

Distr.
GENERAL

E/1996/81
10 July 1996
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



الدورة الموضوعية لعام ١٩٩٦

نيويورك، ٢٤ حزيران/يونيه - ٢٦ تموز/يوليه ١٩٩٦

البند ٩ (ب) من جدول الأعمال

مسائل التنسيق: التعاون الدولي في ميدان نظم المعلومات

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٣	١	مقدمة
		أولا - الفريق العامل مفتوح العضوية المعني بالحاجة إلى تنسيق وتحسين نظم المعلومات في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وسهولة الوصول إليها من جانب جميع الدول
٣	٧ - ٢	ثانيا - الاجراءات القصيرة الأجل التي اتخذتها الأمانة العامة استجابة لنواحي القلق التي أثيرت في الفريق العامل
٥	٤٢ - ٨	ألف - تيسير وصول البعثات الموجودة في نيويورك إلى المعلومات ونشرها
٦	١٩ - ١٣	باء - تيسير الوصول الى المعلومات ونشرها في المواقع القطرية
		جيم - النشر الالكتروني لمعلومات الأمم المتحدة عن طريق وحدة الأمم المتحدة لخدمة "ويب" على شبكة "انترنت" وغيره من المرافق الالكترونية ذات الصلة
٨	٣٤ - ٢٠	دال - نظام الأقراص الضوئية
١١	٣٦ - ٣٥	هاء - إتاحة البريد الالكتروني للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب
١٢	٣٨ - ٣٧	

9616446

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>
١٢	واو - تقديم تدريب متخصص على استخدام شبكة "انترنت" لموظفي البعثات ٣٩ - ٤٠
١٢	زاي - قواعد البيانات وخدمات المعلومات الأخرى ذات الأهمية بالنسبة للبعثات ٤١ - ٤٢
١٣	ثالثا - البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب للتكنولوجيات الحديثة: خطط التخاطب من بُعد بالفيديو لمنظومة الأمم المتحدة . . . ٤٣ - ٤٥
١٤	رابعا - ملاحظات ختامية ٤٦ - ٤٨

المرفقات

١٥	الأول - موجز لخدمات المعلومات التي توفرها الأمم المتحدة للبعثات الدائمة للدول الأعضاء وللبعثات التي لها مركز المراقب ١٥
١٦	الثاني - خطة العمل لفترة السنتين ١٩٩٧-١٩٩٦ ١٦
١٧	الثالث - قائمة بالبعثات الدائمة الموصولة بشبكة "انترنت" بواسطة خدمة الاتصال الهاتفي بالحاسوب التي يوفرها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ١٧

مقدمة

١ - يوجز في هذا التقرير الاجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة للأمم المتحدة لتنفيذ قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٦١/١٩٩٥. وقد أعد هذا التقرير استجابة للفقرة ٦ من القرار المذكور، التي طلب فيها المجلس من الأمين العام أن يقدم إلى المجلس في دورته الموضوعية لعام ١٩٩٦ تقريرا عن اجراءات المتابعة المتخذة بشأن هذا القرار، بما في ذلك النتائج التي توصل إليها الفريق العامل المخصص المفتوح العضوية. وينصب التركيز الرئيسي لهذا القرار على احتياجات الوفود والدول الأعضاء المتزايدة للحصول على البيانات المتوفرة لدى الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة (أو المزمع أن تتوفر لديها) في شكل يمكن أن تصل إليه الكترونيا الدول الأعضاء.

أولا - الفريق العامل مفتوح العضوية المعني بالحاجة إلى تنسيق وتحسين نظم المعلومات في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وسهولة الوصول إليها من جانب جميع الدول

٢ - وكما هو منصوص عليه في القرار، اجتمع الفريق العامل المخصص مفتوح العضوية المعني بالحاجة إلى تنسيق وتحسين نظم المعلومات في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وسهولة الوصول إليها من جانب جميع الدول، وذلك لمعالجة مسألة كيفية تزويد الدول الأعضاء بوسائل تتيح لها الوصول بدون عائق إلى بيانات الأمم المتحدة. وفي أثناء اجتماعات الفريق العامل، كان من الواضح أنه لم يتم التغلب تماما على مشكلة تمكين الدول الأعضاء من الوصول الكترونيا إلى معلومات الأمم المتحدة، برغم الاهتمام الذي أبدي في هذا المجال. وحتى الآن، لا توجد لدى منظومة الأمم المتحدة آلية واضحة لربط البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب بخدمات المعلومات الكثيرة المتاحة. وعندما يتم الربط، لا توجد طريقة واحدة واضحة المعالم للوصول إلى المعلومات في قواعد البيانات التي تحتفظ بها الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة. وكما أن سبل الوصول إلى نظم المعلومات ليست ميسرة الاستخدام، وتؤدي إلى شعور مستخدميها في البعثات بالإحباط.

٣ - وبوجه عام، فإن المشاكل التي تتم مواجهتها تتصل: (أ) بعدم وجود سياسة شاملة للمنظمة في هذا المجال، (ب) بقيود الميزانية. ونتيجة لذلك، لم تكن الأمم المتحدة تأخذ على وجه السرعة بالتكنولوجيات الجديدة التي تدخلها صناعة الحواسيب. ولذلك لم تتمكن الدول الأعضاء من أن تجني بالكامل الفوائد المتصلة بذلك.

٤ - بيد أن الأمانة العامة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد اتخذوا خطوات لبدء معالجة شواغل الدول الأعضاء. وبوجه خاص، فقد شرعا في الاستفادة من قدرات شبكة "انترنت" استفادة كاملة. وقد أدى ظهور الخدمات القائمة على شبكة "الانترنت" إلى تغيير طريقة الوصول إلى الكميات الكبيرة من البيانات، وأتاح للأمم المتحدة لأول مرة الاحتفاظ بالبيانات والوثائق في شكل موحد، مع إتاحة هذه المعلومات أيضا

على حواسيب مختلفة كثيرة في جميع أنحاء العالم. ويستطيع المستخدم الذي يقيم حلقة وصل بحاسوب وحيد في إحدى الشبكات أن يصل بدون حاجة إلى عملية ربط أخرى، إلى البيانات الموجودة على أي حاسوب من آلاف الحواسيب المربوطة بالشبكة.

٥ - ولاحظ الفريق العامل التقدم الذي أحرزته الأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي في توفير البيانات عن طريق شبكة "انترنت". واتفق الفريق العامل بالإجماع على موقفه القائل بأن التطوير المقبل لخدمات المعلومات المقدمة للدول الأعضاء ينبغي أن ينصب على استخدام تكنولوجيا شبكة "انترنت". ويتمشى هذا مع السياسة التي وضعتها لجنة تنسيق نظم المعلومات التابعة للجنة التنسيق الإدارية، التي أوصت بقيام الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة باستخدام شبكة "انترنت" لتبادل المعلومات ونشرها.

٦ - وركز الفريق العامل في جلساته على عدد من المسائل التي تدعو الحاجة إلى قيام الأمانة العامة بمعالجتها. ومن بين المسائل التي نوقشت ما يلي:

(أ) ضرورة ربط البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب مباشرة بمصادر معلومات الأمم المتحدة عن طريق حلقات اتصال منخفضة التكلفة وتوفير آليات تتيح لها إرسال المعلومات إلكترونياً؛

(ب) ضرورة أن يتوافر لدى جميع الدول الأعضاء وسيلة ربط إلكتروني (وبخاصة، عن طريق شبكة "انترنت") في عواصمها، ولا سيما في الدول التي لا توجد فيها حالياً هذه الخدمة؛

(ج) حاجة الدول إلى الوصول إلى طائفة أوسع من معلومات الأمم المتحدة المتعلقة بالقضايا الاقتصادية والاجتماعية، وقضايا التنمية والقضايا السياسية وغير ذلك من المجالات البرنامجية الموضوعية، وأن تتاح لها جميع الوثائق الرسمية عن طريقة شبكة "انترنت"؛

(د) ضرورة أن تكون للدول الأعضاء حلقات وصل بالبريد الإلكتروني ذات كفاءة مع الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة وفيما بينها؛

(هـ) ضرورة توفير التدريب المتخصص لموظفي البعثات لتمكينهم من الاستفادة من المرافق التي يتم تطويرها لصالح الدول الأعضاء، وبخاصة، البريد الإلكتروني وصفحات "ويب" على "انترنت"؛

(و) ضرورة أن يخطر الفریق بأي طرائق أخرى يمكن أن يتاح بها للدول الأعضاء الوصول إلى قواعد البيانات المتخصصة التي لا يمكن الوصول إليها عن طريق "الانترنت"؛ وإلى البيانات الموجودة على الأقراص المدمجة (CD/ROM)؛

و (ز) ضرورة إبلاغ الفريق بالتكنولوجيات الالكترونية الجديدة التي تقوم بتنفيذها الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة، والتي يمكن أيضا أن تكون مفيدة أيضا للدول الأعضاء، ولا سيما التخاطب من بعد بالفيديو.

٧ - ولاحظ الفريق العامل كذلك أنه ينبغي أن يقوم مركز تنسيق بالأمانة العامة بتنسيق توفير خدمات المعلومات إلى الدول الأعضاء. ومن جهة أخرى، جرى الاتفاق على ضرورة أن يكون لدى البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب اتصال كفاء ومحدد داخل كل بعثة. وقد بدأت الأمانة العامة، وستواصل الاحتفاظ بقائمة تضم أسماء الأشخاص المسؤولين في كل بعثة عن الاتصال بالأمانة العامة بشأن المسائل المتعلقة بالوصول الكترونيا إلى معلومات الأمم المتحدة.

ثانيا - الاجراءات القصيرة الأجل التي اتخذتها الأمانة العامة استجابة لنواحي القلق التي أثيرت في الفريق العامل

٨ - وكاستجابة فورية لنواحي القلق المعرب عنها في الفريق العامل، جرى تعيين مسؤول تنسيق (مدير تكنولوجيا المعلومات في مكتب خدمات المؤتمرات وخدمات الدعم) لمعالجة المسائل ذات الصلة بتوفير المعلومات في شكل الكتروني للدول الأعضاء. كما أنشأت الأمانة العامة مكتب مساعدة مكرس للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب لمعالجة أي مشاكل تقنية قد تواجه لدى استخدام خدمات قواعد البيانات التي تقدمها الأمم المتحدة. ومركز التنسيق التابع للأمم المتحدة مسؤول عن الخطوات الأولية المتعلقة بتجميع احتياجات البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب من المعلومات المتوفرة لدى الأمم المتحدة، وتنسيق العمل من أجل ضمان أن تتمكن البعثات من الوصول بسهولة الى المصادر الالكترونية للبيانات.

٩ - وبالإضافة إلى البنود المذكورة الخطوات التي اتخذتها مباشرة الأمانة العامة للأمم المتحدة، بدأ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، حسبما اقترحه الفريق العامل، على برنامجا معجلا لتوفير وسيلة الارتباط بشبكة "انترنت" لجميع البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في نيويورك التي طلبت هذه الخدمة. وجدير بالذكر أن الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية يقوم حاليا بتوفير ترتيبات مماثلة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب الموجودة في جنيف. ويرد أدناه وصف للأنشطة الرئيسية التي يضطلع بها كل من الأمانة العامة للأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل معالجة نواحي القلق التي أعربت عنها الدول الأعضاء والوفاء باحتياجاتها.

ألف - تيسير وصول البعثات الموجودة في نيويورك إلى المعلومات ونشرها

١٠ - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هو مركز التنسيق لتقديم المساعدة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب الموجودة في نيويورك في إقامة روابط هاتفية بشبكة "انترنت" وشبكتها للبريد

الإلكتروني. وتشمل المساعدة تقديم المشورة، والاستشارات، والتركيب والتدريب في الموقع إلى البعثات وتعريفها بأجهزة الحواسيب والبرامجيات المناسبة الوصول إلى شبكة "انترنت" التي يتعين اقتناؤها، وخطوط الهاتف وأجهزة المودم، وتركيبها وتشغيلها. وحتى بداية حزيران/يونيه ١٩٩٦، تحقق وصول ٩٣ بعثة إلى حاسوب لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي المخصص لشبكة "انترنت" وذلك كما هو موضح في المرفق الثالث لهذا التقرير.

١١ - كما يوفر حاسوب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المخصص لشبكة "انترنت" مكانا لعدد متزايد من البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في نيويورك لنشر المعلومات. وفي الوقت الحالي، لكل بعثة من البعثات الدائمة لألمانيا وأوكرانيا وإيطاليا والجمهورية التشيكية والدانمرك والهند وبنغلاديش والولايات المتحدة الأمريكية صفحة "ويب". وهناك بعثات دائمة أخرى مثل البرازيل والنرويج لديها صفحات "ويب" قيد الإنشاء على حاسوب البرنامج الإنمائي.

١٢ - وبمناسبة انعقاد مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية والمؤتمر العالمي الرابع المعني بالمرأة، قدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المساعدة إلى أمانة مؤتمر القمة بإقامة مرافق لنشر المعلومات في مركز المؤتمرات بحيث يتسنى نشر بيانات الحكومات والمشاركين الآخرين لخطة توفرها على شبكة "انترنت" من خلال مدخل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وقد استفادت ثلاثون بعثة من البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في نيويورك من الخدمات التي قدمها البرنامج الإنمائي، للوصول بدون تكلفة لها إلى البيانات الصادرة عن ممثلي حكوماتها، والأمين العام، فضلا عن بيانات مدير البرنامج الإنمائي والمشاركين الآخرين.

باء - تيسير الوصول إلى المعلومات ونشرها في المواقع القطرية

١٣ - دعما لنظام الأمم المتحدة للمنسقين المقيمين، يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي على نحو وثيق مع مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومنظمات الأمم المتحدة ووكالاتها في نشر المعلومات على الصعيد القطري. وينصب التركيز الرئيسي للبرنامج الإنمائي في نشاطه الرامي إلى إتاحة إمكانية الوصول إلى المعلومات على الصعيد القطري على إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى وأوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة. وبغية تعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وتوسيع نطاق شبكة "انترنت" لتشمل مواقع في هذه البلدان، تقام شراكات وترتيبات لتقاسم التكاليف مع المنظمات المانحة ومنظمات الأمم المتحدة مثل الاتحاد الدولي للمواصلات السلكية واللاسلكية واليونسكو والبنك الدولي ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة، والوكالة الكندية للتنمية الدولية، والإدارة الوطنية للملاحة الجوية والفضاء التابعة للولايات المتحدة "ناسا"، ووزارة خارجية الولايات المتحدة، ومؤسسة كارنيغي، فضلا عن المنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص.

١٤ - وفي السنوات الثلاث الماضية، ركز البرنامج الإنمائي على تعزيز التنمية البشرية المستدامة عن طريق إنشاء ودعم مبادرة عالمية، هي برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة. وقد جرى فعلا عن طريق هذا البرنامج، الذي كان من النتائج المباشرة لمؤتمر الأمم المتحدة المعني بالبيئة والتنمية ربط

مجموعات من المنظمات الحكومية والقطاع الخاص والجامعات والمنظمات غير الحكومية والأفراد في ٢٤ بلدا ناميا من خلال قنوات الكترونية مباشرة وقنوات شبكية أخرى بمصادر معلومات في شتى أرجاء العالم، وذلك لغرض نشر معلومات بالغة الأهمية عن التنمية المستدامة. ومن الحالات الناجحة لاستخدام برنامج الربط الشبكي لأغراض التنمية المستدامة قيام ١٨٠ منظمة وعشرات الآلاف من المستعملين في بوليفيا بتبادل المعلومات عن طريق وسائط اتصال كالاتصالات، والنقل الأسبوعي لمواد مسجلة على أشرطة تسجيل الى الشبكات الالكترونية؛ وكذلك في باكستان حيث يشرف برنامج الربط الشبكي على ٢ ٥٠٠ منفذ اتصال يستخدمها نحو ٥ ٠٠٠ مستعمل في البلد كله، وذلك عن طريق مكاتب البرنامج الموجودة في أربع مدن.

١٥ - والمبالغ المخصصة لتمويل هذا البرنامج لفترة ١٨ شهرا تبلغ ٣,٣ مليون دولار، وفيما يلي بيان بحالة التمويل حتى حزيران/يونيه ١٩٩٦:

(أ) أربعة وعشرون موقعا تشغيليا، في البلدان والمناطق التالية، استونيا، اندونيسيا، أنغولا، أوكرانيا، باكستان، بولندا، بوليفيا، تشاد، تونس، جمهورية كوريا، الصين، الفلبين، فلسطين، فيجي، كوستاريكا، لاوس، لبنان، ليتوانيا، المغرب، المكسيك، موزامبيق، نيكاراغوا، هندوراس، هنغاريا؛

(ب) سبعة مواقع جرت الموافقة عليها ومن المقرر تشغيلها، في كل من السلفادور وبنما وغواتيمالا وملايو والكاميرون وكولومبيا والهند.

١٦ - وقد نظمت اللجنة الاقتصادية لافريقيا، بالاشتراك مع المركز الكندي لبحوث التنمية الدولية، الندوة الإقليمية الأفريقية المعنية باستخدام تكنولوجيا تشغيل المعلومات من بعد لأغراض التنمية، والمعقودة في أديس أبابا، في نيسان/أبريل ١٩٩٥، لغرض تشجيع استخدام الشبكات وشبكة "انترنت" في أفريقيا. واستكمالا لما انتهت اليه الندوة، وضعت مبادرة للربط الشبكي في أفريقيا بالاشتراك مع الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية واليونسكو وغيرهما من المنظمات.

١٧ - وعلى وجه التحديد، ودعمًا للمبادرة الشاملة لعدة منظمات والمتعلقة بأفريقيا، فإن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مشروعًا إقليميًا في أفريقيا تبلغ تكاليفه ٠,٥٣ مليون دولار ويرمي الى تشجيع استخدام شبكة "انترنت". وقد عقد اجتماع عام ١٩٩٦ المعني بالاتصالات في أفريقيا، في فرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية في أيار/مايو ١٩٩٦، وحضره عدد من وزراء البريد والهاتف والبرق ومجموعة من كبار المسؤولين في هذه المجالات؛ وشارك البرنامج الإنمائي في رعاية هذا الاجتماع. وطالبت الحكومات والمكاتب القطرية في غينيا - بيساو وموريشيوس وزامبيا وموزامبيق وغابون بعقد حلقات دراسية عن السياسات والمسائل والتطبيقات المتعلقة بشبكة "انترنت". والمكاتب القطرية للبرنامج الإنمائي في غانا وبنن وزامبيا وموريشيوس مربوطة الآن بشبكة "انترنت" باعتبار ذلك وسيلة لتيسير تبادل المعلومات، وتعزيز أنشطة البرامج والمشاريع المحلية ونشرها.

١٨ - وفي أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة، فإن التعاون مع الوزارات الحكومية الرئيسية كالوزارات المعنية بالبيئة والصحة والتعليم ومع القطاع الخاص والدوائر الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية ييسر الربط، عن طريق شبكة "انترنت"، بين المكاتب القطرية للبرنامج الإنمائي في ألبانيا وأستونيا ولاتفيا وأوكرانيا وجمهورية مولدوفا. وترتيبات الربط الشبكي في أوكرانيا وألبانيا المسماة "فريينيت"، والتي تستخدم الصلة بشبكة "انترنت"، أثرت تأثيرا بالغا على إمكانية وصول البلد الى معلومات عن الديمقراطية، وشؤون الحكم والتنمية القائمة على المشاركة. وتتاح معلومات عن البرامج القطرية التابعة للبرنامج الإنمائي وعن مذكرات الاستراتيجية القطرية وغير ذلك من المعلومات المتعلقة بالبرامج، وذلك على الصفحات الالكترونية للمكاتب القطرية المسؤولة عن هذه البرامج.

١٩ - أما في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، فإن للمكاتب القطرية التابعة للبرنامج الإنمائي في الجمهورية الدومينيكية والبرازيل وبيرو صفحات الكترونية عن أنشطة البرامج والمشاريع. ومن المنجزات البارزة في الدول العربية وآسيا ومنطقة المحيط الهادئ نشر معلومات عن أنشطة البرامج والمشاريع الممولة من البرنامج الإنمائي في مصر وماليزيا ومنغوليا وفييت نام.

جيم - النشر الالكتروني لمعلومات الأمم المتحدة عن طريق وحدة الأمم المتحدة لخدمة "ويب" على شبكة "انترنت" وغيره من المرافق الالكترونية ذات الصلة

٢٠ - تنشر الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة المعلومات عن طريق شبكة "انترنت" باستخدام وسائل شتى. أولاها ما يسمى "وحدة خدمة غوفر" التي تحتوي على معلومات نصية على حواسيب فردية وبه برنامج فهرسة أولي جدا. والوسيلة الثانية هي ما يسمى بـ "وحدة خدمة وولد وايد ويب"، التي تضم معلومات نصية، ولكن بوسعها أيضا أن يورد معلومات رسومية بل وصوتية أيضا إذا كان الحاسوب المستقبل لها مجهزا لمعالجتها. وقد صممت صفحات "ويب" بطريقة تمكنها أيضا من توفير روابط مركبة بين حواسيب مختلفة عن طريق استخدام آلية للإحالة. وقد وقع اختيار الأمم المتحدة على تصميم معظم خدمات المعلومات التي لديها تصميمًا يتلائم مع تصميم صفحات "ويب" بدلا من استخدام تصميم "غوفر" الذي أصبح قديما الى حد ما.

٢١ - وفي الوقت الراهن، يوجد لدى الأمم المتحدة وجميع وكالاتها المتخصصة تقريبا خدمات تزويد بالمعلومات عبر شبكة "انترنت" إما عن طريق صفحات "ويب" أو "غوفر". وقد انتهت فرقة عمل خاصة تحت رعاية لجنة تنسيق نظم المعلومات، من إعداد "برنامج لتحديد مواقع صفحات "ويب" الرسمية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة" يوفر روابط بكثير من صفحات "ويب" الالكترونية التابعة لمنظومة الأمم المتحدة.

٢٢ - وتقوم الأمم المتحدة حاليا على نحو نشط بزيادة المعلومات التي يضمها حاسوبها لخدمة "ويب" في نيويورك. وقد أضيفت مواد جديدة الى موقع المنظومة تشمل النشرات الصحفية والموجزات الإعلامية، فضلا عن مواد أخرى تزيد من جاذبية الموقع وسهولة استخدامه. وقد نقحت الصفحة الالكترونية الأساسية

للأمم المتحدة في أواخر عام ١٩٩٥، وأضيفت إليها أيقونات ووصلات ترابطية جديدة، كما جرى استنباط هيكل لعرض المعلومات. وأضيفت و/أو استكملت المعلومات الأساسية عن الأمم المتحدة. وتوجد حالياً آلية للبحث تيسر على المستعمل التجول بسهولة بين المواد التي يضمها الموقع.

٢٣ - وبالتعاون مع مكتب خدمات المؤتمرات وخدمات الدعم وإدارة تنسيق السياسات والتنمية المستدامة بالأمانة العامة، أنشأت إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمانة العامة فريقاً مشتركاً بين الإدارات لتوسيع خدمة "ويب" لتشمل المعلومات التي تعدها جميع الإدارات الفنية. ومن أولى الإدارات الفنية التي شاركت في إدراج معلومات في وحدة خدمة "ويب" إدارة تنسيق السياسات والتنمية المستدامة، التي استخدمت شبكة "انترنت" في بث معلومات عن المسائل الاقتصادية والاجتماعية، بما في ذلك التنمية المستدامة، والنهوض بالمرأة والمسائل المتعلقة بتغير المناخ والتصحر.

٢٤ - وأدرجت إدارات كيانات الأمم المتحدة أيضاً معلومات في وحدة الأمم المتحدة لخدمة "ويب" أو هي تزمع القيام بذلك. فقد أدرجت إدارة المعلومات الاقتصادية والاجتماعية وتحليل السياسات التابعة للأمانة العامة بيانات مستمدة من شبكة المعلومات السكانية ومن النشرة الشهرية للإحصاءات. وأنشأ برنامج الأمم المتحدة للمراقبة الدولية للمخدرات أيضاً موقعا الكترونيا بنظام "ويب" يحتوي على قدر كبير من المعلومات عن أنشطته وبرامجه.

٢٥ - ويقوم الهيكل الحالي لوحدة الأمم المتحدة لخدمة "ويب" على مجموعة من "الصفحات الالكترونية"، التي لكل منها موضوعه وتوجهه. وتتكون الصفحة العليا (أو "الرئيسية") من مؤشرات (أيقونات) يجري الانتقال على مستو أقل، تمكن المستعمل، بدورها، من الحصول على بيانات أو وثائق محددة. وهذه الوصلات تتيح للمستعمل أن يصل الى المجال الذي يحظى بأكثر قدر من اهتمامه، وذلك بالضغط مرة واحدة على زر (الفأرة الالكترونية)، دون أن يمر بعدة طبقات أو بعدة صفحات من المعلومات.

٢٦ - وتحتوي إحدى الصفحات، مثلا، على قائمة بجميع إدارات ومكاتب الأمم المتحدة خارج المقر، وهي تستخدم كمؤشر يجري الانتقال من خلاله الى مزيد من المعلومات المفصلة التي قد تتوفر لدى هذه الإدارات والمكاتب على الصفحات الخاصة بها. فضلا عن امكانية الإطلاع على الصفحة الخاصة بكل إدارة على حدة، فإن هناك صفحة أخرى عنوانها "قضايا عالمية" تستخدم كمنفذ الى معلومات عن أنشطة الأمم المتحدة في مجالاتها الموضوعية، كالسلام والأمن الدوليين، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، والقانون الدولي وحقوق الإنسان، والمساعدة الإنسانية. ولكل مجال من هذه المجالات مقدمة عامة يجري تزويد صفحاته بوصلات ترابطية تتيح الوصول الى المعلومات التي أدرجتها الإدارات أو المكاتب.

٢٧ - وقد استفاد عدد كبير من المكاتب الموجودة في فيينا من امكانيات شبكة "انترنت" في نشر المعلومات التي تحظى، في جملة أمور باهتمام الدول الأعضاء وكذلك المعلومات الواردة من الدول الأعضاء نفسها. ويمكن الوصول الى كل هذه المعلومات عبر وحدة خدمة "ويب" التابعة لمكتب الأمم المتحدة في

فيينا. ومعظم المعلومات المتاحة تتسم بطابع تخصصي للغاية. وهي ناتجة عن المعاهدات وغيرها من الأنشطة الحكومية الدولية التي تضطلع هذه المكاتب بخدمتها، كما أنها في الغالب تحظى باهتمام الموظفين العموميين في الدول الأعضاء.

٢٨ - ومن بين المواد التي يتيحها مكتب شؤون الفضاء الخارجي تاريخ ونصوص المعاهدات الدولية الخمس والمبادئ الأربعة التي وضعتها الأمم المتحدة والتي تمثل حجر الزاوية بالنسبة للقانون الدولي فضلا عن تقارير لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الأغراض السلمية. ويقوم المكتب أيضا بجمع ونشر التقارير المتعلقة بالأنشطة الفضائية للدول الأعضاء بناء على المعلومات الواردة الى الأمم المتحدة. ويعتزم المكتب توسيع صفحته الالكترونية الأساسية لتشمل ما تقدمه الدول الأعضاء الى الأمم المتحدة بموجب اتفاقية تسجيل الأجسام المطلقة في الفضاء الخارجي من معلومات عن جميع الأجسام الفضائية التي تطلق في الفضاء الخارجي.

٢٩ - وتوفر شعبة منع الجريمة والعدالة الجنائية معلومات عن طريق شبكة الأمم المتحدة للمعلومات المتعلقة بالجريمة والعدالة التي تتألف من مرفق قاعدة بيانات على منظومة "ورلد وايد ويب" ومنتدى نقاش يضم حوالي ٨٠٠ من الممارسين المشتركين في أنشطتها.

٣٠ - والى جانب ذلك تضم شبكة الأمم المتحدة للمعلومات المتعلقة بالجريمة والعدالة معايير وقواعد الأمم المتحدة مثل القرار المتعلق بتدابير مكافحة الارهاب الدولي ووثائق مؤتمر الأمم المتحدة الثامن والتاسع المعنيين بمنع الجريمة ومعاملة المجرمين والنشرة الاخبارية للشبكة وغيرها من المنشورات والدراسات الاستقصائية للجريمة في العالم من سنة ١٩٧٠ الى سنة ١٩٩٠ والدراسات القطرية للعدالة الجنائية.

٣١ - وبنفس القدر تتوفر على حاسوب مكتب الأمم المتحدة في فيينا ووثائق لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي مثل معجم وفهرس اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للسلع وقواعد التحكيم والتوفيق للأونسترال.

٣٢ - وقد صممت صفحات الأمم المتحدة بما يتيح لها التوسع لتشمل معظم، إن لم يكن كل، مجالات الاهتمام المتعلقة بالأمم المتحدة. وتقوم إدارة شؤون الإعلام حاليا بتنسيق مشروع مشترك بين الإدارات لإعادة تصميم الصفحة الرئيسية للأمم المتحدة، على أساس التسليم بغية إدخال مزيد من التحسينات في إدراج المعلومات والوثائق بصورة متسقة ومنظمة. ورغم أن إعادة التصميم الفنية على وشك الانتهاء، فإن من المأمول أن يجري نقل معلومات المتن بحلول نهاية آب/أغسطس، بحيث تكون الصفحة الرئيسية المنقحة جاهزة للتشغيل قبل بدء الدورة الحادية والخمسين للجمعية العامة. وعلاوة على ذلك، يجتمع فريق مشترك بين الإدارات منذ حين للنظر في المسائل المتعلقة بشبكة "انترنت" والآثار المترتبة على هذه الوسيلة الالكترونية بالنسبة الى المنظمة، بما في ذلك المسائل المتعلقة بحقوق التأليف والمسائل القانونية الأخرى ذات الصلة.

٣٣ - ومع التطور السريع للصفحة الرئيسية للأمم المتحدة وزيادة المعلومات، في المقر وفي الخارج على السواء، اتضحت الحاجة الى وضع مبادئ توجيهية لتوحيد طرق العرض والتصميم. ومن ثم فقد وضعت مكتبة داغ همرشولد مبادئ توجيهية لتنظيم عرض المعلومات على شبكة "انترنت" وجرى تعميمها على نطاق واسع. وبالمثل، جرى تحت إشراف اللجنة العاملة التابعة لمجلس منشورات الأمم المتحدة، وضع مبادئ توجيهية للنشر الالكتروني وسيجري إصدارها قريبا كتعميم إداري، رهنا بموافقة مجلس المنشورات.

٣٤ - وتشكل شبكة "انترنت" تحولا أساسيا في تكنولوجيا المعلومات. وقد أصبح لنشر المعلومات عن طريق القنوات الالكترونية المتاحة دور رئيسي أكبر في المنظمة، بيد أنه ينبغي التسليم بأن هناك عددا من المسائل التي لم تحل بعد، ومنها مسألة توفير المعلومات باللغات الأخرى. وتبذل حاليا جهود لمعالجة هذه المسألة. وينبغي ملاحظة أن هذه التكنولوجيا الجديدة ستحتاج أيضا الى استثمارات رأسمالية بالاضافة الى جهد كبير في مجال التدريب من أجل رفع مستوى مهارات الموظفين الذين يقومون باستخدامها. وستطرح هذه المسائل على الدول الأعضاء للنظر فيها وذلك في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩.

دال - نظام الأقراص الضوئية

٣٥ - يُشكل نظام الأقراص الضوئية خدمة من أبرز خدمات المعلومات في الأمم المتحدة المتاحة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب. وقد بدأ هذا النظام في عام ١٩٨٨ في جنيف ثم امتد إلى نيويورك في عام ١٩٩٢. ويحتوي نظام الأقراص الضوئية على جميع الوثائق الصادرة في جنيف وفي نيويورك منذ عام ١٩٩٢ (الدورة الثامنة والأربعون للجمعية العامة) بجميع اللغات الست الرسمية. كما يضم أيضا جميع القرارات والمقررات الصادرة عن أجهزة الأمم المتحدة التشريعية الأربعة الرئيسية. ولا تتاح حاليا إمكانية الوصول إلى نظام الأقراص الضوئية للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب إلا عن طريق خطوط نظام الاتصال الهاتفي الرقمية التي تستخدم تكنولوجيا الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة. ويمكن للدول الأعضاء بالاتصال بنظام الأقراص الضوئية من أي مكان في العالم توجد فيه خدمة هاتفية بنظام الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة.

٣٦ - وبما أن الوصول إلى شبكة "انترنت" متاح على نطاق أكبر، فهناك اهتمام كبير بإمكانية الوصول إلى نظام الأقراص الضوئية عن طريق شبكة "انترنت". والأمانة العامة عاكفة حاليا على إنشاء وصلة تربط نظام الأقراص الضوئية بوحدة الأمم المتحدة لخدمة "ويب". وعند إكمال هذه الوصلة في نهاية عام ١٩٩٦، ستتاح جميع الوثائق الموجودة على نظام الأقراص الضوئية للدول الأعضاء على شبكة "انترنت". ولضمان أن تتمكن الدول الأعضاء من الوصول إلى الوثائق الموجودة على نظام الأقراص الضوئية، عن طريق شبكة "انترنت" بلا عائق، ستقصر الاتصالات ابتداء على البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب. وسيوسع نطاق الخدمة على مراحل إلى المكاتب الحكومية في العواصم. وأخيرا، إذا توافرت طاقة زائدة لنظام الأقراص الضوئية فستمد الخدمة في المراحل اللاحقة من المشروع إلى مستعملين آخرين (المؤسسات البحثية والمنظمات غير الحكومية والمنظمات العامة الأخرى). وفي النهاية إلى عامة الجمهور.

هاء - إتاحة البريد الإلكتروني للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب

٣٧ - تم في السنة الماضية توسيع نطاق استخدام البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب لشبكة البريد الإلكتروني في الأمم المتحدة. وتتيح هذه الخدمة للبعثات الاتصال بمكاتب الأمم المتحدة ومكاتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في كل أنحاء العالم. ويمكن أن يُخصص لأي بعثة، بناء على طلبها، صندوق بريد ويمكن لها أن تتصل بأي فرد اسمه مدرج في دليل الأمم المتحدة. ويمكن هذا المرفق أيضا للبعثات من إرسال واستقبال البريد من أي فرد لديه عنوان على شبكة "انترنت" وتستخدم شبكة البريد الإلكتروني العالمية في إرسال الرسائل والوثائق والملفات إلى العناوين أو القوائم البريدية المعروفة وفي تلقي مواد مماثلة من المرسلين على الشبكة.

٣٨ - وقد اتاحت أيضا الشبكة البريدية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب، وهي توفر قدرات إضافية لتبادل الرسائل البريدية الإلكترونية مع موظفي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والموظفين الميدانيين. وتدرس الأمم المتحدة الحلول التقنية التي تتيح لمستعملي أي من النظامين استخدام دليلي النظامين.

واو - تقديم تدريب متخصص على استخدام شبكة "انترنت" لموظفي البعثات

٣٩ - لكي تتمكن الدول الأعضاء من استخدام خدمات "انترنت" من أجل نشر معلوماتها، طلب الفريق العامل أن تقدم الأمانة العامة للأمم المتحدة دورة تدريبية للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب عن استعمال شبكة "انترنت" مع التركيز على لغة HTML. (وهي لغة الترميز المستخدمة في وثائق نظام "ويب"). وكان برنامج التدريب مؤلفا من ثلاث دورات مترابطة عن "انترنت"، قدمت على مدى يومين (٢٥ و ٢٦ حزيران/يونيه ١٩٩٦). ومن المتوقع أن يصبح موظفو البعثات المدربين قادرين على استخدام برامج "انترنت" للوصول إلى تلك الشبكة وأيضا من إنشاء صفحات "ويب" أساسية لبعثاتهم، وأن يصبحوا قادرين على تدريب موظفي البعثة الآخرين على استخدام مرافق شبكة "انترنت". وتنظر الأمانة العامة في تقديم تدريب إضافي في هذا المجال، نظرا لحجم الطلب الكبير.

٤٠ - وبالإضافة إلى برنامج التدريب المذكور أعلاه، تقدم مكتبة داغ همرشولد تدريبا على نظام "سايبيرسيك" (CYBERSEEK) للوفود ولموظفي البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب. ويتركز هذا التدريب الذي يُقدم في جلسة تمتد ساعة واحدة على استرجاع المعلومات ذات الصلة وتضيقها من شبكة "انترنت" مع التركيز بصفة خاصة على المصادر الهامة بالنسبة للمنظمات الدولية. وتقدم مكتبة داغ همرشولد أيضا دورات تدريبية على استخدام نظام الأقراص الضوئية.

زاي - قواعد البيانات وخدمات المعلومات الأخرى ذات الأهمية بالنسبة للبعثات

٤١ - تدعم الأمم المتحدة خدمة اتصال هاتفية تستعملها البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب في الاتصال بالحاسوب الرئيسي في الأمم المتحدة. وفي جنيف، يوفر مركز الحساب الدولي خدمات الاتصال الهاتفية بالحاسوب ويمكن للبعثات الوصول إلى قواعد البيانات الجغرافية (UNBIS) والمعلومات

الإحصائية (UNSIIS و COMTRADE) والمعلومات الأخرى المتاحة على الحواسيب الرئيسية في كل من نيويورك وجنيف. ولكن هذه التطبيقات صممت منذ سنوات عديدة ولم تكن سهلة الاستعمال دائما. وهناك مبادرات لتحويل التطبيقات من صيغ الحاسوب الكبير القديمة إلى التكنولوجيا الأحدث. ونقلت الآن البلاغات الصحفية إلى بيئة "انترنت" وأصبح الحصول عليها أيسر كثيرا. وقد صدرت قواعد البيانات الجغرافية والإحصائية على شكل أقراص مدمجة (CD-ROM)، وهي متوافرة بأسعار معتدلة للغاية لكي تستخدم في الحواسيب الشخصية. ونظرا لذلك، فإن الأمانة العامة ليست متحمسة لتقديم الخدمات باستخدام الحواسيب الكبيرة بل هي مستعدة للعمل مع ممثلين من البعثات من أجل مساعدتهم على استعمال التكنولوجيا الأحدث للحصول على البيانات.

٤٢ - وتتوافر حاليا كمية ضخمة من المعلومات على الأقراص المدمجة، ويمكن لأي بعثة من البعثات الدائمة أو البعثات التي لها مركز المراقب لديها حاسوب مزود بجهاز أقراص مدمجة (وهو يوجد عادة في معظم الموديلات الحديثة) أن تصل إلى ثروة من بيانات الأمم المتحدة القيمة. ويمكن الحصول على عدد من الأقراص المدمجة والمنتجات الالكترونية من قسم المبيعات والتسويق التابع لإدارة شؤون الإعلام الذي يحتفظ أيضا بقوائم للمنتجات الالكترونية الأخرى المتاحة من مختلف مكاتب الأمم المتحدة. ويمكن الآن الحصول على عدد كبير من قواعد البيانات الصادرة على أقراص مدمجة ومن خدمات المعلومات ذات الاتصال المباشر من مكتب مجموعة المراجع الخارجية ومن قاعة ودرو ويلسون للمطالعة بمكتبة داغ همرشولد.

ثالثا - البعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب
للتكنولوجيات الحديثة: خطط التخاطب من بُعد
بالفيديو لمنظومة الأمم المتحدة

٤٣ - توجد لدى الأمم المتحدة منذ عام ١٩٩٦ قدرة على التخاطب من بُعد بالفيديو. وقد استخدمت هذه القدرة لأول مرة في ٢٦ شباط/فبراير ١٩٩٦ في دعم المنتدى العالمي للموظفين التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي المعقود في قاعة المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وفي هذه الحالة، تم التخاطب من بُعد عن طريق الفيديو بين نيويورك وبربادوس وجنوب أفريقيا. وبعد ذلك اتاحت نفس الخدمة بين نيويورك وجنيف وفيينا وبروكسل وسنغافورة ونيوزيلندا. وفي الوقت الحالي، يتوافر لدى الأمانة العامة مجموعة واحدة من أجهزة التخاطب من بُعد بالفيديو موجودة في نيويورك وتستخدم عند الاقتضاء في مختلف المواقع. ويجري العمل في مكتب الأمم المتحدة في جنيف وفي فيينا لشراء معدات للتخاطب من بُعد بالفيديو. وقد اتخذت الخطوات الضرورية لضمان أن تكون الأجهزة المشتراة متوائمة.

٤٤ - ومن الضروري في الوقت الحالي وضع استراتيجية طويلة الأجل للمنظمة، يراعى فيها الاستخدام المحتمل هذه الأجهزة في المؤتمرات، وما يترتب على ذلك من تخفيض في الأموال اللازمة للسفر إلى المؤتمرات. وفي سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩، تُعد الأمانة العامة اقتراحا يدعو إلى تزويد مراكز العمل الرئيسية الثمانية بشبكة للتخاطب من بُعد بالفيديو ذات تكوين مناسب.

ونظرا لقيود الميزانية، ستقترح الأمانة العامة ادخال هذه التكنولوجيا بالتدريج مما سيُمكن من رصد استخدامها والوفورات التي من المرجح أن تتحقق بعد الاستثمار الرأسمالي الأولي في المعدات.

٤٥ - ومن المفيد أيضا محاولة تنسيق الأنشطة الجارية في هذا المجال بين وكالات الأمم المتحدة المتخصصة لتفادي الازدواجية في التركيبات ولضمان الاستخدام الأمثل للمعدات الموجودة. وتقوم فرقة عمل تابعة للجنة تنسيق أنظمة المعلومات بدراسة السياسات المتصلة بالتخاطب من بُعد بالفيديو وينظر فريق تنسيق مشترك بين الوكالات ومعني بالاتصالات في الجوانب الأكثر تقنية لهذه التكنولوجيا الجديدة.

رابعا - ملاحظات ختامية

٤٦ - تتوقع الأمانة العامة أن يشهد عام ١٩٩٧ وفترة السنتين التالية له استمرارا للتطورات التي بدأت بهدف تمكين الدول الأعضاء من الوصول الى المعلومات. وتوجه حاليا طلبات الحصول على المزيد من المعلومات المتوفرة لدى الأمم المتحدة الى أفرقة التنسيق المشتركة بين الإدارات التي تعنى بخدمات شبكة "انترنت". وتم الشروع في عدد من مشاريع التعاون لتزويد الدول الأعضاء بالمعلومات الكترونيا (وعلى سبيل المثال المشروع المشترك بين الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي). ومن المرجح أن يُضطلع تحت مظلة لجنة تنسيق نظم المعلومات بمبادرات إضافية لتعزيز التعاون فيما بين الوكالات في هذا المجال.

٤٧ - وستواصل الأمانة العامة إتاحة معلومات مستكملة للبعثات الدائمة والبعثات التي لها مركز المراقب عن خدمات المعلومات الالكترونية التي توفرها للدول الأعضاء. ومن المتوقع أن يشهد نطاق المعلومات الالكترونية المتاحة توسعا كبيرا خلال عام ١٩٩٧. وعلاوة على ذلك، يُتوقع، مع تحول شبكة "انترنت" الى أداة لا غنى عنها وذات تكلفة معقولة، أن تكون جميع البعثات مجهزة بالمعدات وموصولة بالشبكة بحلول نهاية عام ١٩٩٧ على أبعد تقدير. وسوف يتم استقصاء طرائق إضافية لتوفير برامج تدريبية لموظفي البعثات عن كيفية الوصول الى خدمات المعلومات الالكترونية التي توفرها الأمم المتحدة. ويتضمن المرفق الأول لهذا التقرير وصفا للخدمات التي تتيحها الأمم المتحدة بالفعل للبعثات وعن كيفية الحصول على كل خدمة من هذه الخدمات، في حين يتضمن المرفق الثاني لهذا التقرير جدولا زمنيا يبين الأهداف التي وضعها الفريق العامل بالتعاون مع الأمانة العامة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

٤٨ - ومن المسلم به أن المبادرات المبينة في هذا التقرير ما زالت محدودة. فأدوات شبكة "انترنت"، التي من المتوقع أن تيسر حصول الدول الأعضاء على المعلومات التي توفرها الأمم المتحدة، ما زالت جديدة نسبيا وتستلزم استثمارات في المعدات وبرامج الحاسوب وتدريب الموظفين. إلا أن الأمم المتحدة تمكنت مع ذلك من توفير خدمات جديدة للبعثات، وذلك أساسا في حدود قاعدة الموارد القائمة. وسوف يكون من الضروري الآن الانتهاء من وضع خطة لتكنولوجيا المعلومات تُراعى فيها على نحو أفضل احتياجات الدول الأعضاء من بيانات الأمم المتحدة عن طريق استخدام صيغة الكترونية يسهل الوصول إليها. وسوف يلزم أن تنعكس خطة تكنولوجيا المعلومات بدورها في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩ وتخصص لها الموارد المناسبة حسب الاقتضاء.

المرفق الأول

موجز لخدمات المعلومات التي توفرها الأمم المتحدة للبعثات
الدائمة للدول الأعضاء وللبعثات التي لها مركز المراقب

فئة الخدمة	الخدمة	الاحتياجات	الجهة التي ينبغي الاتصال بها للحصول على الخدمة
المساعدة العامة	استفسارات عامة تتعلق بالخدمات المقدمة للدول الأعضاء		وحدة التنسيق في الأمم المتحدة هاتف ٩٦٣ ٦٤٤٥
الوصول الى شبكة "انترنت"	الوصول الى وحدات خدمة ويب/ غوفر للحصول على المعلومات المتوفرة لدى الأمم المتحدة	خط هاتف عادي/مودم برامج الوصول الى المعلومات ^(أ)	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هاتف: ٩٠٦ ٥١١١
استرجاع المعلومات من شبكة "انترنت"	برنامج "تسايرسيك" (CyberSeek): دورات تدريبية في مجال استرجاع وتفريغ المعلومات من شبكة "انترنت"	الوصول الى شبكة "انترنت"	مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة وحدة التنسيق هاتف: ٩٦٣ ٨٨٦١
البريد الالكتروني	وصلة مباشرة بشبكة الأمم المتحدة الداخلية للبريد الالكتروني	خط هاتف عادي/مودم برامج البريد الالكتروني ^(أ)	منسق البريد الالكتروني بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٤٥٦
نظام الأقراص الضوئية	وصلة نظام الأقراص الضوئية للحصول على جميع الوثائق الرسمية للأمم المتحدة	خط هاتف يستخدم تكنولوجيا الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة تزويد الحاسوب ببطاقة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة برامج نظام الأقراص الضوئية ^(أ)	منسق نظام الأقراص الضوئية بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٥٨٦ أو ٩٦٣ ٦٥٨٧
الاسترجاع من نظام الأقراص الضوئية	دورات تدريبية في مجال استرجاع وتفريغ المعلومات من نظام الأقراص الضوئية	إمكانية الوصول الى نظام الأقراص الضوئية	مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة وحدة التنسيق هاتف: ٩٦٣ ٧٤١٥
خدمات الأقراص المدمجة (CD-ROM)	بيانات الأمم المتحدة المسجلة على أقراص مدمجة (CD-ROM)	جهاز تشغيل الأقراص المدمجة (CD-ROM)	وحدة التنسيق بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٤٤٥ أو المكتب الذي يصدر الأقراص
خدمات الحاسوب الرئيسي (سوف يتوقف تقديم هذه الخدمات)	وصلة من بُعد بحاسوب الأمم المتحدة الرئيسي للوصول الى خدمات قواعد البيانات المطلوبة	خط هاتف عادي/مودم برامج الوصول الى الحاسوب الرئيسي	وحدة التنسيق بالأمم المتحدة هاتف: ٩٦٣ ٦٤٤٥

(أ) توفرها الأمم المتحدة.

المرفق الثاني

خطة العمل لفترة السنتين ١٩٩٦-١٩٩٧

المرحلة	الفترة	أنشطة تعزيز الربط (بدعم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)	أنشطة تعزيز قواعد البيانات (مشاريع الأمم المتحدة)
١	نيسان/أبريل إلى حزيران/يونيه	ربط ١٥ بعثة أخرى بالخدمات التي توفرها الأمم المتحدة عبر شبكة "انترنت"	مشروع نموذجي لإدراج عدد محدود من وثائق الأمم المتحدة في وحدة خدمة "ويب" (Web) الخاصة بالأمم المتحدة خدمات قواعد بيانات إضافية توفرها الإدارات الفنية
٢	تموز/يوليه إلى كانون الأول/ ديسمبر ١٩٩٦	ربط ٥٠ بعثة أخرى بالخدمات التي توفرها الأمم المتحدة عبر شبكة "انترنت"	الربط بين نظام الأقراص الضوئية ووحدة خدمة ويب الخاصة بالأمم المتحدة لأغراض تبادل الوثائق (أواخر عام ١٩٩٦) خدمات قواعد بيانات إضافية توفرها الإدارات الفنية
٣	كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ ديسمبر	ربط سائر البعثات بالخدمات التي توفرها الأمم المتحدة عبر شبكة "انترنت"	خدمات قواعد بيانات إضافية توفرها الإدارات الفنية

المرفق الثالث

قائمة بالبعثات الدائمة^(١) الموصولة بشبكة "انترنت"
بواسطة خدمة الاتصال الهاتفي بالحاسوب التي يوفرها
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

جنوب افريقيا	البرتغال	الاتحاد الروسي
الدانمرك	بلجيكا	الأرجنتين
الرأس الأخضر	بلغاريا	أرمينيا
ساموا	بنما	اريتريا
سان مارينو	بوتسوانا	أسبانيا
سانت فنسنت وجزر غرينادين	بولندا	استونيا
سانت كيتس ونيفيس	بوليفيا	إكوادور
سري لانكا	بيرو	ألمانيا
السلفادور	بيلاروس	أنتيغوا وبربودا
سلوفاكيا	تايلند	اندونيسيا
سنغافورة	ترينيداد وتوباغو	أوروغواي
السويد	تونس	أوغندا
سيراليون	جامايكا	أوكرانيا
شيلي	الجزائر	ايران (جمهورية - الإسلامية)
العراق	جزر سليمان	إيطاليا
غانا	جزر مارشال	باراغواي
غوانيمالا	الجمهورية التشيكية	باكستان
غيانا	الجمهورية العربية السورية	البحرين
فرنسا	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	البرازيل
الفلبين	جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	بربادوس

المرفق الثالث (تابع)

المملكة العربية السعودية	كولومبيا	فنزويلا
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	الكويت	فيجي
منغوليا	كينيا	فييت نام
ميانمار	لاتفيا	قطر
النرويج	لبنان	قيرغيزستان
نيكاراغوا	لختنشتاين	كازاخستان
نيوزيلندا	ليتوانيا	الكرسي الرسولي
الهند	مالطة	كندا
هنغاريا	ماليزيا	كوبا
هولندا	المكسيك	كوت ديفوار
الولايات المتحدة الأمريكية.	ملديف	كوستاريكا
