

第五十一届会议
议程项目116

1996-1997两年期方案预算

综合管理资料系统项目行政和预算问题咨询委员会的第五次报告

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了A/C.5/51/23号文件所载秘书长关于综合管理资料系统(管理系统)项目的第八次进度报告。咨询委员会审议该报告过程中,曾同主管行政和管理事务副秘书长和秘书长的其他代表会面,他们又提供更多的资料。

2. 咨询委员会欢迎秘书长致力于将管理系统项目执行进展情况的资料随时通知会员国。与此同时咨询委员会指出,秘书长的报告如果能载有关于管理系统的预算报告情况、人事和其他行政事项的资料,以及未来所需经费的预测数字,特别是根据秘书长报告所反映的许多延迟和困难所作出的预测数字,就会比较透明和有用。也需要下列资料:从事这个项目工作人员数目和组成、管理系统队伍的空缺现状及其对项目的影响、管理系统工作人员的合同现状以及向管理系统重新部署工作人员。咨询委员会相信秘书长关于管理系统的下一次进度报告将列入这类资料。

3. 关于这个项目所需的资源,秘书长的代表在被询问之后,证实了咨询委员会的理解,即:第八次进度报告内没有要求追加资源。咨询委员会又获悉管理系统总开支估计为7 600万美元,内中包括1994-1995和1996-1997两个两年期的维持费用。

4. 正如A/C.5/51/23号文件第2段和附件所指出的,管理系统第1版包括人事应用系统和第2版工作人员应享权利,已分别于1993年9月和1995年4月总部装设成功,而第3版财政和支助事务应用系统已大体完成并于1996年4月在总部付诸实施。咨询委员会注意到第3版远为这个系统最大、最复杂的部分,遇到了很大的困难,需要从第4版发薪、个人保险管理及工时和出勤记录,临时转调资源。咨询委员会提出询问后,获悉虽然困难造成远离总部的办事处部署该系统和第4版的实施受到推迟,目前正在努力加以补救,以期按照原订计划完成管理系统的装设。秘书长报告附件载有管理系统项目订正现状。

5. 秘书长报告第三部分(第15段至40段)载有关于第3版的资料。咨询委员会同意秘书长的看法,认为这一版很复杂,而且又正在调整过程中,要对其作出详细评价为时尚早。委员会欢迎为查出和克服实施困难而作出的各项努力,以及“这个系统运作良好,而且总部的大部分行政工作已经在依靠该系统了”(见报告第16段)。此外,咨询委员会欢迎管理系统使用人数增加:1996年4月1日至9月30日共有1 100多名工作人员使用了管理系统,自1996年4月1日以来这个系统的处理件数增加一倍,现在使用人每天平均超过400名。

6. 从报告第20至23段可以看出,第三版实施方面的困难,有一部分是数据转换的错误引起的,而造成这种错误的原因是,在整个管理系统部署到所有工作地点之前,必须继续同时使用现有系统的一些元素。数据的转换是通过管理系统同现有系统之间由19个桥接器和接口构成的一种复杂的系统进行的。咨询委员会认识到,实现两个系统完全同步,不但极其困难,也需要高度密级的劳动。

7. 报告第30至32段中所载资料表明了与必须保持同现有系统挂钩的桥接器和接口这一点有关的问题;可以看出,花了很多时间作出很大的努力,发展和维持管理系统同现有行政系统之间一种极其复杂的相互作用的系统,但是咨询委员会认为,在这方面仍旧没有取得足够的进展。在这方面咨询委员会提请注意,举个例说,审计委员会¹指出,在根据管理系统和增强版 Reality 系统建立统一的采购管理资料系统

方面进展缓慢,并建议迅速采取行动,弥补 Reality 系统的缺陷。以编制综合性管理资料。咨询委员会赞同审计委员会的意见和建议。

8. 此外咨询委员会还指出,不应当因为注意维持同现有系统挂钩的桥接器和接口而使发展和安装管理系统工作的进展受到不利的影晌。咨询委员会认为,迅速执行管理系统项目应当可以减少对现有系统的依赖并且不再需要保持桥接器和接口,从而提高操作效率。关于咨询委员会提出的问题,委员会得知,秘书处打算在1997年年底以前逐渐取消桥接器和接口。

9. 已在联合国日内瓦办事处和亚洲及太平洋经济社会委员会实施第1版管理系统--人力资源,并计划在1997年年中以前完成所有工作地点的安装工作,咨询委员会对此表示欢迎。

10. 秘书长在报告第49至52段中提供了有关管理系统业务训练方面的资料。咨询委员会在审议该问题的过程中明显地看出,必须加强并改进担任管理职务的工作人员的训练,秘书长的代表也承认这一点;咨询委员会建议迅速进行这项工作。咨询委员会欢迎计划将管理系统的训练工作并入由人力资源管理厅管理的联合国行政当局的训练方案(参看报告第52段)。与用户和管理人员训练有关的一个问题就是用户支助问题。在这方面,委员会要求秘书长评价现有训练方案的效力,并建立一种反馈机制,使用户能够经常就他们所遇到的应用问题同管理当局联系。因此应当建立足够的能立,答复询问并提供用户所要求的援助。

11. 报告第八节讨论联合国系统其他组织和维持和平行动利用管理系统的问題;第59段中说,联合国开发计划署(开发计划署)和国际劳工组织(劳工组织)“已在利用该系统人力资源方面的各种应用软件”,联合国儿童基金会(儿童基金会)和联合国难民事务高级专员办事处(难民专员办事处)则计划在1997年实施。联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)正在安装管理系统以便评价,世界粮食计划署(粮食计划署)、国际民用航空组织(民航组织)和世界贸易组织(贸易组织)也对该项目感兴趣。

12. 咨询委员会在审议儿童基金会关于1996-1997两年期订正综合预算时得知儿童基金会计划开发一个综合财务系统供总统使用。咨询委员会又得知,基金会正在审查修改综合管理资料系统或交由外部贩卖商承包为儿童基金会开发一个综合财务系统的可行性。据向委员会指出,顾问公司得出的初步概数表示,修改管理系统达不到成本效果。咨询委员会表示严重关注到,联合国各实体以及基金会和方案署,特别是在同一地点的,倾向于开发互不兼容的系统,往往彼此之间不互相协调。咨询委员会指出,会员国已大量投资管理系统,因此,儿童基金会必须充分说明任何拟议开发自己系统的理由。在这方面,直到现在,委员会尚未得知儿童基金会总部新综合财务系统在使用管理系统方面有着无法解决的技术或费用问题的理由。而且,从秘书长的报告第57段看来,联合国系统大有机会在“所有组织通用的区域业务中心”利用管理系统的潜在优点。咨询委员会建议,秘书长尽最大努力同联合国系统所有各组织、机构、基金会和方案署协调更广泛更普及地适用管理系统,以求在开发、利用和维护以电子计算机为基础符合共同标准的资料系统方面可以长期节省。

13. 咨询委员会注意到报告论述管理系统长期维护问题的第53至58段指出,正在同劳工组织、开发计划署、难民专员办事处和儿童基金会讨论,以便决定维护共同系统的最有效和最经济的方式。咨询委员会回顾,秘书长第七次进度报告(A/C.5/50/35)指出,向维护单位提供37名工作人员以确保系统得到适当维护,是可行的。咨询委员会索取并获得维护单位初步组成(35名工作人员)的资料,载于本报告附件。咨询委员会相信,作为正在进行的同劳工组织、开发计划署、难民专员办事处和儿童基金会讨论维护管理系统的最有效和最经济的方式的结果,将通过调动工作而尽全力查明人力资源的全部员额来维护管理系统,然后再提议改变现有临时员额为常设员额。咨询委员会要求,下一次关于管理系统的进度报告明确指出,管理系统的所有用户都要对管理系统的维护作出贡献。在这方面,咨询委员会相信,区域业务中心的概念和管理系统所有用户在各中心资金筹措方面的作用都将得到详尽研究。

14. 咨询委员会注意到报告(A/C.5/51/23)第66段指出,由于技术基础设施薄弱

已经偶尔影响到管理系统在总部的作业,并且可能使总部以外的厅处采用该系统的增长速度减慢,使人日益感到担心。而且,咨询委员会注意到,电子事务司正在拟订计划,在下一个两年期间改进联合国的技术基础设施。在这方面,咨询委员会回顾其关于1996-1997两年期方案概算的第一份报告第八.30段的意见是“在协调总部及其区域办事处的技术革新努力方面,还有很多事情要作。必须使联合国装设的电子设备和软件进一步标准化,并且提高技术革新委员会在拟订技术革新战略方面的效能和作用”。² 咨询委员会相信,秘书处在拟订计划改进联合国的技术基础设施时会充分考虑到委员会上述的意见。

15. 秘书长的报告(A/C.5/51/23)第69段指出,内部监督事务处办公室和审计委员会对管理系统项目进行了多次审查;同时又指出,“然而,尽管取得了这些成就,联合国内部仍然弥漫着怀疑态度”。在这方面,咨询委员会指出,审查管理系统并不必然反映出会员国对该项目持有怀疑态度,反而反映出该项目行政和预算方面的资料缺乏。上文第2段便指出,第八次报告也未载列任何这种资料。关于这点,咨询委员会回顾,由于最近采用了管理系统第三版,委员会要求审计委员会对整个项目包括累积的和预测的费用、长期维护和服务对象支助进行新的特别审计,并将结果向大会第五十二届会议提出报告。

16. 以上述意见为条件,咨询委员会建议大会注意到关于管理系统项目的第八次进度报告。

注

¹ 《大会正式记录,第五十一届会议,补编第5号》(A/51/5),第一卷,第二章,第85-89段。

² 《同上,第五十届会议,补编第7号》(A/50/7)。

附 件

向综合管理资料系统项目提供的工作人员职务

维护小组的初步组成*

<u>职等</u>	<u>职务</u>
<u>管理(5)</u>	
D-1	项目主管
P-3	行政干事
一般事务人员	支助人员
一般事务人员	支助人员
一般事务人员	支助人员
<u>程序设计(19)</u>	
P-5	人力资源协调员
P-5	预算/财务协调员
P-5	支助事务协调员
P-5	系统分析/程序设计组长
P-4	系统分析员
P-4	系统分析员
P-4	系统分析员
P-4	系统分析/程序设计员
P-4	程序设计员

* 所有工作人员的经费都来自一般临时助理人员经费或行政和管理事务部范围内借调。进一步详情见秘书长的第六和第七次进度报告(A/C.5/48/12/Add.1和A/C.5/50/35)。

P-4	程序设计员
P-3	系统分析员
P-3	系统分析员
P-3	系统分析/程序设计员
P-3	系统分析/程序设计员
P-3	程序设计员
P-3	程序设计员
P-3	程序设计员
P-2	程序设计/分析员
P-2	程序设计/分析员

技术(11)

P-5	技术支助组长
P-4	技术支助/图表维护
P-3	配置管理
P-3	数据基管理
P-3	技术支助/UNIX/SYB
P-3	技术支助/报告
P-3	程序设计/报告
P-2	服务台支助
一般事务人员(其他职等)	报告
一般事务人员(其他职等)	报告
一般事务人员(其他职等)	局部网管理支助
