ST

联合 国
秘 书 处



ST/SG/AC.6/1997/L.10
7 May 1997
CHINESE

联合国公共行政和
财政方案专家组
第十三次会议
1997年5月27日至6月4日

联合国公共行政和财政方案资料交流中心的执行情况

秘书处编写的报告

目 录

<u>段 次</u>	<u>页 次</u>
一、任务	1 - 5	2
二、资料交流中心的执行情况	6 - 10	3
三、受益者	11 - 14	5
四、网络	15	6
五、资源	16	6
六、结论	17 - 18	7

一、任 务

1. 自公共行政方案设立以来，联合国一直以某种身份发挥了公共行政领域资料和研究交流中心的作用。联合国历来在公共行政和发展领域的任务表明，联合国在公共行政领域各项努力的核心主题一直是、而且应当继续在下列两个方面协助各会员国：(a)积累和传播资料和经验；(b)按照用户的具体要求拟订最佳的、最适当的制度和做法。联合国作为公共行政资料和研究交流中心，出色地履行了这些广泛任务。

2. 公共行政方案的目的是，通过积累和传播资料并按照用户的具体要求拟订最佳的、最适当的做法，协助各国政府改进公共管理和财政制度。大会第50/225号决议重申该方案的任务，核准秘书长关于给予振兴交流中心职能最优先重视的建议（见A/50/847-E/1996/7，第142段）。第50/225号决议第13段确认，联合国应把活动集中在公共行政的关键领域，并通过“便利使用公共行政资料”来开展这些活动，简而言之，在各种有关公共部门和公共财政问题上充当出色的交流中心和资料交换中心。

3. 大会第五十届会议关于公共行政和发展问题的续会，为振兴资料交流中心职能提供了论坛和工具。在续会辩论期间，各会员国代表明确强调了这一职能的重要性，强调指出这样一项服务将“为交流各国经验提供全球性场所，并为公共行政各部门的创新资料提供全球性存放场所。各国代表呼吁加强联合国提供公共行政和财政领域资料和专门知识的能力。许多代表强调联合国作为交流公共行政方面资料、经验和最佳做法协调者和推动者的重要性。一个会员国的代表说，联合国充当交流经验的国际论坛，最符合其精神。代表们谈到联合国作为公共部门问题创新资料的全球性存放场所的传统，强调如要有效地履行其任务，资料交流中心的作用不仅应振兴，而且应扩大，以反映日益增长的对信息的需求，并利用最新技术履行对会员国的义务。

4. 为适应信息技术领域的最新趋势和发展,大会第50/225号决议第13段确认,联合国在开展基本活动时,有必要“集中和便利使用公共行政资料,促进各级公共行政和财政的培训和研究、宣传和交流经验、咨询服务、技术援助……”秘书长在关于公共行政和发展的报告(A/50/847-E/1996/7,第142段)中建议,联合国应“提高它作为全世界公共行政和发展的各种材料、报告和非印刷品媒体的中央存放库,包括对最佳做法进行积极研究。”秘书长还建议,“联合国方案应利用最新技术,成为该课题各种资料的交流中心,拥有便于使用的交流机制,供资料提供者和用户使用,与有关网络连网,并把提供服务作为明确的方向,促进与这些问题有关的国际、区域及国家机构和组织网络”(同上)。

5. 这种最新技术包括全球电子互换,如万维网和互连网。例如,自1995年以来,仅政府网址就增加了五倍。此外,根据最近关于加强联合国系统的一份联合国报告(A/51/873),从1996年10月到1997年2月,对联合国主页的兴趣将近翻了四番,光顾次数每周超过1 100万次。但是,联合国对信息技术的供求双方都很熟悉。虽然联合国继续得益于信息技术的发展,过渡时期并非没有挑战。

二、资料交流中心的执行情况

6. 资料交流中心的首要义务仍然是充当信息交流中心,便利专门知识及研究与开发的传播,加强公共部门管理和财政各领域各种尖端问题、趋势和思想的发展。该资料交流中心将继续本着联合国合作的精神开展这些活动,维护第50/225号决议的本质,加强公共行政和发展方案的影响。

7. 该资料交流中心由(联合国秘书处发展支助和管理事务部)治理、公共行政和财政司管理,将以现有的资源和专门知识,扩大该方案促进公共部门管理和财政最佳做法和创新方法的能力。资料交流中心将继续传播资料,查明新趋势,以加强公共行政与发展的基本关系,不断保持追求卓越的决心,并坚持开放、透明和普遍性原则。

职责

8. 资料交流中心利用治理、公共管理和财政司的资源，承担的首要职责是成为所有有关公共部门问题的资料交流中心。这意味着，不仅要根据请求提供资料，还要通过电子和非电子手段收集资料以供传播。如果所提请求超出资料交流中心职能的范围，交流中心将提供介绍服务。由该司集中维持和管理的交流中心由于利用目前和今后的信息技术，将具有普遍性。该中心将利用其网址，促进视觉图书馆的概念。视觉图书馆就规模、内容和数据价值而言具有无限的潜力。这些方面将根据各会员国、其它组织和联合国的需要而定。

9. 具体地说，该资料交流中心将具有下列职能：

- (a) 以电子手段和复印文本方式提供公共行政和财政方案的所有联合国文件。其中包括联合国的报告、各部当前的出版物、国别行政概况、项目历史和分析、各种会议及讨论会的产出；
- (b) 提供使用便利的方法，以了解外部资料，如数据库、关于最佳做法和尖端问题的研究、与开发计划署、世界银行和欧洲联盟等在公共行政领域开展活动的其它组织的联系、会员国政府主页和学术界情况；
- (c) 定期举行网上“会议或论坛”。这类活动，如即将举行的关于“弱化的公共财政管理系统：加强透明度和责任制的解决办法”的网上会议，将利用联网技术，以举行正式会议所需资金的极小一部分费用，通过电子手段将特定人数的专家、专业人员和学术界人士联为一体，以讨论一个特定问题。会议成果将通过电子手段传递给每个参与者，并在网上公布。

(d) 提供咨询服务。目前的电子信息技术使提供咨询服务的传统作用有了新的内容。例如，电子联网极大地便利了合办项目，目前的选举管理和费用项目就是一例。该项目由该部与选举制度国际基金会及民主和选举援助研究所共同执行。咨询服务还包括(a) 内载公共行政领域专家名单的数据库，当前的文献、出版物和杂志，经常提到的问题；(b) 网上技术支助，包括技术顾问服务，网上技术支援及公报和信

息栏，以提供简便易懂的问题答案和各种问题的解决办法；(c) 以下列形式向发展中国家提供能力发展和后勤支助，以利用该资料交流中心：

- (一) 技术开发和支助项目：通过资料交流中心拟订，提高各国必要的信息技术能力的项目，以便与联合国管理资料系统项目连为一体，这项工作可在项目的不同程度上进行，从全面发展这种能力，到在实地和通过万维网提供技术支助；
- (二) 技术能力发展项目。可从该部派遣一名信息专家到需要的地方，协助发展资料交流中心型的资料中心；
- (三) 技术支助项目。可聘用一名信息专家或顾问，介绍该部的资料中心并训练人们使用资料中心；
- (四) 通过网址特征提供内部支助。

10. 资料交流中心的另一个职能是充当视觉试验室，发展、试验和推动公共部门管理领域的新观念，以便将最佳的创新做法带入二十一世纪。公共部门实验室应有能力“试验”或确认新的和创新的行动，应探索和试验新的和彻底革新的办事方法，并向各国政府提出这些概念和经验。将创立一个视觉环境，可自由地试验和展示创新成果。(可与各会员国联合拟订方案。)研究成果将予以传播。

三、受益者

11. 有电子能力的用户可利用资料交流中心。不过，资料将不仅限以电子手段发送。新的复印文本产出也将得到发展，而现有产出将以更简便迅捷的方式传播。

12. 具体地说，最可能从中得益的用户包括会员国、各国政府和政府机构、公共部门专业人员、联合国系统、非政府组织、学术机构和个人。

13. 对会员国来说显而易见的好处特别是，该资料交流中心将提供新的、有效的和成本效率高的方法，不仅能评估关于公共部门问题的最全面、最尖端的资料，而且可以网上诊断工具的方式向会员国提供新的技术援助方法。会员国可随手与基本

而广泛的数据库建立全球联系。这将使各会员国更有效地利用工作人员，经济有效地分配资源。

14. 届时在资料交流中心完全建成后将产生几项额外的好处。目前的好处包括：了解治理、公共行政和财政领域最新的、最尖端的问题；通过定期、经常性地传播资料、专门知识和服务，扩大推广能力；与其它网络、资料来源和公共部门实体建立持续的协作关系。

四、网 络

15. 一个有效的资料交流中心不仅是资料的存放中心，而且是其参与者的协调中心。如有一个中央实体，会极大地便利资料的交流。传统图书馆就是明显的例子，而万维网上的“服务器”，如Netscape，是电子领域的一个例子。有了目前的信息技术，支持强大电子信息网络的基础设施已经存在。这一网络将与联合国资料交流中心、区域间、区域及国家组织、联合国系统各成员等联为一体。这样一个网络只会加强与这些组织的现有关系。该方案的一个方面应是协助或支助这些组织加入该网络。加强网络能力，可经济有效地利用联合国的现有资源以及已附属于联合国的区域间、区域和国家组织的资源，使会员国受益。

五、资 源

16. 联合国秘书处一直以现有的经常预算资源发展资料交流中心。一个全面扩充的资料交流中心，能够根据大会第50/225号决议全面提供本蓝图设想的各项服务，利用新的信息技术，并支助公共行政方案和各会员国，就需要设法补充现有的资源。提出的选择有：(a) 有兴趣的会员国通过为资料交流中心的活动设立信托基金，提供自愿捐款；(b) 建立自立的供资机制，向提出请求的非成员提供信息服务；(c) 私人部门提供实物捐助。

六、结 论

17. 联合国第二个50年开始时，正值信息技术革命达到空前的水平。目前，信息几乎以光速一样快的速度得到收集和传播。信息技术的发展，特别是微电子和信息数字化领域取得的进展，已经改变了民间社会的运作方式。越来越多的国家正在改革公共行政制度，并采取各种方式鼓励妥善的治理，以便更好地为其民间社会服务。这些行动使得建立全面的、充分适合需要的资料交流中心极为必要。

18. 各会员国在大会第五十届会议关于公共行政和发展的续会上表示支持资料交流中心的设想，这一立场得到第50/225号决议的加强。该决议是根据公共行政和财政问题第十二次专家会议的建议(A/50/525-E/1995/122)提出的。该专家会议建议联合国扩大其资料交流中心的能力，以不断努力改善公共部门的业绩。如该文件所示，这方面已取得进展。第十三次专家会议对此予以确认，将大有助益。

- - - - -