



КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО
НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТАМ
(ХАБИТАТ II)

Distr.
GENERAL

A/CONF.165/8

Стамбул, Турция
3-14 июня 1996 года

RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Пункт 8 предварительной повестки дня

**ИНИЦИАТИВА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ НАИЛУЧШИХ
ВИДОВ ПРАКТИКИ**

Доклад генерального секретаря

В настоящем документе содержится обзор осуществления Инициативы по выявлению наилучших видов практики начиная с момента ее выдвижения на первой основной сессии Подготовительного комитета, принявшего впоследствии на своей второй сессии решение II/7 "Критерии для выдвижения и отбора наилучших видов практики". В нем изложены: i) использовавшиеся процессы; ii) достигнутые результаты; iii) полезные выводы; и iv) последующая деятельность. Кроме того, доклад является отчасти ответом на решение II/5 второй сессии Подготовительного комитета, в котором Комитет просил генерального секретаря подготовить, среди прочего, "технико-экономические обоснования финансирования и разработки предложенных и начатых в ходе подготовительного процесса программ международной поддержки для осуществления целей глобального плана действий с уделением особого внимания ... содействию распространению и изучению наилучших видов практики, а также созданию возможностей для подготовки руководящих кадров".

В документе A/CONF.165/CRP.3 содержится аннотированная библиография перечня 100 наилучших видов практики, составленного независимым Техническим консультативным комитетом и одобренного Жюри.

В приложении I содержится обзор поддержки, оказывавшейся для осуществления Инициативы по выявлению наилучших видов практики.

В приложении II содержится резюме основных полезных выводов.

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Инициатива по выявлению наилучших видов практики (ИНВП) была официально начата в качестве части подготовительного процесса ко Всемирной встрече в интересах городов на первой основной сессии Подготовительного комитета Хабитат II,⁴ которая состоялась в Женеве в апреле 1994 года. Инициатива была разработана в качестве: i) средства формирования позитивного взгляда на урбанизирующийся мир путем привлечения внимания мировой общественности к практическим решениям некоторых из наиболее острых социальных, экономических и природоохранных проблем, стоящих перед урбанизирующимся миром; ii) составляющей части процесса подготовки национальных планов действий и докладов для Хабитат II; и iii) мероприятия по созданию необходимого потенциала. В этой связи секретариатом были подготовлены соответствующие руководящие принципы.

2. Уже год спустя это начинание сумело мобилизовать творческие усилия и энергию самых различных слоев гражданского общества, свидетельством чего явились более 300 откликов из более чем 50 стран. Двусторонние и многосторонние учреждения-доноры оказывали основную поддержку, стремясь помочь организациям в развивающихся странах подготовить и представить документацию по их наилучшим видам практики. Подобное развитие событий подтолкнуло Подготовительный комитет к принятию на его второй сессии решения II/7, в котором более детально были разработаны руководящие принципы для представления наилучших видов практики, к национальным комитетам был обращен призыв организовывать национальные конкурсы/выставки, а в адрес секретариата была направлена просьба учредить независимое жюри, с тем чтобы наиболее выдающиеся виды практики были отмечены особо.

3. В решении II/7 были одобрены три основных критерия для выдвижения наилучших видов практики, включая: i) позитивное и осязаемое воздействие на улучшение жилой среды людей; ii) партнерские связи, как минимум, с двумя, а, возможно, и более ключевыми субъектами деятельности; и iii) устойчивое позитивное воздействие, включая, среди прочего, изменения в законодательстве, нормативных рамках, распоряжениях местных органов власти или стандартах, социальной политике, секторальных стратегиях, институциональных рамках и процессах принятия решения.

4. В настоящем докладе дается обзор: i) использовавшегося процесса; ii) достигнутых результатов; iii) предварительных выводов, сделанных в ходе осуществления Инициативы; и iv) осуществляющейся и предлагаемой последующей деятельности. В приложении I приведены данные о финансировании деятельности, связанной с наилучшими видами практики. В приложении II изложены основные выводы, сделанные на основе анализа наилучших видов практики.

II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ НАЧАТОГО ПРОЦЕССА ЗА СЧЕТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К НЕМУ ОСНОВНЫХ СУБЪЕКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5. Одна из задач Инициативы заключалась в разработке процесса, который сам по себе должен был стать одним из наилучших видов практики с точки зрения широкомасштабного участия, партнерства, вовлечения основных субъектов деятельности и действенного и эффективного использования ресурсов. Руководящими принципами ее осуществления с самого начала являлись следующие:

- i) *привлечение широких кругов общественности к консультациям*, которые проводились в течение всего процесса с правительствами, учреждениями системы Организации Объединенных Наций, местными органами власти, НПО/организациями на уровне общин (ОУО), частным сектором и представителями профессиональных/академических кругов, с тем чтобы: i) определить критерии для номинации наилучших видов практики; ii) разработать руководящие принципы для использования национальными комитетами и организациями, представляющими наилучшие виды практики; iii) разработать и унифицировать формат для конкурсных представлений; iv) разработать структуру и каналы двусторонней связи с пользователями для базы данных по наилучшим видам практики; и v) определить стратегию последующих действий.
- ii) *развитие информационных сетей*, которые создавались с целью оказания поддержки организациям в развивающихся странах. Финансовая помощь, предоставленная двусторонними и многосторонними агентствами-донорами, направлялась через сеть отделений на местах учреждений Организации Объединенных Наций, местных и региональных экспертов, консультантов, профессиональных учебных заведений и учреждений по созданию необходимого потенциала;
- iii) *налаживание партнерских связей между государственными и частными секторами*, которые помогли при присуждении почетных дипломов за применение наилучших видов практики в деле улучшения жилой среды и при распространении наилучших видов практики в соответствии с просьбой, сформулированной Подготовительным комитетом. Наряду с традиционными средствами информации использовались такие новые формы, как "Интернет", компактные диски CD-ROM и компьютерные дискеты.

Процесс создания и наращивания потенциала

6. Значительная помощь наличными и натурой была мобилизована из многосторонних и двусторонних источников, среди которых особо следует отметить правительства Нидерландов, Норвегии, Испании, Швеции и Германии, Всемирный банк, муниципалитет города Дубая, ЮНИСЕФ, ПРООН и ДООН. Помощь натурой включала в себя непосредственную поддержку, оказывавшуюся, среди прочего, национальными правительствами, двусторонними донорскими программами, учреждениями Организации Объединенных Наций и другими организациями и учреждениями с целью содействия организациям в представлении их наилучших видов практики и в проведении местных, национальных и региональных конкурсов и/или выставок. Помощь наличными была использована секретариатом для: i) создания опорной группы по распространению руководящих принципов; ii) мобилизации дополнительных средств; iii) обеспечения реальной обратной связи и закрепления достигнутого национальными комитетами и другими органами, представившими на конкурс свои наилучшие виды практики; iv) оказания финансовой поддержки национальным комитетам через сеть национальных и региональных экспертов, профессиональные учебные заведения и учреждения, занимающиеся созданием и развитием потенциала. Непосредственная поддержка, включая финансовые и технические консультативные услуги, была оказана секретариатом более чем 50 национальным комитетам и организациям, активно представившим свои наилучшие виды практики. В приложении I приведен перечень тех, кто оказывал поддержку в осуществлении Инициативы, а также ряд получателей финансовой и технической помощи.

Процесс и критерии отбора

7. Действуя опять же в соответствии с решением II/7 Подготовительного комитета, секретариат организовал независимый и транспарентный процесс классификации и отбора. Учитывая большое число полученных представлений, было принято решение о том, что

предварительный отбор будет проведен независимым Техническим консультативным комитетом, состоящим из специалистов по вопросам населенных пунктов и развития. Комитету было поручено отобрать из более чем 600 представлений 100 наиболее интересных из них, а затем из этих 100 отобранных видов практики подготовить краткий перечень для Жюри. Не вошедшие в это число представления были отнесены к категории "хороших видов практики". Комитет проводил свои заседания в Роттердаме с 1 марта по 26 апреля 1996 года совместно с Институтом по исследованиям в области жилья и городского развития, который выполнял функции его секретариата. Краткий перечень отобранных наилучших видов практики вместе с докладом Комитета об использованных методах отбора и его рекомендациями были представлены независимому Жюри, которое провело свое совещание 28-29 марта 1996 года в Торонто по приглашению муниципалитета метрополитенского района Торонто и Ипотечно-жилищной корпорации Канады. Составы как Комитета, так и Жюри были подобраны на основе справедливого регионального представительства и с учетом необходимости уделения особого внимания гендерным вопросам.

8. За отправную точку для отбора наилучших видов практики, которые должны будут получить дипломы победителей, были взяты две темы Хабитат II - Встречи на высшем уровне в интересах городов: "Надлежащее жилье для всех" и "Устойчивое развитие населенных пунктов в урбанизирующемся мире". В решении II/7 второй сессии Подготовительного комитета определены три основных критерия процесса отбора: i) положительное и ощутимое воздействие на улучшение жилой среды; ii) установление партнерских связей как минимум с двумя из следующих субъектов деятельности: национальным правительством, местными органами власти, международными агентствами, НПО/ОУО, частным сектором, средствами массовой информации, академическими и научными кругами, профессиональными ассоциациями и гражданскими лидерами; и iii) устойчивость применения, нашедшая свое выражение в изменениях в законодательстве, социальной политике, институциональных рамках, процессах принятия решений и управленческих системах. На Дубайской международной конференции было рекомендовано учитывать также следующие моменты в дополнение к решению II/7: i) творческий подход к руководству; ii) содействие повышению отчетности и транспарентности; iii) предоставление необходимых полномочий населению; iv) признание социального и культурного многообразия и оперативное реагирование на его проявления; v) потенциальные возможности для распространения и применения в других местах; vi) соответствие местным условиям и поощрение социального равенства и справедливости.

Процесс распространения и ознакомления

9. В соответствии с решениями Подготовительного комитета процесс распространения информации о наилучших видах практики был задуман как средство: i) повышения уровня осведомленности о вопросах Конференции Хабитат II путем привлечения внимания к практическим решениям проблем в различных областях жилищного обеспечения, а также к широкому ряду социальных, экономических и экологических проблем, связанных с урбанизацией; ii) поощрения обмена имеющимся опытом и ознакомления с ним. Были проведены следующие информационно-ознакомительные мероприятия:

- i) руководящие принципы: 2500 экземпляров сборника руководящих принципов были распространены на официальных языках;
- ii) освещение в средствах массовой информации и печати: более 500 программ, репортажей, видеофильмов и статей по наилучшим видам практики были подготовлены и распространены через международные, региональные и национальные телестанции, радиостанции, газеты и журналы во всех основных регионах мира. К числу глобальных информационных сетей, участвующих в этой кампании, относятся

"Арабсат", Би-би-си, Си-эн-эн, "Кристин Сайенс Монитор Рэйдио", консорциум газет, выходящих на арабском языке, "Сити Джорнал", "Лос-Анджелес Таймс" и другие;

- iii) выдвижение самостоятельной корпоративной инициативы по выявлению наилучших видов практики в партнерстве с Фондом "Прогрессно" в Нидерландах для мобилизации участия частного сектора и повышения уровня осведомленности;
- iv) Международная конференция по наилучшим видам практики в деле улучшения жилой среды, которая была организована в Дубае по приглашению муниципалитета Дубая 19-22 ноября 1995 года. На Конференции было отобрано 28 наилучших видов практики, в ее работе приняли участие 910 представителей из 95 стран. Итогом работы Конференции явилось принятие Дубайской декларации, в которой, среди прочего, содержатся обязательство муниципалитета Дубая предоставить средства для присуждения наград на ближайшие пять лет и предложения, замечания и рекомендации по вопросам существа, направленные на совершенствование процесса выдвижения и отбора наилучших видов практики;
- v) Международная конференция "Вода для жаждущих городов", проведенная в Пекине 18-22 марта 1996 года по приглашению Китайского национального комитета для Хабитат II, на которой, среди прочего, повышенное внимание было уделено наилучшим видам практики в области управления водными ресурсами;
- vi) организация 50 национальных, региональных и местных конкурсов и/или выставок наилучших видов практики;
- vii) подготовка в партнерстве с Фондом "Тугезер" и при поддержке Фонда Келлогга электронного каталога наилучших видов практики с доступом через "Интернет" и с возможностью получения информации на дисках CD-ROM, дискетах и в печатном виде (сокращенный вариант);
- viii) организация "электронной конференции" по наилучшим видам практики через систему "Интернет";
- ix) подготовка и распространение специальной телепрограммы по наилучшим видам практики в партнерстве с сетью кабельного вещания Си-эн-эн и Всемирной сетью телевещания Дабл ю-ти-эн на основе договоренности относительно передачи этой информации в информационные системы развивающихся стран через телетрест "За охрану окружающей среды" (Ти-ви-и); и
- x) организация выставки наилучших видов практики, включая видеофорум "Наилучшие виды практики" и Встречу партнеров по наилучшим видам практики, на Стамбульской конференции.

III. РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные результаты

10. К 15 марта 1996 года секретариатом было получено более 640 представлений от 91 страны, организации или ассоциации. Было проведено более 40 национальных конкурсов и/или выставок, а при спонсорской поддержке со стороны Межамериканской федерации строительной промышленности был проведен один региональный конкурс. Из 640 представ-

лений 425 были присланы до первоначально установленного крайнего срока 1 декабря 1995 года, который в дальнейшем был перенесен на 31 января 1996 года, хотя много новых заявок поступило во время третьей сессии Подготовительного комитета в феврале 1996 года.

11. В общей сложности в 46 представлениях эффективным образом решались гендерные вопросы и вопросы улучшения положения женщин, включая такие области, как доступ к жилью, земле и ресурсам, трудовая занятость и возможности для приносящих доход видов деятельности и юридическое закрепление прав. Более чем в 100 представлениях содержался анализ гендерных вопросов, соответствующий рекомендациям, сформулированным в решении III/7 Подготовительного комитета.

12. Было представлено 85 видеофильмов о наилучших видах практики, которые составят основу видеотеки наилучших видов практики.

13. По рекомендациям Технического консультативного комитета из полученных представлений были отобраны 102, которые и составили список "100 наилучших видов практики". Они были включены в электронный каталог.

14. На основе этого списка Технический консультативный комитет подготовил краткий перечень из 43 видов практики, которые были направлены Жюри. Из них Жюри отобрало впоследствии 12, которые были отмечены Дубайскими и Токийскими дипломами за выдающиеся достижения в деле улучшения жилой среды.

Качественные результаты

15. Одной из наиболее характерных черт представленных конкретных примеров является значительное число видов практики, которые были мало известны отраслевым и географическим экспертам, работающим в области населенных пунктов и развития. Это позволило сделать вывод о том, что национальные комитеты и другие организации, участвовавшие в выявлении и выдвижении на конкурс наилучших видов практики, добились успеха в мобилизации общественности на широкомасштабное участие, призыв к которому содержался в резолюции 47/180 Генеральной Ассамблеи и был впоследствии поддержан Подготовительным комитетом.

16. Еще одной отличительной чертой присланных примеров является комплексный подход, использованный многими общинами, городами и регионами для решения широкого круга проблем. Как показывают многие примеры, те социальные подходы и процессы принятия решений, которые были использованы для решения одной конкретной проблемы, оказывались в равной степени эффективными для решения других проблем, что в итоге позволяло прийти к новым и более совершенным формам и институциональным механизмам управления и директивного руководства. Выводы, сделанные на основе анализа этих наилучших видов практики, подчеркивают насущную необходимость в дополнении в основном отраслевых по своей структуре систем разработки и осуществления политики новыми и более совершенными формами принятия решений и распределения ресурсов на основе широкомасштабного привлечения населения.

17. Подавляющее большинство представленных наилучших видов практики свидетельствует также о том, что благодаря применению и институционализации комплексных подходов и широкомасштабного привлечения населения удастся мобилизовать значительные ресурсы, особенно среди самых бедных общин, городов и стран.

Учет гендерных соображений

18. Учет гендерных соображений являлся одной из задач Инициативы, поддержанных Подготовительным комитетом. Секретариатом было получено более 46 примеров наилучших видов практики, в которых была учтена гендерная перспектива и/или женская тематика. Многие из этих видов практики были представлены НПО/ОУО при финансовой поддержке со стороны правительств Нидерландов, Швеции и Норвегии. Секретариат просил также авторов представлений включать анализ гендерного воздействия в их целевые исследования, с тем чтобы показать влияние применяемого вида практики на положение как мужчин, так и женщин на всех этапах осуществления проекта, программы или инициативы. Более 100 присланных видов практики соответствуют рекомендациям Подготовительного комитета относительно проведения гендерного анализа.

19. В партнерстве с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций, национальными правительствами и местными органами власти, а также НПО/ОУО секретариат в настоящее время занимается анализом тех наилучших видов практики, в которых содержится гендерная перспектива и/или приводится анализ гендерного воздействия, с тем чтобы выявить методы, которыми пользовались группы и отдельные лица для обеспечения успеха проекта. Секретариат ожидает, что разработка методологии гендерной оценки, отражающей специфику населенных пунктов и развития, позволит учитывать гендерные аспекты уже на стадии планирования проекта.

20. На Дубайской международной конференции по наилучшим видам практики в деле улучшения жилой среды, прошедшей 19-22 ноября 1995 года, сформировалась "гендерная группа по наилучшим видам практики", которая следила за учетом гендерной перспективы при обсуждении 28 представленных видов практики. Практическим результатом деятельности этой группы является включение в Дубайскую декларацию гендерной тематики как одного из критериев отбора наилучших видов практики. Эта группа позволила также выявить активистов, готовых и стремящихся обеспечить, чтобы гендерная методология нашла свое применение в их соответствующих областях знаний в рамках деятельности в области населенных пунктов и развития.

21. Секретариат проводит дальнейший сбор наилучших видов практики, отражающих гендерную тематику, а также продолжает осуществлять анализ гендерного аспекта тех видов практики, в которых эта тематика не учтена. Гендерная группа будет и далее осуществлять свою работу по мониторингу уже определенного гендерного воздействия наилучших видов практики, а также по поиску новых примеров, в которых учитывается гендерная тематика. Предполагается, что методология гендерной оценки будет готова для распространения к декабрю 1996 года.

IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ

22. Выводы, сделанные в ходе анализа осуществления Инициативы по выявлению наилучших видов практики, можно разбить на две категории: i) выводы, касающиеся существа вопроса; и ii) выводы, относящиеся к процессу.

Выводы, касающиеся существа вопроса

23. Выводы, относящиеся к этой категории, изложены в приложении II к настоящему документу. Они представляют собой соответствующим образом отредактированные выдержки

из материалов Дубайской международной конференции по наилучшим видам практики в деле улучшения жилой среды. Они были подготовлены усилиями активистов конференции.

Выводы, относящиеся к процессу

24. Приводимые ниже рекомендации относительно совершенствования процедуры выявления наилучших видов практики вытекают из общих замечаний по номинационному процессу, а также отражают конкретные рекомендации, сформулированные на совещании Технического консультативного комитета:

- i) твердо установленные сроки выдвижения - это необходимо для предварительного просмотра всех представлений и налаживания обратной связи с адресантами и для предварительного анализа, который будет проводиться будущими техническими и консультативными комитетами;
- ii) гибкий формат представлений - хотя поставленная задача обеспечения равных условий для рассмотрения каждого представления заслуживает самой большой похвалы, формат представляемых документов должен быть достаточно гибким, что позволяет отражать самую различную специфику направляемых на конкурс наилучших видов практики;
- iii) выводы - необходимо добиться более глубокого понимания характера возникших проблем и путей их преодоления на этапе планирования и осуществления каждой инициативы.

V. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ И ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

25. К середине 1995 года стало очевидным, что Инициатива по выявлению наилучших видов практики способна создать уникальную коллекцию конкретных примеров практических, действенных и все более и более устойчивых решений некоторых из наиболее острых экономических, социальных и природоохранных проблем в мире. Определив четкие номинационные критерии и установив единообразный формат для представлений, который, правда, нельзя пока назвать совершенным, Подготовительный комитет обеспечил базу для разработки эффективного механизма для выявления, сбора, распространения и изучения наилучших видов практики. Это послужило для секретариата толчком к проведению раунда консультаций со всеми ключевыми субъектами деятельности по вопросу о том, что и как необходимо сделать для наиболее эффективного использования подобного богатейшего источника информации и опыта. К однозначным выводам, сделанным на этих консультациях, относятся следующие:

- i) необходимо продолжить осуществление Инициативы по выявлению наилучших видов практики в качестве средства повышения уровня осведомленности;
- ii) необходимо продолжить осуществление потенциалосоздающего компонента Инициативы, прежде всего, как средства стимулирования городов, общин и организаций к развитию начатых ими процессов поиска оптимальных путей укрепления, расширения и активизации своего потенциала и преодоления недостатков;
- iii) необходимо использовать существующие информационные сети для более активного распространения информации о наилучших видах практики и их применения в таких областях, как профессиональная подготовка, развитие управленческого потенциала,

образование, совершенствование проводимой политики, рационализация гендерной политики и институциональное строительство;

iv) необходимо расширить сферу применения Инициативы в качестве средства разработки и реализации новых и более совершенных форм сотрудничества, включая добровольную помощь, сотрудничество Север-Север и Юг-Юг и децентрализованные формы сотрудничества;

v) необходимо использовать возможности для получения доходов за счет развития электронного каталога наилучших видов практики и создаваемой добавочной стоимости в процессе обслуживания, поскольку каталог может служить единым источником информационных материалов по вопросам профессионального обучения, создания потенциала и повышения степени осведомленности, памятуя при этом о важности обеспечения свободного доступа к информации для местных институтов, прежде всего для институтов в развивающихся странах.

26. К числу других выводов, сделанных в ходе этих консультаций, относятся следующие:

i) каталог наилучших видов практики создает хорошую возможность для создания нового реестра специальных знаний по вопросам устойчивого функционирования населенных пунктов и развития;

ii) электронный каталог и "электронная конференция" по наилучшим видам практики представляют собой хорошую возможность для более рационального использования новых и высоко эффективных средств связи между всеми ключевыми субъектами деятельности; прежде всего в развивающихся странах;

iii) необходимо использовать тот факт, что международным сообществом были приняты комплекс номинационных критериев и единый формат представлений, с тем чтобы рационализировать и упростить каналы связи между аналогичными инициативами и базами данных.

27. К основным областям, в которых было сочтено необходимым совершенствовать проводимую деятельность, относятся следующие:

i) необходимо доработать формат для представляемых материалов, чтобы позволило бы более полно отражать все разнообразие инициатив и богатство накопленного опыта;

ii) необходима дальнейшая разработка руководящих принципов в качестве инструмента для проведения критического самоанализа, идентификации и представления докладов;

iii) необходимо расширить перечень ключевых слов, включая подготовку глоссария ключевых слов, что помогло бы адресантам наилучших видов практики в проведении самостоятельной классификации, а также сделало бы более простым использование ключевых слов при поиске наилучших видов практики в электронном каталоге.

28. К числу основных аргументов в пользу дальнейшего осуществления Инициативы относятся:

i) высокоэффективные средства, использованные для закрепления достигнутых результатов по вопросам существа, и оказание помощи организациям в развивающихся

странах через местных экспертов и национальные учреждения, занимающиеся вопросами создания и наращивания потенциала;

- ii) эффективная мобилизация ресурсов на основе совместного использования как денежных средств, так и помощи натурой из государственных и частных источников.

29. Приведенные выше соображения, предложения и рекомендации послужили для секретариата стимулом к разработке первого трехлетнего этапа стратегии дальнейшего осуществления Инициативы. К основным соображениям, которыми секретариат руководствовался при разработке этой стратегии, относятся: высокая эффективность деятельности, переориентация на использование существующих ресурсов и плодотворное использование имеющихся сетей и институционального потенциала.

*Создание региональных и тематических информационных центров
по наилучшим видам практики*

30. Основанные на использовании уже существующих сетей и механизмов, региональные и тематические информационные центры по наилучшим видам практики продолжат начатую секретариатом деятельность по сбору, распространению и анализу наилучших видов практики и будут содействовать передаче опыта, специальных знаний и ноу-хау по различным каналам, включая профессиональную подготовку, образование, развитие управленческого потенциала, обсуждение и совершенствование проводимой политики. Соответствующие переговоры ведутся в настоящее время с рядом учреждений-партнеров во всем мире, и ожидается, что 10-12 таких тематических и региональных центров начнут функционировать к концу 1996 года.

31. Данные информационные центры будут являться частью глобальной программы Хабитат по наилучшим видам практики и подготовке местных руководящих кадров, которая фактически явится институтом, представляющим глобальную сеть учреждений-партнеров. Каждое звено этой глобальной сети будет выполнять функции "центра по анализу информации о наивысших достижениях", работающего в партнерстве с двумя или более ключевыми участниками/субъектами деятельности в области устойчивого развития населенных пунктов. Каждый центр будет связан с занимающимся созданием и наращиванием потенциала институтом или учреждением, проводящим активную работу в таких областях, как разработка общей политики, образование и профессиональная подготовка. Каждый центр продолжит сбор и распространение информации, имеющей региональную или тематическую значимость. Он будет "просеивать" информацию, ориентируясь на два конечных вида ее использования:

- i) распространение информации среди работников руководящего звена и других ключевых субъектов деятельности в рамках региона, а в случае тематического центра - в рамках определенной темы на глобальной основе;
- ii) передача в глобальный центр информации, которая будет сочтена имеющей глобальное значение и глобальную применимость. Глобальный центр, в свою очередь, будет распространять эту информацию среди всех других региональных центров.

Партнерство

32. Как и в случае с наилучшими видами практики, региональный или тематический центр будет создаваться совместно с, как минимум, двумя партнерами, активно участвовавшими в процессе подготовки к Хабитат II. К числу таких партнеров относятся: национальные правительства, местные органы власти и/или другие ассоциации, неправительственные

организации, организации на уровне общин, академические и научно-исследовательские институты, частный сектор и средства массовой информации. ЦООННП (Хабитат), обеспечивающий общую координацию Инициативы, установил партнерские связи с Фондом "Тугезер" для обновления на постоянной основе электронного каталога и расширения и облегчения доступа к нему пользователей.

Критерии отбора

33. Для обеспечения неизменно высокого качества наилучших видов практики каждый региональный или тематический центр должен будет удовлетворять следующим критериям:

- i) центр должен быть известен в регионе или в рамках тематической деятельности как центр наивысших достижений для государственной политики, образования или профессиональной подготовки, научных исследований и разработок в одной или более связанных с этим областях устойчивого развития населенных пунктов и управления ими;
- ii) центр должен работать на условиях самофинансирования и лишь в некоторых случаях будет привлекать внешних партнеров и ко-спонсоров для финансирования мероприятий в первые три года своей деятельности;
- iii) центр должен иметь стратегию регулярного распространения информации, включая информационные бюллетени, обзоры, журналы и т.д.

Внешняя деятельность информационных центров и использование информационных технологий

34. В настоящее время наблюдается стремительное развитие системы "Интернет", которая в ближайшем будущем станет основным каналом обмена информацией во всем мире. Через "Интернет" каждый региональный центр будет иметь доступ к глобальной сети. Благодаря этому в рамках глобальной сети будет обеспечен равный доступ для всех распределительных центров. К другим средствам распространения информации относятся информационные бюллетени, диски CD-ROM, дискеты и печатные каталоги наилучших видов практики. К целевой аудитории относятся работники руководящего звена на всех уровнях управления, должностные лица городской администрации, специалисты по населенным пунктам, частный и неправительственный секторы. Региональные центры будут также играть активную роль в поощрении использования ключевыми субъектами деятельности высокоэффективных коммуникационных и информационных технологий.

Мероприятия информационных центров

35. Первой задачей каждого информационного центра будет распространение наилучших видов практики по всему миру, и в частности в своем регионе или в рамках определенной темы среди заинтересованных сторон на национальном и местном уровнях. Помимо этого, центр будет играть также активную роль в поощрении обсуждений и передаче наилучших видов практики. Кроме того, для облегчения диалога по вопросам населенных пунктов и развития будет использоваться постоянный "электронный форум". Другой функцией информационных центров будет выявление, сбор, анализ и компиляция, в сотрудничестве с ЦООННП (Хабитат) и другими звеньями информационной сети "Уэб" по наилучшим видам практики, новых материалов от частных лиц, организаций и органов власти. Региональные центры будут обеспечивать обратную связь для тех, кто будет пользоваться сетью "Уэб" или представлять новые наилучшие виды практики, а также обновлять базу данных по наилучшим

видам практики и содействовать в регионе или в рамках темы проведению таких мероприятий, как практикумы, семинары по вопросам основной политики и апробирование экспериментальных передаточных схем. Ежегодное присуждение наград за выдающиеся наилучшие виды практики, которые будут отбираться пользователями сети, создаст хорошую возможность для повышения интереса к дальнейшему развитию Инициативы.

36. Координация деятельности между различными операторами информационной сети "Уэб" по наилучшим видам практики может осуществляться через электронную почту. Вместе с тем предусматривается, что координаторы различных центров сети "Уэб", региональных и тематических центров будут встречаться раз в год с глобальным координатором для обзора прошлых и текущих мероприятий и обсуждения новых инициатив.

Роль основной программы

37. Роль и главная функция основной программы заключаются в ее деятельности в качестве главного распределительного органа. Эта деятельность будет сосредоточена на мероприятиях стратегического характера, таких, как:

- i) дальнейшая разработка и совершенствование базы данных и формата представляемой информации на основе использования обратной связи с региональными и тематическими информационными центрами с целью расширения доступа к этой базе и создания возможности для использования ее в качестве рабочего инструмента для ключевых групп действующих лиц;
- ii) создание благоприятных условий и поощрение развития новых и более совершенных методов технического сотрудничества, включая децентрализованные формы сотрудничества, в том числе новаторские много- и двусторонние программы и проекты по передаче технологии, программы добровольцев и сотрудничество Юг-Юг;
- iii) поощрение развития глобальных и региональных партнерских связей, в частности с частным сектором и средствами массовой информации, в целях разработки побочной продукции базы данных о наилучших видах практики, например, нового реестра специальных знаний и устойчивых видов продукции, услуг и технологий;
- iv) поощрение развития межрегионального и глобального обмена знаниями, опытом и ноу-хау в отношении наилучших видов практики;
- v) создание совместных вспомогательных механизмов и проведение научных исследований и разработок с использованием жилищных и городских показателей;
- vi) содействие использованию наилучших видов практики в новых мероприятиях по подготовке руководящих кадров.

38. В настоящее время создается руководящий комитет из числа представителей всех ключевых субъектов деятельности, основных доноров и учреждений, который будет заниматься обеспечением дальнейшего осуществления программы с ориентацией на потребителя.

Заключительные замечания

39. В заключение следует отметить, что все 640 представленных примеров практики, независимо от того, были ли они удостоены наград, вошли в категорию "наилучших" или же

были признаны просто "хорошими", свидетельствует о том, что миллионы простых людей, тысячи общин, ассоциаций, организаций и городов строят свое будущее своими собственными руками и вносят эффективный вклад в обеспечение жильем если не всех, то большинства людей и во внедрение более устойчивых форм функционирования населенных пунктов и развития. Вполне логичен вывод о том, что это всего лишь начало и что дальнейшие усилия по выявлению, анализу, распространению и изучению наилучших видов практики внесут ощутимый вклад в реализацию задач Повестки дня Хабитат и в достижение целей Конференции Хабитат II, которые заключаются в превращении городов, поселков и деревень во всем мире в более здоровые, безопасные, гармоничные и устойчиво функционирующие места проживания.

Приложение I

Обзор финансирования деятельности, связанной с наилучшими видами практики

| Источник финансирования/ Статьи расходов | Наличные средства | Помощь в натурой* | Итого |
|--|-------------------|-------------------|------------------|
| Нидерланды Основная программа, гендерные НВП, заседания ТКК, НВП в развивающихся странах, видеофильмы | 499.000 | 60.000 | 559.000 |
| Испания Основная программа, НВП в латиноамериканских странах, перевод, распространение материалов на испанском языке, конкурс среди латиноамериканских стран | 498.000 | | 498.000 |
| Муниципалитет Дубая Развитие НВП в стране, видеофильмы, средства печати, награды, Дубайская международная конференция | 455.000 | 900.000 | 1 355.000 |
| Фонд "Тугезер"*** Разработка и создание базы данных | | 318.181 | 318.181 |
| Норвегия НВП в развивающихся странах, гендерные НВП, видеофильмы и основная программа | 226.513 | | 226.513 |
| Швеция НВП в развивающихся странах, основная программа | 140.165 | 10.000 | 150.165 |
| Правительство Токийского метрополитенского района Награды, видеофильмы, жюри, средства массовой информации | 120.000 | | 120.000 |
| Всемирный банк Развитие национальных НВП | 80.000 | | 80.000 |
| Канада Заседания жюри, видеофильмы, подготовка подборок материалов для печати | 31.980 | 15.000 | 46.980 |
| ПРООН Региональные совещания по НВП, каталог НВП | | 90.000 | 90.000 |
| ЮНИСЕФ Развитие национальных НВП, видеофильмы | | 15.000 | 15.000 |
| Итого | 2 050.658 | 1 408.181 | 3 458.839 |

* По оценкам.

** Включая 75.000 долл. США от Фонда Келлогга.

Приложение II

Выводы по существу вопроса, сделанные на основе анализа наилучших видов практики

Вывод 1. *"Для того, чтобы заручиться долгосрочной поддержкой общественности, необходимо, чтобы ее вовлечение было увязано как с определением проблемы, так и с ее решением."* Многие из представленных примеров свидетельствуют о важности принципа "лучше посоветоваться, чем посоветовать" как основы для эффективного вовлечения общественности. Если население просит помочь в определении проблемы и ее возможного решения, то люди начинают осознавать себя участниками этого процесса, и не ждут, что их проблемы за них будет решать кто-то другой. Специалисты по институциональным вопросам нередко высказывают опасение относительно того, что обращаясь к населению с вопросами о том, что необходимо сделать и как это сделать наилучшим образом, они тем самым в общем-то принижают свое значение. Большинство же из рассмотренных примеров наилучших видов практики дает основание полагать, что в том случае, когда населению предлагается участвовать в качестве действительных партнеров, влияние той или иной организации фактически усиливается.

Вывод 2. *"Планирование не может быть построено только по принципу "сверху-вниз" или "снизу-вверх", для повышения эффективности планирования необходимо, чтобы оно осуществлялось в обоих направлениях и было комплексным."* Многие из наилучших видов практики однозначно продемонстрировали, что споры о том, должны ли процессы определения политики и принятия решений строиться по принципу "сверху-вниз" или же, наоборот, по принципу "снизу-вверх", представляют собой лишнюю смысловую дихотомию. Правильный ответ заключается в том, что эти процессы должны включать в себя элементы как одного, так и другого принципа. Относительная роль построения работы по принципу "сверху-вниз" или по принципу "снизу-вверх" должна рассматриваться в контексте существующих проблем. При рассмотрении данного вопроса о наиболее рациональном подходе мы должны также помнить о том, что сами понятия "сверху-вниз" или "снизу-вверх" могут быть относительными, поскольку зависят от позиции говорящего.

Вывод 3. *"Ресурсы имеют большое значение, однако и они не могут заменить здравый смысл."* Наилучшие виды практики однозначно продемонстрировали, что энергия и мудрость людей способны решить многие проблемы несмотря на недостаточность формальной и профессиональной подготовки и ограниченность ресурсов. Те примеры наилучших видов практики, которые были нами рассмотрены, показали, что многие из проблем в развитом мире являются непосредственным результатом неразумного использования имеющегося богатства. Нерациональное использование имеющихся больших ресурсов может принести больше вреда, чем добра. Богатство и технология могут использоваться как инструменты и потенциал, но отнюдь не всегда могут дать ответы на существующие вопросы. И уж разумеется, ни в коем случае они не смогут заменить новаторские подходы или природную смекалку населения.

Вывод 4. *"Для того, чтобы население или организации были привержены решению существующих проблем, необходимо, чтобы они видели, что их интересы учитываются."* Население готово приложить все усилия, чтобы укрепить свою экономическую и физическую безопасность и потенциал для улучшения условий жизни как для себя, так и для своих семей. В каждом из рассмотренных видов практики стимул к деятельности может быть обнаружен в проблеме, которая уже не может более оставаться нерешенной. Наиболее эффективными решения оказываются в тех случаях, когда отдельные лица стремятся к улучшению своего положения и когда интересы частного лица учтены в той же мере, что и интересы общества. Одним из наиболее полезных выводов для учреждений и органов планирования является то,

что долговременный успех должен определяться поддержкой общиной проводимых изменений и основываться на учете как личных, так и общественных интересов.

Вывод 5. "Наше определение "общественности" должно быть более широким, а не охватывать только обычных участников деятельности". Приведенные примеры практики показывают нам, что просто создать необходимые условия для общественного участия недостаточно. Формальное предоставление этих возможностей без придания особой значимости роли тех, кто обычно ими обделен, породит лишь недоверие и цинизм. Для того, чтобы добиться настоящей эффективности, чрезвычайно важно охватить всех членов общины и выслушать их замечания и рекомендации. Формальное участие вызывает лишь раздражение. Искреннее участие ведет к решению проблем и обеспечивает политическую поддержку.

Вывод 6. "Клубок тех проблем, с которыми мы сталкиваемся, образовался не сразу, и распутывать его надо также постепенно, шаг за шагом". Возможно, наиболее полезным из извлеченных нами уроков является то, что прийти в конечном счете к устойчивому миру мы сможем благодаря постепенным, поэтапным действиям частных лиц и общин, располагающих необходимыми полномочиями и возможностями. Каких-либо общих решений или чудодейственных средств не существует. Очень важно четко представлять себе, чего мы хотим, и действовать в соответствии с этим. При этом, намеченные нами перспективы не могут заменить конкретных решений и действий.

Вывод 7. "Нередко наиболее важными для решения проблемы являются те вопросы, о которых мы не можем говорить открыто". Весьма трудно решать такие вопросы, как участие, обеспечение необходимыми полномочиями и возможностями и долговременная личная приверженность процессу изменений, когда многочисленные "измы" (сексизм, расизм и т.п.) оказываются слишком болезненными темами для обсуждения. До тех пор, пока мы не восстановим уважение к человеческому достоинству, свободе волеизъявления и не предоставим всем людям возможность самим решать свою судьбу, многие из наилучших видов практики не смогут найти широкого распространения.

Вывод 8. *Лидерство и новаторство:* многие из представленных примеров свидетельствуют о том, что удачные решения нередко рождаются в критической ситуации, когда лишения достигают своей кульминационной точки, ... и что существующая ситуация в сочетании со стимулирующим окружением и готовностью населения в целом решить какую-либо проблему являются наиболее важными факторами для создания нового. Наличие в политическом процессе благоприятных возможностей нередко является именно тем, что мотивирует и возбуждает интерес новаторов, или, иными словами, "творцов передовых идей", к созданию требуемой методологии решения той или иной проблемы. Постоянное вовлечение подобных "передовиков" или "лидеров", представляющих как правительственные органы, так и муниципалитеты или просто население, нередко является ключом к успеху.

Вывод 9. *Гибкость:* представленные на конкурс виды практики показывают нам, что успех инициатив определяется их гибкостью. Кроме того, в каждом из представленных примеров положительную роль сыграл процесс самостоятельного познания и анализа, благодаря которому население продолжает активно участвовать в планировании и разработке инициатив, причем ни в одном из представленных примеров не было обнаружено неотступного следования подготовленным бюрократическими механизмами проектным разработкам.

Вывод 10. *Воздействие:* все приведенные конкретные примеры наилучших видов практики направлены на достижение цели по превращению городов и жилых кварталов в более экологически устойчивые, политически активные, социально сбалансированные и экономически жизнеспособные места проживания. Результатом каждого из них явилось самое различное

прямое или косвенное воздействие на жизнь городов и их населения, включая улучшение физической окружающей среды, снижение уровня бедности, улучшение здравоохранения, повышение благосостояния людей и наделение общинных групп и частных лиц - как мужчин, так и женщин - соответствующими возможностями и полномочиями.

Вывод 11. *Расширение масштабов достигнутого положительного эффекта:* возможно, наиболее важным долгосрочным последствием каждого из рассмотренных видов практики является то, что в результате их применения образовались многоотраслевые партнерские связи, которые позволяют изменить подходы к той или иной проблеме и направления поиска решений. Мы надеемся, что образовавшиеся партнерские связи будут использоваться вновь для передачи, адаптации и воспроизведения соответствующих наилучших видов практики и трансформации государственной политики. Наделение населения необходимыми полномочиями, позволяющими ему поверить в свои собственные силы и играть каталитическую роль, представляет собой тот ключевой момент, благодаря которому люди получают выход на директивные органы, оказываются способными внести изменения в официальные установки и децентрализовать процесс решения существующих проблем.

Вывод 12. *Преодоление устоявшихся представлений о неизбежности деградации и упадка городов:* представленные наилучшие виды практики свидетельствуют об удивительном упорстве и находчивости людей перед лицом существующих проблем. Учитывая, что "самим нам через это проходить не приходилось", можно сказать, что большая часть из того, что делается, в первую очередь в городах Юга, представляет собой импровизацию, основанную на творческом подходе к решению проблем.

Авторами этих выводов являются д-р Гарри Лоренс, директор Центра по вопросам устойчивого развития общин, университет Сиэтла, Вашингтон; д-р Ахтар Бадшах, директор программ, проект "Мегаситиз проджект инк"; г-н Герберт Жерардет, "Футпринт филмз"; д-р Джо Биолл, лектор, Лондонский институт экономики. Краткое изложение выводов было подготовлено секретариатом.
