدة والقيمة مقابل المال في استثمارها في شراء الإمدادات والخدمات. ويتعين مراقبة الأطفال الأكثر حرماناً مراقبة دقيقة، فهم، الذين تركز عليهم مهمة اليونيسيف في المقام الأول، لا سيما وأن هؤلاء السكان غالباً ما يواجهون صعوبة كبيرة في الحصول على الإمدادات الأساسية لأطفالهم بأسعار معقولة. وقد بيَّنت الدراسات الاستقصائية الأخيرة، التي اضطـُلع بها كجزء من عمليات البحث التي تدعمها اليونيسيف في مبادرة بامكو، أن نسبة ما تنفقه الأسر المعيشية من دخلها على شراء الأدوية، نتيجة لعدم تدخل القطاع العام على نحو كاف في تطبيق نظم الإمداد أو تنظيمها، يمكن أن تصل إلى ١٩ في المائة. وفي دراسة منفصلة، تبيَّن أن الأسر تنفق ما يعادل ٧٨ دولاراً أمريكياً في كل موسم من مواسم انتشار الملاريا على التدابير الوقائية والعلاج. وهكذا، فإن السعي للحصول على الإمدادات اللازمة ليس جزءاً هاماً من حياة الأسرة فحسب، ولكنه أيضاً يستنزف إلى حد كبير الموارد الضعيفة للأسر الفقيرة إذا كانت نظم الإمداد الوطنية والمحلية ضعيفة الأداء.

٦- وتتمثل الأولوية الشاملة لليونيسيف، بوصفها شريكاً في التنمية، في وظيفة الإمداد في تعزيز القدرات الوطنية على تلبية احتياجات الأطفال من الإمدادات الأساسية. وستتوقف استراتيجيات اليونيسيف على الحالة الخاصة لكل بلد.

٧- ستتعزز الاستراتيجيات القطرية بالاستراتيجيات الإقليمية التي تعالج الاحتياجات القطرية المشتركة وبالاستراتيجيات العالمية التي توفر بيئة داعمة لوظيفة الإمداد من خلال ما يأتي: توفير معلومات عن الإمدادات والموردين يمكن الوصول إليها بيسر؛ إبرام عقود على صعيد العالم بأسره لتوريد المنتجات والخدمات؛ تطوير المعايير؛ توفير القدرة على الاستجابة للطلب على الإمدادات في حالة الطوارئ؛ تطوير تكنولوجيات محسنة وجديدة يمكن للأطفال الاستفادة منها؛ دعم المشتريات المتواصل بالنسبة لبلدان مختارة ومنتجات مختارة.

٨- من شأن الرصد المستمر لوظيفة الإمداد أن يوفر للمنظمة دروساً وأن يحدِّد كذلك المجالات التي تحتاج إلى تحسين. ويتعين على اليونيسيف أن تتأكد من توفر القدرة المناسبة لديها لتقود العالم في نظم الإمداد وكذلك في الابتكارات التكنولوجية الخاصة بالأطفال.

ثانياً - الإمداد/ السوقيات بوصفها جزءاً لا يتجزأ من البرنامج القطري

٩- يعزى الكثير من موثوقية اليونيسيف إلى قدرتها على توفير الإمدادات الضرورية لنجاح البرامج، مثل اللقاحات وعلاجات البرد لبرنامج التحصين الموسع. وكان هذا مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بالحكومات التي تدعم توفير الخدمات الأساسية لسكانها. وستعمل اليونيسيف مع الحكومات لتحديد ما إذا كانت تتوفر للأسر/ الأسر المعيشية الإمدادات الأساسية المناسبة اللازمة لأطفالها، إما مباشرة أو من خلال الخدمات الأساسية، وتدعو بقوة لاتخاذ إجراء مناسب. وسيوجه توفير الإمدادات الفعلي بصورة متزايدة لتحسين قدرة القطاع العام أو القطاع الخاص على سد بعض الثغرات في تلبية احتياجات الإمداد، مركزاً على الإمدادات والخدمات الأساسية التي تحتاجها الأسر لأطفالها. وعليه، فإن موثوقية اليونيسيف في المستقبل

في وظفية الإمداد ستقاس بالتقييم والتحليل الفعالين والدعوة إلى اتخاذ إجراء على الصعيد الوطني وسد ثغرات معينة في الاحتياجات والوصول.

١٠- لتحقيق هذه الغاية، ستدمج وظيفة الإمداد في جميع خطوات عملية البرنامج القطري (أي تحليل الحالات، ورقة الموقف، المذكرة القطرية، خطة العمليات الرئيسية، خطة إدارة البرامج القطرية، الاستعراض السنوي، التقرير السنوي، استعراض منتصف المدة، التقييم). ويجب أن تحدد تحديداً دقيقاً الإمدادات المحددة والتحليل السوْقي والاستراتيجيات والإجراءات التي ستتخذ في كل خطوة من العملية، وأن تستكمل باستمرار. ويُسلَّم بالدور المتزايد للقطاع الخاص لا في تلبية احتياجات الأطفال من الإمدادات فحسب، بل أيضاً في توفير النظم السوْقية، ويتعين دمجه في عملية التخطيط. وسيتعين على اليونيسيف أن تطور علاقات شراكة مع القطاع العام والقطاع الخاص كليهما، وكذلك على الصعد الوطنية والإقليمية والدولية، في إطار استراتيجيات الإمداد والسوقيات التي تحددها في دعمها للبرامج القطرية.

١١- حيث أن مهمة اليونيسيف تركز على الأطفال والنساء الأكثر حرماناً وعلى أقل البلدان نمواً، من المتوقع أن يظل تقديم اليونيسيف الإمدادات مباشرة جزءاً هاماً من نفقات عدد كبير من البرامج القطرية. وبصورة متزايدة، سيصبح تقديم الإمدادات هذا تحت المسؤولية المباشرة للممثلين القطريين، في إطار برنامج اللامركزية وتفويض السلطة الذي يجري تنفيذه، متى توفرت القدرة المناسبة في وظفية الإمداد لدى المواقع القطرية. وسيحتاج توريد الإمدادات بتوقيت جيد وأسعار اقتصادية، وهذا حاسم لتنفيذ البرنامج، إلى تعزيز القدرة الوطنية على التخطيط السليم والتنفيذ والتقييم، بما في ذلك إيلاء اهتمام كبير للمواصفات والكميات والطلبات والشراء والشحن وميناء التخليص والتخزين والتوزيع داخل البلد ورصد وتقييم الاستخدام النهائي.

ثالثاً - شعبة الإمداد بوصفها مركز عمل عالمي لإمدادات الأطفال

١٢- نظراً لأن نسبة تأثير القطاع العام والقطاع الخاص في الإمداد العالمي للسلع والخدمات نسبة متغيرة، تعمل شعبة الإمداد على إعادة وظيفة الإمداد لمعالجة الاحتياجات الخاصة للأطفال الآن وفي المستقبل أيضاً.

١٣- وستركز على نطاق معين من السلع الأساسية الأكثر أهمية للأطفال، وستصبح مركز معلومات معترف به يخدم كلا الشريكين الداخليين، ويتعاون أيضاً مع شركاء داخل وخارج منظومة الأمم المتحدة، مستخدمة قدرات الشبكات الداخلية والخارجية. ونتيجة لذلك، ستصبح اليونيسيف قائداً معترفاً به بالنسبة لمجموعات السلع الرئيسية العشر التالية:

(أ) اللقاحات والحَقَن المأمون: إدخال لقاحات موجودة محسنة ومنتجات جديدة، بما فيها لصيقة رصد صلاحية قنينة اللقاح، كما هو مبين في منشور عن حالة اللقاحات والتحصين

في العالم صدر مؤخراً بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية، وزيادة استخدام المحقنة التي تتلف ذاتياً وأجهزة الحقن التي تستخدم مرة واحدة ضرورية للحقن الآمن ومنع نقل الأمراض التي تنتقل عن طريق الدم، مثل فيروس نقص المناعة البشرية/ متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) والتهاب الكبد؛

(ب) العقاقير الأساسية: إيلاء اهتمام خاص، بتعاون وثيق مع برنامج عمل منظمة الصحة العالمية الخاص بالعقاقير، بالعقاقير الموجودة على قائمة العقاقير الأساسية الأكثر استخداماً من قبل الأطفال، مما يحفز الطلب على عقاقير الأطفال التي يمكن الحصول عليها بأسعار معقولة، بما فيها المضادات الحيوية ومضادات الملاريا وأملاح معالجة الجفاف التي تعطى عن طريق الفم والعقاقير الطاردة للدود، كما أنها تحفز الطلب عليها، كما دعمت أيضاً تطوير سياسة وطنية للعقاقير وعمليات تسجيل العقاقير؛

(ج) العناصر الغذائية الدقيقة: الاضطلاع بقدر كبير من العمل لزيادة توفر وتحسين فيتامين ألف ومنتجات الحديد والخارصين في إطار التحديات السوقية التي تواجه مكملات الفيتامينات، مع التسليم بالحاجة إلى توفرها باستمرار واستخدامها من قبل الأطفال؛ وكذلك استمرار تحسين معدات إضافة اليود وتوريد أملاح البوتسيوم اليودية دعماً لمعالجة الملح باليود على الصعيد العالمي ودعماً للقطاع الخاص في جميع أنحاء العالم الذي تعتمد عليه هذه العملية؛

(د) الأغذية العلاجية: التأكد من توفير شبكة كبيرة من الموردين القادرين على توريد هذه المواد الغذائية المتخصصة، داعمة، بتعاون وثيق مع برنامج الأغذية العالمي، إحدى أدوار اليونيسيف المسلم بها في حالات الطوارئ أو المناطق التي يقدم فيها الدعم لإضافة المكملات الغذائية مباشرة؛

(هـ) الإمدادات الطبية والصحية: تستخدم هذه الإمدادات في الخدمات الصحية لتقديم الرعاية الطبية للأطفال في الحالات العادية وفي حالات الطوارئ، إلا أنها تحفز أيضاً توفر أطقم ولادة بسيطة، على صعيد عالمي، لتأمين ولادة مأمونة، بوصفه إجراءً لدعم تخفيض وفيات الأمهات أثناء الولادة؛

(و) معدات المياه: لا سيما التكنولوجيات البسيطة للإمداد بالمياه لاستمرار حصول الفقراء بصورة متزايدة على مياه شرب مأمونة - مضخات يدوية ومعدات حفر متنقلة، بالإضافة إلى الأنابيب والخزانات وتكنولوجيات تنقية المياه، مع تركيز كبير على تطويع تكنولوجيات جديدة لخدمة المجموعات التي تستهدفها اليونيسيف؛

(ز) إمدادات النظافة الصحية: تكييف تكنولوجيات النظافة الصحية محلياً لتلائم حالات البلدان النامية، وكذلك تصنيع مواد بناء بسيطة محلياً؛

(ح) التعليم: إيلاء اهتمام خاص لتكنولوجيات الطباعة ونوع الورق ونوعيته، مما يتيح دعماً فعالاً للبلدان لتوسيع قدراتها على توفير كتب المقررات المدرسية على صعيد عالمي، لا سيما لطلاب المدارس الابتدائية؛

(ط) اللوازم المدرسية: وتشمل الأطقم والمواد الأساسية التي يحتاجها جميع الأطفال للتعلم الفعال، بما فيها الأطقم المكيفة لتلائم المناطق التي يدور فيها صراع ليتمكن الأطفال من الاستمرار في دراستهم حتى في ظل أقسى الظروف؛

(ي) الأدوات المنزلية: زيادة الاهتمام بتكنولوجيا الأدوات المنزلية البسيطة لدعم بيئة الأسرة المعيشية، بما فيها الاستخدام الواسع للشِباك المعاملة بمواد طاردة للبعوض التي توضع حول الأسِرَّة للحماية من الملاريا في المناطق الموبوءة.

١٤- ستقوم شعبة الإمداد برصد العرض العالمي لهذه الإمدادات الأساسية والطلب عليها، واستكمال معايير المواصفات والنوعية، وتتبع مصادرها وأسعارها، مؤثرة حيثما أمكن على توفر هذه الإمدادات ومبرمة اتفاقات طويلة الأجل مع كبار المصنعين في جميع أنحاء العالم للاستفادة من أفضل ترتيبات تعاقدية ممكنة من حيث الأسعار والنوعية وشروط التوريد والخدمة. وستشارك مشاركة أكبر في تطوير المواد التعليمية اللازمة لتحسين المعرفة بالإمدادات الأساسية واستخدامها. وسيكون التعاون الوثيق مع شركاء اليونيسيف التقنيين وكذلك شركائها في المشتريات والإمداد السمة المميزة لشعبة الإمداد لتأمين أوسع تحالف للعمل من أجل حصول الأطفال في جميع أنحاء العالم على الإمدادات الأساسية.

١٥- ستعمل شعبة الإمداد بتعاون وثيق مع شعبة البرامج لتكون المعلومات عن الإمداد والمنتجات ذات صلة مباشرة بسياسات برامج اليونيسيف. وستواصل تقديم خدمات استكمال المعلومات عن الإمدادات الأساسية المشار إليها أعلاه للبرامج القطرية وشبكات الإمداد الإقليمية، محفزة في نفس الوقت شبكة عالمية من المؤسسات والأفراد الملمّين بهذه الإمدادات والقادرين على دعم عمل اليونيسيف في مجال الإمدادات على صعيد عالمي.

رابعاً - إعادة تنظيم شعبة الإمداد

١٦- كانت شعبة الإمداد مشغولة على مدى السنوات الأخيرة في إجراء تحليل هام لدورها وعملها ضمن الإطار الأوسع لبرنامج الامتياز الإداري في اليونيسيف. فقد قامت شعبة الإمداد، مبتدئة بتقارير الخبراء الاستشاريين عن مجمل عملية الإمداد في اليونيسيف، وبدراسة محددة لإدارة المخزونات، بأخذ المواضيع

التي أثارتها هذه التقارير وطوّرت، بمشاركة موظفين من شعب أخرى، سلسلة من التوصيات لتحويل شعبة الإمداد إلى مركز للمعرفة، وهذه التوصيات هي: زيادة الصلاحيات الممنوحة للمكاتب الإقليمية والقطرية وزيادة الدعم المقدم لها؛ تطوير قدرة أكبر في المكاتب الإقليمية على إدارة التعاون مع البائعين؛ تركيز الإمداد والسوقيات على خدمات الزبائن الفعالة؛ تبسيط عملية الطلب؛ وضع نظام متكامل للتنبؤ؛ إقامة علاقات شراكة مع الموردين؛ وضع نظام فعال للشحن؛ الاحتفاظ بمخزونات لاستخدامها للإمداد في حالات الطوارئ وبأنشطة مناسبة لتغليف مجموعات متكاملة من المواد؛ وتنفيذ نظام لقياس أداء وظيفة الإمداد.

١٧- في سياق ما تقدم، تتمثل الأهداف الفورية لشعبة الإمداد من حيث التغيرات التنظيمية والإجراءات ذي الأولوية في اليونيسيف في:

(أ) دمج وظيفة الإمداد على نحو أكثر فعالية في العمليات الميدانية من خلال التعاون الوثيق بين شعبة الإمداد وشعبة البرامج والمكاتب القطرية والإقليمية، مع زيادة القدرة على تحليل حالات وقضايا الإمداد وتطبيق الردود ذات الصلة لبناء القدرة الوطنية في ميداني الإمداد والسوقيات؛

(ب) دعم عملية صنع القرار وتحمل مسؤولية قضايا الإمداد في جميع أنحاء اليونيسيف وتعزيز قدرات وخبرات إدارة المواد في الميدان؛

(ج) الاعتراف بوظيفة الإمداد لتحسين النوعية والإنتاجية ومواعيد التسليم وفعالية التكاليف وللتأكد من أن الضوابط المناسبة موجودة للحفاظ على أعلى مستوى من النزاهة؛ وخلق ثقافة من أعلى المعايير الخلقية، والمساءلة والمسؤولية الفردية، والعمل كفريق وتوقع احتياجات الزبائن ("لندخل البهجة على نفوس زبائننا")؛

(د) تعزيز قدرة شعبة الإمداد وتوسيع نطاق خدماتها لتوفر الخبرة للمكاتب الميدانية في تطوير المواصفات والتصنيع وتقدير التكاليف ووضع المعايير وفي السوقيات داخل البلد وفي ميدان ضمان الجودة؛

(هـ) زيادة وصول المكاتب الميدانية إلى المعلومات عن خيارات الشراء العالمية التي تعود بقيمة مقابل الأموال وتوفر قدراً أكبر من التركيز على احتياجات الأطفال والنساء، لا سيما الأطفال والنساء الأكثر حاجة، من الإمدادات الأساسية؛

(و) وضع نظام محسن لرصد وظيفة الإمداد لتوفير تقييم مستمر لاحتياجات الزبائن وإرضاء مكاتب اليونيسيف الميدانية وكذلك الشركاء الخارجيين الذين يشترون الإمدادات عن طريق اليونيسيف؛

(ز) تشجيع الإمداد بقدر أكبر من الفعالية في ضوء إسهامه الأساسي في التنمية البشرية المستدامة وتحقيق مهمة اليونيسيف من خلال التحليل المعزز "لخبرة اليونيسيف" في الإمداد والسوقيات؛

(ح) تحقيق علاقات شراكة داخلية أكثر فعالية في اليونيسيف لجعل التنظيم أكثر صلة وفعالية واتساقاً (المكاتب القطرية والإقليمية، شعبة البرامج، عملية بطاقات المعايدة والعمليات ذات الصلة، شعبة التنظيم المالي والإداري، مكتب شؤون الأمم المتحدة والعلاقات الخارجية، مكتب تمويل البرامج)؛

(ط) إعادة صياغة سياسة خدمات المشتريات لجعلها أكثر اتساقاً مع أهداف بناء القدرة الوطنية؛ وأيضاً لإعادة صياغة سياسة المنح العينية من السلع الأساسية المناسبة ذات الأولوية لتحصل عليها البرامج القطرية بيسر وبتكلفة منخفضة، لا سيما مجالات البرامج الناشئة التي قد تكون موارد البرامج القطرية فيها ضعيفة.

١٨- بالمفاهيم المحددة لإعادة التنظيم الهيكلي، يجري تحويل شعبة الإمداد إلى تسعة مراكز عمل تحت إدارة مكتب المدير، وهي:

(أ) الخدمات التقنية: تطوير خبرة متخصصة في الإمدادات الأساسية للأطفال، وإيجاد صلة مباشرة بين إمداد البرامج القطرية والخدمات المطلوبة، واستعراض مواصفات التكنولوجيات الجديدة والمحسنة التي يستفيد منها الأطفال بصورة مستمرة، والتعاون مع الشُعب والوكالات ذات الصلة، والبحث عن أفضل مصادر الإمدادات والخدمات؛

(ب) ضمان الجودة: توفير دور رصد وتقييم ذاتي للتأكد من أن الإمدادات والخدمات التي تقدمها اليونيسيف تتمتع بأعلى مستوى ممكن؛ التأكد من أن السياسات والإجراءات والنظم المطبقة هي الأنسب لتحقيق النتائج التي تسعى اليونيسيف لتحقيقها؛ وتوفير وظيفة مراجعة داخلية للحسابات؛

(ج) خدمات معلومات الإمداد: تطوير قاعدة بيانات مركز المعرفة، التي ستكون متاحة لليونيسيف وللزبائن الخارجيين على حد سواء، لتحليل مواصفات منتجات الإمدادات الأساسية وأسعارها ومصادرها، على صعيد عالمي، وتتبع الطلبات المحدَّدة لتحقيق مزيد من الدعم للزبائن؛

(د) عقود الشراء: وضع أفضل الترتيبات الممكنة لمشتريات اليونيسيف من الإمدادات الأساسية للأطفال من جميع أنحاء العالم، وكذلك مشترياتها من سائر المنتجات التي تحتاجها البرامج القطرية والإدارة الشاملة لليونيسيف كلها؛

(هـ) خدمات الزبائن وتقديم الدعم لهم: توفير ردود أكثر صلة وأفضل توقيتاً على أسئلة ومشاكل اليونيسيف والزبائن الخارجيين تغطي جميع جوانب الإمداد؛

(و) التخزين والسوقيات: الحفاظ على قدرة فعالة على تخزين الإمدادات لاستخدامها في حالات الطوارئ وتغليف مجموعات متكاملة من المواد والإشراف على مخزونات المصنعين التي يمكن لليونيسيف الوصول إليها، ودعم زيادة قدرة المكاتب القطرية والإقليمية في ميدان السوقيات؛

(ز) الموارد البشرية والإدارة: التأكد من وجود قدرة كافية في شعبة الإمداد في كل من كوبنهاغن ونيويورك، ودعم بناء القدرة الميدانية في ميداني الإمداد والسوقيات؛

(ح) تكنولوجيا المعلومات: التأكد من وجود نظم إمداد كافية تدعم عمليات الإمداد في اليونيسيف ضمن الإطار الإجمالي لنظام المشاريع الجديد ونظام إدارة البرامج اللذين يجري تطبيقهما في اليونيسيف؛

(ط) التمويل والميزانية: تنظيم الصفقات التي تتم بالتعاقد على الإمدادات والخدمات، وتنظيم عملية الميزانية وتطوير آليات لحساب التكاليف والأسعار لتطبيق التكاليف الحقيقية بدقة أكبر على وظائف مختلف أجزاء الشعبة.

١٩- طورت، بالاشتراك مع موظفي كل مركز، مجموعة كاملة من المساءلات والصلاحيات. ويجري إعادة تصميم عمليات تسيير العمل في مختلف أجزاء الشعبة لتعكس الهيكل الجديد وللتخلص من التكرار في ممارسات التشغيل. وستكون شعبة الإمداد المعاد تنظيمها قادرة على العمل بكامل طاقتها في مطلع عام ١٩٩٨، مما يتطابق مع دورة الميزانية الجديدة.

خامساً - الصلة مع إصلاحات الأمم المتحدة

٢٠- تقوم اليونيسيف وهي عضو نشط وداعم في فريق الخدمات المشتركة المعني بالمشتريات، بدراسة طرق لتعزيز المشتريات في منظومة الأمم المتحدة. وهي تؤيد رأي الفريق بشأن توحيد خدمات المشتريات في المقر إلى أقصى حد ممكن بحلول كانون الثاني/ يناير ١٩٨٨، مع أخذ المتطلبات الميدانية والخبرة المتخصصة في المشتريات في الحسبان. وسيضطلع بعملية التوحيد هذه بغية توسيع استخدام طرق المشتريات الإلكترونية وإبرام عقود تنافسية على جميع مستويات المنظمة في الميادين الرئيسية.

سادساً - التحديات الفورية التي تواجه شعبة الإمداد

٢١- أظهرت أرقام الشراء العالمية لعام ١٩٩٦ انخفاض قيمة المشتريات بنسبة ٢٥ في المائة وانخفاضاً في عدد بنود المواد المشتراة وطلبات الشراء بنسبة ١٢ في المائة عن العام السابق. ولا تعكس هذه الأرقام الزيادة في الخدمات المتعاقد عليها (مثل الطباعة وما يتعلق بها). إضافة إلى ذلك، لا تعكس هذه الأرقام قيمة المشتريات عندما تكون جزءاً من مشروع مع منظمة غير حكومية. وقدمت طلبات من الميدان لتوفير مزيد من الدعم في هذه المجالات. ويجري حالياً إيلاء قدر كبير من الاهتمام لتحسين خدمات الزبائن ودعمها، وكذلك لتنقيح استراتيجات خدمات الشراء لجعلها أكثر صلة بالبرنامج القطري.

٢٢- بجميع المقاييس، وفّرت اليونيسيف إمداداً فعالاً استجابة للحالة الطارئة في منطقة البحيرات الكبرى في إفريقيا، مخزنة المواد في أوغندا لإرسالها بسرعة إلى مناطق معينة عندما يطلب إليها ذلك. وكانت شعبة الإمداد فعالة في دعم فريق الرد السريع في التدريب وإدارة المواد، على حد سواء. واستُهلّت، مع مكتب برامج الطوارئ والوكالات الأخرى التي تشارك في الاستجابة لحالات الطوارئ، عملية تحسين مستمرة تستند إلى الدروس المستقاة. واستُهلّت عملية لتعديل أطقم الإمداد في حالات الطوارئ وتغليفها ونقلها استناداً إلى آخر الخبرات المكتسبة.

٢٣- تجرى حالياً دراسة شاملة للأطقم التي تخزنها اليونيسيف كجزء من عملية استعراض شاملة لأعمال التخزين في كوبنهاغن لزيادة صلة هذه المنتجات بالعمليات الميدانية. وقد خُفّض بالفعل عدد الأطقم التي تستخدم لتخفيض وفيات الأمهات أثناء الولادة من ثمانية أطقم إلى طقمين - واحد للولادة في البيت وآخر للقابلات. وهناك شعور بضرورة زيادة توحيد معايير الأطقم، مع إمكانية تعديلها لتفي بالاحتياجات المختلفة للبلدان.

- - - - -