



Distr.
GENERAL

A/51/467
8 October 1996
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Пятьдесят первая сессия
Пункт 141 повестки дня

ДОКЛАД ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
СЛУЖБ ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА

Записка Генерального секретаря

1. Во исполнение резолюции 48/218 в Генеральной Ассамблеи от 29 июля 1994 года Генеральный секретарь имеет честь препроводить на рассмотрение Генеральной Ассамблеи прилагаемый доклад, представленный ему заместителем Генерального секретаря по службам внутреннего надзора по вопросу о расследовании в связи с проектом контрольно-пропускной системы Организации Объединенных Наций.
2. Генеральный секретарь одобрил рекомендации, изложенные в пункте 10 указанного доклада.

РЕЗЮМЕ

1. В докладе Управления служб внутреннего надзора о ревизии проекта создания контрольно-пропускной системы Организации Объединенных Наций от 16 ноября 1995 года, который был подготовлен Отделом ревизии и консультирования по вопросам управления, были отмечены серьезные проблемы на всем протяжении осуществления проекта от его утверждения до того момента, когда было принято решение отказаться от его реализации. Так и не введенная в действие контрольно-пропускная система обошлась Организации в 1,5 млн. долл. США. Организация использует лишь малый компонент этой системы – систему электронного фотографирования, применяемую Службой охраны и безопасности для выдачи фотопропусков.

2. Заместитель Генерального секретаря по службам внутреннего надзора поручил Группе по расследованиям провести проверку контрольно-пропускной системы Организации Объединенных Наций согласно положениям пункта 18 мандата Управления для определения того, могут ли быть выявлены свидетельства нарушения правил и положений Организации Объединенных Наций со стороны любого нынешнего сотрудника в связи с этим проектом. Конкретно Группе по расследованиям было предложено установить:

- a) правильность планирования проекта;
- b) соответствие порядка выбора подрядчика правилам и положениям Организации Объединенных Наций;
- c) правильность управления проектом;
- d) соответствие приемки и окончательных расчетов правилам и положениям Организации Объединенных Наций и положениям контракта.

3. В рамках выполнения рекомендаций, содержащихся в подготовленном Отделом ревизии и консультирования по вопросам управления докладе, следователи собрали и проанализировали документы и опросили бывших и нынешних сотрудников и руководителей Организации, а также сотрудников компании "Вестингауз электрик корпорэйшн", выступавшей подрядчиком по контракту. Поскольку со времени планирования и осуществления проекта прошло несколько лет, некоторые подробности были забыты. Вследствие этого сотрудникам Группы по расследованиям пришлось в значительной степени полагаться на документы. Шесть бывших сотрудников Организации, участвовавших в работе над проектом, либо отказались участвовать в опросе, либо не смогли встретиться со следователями.

4. Следствие установило, что ответственность за финансовые убытки, понесенные Организацией, не может быть присвоена действиям какого-либо конкретного сотрудника ни индивидуально, ни коллективно.

I. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

5. Имеющиеся доказательства, включая показания сотрудников, подкрепляют вывод о том, что проект не был должным образом спланирован. Сотрудники, отвечавшие за основное планирование, предполагали создать современную контрольно-пропускную систему, не имея при этом достаточных знаний о характере подобной системы. Никто в Организации Объединенных Наций еще не сталкивался с подобной новой технологией; для реализации проекта были назначены наиболее

квалифицированные имеющиеся сотрудники и нанят консультант. К сожалению, консультант в прошлом специализировался на строительных услугах, а не на технологии контрольно-пропускных систем. Был также нанят юрисконсульт для содействия в составлении контракта. Не было подготовлено технико-экономическое обоснование. Потребности Организации не были четко определены, а, точнее, неоднократно пересматривались сменяющимися друг друга руководителями, о чем свидетельствует ряд поправок в контракте и окончательное решение не вводить систему в действие после ее установки. Наконец, что важнее всего, несмотря на постоянную смену руководителей старшего звена, приводившую к серьезным недостаткам в руководстве планированием и осуществлением проекта, проект стал вещью в себе и постоянно видоизменялся, пока не было принято решение о его прекращении.

II. ВЫБОР ПОДРЯДЧИКА

6. Выбор подрядчика был произведен в соответствии с правилами и положениями Организации Объединенных Наций. Вместе с тем отсутствие конкретных правил, регулирующих подготовку, оценку и заключение Организацией Объединенных Наций контрактов в целом на основе торгов может приводить к возникновению неточностей и, кроме того, может создавать возможность для манипулирования процессом. Когда подрядчик уже был выбран, но контракт с ним еще не был заключен, сотрудники Организации Объединенных Наций провели переговоры с компанией "Вестингауз", в результате которых в первоначальное объявление о принятии предложений были внесены изменения, с тем чтобы сделать его формулировки менее четкими; сотрудники Организации Объединенных Наций не желали разглашать информацию о масштабах недостатков в системе безопасности. Второе объявление о принятии предложений не содержало конкретных спецификаций, что позволяло поставщикам предлагать различные виды оборудования, значительно различавшиеся по своей стоимости; как представляется, в силу недостаточной квалификации сотрудников Организации Объединенных Наций было необходимо, чтобы поставщик предложил такую систему, которую можно было легко проверить и приспособить для удовлетворения потребностей Организации. Поставщик, предложивший высокую цену, попросил о возможности представить новую аферту с учетом этих изменений, однако никаких документальных подтверждений ответа на эту просьбу не имеется.

III. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

7. Самым серьезным упущением в данном процессе было отсутствие активного и четкого руководства на протяжении всего периода осуществления контракта. Контракт консультанта, нанятого для управления проектом, не был возобновлен в середине периода осуществления проекта. Директор Отдела эксплуатации зданий и коммерческих операций, инициировавший данный проект, был переведен; на протяжении периода исполнения контракта было назначено пять заместителей Генерального секретаря, у каждого из которых была своя концепция данного проекта и отличавшиеся друг от друга функции по управлению им, что приводило к перекладыванию функций управления с одних сотрудников на других и с департамента на департамент.

IV. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ И ПРИЕМКА

8. Согласно устным показаниям и имеющейся документации, все оговоренные в измененном контракте поставки были произведены компанией "Вестингауз" и система была установлена и

проверена на основе процедур окончательной приемки; единственное исключение состояло в том, что поставщик не смог поставить требуемое число карточек-пропусков.

V. ОТКАЗ ОТ ВВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ В ДЕЙСТВИЕ

9. В обоснование отказа от введения системы в действие были приведены проблемы, возникновения которых старшее руководство Организации Объединенных Наций имело все основания ожидать при внедрении не только новой технологии, но и новой оперативной процедуры. Руководство приняло решение отказаться от и без того непопулярного проекта по соображениям, связанным с использованием турникетов; на этапе планирования проекта Начальник протокола заявил, что делегаты будут испытывать неудобство при прохождении через турникеты; с учетом потребностей в карточках-пропусках для 10 000 делегатов, 10 000 сотрудников и до 7000 временных сотрудников в период работы Генеральной Ассамблеи предложенный компанией "Вестингауз" график поставок был, мягко говоря, неудовлетворительным. Союз персонала сослался на вредные последствия системы для здоровья сотрудников, которые, как было установлено, практически отсутствовали; Союз персонала также выразил озабоченность в связи с тем, что Служба охраны и безопасности будет располагать информацией о времени входа в помещения Организации Объединенных Наций и выхода из них всех сотрудников.

VI. РЕКОМЕНДАЦИИ

10. По результатам расследования выносятся следующие рекомендации:

а) подтвердить рекомендацию, сделанную в докладе Отдела ревизии и консультирования по вопросам управления, о том, чтобы Организация Объединенных Наций требовала проведения технико-экономических обоснований во всех случаях, когда осуществление проектов связано с новой технологией или когда у Организации нет собственных специалистов;

б) подтвердить также рекомендацию Отдела о том, что руководство должно обеспечивать защиту интересов Организации Объединенных Наций во всех контрактах. Необходимо стандартизировать и обеспечить включение во все соответствующие контракты договорных положений, касающихся исполнения контрактов;

с) Организации Объединенных Наций следует немедленно создать рабочую группу по вопросам безопасности в составе профессиональных сотрудников служб безопасности из различных государственных учреждений для оценки нынешних положений и практики в области охраны и безопасности в целях выявления недостатков и определения потребностей Организации. Этот вопрос имеет особенно важное значение с учетом прокатившейся по всему миру в последнее время волны террористических актов и уязвимости помещений Централных учреждений Организации Объединенных Наций;

д) старшее руководство должно обеспечить назначение ответственного и опытного сотрудника для руководства каждым проектом и определения и соблюдения структуры подчинения;

е) с учетом времени, прошедшего с момента разработки и создания данной системы, и того факта, что большинство соответствующих руководителей старшего уровня более не являются сотрудниками Организации Объединенных Наций, данный контракт должен быть проанализирован Отделом материально-технического и транспортного обеспечения в соответствии с тем, как это

делается в Группе анализа результатов в Департаменте операций по поддержанию мира, при том понимании, что подобное больше не повторится;

ѐ) Управлению по правовым вопросам и Отделу материально-технического и транспортного обеспечения следует организовать подготовку по вопросам составления объявлений о принятии предложений, с тем чтобы избежать от необходимости внесения в контракты поправок и ведения продолжительных переговоров;

з) Отделу материально-технического и транспортного обеспечения в консультации с Управлением по правовым вопросам следует разработать конкретные правила, положения и процедуры, регулирующие объявления о принятии предложений.

Карл Т. ПАШКЕ
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора
