9 May 1997

الجمعية العامة
الدورة الثانية والخمسون

الميزانية البرنامجية المقترحة
لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩*

الجزء السادس حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٤

اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢٢ في الخطة المتوسطة الأجل للفترة ١٩٩٨ - ٢٠٠١)

المحتويات

الصفحة

٣	استعراض عام
٦	برنامج العمل

* تتضمن هذه الوثيقة الباب ٢٤ من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩. وستصدر الميزانية البرنامجية المقترحة كاملة فيما بعد في الشكل النهائي المطبوع بوصفها: الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والخمسون، الملحق رقم ٦ (A/52/6/Rev.1).

الجزء السادس حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٤

اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢٢ في الخطة المتوسطة الأجل للفترة ١٩٩٨ - ٢٠٠١)

استعراض عام

١-٢٤ أنشأت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بموجب قرارها ٣٠٢ (د - ٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩ بصفتها هيئة مستقلة داخل منظومة الأمم المتحدة؛ وتمتد ولايتها الحالية حتى حزيران/يونيه ١٩٩٩. وقررت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٣٣٣١ ب٤ (د - ٢٩) المؤرخ ١٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٤، أن يجري اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين بها، والتي كانت ستقيد لولا ذلك خصماً على التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة. ونظراً لتمديد ولاية الوكالة، ونظراً لعدم التوصل إلى تسوية سياسية فيما يتعلق باللاجئين الفلسطينيين وقت إعداد تقديرات الميزانية هذه، فقد افترض أن البرنامج سيستمر أثناء فترة السنتين ١٩٩٨ - ١٩٩٩.

٢-٢٤ وستظل الاستراتيجية العامة للأونروا لفترة السنتين القادمة هي توفير المساعدة التي ما فتئت تقدمها نحو ٥٠ عاماً إلى أن يتم التوصل إلى حل نهائي لمسألة اللاجئين الفلسطينيين. وتشمل هذه المساعدة توفير الخدمات التعليمية والصحية والغوثية والاجتماعية الأساسية للاجئين الفلسطينيين المستحقين الذين يقطنون في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان وفي الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتوقف قدرة الوكالة على توفير هذه المساعدة كلياً على كفاية أموال التبرعات التي تتاح لها سنوياً. وبالإضافة إلى ذلك وبإنشاء السلطة الفلسطينية، شرعت الوكالة في عملية تنسيق مهام التخطيط والخدمات التي تقوم بها تمهيداً لنقلها في نهاية المطاف في المستقبل.

٣-٢٤ وسيضمن تنفيذ الاستراتيجية العامة توفير ما يلي:

(أ) الخدمات التعليمية، لتلبية الحاجات التعليمية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وزيادة إتاحة فرص التعليم والعمالة لهم؛

(ب) الخدمات الصحية، لتلبية الحاجات الصحية الأساسية للاجئين وتحسين حالتهم الصحية بوجه عام؛

(ج) الخدمات الغوثية والاجتماعية، لمساعدة اللاجئين الذين هم في أمس الحاجة على المحافظة على مستوى معقول من المعيشة وفي تحسين قدرتهم على أن يصبحوا أكثر اعتماداً على أنفسهم، مما يقلل من اعتمادهم على هذه المساعدة، ووضع برامج اجتماعية للنساء والشباب والمعوقين والفئات الأخرى.

٤-٢٤ وقد أدى برنامج تنفيذ السلام الذي شرعت به الوكالة في عام ١٩٩٣ في أعقاب التوقيع على إعلان مبادئ ترتيبات الحكم الذاتي المؤقت وبعد التشاور مع القيادة الفلسطينية، والمانحين الرئيسيين للأونروا والحكومات المضيفة، إلى اجتذاب تمويل سخّي من المانحين. ويتمثل الهدف من هذا البرنامج في جعل نتائج عملية السلام ملموسة على الصعيد المحلي من خلال تنفيذ برنامج واسع النطاق للاستثمار لتطوير الهياكل الأساسية وتحسين الأحوال المعيشية وإيجاد فرص العمالة. ولكفالة توزيع الفوائد الملموسة للسلام على مجتمع اللاجئين بأسره، فقد أكدت الوكالة على أهمية المشاريع التي يتم تنفيذها في الأردن

والجمهورية العربية السورية ولبنان، فضلا عن مناطق الحكم الذاتي الفلسطيني في قطاع غزة والضفة الغربية.

٥-٢٤ وبلغ مجموع التبرعات المعلنة والتبرعات المقبوضة في إطار المرحلتين من برنامج تنفيذ السلام ٢١٠,٥ مليون دولار في نهاية عام ١٩٩٦. وسيتواصل تنفيذ المشاريع الممولة في فترة السنتين.

٦-٢٤ ووفقا لقرار الجمعية العامة ٣٠٢ (د - ع)، أبرمت اليونسكو، ومنظمة الصحة العالمية اتفاقات مع الأونروا لتحمل هاتان المنظمتان بموجبها المسؤولية عن الجوانب التقنية لبرنامجي الوكالة الفرعيين التعليمي والصحي. أما اليونسكو فتوفر خدمات مدير التعليم التابع للأونروا وكذلك ثلاثة أخصائيين دوليين آخرين، وأما منظمة الصحة العالمية فتقدم خدمات مدير الصحة وأخصائي دولي آخر على أساس عدم رد التكلفة. وتستخدم الوكالة حاليا عددا من الموظفين يبلغ مجموعه ٧٩ موظفا دوليا تمول كلفتهم من الموارد الخارجة عن الميزانية من جميع المصادر، ونحو ٢٢ ٠٠٠ من الموظفين المعيّنين محليا، تدفع لهم مرتباتهم جميعا من التبرعات الموضوعة تحت تصرفها من أجل الأنشطة التنفيذية.

الجدول ١-٢٤

ملخص الاحتياجات حسب البرنامج

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

البرنامج	نقبات ١٩٩٥-١٩٩٤	اعتمادات ١٩٩٧-١٩٩٦	النمو في الموارد	المجموع قبل إعادة تقدير التكاليف	إعادة تقدير التكاليف	تقديرات ١٩٩٩-١٩٩٨
النسبة المئوية	المبلغ
اللاجئون الفلسطينيون	٢١ ٣٤٣,٢	١٧ ٣٠٤,٩	١,٣	٢٤٠,٩	١٧ ٥٤٥,٨	١ ٨٢٩,٢	١٩ ٣٧٥,٠
المجموع	٢١ ٣٤٣,٢	١٧ ٣٠٤,٩	١,٣	٢٤٠,٩	١٧ ٥٤٥,٨	١ ٨٢٩,٢	١٩ ٣٧٥,٠

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

نقبات ١٩٩٥-١٩٩٤	تقديرات ١٩٩٧-١٩٩٦	مصدر الأموال	تقديرات ١٩٩٩-١٩٩٨
(أ) الخدمات المقدمة لدعم:	-	-	-
١' منظمات الأمم المتحدة
٢' الأنشطة الخارجة عن الميزانية
(ب) الأنشطة الفنية:	-	-	-
(ج) المشاريع التنفيذية:	٦٧٨ ٦٣٧,٠	٨٠٨ ٦١٤,٠	٨٤٣ ٩٠٠,٠
المجموع	٦٧٨ ٦٣٧,٠	٨٠٨ ٦١٤,٠	٨٤٣ ٩٠٠,٠
مجموع (١) و (٢)	٦٩٩ ٩٨٠,٢	٨٢٥ ٩١٨,٩	٨٦٣ ٢٧٥,٠

الجدول ٢-٢٤

ملخص التقديرات حسب وجوه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

وجه الإنفاق	نفقات ١٩٩٥-١٩٩٤	اعتمادات ١٩٩٧-١٩٩٦	النمو في الموارد	المجموع قبل إعادة تقدير التكاليف	إعادة تقدير التكاليف	تقديرات ١٩٩٩-١٩٩٨
النسبة المئوية	المبلغ
الوظائف	٢١ ٣٢٢,٥	١٧ ٢٨٢,٣	١,٣	٢٤٠,٩	١٧ ٥٢٣,٢	١ ٨٢٧,٩	١٩ ٣٥١,١
تكاليف الموظفين الأخرى	٢٠,٧	٢٢,٦	-	-	٢٢,٦	١,٣	٢٣,٩
المجموع	٢١ ٣٤٣,٢	١٧ ٣٠٤,٩	١,٣	٢٤٠,٩	١٧ ٥٤٥,٨	١ ٨٢٩,٢	١٩ ٣٧٥,٠

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

وجه الإنفاق	تقديرات ١٩٩٧-١٩٩٦	نفقات ١٩٩٥-١٩٩٤	تقديرات ١٩٩٩-١٩٩٨
الوظائف	٤٦١ ٧٥٠,٠	٣٩٦ ٤٢١,٠	٤٨١ ٩٠٠,٠
تكاليف الموظفين الأخرى	٨ ٨١١,٠	٨ ٩٩٠,٠	٩ ١٩٦,٠
الخبراء الاستشاريون والخبراء	٩ ٤٥٢,٠	١١ ٤١٨,٠	٩ ٨٦٤,٠
السفر	٣ ٤٩٢,٠	٣ ٣٠٩,٠	٣ ٦٤٤,٠
الخدمات التعاقدية	٢٦ ٠٤٨,٠	٢١ ٠٠٧,٠	٢٧ ١٨٥,٠
اللوازم والمواد	١٠٥ ١٨٢,٠	٩٦ ٩٧١,٠	١٠٩ ٧٧٢,٠
الأثاث والمعدات	٢١ ٨٠٤,٠	١٩ ٥٤٩,٠	٢٢ ٧٥٦,٠
المنج والتبرعات	٣١ ٤٢٦,٠	٢٤ ٧٦١,٠	٣٢ ٧٩٧,٠
التحسينات	٦٩ ٩٢٢,٠	٧٧ ٥٤٨,٠	٧٢ ٩٧٣,٠
النفقات الأخرى	٧٠ ٧٢٧,٠	١٨ ٦٦٣,٠	٧٣ ٨١٣,٠
المجموع	٨٠٨ ٦١٤,٠	٦٧٨ ٦٣٧,٠	٨٤٣ ٩٠٠,٠
مجموع (١) و (٢)	٨٢٥ ٩١٨,٩	٦٩٩ ٩٨٠,٢	٨٦٣ ٢٧٥,٠

الجدول ٢-٢٤

الاحتياجات من الوظائف

البرنامج: اللاجئون الفلسطينيون

الوظائف المؤقتة	الوظائف الثابتة
المجموع	الموارد الخارجة عن الميزانية	الميزانية العادية	الميزانية العادية
١٩٩٨-١٩٩٩	١٩٩٦-١٩٩٨	١٩٩٨-١٩٩٩	١٩٩٦-١٩٩٨
١	١	-	-
١	١	-	-
٤	٤	٣	٣
١٠	١٠	-	-
٢٦	٢٧	١١	١١
٧٩	٩٢	٣٤	٤١
٨	١٩	٦	١٧
١٢٩	١٥٤	٥٤	٧٢
المجموع
فئة الخدمات العامة
١٥	١٧	٦	٧
١٥	١٧	٦	٧
١٤٤	١٧١	٦٠	٧٩
المجموع الكلي

(أ) تشمل ٦ وظائف ٤ ممولة من اليونيسكو و (٢) من منظمة الصحة العالمية و ١٩ وظيفة ضرورية لتيسير انتقال الأوروا من فيينا الى غزة. وستلغى هذه الوظائف ال ١٩ في منتصف عام ١٩٩٧.

برنامج العمل

٧-٢٤ تتطابق أنشطة الأوروا مع البرنامج ٢٢. اللاجئون الفلسطينيون، من الخطة المتوسطة الأجل للفترة ٢٠٠١-١٩٩٨ (A/51/6/Rev.1). ونظرا لطبيعة برنامج الوكالة، لم يوضع ترتيب للأولوية داخل هذا البرنامج.

الأنشطة

٨-٢٤ سيتم أثناء فترة السنتين الاضطلاع بالأنشطة التالية:

١ - التعليم

٩-٢٤ ستواصل الخدمات التعليمية للوكالة توفير التعليم العام وتعليم المعلمين والتعليم المهني/التقني لأبناء اللاجئين الفلسطينيين وفقا لاحتياجاتهم وهويتهم وتراثهم الثقافي وبما يتلاءم مع معايير اليونيسكو. وستواصل الوكالة جهودها الرامية الى تحسين نوعية التدريس والتدريب وتنمية قدرات الموظفين، معتمدة في ذلك على الخبرة الفنية لليونسكو والدعم المقدم منها. وتركز الإجراءات المخططة الرئيسية على مساندة التزايد الطبيعي في أعداد طلاب المدارس، وذلك بتوفير ما يلزم من المرافق المدرسية والمعلمين، وتحسين نوعية التدريس والتدريب والإمكانيات المادية والبشرية فضلا عن رفع كفاءة الموظفين.

(أ) التعليم العام - توفر الوكالة حاليا التعليم على المستويين الابتدائي والاعدادي لنحو ١٦٩ ٤٣٦ من أطفال اللاجئين المستحقين في ٦٤٣ مدرسة تابعة للأوروا. ومن المتوقع أن يزداد عدد التلاميذ

بنسبة ٢,٨ في المائة سنويا بحيث يصل الى نحو ٨٤٢ ٤٧٣ طفلا بحلول نهاية فترة السنتين نتيجة للتزايد الطبيعي في مجتمع اللاجئين الفلسطينيين؛

(ب) التدريب المهني والفني - توفر الوكالة حاليا ٦٦٦ ٤ مكانا للتدريب المهني والتقني وتدريب المعلمين في ثمانية مراكز تدريبية يقدم فيها ٤٨ دورة دراسية في مجال الحرف وفي المجال التقني وشبه المهني. ويتم رفع مستوى المنهج الدراسي التدريبي واستكمالها بانتظام بحيث يتلاءم مع طلب سوق العمالة المحلية. ومن المتوقع أن يزداد عدد الأماكن في مراكز التدريب الى نحو ٥٠٠٠ في نهاية فترة السنتين، وذلك إذا ما وردت تبرعات خاصة كافية لإنشاء الدورات الدراسية التعليمية المهنية والتقنية الجديدة المقررة. ولتلبية الشرط الذي وضعتته حكومة الأردن والسلطة الفلسطينية القاضي بحصول المعلمين في مرحلة التعليم الأساسي على شهادات بالدراسة لمدة أربع سنوات، فإن الوكالة توفر حاليا تدريبا للمعلمين قبل الخدمة وأثناء الخدمة يؤدي الى حصولهم على درجة جامعية أولى في مركزي التدريب التابعين لها في الأردن والضفة الغربية، حيث يقدم ١٥٠٠ مكانا للتدريب. كما توفر الوكالة التدريب المنتظم أثناء العمل للمعلمين والموظفين التربويين وتقدم حاليا نحو ١٠٠٠ منحة جامعية سنويا لأطفال اللاجئين المستحقين؛ وليس من المتوقع حصول أي تغيير في هذا الناتج أثناء فترة السنتين إذا تواصل ورود التمويل الخارجي المخصص لهذا الغرض.

٢ - الخدمات الصحية

١٠-٢٤ من اللازم أن تتطور خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها الوكالة لمواجهة التحديات في الأنماط الديمغرافية والأحوال الاجتماعية لمجموعات اللاجئين الفلسطينيين. ويدعو التخطيط الراهن الى رفع مستوى مرافق التشخيص والعلاج المتصلة بالرعاية الثانوية وتوسيع نطاقها، مع التركيز على تخفيض حالات الاعتلال، ووفيات الرضع والأمهات وتلبية احتياجات الرعاية الصحية لمجموعات اللاجئين الذين يتقدم بهم السن. ولا يزال أساس أنشطة الرعاية الصحية للأونروا يتمثل في شبكتها المكونة من ١٢٤ مرفقا للرعاية الصحية الأولية. وسيتم البحث عن الطرق الكفيلة بالتغلب على العوائق المالية، التي حالت دون تكفل الوكالة بالمرافق وصيانتها الطارئة أو بناء العيادات الجديدة التي تمس إليها الحاجة. كما يعتبر تنسيق السياسات والخدمات الصحية للوكالة مع سياسات وخدمات السلطة الفلسطينية وإصلاح وإعمار الهياكل الأساسية للرعاية الصحية الأساسية في مناطق الحكم الذاتي الفلسطيني من المسائل التي تحظى بالأولوية. وتقوم الوكالة حاليا بإنجاز تشييد وتجهيز مستشفى في قطاع غزة يتسع لـ ٢٣٢ سريرا بأموال قدمت بصورة رئيسية من الاتحاد الأوروبي ودوله الأعضاء، وستتولى السلطة الفلسطينية في نهاية المطاف مسؤولية المستشفى وإدماجه في شبكة الرعاية الصحية التابعة لها. كما أنجزت الوكالة تشييد كلية للتمريض ترتبط بمستشفى غزة الأوروبي وتقوم بإنشاء مختبرات للصحة العامة بالتعاون مع السلطة الفلسطينية.

(أ) **خدمات الرعاية الطبية** - توفر الأونروا الرعاية الصحية الأولية الشاملة الى نحو ٣,٣ مليون من اللاجئين المستحقين من خلال شبكة تتكون من ٨٧ مركزا صحيا، و ٢٣ نقطة صحية و ١٤ مستوصفا لصحة الأم والطفل، وتسجل حاليا عددا من زيارات المرضى سنويا يبلغ نحو ٦,٥ مليون زيارة. وتدمج في أنشطة المراكز الصحية الرعاية الخاصة للأمراض غير السارية، بما فيها مرض السكري وارتفاع ضغط الدم. وتعد الرعاية الاختصاصية في مجال طب الأطفال والولادة وأمراض النساء وأمراض القلب وطب العيون فضلا عن معالجة أمراض الصدر والأذن والأنف والحنجرة، جزءا لا يتجزأ من أنشطة الرعاية الصحية الأولية. وتقدم خدمات تنظيم الأسرة حاليا في ١٢٠ مرفقا من المرافق الصحية للوكالة. وبالإضافة الى الخدمات التي تقدم في مستشفى يعمل بإدارة الأونروا في قلقيلية بالضفة الغربية، تقدم الوكالة الرعاية الثانوية من خلال تقديم الدعم المالي لعلاج المرضى من اللاجئين في المستشفيات. كما يقدم برنامج الوكالة الصحي مساعدة غذائية لأكثر فئات السكان ضعفا، بمن فيهم الأطفال دون سن السنتين والحوامل والمرضعات. ويعتبر التعليم الصحي والترويج الصحي من العناصر الرئيسية للبرنامج. وتركز الأنشطة الراهنة التي ترمي الى ترويج أنماط الحياة الصحية فيما بين مجموعات اللاجئين، على الشباب والنساء؛

(ب) **خدمات الصحة البيئية** - يجري حاليا توفير خدمات الصحة البيئية الأساسية، بما في ذلك التخلص من مياه المجاري، وإدارة تدفقات مياه الأعاصير، وتوفير مياه الشرب الآمنة، وجمع القمامة والتخلص منها ومكافحة القوارض والحشرات، لنحو مليون شخص من اللاجئين المسجلين المقيمين

في مخيمات. ومن المتوقع أن يزيد عدد سكان المخيمات المسجلين بنسبة ٣,٥ في المائة سنويا ليصل الى ١,٢ مليون بحلول نهاية فترة السنتين. واعترافا من الأونروا بأن تحسين أحوال الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين هو أمر حاسم لا بالنسبة الى تخفيض المخاطر الصحية وإنما لتحقيق التنمية الاجتماعية - الاقتصادية كذلك، فإن الوكالة تولي تركيزا خاصا على تخطيط وتنفيذ مشاريع رأسمالية لتحسين الهياكل الأساسية لإدارة المياه والمجارير والصرف الصحي والنفايات الصلبة، وخاصة في غزة والضفة الغربية ولبنان.

٣ - الخدمات الغوثية والاجتماعية

١١-٢٤ سيواصل برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية تقديم الدعم لأشد اللاجئين الفلسطينيين حرمانا لتيسير اعتمادهم على أنفسهم وتنميتهم الاجتماعية والاقتصادية. وسيتم تحقيق هذا الهدف عن طريق تقديم الغوث المباشر والقصير الأجل للمعتمدين وعن طريق برامج الرعاية الاجتماعية الإنمائية الطويلة الأجل. وتشمل هذه البرامج مخططات للتخفيف من حدة الفقر وتوليد الدخل (التدريب على المهارات ودعم المشاريع) تستهدف بصفة خاصة النساء والشباب العاطلين والمعوقين وغيرهم ممن يصادفون، لولا ذلك، صعوبة في إمكانية تأمين الحصول على العمل والدخل. وتمثل إحدى الاستراتيجيات الرئيسية في فترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩ في تعزيز آليات المجتمع المحلي نفسه لمعالجة هذه المسائل، عن طريق الدعم التقني والمالي، ولا سيما المشاريع المجتمعية المتعلقة بالمرأة وبأهيل المعوقين وإدماجهم في المجتمع. وسيكون من العناصر الأساسية في هذا الصدد التدريب المهني للموظفين على مفاهم وأساليب الرعاية الاجتماعية الإنمائية، مع مراعاة التحول الذي بدأ في فترات السنتين السابقتين في الدور الذي يضطلع به هؤلاء الموظفون، من دور تقديم الخدمات الى التنسيق.

(أ) **الخدمات الغوثية - تقدم المساعدة المادية والمالية المباشرة الى أسر اللاجئين التي ليس فيها ذكر بالغ قادر طبيا على الكسب والتي لا تتوفر لديها وسائل أخرى يمكن التعرف عليها لتلبية الاحتياجات الأساسية.** وتقدم هذه المساعدة في حالات الطوارئ الى المجتمعات المحلية المتضررة من اللاجئين وغير اللاجئين كتدبير غوثي مؤقت. ويتلقى هذه المساعدة حاليا نحو ١٧٨ ١٧٩ لاجئ أو ٥,٤ في المائة من السكان بموجب برنامج "الحالات الصعبة الاستثنائية". ويرمي هذا البرنامج الى كفالة الحد الأدنى من مستويات التغذية والمأوى، والتدخل بمنح نقدية في أي أزمة أسرية خاصة. ويمكن العثور على أعلى نسب الحالات الصعبة الاستثنائية فيما بين مجموعات اللاجئين في لبنان (١٠,٣ في المائة) وغزة (٨,٤ في المائة). ومن المتوقع أن يزداد عدد الحالات الصعبة الاستثنائية بنسبة ٣,٥ في المائة سنويا، ليصل الى نحو ١٩٩ ٠٠٠ بحلول نهاية فترة السنتين؛

(ب) **الخدمات الاجتماعية - جميع اللاجئين المسجلين مستحقون من حيث المبدأ للاستفادة من برامج الخدمات الاجتماعية التي يشعرون بالحاجة إليها.** أما من حيث الممارسة الفعلية، فإن الفئة المستهدفة تبلغ نحو ١٠ في المائة من مجموع اللاجئين المسجلين، الذين يبلغ عددهم حاليا نحو ٣,٣ مليون ومن المتوقع أن يزداد بنسبة ٣,٥ في المائة سنويا ليصل الى قرابة ٣,٧ ملايين بحلول نهاية فترة السنتين. ويقدم الدعم التقني والمالي لأغراض التدريب على المهارات ودعم المشاريع المدرة للدخل (عن طريق المنح والقروض الميسرة) وتأهيل المعوقين؛ ومشاريع التنمية المجتمعية؛ ومحو الأمية والتوعية القانونية بين النساء وغير ذلك من البرامج الإنمائية للمرأة؛ وأنشطة الشباب والتدريب على القيادة. كما يجري توفير خدمات المشورة الاجتماعية للأفراد والجماعات حيثما يلزم ذلك، كدعم إضافي للمستفيدين من هذه البرامج.

٤ - توليد الدخل

١٢-٢٤ خلافا لأنشطة توليد الدخل التي يجري الاضطلاع بها بموجب برنامج التخفيف من حدة الفقر، الذي يرمي الى مساعدة أسر اللاجئين المعتمدين لكي تصبح معتمدة على نفسها، فإن الوكالة ما فتئت منذ عام ١٩٩١ تعمل على إنشاء مجموعة متنوعة من الصناديق الدائرة لإنشاء شركات جديدة، وإيجاد وظائف في الاقتصاد المحلي وتنمية قدرات منظمي المشاريع من النساء، ولا سيما في قطاع غزة. وقد قدمت الوكالة على مدى السنوات الخمس الأخيرة أكثر من ٥٠٠ ٤ قرض تجاري تزيد قيمتها عن ١١ مليون دولار، ساهمت في إنشاء نحو ١ ٥٠٠ وظيفة جديدة وتعزيز ٧ ٠٠٠ وظيفة إضافية. وبلوغ نسبة استعادة القروض ٩٩ في المائة ووجود

قاعدة رأسمالية تبلغ ٧,٦ مليون دولار، يعتبر برنامج الشركات الصغيرة الذي تنفذه الوكالة في غزة أنجح برنامج من نوعه ومن المتوقع أن يبلغ الاكتفاء الذاتي الكامل بحلول نهاية ١٩٩٧، عندما سيتمكن من أن يكون قائما بذاته كمؤسسة للتمويل الإنمائي لا تستهدف الربح. ومع استمرار الركود الاقتصادي في المنطقة، هناك طلب هائل على قروض الشركات الصغيرة، ولا سيما على قروض رأس المال المتداول الذي يمكن أن تخدم بعض الاحتياجات الإنمائية القصيرة الأجل في الاقتصاد الفلسطيني. وتسعى الوكالة إلى الحصول على تبرعات إضافية من المانحين لتوسيع نطاق أنشطتها في هذا المجال.

الاحتياجات من الموارد (بالمعدلات الحالية)

الوظائف

١٣-٢٤ تغطي الاحتياجات المقدرة بمبلغ ٢٠٠ ٥٢٣ ١٧ دولار تكاليف ٨٤ وظيفة بدلا من الوظائف الموجودة وعددها ٩٢. ويمثل نمو الموارد البالغ ٩٠٠ ٢٤٠ دولار الجمع بين تأثير تطبيق معدلات الشفور الموحدة الجديدة التي يعاوضها جزئيا تأثير إلغاء ثماني وظائف.

تكاليف الموظفين الأخرى

١٤-٢٤ تغطي الاحتياجات المقدرة بمبلغ ٦٠٠ ٢٢ دولار المساعدة المؤقتة العامة لخدمات الأمانة المقدمة إلى مسؤولي الأونروا لدى وجودهم في نيويورك لحضور الجمعية العامة وغير ذلك من المهام الرسمية.