

Distr.
GENERAL

E/1997/88
30 June 1997
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



الدورة الموضوعية لعام ١٩٩٧
جنيف، ٣٠ حزيران/يونيه - ٢٥ تموز/يوليه ١٩٩٧
البند ٦ (ج) من جدول الأعمال المؤقت*

مسائل التنسيق والبرنامج ومسائل أخرى: التعاون الدولي في ميدان المعلوماتية

تقرير الأمين العام

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٢	١	مقدمة
٣	٢-٤	أولا - الفريق العامل المفتوح باب العضوية المعني بالمعلوماتية
		ثانيا - الاجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي
٤	٥-٢٦	استجابة للشواغل التي أثيرت في الفريق العامل
		ألف - تيسير وصول البعثات الموجودة في نيويورك إلى المعلومات
٤	٦-٧	ونشرها
		باء - تيسير الوصول إلى المعلومات ونشرها في المواقع القطرية .
		جيم - النشر الإلكتروني لمعلومات الأمم المتحدة بواسطة حاسوب
		خدمة الشبكة العالمية "إنترنت" في الأمم المتحدة وسائر
٦	١١-١٩	مرافق الشبكة ذات الصلة
		دال - نظام الأقراص الضوئية

.E/1997/100 *

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٨	٢٢	هـ - إتاحة البريد الإلكتروني للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب
٨	٢٣-٢٤	واو - تقديم تدريب متخصص على استخدام الشبكة العالمية "إنترنت" لموظفي البعثات
٩	٢٥	زاي - النشر على الشبكة العالمية "إنترنت" (صفحات الاستقبال) للبعثات
٩	٢٦	حاء - قواعد البيانات والمعلومات المتاحة على الأقراص المدمجة (CD-ROM)
٩	٢٧-٢٨	ثالثا - استعمال البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب للتكنولوجيات الحديثة: خطط التخاطب من بعد بالفيديو لمنظومة الأمم المتحدة
١٠	٢٩	رابعا - ملاحظات ختامية
١١		المرفق - موجز لخدمات المعلومات التي توفرها الأمم المتحدة للبعثات الدائمة للدول الأعضاء وللبعثات التي لها مركز المراقب

مقدمة

١ - يتضمن هذا التقرير موجز الإجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة للأمم المتحدة لتنفيذ قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٣٥/١٩٩٦ بشأن الحاجة إلى تنسيق وتحسين نظم المعلومات في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وتيسير وصول جميع الدول إليها. وفي الفقرة ٨ من هذا القرار، طلب المجلس إلى الأمين العام أن يقدم إليه في دورته الموضوعية لعام ١٩٩٧ تقريرا عن إجراءات المتابعة المتخذة بشأن هذا القرار، بما في ذلك النتائج التي توصل إليها الفريق العامل المخصص المفتوح باب العضوية المعني بالمعلوماتية. وينصب التركيز الرئيسي لهذا القرار على احتياجات الوفود والدول الأعضاء للحصول على البيانات المتوفرة لدى الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة أو التي تعتمز توفيرها في شكل يمكن أن تصل إليه إلكترونيا الدول الأعضاء.

أولا - الفريق العامل المفتوح باب العضوية المعني بالمعلوماتية

٢ - وفقا لأحكام قرار المجلس ٣٥/١٩٩٦، طلب إلى الفريق العامل أن يواصل لمدة سنة بحث الكيفية التي يمكن بها تمكين الدول الأعضاء من الوصول دون عوائق إلى بيانات الأمم المتحدة. وكما أشير إلى ذلك في التقرير السابق للأمين العام (E/1996/81)، فإن الشبكة العالمية "انترنت" ستظل هي الوسيلة الرئيسية لتوصيل منتجات المعلومات.

٣ - وواصل الفريق العامل بحث الحاجة إلى زيادة تيسير وصول البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب إلى معلومات الأمم المتحدة إلكترونيا، وضمان تيسير ربط جميع البعثات بالشبكة العالمية "انترنت" للحصول على بيانات الأمم المتحدة. وواصل الفريق العامل الترويج لاستخدام الشبكة العالمية "انترنت" بوصفها الأساس لتطوير خدمات المعلومات المقدمة للدول الأعضاء، في المستقبل. ويتفق ذلك مع السياسة التي وضعتها لجنة تنسيق نظم المعلومات التابعة للجنة التنسيق الإدارية، التي أوصت بقيام الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة باستخدام الشبكة العالمية "انترنت" لتبادل المعلومات ونشرها. وأبدى الأمين العام، في بيانه أمام الفريق العامل، التزامه القوي بتحسين الخدمات المقدمة للدول الأعضاء.

٤ - وواصل الفريق العامل في اجتماعاته التركيز على المسائل التي تتعلق بإتاحة إمكانية وصول الدول الأعضاء إلكترونيا إلى معلومات الأمم المتحدة بطريقة أكثر فعالية (انظر E/1996/81، الفقرة ٦).

ثانيا - الإجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة وبرنامج
الأمم المتحدة الإنمائي استجابة للشواغل التي
أثيرت في الفريق العامل

٥ - قام مدير شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات في مكتب خدمات المؤتمرات وخدمات الدعم بدور المنسق في معالجة المسائل المتعلقة بتوفير المعلومات إلى الدول الأعضاء في شكل إلكتروني. وواصلت الأمانة العامة للأمم المتحدة، بالإضافة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تشغيل مرافق مكتب مساعدة مكرسة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب لمعالجة أي مشاكل تقنية قد تواجه في استخدام خدمات قواعد البيانات التي تقدمها الأمم المتحدة. فضلا عن الإجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة للأمم المتحدة، أو شك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على إنجاز مبادراته الرامية إلى إتاحة ربط جميع البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في نيويورك بالشبكة العالمية "إنترنت". وستتولى الأمانة العامة للأمم المتحدة إنجاز هذه المبادرة وإدارتها على أساس متصل. ويقدم الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية خدمات مماثلة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في جنيف.

ألف - تيسير وصول البعثات الموجودة في نيويورك إلى
المعلومات ونشرها

٦ - قدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي خلال عام ١٩٩٦ وفي بداية عام ١٩٩٧، المساعدة إلى ما يقرب من ٨٠ بعثة من البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في إقامة روابط هاتفية بالشبكة العالمية "إنترنت". وفي حزيران/يونيه ١٩٩٧، أتيحت لجميع البعثات الوسائل اللازمة للوصول إلى الشبكة العالمية "إنترنت".

٧ - وتمشيا مع الجهود التي يبذلها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل ضمان الربط الموثوق بالشبكة العالمية "إنترنت" لأقصى حد ممكن بالنسبة للبعثات، فإنه عزز معدات الوصول والهياكل الأساسية للربط بشكل متناسب. وخلال السنة الماضية، تم الشروع في استخدام خطوط الهاتف الرقمية، وارتفع عدد منافذ الاتصال الهاتفي من ٢٧ إلى ٦٣ منفذا. وتم الاحتفاظ بنسبة منفذ وصول واحد لكل ثلاث بعثات. وبالمقارنة، تحتفظ أكبر جهة تقدم الخدمات للشبكة العالمية "إنترنت" في الولايات المتحدة بنسبة منفذ وصول واحد فقط لكل ٢٠ مستخدما. وللتركيز بفعالية أكبر على الأنشطة التطويرية (على النحو المبين أدناه) يقوم حاليا برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والأمانة العامة للأمم المتحدة بتحويل خدمات الدعم التي تقدم للبعثات الموجودة في نيويورك إلى الأمانة العامة، كما هو مذكور في الفقرة ٥ أعلاه.

باء - تيسير الوصول إلى المعلومات ونشرها
في المواقع القطرية

٨ - نتيجة لمؤتمر الأمم المتحدة المعني بالبيئة والتنمية، المعقود في عام ١٩٩٢، ما فتئ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يمول برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة لتعزيز الوصول إلى المعلومات والخبرة وتقاسمها فيما بين جميع قطاعات المجتمع المدني. ويكمل برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة الربط الشبكي الإنساني بالربط الشبكي الإلكتروني، باستخدام التكنولوجيات الجديدة المناسبة في مجالات الاتصالات وإدارة المعلومات والتي تشمل لوحات النشرات والبريد الإلكتروني والوصول الكامل إلى الشبكة العالمية "إنترنت" على الصعيد القطري. ومن أهداف برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة بناء القدرات. وبرنامج بناء القدرات لجدول أعمال القرن ٢١ التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي هو من المصادر الرئيسية لبرنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة في تمويل ١٦ مشروعاً وطنياً.

٩ - وحتى الآن، بلغ عدد المراكز القطرية العاملة في جميع المناطق نحو ٣٠ مركزاً. ومن هذه المراكز مشروع إقليم في جنوب المحيط الهادئ، سيشكل جزءاً من شبكة المعلومات الخاصة بالدول الجزرية الصغيرة النامية التي تم تدشينها مؤخراً والتابعة لتحالف الدول الجزرية الصغيرة. وهناك وصلات وطنية أخرى تعمل في أمريكا الوسطى وبحر البلطيق والقوقاز. ونشأ نشاط هام آخر من إعلان اجتماع قمة الأمريكتين، المعقود في بوليفيا في كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٦، الذي يطلب إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي/برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة تقديم المساعدة في إنشاء شبكة تغطي نصف الكرة الأرضية لأغراض التنمية المستدامة.

١٠ - وفي نهاية عام ١٩٩٦، وافق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على مشروع قيمته خمسة ملايين دولار لتشجيع الأخذ بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات واستخدامها دعماً للتنمية البشرية المستدامة في المواقع القطرية. وفي محاولة لتشجيع تطوير البرامج، يهدف المشروع إلى تقديم المساعدة إلى الحكومات في تصميم الاستراتيجيات والأدوات الوطنية لقطاع المعلومات. وسيقدم أيضاً المشورة بشأن السياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. وسيؤكد بوجه خاص على بناء القدرات، وتمكين الحكومات من الاستفادة على نحو كامل من إمكانيات تكنولوجيا المعلومات. وهناك مشروع آخر ذو صلة تمت صياغته لآسيا ومنطقة المحيط الهادئ تنفذ استراتيجية لاستغلال الإمكانيات الإنمائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة لأغراض التنمية البشرية المستدامة.

جيم - النشر الإلكتروني لمعلومات الأمم المتحدة
بواسطة حاسوب خدمة الشبكة العالمية
"إنترنت" في الأمم المتحدة وسائر مرافق
الشبكة ذات الصلة

١١ - توفر الآن الأمم المتحدة وجميع الوكالات المتخصصة المعلومات على الشبكة العالمية "إنترنت". وتم على نطاق واسع تنقيح المعلومات المتوفرة على حاسوب خدمة الشبكة في الأمم المتحدة، وإنشاء صفحة استقبال جديدة، متعددة اللغات في أيلول/سبتمبر ١٩٩٦. وتوفر الإدارات الفنية المعلومات عن موقع الأمم المتحدة، بتوجيه من فريق عامل مشترك بين الإدارات معني بمسائل الشبكة العالمية "إنترنت"، تتولى تنسيقه إدارة شؤون الإعلام. ويقوم هذا الفريق، الذي أنشئ في عام ١٩٩٥، برصد تطور صفحة الاستقبال ويعمل من أجل ضمان التقيد بالمبادئ التوجيهية المتعلقة بالنشر والعرض الإلكترونيين على الشبكة العالمية "إنترنت".

١٢ - وتم بفضل التصميم الجديد لصفحة الاستقبال إدراج أغلب مجالات الاهتمام المتعلقة بالأمم المتحدة، وربطها ببقية مواقع الشبكة على مستوى المنظومة. وأضيفت الى الموقع مجالات جديدة تهم مجتمع الأمم المتحدة. وتم توسيع نطاق مرفق البحث ليشمل البحث عن النصوص كاملة والبلاغات الصحفية، والوثائق وقواعد البيانات الأخرى.

١٣ - وتم، بوجه خاص، إتاحة إمكانية وصول البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب والأمانة العامة إلى نظام الأقراص الضوئية من خلال الشبكة العالمية "إنترنت"، وهذه مسألة حظيت باهتمام كبير. وتم توفير معظم وثائق الأمم المتحدة باللغات الرسمية الست المستخدمة في المنظمة. وأنشئ منفذ إضافي للوصول مباشرة من صفحة الاستقبال إلى وثائق الجمعية العامة (بوصل بيني جديد) ووثائق مجلس الأمن وتقارير الأمين العام. وتم إنشاء صفحة إصلاحات الأمم المتحدة بالتنسيق مع المكتب التنفيذي للأمين العام، وعرضت في وقت واحد مع إعلان الأمين العام للإجراءات الإصلاحية في آذار/مارس ١٩٩٧. وتم أيضا إنشاء صفحة استقبال للدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن تنفيذ جدول أعمال القرن ٢١ وصفحات استقبال للجان الإقليمية. وكان برنامج "CyberSchoolBus"، الذي طور ليكون أداة تعليمية للطلاب والمدرسين، ناجحا بوجه خاص.

١٤ - وزيد عدد قواعد البيانات ليشمل، بوجه خاص، النشرة الشهرية للإحصاءات، ومجموعة معاهدات الأمم المتحدة، و UN-I-QUE (وهو ملف مرجعي أنشأته مكتبة داغ همرشولد)، InfoNation (وهي معلومات إحصائية عن مختلف المؤشرات المتعلقة بالدول الأعضاء في الأمم المتحدة) وقواعد بيانات عن الألفام الأرضية.

١٥ - وحولت البلاغات الصحفية للأمم المتحدة من الشكل التصميمي العتيق للحاسوب الكبير إلى صفحة استقبال الأمم المتحدة حيث يتيسر الحصول عليها في الوقت المناسب. ويمكن أيضا الحصول على عمليات الإحاطة الإعلامية اليومية وأهم الأنباء اليومية. وتقدم تقارير الحالة المستمرة أحدث المعلومات عن الأزمات وحالات الطوارئ، وتعتبر قيمة بصورة خاصة بالنسبة للوكالات الغوثية والمنظمات المماثلة. وتنتشر معلومات عن اجتماعات هيئات الأمم المتحدة المختلفة بصورة منتظمة، بما في ذلك يومية الأمم المتحدة والقائمة اليومية للوثائق.

١٦ - وأعدت دراسة استقصائية للمستعملين، بالشكل المطبوع والإلكتروني على السواء، وأرسلت إلى جميع البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب لتقدير تقييمها لصفحة الاستقبال والاستجابة لاحتياجاتها بشكل أفضل. وجمعت الإجابات واستخدمت لتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاهتمام.

١٧ - وجرى تشغيل محدد موضع منظومة الأمم المتحدة على الشبكة العالمية، وبدأ العمل بنظام الأمم المتحدة للبحث في شبكة المنظمات الدولية (UNIONS). ويعتبر أداة بحث لتحسين الاسترجاع، وهو ما زال في مرحلة التطوير، وذلك تحت رعاية لجنة تنسيق نظم المعلومات.

١٨ - وتسعى الأمم المتحدة إلى الاستفادة الكاملة من الفرص التي توفرها الشبكة العالمية "إنترنت". وقد اشترك الأمين العام، للمرة الأولى في إذاعة دولية على الهواء عن طريق الشبكة العالمية، مع تلقي أسئلة ناشئة من أجزاء مختلفة من العالم.

١٩ - وقد توسع نطاق ومدى المعلومات الإلكترونية المتوفرة على صفحة استقبال الأمم المتحدة توسعا ملحوظا خلال فترة السنتين ١٩٩٦-١٩٩٧. ففي عام ١٩٩٦، تلقت صفحة الاستقبال ما مجموعه ٣٦٥ ٥٤٧ ١١ عملية دخول من مجموعة واسعة من البلدان. ويعد وجود الأمم المتحدة على الشبكة العالمية "إنترنت" قناة هامة للاتصال، لا بالنسبة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب وعواصم الدول الأعضاء فحسب، وأغلبها متصل بالشبكة في الوقت الحالي، بل بالنسبة للمؤسسات وعامة الجمهور كذلك.

دال - نظام الأقراص الضوئية

٢٠ - يواصل نظام الأقراص الضوئية، الذي بدأ في جنيف في عام ١٩٨٨ ثم امتد إلى نيويورك في عام ١٩٩٢، القيام بدور حيوي في التوزيع الإلكتروني لوثائق الأمم المتحدة على الدول الأعضاء. ويحتوي النظام على جميع وثائق الأمم المتحدة الصادرة في جنيف ونيويورك منذ عام ١٩٩٢ (الدورة الثامنة والأربعون للجمعية العامة) بجميع اللغات الرسمية الست. كما يضم جميع القرارات والمقررات الصادرة عن أجهزة الأمم المتحدة التشريعية الأربعة الرئيسية. وإمكانية الوصول إلى النظام متاحة، في الوقت الحالي للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب عن طريق خطوط نظام الاتصال الهاتفي الرقمية التي تستخدم تكنولوجيا الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة أو عن طريق الشبكة العالمية "إنترنت".

٢١ - وقد نفذت الأمانة العامة مشروعاً رائداً يمكن من خلاله استرجاع جميع الوثائق المحفوظة في نظام الأقراص الضوئية باستخدام برنامج استطلاع الشبكة العالمية "إنترنت" ولضمان أن تتمكن الدول الأعضاء من الوصول إلى الوثائق الموجودة على النظام بلا عائق، اقتصرت الاتصالات، في البداية، على البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب. وسيوسع نطاق الخدمة على مراحل إلى المكاتب الحكومية في العواصم. وفي المراحل اللاحقة من المشروع، قد تمتد الخدمة إلى مستعملين آخرين (المؤسسات البحثية والمنظمات غير الحكومية والمنظمات العامة الأخرى) وإلى عامة الجمهور، إذا توفرت طاقة زائدة كافية.

هاء - إتاحة البريد الإلكتروني للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب

٢٢ - يتيح استخدام البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب لشبكة البريد الإلكتروني للأمم المتحدة، من بعد، الاتصال بمكاتب الأمم المتحدة ومكاتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في جميع أنحاء العالم والاتصال فيما بينها. ويمكن هذا المرفق أيضاً البعثات من إرسال واستقبال البريد من أي فرد أو منظمة ممن لديهم عنوان على الشبكة العالمية "إنترنت". وتستطيع البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب الوصول إلى نظام البريد الإلكتروني للأمم المتحدة باستخدام برنامج استطلاع الشبكة الدولية "إنترنت" بدلاً من الاضطرار إلى الدخول في شبكة البريد الإلكتروني للأمم المتحدة كعملية منفصلة.

واو - تقديم تدريب متخصص على استخدام الشبكة العالمية "إنترنت" لموظفي البعثات

٢٣ - لكي تتمكن الدول الأعضاء من استخدام خدمات "إنترنت" من أجل نشر معلوماتها، طلب الفريق العامل أن تواصل الأمانة العامة للأمم المتحدة تقديم ما درجت عليه من دورات تدريبية للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب عن استعمال الشبكة العالمية "إنترنت" مع التركيز على لغة HTML، (وهي لغة الترميز المستخدمة في الوثائق). وقد أصبح أغلب موظفي البعثات قادرين على استخدام برامج "إنترنت" للوصول إلى تلك الشبكة وأيضاً من إنشاء صفحات استقبال لبعثاتهم على الشبكة. وقد تلقى ١٣٩ ١ من موظفي البعثات تدريباً من هذا النوع، في الوقت الحالي.

٢٤ - وبالإضافة إلى برنامج التدريب المذكور أعلاه، تواصل مكتبة داغ همرشولد تقديم تدريب على نظام "سايبيرسيك" (CYBERSEEK) للمندوبين وللموظفي البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب. ويتركز هذا التدريب الذي يقدم في جلسة تمتد ساعة واحدة على استرجاع المعلومات ذات الصلة وتفرغها من الشبكة العالمية "إنترنت" مع التركيز بصفة خاصة على المصادر الهامة بالنسبة للمنظمات الدولية. وتقدم الأمانة العامة أيضاً دورات تدريبية على استخدام نظام الأقراص الضوئية.

زاي - النشر على الشبكة العالمية "إنترنت" (صفحات
الاستقبال) للبعثات

٢٥ - فيما يتعلق بالنشر على الشبكة العالمية "إنترنت" (صفحات الاستقبال) للبعثات، وفر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الدعم التقني ومرافق تخصيص أماكن للبعثات التي ترغب في نشر صفحات استقبال خاصة بها على الشبكة العالمية. وقد استفادت ٢٧ بعثة من هذه المرافق حتى الآن وخصص ما يزيد عن ٣٠ ميغابايت من الأماكن المخصصة لاستخدام هذه البعثات. ولوحظ أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لديه قدرة محدودة على تقديم هذه الخدمة. وأنه بوصفه منظمة ذات قاعدة ميدانية، يوفر هذه الخدمات خارج نطاق ولايته العادية، إلى حد ما. وتبذل جهود لنقل المسؤولية عن دعم صفحات الاستقبال الخاصة بالبعثات إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة مع نهاية عام ١٩٩٧.

حاء - قواعد البيانات والمعلومات المتاحة على الأقراص
الدمجة (CD-ROM)

٢٦ - تتوافر حاليا كمية ضخمة من المعلومات على الأقراص المدمجة، ويمكن لأي بعثة من البعثات الدائمة أو البعثات التي لها مركز المراقب لديها حاسوب مزود بجهاز أقراص مدمجة (وهو يوجد عادة في معظم الموديلات الحديثة) أن تصل إلى بيانات قيمة للأمم المتحدة. ويمكن الحصول على عدد من الأقراص المدمجة والمنتجات الإلكترونية من قسم المبيعات والتسويق التابع لإدارة شؤون الإعلام الذي يحتفظ أيضا بقوائم للمنتجات الإلكترونية الأخرى المتاحة من مختلف مكاتب الأمم المتحدة. ويمكن الآن الحصول على عدد كبير من قواعد البيانات الصادرة على أقراص مدمجة ومن خدمات المعلومات ذات الاتصال المباشر من مكتب مجموعة المراجع الخارجية ومن قاعة ودرو ويلسون للمطالعة بمكتبة داغ همرشولد.

ثالثا - استعمال البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب
للتكنولوجيات الحديثة: خطط التخاطب من بعد بالفيديو لمنظومة
الأمم المتحدة

٢٧ - توجد قدرة على التخاطب من بعد بالفيديو في مقر الأمم المتحدة منذ عام ١٩٩٦. وقد حصل كل من مكتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا على معدات للتخاطب من بعد بالفيديو. وتعتزم الأمم المتحدة تزويد مقر العمل الرئيسية بشبكة للتخاطب من بعد، ذات تكوين مناسب، في إطار الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩.

٢٨ - وستقترح الأمانة العامة إدخال هذه التكنولوجيا تدريجيا بشكل يسمح برصد استعمالها والتكاليف المتصلة بها. وستنسق مبادرات التخاطب من بعد بالفيديو لتلافي ازدواج التجهيزات وضمان استخدام

المعدات الموجودة الاستخدام الأمثل. وسوف تصدر فرقة عمل تابعة للجنة تنسيق نظم المعلومات مبادئ توجيهية متصلة باستخدام تكنولوجيا التخاطب من بعد بالفيديو فيما بين الوكالات.

رابعاً - ملاحظات ختامية

٢٩ - تتوقع الأمانة العامة أن يستمر التوسع في خدمات المعلومات الإلكترونية المتاحة للدول الأعضاء خلال فترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩. وسوف توفر معلومات إضافية للأمم المتحدة في إطار المبادئ التوجيهية التي أقرها الفريق العامل المشترك بين الإدارات والمعني بمسائل الشبكة العالمية "إنترنت". وبعد أن أصبحت إمكانية الوصول العام إلى البعثات أمراً واقعاً، من المتوقع أن تنتقل نقطة التركيز في تطوير الخدمات المقدمة للدول الأعضاء إلى توسيع قاعدة المعلومات بحيث تشمل زيادة ملحوظة في المعلومات التي تساعد في مجال التنمية المستدامة، وتبين الملاحظات الموجهة من الأمين العام إلى الفريق العامل، بوضوح، مدى اقتناعه بضرورة مواصلة المبادرات في هذا الميدان الحيوي.

المرفق الأول

موجز لخدمات المعلومات التي توفرها الأمم المتحدة للبعثات
الدائمة للدول الأعضاء وللبعثات التي لها مركز المراقب

الجهة التي ينبغي الاتصال بها للحصول على الخدمة	الاحتياجات	الخدمة	فئة الخدمة
وحدة التنسيق في الأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٤٢٩		استفسارات عامة تتعلق بالخدمات المقدمة للدول الأعضاء	المساعدة العامة
وحدة التنسيق في الأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٤٢٩	خط هاتف عادي/ مودم برامج الوصول إلى المعلومات	الوصول إلى وحدات خدمة الشبكة العالمية/ غوفر للحصول على المعلومات المتوفرة لدى الأمم المتحدة	الوصول إلى شبكة "إنترنت"
مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة وحدة التنسيق هاتف: ٩٦٣ ٨٨٦١	الوصول إلى الشبكة العالمية "إنترنت"	برنامج "سايرسيك" (CyberSeek): دورات تدريبية في مجال استرجاع وتفريغ المعلومات من الشبكة العالمية "إنترنت"	استرجاع المعلومات من الشبكة العالمية "إنترنت"
منسق البريد الإلكتروني بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٥٣٨٧	خط هاتف عادي/ مودم برامج البريد الإلكتروني	وصلة مباشرة بشبكة الأمم المتحدة الداخلية للبريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني
منسق نظام الأقراص الضوئية بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٥٨٦ أو ٩٦٣ ٦٥٨٧	الوصول إلى الشبكة العالمية "إنترنت"	وصلة نظام الأقراص الضوئية للحصول على جميع الوثائق الرسمية للأمم المتحدة	نظام الأقراص الضوئية
مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة وحدة التنسيق هاتف: ٩٦٣ ٧٤١٥	إمكانية الوصول إلى نظام الأقراص الضوئية	دورات تدريبية في مجال استرجاع وتفريغ المعلومات من نظام الأقراص الضوئية	الاسترجاع من نظام الأقراص الضوئية
مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة وحدة التنسيق هاتف: ٩٦٣ ٧٤١٥	جهاز تشغيل الأقراص المدمجة (CD-ROM)	بيانات الأمم المتحدة المسجلة على أقراص مدمجة (CD-ROM)	خدمات الأقراص المدمجة (CD-ROM)
