



联合国
贸易和发展会议

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/EM.3/2
1 July 1997
CHINESE
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会
企业、工商促进和发展委员会
电信、工商促进和贸易效率专家会议
1997年9月8日，日内瓦
临时议程项目 3

电信、工商促进和贸易效率

贸易和发展全球信息基础结构的一些主要影响

贸发会议秘书处编写的议题文件

目 录

	<u>页 次</u>
导 言.....	3
第一节——工商促进、贸易效率和电信革命.....	4
1. 联合国贸易效率国际研讨会关于电信问题的的建议.....	4
2. 电信对贸易效率其他部门的影响.....	5
第二节——电信与国际贸易全球化：中小企业的关键作用.....	8
1. 何为全球信息基础结构.....	8
2. “电信革命”的性质和范围.....	9
3. 中小企业的关键作用.....	12
第三节——国际贸易的新动力.....	16
1. 电信和新贸易范例.....	16
2. 对决策者和谈判者的后果.....	20
3. 电子商业所缺的环节.....	23
第四节——贸易和发展的新机会.....	26
1. 国际互联网络的潜力.....	26
2. 全球贸易点网络的实例.....	30
3. 期待与会专家提出的建议.....	32

围 框

框 1： 电信如何影响工商业和贸易的实例：捷克共和国.....	7
框 2： 为电信基础设施融资的备选办法：孟加拉国格拉敏电话公司的实例.....	15
框 3： 何为电信贸易？.....	18
框 4： 电子商业规模有多大和增长速度有多快？.....	25
框 5： 与电子支付有关的一些问题.....	29
框 6： 国际互联网络如何改善工作方法的实例：常驻日内瓦代表团在万维网上的存在.....	33

导 言

1. 企业、工商促进和发展委员会第一届会议于1997年1月20日至24日举行。委员会在秘书处就这届会议议程项目4(有利于发展的服务部门基础结构和贸易效率)编写的文件和所作的介绍的基础上深入交换意见和经验后,为秘书处在有关领域开展工作规定了准则并确定了优先次序。

2. 为此,委员会除了其它事项外决定召开一次电信、工商促进和贸易效率专家会议。委员会具体规定:“会议将重点评价全球信息基础结构对贸易和发展的实际影响,包括它在全球贸易点网络中的应用问题”。

3. 这项决定需要根据贸发会议第九届大会(米德兰特,1996年4月至5月)的最后结果这一较广泛的背景加以考虑,因为题为“促进增长和发展的伙伴关系”的会议最后文件第94段规定:“为向发展中国家的企业家提供实际支持,贸发会议应在联合国1994年10月在俄亥俄州哥伦布举行的贸易效率国际讨论会基础上,采取后续行动。它特别应在其现有资源范围内……,考虑到贸易效率和信息基础结构之间的关系,与电联密切合作,评估正在出现的全球信息基础结构对贸易的实际意义,并查明在这一方面采取行动的渠道”¹。

4. 当贸发会议的贸易效率倡议于1991年发起时,其主要目标之一是制定实际办法和途径,大幅度减少与国际贸易业务活动有关的交易成本。人们尤其希望通过更广泛利用信息技术来实现该目标。自此以来,若干因素影响到了工商促进和贸易效率,包括下列各方面:

- (a) 所谓电信革命的速度(通过电信网络传递信息的能量增加而这种传递的成本则下降)没有放慢;相反,诸如国际互联网络的迅速发展等事件提高了较小参与者的能力,从多媒体交互式通讯的最新成就中受益;
- (b) 参与国际贸易的所有各方(私营和公营)均日益认识到具备充分的电信能力对于进行全球贸易和投资至关重要。在许多方面,电信成了货物、服务和资本的国际流动的“基础设施服务”。此外在许多方面,多边贸易谈判的新动力(例如将“贸易促进”项目列入世贸组织议程或“信息

¹ “促进增长和发展的伙伴关系”, TD/377,1996年5月24日。

技术协定——电信基本服务协定——金融服务谈判”的顺序)进一步说明了这种现象;

- (c) 电信领域取得的技术进步的性质和特点是它提供了新的途径,有利于缩小有信息者和无信息者之间的差距,提高较小参与者(如发展中国家和中小企业)对国际贸易的参与能力。诸如贸发会议全球贸易点网络的实例是这方面具有意义的证据。

5. 本文试图阐述上述发展的一些主要内容,同时指出一些领域,其中与会专家也许能够给贸发会议提出切实建议和意见,以便贸发会议在工商促进和贸易效率的领域继续从事和改善其工作,同时提高发展中国家和转型期经济体系的能力,从全球信息基础结构的出现中受益。第一节叙述了贸发会议处理与工商促进和贸易特点有关的电信的一般体制性和实质性背景。第二节着重阐述全球电信领域新成就的主要特点,包括全球信息基础结构的诞生和电信价格/实绩比率较低对国际贸易的潜在影响。第三节试图解释第一、二节叙述的内容如何在贸易政策和贸易谈判领域产生新的分析性和实用性的概念,赋予电子商业特殊重要性。最后,第四节用实例说明较小参与者(特别是发展中国家和中小企业)能够利用新的电信服务,其中专门提到全球贸易点网络。

第一节——工商促进、贸易效率和电信革命

1. 联合国贸易效率国际研讨会关于电信问题的建议

6. 联合国贸易效率国际研讨会(1994年10月在俄亥俄州哥伦布举行)审议了电信领域的若干切实建议(见TD/SYMP.TE/2号文件,第61-68段)。这些建议分两类(与进入电信网络有关的措施和与获得服务有关的措施)。研讨会及其筹备进程²仅部分讨论了这些建议。因此,显然研讨会在电信领域提出的建议仍然为贸发会议进一步调查和审查留下了很大的余地。

² 在贸易效率特设工作组和后来在研讨会筹备委员会,各代表团决定着重讨论需要政府采取行动的措,将有关需要电信公司和服务公司采取行动的建,留待以后进一步审查。

7. 自研讨会召开以来，若干重大变化给电信部门和电信在工商和贸易交易中的使用带来了影响。在这些变化中，下列几点具有特殊重要性：

- (a) 国际互联网络(尤其是万维网部分)的发展极其迅速；
- (b) 所谓传递信息各种模式(电话、广播、交互式多媒体)合并为一，它通过“数字化”为利用同一基础设施和设备交换各种类型的信息(声音、数据、图象)提供了前所未有的可能性；
- (c) 对特别是国际电信领域处理管制和定价问题的传统办法的新挑战；
- (d) 诸如全球不同步卫星系统等新技术和基础设施有可能在未来的几年内大幅度降低移动(无线)电话的费用。

8. 所有这些新发展对进行工商业和贸易交易的方式，以及企业(包括中小企业)现在可获得的在国际市场进行有效竞争的可能性，产生了深刻影响。因此需要根据这些最近的事态发展重新考虑和充实研讨会提出的建议。

2. 电信对贸易效率其他部门的影响

9. 在研讨会的范围内，电信是贸发会议贸易效率活动处理的 6 个贸易支持部门之一。但是，应该铭记在所有这些部门中，在其他贸易支助服务中存在明显的等级，其中电信起中心作用。这种等级可被描绘为“一二三模式”，其中一个部门(电信)是另两个贸易效率部门，即工商信息(如无适足的电信设施就无法有效地收集、传递或处理信息)和贸易促进(它极大的受益于信息技术取得的进步，采纳“无纸”贸易方式的企业和国家取得的好处就是充分证明)的基础设施。反过来，这两个“中间”部门实现的利益将使其余三个部门受益，即海关、运输和金融服务(银行和保险)。这种“一二三”模式可用下列方式来表示：

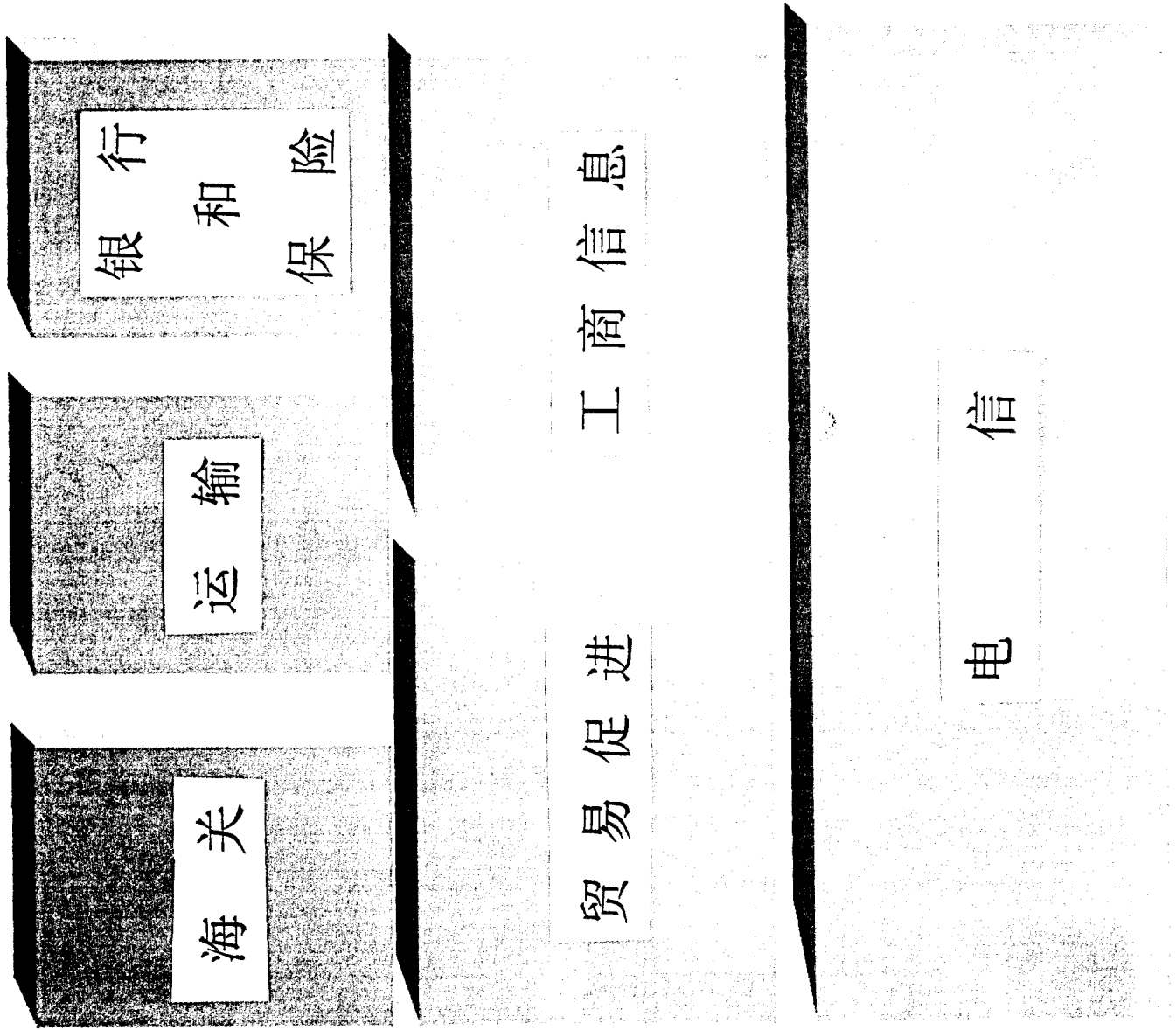


图1：贸易效率一三模式

框 1

电信如何影响工商业和贸易的实例：捷克共和国

在共产党的长期统治期间，捷克共和国的电信事业一直面临投资不足的问题，结果无论就时间还是金钱而言，通讯代价很高。工商业常常不得不诉诸传统的通讯手段，如邮递电报。向市场经济制度的过渡带来了根本性的变化，认识到电信部门对于发展工商活动至关重要。结果，对基础设施进行了大量投资，极大地改善了电信基础设施的质量。同时，一系列新的电信服务，如国际互联网络，正飞速发展。在 1996 年，捷克共和国在联接国际互联网络的增长率方面在世界上排第四位(增长速度为 145%，而世界平均增长率为 70%)。日益加剧的竞争给大电信公司造成压力，有些服务的价格呈下降趋势。

基础设施的发展，以及电信服务的范围和价格，为采纳更先进的工商做法提供了便利。该进程有可能要经过三个阶段。第一步，数字线路加快了电话和传真通讯的速度，消除了对邮递的依赖。

第二，计算机与计算机之间通过传真调制调解器或电子邮件的通讯开始取代传真。据最近的研究，捷克共和国目前有 15 至 30 万国际互联网络用户(捷克共和国的人口为 1,000 万)，其中有一半用户将国际互联网络用作工商目的。这样一种办法既省钱又省时，传递的数据质量更好，并有可能对其进行进一步处理。正如 Inexim Sped 公司所有人 Riha 先生所说：“我们经常与前苏联的国家进行贸易。电话和传真通讯在那里几乎行不通。唯一可靠联系是通过国际互联网络。我们经常与我们在基辅的分部通讯联系。改用国际互联网络通讯后，我们将每月的电讯费从 150 万克朗削减到 2-3 万克朗[30 捷克克朗大约相当于 1 美元]。通过国际互联网络收到的文件与原稿没有区别，并且我们也可以对收到的数据进行处理”。

越来越多的企业家也正在发现电子广告的用途。中小型企业可决定共同努力，在互联网络上推销其产品。例如，具有 400 多名成员的捷克和摩拉维亚联盟生产者合作企业在国际互联网络开设网页，介绍其成员及其产品，有时甚至在电子目录中采用图象形式介绍其产品。

第三步将是只要经济上可行即向电子数据交换系统过渡。斯科达(Skoda)是捷克的一个主要汽车生产公司,其母公司是大众汽车公司。它采用基于管理、商务和运输电子数据交换系统的数据交换系统 ODETTE 与其供应商通讯联系。电子数据交换系统也正在进入银行部门。例如,该国的中央银行——捷克国家银行——利用电子数据交换系统与其他银行交换信息。捷克商业银行是该国四大银行之一,它将电子数据交换系统引进到它与客户通讯的系统中。

第二节——电信与国际贸易全球化： 中小企业的关键作用

10. 所谓全球信息基础结构的出现常常被描绘为不可或缺的,没有它世界上大部分人口就享受不到第三次工业革命(信息和信息技术革新)带来的好处。随着服务贸易(尤其是信息密集型服务)的增加,并随着货物和服务贸易更加依赖国际信息流动,电信在国际贸易全球化的进程中发挥日益重要作用。发展中国家如何才能受益于这一进程?在试图回答这问题之前,必须首先处理两个基本(常常被忽视的)问题:(a) 何为全球信息基础结构?(b) “电信革命”的确切性质和重要性,特别是在发展中国家。

2.(a) 何为全球信息基础结构?

11. 布宜诺斯艾利斯世界电信发展会议于 1994 年召开,自此以来“GII”(全球信息基础结构)这一缩写被广泛使用。该词是依“国家信息基础结构”(NII)仿造的,它从来没有被确切界定过。一般来说,它通常被理解为全球性基础结构,由快速计算机和电信设备混合组成,可以在企业和个人之间迅速传递信息。

12. 全球信息基础结构有时被人们用不同的方式加以描绘,取决于哪一工业(计算机制造商、电信公司、内容供应商)或潜在用户(大的跨国公司、中小企业、学校、医院、政府)如何看待它。有人视之为传递数据的途径,有人视之为交换多媒体信息的途径,还有人视之为支撑全世界范围的普遍电话服务的“全球共同手段”。但是,今天多数分析家同意全球信息基础结构有三个主要特点:(一)它将数据化(从而便于不加区别地传递所有信息——声音、数据和图象);(二)就能量而言,它将在很大

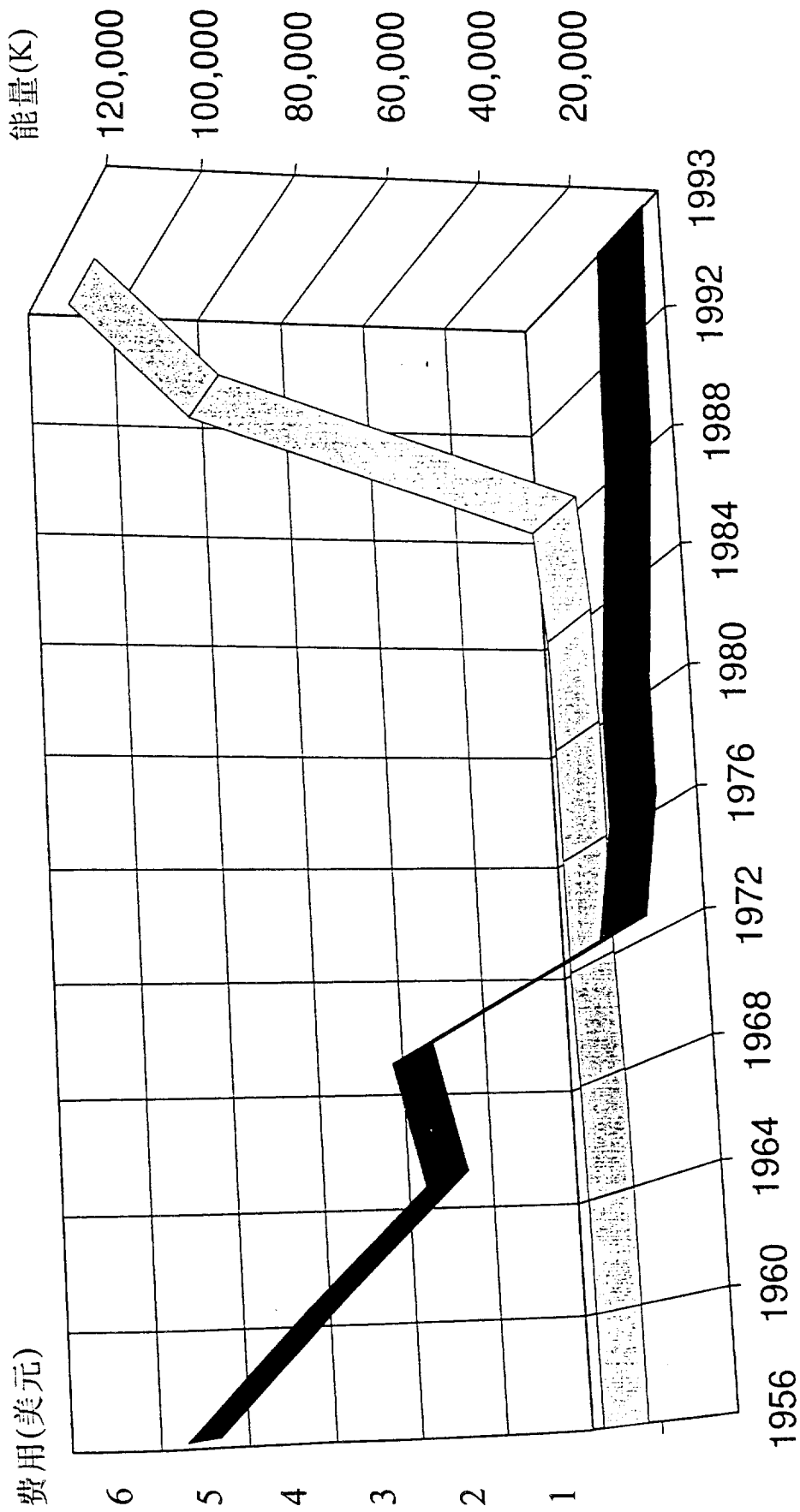
程度上克服供不应求的障碍，迄今为止这一直是网络设计和扩展的主要制约因素，(三)它将为针对个别用户的具体需要设计服务而提供广阔天地。

2. “电信革命”的性质和范围

13. 对贸易和发展具有特别重要意义的是上文提到的第二个特点，即现有能量将有极大的增加。这可被视为以往 10 年最普遍的信息高速公路(如跨越大西洋海底电缆(见图 2)上正在出现的现象的全球性扩展——地球上任何两点之间传递信息的单价应缩小到几乎可忽略不计。

14. 然而，有些人视这一现象基本上限于(一)少数先进国家的国家经济(如国家信息基础结构概念被视为优先事项的国家)，(二)这些经济体系之间的主要通信线路。目前，发展中经济体系面临的重大问题是“全球信息基础结构的全球性将如何？”换言之，发展中国家能否受益于“信息新政”？

15. 拥有信息者与没有信息者之间的鸿沟仍然很大，人均拥有电话数量说明了这一点(见图 3)：今天整个非洲大陆拥有的电话数量仍比东京市少，约 20 亿人从未见过电话。显然现在的技术为弥合这一差距提供了前所未有的途径：电信和计算机比以往任何时候更容易学习和使用，且费用更低。然而，正如所有主要指标所示，发展中国家——特别是最不发达国家——将难以受益于这新的一系列机会，除非它们能够调动必要的资金，确保全球信息基础结构“扩及”其市场，而不是绕开它们。



■ 每小时费用(美元) ▨ 信息流量(千字符)

图 2: 跨大西洋海底电缆: 费用和容量(1956-1990年)
(资料来源: 贸发会议, 依据电联的数据)

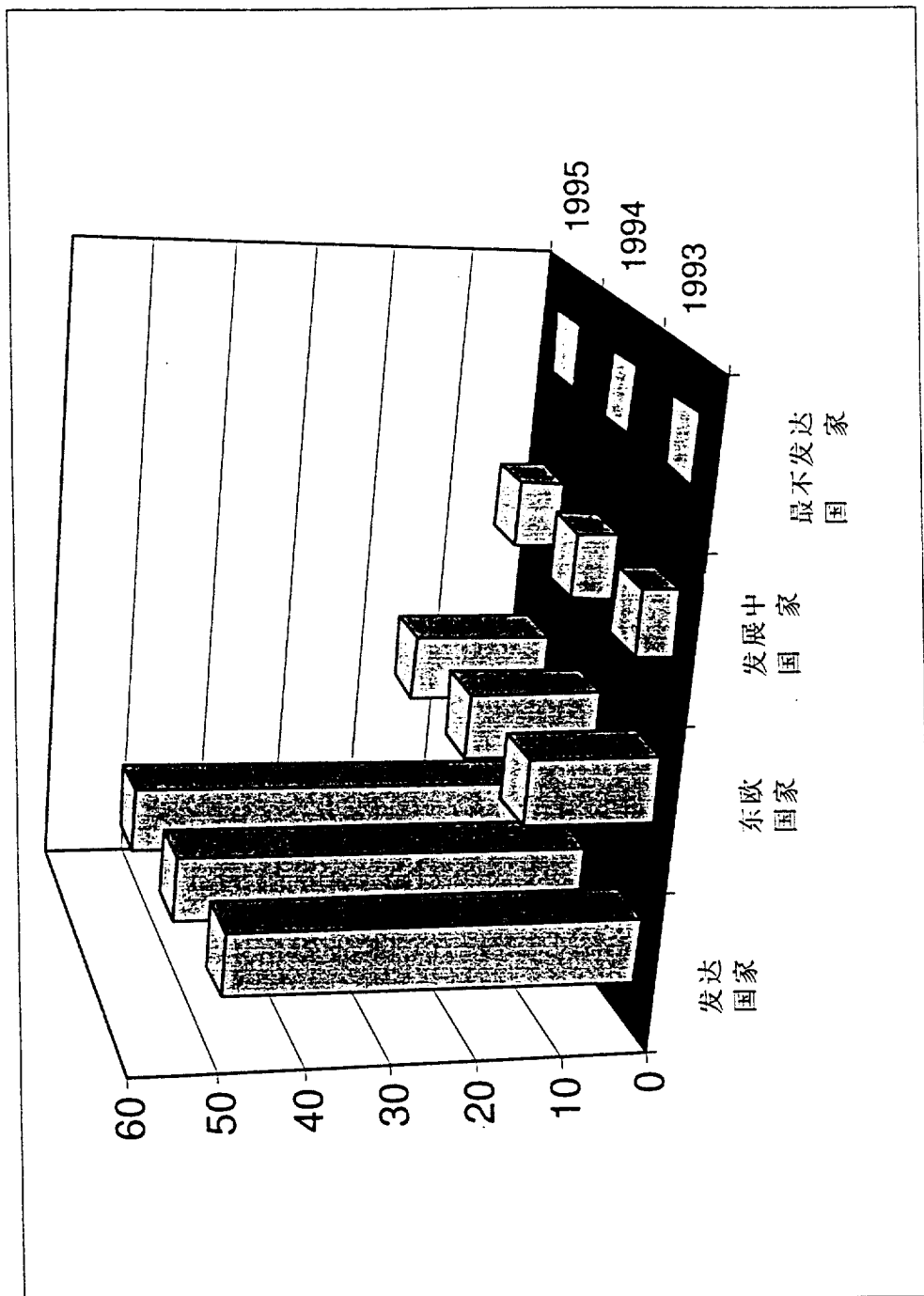


图 3 — 每 1,000 居民拥有电话量(1993-1995 年)

资料来源: 贸发会议, 依据电联的数据

16. 另一方面，这一静态情况需要用更具能动性的因素予以补充。过去 10 年里，大量发展中国家改善了其电信基础设施，其他国家将这种改善确立为不远将来的优先事项。世界银行的预测表明，多数发展中国家的确发起重大努力，以成为新兴全球信息基础结构的一部分。1970-2005 年之间电信线路和年均电信投资的预计增长均说明了这一问题(图 4a 和 4b)³。

3. 中小企业的关键作用

17. 然而，提高意识和确定优先次序不足以将战略变成发展机会。对多数发展中国家来说，与全球信息基础结构相联接所需要的投资基本上远远超过当地储蓄能力。例如，据估计，为了将非洲拥有电话的平均水平提高到南欧的水平，这将需要约 500 亿美元。这些资金中仅相对很小一部分可望来自国家储蓄或外部捐助(双边或多边捐助)。这意味着为了不错过联接全球信息基础结构的机会，发展中国家需要吸引私人投资商对其电信部门进行投资。这一假设有可能切合实际，只要能查明并动员足够数量的当地用户变信息机会为实际经济利益。考虑到多数发展中经济体系目前的结构，这一足够的数量必须在当地工商界的面向出口部门中寻求，即主要是面向出口的中小企业。

18. 因此，地方中小企业的贸易竞争能力应该被视为在发展中国家引进电信和信息技术的优先目标，特别是那些可能不具备吸引外国投资商为其电信基础设施融资的起码市场规模的国家。⁴

³ 图 4a 和 4b 采用世界银行对转型期经济和发展中国家进行的集团分类，即 NIS(新工业化国家和前苏联)、ECA(东欧和中亚)、LAC(拉丁美洲和加勒比地区)、AFR(撒哈拉以南非洲)、MENA(中东和北非)、SAS(东南亚)和 EAP(东亚和太平洋地区)。资料来源：Pyramid Research(1994) “Analysis of Telecommunications Investment and Financing in Less Developed Countries”，为世界银行编写的报告(见 <http://www.worldbank.org/html/fpd/harnessing/hid2.html>)。

⁴ 已经发起了备选融资办法，例如孟加拉国的格拉敏电话公司((见框 2)，它不仅涉及到中小企业而且甚至涉及到微型企业。

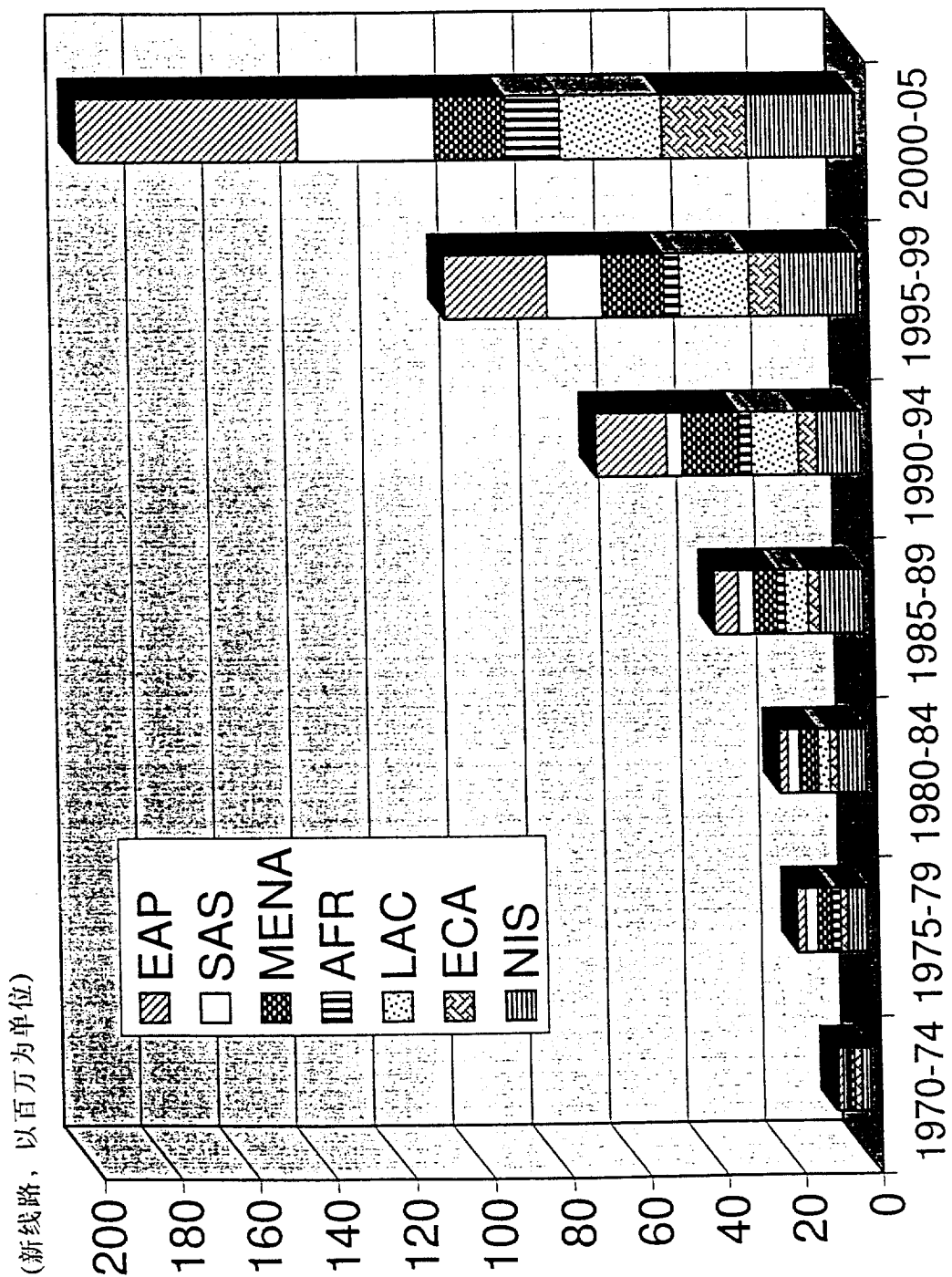


图 4.a — 铺设或预计铺设的新线路, 以百万为单位(1970-2005 年)

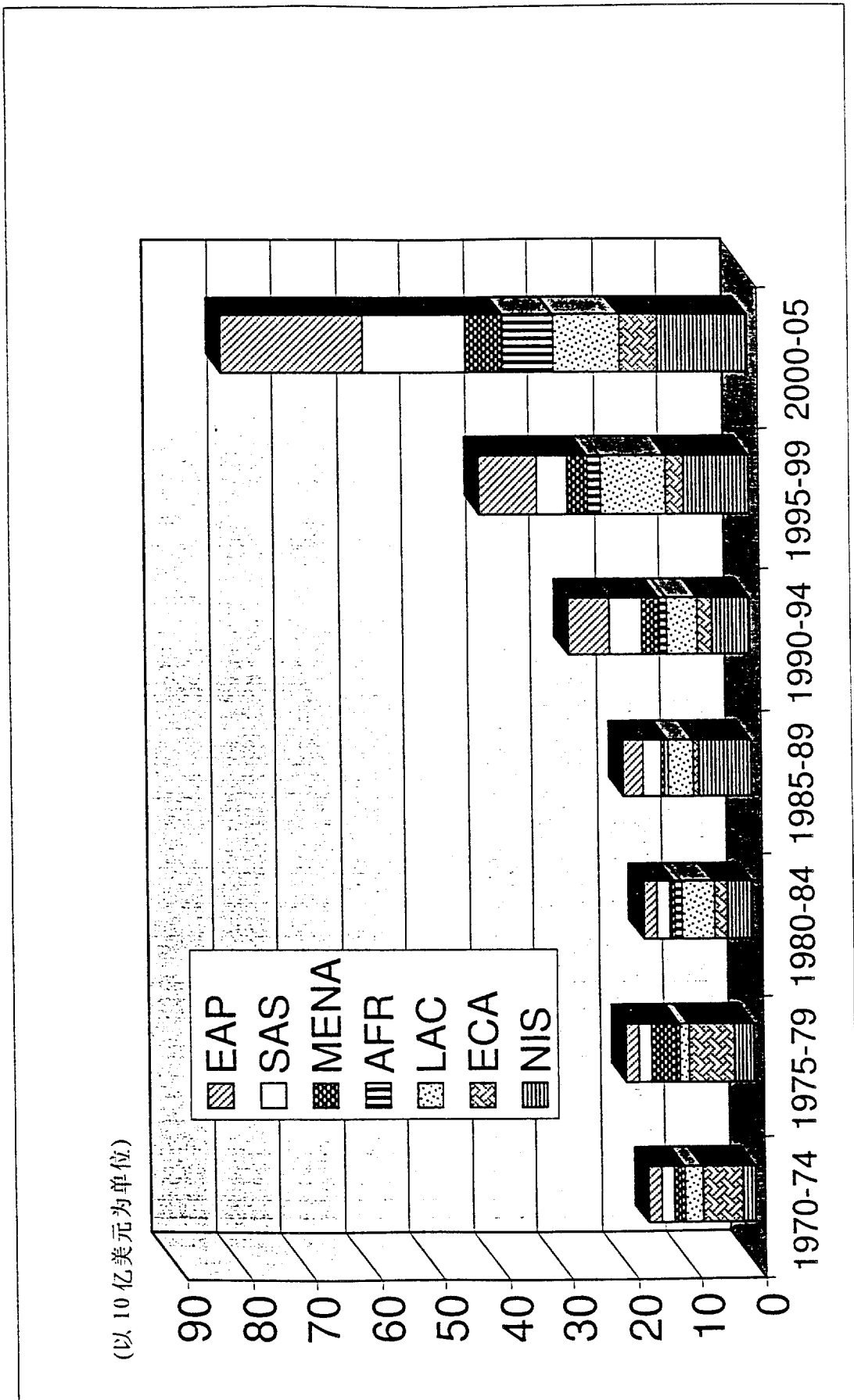


图 4b：对电信已作出或预计的投资(1970-2005 年)

框 2

为电信基础设施融资的备选办法：孟加拉国
格拉敏电话公司的实例

格拉敏电话公司向孟加拉国城市中心的个人和企业提供一种廉价移动通讯系统服务，它大约有 4,000 用户。它是一个由三个外国电信公司加上孟加拉国格拉敏电信公司(著名的格拉敏银行的附属公司)组成的财团。银行借款人基础是 200 万个家庭，他们是格拉敏电话公司提供的服务的潜在客户，办法是通过银行微型信贷办法，提供移动通讯系统服务，作为其在村庄提供的服务的独特部分。电话和通话时间将折价租赁给格拉敏银行单个借款人，而他们又向没有能力成为电话长期用户的村民提供电话服务。随后，电话服务的收入可用来偿还银行贷款。

该财团的伙伴之所以受到吸引是因为格拉敏电信公司有使用达卡和吉大港两主要城市之间沿铁路线的 300 公里长的纤维线路的许可证。格拉敏电信公司可将其无线电台与这些线路相连接。此外，银行的 1,076 个分行可被用作设立基地电台的地点，其 13,000 名雇员是提供移动电话服务的现成劳动力。其他优势包括该银行在全国各地享有的良好信誉能使它克服商业和管制上的障碍，令人羡慕的借款人拖欠率低和现有的收款和贷款回收机制。穆罕穆德·玉纽斯，格拉敏银行创始人，将在 1997 年拿出 7,000 万美元并在未来的五、六年內总共投资 5 亿美元，他承诺“最快地执行任何全球性的活动电话项目和建立世界上最便宜的活动电话服务”。格拉敏电话公司计划在其业务活动的第 5 年将覆盖面扩大到全国的 98%。这一移动通讯全球系统合资行动在许多方面是独一无二的：51%的多数股本由挪威电话公司拥有；格拉敏银行作为非政府机构享有免税待遇，并获准进入该国盈利最大的新部门之一。

除了格拉敏电话公司外，在孟加拉国还有另两个新的移动通讯全球系统许可证拥有者试图对这一情况作出反应，但孟加拉国欢迎用外国资金来加强其基础，以便新的公司能够从网络的可靠进入机会中受益。

资料来源：Communications International，1997 年 6 月。

第三节——国际贸易的新动力

19. 过去 10 几年里，电信服务贸易日益受到重视，特别是在关贸总协定/世贸组织范围内。该问题对于发展中国家具有直接的重要意义，因为在越来越多的部门(例如包括教育和保健部门)，电信成了关键的基础设施，而当地生产者仍无法供应多数设备和服务，因此需要予以进口。另一方面，电信设备和服务国际贸易的迅速增长(见框 3)给发展中国家提出了具体问题，例如用于确定国家间国际支付结算的会计汇率。⁵

20. 然而，电信在贸易中的作用受到的重视则少得多。这一点尤为令人吃惊，因为在许多方面，信息技术和国际信息网络的最近成就从根本上改变了国际贸易的动力(有时甚至也改变了国际贸易的根本理由)。在努力查明发展中国家及其中小企业可受益于新兴全球信息基础结构的领域时，这些新的动力需要予以考虑。

1. 电信和新贸易范例

21. 在 1980 年代，许多分析家和贸易政策决策者逐步认识到对“经济发展”的传统处理办法(国家从农业和原料向工业和最终向服务部门逐步发展其生产结构)不适用贸易：在越来越多的情况中，服务部门成了进行国际贸易的先决条件。因此，“旧范例”必须予以改变(图 5a 和 5b)。

⁵ 关于会计汇率/支付结算问题，电联已开始讨论一些切实的建议，不久这些建议可望在世贸组织的论坛盛行。例如，见 T.Kelly “Ten propositions for accounting rate reform”，在亚洲电信发展研讨会上提出的文件(新加坡，1997 年 6 月)，可通过下列地址调取 <http://www.itu.int/indicators>。

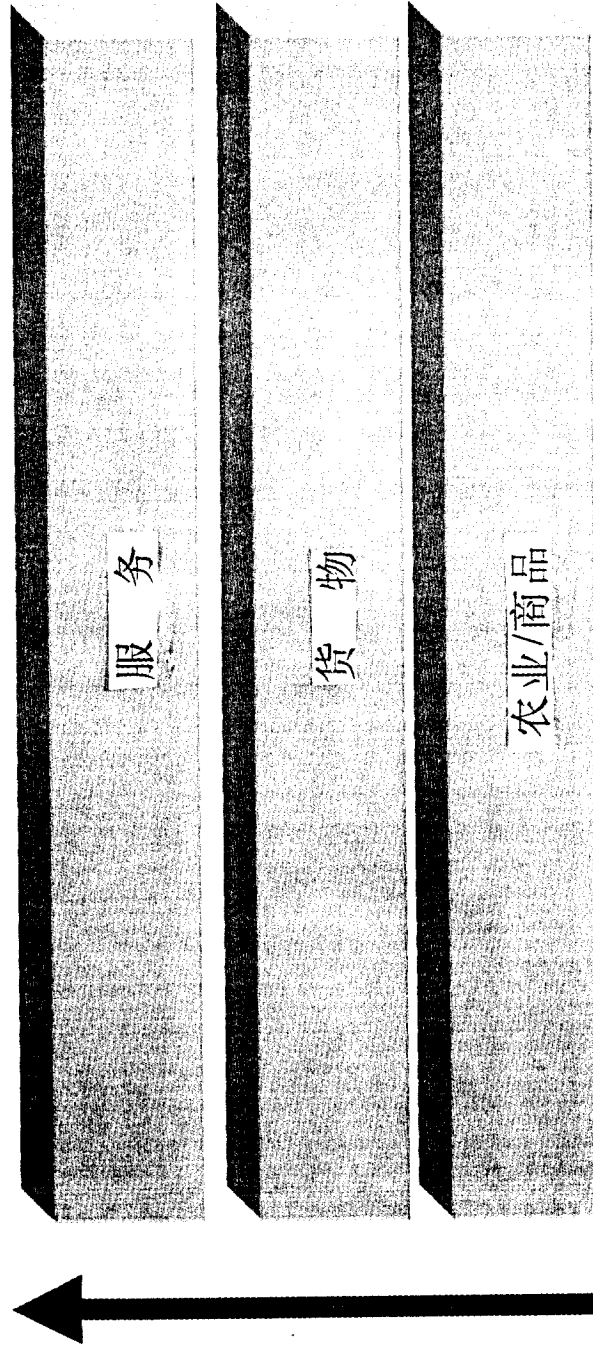


图 5 a: 旧“生产”范例

框 3:

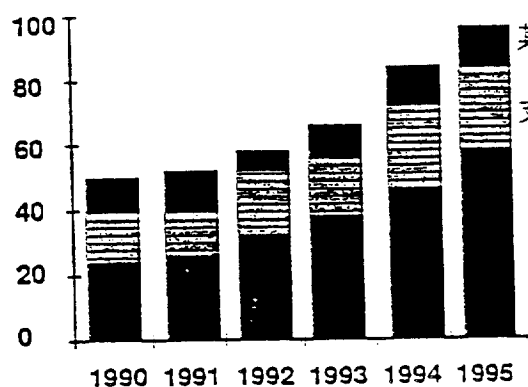
何为电信贸易?

何为电信贸易?它为什么重要?它的好处何在?电联《世界电信发展报告》第三期为这三个问题提供了答复。该报告很及时,因为它与基本电信集团在世界贸易组织进行的谈判的结束不谋而合。达成的协定将基本电信纳入服务贸易总协定的框架。这一点意义重大,因为它将服务贸易包含的范围几乎扩大到整个 6,000 亿美元的电信服务部门。传统上,国际电信服务是在国家间双边协定的制度下进行贸易的。世贸组织电信协定为促进更自由的贸易、市场开放和竞争的多边框架开辟了途径。电联的报告对国际电信的旧制度到全球竞争的新制度的发展过程作了回顾。报告从未发表的数据作了汇总,计算了跨界电信贸易的数值,估计在 1996 年超过 1,000 亿美元(见本框的插图)。

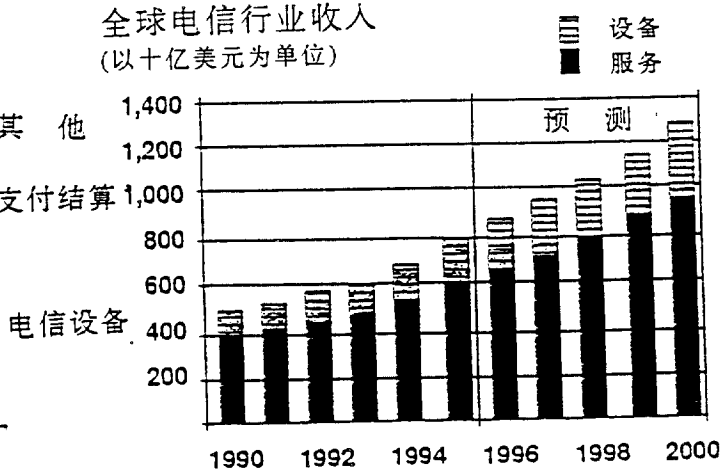
1990-1995 年全球电信贸易趋势和 1990-2000 年

全球电信设备和服务销售额

全球电信贸易
(以十亿美元为单位)



全球电信行业收入
(以十亿美元为单位)



说明: 左图显示的是国际电信市场贸易值。“电信设备”出口包括国际贸易标准分类 764.1、764.3、764.81 和 764.91 类产品。“支付结算”指按结算国际长途电话会计汇率制度作的支付估算。“其他”指其他类型的电信贸易估算,例如在下列各方面的外国直接投资:私有化、移动电话合作、建造/转让安排、许可证的给予、贷款和援助、电信咨询和移动电话漫游。右图所示的是电信市场的总值。

资料来源:电联世界电信指标数据库。

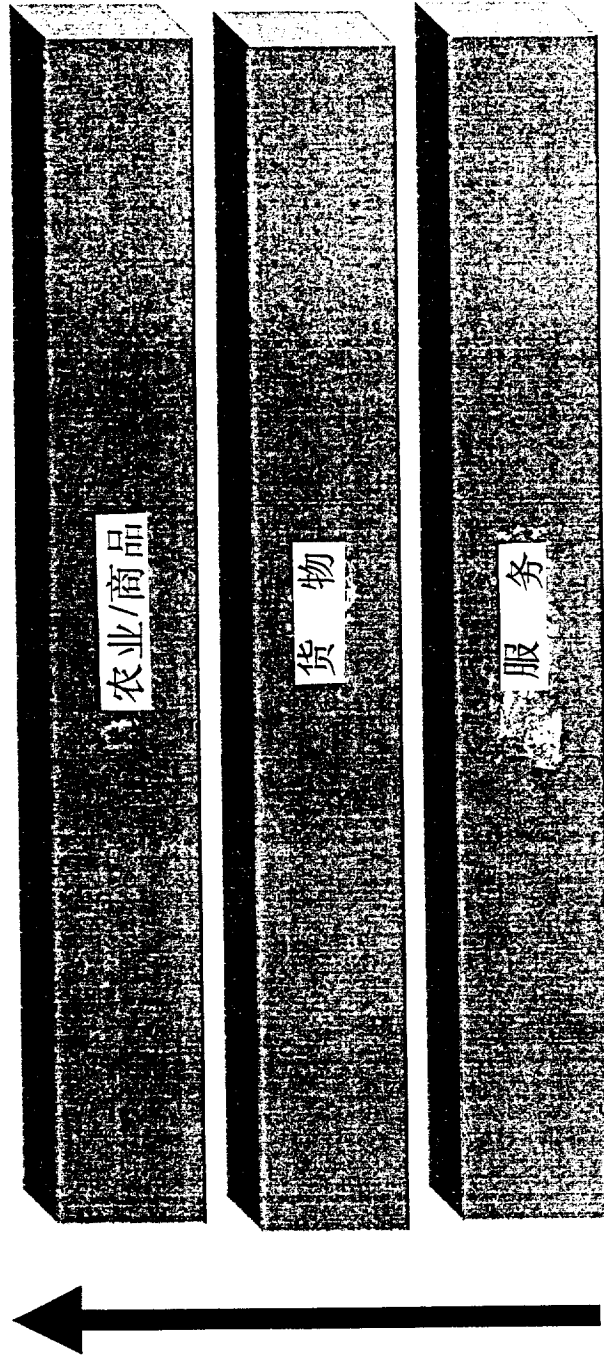


图 5b: 新“贸易”范例

22. 然而，在服务部门中，有些部门(常常称为“贸易支助服务”)起特别重要作用，充当其他服务贸易的“推动者”。因此，上文阐述的新范例需要予以重新修改，如图 5c 所示。

23. 此外，这些贸易服务部门在下列两个方面存在不同的等级：一方面是部门服务，如运输、银行、保险或收集和传递贸易信息所需要的软件；另一方面是由电信构成的“基础设施服务”。这为甚至更详细地描绘(图 5d)上文叙述的贸易范例奠定了基础。

2. 对决策者和谈判者的后果

24. 视电信为促成贸易支助服务的基础设施服务，而支助服务又将反过来推动货物和服务贸易，这样一种考虑会产生重要的政策后果。它尤其强调了贸易效率概念(被界定为在贸易支助服务之间创造协同作用的战略)的重要性，是旨在国际市场提高国家竞争能力的任何贸易政策的关键内容。它对多边贸易谈判的能动性也会产生重大后果，因为它认为那些愿参加现在因信息技术而形成的那种“全球贸易”的国家将优先重视放宽电信服务贸易,以及生产这种服务的货物和服务贸易。

25. 这正好是乌拉圭回合结束后在世界贸易组织范围内取得的结果顺序：信息技术协定于 1996 年 12 月签订;电信协定于 1997 年 2 月签订，⁶ 为进一步进行“部门谈判”(例如在金融服务领域)，开辟了途径。

⁶ 值得注意的是，如将信息技术协定与电信协定视为一体，它们所涵盖的国际商业价值超过 10,000 亿美元，这大体上相当于世界农业(1995 年为 4,440 亿美元)、汽车(4,560 亿美元)和纺织品(1,530 亿美元)贸易之和。

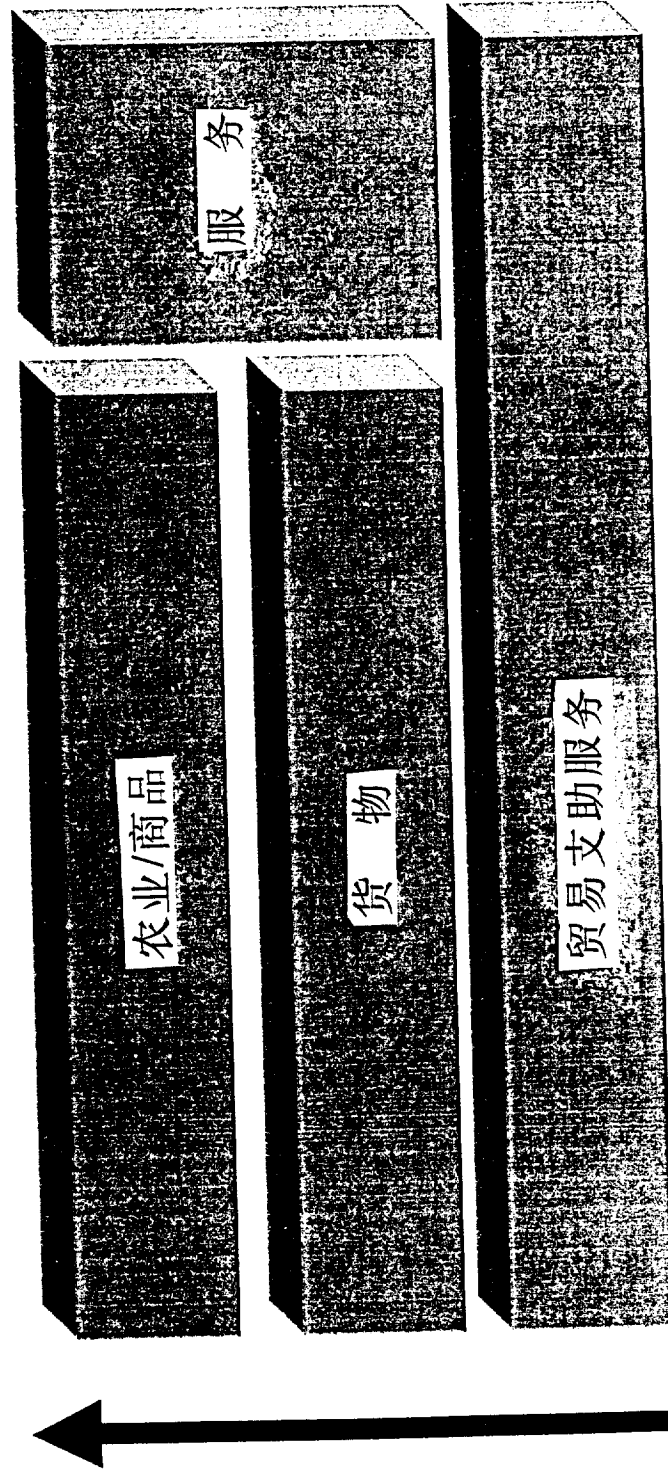


图 5c: 新贸易范例(2)

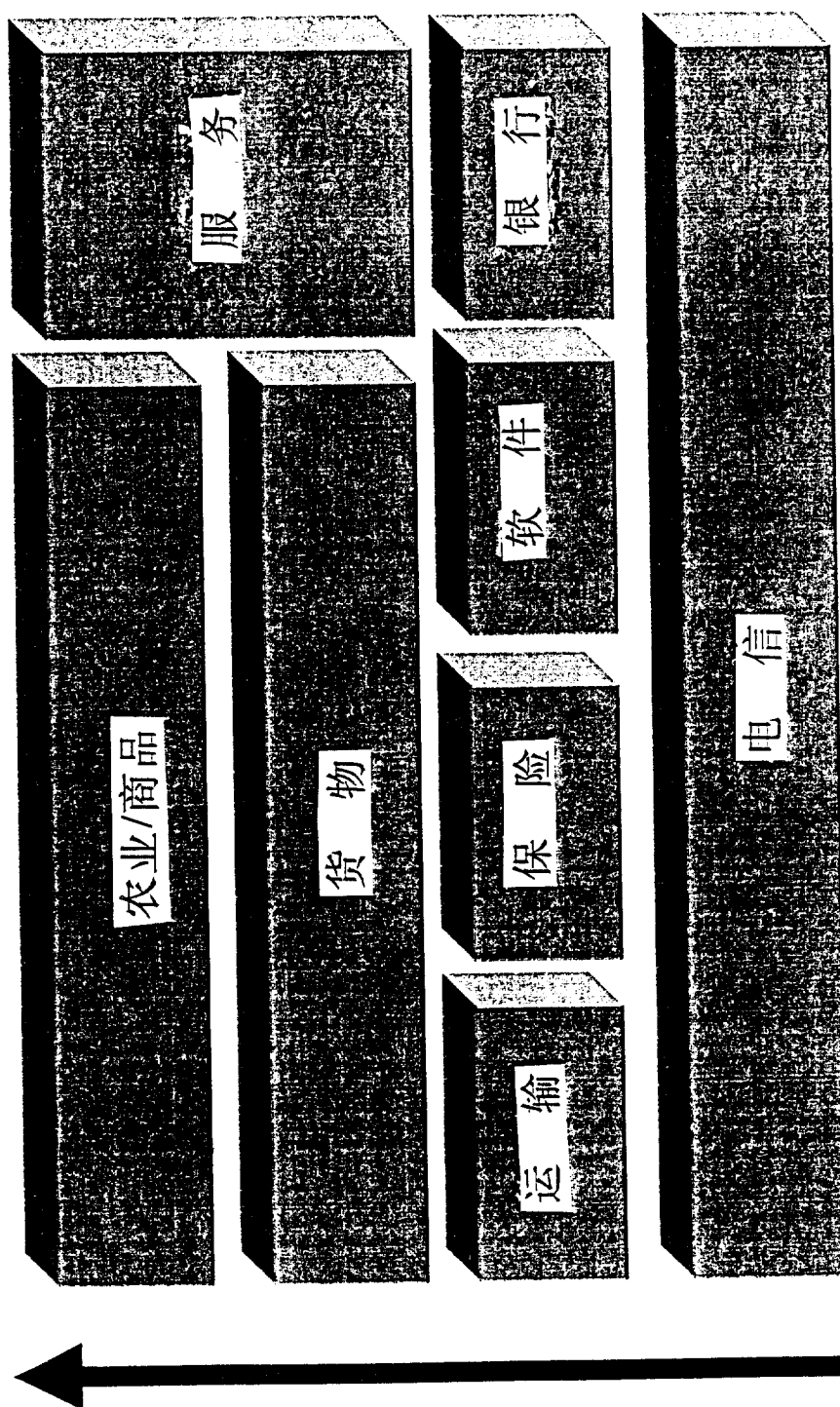


图 5d: 新贸易范例(3)

3. 电子商业所缺的环节

26. 从谈判的这种“动态顺序”的角度来考虑，电信、工商促进和贸易效率之间的关系引起若干具有意义的问题：

- (a) 其中之一涉及到“贸易促进”的概念，它是列入世贸组织 1996 年 12 月新加坡部长级会议议程的新问题之一：如果一些服务部门的确起到“贸易推动者”或“贸易促进者”的作用，那么它们也将需要放在这样的背景下加以考虑。
- (b) 该领域值得考虑的另一重要问题是乌拉圭回合一揽子计划中的服务贸易总协定提到的“提供模式”。该协定第 1 条第(2)款指出，服务贸易可以用四种不同“模式”进行，即跨界提供、商业存在(即通过投资)、客户走动(到其国家以外的地方)和工作人员走动(到进口国)。

27. 显然，现在越来越多种类的服务可以通过第一种模式进行交易，而几年前它们不是需要商业代表就是人员的走动才能进行。这在很大程度上是由于有了跨界数据网络，用尼古拉·内格罗蓬特的话来说，跨界网络可以使各国进行“比特”而不是“原子”交易⁷。

28. 因此，根据上述论点，某些缔约方现在应尽可能迅速建立多边框架，让可在第一种模式中交易的服务尽可能便利地在全世界进行。从这一角度看，信息技术协定和电信协定与放宽诸如金融服务或专业人员服务等其他服务贸易的进一步努力之间“缺少”电子商业自由化这一“环节”。如果要在世贸组织范围内(无论是在“乌拉圭回合”目下还是在新加坡通过的四个“新标题”之一项下)发起关于电子商业主题的讨论，那么所有各方必须尽可能了解电子商业的目前状况和未来年月里的可能发展。在这样的背景下，大量贸发会议成员通过参加贸易点方案获得的经验会有极为重要的意义。⁸

⁷ 尼古拉·内格罗蓬特“Being Digital”(1996)，麻省理工学院出版社，剑桥。

⁸ 在经合发组织范围内围绕“全球电子商业”的概念正在采取重要的主动行动。尤其在美国，由伊拉·马加齐纳主持的工作组提出了具有创新意义的建议，如为国际互联网络上进行的电子商业创造“免税区”。见“A global framework for electronic commerce”。此文可从国际互联网络上调取，地址是 <http://www.iitf.inst.gov/elec.com>。

29. 在过去 12 个月里,电子商业量在美国急剧增加,影响到许多部门的活动,如银行、出版和广告部门以及网络订购计算机设备和软件、书刊、汽车和一揽子旅游计划(见框 4)。现在预计类似趋势将会在若干其他经合发组织国家出现,特别是国际互联网络上网率高的国家。电子商业迅速国际化的这一阶段将自然在下列领域引起若干敏感问题:支付(见框 5)、隐私、知识产权和管理(包括内容管理)。尚未意识到这些问题在目前或将来对它们自己的贸易和发展前景至关重要的国家,在不久的将来可能会发现在它们尚未发表任何意见之前,一系列规则将木已成舟。

30. 在很大程度上,电子商业(特别是当它用国际互联网络作为其选择的基础结构,现在情况日益如此)是尚未开发的处女地,保护规定和国际规章性文书甚少,这意味着电子商业无教科书可查,甚至连一套综合的判例都没有。当为有组织地发展这种商业建立国际框架进行谈判的时机到来时,能够最有利地利用它的将是已经有这种商业的国家。这是国际组织如贸发会议及其贸易效率伙伴(如贸发会议/世贸组织合设国际贸易中心和联合国欧洲经济委员会)能够为其成员继续发挥有用作用的领域。

框 4

电子商业规模有多大和增长速度有多快？

从 1996 年的失望

你花一个小时仅仅为了寻找一个产品。难怪分析家估计 1996 年消费者通过国际互联网的成交总额仅大约 5 至 6 亿美元 自国际互联网络起步三年以来，电子商业增长速度缓慢是最大的失望之一。

... .. 到 1997 年的激增？

西斯科系统是一网络设备制造公司，它已经以一年 10 亿美元的速度在网点上销售其产品。通用电器公司通过向其联机供应商购买价值 10 亿美元的货物而节省了很大一笔开支。德尔计算机公司每天在网络上销售价值 100 万美元的个人计算机。德意志摩根——格伦费尔公司的一位分析家,比尔·格利说,“为基础广泛的电子商业的到来,我们等待了很长时间。1997 年看来可能将是市场合法化的一年”。

电子商业将不会是曾经所期望的那样

实际上，三年前对电子商业预料的一切几乎全错。首先,大笔买卖不是在消费者采购方面，而是企业对企业的商业。对此不应感到意外——它是现实世界的反映，因为现实世界的商业成交额是消费者消费额的 10 倍——但极少的人认识到表面上顽固守旧的公司的转变是如何之快。其次，该行业对电子商业的界定过窄。多数分析家仅将在国际互联网络上实际进行的交易列入其中；但许多消费者通过联机为其采购进行研究，然后以某种其他方式购买。难怪分析家的预测如此大相径庭(见图 1)。福里斯特研究机构(马萨诸塞州的一家咨询公司)指出，仅 3%的企业对企业网点是为直接销售设计，而不是为推销和客户服务。即使对消费者企业而言，仅 9%的网点提供联机交易。三月进行的商业网/尼尔森调查发现，在美国和加拿大,53%的互联网络用户用互联网络作出采购决定，但仅 15%的用户最终在网络上成交。然而，通常正是这一很小的百分比被用作衡量网上销售的因素。

资料来源：“A survey of Electronic Commerce”，《经济学家》1997 年 5 月 10 日。

第四节——贸易和发展的新机会

31. 本文件前三节试图强调电信方面最近取得的成就如何并为什么会，不仅改变世界工商和贸易交易而且也更为深刻地改变贸易政策和贸易谈判的基础。这些因素充分说明从事国际贸易的各国和企业有理由高度重视与电信有关的问题。此外，前三节还强调新兴的全球信息基础结构在很大程度上仍然是未开发的领域，特别是从规章制度角度而言⁹，在这一结构内进行的工商和贸易交易份额日益增加。在这样的情形下，具有广泛实际经验的参与者将处于更有利的地位，评价提出的各种备选办法的代价和益处。这是为什么发展中国家尤其应该优先重视获得这种 firsthand 经验的另一重要理由。

32. 实现这一点的办法越来越多。本文的最后这一节将探讨其中的两种办法，它们与贸发会议的成员具有直接关系，即国际互联网络和全球贸易点网络。

1. 国际互联网络的潜力

33. 国际互联网络由于使用方便和价值特别低，正成为人们喜用的参与所谓全球信息社会的途径。据估计国际互联网络用户人数几乎每年翻一番。¹⁰

34. 个人和企业均能在万维网收发电子邮件、文本文件(通过文件传送协议)或多媒体文件(通过超级文本传送协议)，视当地的基地设施和设备而定。正如下面的地图所示(图 6)现在世界上多数国家均在不同程度上使用国际互联网络。

⁹ 人们不能忽视制订标准的机构作出的开拓性努力，如电联——欧洲委员会(尤其在电子数据交换领域)或诸如经合发组织(跨界数据活动)或贸易法委员会等其他机构所作的努力，贸易法委员会于 1996 年制订了电子商业法范本。然而，随着电信和贸易问题继续趋同(例如在电子商业领域)，各国政府和工商界将要求制订更为普遍接受的规则。

¹⁰ “全世界现在约有 2,300 万个家庭与国际互联网络相联，这意味着约有 5,500 万个使用者。有些人估计，如果对国际互联网络的使用作广义的界定，那么到 2000 年用户人数可增长到 55,000 万，换言之占世界人口的 10%。”(《经济学家》，“A survey of electronic commerce”，1997 年 5 月 10 日)。

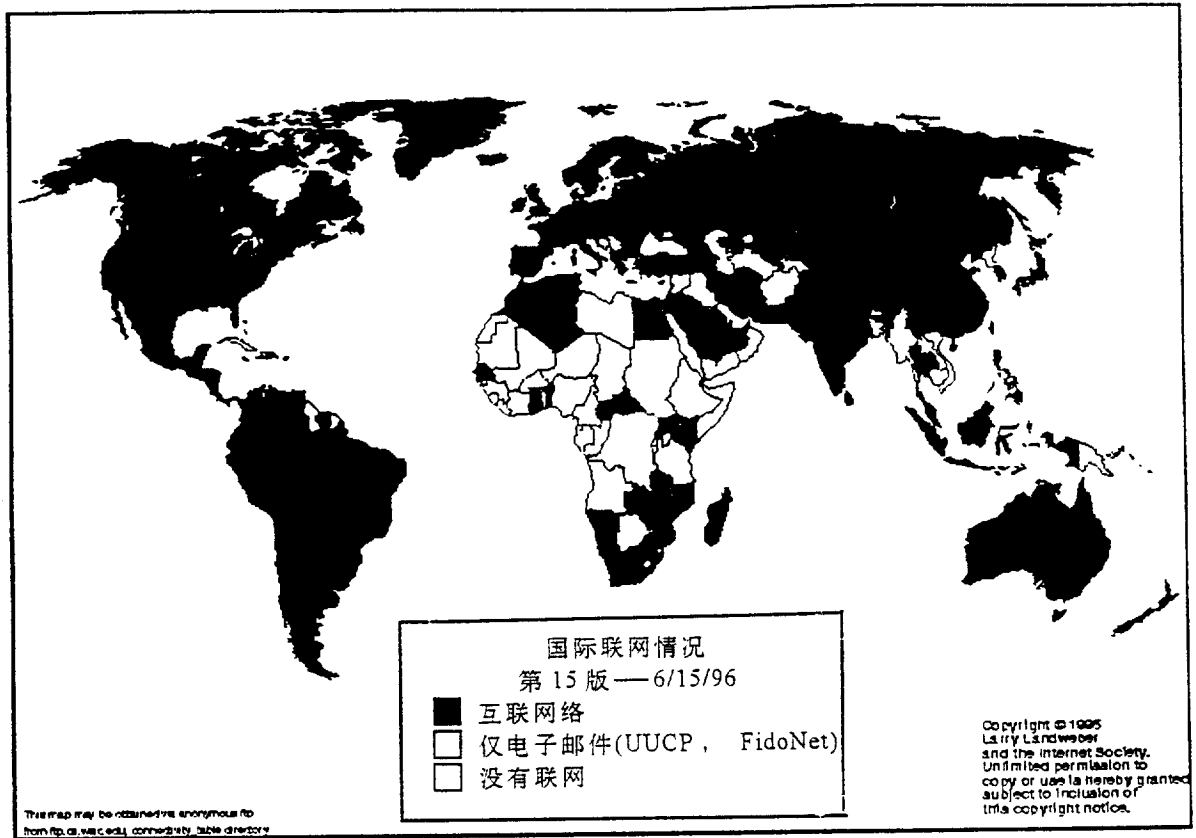


图 6 — 1996 年联接国际互连网络情况
(资料来源：国际互连网络会)

35. 对发展中国家来说,国际互联网络的主要意义和特点之一(除了其无可与之竞争的价格/能量比率外)是其交互性质:在使用国际互联网络时,发展中国家已不再是国际信息网络的接受端。它们可以用它们认为最恰当的形式和措词提供、发表和传播它们自己的信息。这对于有兴趣参加国际贸易的中小企业尤其重要,因为它们现在可以用成本低效率高的方式来接触全世界的潜在客户。¹¹

36. 然而,国际互联网络用于工商促进和贸易效率的方式仍受到很大限制。在这种(真正的或意识到的)限制中,下列几种对发展中国家和转型期经济似乎特别重要,并需要国际社会予以更大重视:准入成本(在世界许多地方仍然太高,原因不是电信收费高就是国际互联网络服务公司定价高或两者兼而有之)和交易与支付的安全(见下文框 5)。

¹¹ 下文的框 6 列举了日内瓦常驻代表团如何利用国际互联网络的实际事例。正如全球贸易点网络的“网络孵化器”所示(见下文第 2 分节),甚至尚不具备与国际互联网络联接能力的国家和企业也具有这种制造信息的能力(这与仅能在传统的广播模式中接受信息的方式相反)。

框 5

与电子支付有关的一些问题

1. 国际互联网的安全：问题是真是假？

“威事信用卡的电子商业主任史蒂夫·赫茨说，“在虚拟世界中，信任问题被扩大化。”吉姆·巴克斯代尔，国际互联网的主要软件公司 Netscape 的老板坚持说，“我没听说国际互联网上丢失过一分钱。”甚至世界上两个最大的信用卡公司之一威事国际信用卡公司的经理人员也未能拿出任何一个证据确凿的在国际互联网上用偷来的信用卡号码行骗的案例。(… …)这一危险并非局限于国际互联网”。

2. 智能卡和“安全交易”是通往未来的途径

“到 1995 年，至少有 7 个相互竞争的支付办法，从 CyberCash、Wave Systems、First Virtual、DigiCash、Digital Equipment 等公司到若干大学。到 1996 年，前三个公司已公开上市，其价值加起来达 14 亿美元。在其整个历史过程中，这三个上市公司所做的交易加起来不超过 300 万美元；自公开上市以来它们的总价值下降了 12 亿美元以上，这并非是偶然的。其问题的根源是一个根本性的错误。数字货币交易是建立在电子商业将带来‘微型交易’激增的前提之上”。

“为了实现起飞，数字现金也许需要与现实世界的类似电子符号货币并驾齐驱。万事达卡(MasterCard)Mondex 附属机构和威事国际信用卡等公司正推行有事先储存值的“智能卡”，类似于欧洲和日本的电话卡，但智能卡可在任何地方使用。”

“威事信用卡和万事达卡，两个最大的信用卡俱乐部，正共同研制安全电子交易的技术，它将使信用卡在国际互联网上比在实际世界上更为安全。今天，标准的互联网商业软件对信用卡号码进行加密，以使它们在互

联网络上由客户安全传递到商人；但一旦详细情况到达商人的计算机，对它们将按照在柜台上的同样方式处理。安全电子交易将对号码实行保护，不让商人知道，这些号码将被一路保密到银行。如果客户使用的是盗来的卡，这将不起任何帮助作用但这种办法将使奸商更加难以偷盗信用卡号码。”

3. 财政和货币问题

“从软件到新闻的信息货物可在国际互联网络上“旅行”，而海关人员尚未敢涉足。就货币而言，冒然进入虚拟世界似乎风险更大，因此准备了一整套新的国际互联网络货币(数字现金)来抵制计算机迷的任何可想象到的进攻。”此外也提出了诸如未加控制的由货币引起的大规模逃税等更大的问题；例如有关研究指出 60%的财政服务公司 will 利用国际互联网络进行交易，而目前仅为 13%，有鉴于此，联合王国皇家税务学会提出警告说，可能会出现“赛百空间黑洞”。

资料来源：引语摘自“A Survey of Electronic Commerce”，《经济学家》1997年5月10日和(最后一段引语)摘自《金融时报》，1997年6月9日。

2. 全球贸易点网络的实例

37. 全球贸易点网络由联合国秘书长于1994年10月在贸易效率国际讨论会(俄亥俄州哥伦布)上正式发起。自此以来，贸易点增加了一倍——目前共有132个贸易点，它们处在不同的发展阶段——在贸易点网络技术发展方面已经取得重大成就。

38. 贸易点发展中心自1995年7月以来由(澳大利亚)皇家墨尔本技术研究所主持，负责发展新工具和接口，供全球贸易点网络使用，包括电子贸易机会系统¹²、

¹² 每天传播的电子贸易机会数以百计。电子贸易机会是用自由格式或与联合国管理、商务和运输电子数据交换系统兼容的格式向外发出的电子信息，便于检索和数据库管理，不受硬件、软件和通讯媒介的限制。国际互联网络和电信基础设施取得的进展使多数电子贸易机会有可能廉价向全世界中小企业传播。

全球贸易点网络在国际互联网络上设立的万维网点及其相应的“贸易点国际互联网络孵化器”(见下文)。最近, 贸发会议和贸易点发展中心正进行努力, 将贸易点从成交前的阶段发展到成交阶段。目前, 一种安全网内联系系统——电子安全认证链环——正在中国、澳大利亚和美国之间运作。¹³

39. 全球贸易点网络目前有两台贸发会议在日内瓦和墨尔本维持的万维网服务器。为了便利和加快对网络的进入, 目前正在全世界, 主要在各大学, 建立主要全球贸易点网络服务器镜像节点。迄今, 已在 24 个国家和领土建立了 39 个镜像节点。¹⁴ 此外, 若干贸易点, 如哥伦布、坦佩雷、雅加达、哈拉雷、莫斯科、那慕尔、萨拉戈萨和洛杉矶, 现在使用它们自己的服务器。

40. 除了这些服务器外, 许多贸易点(总数 132 个贸易点中的约 40 个)利用其当地国际互联网络服务公司与国际互联网络提供的所有服务相联(万维网、新闻组、gopher 等)。1996 年对多数已投入运营的贸易点进行的调查表明, 较为积极地利用国际互联网络促进其服务或客户服务的贸易点也有助于每月提高贸易交易并比其他贸易点提供范围更广的贸易促进服务。此外, 调查发现这些贸易点(它们更经常地利用新信息技术)通常比其他贸易点更快达到财务盈亏平衡点。

41. 然而, 所有贸易点完全进入国际互联网络的目标仍很遥远: 另有 35 个贸易点通过电子邮件交换信息, 其余的贸易点, 主要在最不发达国家, 仍使用传真通讯。对那些尚不能受益于国际互联网络所有服务的贸易点, 贸发会议和贸易点发展中心设立了国际互联网孵化器, 使没有机会进入国际互联网络的贸易点(特别是发展中国家的这种贸易点)能利用贸发会议——贸易点发展中心服务器, 作为数据储存库。它还帮助发达国家和发展中国家的贸易点利用最新图象设计技术建立自己的主页和产品目录。例如, 在哈拉雷贸易点开始用自己的服务器之前, 就用国际互联网

¹³ 电子安全认证链环系统是在 1997 年 5 月 21 日至 23 日在泰国曼谷举行的联合国贸易点发展中心/亚太经社会关于信息技术和电子贸易会议上正式发起的。因此, 这是全球贸易点网络发展进程中的又一里程碑, 它将电子贸易网络从交易成交前阶段过渡到能够签署实际合同和作出支付的交易工具。

¹⁴ 澳大利亚、比利时、巴西、加拿大、捷克共和国、哥斯达黎加、埃及、芬兰、香港、印度尼西亚、以色列、意大利、日本、波兰、葡萄牙、大韩民国、俄罗斯联邦、新加坡、斯洛文尼亚、南非、西班牙、瑞士、美国和津巴布韦。

络孵化器向全球贸易点网络服务器上不仅输送贸易点信息，而且还输送可检索的整个数据库。

42. 全球贸易点网络上的网络交通自 1995 年 1 月网点发起以来以指数级增长。两个主要服务器 1996 年 1 月登记到的命中次数为 260 万次，1997 年 2 月为 3,200 万次。这使贸发会议——贸易点发展中心万维网点为国际互联网络上最活跃的贸易点。

43. 因此，贸发会议在设计、执行和丰富全球贸易点网络方面作出的战略选择体现了目前电子商业的演变，即：

- (a) 全球贸易点网络日益以国际互联网络为基础；
- (b) 它正在利用其作为“成交前网络”的经验过渡到完全成交网络(从接触到合同)；
- (c) 将它设计成商业对商业的工具，容许全世界中小企业通过最少的中间媒介进行相互联系；
- (d) 它对电子支付的处理办法以智能卡办法为基础，涉及到与国际支付领域传统参与者的战略联盟(而不是使用电子货币)。

3. 期待与会专家提出的建议

44. 预计根据本议题文件进行的讨论以及会议期间收到的信息(特别是通过接触电联电信交互作用的有关会议)，与会专家将能就贸发会议可如何进一步加强其工作提出意见和建议，以便协助发展中国家和转型期经济通过更激烈的贸易竞争、更好的工商促进和更高的贸易效率来利用电信方面的最近发展。在这方面，重点应放在寻求办法和途径方面，向较小参与者，特别是中小企业和最不发达国家提供实用工具。

45. 这种意见和建议在可能需要贸发会议作出贡献的领域，包括政策咨询、对多边贸易谈判进程的支助和技术援助(包括通过全球贸易点方案提供援助)等方面具有重大意义。它们将尤其成为企业、工商促进和发展委员会未来工作的重要投入。

框 6：国际互联网络如何改善工作方法的实例：
常驻日内瓦代表团在万维网上的存在

电联信息

电联提供公开文件(新闻稿、发言稿等)、公开数据库(如电联全球目录)、限于电联成员的文件。在国际互联网络上电联有 3 万多份文件和若干数据库。

国际互联网络服务


电联向常驻代表团提供电子邮件、与万维网的联接、布告栏、信址名单和诸如 Gopher、FTP(文件传送协议)等其他服务。

培训和技术支助

电联向外交界成员提供“合理”程度的培训和支助，他们在使用电子邮件、个人计算机的联接、调制解调器、文件传送协议的使用等方面需要帮助，在创立网页方面需要基本帮助和解决联网问题。


在合理范围内，电联可以为使团设立万维网(或 Gopher)服务器，提供必要的磁盘空间，培训使团工作人员如何遥控更新信息，提供获取使团信息的统计资料。

55 个常驻代表团的 300 多个用户目前使用电联国际互联网络的服务。在电联服务器上设有主页的常驻瑞士代表团是：保加利亚、中国、芬兰、法国、德国、印度尼西亚、意大利、日本、卢森堡、马达加斯加、马耳他、巴基斯坦、美国和南斯拉夫。常驻瑞士代表团提供的信息主要有：国家信息(政治、工商、地理、历史和文化、旅游等)、常驻代表团、使馆、领馆名单、新闻稿和其他有意义的主题。




马耳他

- 政治、历史和文化
- 地理和商务
- 工商




法国

- 媒介
- 政府联系
- 实用信息
- 新闻稿




马达加斯加

- 经济
- 服务
- 网点



中国

- 中国 ABC
- 全国概览
- 专题论坛



美国

- 美国贸易法和贸易政策
- 美国新闻署出版物和新闻来源
- 电子日刊

参 考 资 料

Financial Times, Computer trading may rob Revenue of billions, 9 June 1997.

GIIC (Global Information Infrastructure Commission, I-Ways, (Digest of the GIIC), Forging a New Construct For Public and Private Sector Cooperation, International Communications Studies Program, The Center for Strategic and International Studies, Washington, D.C., 1995.

IDATE, Rapport de la Fondation IDATE Trading Telecommunications. Contribution to a European doctrine, (under the authority of Mr. Raymond Barre), Montpellier, 1992.

IDATE, GLOBAL TRADE. The revolution beyond the communication revolution, (edited by Bruno Lanvin) Montpellier, 1992.

ISOC, INTERNET Society, World Map on International Connectivity, Version 15, 1996, (the picture in Figure 6), is available at <http://www.isoc.org/images/mapv15.gif>

ITU, World Telecommunication Development Report, Trade in Telecommunications World Telecommunication Indicators Database, 1996/97, can be ordered via Internet at: <http://www.itu.int/indicators>

Kelly, T. Ten propositions for accounting rate reform, paper presented at the Development Symposium of Asia Telecom, Singapore, June 1997, available at <http://www.itu.int/indicators>.

Le Monde, Multimedia, Bagarre de banquiers sur Internet, les établissements financiers de l'Hexagone s'affrontent pour imposer leur norme de paiement sécurisé sur Internet, 25-26 mai 1997.

Mitchell, William J., City of Bits. space. place. and the infobahn, The MIT Press, Massachusetts Institute of Technology, 1995.

Stoll, Clifford, Silicon Snake Oil. Second Thoughts on the Information Highway, Doubleday, New York, April 1995.

Tapscott, Don, The Digital Economy. Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, McGraw-Hill, New York, 1996.

The Economist, A survey of electronic commerce, 10 May 1997.

Magaziner, Ira, A global framework for electronic commerce, available from the Internet at <http://www.iitf.nist.gov/eleccom>.

Negroponte, N., Being Digital, MIT Press, Cambridge, 1996.

Pyramid Research, Analysis of Telecommunications Investment and Financing in Less Developed Countries, Internal Report prepared for the World Bank, 1994, available from the Internet at <http://www.worldbank.org/html/fpd/harnessing/reference.html>, for the graphic in <http://www.worldbank.org/html/fpd/harnessing/hid2.html#b>

OECD, A global framework for electronic commerce, available from the Internet at <http://www.iitf.nist.gov/eleccom>.

UNCITRAL, Model Law on Electronic Commerce with Guide to Enactment, UN, New York, 1996.

UNCTAD, SITE, (Services Infrastructure for Development and Trade Efficiency) Electronic Trading - The Legal Issues, Geneva, May 1997.

WTO, The results of the Uruguay Round of Multilateral Trade Negotiation, The legal texts, Geneva, 1995.