



联合国



联合国人类住区会议
(生境二)

土耳其, 伊斯坦布尔
1996年6月3日至14日

Distr.
GENERAL

A/CONF.165/8
11 April 1996
CHINESE
Original: ENGLISH

临时议程项目 8

最佳做法活动

秘书长的报告

本文件概括地介绍了最佳做法活动, 先从筹备委员会第一届实质性会议开始构想说起, 接着论及筹备委员会第二届会议第II/7号决定: “推荐和挑选最佳做法的标准”。本文件叙述了: (一) 采用的程序; (二) 取得的结果; (三) 获得的教训; (四) 后续活动。本报告还部分地回应了筹备委员会第二届会议第II/5号决定, 该决定请秘书长除其他外: “编写关于资助和建立筹备进程期间提议和发起的国际支助方案的可行性研究, 尤其注重…促进共享和学习最佳做法以及建立领导培训设施”。

CRP.3号文件提供了一份附有说明的最佳做法100例清单, 该清单由独立的技术咨询委员会确定, 并经评审团核可。

附件一概述了向最佳做法活动提供的支持。

附件二概括地介绍了所获得的实质性教训。

一、导言

1. “最佳做法活动”是1994年4月在日内瓦举行的生境二筹备委员会第一届实质性会议正式发起的,是“城市最高级会议”筹备过程的一部分。提出此项活动的设想是:(一)使全世界的注意力集中到解决城市化世界所面对的一些最紧迫的社会、经济和环境问题的实际方法上,由此形成对城市化世界的积极的看法;(二)成为拟订国家行动计划和向生境二提交报告的过程的组成一部分;(三)作为一项建设能力的工作。秘书处为此目的专门印发了准则。

2. 一年之后,此项活动引起了公民社会各个阶层的关心和支持,来自50多个国家的文件有300份之多。双边和多边捐助机构为帮助发展中国家的组织拟订和提交最佳做法提供了大量支持。这一切促使筹备委员会第二届会议通过了第II/7号决定,该决定进一步拟订了关于提交最佳做法的准则,吁请各个国家委员会组织全国竞赛/展览,并请秘书处组织一个独立的评审团,以便对最值得称道的做法给予特别的承认。

3. 第II/7号决定核可了推荐最佳做法的三项基本标准:(一)对于改善人民的生活环境具有切实的积极作用;(二)至少两个或许更多的关键角色之间的伙伴关系;(三)可持续性作用,其中包括促使立法、管理框架、法规或标准、社会政策、部门战略、体制框架和决策过程发生了变化。

4. 下面的报告概述了:(一)采用的程序;(二)结果;(三)从活动中得出的初步教训;(四)正在进行和提议进行的后续活动。附件一提供了附有说明的全球最佳做法100例清单。附件二概述了迄今为止向活动提供的支持以及活动的后续方案。

二、调动各方面力量,稳步开展活动

5. 活动的目标之一是设计一种过程,这过程本身便构成一种最佳做法,体现出广泛参与、伙伴关系、有关者介入以及有效利用资源等方面。活动从构想之时起就以这几点为原则,具体内容如下:

- (一) 在整个过程中,与各国政府、联合国各机构、地方当局、非政府组织/集体谈判组织以及私人和专业/学术界进行广泛的磋商,以便:
 - (一) 确定最佳做法的推荐标准;
 - (二) 制订供国家委员会和最佳做法提交人采用的准则;
 - (三) 制订用以提交最佳做法的统一报告格式;
 - (四) 设计最佳做法数据库的结构和用户界面;
 - (五) 确立后续行动战略;

- (二) 确立了网络化安排,以便向发展中国家组织提供支持。双边和多边捐助机构提供的财政支持是通过联合国各机构的驻地办事处、地方和区域专家、顾问、培训及建设能力机构等一起分发的;
- (三) 为颁发“改善生活环境最佳做法优秀奖”,确立了公共--私人部门伙伴关系,并按照筹备委员会的要求,以此种方式传播最佳做法。在使用传统的传播信息手段的同时,还使用了新的形式,如互连网、光盘以及电脑软盘。

建设能力的过程

6. 从多边和双边捐助者那里动员了大量的现金和实物支持,主要来自荷兰、挪威、西班牙、瑞典和德国政府、世界银行、迪拜市、儿童基金会、开发署、联合国志愿人员等。实物支持主要是各国政府、双边捐助方案、联合国各机构以及其他组织提供的直接支持,用于协助各国组织提交最佳做法,组织地方、全国和区域性竞赛和/或展览。秘书处把现金支持用在下列方面:(一) 成立一个负责传播准则的核心小组;(二) 筹集资金;(三) 向各国委员会及最佳做法提交者提供实质性反馈和支助;(四) 通过国家和区域专家、培训和能力建设机构等组成的网络向各国委员会提供财政支持。秘书处向50多个分布在各国的委员会和组织提供了直接支持,其中包括财政支持和技术咨询服务,这些委员会和组织正积极地进行提交最佳做法的工作。附件一列出了向活动捐款者名单以及财政和技术支持的接受者数目。

挑选过程和标准

7. 为了执行筹备委员会的第II/7号决定,秘书处组织了独立且透明的分类和挑选工作。由于提交的数量很大,于是决定由一个独立的技术咨询委员会进行预选,该委员会由人类住区和发展方面的专家组成,该委员会负责从提交来的600多项最佳做法中选出最佳做法100例,然后从100例中再精选出一部分,供评审团审定。未被选上的所有其他最佳做法被列为“良好做法”。委员会于1996年3月26日至4月1日在鹿特丹举行了会议,住房和城市发展研究所担任了该会议的秘书处。最佳做法的精选名单连同委员会关于所采用的程序及其建议的报告一并提交给了一个独立的评审团,该评审团于1996年3月28日和29日举行了会议,会议主办者是多伦多市和加拿大抵押贷款和住房公司。上述委员会和评审团的组成从区域上和性别上讲都重视了平衡。

8. 为挑选能够获奖的最佳做法,作为起点,选用了生境二“城市最高级会议”的两个主题:“人人享有适足住房”;“在城市化世界中人类住区的可持续发展”。筹备委员会第二届会议的第II/7号决定概括了三项用于挑选的实质性标准:(一)作用--对改善生活环境具有切实的积极作用;(二)在下列角色中,至少在两个之间建立伙伴关系:国家政府、地方当局、国际机构、非政府组织/集体谈判组织、私人部门、媒介、学术和科学界、专业协会和公民社会中的领导人物;(三)可持续性,具体表现在立法、社会政策、体制框架和决策过程以及管理制度发生了变化。迪拜国际会议建议加上下述考虑,以补充第II/7号决定:(一)富有创造力的领导;(二)促进责任制和透明;(三)使人民发挥主动性和创造性;(四)接受社会和文化的多样性并对之有感应;(五)具有移植和推广的潜力;(六)适合当地条件并有助于促进社会平等和公平。

传播与学习过程

9. 根据筹备委员会的决定,传播工作的目的是:(一)通过注重住房问题以及城市化有关的广泛的社会、经济和环境问题的实际解决办法,提高人们对生境二会议所处理的问题的认识;(二)促进经验的相互学习和共享。组织了下列传播活动和学习活动:

- (一) 准则:以各种正式语文分发了2,500份准则;
- (二) 新闻媒介的报道:在世界所有主要地区的国际、区域和国家电视台、电台、报纸和杂志上播放或刊载了500多个最佳做法报道、录相或文章。参加这场活动的全球性广播网包括Arabsat、BBC、CNN、基督教科学箴言电台、一家阿拉伯文报纸财团、《城市日报》、《洛杉矶时报》等;
- (三) 与荷兰的Progressio Foundation(基金会)合作,发起了一项单独的公司最佳做法倡议,以便提高私人部门的参与和认识水平;
- (四) 1995年1月19日至22日由迪拜市组织并承办了改善生活环境最佳做法国际会议。会议突出介绍了28项最佳做法;来自95个国家的910名与会者参加了会议。会议产生了《迪拜宣言》,该宣言除其他外包含了迪拜市担负五年优秀奖奖金的承诺,还包含了关于改进推荐和挑选程序的实质性提议、考虑和建议;
- (五) 1996年3月18日至22日,由中国生境二国家委员会在北京主办了关

- 于城市缺水问题的国际会议,该会议着重讨论了在水资源管理方面的最佳做法;
- (六) 组织了50次国家、区域和地方性的关于最佳做法的竞赛和 / 或展览;
 - (七) 与Together Foundation(基金会)一起并在Kellogg Foundation(基金会)的支持下,制作了一套最佳做法电子名录,可通过互连网或在CD-ROM、软盘上查阅该名录,另外还印制了该名录的缩略本;
 - (八) 在互连网上设立了关于最佳做法的电子会议。
 - (九) 与有线电视网(CNN)、世界电视网(WTN)合作,制作并分发了一套介绍最佳做法的电视特别节目,并且作出安排,通过环境电视信托基金(TVE)向发展中国家的广播网发行这一节目;
 - (十) 组织最佳做法展览,包括在伊斯坦布尔会议期间设立最佳做法录相论坛和最佳做法伙伴聚会场所。

三、结果

数量结果

10. 截至到1996年3月15日,秘书处从91个国家、组织和协会共收到640多份提交的文件。共组织了40多次国家级竞赛和/或展览。在美洲建筑工业联合会资助下,举行了一次区域性竞赛。在提交的640份文件中,425份是在1995年12月1日这一最初期限之前提交的,这一期限后来延长到1996年1月31日,但在1996年2月筹备委员会第三届会议期间仍有许多文件提交上来。

11. 共有46份文件基本上讨论的是性别和妇女问题,包括获得住房、土地和资源、就业和创收机会和法律权利等问题。有100多份文件按照筹备委员会第II/7号决定所载的建议,从性别的角度进行了分析。

12. 提交上来的还有85部最佳做法录相带,这将构成最佳做法录相库的基本组成部分。

13. 从上述提交的各种做法中,按照技术咨询委员会的建议选出了102例最佳做法,组成100例清单。这些最佳做法将收在电子名录里。

14. 技术咨询委员会从100例中又精选了43项,转给评审团。评审团后来选出12项,这12项获得了改善生活环境最佳做法迪拜奖和东京奖,得到了特别的承认。

质量结果

15. 所提交的案例研究的最突出的特点之一是,有大量的做法是从事人类住区和发展的部门专家和地理专家所不太了解的。由此得出的结论是,参与调查和提交最佳做法的各国委员会和其他组织确实成功地按照第47/180号决议以及筹备委员会的要求,调动了广泛的参与。

16. 提交的案例研究的另一特点是,许多社区、城市和地区在处理范围广泛的问题时采取了整体性做法。在许多时候,用以解决某一特别问题的社会和决策过程后来证明在处理其他问题时也同样有效,结果产生了新的经过改良的管理和决策方面的体制安排。对这些最佳做法进行分析后得出的教训是,必须以新的经过改良的参与式决策和资源配制办法补充基本上按部门划分的决策和执行过程。

17. 绝大部分案例研究还证明,当整体性和参与性做法被采用并在制度上固定下来时,会调动起大量的资源,特别是在最穷的社区、城市和国家里。

把性别问题考虑进去

18. 把性别问题考虑进去是筹备委员会核准的活动目标之一。秘书处收到的46份最佳做法案例研究从性别和/或妇女的角度进行了分析。其中许多案例研究是由非政府组织/集体谈判组织提交的,它们得到了荷兰、瑞典和挪威等国政府的财政支持。秘书处还请求最佳做法的提交者们在其案例研究中加上性别作用的分析,以便了解男人和妇女在项目、方案或倡议的各个阶段所起的作用。100多个最佳做法案例研究遵从了筹备委员会的建议,进行了性别分析。

19. 秘书处正在与联合国其他机构、各国和地方政府以及非政府组织/集体谈判组织一道,从性别角度或从作用角度对这些最佳做法进行分析,以便查明各团体和个人为确保项目成功而采用的方法。秘书处期望,通过制定专门用于人类住区和发展的性别评估方法,将能够在项目的规划阶段就考虑到性别问题。

20. 1995年11月19日至22日在迪拜市举行的改善生活环境最佳做法国际会议上,出现了一个“注重性别问题的最佳做法小组”,该小组为了使提交的28份案例研究的讨论考虑到性别问题而积极地活动。由于该小组的活动,《迪拜宣言》最后规定,性别是挑选最佳做法的考虑之一。该小组的成员还都愿意在各自的与人类住区和发展领域相关的专长领域内推行性别分析方法。

21. 秘书处仍然继续收集考虑到性别问题的最佳做法,并对无性别分析的案例研究进行性别作用分析。性别问题小组将继续工作,监督最佳做法现已有的涉及性别的作用,并正在调查新的与性别问题有关的案例研究。预计在1996年12月之前将会产生出性别评估方法,供广泛采用。

四、获得的初步教训

22. 从最佳做法活动所获得的教训可分为两类:(一)实质性教训;(二)程序性教训。

实质性教训

23. 获得的实质性教训载于本文件附件二。这是在迪拜举行的改善生活环境最佳做法国际会议的议事记录摘要。这些教训应归功于对会议作了贡献的那些人。

程序性教训

24. 下列关于改善最佳做法程序制度的建议来自对推荐过程的一般意见,以及技术咨询委员会会议提出的具体建议:

- (一) 确切的提交时限--这是为了确保对所有提交的文件进行预选,以便向提交人提供反馈,并为未来的技术咨询委员会进行初步分析;
- (二) 灵活的报告格式--以平等的方式判断每个提交的文件,是值得高度称赞的目标,但报告格式应该有足够的灵活性,以适应所提交的文件多样性;
- (三) 获得的教训--在规划和执行每项倡议时,需要对遇到的困难以及如何克服困难有更多的理解。

五、提议的活动和正在进行的活动

25. 到1995年夏天时,情况显示,最佳做法活动是一个收集案例研究,了解解决世界上的一些最紧迫经济、社会和环境问题的实际、可行和越来越持久的办法的机会。筹备委员会采纳了明确的推荐标准,确立了统一的报告格式(尽管报告格式仍

不完善),从而找到了一个调查、整理、传播和学习最佳做法的有效方式。秘书处遂与所有关键的有关者进行了一轮磋商,以讨论做什么和如何利用显而易见的信息和经验宝库。这些磋商得出的明确的结果包括如下:

- (一) 需要继续开展征集最佳做法的活动,以此提高普遍的认识水平;
- (二) 需要继续进行建设能力的活动,特别是以此来促进城市、社区和组织思考它们所进行的工作以及如何扩大、推广或以其他方式发展其长处,克服短处;
- (三) 需要利用现有网络,促进最佳做法的传播和利用,特别是在培训、管理的发展、教育、政策制定、普及性别平等意识、体制建设等方面;
- (四) 需要扩大最佳做法的范围,以此发展和实施新的和经过改良的合作,包括发展志愿力量、北方与北方的合作、南方与南方的合作以及各种形式的合作。
- (五) 需要充分发挥最佳做法电子名录的潜在作用及其增值服务,发挥其同时提供培训、能力建设和意识建设材料的优势,同时需牢记必须使地方机构、特别是发展中国家的机构容易获得这些资料。

26. 这些磋商还有另外一些结果,其中包括:

- (一) 最佳做法名录提供了一个机会,可借此建立起与可持续人类住区和发展有关的专业人员新名册;
- (二) 关于最佳做法的电子名录和电子会议也提供了机会,可借此在所有关键的当事者之间推广使用新的效费比高的通讯手段,特别是在发展中国家;
- (三) 国际社会已经通过了一套推荐标准和统一的报告格式需要充分利用这一点,以便促进类似活动和数据库相互之间的联系并使联系合理化。

27. 已经查明的需要改进的关键领域包括:

- (一) 需要使报告格式进一步完善,使它更容易反映各地活动的多样性以及经验的丰富性;
- (二) 进一步制定准则,以此便利批评性的自我分析以及查明和报告最佳做法的工作;
- (三) 扩大关键词清单,包括扩大关键词汇编,以协助最佳做法提交者进行自动分类,并以此便利在电子名录上使用关键词寻找最佳做法。

28. 有助于继续开展活动的关键优势包括:

- (一) 使用了各种效费比高的手段,通过地方的专家和国家能力建设机构,向发展中国家的组织提供了实质性支助和援助;
- (二) 通过把公共和私人部门捐助的资金和实物混合使用的办法,有效地平衡了资源。

29. 由于上述考虑、提议和建议,秘书处遂确立了一项继续收集最佳做法的活动的为期三年的第一阶段战略。确立这一战略时考虑的主要因素包括:活动的效费比,现有资源使用的重新转向,利用现有网络和体制能力。

建立区域和专题性最佳做法资料中心

30. 区域和专题性最佳做法资料中心将以现有的网络和能力为基础,继续进行由秘书处开始的在下列方面的工作:收集、传播和分析最佳做法,通过各种方式包括培训、教育、管理方面的开发、政策对话和不断改进等,促进经验、知识和诀窍的交流。目前正与世界各地好几个伙伴机构进行谈判,预计到1996年年底将有10-12个这类专题和区域性中心开始工作。

31. 这些资料中心将成为生境全球最佳做法和地方领导方案的一部分,该方案实际上等于一个伙伴机构全球网。全球网上的每一个网结将构成一个“优秀中心”,它与涉及人类住区可持续发展的两个以上关键角色/有关者一道工作。每个“优秀中心”将以一个建设能力机构或设施为骨干,积极地从事政策制定、教育和培训等活动。每个中心将继续收集和传播具有区域或专题意义的资料。它将对资料进行甄别,以便用于两个最终用途:

- (一) 向区域内的决策者或其他关键的有关者传播资料,如果是专题性资料,则在全球范围内传播;
- (二) 向全球核心点提供据认为具有全球意义和适用性的资料。全球集中点接着向所有其他区域性集中点提供。

伙伴关系

32. 与最佳做法本身一样,应建立区域或专题中心,每个中心至少有两个积极参加生境二筹备过程的伙伴组成。这些伙伴是:各国政府、地方当局和/或其附属机构、非政府组织、社区性组织、学术和研究机构、私人部门以及传播媒介。担负

着总体协调作用的生境中心与Together Foundation(基金会)建立了伙伴关系,以便不断地更新电子名录并使它越来越便于检索,方便用户。

挑选标准

33. 为了确保最佳做法具有高质量,每个区域或专题设施需符合下列标准:

- (一) 设施应在某一区域内或专题范围内具有知名度,人们了解它在一个或更多的人类住区管理和可持续发展的相关领域,在公共政策、教育和培训、研究与开发等方面具有优秀的专长;
- (二) 设施应自筹资金,在某些情况下还需要由外部伙伴和共同赞助人资助最初为期三年的活动。
- (三) 设施应有正规的传播资料战略,包括通讯、评论、日刊等。

资料中心的普及作用与信息技术的使用

34. 互连网(Internet)目前正在迅速发展,不久将成为全世界信息交换的重要渠道。通过互连网,每个区域中心将能对全球网上的站址进行访问。通过互连网,将对全球网络内的所有区域集中点都进行访问。其他传播手段包括通讯、CD-ROM、软盘以及印制的最佳做法目录。读者对象包括各级政府的决策者、城市官方、人类住区专业人员、私人部门以及非政府部门。各区域中心还将积极地推动关键的有关者使用效费比高的通讯和信息技术。

资料中心的活动

35. 每个资料中心的首要工作是把来自世界各地的最佳做法,尤其是本地区或某一专题的最佳做法传播到国家和地方两级的有关方面。然而,设施还应在促进最佳做法的讨论和推广方面发挥主动作用。此外,为了便利就人类住区和发展问题开展对话,将使用一种永久性的电子论坛。资料中心的另一个作用是生境中心和其他全球网络上的最佳做法站址一道,查明、收集、分析和整理由个人、组织和政府新提交的最佳做法。各区域中心将向访问全球网络上站址的人提供反馈,或提交新的最佳做法,更新最佳做法数据库,并在区域或专题范围内促进讲习班、政策研讨会和试验性转让计划等活动。每年由访问站址的用户评选出优秀的最佳做法并予以奖

励,这十分有助于促进征集最佳做法活动的进一步开展。

36. 世界网络上各个最佳做法站址之间的协调可通过电子邮件进行。然而,预计各个网络站址、区域和专题中心的协调员每年将与全球协调员开会一次,以审查过去和正在进行的活动并讨论新的行动。

核心方案的作用

37. 核心方案的作用和主要职能将是作为中心汇合点发挥作用。将注重于战略性的活动,例如:

- (一) 根据从各区域和专题资料中心获得的反馈,继续研制和改进数据库和报告格式,使它更加容易获得和容易使用,成为各类关键角色的有效工具;
- (二) 便利和促进新的经过改良的技术合作手段,包括下放的合作形式,并包括经过革新的多边转让方案和项目、志愿方面以及南南合作;
- (三) 促进全球和区域伙伴关系的发展,特别是与私人部门和传播媒介的伙伴关系,开发最佳做法数据库的副产品,例如新的专业人员名册和可持续产品、服务和技术名册;
- (四) 在区域之间和全球范围内促进有关最佳做法的知识、经验和诀窍的交流;
- (五) 建立联合的支助机制,对住房进行研究与开发,整理城市指示数;
- (六) 在新型的领导培训活动中促进最佳做法的使用。

38. 现正在与所有关键的有关者、主要捐助者和机构建立一个指导委员会,以便继续使方案朝着有利于用户的方向发展。

结 论

39. 总之,640份案例研究,不论它们是否获奖,不论属于最佳还是良好做法,都一起说明:数百万个人、数千个社区、协会、组织和城市正在自己掌握自己的命运,正在为改善大多数人--如果不是所有人--的住房条件而作出实际贡献,正在为建立更持久的人类住区和发展作出贡献。合乎逻辑的结论是,这只是一个开始,在查明、分析、传播和学习最佳做法方面继续努力,将极大地促进《生境议程》以及生境二会议的目标的实现,这目标是:使世界各地的城镇和乡村更加卫生、安全、公

平和持久。

附 件 一

向最佳做法活动提供的支持概况

附件一：资助最佳做法活动的概况

资金来源/开支项目	现金	实物	合计
<u>荷兰</u> 核心方案, 涉及性别问题的最佳做法, 技术咨询委员会会议 发展中国家的最佳做法, 录相	499,000	60,000	559,000
<u>西班牙</u> 核心方案, 拉丁美洲最佳做法, 翻译, 用西班牙语传播, 拉丁美洲和加勒比竞赛	470,000		470,000
<u>迪拜市</u> 发展中国家最佳做法, 录相, 报纸, 传播媒介 奖励, 迪拜国际会议	440,000	500,000	940,000
<u>Together Foundation(基金会)**</u> 数据库的开发和制作		318,181	318,181
<u>挪威</u> 发展中国家最佳做法, 涉及性别问题的最佳做法, 录相和核心方案	226,513		226,513
<u>瑞典</u> 发展中国家最佳做法, 核心方案	140,165	10,000	150,165
<u>东京市政府</u> 奖励, 录相, 评审团, 传播媒介	120,000		120,000
<u>世界银行</u> 发展中国家最佳做法	90,000		90,000
<u>加拿大</u> 评审团会议, 录相, 新闻宣传材料	31,980	15,000	46,980
<u>开发署</u> 区域最佳做法会议, 最佳做法名录		90,000	90,000
<u>儿童基金会</u> 发展中国家最佳做法, 录相		15,000	15,000
合计	2,017,658	1,008,181	3,025,839

• 估计数。

** 包括从Kellogg Foundation(基金会)获得的75,000美元。

附件二

从分析最佳做法获得的实质性教训

教训1. “为了调动长期的积极性,群众的参与必须与提出问题和解决问题的过程统一起来。”许多案例证明,为了有效地调动公众的参与,“邀请参加而不是发号施令”十分重要。当请人们找出问题和可能的解决办法时,人们便会把自己视为解决力量的一部分,而不是依赖别人解决问题。来自上级部门的专家往往担心,问群众需要做什么和怎样做才最好,他们的地位便多少会下降。但大多数最佳做法表明,当邀请人们作为真正的伙伴参加进来时,上级机关的力量实际上是增加了。

教训2. “规划工作不能单纯地自上而下或自下而上,必须两者兼有,两者结合,才能见效。”许多最佳做法清楚地证明,关于政策的制定和决定的作出是否应自上而下或自下而上的讨论都反映了错误的认识。答案是两者必须兼而有之。必须视具体的问题来处理自上而下或自下而上的相对作用。在考虑这种做法时我们还必须牢记,在旁观者看来自上而下和自下而上都可能是相对的说法。

教训3. “资源是重要的,但资源不能代替智慧。”最佳做法清楚地证明,人民尽管缺乏正式的培训,尽管资源有限,但他们凭热情和智慧能解决许多问题。从我们所研究的最佳做法还能看到,发达国家存在的许多问题是直接由于财富替代了智慧而造成的。财富用得不得当,其弊可能大于其利。财富和技术提供了工具和能力,但不一定提供答案。它们绝不可能替代人们态度的变化或者替代人们固有的智力。

教训4. “如果要使人们或单位投入到解决问题的过程中,就需要让他们看到自己利在其中。”人们为改善自己的经济安全和实际安全,提高自己和家人获得良好生活的机会,便会十分努力地工作。在每一个最佳做法中,采取行动的动机往往可在不容再忽视的问题中找到。解决问题所依靠的是努力改善自己处境的个人;在尊重个人利益的同时也尊重了社会利益。机关和规划者们得到的最主要的教训之一是要想获得长期的成功,必须依靠社区对变化的支持,必须兼顾到个人利益和公共利益。

教训5. “公众一词的定义必须远远超出通常参与者的范围。”这些做法向我们表明,光为公众参与创造机会还不够。提供了机会但不重视那些历来没有力量参与的人,会引发不信任和漠不关心。为了真正有效,我们必须调动社区的所有成员,倾听他们的关切和建议。参与如果是走走过场,会令人产生愤懑。真诚的参与会带

来解决办法和政治上的支持。

教训6. “我们一步踏入这困境,我们也将一步迈出这困境”。或许最宝贵的教训是,我们最终将依靠调动起来的个人和社区迈出的无数个小步而走向可持续世界。没有大跃进,也没有灵丹妙药。对于我们想要什么,我们必须具有远见,以便使我们的行动与远见一致。但远见不能代替决定和行动。

教训7. “往往是那些我们无法公开谈论的话题对问题的解决具有关键意义。”当各种“主义”(性别主义、种族主义)是过于敏感的话题而无法谈论时,就很难处理诸如参与、调动人民积极性、个人对变革负有长期承诺等事项。在我们恢复尊严、自我表达、人民通过自己努力改变自己生活的能力之前,许多这些最佳做法不会成为普遍的行动。

教训8. 领导与革新:许多案例证明,成功的解决办法往往产生于极为严重的危机……这种形式加上扶持性环境和一般公众愿意解决问题的态度,是产生革新的关键因素。政治进程中出现了一丝机会往往推动和促使革新者或“产品提倡人”拟订出解决问题的适当方法。产品提倡人或领导人无论是来自政府、城市、或人民中间,他们的持续不断的参与往往是成功的关键。

教训9. 灵活性:这些做法表明,任何倡议若要成功,必须具有灵活性。另外,这些做法都有一种自我反馈的学习过程,这种过程使人们不断地参与倡议的规划和设计,在任何情况下都不盲目地遵守事先拟订的蓝图或模式。

教训10. 作用:最佳做法案例研究都促进了下列目标的实现:使城市和住区在生态上更有持久性、在政治上具有参与性、在社会上更公平、在经济上能自立生存。最佳做法都对城市及其公民产生了广泛的直接和间接的作用,其中包括:改善了物质环境,减少了贫困现象,提高了健康和福利水平,使社区各团体和个人--男女都包括在内--更具有主动性。

教训11. 强化作用:这些案例都具有的或许最重要的长期作用是,它们导致了跨部门伙伴关系的建立,引起了处理问题和解决问题方式的变化。我们希望一旦这些伙伴关系建立起来,今后在最佳做法的转让、吸收和推广等方面会得到重新利用,并推动公共政策的变化。调动人民使他们发挥主动性并成为变化的力量,是我们得以影响决策者、改变官方思想模式以及下放解决问题过程的关键手段。

教训12. 克服对城市贫民区和衰败现象的旧成见:最佳做法案例突出地说明了人民在处境不利时所表现出的惊人的耐力和创造性。考虑到我们从未深入到他们中间帮一把,人民所作的许多事情,尤其是在南方的城市,都是在解决问题方面的建设性发挥。

上述教训的供稿人是：Dr. Gary Lawrence, Director of the Centre for Sustainable Communities, University of Seattle, Washington; Dr. Akhtar Badshah, Director of Programmes, Mega-Cities Project Inc.; Mr. Herbert Girardet, Footprint Films; Dr. Jo Beall, Lecturer, London School of Economics, 秘书处对来稿进行了压缩。

XX XX XX XX XX