



КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/3
22 November 1996

RUSSIAN
Original: ENGLISH

СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ

Комиссия по предпринимательству,
упрощению деловой практики и развитию

Женева, 20 января 1997 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

ИНФРАСТРУКТУРА УСЛУГ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И ОЦЕНКА
ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОРГОВЛИ

Доклад секретариата ЮНКТАД

СОДЕРЖАНИЕ

| | <u>Пункты</u> |
|---|---------------|
| I. ВВЕДЕНИЕ | 1 - 12 |
| 1. Задачи совещания | 1 - 4 |
| 2. Вопросы политики и аналитические аспекты | 5 - 10 |
| 3. Форма и цели доклада | 11 - 12 |
| II. СЕКТОРАЛЬНЫЕ И МЕЖСЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ | 13 - 87 |
| 1. Таможенное обслуживание | 15 - 18 |
| 2. Транспорт | 19 - 27 |
| 3. Банковское и страховое дело | 28 - 31 |

СОДЕРЖАНИЕ (продолжение)

| | <u>Пункты</u> |
|--|---------------|
| 4. Деловая практика/упрощение торговли | 32 - 37 |
| 5. Деловая информация | 38 - 45 |
| 6. Телекоммуникации | 46 - 55 |
| 7. Межсекторальные приоритеты | 56 - 87 |
| a) Упрощение транзитных перевозок | 56 - 63 |
| b) Развитие людских ресурсов | 64 - 75 |
| c) Правовые вопросы | 76 - 87 |
| III. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ/ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОРГОВЛИ | 88 - 90 |

Вставки

- Вставка 1: Межучрежденческое сотрудничество в действии: ЕЭК ООН-МТЦ-ЮНКТАД
- Вставка 2: Программа центров по вопросам торговли
- Вставка 3: АСОТД - программа реформы системы таможенного обслуживания
- Вставка 4: Система предварительного уведомления о передвижении грузов (АКИС)
- Вставка 5: Упрощение торговли на практике
- Вставка 6: Новый совместимый с ЭДИФАКТ ООН стандарт для распространения информации о ВЭТО
- Вставка 7: Глобальная сеть центров по вопросам торговли (ГСЦТ)
- Вставка 8: Программа ТРЕЙНМАР

Г. ВВЕДЕНИЕ

1. Задачи совещания

1. На девятой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, проведенной в Мидранде, Южная Африка, с 27 апреля по 11 мая 1996 года, было, в частности, принято решение о создании Комиссии по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию. К компетенции Комиссии были отнесены вопросы, указанные в пунктах 89 h)-j), 94 и 87 i)-iii) документа "Партнерство в целях роста и развития" (TD/377) 1/.

2. Во исполнение решений Конференции Совет по торговле и развитию на его тринадцатой исполнительной сессии 8 июля 1996 года одобрил предварительную повестку дня первой сессии Комиссии, содержащий пункт, озаглавленный "Инфраструктура услуг для развития и оценка эффективности торговли".

3. ЮНКТАД IX придала новый импульс работе ЮНКТАД в области эффективности торговли, расширив ее секторальный охват и функциональные рамки. Это нашло отражение в решении Генерального секретаря ЮНКТАД о создании Отдела по вопросам инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли, который в дополнение к подразделениям, осуществлявшим Специальную программу по эффективности торговли (таможенное обслуживание, упрощение торговли и эффективность торговли), теперь включает также части секретариата, занимающиеся вопросами транспорта, финансирования, страхования и конкретными проблемами наименее развитых стран. Подобная консолидация усилий способствовала приданию нового динамичного импульса, который теперь нашел свое логическое отражение на межправительственном уровне в работе Комиссии по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию.

1/ В пункте 92 документа "Партнерство в целях роста и развития" указывается, что основная роль ЮНКТАД в области инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли заключается в оказании помощи развивающимся странам, и в частности наименее развитым странам, и странам с переходной экономикой в формировании инфраструктуры услуг, обеспечивающих поддержку торговли, таких, как таможенное обслуживание, транспорт, банковское и страховое дело, телекоммуникации и деловая информация, которые отвечают их особым потребностям, с заострением внимания на услугах, отвечающих нуждам предприятий неформального сектора, микропредприятий, а также малых и средних предприятий. Было также подчеркнuto, что ЮНКТАД следует проводить обзор и оценку прогресса в реализации инициативы в области эффективности торговли, в том числе опыта, накопленного к настоящему времени в деятельности центров по вопросам торговли и в их взаимодействии. Этот опыт будет проанализирован в рамках пятой оценки программы центров по вопросам торговли (которая должна быть проведена весной 1997 года).

4. На первой сессии Комиссии делегациям будет предоставлена возможность определить общие направления и приоритеты для деятельности секретариата в области инфраструктуры услуг и эффективности торговли. В настоящем докладе не рассматриваются инициативы, осуществляемые в области услуг для неформального сектора и микропредприятий. Обзор таких инициатив будет представлен в отдельном докладе, посвященном комплексному плану действий, ориентированному на эти целевые группы.

2. Вопросы политики и аналитические аспекты

5. Задачи интеграции развивающихся стран и стран с переходной экономикой в формирующуюся глобальную экономику следует рассматривать в контексте, характеризующемся в настоящее время следующими тремя основными элементами:

- a) завершение Уругвайского раунда многосторонних торговых переговоров и учреждение Всемирной торговой организации создали новые условия для торговли и развития;
- b) сочетание процессов глобализации и либерализации привело к радикальным изменениям в методах, используемых странами и предприятиями в международной конкурентной борьбе с целью выхода на внешние рынки и привлечения иностранных инвесторов и торговых партнеров;
- c) быстрый технологический прогресс, в особенности в области информационных технологий, открывает беспрецедентные возможности для использования роста производительности в отдельных секторах для существенного повышения благосостояния, занятости и уровня жизни значительной части мирового населения, по-прежнему сталкивающегося с опасностью дальнейшей маргинализации в рамках описанного выше процесса.

6. Работа в области эффективности торговли представляет собой практические усилия, призванные содействовать решению этих задач и получению поддающихся оценке результатов с точки зрения роста и развития; в основе этой работы лежат следующие четыре группы соображений: a) торговля по-прежнему остается наиболее мощным инструментом, позволяющим менее развитым странам развиваться и улучшать свои экономические и социальные структуры; b) в ближайшие годы конкурентоспособность стран в международной торговле будет все в большей мере определяться конкурентоспособностью их предприятий, которые в случае развивающихся стран являются в основном малыми и средними предприятиями (МСП); c) для МСП основными препятствиями, не позволяющими им более активно участвовать в международной торговле, выступают микроэкономические факторы, к которым, как правило, относятся отсутствие надлежащих местных услуг, обеспечивающих поддержку торговли, и непомерно высокие издержки или сложные процедуры, связанные с осуществлением торговли.

7. Благодаря оказанию помощи менее крупным участникам международной торговли в укреплении их конкурентоспособности работа по повышению эффективности торговли может, таким образом, рассматриваться в качестве одного из основных инструментов для борьбы с опасностью исключения из глобальной экономической системы и маргинализации.

8. Для выполнения своих функций в этой области ЮНКТАД в максимально возможной степени использует преимущества "парадокса информационных технологий": в отличие от предшествующих технологических революций, приведших в основном к концентрации экономического влияния и повышению конкурентоспособности ряда стран со значительными финансовыми ресурсами и технологически развитой экономикой, информационная революция сделала гораздо более доступными стратегические технологии и информацию даже для менее крупных участников торговли.

9. Для решения задачи снижения транзакционных издержек в международной торговле следует использовать комплексный подход, рассматривающий все коммерческие операции в их совокупности. Любая международная торговая сделка включает сложную цепь взаимозависимых операторов и участников. В нее входят экспортеры, таможенная администрация, поставщики и распространители информации, банки, страховщики, перевозчики и, в качестве завершающего звена, импортеры. Эффективность этой цепи, так же, как и любой другой, определяется эффективностью наиболее слабых ее звеньев. С точки зрения эффективности торговли это означает, что международная торговая сделка не может быть более эффективной, чем ее наиболее слабые компоненты. Поэтому необходимо использовать комплексный подход, объединяющий шесть секторов, которые были рассмотрены на МСЭТ ООН и которые охватываются осуществляемой в рамках ЮНКТАД работой в области эффективности торговли, а именно: таможенное обслуживание, деловую практику (упрощение торговли), деловую информацию, финансовые услуги (банковское и страховое дело и инвестиции), транспорт и телекоммуникации.

10. Межсекторальный характер этой работы обуславливает необходимость налаживания межучрежденческого сотрудничества (см. вставку 1). Не следует ожидать, что ЮНКТАД сможет взять на себя все необходимые функции в рамках этой широкой области деятельности. В настоящем документе делается попытка определить, какой вклад могла бы внести ЮНКТАД и в свете этого возможного вклада какие приоритеты следует выбрать секретариату с целью получения максимальной отдачи от его усилий с точки зрения торговли и развития, в частности с учетом стоящей перед ним конкретной задачи, по обеспечению получения таких результатов в наиболее бедных частях глобальной экономики, в особенности в наименее развитых странах.

3. Форма и цели доклада

11. В настоящем докладе ставится задача определить надлежащую концептуальную, стратегическую и практическую основу для работы ЮНКТАД в области инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли. Поэтому он должен рассматриваться в контексте практики, сформировавшейся в ходе работы Специальной рабочей группы ЮНКТАД по эффективности торговли с 1993 года и заключающейся, в частности, в создании возможностей для проведения целенаправленных и динамичных межправительственных совещаний. Таким образом, его следует рассматривать в качестве верхнего уровня более широкого комплекса информации, распространяемой среди делегаций. Дополнительные уровни распространения информации будут включать использование, в частности, следующих трех методов:

- a) основные направления деятельности, рассматриваемые Комиссией в рамках пункта, посвященного инфраструктуре услуг для развития и эффективности торговли, и соответствующие программы технической помощи будут более подробно представлены в отдельных документах, таких, как брошюры и информационные бюллетени; в настоящем документе приводится лишь краткое описание таких программ в форме "вставок", облегчающих ознакомление с документом;
- b) в ходе сессии делегациям будет представлена с помощью средств мультимедиа информация по каждой программе технической помощи и ее основных целях и достижениях с точки зрения задач развития, что должно способствовать проведению оживленных обсуждений с участием представителей правительств, экспертов и лиц, занимающихся разработкой и осуществлением соответствующих проектов;
- c) данный доклад одновременно воспроизводится в формате HTML ^{2/}, и он уже имеется на "Интернете". Таким образом, заинтересованные делегации могут "работать" с этим документом и изучить дополнительные слои информации через гиперсвязи с другими документами, справочными источниками и соответствующими терминалами "Интернета".

^{2/} HTML – язык гипертекстовой разметки документов, облегчающий осуществление операций со сложными документами в рамках "Всемирной паутины" (WWW), являющейся в настоящее время наиболее часто используемым интерфейсом, обеспечивающим удобный доступ к "Интернету".

**Вставка 1: Межучрежденческое сотрудничество в действии:
ЕЭК ООН-МТЦ-ЮНКТАД**

ЮНКТАД, ЕЭК ООН (Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций) и МТЦ (Международный торговый центр) предпринимают согласованные усилия с целью оказания помощи предприятиям в использовании эффективных методов импорта и экспорта и, тем самым, расширения их возможностей для использования всех выгод открытой системы торговли. В рамках работы, направленной на достижение этой важной цели, каждая из организаций выполняет свои конкретные функции, заключающиеся, в частности, в следующем:

ЕЭК ООН разрабатывает стандарты и рекомендации по упрощению торговли с целью сокращения и автоматизации соответствующих процедур и документации; например, ЭДИФАКТ ООН играет важную роль в качестве общей базы, используемой для обмена информацией в международной торговле. Было принято решение о том, что при обмене структурированной информацией между центрами ЮНКТАД по вопросам торговли, например о возможностях электронных торговых операций, будут использоваться сообщения ЭДИФАКТ ООН.

МТЦ разрабатывает программы и учебные курсы по вопросам торговой информации для развивающихся стран. Он принимает участие в осуществлении программы по эффективности торговли, оказывая техническую поддержку развивающимся странам и странам с переходной экономикой в создании и укреплении самостоятельных служб торговой информации и распространяя среди организаций и предприятий этих стран деловую информацию о товарах, рынках и услугах, а также предоставляя техническую консультативную помощь по вопросам обеспечения поддержки торговли. МТЦ осуществляет также сотрудничество с ЮНКТАД в разработке форматов и стандартов для баз данных, используемых участниками глобальной сети центров по вопросам торговли. Кроме того, МТЦ сотрудничал с ЕЭК ООН в разработке сообщений ЭДИФАКТ ООН для обмена информацией о компаниях между центрами по вопросам торговли.

ЮНКТАД обеспечивает в рамках своей программы по эффективности торговли механизмы распространения "продуктов", разрабатываемых ЕЭК ООН и МТЦ, оказывает содействие в их распространении и предоставляет техническую консультативную помощь по вопросам торговли, не охватываемым этими двумя организациями. Это включает подготовку практических рекомендаций и руководящих принципов для правительств, центров по вопросам торговли и предприятий. В тех случаях, когда основная работа в соответствующих областях осуществляется другой организацией, накопившей специальные знания, такие рекомендации/руководящие указания подготавливаются либо самой такой организацией, либо в тесном сотрудничестве с ней.

12. Работа ЮНКТАД в области инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли не носит ни академического, ни политического характера, и ее значение определяется вкладом, вносимым в укрепление процесса развития путем содействия расширению возможностей малых и средних предприятий всех стран мира для участия в международной торговле. Поэтому в каждом разделе настоящего доклада сделана попытка ответить на следующие три ключевых вопроса:

- а) Какая проблема рассматривается и в чем заключается ее значение для торговли и развития?
- б) Каким образом ЮНКТАД занимается этой проблемой и что следует считать успешными результатами ее работы?
- в) Какие направления деятельности являются приоритетными в течение нынешнего двухгодичного периода и каким образом ЮНКТАД планирует свою работу в свете этих приоритетов?

II. СЕКТОРАЛЬНЫЕ И МЕЖСЕКТОРАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

13. Помимо обзора проблем, деятельности и приоритетов в рамках каждого из шести секторов, связанных с эффективностью торговли, в настоящем разделе с этой же точки зрения рассматриваются три межсекторальные темы, имеющие непосредственное значение для работы ЮНКТАД в области эффективности торговли, а именно: транзитные перевозки, развитие людских ресурсов и правовые вопросы.

14. Межсекторальный характер вопросов эффективности торговли, выступающий основным фактором, определяющим важное значение этой программы для участников международной торговли, наиболее наглядно можно проиллюстрировать на примере концепции центров по вопросам торговли (см. вставку 2).

Вставка 2 – Программа центров по вопросам торговли

В 1992 году после ЮНКТАД VIII начался первый этап Программы центров по вопросам торговли, на котором была поставлена задача достижения критической массы, необходимой для осуществления этой инициативы. В 1994 году на Международном симпозиуме Организации Объединенных Наций по эффективности торговли (МСЭТ ООН) было положено начало второму этапу, заключающемуся в объединении центров по вопросам торговли во всем мире в рамках "глобальной сети центров по вопросам торговли" (см. вставку 8). В дальнейшем центры по вопросам торговли продолжали обмениваться накопленным опытом и осуществлять сотрудничество с целью улучшения этой сети по целому ряду аспектов. Было проведено несколько региональных и международных совещаний, семинаров, рабочих симпозиумов и конференций. Кроме того, директора некоторых центров по вопросам торговли предоставляли помощь другим центрам по вопросам торговли, в особенности на начальном этапе, и в рамках проведенных миссий оказали консультативное содействие другим центрам по ряду направлений. В настоящее время насчитывается 131 центр по вопросам торговли на различных уровнях развития в 106 странах, в том числе в 20 НРС.

На ЮНКТАД XI был начат третий этап Программы центров по вопросам торговли, в рамках которого предполагается дальнейшее развитие ГСЦТ на основе результатов, достигнутых на первых двух этапах, с целью ее превращения из широкой сети, используемой для подготовки торговых сделок, в инструмент для заключения и осуществления сделок, позволяющий производить фактические расчеты и подписывать контракты. Это является сложной задачей, пока еще не решенной в рамках других сетей, сопоставимых по размеру и масштабам с ГСЦТ. Эта программа ЮНКТАД обладает уникальными возможностями для решения данной задачи благодаря созданной нормативной базе и достигнутым практическим результатам, на которые она опирается.

Одна из основных непосредственных целей Программы центров по вопросам торговли будет заключаться в создании институциональных механизмов на национальном и международном уровнях для обеспечения руководства, координации и контроля в отношении операций центров по вопросам торговли, а также для обеспечения соблюдения базовых норм и принципов программы. В частности, важнейшее значение имеет возможность проведения переговоров от имени всех участников ГСЦТ в тех случаях, когда центры по вопросам торговли могут представлять коллективные интересы на переговорах. Кроме того, для определения правовых функций различных сторон, участвующих в деятельности центров по вопросам торговли, требуется создание независимого международного органа, например международной федерации, представляющей эти центры.

Второй важный вопрос, который предстоит рассмотреть в рамках программы, касается правовой защиты названия и эмблемы центров по вопросам торговли. Все центры по вопросам торговли должны соблюдать установленные ЮНКТАД нормы и придерживаться международных правил и стандартов. В связи с успехом концепции центров по вопросам торговли другие стороны проявляют интерес к созданию служб, использующих это же название без предварительного проведения каких-либо консультаций с ЮНКТАД или участниками сети центров по вопросам торговли и не соблюдающих комплекс норм, установленных для таких центров. Такие стороны могут использовать информацию, получаемую от других центров по вопросам торговли или клиентов незаконными путями, или не соблюдать международные нормы и стандарты, регулирующие деятельность центров по вопросам торговли. Может возникнуть путаница в связи с тем, какие центры по вопросам торговли входят в программу ЮНКТАД, а какие в нее не входят, что может зародить недоверие к концепции центров по вопросам торговли и поставить под угрозу программу. В этой связи все большее значение приобретает обеспечение во всем мире правовой защиты названия центров по вопросам торговли, а также названия и эмблемы глобальной сети центров по вопросам торговли (ГСЦТ) и возможностей электронных торговых операций (ВЭТО).

1. Таможенное обслуживание

Проблемы

15. Во многих развивающихся странах таможенная служба является крупнейшим источником поступлений в национальный бюджет. Повышение эффективности работы таможенной администрации способствовало бы проведению более эффективной таможенной обработки внешнеторговых операций в минимальные сроки, что привело бы к снижению расходов, связанных с хранением товаров, и, таким образом, к повышению конкурентоспособности национальной экономики. Согласованное и последовательное применение таможенных правил позволяет снизить ставки импортных пошлин при сохранении на прежнем уровне объема поступлений. Вполне очевидны преимущества, связанные с использованием соответствующих международных стандартов. Подключение информационной системы управления таможенным обслуживанием к соответствующим системам портов, банков и других участников торговли способствует повышению эффективности торгового сектора при одновременном усилении контроля. Для стран, не имеющих выхода к морю, важное значение имеет совершенствование системы управления транзитными перевозками с целью обеспечения перевозок грузов с минимальными задержками и приемлемыми затратами.

Деятельность/воздействие на процесс развития

16. Работа в секторе таможенного обслуживания осуществляется в соответствии с рекомендациями МСЭТ ООН в данном отношении. Таможенный сектор охватывает широкий круг областей, в которых существуют возможности для улучшения существующего положения, включая, в частности, транзитные перевозки, автоматизацию, использование ЭОД, Киотскую конвенцию, интеграцию с другими системами (порты, банки, брокеры, министерства, центры по вопросам торговли и т.д.), применение согласованной системы классификации товаров, коды ИСО, приведение документов в соответствие с формуляром-образцом Организации Объединенных Наций, рационализацию процедур, статистику, методы анализа рисков и, наконец, разработку прототипа всемирной системы, обеспечивающей автоматическую трансформацию экспортной декларации, составленной в одной стране, в импортную декларацию в стране назначения товаров. Основная часть этой работы осуществляется и будет продолжаться осуществляться в тесном сотрудничестве со Всемирной таможенной организацией (ВТО) и национальными таможенными администрациями.

17. Многие из вышеупомянутых проблем решаются и будут и впредь решаться в рамках национальных и региональных проектов АСОТД 3/, продолжительность которых составляет 2-4 года. Работа по проблемам транзитных перевозок дополняет проекты АСОТД и, возможно, могла бы быть полностью интегрирована в эти проекты. Для разработки первой экспериментальной системы по управлению транзитными перевозками потребуется 18 месяцев при условии наличия ресурсов для осуществления проекта. Задачи интеграции информационной системы управления таможенным обслуживанием с соответствующими системами портов, банков и других участников торговли определяются конкретными условиями в различных странах, хотя могла бы быть разработана определенная модель с целью стандартизации видов требуемой информации и создания базового технического механизма для обмена такой информацией. Для осуществления этой работы потребуется 2-4 года, включая проведение тестирования на экспериментальной основе в некоторых странах. Разработка прототипа всемирной системы таможенной очистки могла бы принести многочисленные выгоды. Эта работа требует налаживания сотрудничества с ВТО и некоторыми национальными таможенными администрациями, готовыми опробовать такой подход. Для получения ощутимых результатов необходимо, как минимум, 4-6 лет.

3/ Автоматизированная система обработки таможенных данных, см. вставку 3 ниже.

Приоритеты

18. Предлагается установить следующие приоритеты:

- a) продолжение осуществления проектов АСОТД с целью получения дополнительных выгод путем расширения круга использующих эту систему стран до более чем 100 к концу столетия;
- b) разработка системы управления транзитными перевозками с использованием элементов АСОТД и АКИС 4/;
- c) продолжение работы по интеграции информационной системы управления таможенным обслуживанием с соответствующими системами других партнеров, участвующих в международных торговых сделках; и
- d) разработка требований в отношении прототипа всемирной системы таможенной очистки.

4/ Системы предварительного уведомления о передвижении грузов, см. вставку 4 ниже.

Вставка 3: АСОТД – программа реформы системы таможенного обслуживания

Программа АСОТД (автоматизированная система обработки таможенных данных) по-прежнему является крупнейшей программой ЮНКТАД в области технического сотрудничества и крупнейшим оперативным проектом, направленным на осуществление институциональной реформы в рамках таможенных администраций. В настоящее время эта система уже действует или создается в 70 странах и регионах всего мира.

АСОТД призвана содействовать проведению реформы процесса таможенной очистки. Этот проект направлен на ускорение таможенной очистки благодаря рационализации процедур и компьютеризации. Его цель заключается в увеличении поступлений, выступающих в большинстве стран основным источником государственных доходов, путем обеспечения того, чтобы все товары декларировались, чтобы расчеты пошлин/налогов осуществлялись правильно и единообразно в рамках всей страны и чтобы должным образом применялись изъятия.

АСОТД призвана содействовать получению точной и своевременной торговой и налоговой информации для облегчения процесса экономического планирования в качестве дополнительного результата компьютеризации таможенных операций.

Задача ЮНКТАД заключается в содействии наиболее эффективному внедрению системы, включая полную передачу ноу-хау национальной администрации при минимально возможных затратах для стран и доноров. ЮНКТАД использует АСОТД также для распространения соответствующих международных стандартов и увеличения взаимных выгод благодаря неизменному расширению круга стран – пользователей АСОТД.

Большинство проектов включает внедрение базовых модулей по обработке деклараций и ведению бухгалтерской отчетности и статистики, связанных с применением единой товарной декларации и стандартных элементов данных. В ходе осуществления проектов внедряются также упрощенные методы обработки деклараций с целью ускорения и упрощения таможенной очистки товаров.

В будущем эта деятельность будет также охватывать дальнейшие усилия по повышению эффективности работы таможенных администраций путем использования информации из базы данных АСОТД, установления связей между системами для целей обеспечения соблюдения установленных норм, расширения работы по упрощению торговли и т.д. Одним из приоритетных направлений усилий является также налаживание тесных связей между таможенными администрациями и учреждениями, ведущими статистику внешней торговли, для целей получения основных сведений о торговле.

Основными компонентами проектов являются подготовка кадров и техническая помощь, что должно содействовать успешному осуществлению проектов, эффективному использованию средств, предоставляемых донорами, и передаче технологии и знаний, позволяющих пользователям обеспечивать в дальнейшем эксплуатацию и обслуживание систем без внешней помощи. В настоящее время примерно 40 экспертов оказывают непосредственную техническую помощь в странах. В рамках программы работают два постоянных основных инструктора и привлекается также по совместительству ряд инструкторов из стран, использующих АСОТД, с целью расширения при необходимости преподавательского состава и использования их специальных знаний и опыта.

В рамках работы по обеспечению функционирования систем и использования общих стандартов был создан при содействии со стороны доноров ряд региональных центров поддержки при региональных секретариатах ОВКГ, КАРИКОМ, ОРВЮА и ЭКОВАС. В Азиатско-Тихоокеанском регионе также была создана небольшая группа в Куала-Лумпуре, обеспечивающая соответствующую поддержку на региональном уровне. Эти региональные центры оказывают поддержку существующим национальным проектам, отвечают на запросы, связанные с новыми проектами, и оказывают помощь в нахождении возможностей для их финансирования. Они осуществляют координацию деятельности по подготовке кадров и обеспечивают стандартизацию компьютеризированных систем АСОТД на региональном уровне.

Осуществляется тесное и весьма конструктивное сотрудничество со Всемирной таможенной организацией, Всемирным банком, Международным валютным фондом, Европейским союзом, ЕВРОСТАТОМ, рядом региональных банков развития (Азиатским, Карибским, Межамериканским), Международным торговым центром, Европейской экономической комиссией Организации Объединенных Наций и другими региональными организациями.

2. Транспорт

Проблемы

19. Транспорт имеет важнейшее значение для конкурентоспособности экспорта развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Проблемы, связанные с получением доступа к качественным транспортным услугам, проявляются в уменьшении размера прибыли, снижении конкурентоспособности и ограничениях, сдерживающих расширение деловой деятельности. На макроэкономическом уровне они приводят к невозможности развития внешнеторгового потенциала страны, неблагоприятным условиям торговли, ограничению инвестиций и занятости и замедлению роста.

20. Использование современных технологий перевозок в сочетании с информационными сетями выступает одним из факторов, сделавших возможным глобализацию производства с помощью эффективных транспортных сетей, связывающих поставщиков, производителей и потребителей. Вместе с тем в большинстве развивающихся стран и стран с переходной экономикой поставщики транспортных услуг не в состоянии повысить эффективность своей работы, что отрицательно сказывается на их торговых возможностях.

21. Расходы на транспортно-логистические операции выступают главным компонентом издержек во внешней торговле, в особенности в развивающихся странах и НРС ^{5/}. Например, в Мали транспортные расходы составляют примерно 30% стоимости импорта (сиф) (в Кот-д'Ивуаре - 20%). В случае экспорта эта доля, по всей видимости, еще выше. Таким образом, совершенно очевидно, что эффективность транспортной системы имеет решающее значение для конкурентоспособности стран и их возможностей по привлечению прямых иностранных инвестиций: в 1994 году годовой объем расходов на международные морские перевозки составил, по оценкам, 250 млрд. долл. США (половина из которых приходилась на операции в портах), и, например, снижение портовых и транспортных издержек на 5% означало бы экономию в размере примерно 12,5 млрд. долл. США в год.

^{5/} С особыми проблемами в области перевозок сталкиваются страны, не имеющие выхода к морю, и малые островные развивающиеся государства. В силу важного значения этого вопроса он будет рассмотрен отдельно в контексте межсекторальных проблем. См. подраздел 7 а) ниже.

Деятельность/воздействие на процесс развития

22. Существует две принципиальные, но тесно связанные между собой стратегии (лежащие в основе "системного" подхода к транспортному сектору), направленные на повышение эффективности перевозок и рынков транспортных услуг.

- а) Первая из этих стратегий (ориентированная на пользователей) касается способности участников торговли рационально и комплексно использовать возможности, существующие на рынках транспортных услуг. Для этого пользователи должны иметь доступ к соответствующей информации, т.е. рынки должны быть по возможности максимально транспарентными, и они должны иметь достаточно хорошее представление об этих рынках и существующей практике, для того чтобы на равной (или почти равной) основе вести дела с операторами перевозок.
- б) Вторая стратегия (ориентированная на поставщиков транспортных услуг) направлена на повышение эксплуатационной эффективности. "Эксплуатационная эффективность" требует соответствующих ноу-хау, оперативных и управленческих инструментов, оптимизации организационных структур и создания надлежащих институциональных и административных условий, способствующих развитию конкуренции. Для обеспечения максимального вклада в процесс развития необходимо обеспечить сочетание этих двух стратегий.

23. С целью улучшения обслуживания участников торговли требуется осуществление деятельности и оказание помощи по следующим направлениям:

- а) поддержка усилий по созданию или улучшению работы местных учреждений (таких, как центры по вопросам торговли, советы грузоотправителей, торговые палаты и т.д.), призванных оказывать непосредственную помощь участникам торговли в решении транспортных проблем;
- б) предоставление транспортной информации и/или облегчение доступа к такой информации для местных учреждений с использованием таких средств, как годовой Обзор морского транспорта, информационные бюллетени по вопросам портов и распространение конъюнктурной информации через "Интернет";
- с) повышение транспарентности транспортной сети для индивидуальных пользователей в отношении передвижения их грузов с использованием отдельных конфиденциальных доступов к информации АКИС.

24. Со стороны поставщиков транспортных услуг необходимо обеспечить применение концепции "эффективности транспорта". Фактически необходимо улучшить всю транспортную систему, и в особенности систему наземных перевозок, которая зачастую

является наиболее дорогостоящим компонентом в транспортной цепи. В противном случае проблемы, связанные с существующими ограничениями и неэффективностью, будут лишь перекладываться с одного компонента системы на другой. Эффективность проявляется, т.е. ее можно оценивать в показателях производительности работы. Деятельность секретариата в области транспорта, направленная на устранение узких мест или ограничений в транспортной системе, будет охватывать прежде всего:

- a) содействие усилиям по расширению участия частного сектора в транспортной системе и оказание помощи операторам, в частности в вопросах организации деятельности и управления;
- b) разработку и применение инструментов управления для повышения эффективности транспортной системы, в частности, путем расширения рамок и регионального охвата АКИС и применения инструментов АКИС к конкретным транзитным перевозкам;
- c) разработку системных показателей производительности;
- d) оценку и сопоставление транспортных издержек для определения конкурентоспособности системы и оказываемого в этой связи влияния на конкурентоспособность участников торговли на иностранных рынках;
- e) обеспечение синергизма в работе центров по вопросам торговли, портов и операторов перевозок.

25. Хотя улучшение функционирования транспортных систем рассматривается прежде всего в качестве средства, используемого для содействия развитию внешней торговли, повышение эффективности оказывает прежде всего непосредственное влияние на результаты деятельности операторов перевозок. Повышение доходности на микроуровне будет способствовать увеличению национального дохода, повышению валютных поступлений и расширению возможностей занятости на национальном уровне.

Вставка 4: Система предварительного уведомления о передвижении грузов (АКИС)

АКИС представляет собой логистическую информационную систему, призванную содействовать повышению эффективности перевозок путем осуществления слежения за транспортным оборудованием и грузами на различных видах транспорта (железнодорожном, автомобильном, озерном/речном) и в пунктах их стыковки (порты, ВТС) и обеспечения предварительного уведомления о прибытии грузов. АКИС позволяет государствам и частным операторам перевозок и вспомогательным службам получать надежную ценную информацию в реальном масштабе времени о транспортных операциях, включая информацию о местонахождении грузов и транспортного оборудования, и тем самым способствует повышению эффективности процесса повседневного управления и принятия решений. АКИС позволяет также регулярно получать информацию о показателях производительности, благодаря чему администрация может принимать меры с целью устранения выявленных недостатков и полного использования существующей инфраструктуры и оборудования.

На национальном и субрегиональном уровнях АКИС предоставляет данные, необходимые для осуществления макроэкономического планирования с целью оптимизации структур распределения перевозок между отдельными видами транспорта. АКИС играет важную роль в развитии торговых отношений и укреплении субрегиональной интеграции, поскольку она позволяет операторам перевозок наладить пересекающий национальные границы и охватывающий различные виды транспорта и пункты стыковок поток важнейшей информации, необходимой для повышения их эффективности, что, таким образом, способствует снижению стоимости и ускорению перевозок по транспортным коридорам.

Этот проект начал осуществляться в 1988 году, и в настоящее время система АКИС функционирует или устанавливается в 13 странах, включая: Бангладеш, Гану, Заир, Замбию, Камерун, Кению, Малави, Мали, Сенегал, Судан, Танзанию, Уганду и Узбекистан. К настоящему времени для осуществления этого проекта из внешних источников было получено 10 млн. долл. США, и в 1997 году предполагаемые расходы должны составить 3,5 млн. долл. США. Эти средства используются для установки и обеспечения функционирования отдельных модулей и системы в целом. Этот процесс включает направление экспертов, закупку оборудования для обработки данных и телекоммуникационного оборудования, а также подготовку национальных специалистов, которые в дальнейшем будут самостоятельно обеспечивать управление отлаженной системой. Модуль "Рейлтрекер", предназначенный для слежения за передвижением грузов по железным дорогам, уже приносит конкретные результаты: грузоотправители и частные или государственные экспедиторы грузов уже сейчас имеют прямой доступ к базам данных нескольких железных дорог, причем в некоторых случаях осуществляется прямая передача данных через "Интернет" для быстрого получения информации о передвижении/состоянии грузовых партий/контейнеров с запаздыванием данных менее чем на 2 часа. В частности, 13 железных дорог, использующих в настоящее время модуль "Рейлтрекер", имеют возможность воспользоваться следующими преимуществами:

- a) улучшение использования транспортного оборудования (благодаря получению информации о его местонахождении, ускорению сроков оборачиваемости, что позволяет увеличивать поступления от существующего парка вагонов в случае роста перевозок, и упрощению контроля за техническим обслуживанием);
- b) ускорение перевозки грузов (в результате облегчения потока грузов на пограничных переходах и взаимного обмена подвижным составом между сетями железных дорог), упрощение процедур расчетов за аренду вагонов;
- c) улучшение качества транспортных услуг, предлагаемых пользователям (грузоотправителям и экспедиторам), получение информации о местонахождении груза, что облегчает приемку и доставку товаров, снижение страховых расходов.

В настоящее время продолжается работа по разработке и обслуживанию следующих модулей АКИС:

- a) "Порттрекер" (охватывающий такие функции, как "заход судов" (ShipCall), "обработка грузов" (CargoHandling), "передача грузов" (CargoTransfer) и "контейнерный терминал" (ContainerTerminal)), "Рейлтрекер" ("железнодорожные перевозки и статистика" (Railtraffic and Statistics), "управление передвижением партий с использованием интерфейса пользователя" (Consignment Management with Customer Interface), "техническое обслуживание" (Maintenance), "распределение порожних вагонов" (Empty Wagon Distribution), "Лейк/ривертрекер" (функции, аналогичные тем, которые предусмотрены в модуле для железнодорожного транспорта) и, наконец, "Роудтрекер";
- b) в настоящее время устанавливается базовая информационная система на транспортных коридорах, морскими воротами которых являются Момбаса и Дар-эс-Салам, и в будущем предполагается связать эту систему с АСОТД.

Будет продолжена работа по содействию более широкому распространению программы, ее совершенствованию, улучшению контроля качества и обслуживанию системы, и в зависимости от новых запросов будут предприниматься усилия с целью нахождения соответствующих источников финансирования. Обычно для установления системы на железной дороге средних размеров требуется 18 месяцев, и общие расходы составляют примерно 1 млн. долл. США. До настоящего времени финансирование осуществлялось из многосторонних (Европейский союз и Всемирный банк) и двусторонних (КфВ/Германия и Ассоциация французского сотрудничества) источников.

Приоритеты

26. Для осуществления этой деятельности требуется налаживание сотрудничества с частным сектором и межправительственными организациями, и в частности с региональными комиссиями, Всемирным банком и региональными банками развития, в особенности это касается вопросов комплексного планирования перевозок, таких, как разработка национальных генеральных планов развития транспорта или проведения исследований, касающихся транспортных коридоров.

27. В этой связи приоритетное внимание будет уделяться: а) оперативной деятельности, касающейся разработки программного обеспечения и расширения программы АКИС на региональном уровне; б) институциональной интеграции транспортных вопросов в работу центров по вопросам торговли и/или других административных механизмов; в) организационно-технической поддержке региональных и национальных проектов технической помощи, направленных на повышение эффективности транспортного сектора; г) улучшению информационного потока и повышению транспарентности рынков и операций в транспортном секторе, в том числе путем публикации Обзора морского транспорта и информационных бюллетеней по вопросам портов; и е) разработке и применению показателей эффективности.

3. Банковское и страховое дело

Проблемы

28. Отсутствие необходимого доступа к конкурентоспособным источникам финансирования торговли и страховым продуктам выступает одним из основных препятствий, сдерживающих расширение международной торговли в ряде развивающихся стран и стран с переходной экономикой. В этих двух группах стран данная проблема стоит особенно остро в случае малых и средних предприятий.

29. Существует целый ряд факторов, обуславливающих недостаточное предложение финансовых услуг для участников торговли в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Некоторые из них непосредственно сказываются на предложении таких услуг, включая отсутствие финансового капитала или механизмов страхования, ограничения нормативного характера или государственную монополию на некоторые финансовые инструменты. Другие факторы, такие, как недостаточное развитие телекоммуникационных систем и отсутствие информации о местных компаниях в развивающихся странах и странах с переходной экономикой, приводят к неэффективности или высокой стоимости финансовых услуг. Отсутствие доступа к необходимым специальным знаниям о финансовых рынках и информационной технологии также выступает одним из серьезных препятствий, ограничивающих возможности участников торговли в развивающихся странах и странах с переходной экономикой в использовании современных инструментов финансирования торговли и страховых продуктов.

Деятельность/воздействие на процесс развития

30. В развивающихся странах в настоящее время частный сектор играет все более заметную роль в области финансирования торговли. Эта тенденция прослеживается в целом ряде секторов, и в частности в области страхования экспортных кредитов, гарантирования финансирования экспорта, экспортного фэкторинга и лизинга (внутреннего и международного). Эти конкретные финансовые инструменты и инструменты управления риском имеют особенно важное значение для МСП и обладают определенными преимуществами по сравнению с традиционными инструментами финансирования торговли, предлагаемыми коммерческими банками. Поэтому в рамках своей работы в области эффективности торговли ЮНКТАД следует рассмотреть эти специализированные финансовые инструменты и инструменты управления риском, а также инициативы по совершенствованию традиционных методов финансирования торговли. Это направление работы будет охватывать следующие вопросы:

а) Страхование экспортных кредитов: ЮНКТАД следует содействовать распространению механизмов страхования экспортных кредитов в развивающихся странах. Большинство страховщиков, предлагающих эти новые услуги, используют частные механизмы перестрахования для гарантирования своих финансовых ресурсов. Государственные механизмы существуют параллельно с частными компаниями по страхованию кредитов.

б) Гарантирование экспортных займов: механизмы гарантий для финансирования внутренней и экспортной деятельности МСП, как правило, создаются государственными учреждениями или некоммерческими организациями. Они могут выступать важным источником предварительного финансирования МСП, выходящих на международные рынки, и оборотного капитала для внутренних операций.

в) Экспортный фэкторинг и лизинг: роль ЮНКТАД в этой области будет аналогична ее деятельности в области страхования кредитов, т.е. она должна охватывать оказание поддержки на уровне правительственной политики и поощрение индивидуальных инициатив в сфере лизинга в развивающихся странах.

г) Механизмы банковского финансирования торговли и инструменты управления риском: аккредитивные и инкассовые формы финансирования по-прежнему являются наиболее широко используемыми механизмами финансирования торговли, в частности экспортерами в развивающихся странах. Вместе с тем импортеры в промышленно развитых странах все более неохотно идут на открытие аккредитивов в силу связанных с ними расходов и объема документации. Поэтому экспортеры развивающихся стран, не имеющие доступа к альтернативным инструментам финансирования и управления риском (таким, как фэкторинг), часто оказываются в неблагоприятном положении при выходе на рынки промышленно развитых стран для заключения коммерческих сделок.

е) Кроме того, все более широкое использование электронных средств в международной торговле будет способствовать увеличению спроса на инструменты финансирования и управления риском, позволяющие производить расчеты с немедленной оплатой или оплатой по открытому счету.

Приоритеты

31. ЮНКТАД следует предоставлять помощь центрам по вопросам торговли в расширении их возможностей для удовлетворения получаемых ими от МСП запросов об оказании консультативного содействия и предоставлении справочной информации в отношении альтернативных инструментов финансирования торговли и управления риском. Предлагается, чтобы ЮНКТАД первоначально сосредоточила свои усилия в этой области на следующих приоритетах:

а) организация оказания консультативных услуг с целью содействия развитию инфраструктуры финансовых услуг в интересах повышения эффективности торговли в развивающихся странах с заострением внимания на потребностях НРС. Для этого потребуются также определить соответствующую инфраструктуру (например, нормативную базу), необходимую для обеспечения фактического наличия современных финансовых инструментов на местных рынках;

б) использование сети центров по вопросам торговли для реализации описанных выше мер. Центры по вопросам торговли могут выступать в качестве информационного канала, в качестве канала распространения финансовых и страховых инструментов и, наконец, в качестве источника консультативных услуг для своих клиентов;

с) разработка возможностей для предложения учебных и справочных услуг по вопросам финансовых операций с использованием WWW. Особое внимание будет уделяться улучшению распространения информации в ряде областей, включая: 1) современные инструменты и услуги для финансирования и страхования торговых операций, 2) поставщики таких инструментов и услуг и 3) сведения о кредитоспособности местных покупателей. Следует использовать альтернативные каналы распространения подобной информации в странах, имеющих пока еще ограниченный доступ к "Интернету".

4. Деловая практика/упрощение торговли

Проблемы

32. Существование устаревших процедур и использование многочисленных нестандартизированных документов приводят к увеличению транзакционных издержек и неоправданным задержкам в доставке товаров. Недостаточная координация между многочисленными участниками торговой сделки и отсутствие надлежащего форума для проведения транспарентных обсуждений между государственным и частным секторами с целью упрощения процедур, документации и (чрезмерных) регламентирующих положений

сдерживают расширение экспорта и увеличивают стоимость импорта. Плохое распространение информации о прогрессе, достигнутом в этих областях, препятствует распространению современных методов торговли и, таким образом, отрицательно сказывается на конкурентоспособности стран. Отсутствие современных инструментов для принятия решений приводит к аналогичным последствиям. Из-за ограниченных организационных возможностей многих местных поставщиков транспортных услуг – и в частности мелких экспедиторов грузов, которые при надлежащем содействии могли бы превратиться в эффективных операторов смешанных перевозок, – многие страны в слишком большой степени зависят от иностранных перевозчиков. И наконец, отсутствие надлежащих механизмов подготовки кадров, которые могли бы помочь странам преодолеть эти различные препятствия, осложняет проведение конструктивных изменений и достижение прогресса.

Деятельность/воздействие на процесс развития

33. Будет проводиться изучение успешного опыта развития, накопленного странами, находящимися на различном уровне технологического развития, с извлечением уроков, которые могли бы оказаться полезными для других стран, и определением целесообразных направлений усилий и возможностей развития связанных с созданием добавленной стоимости систем логистического обслуживания/распределения, в частности ориентированных на малые и средние предприятия. Будет проведен обзор осуществляющихся процессов создания национальных и субрегиональных механизмов по упрощению торговли и перевозок с целью совершенствования логистических цепей/распределительных каналов, функционирующих по принципу "от двери до двери" и связанных с созданием добавленной стоимости, и уменьшения регламентирующих требований и административных процедур, включая препятствия для расширения и диверсификации экспорта, которые могут сдерживать успешное развитие торговой деятельности.

34. Информация о последних достижениях в области торговых и транспортных услуг будет распространяться с использованием информационных бюллетеней и через "Всемирную паутину" (World Wide Web). В рамках консультативных услуг, оказываемых развивающимся странам и странам с переходной экономикой по вопросам упрощения торговли, будет предоставляться помощь в разработке национальной политики, направленной на осуществление рекомендаций, принятых МСЭТ ООН в отношении деловой практики. Будут предприняты усилия с целью налаживания сотрудничества с частным сектором, НПО и научными кругами.

35. Государственным органам и частному сектору будет оказываться помощь в вопросах упрощения торговли и перевозок путем организации, обеспечения организационно-технической поддержки и координации проектов на местах, а также учебных программ, семинаров и рабочих совещаний. Эта помощь будет направлена на: 1) разработку рамочных механизмов в соответствии с современной международной коммерческой практикой; 2) стандартизацию, унификацию и рационализацию кодексов, процедур и

бланков; и 3) коммерческое и практическое применение пользователями и поставщиками логистических услуг технологических новшеств и современных инструментов для принятия решений.

36. Предполагается, что эта деятельность будет способствовать повышению конкурентоспособности развивающихся стран, и в частности наименее развитых из них, и стран с переходной экономикой, где будут осуществляться соответствующие меры. Создание национальных и субрегиональных координационных центров должно способствовать выработке надлежащих согласованных мер, направленных на интеграцию развивающихся стран и субрегионов в глобальную экономику. Распространение современных инструментов принятия решений и регулярной информации о современной деловой практике, включая связанные с созданием добавленной стоимости логистические цепи и распределительные каналы с доставкой грузов "от двери до двери", будет содействовать повышению конкурентоспособности местных компаний. Принимая участие в учебных мероприятиях и обмене информацией, представители государственных департаментов и частного сектора могут обмениваться мнениями о последних изменениях в международной коммерческой практике и технологических новшествах.

Приоритеты

37. В рамках работы ЮНКТАД в области деловой практики и упрощения торговли будут предприниматься активные усилия по развитию тесного сотрудничества с ЕЭК ООН и МТЦ. В этой связи приоритеты ЮНКТАД будут включать:

- a) определение стратегий по упрощению торговли и перевозок, в частности в не имеющих выхода к морю и основных развивающихся странах; и возможностей организации связанных с созданием добавленной стоимости логистических услуг, предлагаемых развивающимися странами и странами с переходной экономикой;
- b) оказание содействия в упрощении торговли и перевозок;
- c) распределение текущей информации с использованием информационных бюллетеней и "Интернета";
- d) предоставление, по просьбе, консультативных услуг; и
- e) подготовку и проведение, по просьбе, лекций и семинаров б/.

б/ См. подраздел, посвященный развитию людских ресурсов, ниже.

Вставка 5: Упрощение торговли на практике

Упрощение торговли представляет собой систематическую рационализацию процедур, потоков информации и документации. Для развития международной торговли требуются простые формальности, процедуры и операции, налаживание отношений сотрудничества с таможенной администрацией и создание эффективных логистических цепей с доставкой товаров "от двери до двери".

Сложные операции и формальности в международной торговле не должны выступать фактором, сдерживающим деятельность малых и средних предприятий, производящих качественную конкурентоспособную продукцию обрабатывающего сектора. Упрощение торговли содействует повышению конкурентоспособности мелких экспортеров на иностранных рынках.

Осуществляемые ЮНКТАД проекты технической помощи в области упрощения торговли призваны содействовать устойчивому развитию внешней торговли стран путем корректировки неэффективных элементов в торговой и транспортной системе. Они дополняют также осуществляемые крупные проекты по развитию транспортной инфраструктуры, финансируемые Всемирным банком, а также системы АСОТД и АКИС. Эти проекты включают сбор информации, проведение обзора и осуществление мер по упрощению торговых потоков, стимулированию развития национальной транспортной системы, повышению информированности об эффективной коммерческой практике в международной торговле и предоставлению таможенной администрации надлежащих инструментов, призванных содействовать повышению эффективности и транспарентности процедур таможенной очистки и взимания платежей и получению своевременных и достоверных данных о торговле. Эти проекты позволяют обеспечить необходимый синергизм для координации и осуществления АСОТД и АКИС. Основные ожидаемые результаты включают: создание правовых и институциональных рамок и принятие оправданных с коммерческой точки зрения реформ и инструментов для повышения эффективности торговых и транспортных операций (при непосредственном и активном участии соответствующих государственных и частных учреждений и действующих центров по вопросам торговли, а также через национальные комитеты по упрощению торговли и перевозок, представляющие интересы всех оперативных сторон); и организацию надлежащих программ подготовки кадров.

ЮНКТАД осуществила ряд проектов в области упрощения торговли (например, в Колумбии, Эфиопии, Мозамбике, Пакистане, Индонезии, странах Андского пакта и т.д.) в тесном сотрудничестве с региональными комиссиями (в частности, с ЭСКАТО) при финансовой поддержке со стороны ПРООН, Всемирного банка и самих стран. ЮНКТАД наладила также отношения партнерства с частным сектором, оказывая поддержку неправительственному форуму, созданному по инициативе частного сектора, в его усилиях по расширению использования смешанных перевозок.

ЮНКТАД осуществляет сотрудничество с ЕЭК ООН, чьи стандарты и рекомендации по вопросам упрощения торговли дополняют деятельность ЮНКТАД в этой области. Примерами такого сотрудничества могут служить как системы АСОТД и АКИС (использующие международные коды и стандарты), так и результаты работы ЕЭК ООН (например, формуляр-образец ООН или программа работы в области комбинированных перевозок).

5. Деловая информация

Проблемы

38. Проблемы, касающиеся наличия, выбора, доступа и международной стандартизации, не позволяют предприятиям наиболее эффективно использовать информацию для целей торговли. Это может особенно сказываться на новых участниках международной торговли, таких, как малые и средние предприятия и компании в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Отсутствие доступа к соответствующей деловой информации может выступать столь же серьезным препятствием, как и тарифы и нетарифные меры.

39. Рынок деловой информации имеет сложную структуру и, как правило, характеризуется недостаточной транспарентностью. Это объясняется целым рядом причин, среди которых: быстрые технологические изменения, весьма диверсифицированный круг товаров и услуг и возможность использования самых разнообразных форм распространения информации, начиная с устных консультаций и заканчивая публикациями и интерактивными базами данных. Для менее крупных участников торговли, таких, как МСП, у предприятий в развивающихся странах в целом это зачастую создает путаницу, и у них складывается впечатление, что работу по сбору и использованию информации могут осуществлять лишь (как правило, более крупные) участники торговли, достигшие высокого уровня развития и обладающие соответствующими техническими возможностями. Подобная ситуация способствует увеличению разрыва между теми, кто имеет деловую информацию, и теми, кто ее не имеет. Этот разрыв еще больше осложняется в связи с проблемами физического доступа и стоимости. С точки зрения большинства учреждений, занимающихся сбором и распространением деловой информации, развивающиеся страны и МСП в целом представляют собой в лучшем случае незначительный рынок. Хроническая проблема недостаточного доступа к информации усугубляется практически полным отсутствием механизмов по сбору и обработке информации на местном уровне. Из-за отсутствия информации о возможностях и продукции местных предприятий (особенно МСП) не используются значительные торговые и инвестиционные возможности.

Деятельность/воздействие на процесс развития

40. Необходимо разработать и реализовать решения, удовлетворяющие различным потребностям соответствующих экономических субъектов, к которым относятся правительства, межправительственные организации, ассоциации деловых кругов и т.д.

41. Необходимо провести оценку возможностей, создаваемых быстрым технологическим прогрессом, и обеспечить их максимальное использование: в тех случаях, когда местная инфраструктура, технологии и ноу-хау не позволяют использовать современных электронных средств распространения информации, следует изыскать другие каналы, расширяющие возможности местных предприятий для получения доступа к информации и содействующие подготовке и распространению деловой информации, предназначенной для торговых компаний и инвесторов во всем мире.

42. Описанные выше меры должны способствовать активизации участия МСП всех стран мира в международной торговле. Особенно значительные результаты должны быть получены менее крупными участниками торговли (включая НРС), которые традиционно оставались в стороне от работы по сбору и распространению деловой информации. Если удастся сделать информацию более доступной с экономической точки зрения и в большей степени ориентированной на конкретные потребности менее крупных участников торговли в развивающихся странах, они будут содействовать активной передаче информационной технологии местным предприятиям.

Приоритеты/ожидаемые результаты

43. Предполагается обеспечить максимальное использование существующей инфраструктуры и сетей для распространения информации среди конечных пользователей в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Эта работа будет осуществляться в тесном сотрудничестве с Международным торговым центром через, в частности, глобальную сеть центров по вопросам торговли (ГСЦТ).

44. В максимально возможной степени будет обеспечено удобство и простота использования возможностей электронных торговых операций (ВЭТО), в особенности для малых и средних предприятий. ВЭТО будут распространяться таким образом, чтобы МСП и центры по вопросам торговли в менее развитых регионах могли их использовать с максимальной эффективностью.

45. Эти усилия должны принести следующие практические результаты: а) разработка инструментов "Интернета"/"Всемирной паутины", доступных для все большего числа МСП во все большем числе стран для целей сбора, форматирования и поиска соответствующей деловой информации, что означало бы снижение стоимости деловой информации для МСП в развивающихся странах; б) широкое распространение совместимого с ЭДИФАКТ формата для ВЭТО; и с) расширение характера данных и торговой информации, предоставляемой центрам по вопросам торговли и их конечным пользователям.

Вставка 6: Новый совместимый с ЭДИФАКТ ООН стандарт для распространения информации ВЭТО

На начальном этапе осуществления программы обмен информацией между центрами по вопросам торговли ограничивался использованием традиционной почтовой связи или связи по факсу. В дальнейшем все большее число центров по вопросам торговли стали использовать для обмена информацией системы электронной почты. Это улучшение в средствах связи значительно облегчило задачу центров по оказанию помощи своим клиентам: в настоящее время информация о деловых контактах, экспортно-импортном регулировании или товарных рынках может быть быстро получена от центров по вопросам торговли, находящихся в других странах, и предоставлена местным малым и средним компаниям. Кроме того, центры по вопросам торговли, имеющие доступ к "Интернету"/"Всемирной паутине", могут в полной мере участвовать в обмене интерактивными информационными услугами в рамках ГСЦТ.

Вскоре после того, как участники МСЭТ ООН (октябрь 1994 года) выступили с инициативой создания ГСЦТ, стало очевидным, что с учетом значительных размеров ГСЦТ необходимо было установить стандарты обмена информацией для различных видов связи (включая связь по факсу, электронную почту и ЭОД). Это должно было позволить а) осуществлять обмен структурированной информацией, содержащейся в базах данных, б) обеспечивать независимое использование аппаратных средств, программного обеспечения и средств связи и с) упростить загрузку данных в базы данных получателей и автоматизировать значительную часть этого процесса.

Поэтому, определяя критерии для создания и функционирования центров по вопросам торговли, ЮНКТАД указала, что "решения и системы, разрабатываемые/ используемые центрами по вопросам торговли, должны предусматривать возможность взаимосвязи и взаимодействия. Это означает соблюдение согласованных на международном уровне стандартов, и в частности стандартов, принятых Организацией Объединенных Наций (например, ЭДИФАКТ ООН), и использование стандартных международных товарных классификаций и открытых телекоммуникационных систем, функционирующих на основе согласованных международных технических стандартов.

С целью облегчения применения стандартов в рамках ГСЦТ ЮНКТАД созвала в июне 1995 года в Женеве совещание группы экспертов. 13 участников совещания представляли центры по вопросам торговли, ЮНКТАД, МТЦ и ЕЭК ООН и включали экспертов по ЭОД. Основная задача группы заключалась в изучении осуществляющегося в рамках ГСЦТ обмена информацией, предшествующей заключению сделок, и обеспечении увязки этих операций с операциями, касающимися непосредственно заключения и осуществления сделок. Был сделан акцент на использование международных стандартов для обмена информацией в рамках сети, что является одним из важнейших условий обеспечения возможности взаимодействия в рамках ГСЦТ. Одним из основных результатов, которых группе удалось достичь до настоящего времени, стала разработка совместимого с ЭДИФАКТ ООН стандарта для обмена информацией о деловых возможностях или ВЭТО, основанного на подгруппе элементов сообщения ЭДИФАКТ ООН PRICAT (прейскурант).

Группа экспертов обсудила вопрос о разработке совместимых с ЭДИФАКТ ООН сообщений для других видов информации, и в частности информации о компаниях. С этой целью разработанный МТЦ стандарт COMREG для информации о компаниях был адаптирован для обеспечения его совместимости с ЭДИФАКТ ООН.

6. Телекоммуникации

Проблемы

46. С точки зрения развивающихся стран информационная и телекоммуникационная революция рассматривается одновременно как предоставляющаяся раз в столетие возможность (благодаря которой быстрое снижение соотношения производимых затрат и получаемых результатов позволяет отстающим в своем развитии странам наверстать упущенное и сразу "перескочить" к более высоким уровням производительности) и как еще одна "революция для богатых".

47. В 80-х годах крупные многонациональные компании стали быстро переходить к использованию новых телекоммуникационных технологий для повышения своей конкурентоспособности с точки зрения издержек, инновационной деятельности и индивидуализации товаров. Используемые ими технологии в настоящее время могут быть получены МСП, в том числе в развивающихся странах, по гораздо более низким ценам. Сложившееся в результате этих изменений положение открывает значительные возможности для развития в результате дальнейшей интеграции менее крупных участников торговли в рамках формирующегося глобального информационного общества (ГИО).

48. По мере увеличения доли услуг в мировом производстве и торговле телекоммуникационные технологии зачастую открывают новые направления для экспорта и импорта таких услуг либо непосредственно (например, предоставление учебных услуг в рамках заочного обучения), либо косвенно (например, рекламирование туристских мест или отелей через "Интернет" содействует развитию туризма). Это открывает значительные возможности для диверсификации торговли во многих развивающихся странах и странах с переходной экономикой.

49. Кроме того, для обеспечения эффективности торговой сделки теперь требуются соответствующие международные торговые потоки, которые являются гораздо более дешевыми и надежными, если они осуществляются с использованием электронных средств телекоммуникаций. В этой связи неспособность страны или предприятия получить доступ к эффективным международным телекоммуникационным системам во многих случаях практически наверняка приводит к их дальнейшей маргинализации.

Деятельность/воздействие на процесс развития

50. Необходимо продолжить усилия по улучшению доступности относительно дешевых телекоммуникационных средств, отвечающих потребностям развития, и улучшению распространения информации о них, что должно позволить малым и средним предприятиям в менее развитых регионах успешно конкурировать в международной торговле.

51. Частные инвесторы будут заинтересованы в финансировании создания или совершенствования телекоммуникационной инфраструктуры только при условии существования определенной критической массы пользователей, обеспечивающей достаточный поток информации через такую инфраструктуру. Если такая критическая масса может быть мобилизована благодаря наличию многочисленных местных предприятий (особенно МСП), то новая телекоммуникационная инфраструктура будет способствовать расширению местной занятости, передаче технологий и улучшению экономического положения. Международная торговля является одной из областей, в которых подобная мобилизация может быть обеспечена достаточно быстро, что оправдывает усилия, предпринимаемые ЮНКТАД в этом направлении.

52. ЮНКТАД может внести также существенный вклад в улучшение информированности развивающихся стран и стран с переходной экономикой о потенциальном воздействии последних тенденций, касающихся так называемой глобальной информационной инфраструктуры (ГИИ), на торговлю и развитие. Деятельность ЮНКТАД в этой области по-прежнему должна основываться на прагматичном подходе, ориентированном на потребности торговли 7/. Эта деятельность должна разрабатываться и осуществляться таким образом, чтобы дополнять работу, осуществляемую другими, специализированными организациями, занимающимися вопросами телекоммуникационных технологий, такими, как Международный союз электросвязи (МСЭ), и другими соответствующими международными органами, такими, как Общество "Интернета" (ИСОК).

53. С точки зрения влияния на процесс развития результаты этих усилий можно вкратце описать следующим образом:

а) более активное использование информационных технологий позволит менее развитым регионам получить ощутимые преимущества в результате повышения конкурентоспособности их малых и средних предприятий и диверсификации торговли;

б) внутренний спрос на информационные услуги станет достаточно значительным, что повысит привлекательность менее развитых регионов для иностранных инвесторов с точки зрения финансирования развития местной информационной инфраструктуры.

7/ На открытии Конференции стран "Семерки" на уровне министров "Информационное общество и развитие", проведенной в Мидранде (Южная Африка) через два дня после завершения ЮНКТАД IX, президент Жак Сантер объявил о решении Европейской комиссии выделить 11 млн. ЭКЮ для создания центров по вопросам торговли в Западной и Центральной Африке, что подтверждает заинтересованность международного сообщества в принятии подобного прагматичного подхода.

Приоритеты/ожидаемые результаты

54. В этом контексте приоритеты ЮНКТАД будут следующими:

а) улучшение осведомленности и ноу-хау центров по вопросам торговли и их пользователей в отношении торговых аспектов формирующейся ГИИ. Будут предприниматься усилия с целью налаживания сотрудничества с МСЭ для обеспечения активного участия торговых кругов развивающихся стран и стран с переходной экономикой в региональных мероприятиях по вопросам телекоммуникаций, в частности организуемых при содействии центров по вопросам торговли или поблизости с ними. Будут предприняты незамедлительные усилия с целью обеспечения активного участия представителей центров по вопросам торговли в совещаниях и рабочих семинарах МСЭ, посвященных вопросам интерактивных телекоммуникационных технологий (Женева, сентябрь 1997 года).

б) Продолжение активного сотрудничества и осуществление совместной деятельности с соответствующими партнерами в государственном и частном секторах для содействия интеграции менее крупных участников торговли в формирующееся глобальное информационное общество (ГИО) в интересах повышения эффективности торговли. Эта деятельность должна сосредоточиваться на предложении или адаптации телекоммуникационных средств и услуг для удовлетворения конкретных потребностей развивающихся стран, и в особенности НРС.

с) Поощрение использования новых сравнительно дешевых средств, отвечающих потребностям развития, для осуществления электронных торговых операций через глобальную сеть центров по вопросам торговли. Эта деятельность будет осуществляться, в частности, путем разработки решений, охватывающих программное обеспечение и аппаратные средства, для обеспечения надежного обмена ВЭТО через "Интернет". Подобные решения должны быть опробованы в значительном количестве развивающихся стран, включая НРС.

55. Работа по указанным приоритетным направлениям должна привести к следующим основным результатам:

а) в сотрудничестве с МСЭ и другими соответствующими партнерами будет разрабатываться и осуществляться совместная деятельность для обеспечения участия значительного числа центров по вопросам торговли в мероприятиях, рабочих совещаниях и обмене опытом по вопросам телекоммуникаций;

б) будут разработаны экспериментальные проекты с целью предоставления значительному числу центров по вопросам торговли в развивающихся странах (включая НРС) и странах с переходной экономикой инструментов, основанных на использовании "Интернета", и связанных с этим услуг, обеспечивающих поддержку торговли;

с) благодаря использованию новых программных и аппаратных средств в рамках ГСЦТ значительное число МСП в развивающихся странах и странах с переходной экономикой смогут принимать активное участие в электронных торговых операциях и получают доступ к новым иностранным рынкам.

Вставка 7: Глобальная сеть центров по вопросам торговли (ГСЦТ)

В октябре 1994 года на МСЭТ ООН (Колумбус, Огайо) Генеральный секретарь ООН Бутрос-Гали официально объявил о создании ГСЦТ. В дальнейшем был достигнут значительный прогресс в технологическом развитии сети и многих центров по вопросам торговли.

Одним из решающих факторов, способствовавших успешному первоначальному развитию ГСЦТ, была деятельность Бюро по развитию центров по вопросам торговли (БРЦТ), которое было создано ЮНКТАД в 1992 года в Бангкоке (Таиланд) в сотрудничестве с Азиатским институтом технологии и было перенесено в июле 1995 года в Королевский Мельбурнский институт технологии (Австралия). На БРЦТ ЮНКТАД, созданное в соответствии с принятой политикой децентрализации деятельности в рамках Специальной программы ЮНКТАД по эффективности торговли, были возложены функции по разработке новых инструментов и интерфейсов, используемых в ГСЦТ, включая систему возможностей электронных торговых операций (ВЭТО), терминал ГСЦТ на "Всемирной паутине" "Интернета" и ее соответствующий "инкубатор 'Интернета'" для центров по вопросам торговли" (см. ниже).

В настоящее время ГСЦТ имеет два обслуживаемых ЮНКТАД сервера на "Всемирной паутине" в Женеве и Мельбурне. Создание этих двух серверов означало существенное облегчение доступа к ГСЦТ. Кроме того, наблюдается дальнейший быстрый и устойчивый прогресс в плане упрощения и ускорения получения доступа в связи с появлением во всем мире "зеркальных терминалов" основных серверов ГСЦТ. В настоящее время "зеркальные терминалы" были созданы в (главным образом в университетах): Токио, Любляне, Лос-Анджелесе, Сиднее, Сингапуре, Праге, Москве, Намюре, Порт-оф-Спейне, Лас-Пальмесе, Варшаве, Джакарте, Йоханнесбурге, Тампере, Гонконге, Рио-де-Жанейро и Зимбабве. Кроме того, несколько центров по вопросам торговли используют свои собственные серверы, в частности к ним относятся центры в Колумбусе, Тампере, Джакарте, Хараре, Намюре и Лос-Анджелесе.

Помимо этих серверов, многие центры по вопросам торговли (примерно 30) имеют доступ ко всем услугам "Интернета" (WWW, "нюсгруппы", "гофер" и т.д.) через своих местных операторов "Интернета". Большинство центров по вопросам торговли, которые пока еще не имеют полного доступа к услугам "Интернета", осуществляют обмен информацией с использованием возможностей электронной почты (еще примерно 30).

Вместе с тем доступ к "Интернету" пока еще далеко не является действительно глобальным. В странах, где такой доступ по-прежнему является довольно сложным, местные предприятия могут получать/посылать информацию через "Всемирную паутину", используя специально созданный для этого "инкубатор" ЮНКТАД на "Интернете". Этот "инкубатор" позволяет центрам по вопросам торговли (в особенности в развивающихся странах), не имеющим доступа к "Интернету", использовать серверы БРЦТ в качестве информационных хранилищ и помогает центрам по вопросам торговли как в развитых, так и в развивающихся странах применять последние методы графического проектирования для подготовки своих собственных страниц и товарных каталогов.

После создания терминала ГСЦТ на "Всемирной паутине" проходящий через него информационный обмен стал увеличиваться стремительными темпами. В январе 1996 года два основных сервера зарегистрировали в общей сложности 2,6 млн. выходов на страницы терминала, тогда как в феврале 1996 года их число возросло до 3,2 млн. Таким образом, терминал БРЦТ ЮНКТАД на WWW является одним из наиболее активных терминалов "Интернета".

7. Межсекторальные приоритеты

а) Упрощение транзитных перевозок

Проблемы

56. Высокая стоимость транзитных перевозок выступает фактором, сдерживающим развитие региональной и международной торговли стран, не имеющих выхода к морю. Для снижения этих издержек требуются усилия не только со стороны двух соответствующих торговых партнеров, поскольку решение этой проблемы во многом также зависит от улучшения транзитной инфраструктуры и процедур в странах транзита. Таким образом, чтобы уменьшить стоимость транзита и расширить региональную и международную торговлю, потребуются совместные усилия по осуществлению конкретных программ действий в соответствующих приоритетных областях. Общая заинтересованность в улучшении межгосударственных и транзитных систем должна будет способствовать осуществлению новых инвестиций, необходимых для устранения узких мест в существующей физической инфраструктуре и препятствий правового и административного характера.

Деятельность/воздействие на процесс развития

57. Будет продолжен всесторонний обзор физической инфраструктуры, необходимой для развития региональной и международной торговли, и мер, позволяющих устранить существующие узкие места. Особое внимание будет уделяться мерам, призванным содействовать улучшению всего комплекса институциональных, процедурных, нормативных,

управленческих и других, не связанных с физической инфраструктурой аспектов, имеющих важнейшее значение для осуществления перевозок. На основе этого обзора будут определены элементы рамочного соглашения о транзитных перевозках и механизм его осуществления в рамках конкретных транспортных коридоров. Комплексные рамочные соглашения о транзитных перевозках должны, как считается, включать, в частности, следующие неотъемлемые элементы:

- a) политику в области транзитных перевозок, ориентированную на создание рыночных коммерческих условий и поощрение конкуренции между отдельными видами транспорта и транзитными коридорами в интересах повышения затратной эффективности транзитных перевозок;
- b) создание условий для развития и использования транзитной инфраструктуры, включая диверсификацию транзитных маршрутов, и поощрение принятия программ технического обслуживания с целью обеспечения лучшего использования существующей инфраструктуры транзитных перевозок;
- c) принятие системы лицензирования операторов и установление тарифов;
- d) унификацию правовых условий, регулирующих транзитные перевозки;
- e) обеспечение контроля за эффективностью транзитных перевозок на различных транспортных коридорах с использованием показателей, разработанных в рамках программы АКИС; и
- f) развитие систем таможенного транзита.

58. Выделение транзитных коридоров имеет важнейшее значение для создания транзитной инфраструктуры и установления транспортных маршрутов с унифицированными техническими стандартами, приемлемыми для транзитных перевозок. Установление минимальных стандартов для транзитных маршрутов позволяет правительствам согласовывать общие требования в отношении характеристик транспортных средств (ширина, длина, вес и высота), максимально допустимую нагрузку на ось, максимальный вес и нормы загрязнения.

59. Благодаря использованию надлежащих инструментов для осуществления технических аспектов соглашений о транзитных перевозках может быть обеспечено оптимальное использование имеющейся инфраструктуры и административных механизмов. Это является необходимым условием для сокращения расходов и реализации возможностей, создаваемых соглашениями о транзитных перевозках для расширения торговли.

Приоритеты

60. Опыт, накопленный ЮНКТАД в ходе оказания технической помощи, свидетельствует о том, что наиболее эффективным инструментом для укрепления регионального сотрудничества в области транзитных перевозок выступают комплексные рамочные соглашения о транзитных перевозках. Подобные общие соглашения, охватывающие широкий круг вопросов, обладают более значительными возможностями для обеспечения сбалансированности интересов поставщиков и пользователей услуг в области транзитных перевозок.

61. Для осуществления контроля и наблюдения за ходом осуществления согласованных мер необходимо создать институциональные механизмы как на уровне правительств, так и на секторальном уровне. При принятии решений правительства должны учитывать результаты межминистерских консультаций, проводимых с учетом широкого круга вопросов и проблем, связанных с транзитными перевозками. Кроме того, межправительственным институциональным механизмам следует предоставить полномочия как в технических, так и в политических вопросах, с тем чтобы они могли не только проводить обзор хода осуществления согласованных мер, но и вносить необходимые коррективы и изменения в соответствии с меняющимися потребностями в транзитных перевозках.

62. Приоритетные усилия, предпринимаемые с целью улучшения транзитных перевозок, будут основываться на углубленном анализе отдельных транзитных коридоров и будут включать предложения в отношении институциональной инфраструктуры, направленные на обеспечение нормального функционирования транзитных механизмов, оценку эффективности транзитных коридоров, применение инструментов АКИС и АСОТД на отдельных транзитных маршрутах и использование информационной технологии для повышения производительности транспортных коридоров.

63. С учетом сложного характера транзитных перевозок и существования разнообразных режимов предлагается создать группу экспертов по транзитным перевозкам для рассмотрения различных технических аспектов разработки и осуществления соглашений о транзитных перевозках. Предложение о созыве группы экспертов было уже одобрено Советом по торговле и развитию на его исполнительной сессии в июле 1996 года. В частности, группа должна будет подготовить применительно к конкретным транзитным перевозкам рекомендации в отношении наиболее эффективных методов осуществления технических аспектов соглашений о транзитных перевозках с использованием инструментов, имеющихся в ЮНКТАД и направленных на повышение эффективности торговли и перевозок.

в) Развитие людских ресурсов

Проблемы

64. Людские ресурсы играют все более важную роль в определении конкурентоспособности. В условиях, характеризующихся быстрыми изменениями в производственных процессах, предпочтениях потребителей и организации производства, качество людских ресурсов становится единственным стабильным компонентом, на основе которого предприятия или национальная экономика могут наращивать свои сравнительные преимущества. Для многих развивающихся стран (и в особенности для наименее развитых из них) укрепление потенциала в этой области традиционно сдерживалось всем известным парадоксом: в случае организации профессиональной подготовки для формирования местных кадров в тех областях, где на международном рынке существует высокий спрос на специалистов, возникает "утечка мозгов", и местные людские ресурсы могут сократиться по сравнению с тем, какими они были до организации профессиональной подготовки.

65. В такой области, как инфраструктура услуг для развития и эффективность торговли, возникновение этого эффекта представляется весьма вероятным, поскольку в данном случае речь идет об использовании инновационных подходов к торговле и развитию и к решению проблем, не рассматриваемых в учебниках. В этой связи необходимо укрепить работу Отдела в области РЛР, заострив внимание на подготовке преподавательского состава. В то же время необходимо продолжить работу по распространению самых современных инструментов для повышения конкурентоспособности, которая может осуществляться лишь оперативными сотрудниками Отдела.

66. С другой стороны, использование новых технологий открывает новые эффективные возможности для профессиональной подготовки путем сочетания традиционных методов обучения с обучением на расстоянии, которое теперь стало действительно интерактивным, благодаря использованию возможностей таких сетей, как "Интернет".

67. Производственная и торговая деятельность предприятий зависит от людских ресурсов. Должностные лица, управляющие и служащие должны иметь соответствующие способности, знания, квалификацию и мотивацию. Наличие этих качеств зависит от многочисленных факторов, которые не возникают спонтанно: для этого требуется планомерное развитие людских ресурсов (РЛР). Одним из ключевых элементов РЛР является профессиональная подготовка, хотя оно должно охватывать также меры, направленные на оптимальное распределение имеющихся людских ресурсов между соответствующими секторами, стимулирование профессионального роста для содействия формированию и закреплению лучших кадров и уделение внимания условиям работы в интересах обеспечения наиболее эффективного использования накопленных качеств.

Деятельность/воздействие на процесс развития

68. Развитие людских ресурсов (РЛР) выступает одним из важнейших компонентов работы ЮНКТАД в области инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли по следующим трем основным причинам:

- a) межсекторальный характер этого направления работы делает вполне очевидными возможности экономии, обусловленные увеличением масштаба и расширением рамок деятельности в контексте РЛР;
- b) значительный опыт, накопленный Отделом в использовании аудиовизуальных средств и передовых технических методов, позволяет ему непосредственно воспользоваться самыми последними новшествами, имеющимися для осуществления подготовки кадров и разработки учебных курсов;
- c) опыт, накопленный Отделом в ходе давно осуществляющихся программ технической помощи (таких, как АКИС, АСОТД, упрощение торговли, центры по вопросам торговли, а также непосредственный и широкий опыт, накопленный в ходе осуществления подготовки людских ресурсов, например, в островных и не имеющих выхода к морю странах), неизменно свидетельствует о том, что, независимо от качества технологий, важнейшим компонентом успеха выступает человеческий фактор.

69. Необходимо увеличить число учебных курсов, предназначенных для предприятий и секторов услуг, и укрепить механизмы, обеспечивающие, чтобы в этих курсах принимали участие представители широких деловых кругов и чтобы полученные ими знания использовались на практике для расширения торговли и повышения ее рентабельности. ЮНКТАД будет уделять пристальное внимание тому, чтобы все ее усилия по оказанию поддержки торговле дополнялись организацией соответствующей подготовки кадров.

70. Выбор приоритетных областей для организации практической профессиональной подготовки будет осуществляться с тщательным учетом существующих возможностей для расширения торговли и необходимости снижения расходов, связанных с торговыми операциями. Эта деятельность будет охватывать участников торговли и поставщиков услуг, обеспечивающих поддержку торговли. Будут предприняты усилия с целью облегчения индивидуального обучения путем использования интерактивных возможностей КД-ПЗУ и "Интернета".

71. Основная часть деятельности по подготовке кадров будет непосредственно связана с системами, рекомендуемыми или применяемыми ЮНКТАД. Вместе с тем будет осуществляться и другая деятельность в этой области, направленная на улучшение понимания преимуществ применения таких систем, информирование о технических или

коммерческих возможностях, которые следует использовать, или просто распространение знаний и навыков, необходимых для повышения производительности в определенном секторе.

Приоритеты/ожидаемые результаты

72. Конкретные рассматриваемые темы будут определяться лишь по результатам дальнейшей работы, осуществляемой в каждом из секторов. Соответствующие учебные материалы будут подготавливаться либо непосредственно секретариатом, либо сотрудничающими учреждениями или органами по вопросам торговли, обладающими необходимой специальной компетенцией. Особое внимание будет уделяться возможностям разработки материалов в странах, наиболее нуждающихся в подготовке кадров, как это осуществляется в рамках сети ТРЕЙНМАР, созданной ЮНКТАД в 1980 году (см. вставку). Значительное внимание будет по-прежнему уделяться созданию условий, позволяющих организовывать подготовку кадров под непосредственным контролем со стороны стран-бенефициаров, в частности для этой цели могут быть использованы специальные возможности как центров по вопросам торговли, так и центров сети ТРЕЙНМАР, и позволяющих странам обмениваться опытом и осуществлять сотрудничество в таких областях, как организация подготовки кадров, обмен практическим опытом и осуществление его результатов.

73. Предполагается, что вся деятельность Отдела в области РЛР будет осуществляться под заголовком программы ТРЕЙНФОРТРЕЙД, который должен быть общим для всех направлений деятельности ЮНКТАД по подготовке кадров. В ожидании получения необходимых внебюджетных ресурсов планируется осуществление следующей деятельности по РЛР в конкретных секторах:

а) Транспорт: осуществление подготовки кадров в рамках проекта АКИС, включая подготовку старших руководящих работников портов, железных дорог и систем перевозок по озерам, с тем чтобы они могли соответствующим образом использовать информацию при принятии управленческих решений. Будет также организована подготовка для пользователей АКИС, в частности для экспедиторов грузов и грузоотправителей, с целью повышения качества услуг, повышения общей эффективности логистического обслуживания и расширения их возможностей для получения доступа к информации. Может быть налажено также сотрудничество в таких областях, как разработка новых учебных курсов, ценообразование в портах и управление качеством в портах и судоходных компаниях.

б) Межсекторальные правовые вопросы: организация семинаров и рабочих совещаний по правовым концепциям и практике, связанным с торговлей, таким, как ИНКОТЕРМС, коносаменты и другие транспортные документы, договоры купли-продажи и расчетные механизмы. Предполагается подготовить информационный комплект, описывающий основные темы, касающиеся международного торгового права и практики.

c) Конкурентоспособность малых и средних предприятий: подготовка оперативных сотрудников центров по вопросам торговли, а также управляющих и пользователей этих центров.

d) Упрощение торговли: разработка в рамках АСОТД программ подготовки кадров в таможенном секторе, в частности создание учебных центров для таможенных работников в тех странах, где их пока еще нет, а также подготовка технических сотрудников (для работы с компьютерной техникой) на местах и организация функциональных учебных курсов по вопросам оценки рисков, методам управления таможенными службами и т.д.

74. Параллельно с изыскательской работой, охватывающей все секторы, особое внимание будет уделяться оказанию поддержки сети ТРЕЙНМАР и ее расширению, с тем чтобы она в большей степени отвечала потребностям менее крупных партнеров, имеющих слабые организационные структуры, в организации морских перевозок. Уже сейчас более чем в 50 странах центры ТРЕЙНМАР осуществляют подготовку кадров для сектора морских перевозок. Возможности для активного сотрудничества между центрами соседних стран были выявлены в большинстве регионов, хотя менее значительные результаты в этом отношении были достигнуты в отдельных районах Африки, которым поэтому будет уделяться особое внимание. Усилия будут сосредоточены также на повышении степени самостоятельности в развитии сетей связей с заострением внимания на возможностях центров в более богатых странах по оказанию консультативной помощи и осуществлению руководства во внедрении и адаптации новых технологий и новой коммерческой практики.

75. Будет подготовлен пакет учебных программ, направленных на облегчение применения систем, разработанных ЮНКТАД, и в целом на расширение возможностей для повышения эффективности торговли. Для организации учебных курсов и достижения намеченных результатов следует создать местные структуры по подготовке кадров. При наличии соответствующих ресурсов необходимо обеспечивать подготовку по крайней мере восьми учебных курсов под руководством ЮНКТАД в течение года; и следует содействовать постепенному открытию местных учебных центров, которые в течение первого года, возможно, смогут принять до 2 000 учащихся, число которых в дальнейшем должно будет ежегодно увеличиваться такими же темпами, что будет оказывать непосредственное благоприятное воздействие на расширение торговли, рентабельность и развитие.

Вставка 8: Программа ТРЕЙНМАР

Программа ТРЕЙНМАР была создана в 1980 году в качестве практического и затратоэффективного подхода к решению проблемы, связанной со значительными потребностями развивающихся стран в подготовке квалифицированных управленческих работников в области морских перевозок, портов и смешанных перевозок.

Первоначальная задача программы заключалась в укреплении местных учебных центров, осуществляющих подготовку управленческих работников и должностных лиц в секторе морских перевозок развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Этим центрам ТРЕЙНМАР удалось достичь высокого профессионального уровня в организации программ подготовки кадров, ориентированных на местные потребности.

Кроме того, благодаря использованию общего подхода они могут осуществлять взаимное сотрудничество с целью повышения качества и расширения охвата своей учебной деятельности. В этом заключается долгосрочная роль программы ТРЕЙНМАР.

В рамках ТРЕЙНМАР была создана глобальная сеть центров по подготовке управленческих работников для сектора морских перевозок в более чем 50 странах. Эти центры применяют единообразную методологию и осуществляют обмен результатами своей деятельности, ресурсами и опытом. В рамках этой системы между центрами осуществляется обмен более чем 40 учебными программами, что позволяет им быстро и эффективно удовлетворять возникающие новые потребности. Эта учебная деятельность, позволяющая непосредственно приобрести требуемые знания и профессиональную квалификацию, закладывает основу для столь необходимого развития людских ресурсов.

Для содействия налаживанию постоянного сотрудничества на всех континентах были созданы региональные сети. Учреждения развитых стран, участвующие в программе, также оказывают техническую поддержку.

В настоящее время рамки учебной деятельности могут быть расширены, с тем чтобы она охватывала не только поставщиков транспортных услуг, но и их пользователей и посредников с целью повышения компетенции всех участников сектора морских перевозок.

Роль ЮНКТАД заключается в оказании помощи новым центрам, в развитии контактов и расширении охвата с целью удовлетворения всех потребностей сектора морских перевозок, в осуществлении контроля качества и содействии укреплению сотрудничества. Кроме того, ЮНКТАД оказывает помощь центрам ТРЕЙНМАР в содействии разработке политики в области развития людских ресурсов в секторе морских перевозок и в повышении заинтересованности предприятий в использовании возможностей подготовки управленческих кадров и оказании поддержки этой деятельности в свете постоянно меняющихся условий и требований мировой торговли.

с) Правовые вопросы

Проблемы

76. Любая международная торговая сделка включает ряд различных, но взаимосвязанных контрактов с участием многочисленных сторон в различных странах. Среди основных элементов международной торговой сделки можно отметить договоры о купле-продаже, перевозке, страховании и финансировании. Они включают также различные вспомогательные услуги/процедуры, такие, как таможенное обслуживание, посреднические операции и т.д. Каждый компонент международной торговой сделки осуществляется в определенных нормативных рамках. Соответствующие правила и положения могут носить довольно различный характер, начиная от обязательного законодательства и заканчивая добровольными нормами и коммерческой практикой, а также международными торговыми обычаями. В целом коммерческие договоры основываются на принципе свободы договора, и положения национального законодательства/международных конвенций применяются только в том случае, если стороны договора не предусмотрят в этом отношении специальных оговорок. В то же время некоторые аспекты международной торговли, такие, как транспорт, подпадают под обязательное законодательство.

77. Существование единообразных и современных нормативных рамок облегчает международную торговлю, тогда как их отсутствие выступает серьезным препятствием, ограничивающим участие развивающихся стран. Многие развивающиеся страны и страны с переходной экономикой имеют в лучшем случае устаревший и неполный комплекс законодательных норм, а в некоторых случаях такого законодательства вообще нет. Для извлечения максимальных выгод от происходящих технологических и экономических изменений странам следует обеспечить, чтобы такие изменения подкреплялись соответствующей нормативной базой.

78. Для осуществления эффективных торговых операций необходимо понимание основ функционирования международных торговых механизмов и соответствующих правил, положений, норм и стандартов. Для многих развивающихся стран и стран с переходной экономикой одной из серьезных проблем является отсутствие специальных знаний у участников международной торговли, а также зачастую отсутствие транспарентности и доступа к последней информации и недостаточная информированность об изменениях в правовых вопросах, касающихся международной торговли.

Деятельность/воздействие на процесс развития

79. Правовая работа Отдела должна быть сосредоточена на оказании помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой в разработке нормативной основы, содействующей укреплению/облегчению международной торговли и связанных с ней услуг. Будет поощряться расширение использования ЭОД в международной торговле путем оказания юридической помощи и содействия развивающимся странам в устранении правовых

ограничений, сдерживающих применение ЭОД. Эта работа должна осуществляться в сотрудничестве с организациями (такими, как ЮНСИТРАЛ, ЕЭК, МТП, ММК), занимающимися разработкой правовых механизмов, облегчающих использование ЭОД.

80. В соответствии с рекомендациями МСЭТ ООН могут предоставляться консультативные услуги при осуществлении перехода к использованию электронных средств для осуществления торговых операций по вопросам, связанным с применением в соответствующих случаях необоротных транспортных документов, таких, как накладная, вместо оборотных документов с целью снижения расходов и устранения неоправданных задержек.

81. Будет осуществляться обзор и распространение соответствующей информации в отношении законодательных реформ, осуществляющихся в различных странах с целью поддержки процесса приватизации и либерализации связанных с торговлей секторов, таких, как транспорт, порты, страхование и т.д. Развивающимся странам может оказываться, по их просьбе, содействие в разработке соответствующих реформ их законодательства.

82. С целью укрепления торговых возможностей импортеров/экспортеров будет распространяться информация по правовым вопросам, касающимся различных компонентов международных торговых сделок, включая договоры купли/продажи, страхование, транспорт, финансирование и таможенное обслуживание. Это может осуществляться путем подготовки учебных материалов и организации учебных курсов и рабочих совещаний.

83. В соответствии с рекомендациями МСЭТ ООН развивающимся странам будет оказываться консультативное содействие и помощь в разработке минимальных норм для агентов, осуществляющих таможенную очистку, брокеров и других посредников с целью содействия обеспечению честного отношения к исполнению своих обязанностей и повышению профессионализма в работе. В этой связи ценным подспорьем могут стать Минимальные нормы ЮНКТАД для судебных агентов.

84. И наконец, будет поощряться унификация законодательства, применяемого к различным видам транспорта. Будут предоставляться консультативные услуги для разработки нормативных рамок в тех областях, где пока еще не существует соответствующих правовых режимов, таких, как смешанные перевозки и деятельность операторов терминалов.

85. Вся эта деятельность будет осуществляться в тесном сотрудничестве с соответствующими НПО и частным сектором. Повышение степени определенности и единообразия в международном торговом праве и процедурах будет содействовать расширению участия, в частности, более мелких операторов в международной торговле. Принятие надлежащих правовых рамок для применения ЭОД будет способствовать снижению транзакционных издержек, повышению надежности и ускорению доставки грузов. Распространение информации о последних изменениях в правовых вопросах будет содействовать повышению транспарентности и унификации права. Это должно также

позволить некоторым развивающимся странам воспользоваться опытом стран, успешно осуществивших законодательную реформу. Располагая лучшей информацией, участники торговли смогут принимать более рациональные решения для развития своих договорных отношений, избегая тем самым возникновения задержек, чрезмерных расходов и споров.

Приоритеты/ожидаемые результаты

86. Описанные выше задачи могут быть решены путем принятия усилий по следующим направлениям, перечисленным в порядке их приоритетности:

- a) обзор изменений в правовом режиме, касающемся использования ЭОД в международной торговле, и предоставление странам консультативных услуг в разработке нормативных положений, призванных устранить правовые барьеры, сдерживающие применение ЭОД в международной торговле;
- b) подготовка учебной программы по правовым вопросам, касающимся международных торговых сделок: договоры купли-продажи, страхование, транспорт, финансирование и т.д.;
- c) распространение информации о недавних законодательных реформах, касающихся либерализации и приватизации связанных с торговлей секторов, таких, как транспорт, порты, страхование и т.д., с использованием информационных бюллетеней, выпускаемых Отделом;
- d) оказание, по просьбе, технической помощи и консультативного содействия в отношении унификации/обновления торгового и транспортного законодательства на национальном/субрегиональном или региональном уровне;
- e) предоставление, по просьбе, помощи и консультативного содействия в разработке норм для деятельности таких посредников, как судовые агенты, брокеры, таможенные агенты и т.д.;
- f) подготовка и проведение, по просьбе, семинаров/лекций.

87. Указанная деятельность должна привести к:

- a) созданию правовой среды, способствующей эффективному осуществлению международной торговли;
- b) улучшению торговых возможностей благодаря использованию современных средств, таких, как ЭОД;

- с) максимальному снижению рисков, связанных с международной торговлей, путем улучшения торговой практики.

III. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ/ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОРГОВЛИ

88. В свете проблем, деятельности и приоритетов, описанных выше, Комиссии предлагается созвать два совещания экспертов в течение 1997 года для рассмотрения следующих вопросов:

а) Транзитные перевозки. Эта тема имеет особое и непосредственное значение для многих развивающихся стран и стран с переходной экономикой и выступает областью, в которой ЮНКТАД удалось накопить значительный практический опыт (в рамках таких программ, как АКИС И АСОТД, и в ходе осуществления работы, касающейся соглашений о транспортных коридорах) и в которой наличие новых технологий представляет собой капитал, способный принести быстрые результаты. В соответствии с элементами, перечисленными в пункте 63 выше, Комиссии предлагается созвать это первое совещание экспертов в начале апреля 1997 года с целью определения путей и средств для упрощения осуществления соглашений о транзитных перевозках.

б) Телекоммуникации. В связи с быстрым развитием электронных торговых операций и возможностями, открывающимися перед менее крупными участниками торговли для получения доступа к глобальным информационным сетям, вопросы телекоммуникаций будут одними из приоритетных в повестке дня торгового сообщества в течение 1997 года. Группа экспертов по данной теме могла бы продолжить работу, начатую в ходе подготовки МСЭТ ООН в области телекоммуникаций, и помочь международному сообществу получить лучшее представление о возможностях и проблемах, возникающих с точки зрения повышения эффективности торговли для МСП и развивающихся стран в связи с самыми последними достижениями в секторе интерактивных технологий, включая "Интернет". Как указано в пункте 54 выше, оптимальным периодом для созыва этого совещания экспертов является сентябрь 1997 года.

89. По результатам этой работы и своей собственной деятельности Комиссия затем должна будет определить и обеспечить реализацию возможностей, возникающих в связи с проведением оценки эффективности торговли в соответствии с договоренностями ЮНКТАД IX. Поэтому в соответствии с пунктом 94 заключительного документа Мидрандской конференции ЮНКТАД следует продолжить свою подготовительную работу по поощрению и поддержке проведения в развивающихся странах оценок эффективности их услуг, обеспечивающих торговлю. Цель этой деятельности заключается в разработке и применении показателей для оценки выявленных препятствий, предпринимаемых усилий и полученных результатов в ходе осуществления странами рекомендаций МСЭТ ООН в области эффективности торговли и других мер, направленных на повышение конкурентоспособности их предприятий.

90. В течение 1997 года будет подготовлен отдельный доклад, для того чтобы Комиссия смогла рассмотреть возможные меры и приоритеты в этой области. Основные элементы оценки эффективности торговли описываются в документе TD/B/COM.3/3/Add.1.
