



大会

第五十届会议

正式记录

第一〇六次全体会议
1996年4月15日,星期一,下午3时
纽约

代理主席:汶巴谷先生(副主席).....(泰国)
嗣后:特赫里纳先生(副主席).....(玻利维亚)

主席缺席,副主席汶巴谷先生(泰国)主持会议。

下午3时15分开会。

议程项目12(续)

经济及社会理事会的报告

秘书长的报告(A/50/847)

秘书长转递公共行政和财政专家小组第十二次会议的报告的说明(A/50/525)

经济及社会理事会主席给大会主席的信(A/50/926)

决议草案(A/50/L.69)

代理主席(以英语发言):今天下午,大会继续举行全体会议讨论公共行政和发展问题。

我请乌拉圭国家公务员制度主任鲁文·科雷亚·弗雷塔斯先生发言。

科雷亚·弗雷塔斯先生(乌拉圭)(以西班牙语发言):乌拉圭东共和国1830年独立,《宪法》模仿《美利坚合众

国宪法》,其中规定国家三权分立和一个总统制的政府。这是十九世纪的一个典型的国家:一个“法官和宪兵”的自由派国家承担国家防卫、国内治安、对外关系、基本财政活动与司法各项基本责任。

二十世纪头几十年,乌拉圭国家承担了其他一些活动和任务,或是因为这些领域当时没有得到私人的充分发展,或是因为理解它们是国家的适当责任,以避免垄断和利润向国外转移。因此,根据共和国两任总统何塞·巴特列·奥多涅斯的改革,设立了各种国家机构。这些机构被称作自制体,它们脱离中央权力,负责生产电力、银行活动、保险、抵押贷款、港口、公共教育、退休等事项。

国家逐步干预经济的这一过程继续发展,包含了经济其他部门,主要是在工业和贸易方面,例如燃料、酒精和水泥。第二次世界大战后,这项行动导致了工业的国有化,例如饮用水公司和铁路,它们原先由英国拥有。

因此,到1950年代,我们已非常明确地确定了所谓社会法治或福利国家的基本方面的轮廓。正是在该十年末期,后来在1970年代加剧的危机的一些症状—通货膨胀、商品短缺、失业和罢工—开始显现出来,导致了城市地区的战争,破坏了政治制度的稳定,引发了1973年的军事政变。

1980年美国和欧洲出现了私有化的浪潮。这一浪潮扩展到了一直处于独裁政权统治之下并遭受了一场危机影响的拉丁美洲。危机的根源在于外债、财政赤字和严重萎缩的国家体制。

乌拉圭也未幸免于这场危机。1984年11月举行的选举使胡利奥·玛丽亚·桑吉内蒂先生当选为总统。在选举后于1985年恢复了民主制度，继而开始了有关国家体制改革的辩论，尽管辩论不是那么激烈。很自然，在民主制度建立后需要迫切注意的问题是多种多样的。它们包括释放政治犯、恢复遭事实上的政权撤职的那些官员的职位、恢复以前的工资水平和采取一系列措施实现经济复苏等等。

造成1980年代拉丁美洲危机的原因在于主要由三大问题引起的矛盾：第一是独裁政府；第二是与财政赤字有关的不稳定；第三是外债。该区域在难以解决问题和无能力解决问题的情况下逐步回到民主轨道，再次通过选举箱给予统治者合法权威。

这导致实施了一些宏观经济变革，其中重点在于税收制度的改革，通过降低关税开放经济，通过私有化、放宽限制和权力下放改革体制。

1985年乌拉圭民主制度的开始不仅带来了全国的和平——它是国家政治稳定的必要条件——而且还导致采取了一些经济措施，以减少财政赤字，减轻外债的影响，通过增加出口促进外资，通过降低关税开放经济，并通过创造就业机会等办法降低失业率。

结果，乌拉圭的民主政府在头五年使国内生产总值增长了15%。财政赤字从1985年的9.5%降低到1989年的6.3%。出口也有了有力的增长，从1984年的9亿2 500万美元增加到1989年的15亿4 000万美元。最后，年通货膨胀率在1985年为82%，到1987年下降到了57%。尽管一些不利的外部条件，例如税率的上升和原材料价格的下降造成了许多困难，但自1991年以来通货膨胀继续大幅度下降。到1995年，年通货膨胀率为大约33%，今年预计仅为20%。

在乌拉圭与在世界其他国家一样，国家体制的问题在1980年代成为激烈讨论的议题。然而，有必要指出，与行

政改革有关的思想在1960年代达到了顶峰，得到了各国际实体，例如联合国的推动。这反映在1966年的宪政改革中，它规定建立一个公务员制度，确保一个更有效率的公共行政。

正如我1988年指出的那样，我们必须问问自己：我们面临的问题是改革公共行政、国家体制还是社会的问题。我们首先必须指出，改革公共行政的问题已经得到解决，目前的做法已证明了这一点。现在摆在我们面前的是改革国家体制，因此也就是改革整个社会的问题。

在有过1960年代和1970年代的经历后，我们可以说，在二十世纪末，拉丁美洲国家和发达国家，例如欧洲的发达国家正在考虑进行一种更深刻的行政改革。这一改革思想包括改革公共行政，但它不限于仅仅改变、消除或设立部门或限于程序问题。它包含一些更深刻的内容：国家本身的作用。它需要明确今后的社会需要什么样的国家体制。这意味着目前改革进程的问题和目的涵盖整个国家，因此也涵盖社会。

在此应该分析一下过去十年在乌拉圭开展的改革国家体制的计划。它们始于1985年民主制度的开始。我们认为应该确定三个不同的阶段。

第一阶段从1985年到1989年，那时正是胡利奥·玛丽亚·桑吉内蒂总统的第一个任期。当时对国家体制进行了逐步改革，以对它严重萎缩的结构进行调整，使之适应当代现实和需要。就乌拉圭国家体制的改革进行的意识形态辩论正是从那时开始。

我们采取了哪些措施呢？首先对于人力资源的管理，我们决定冻结雇用新的公务员，以避免其人数不应有的增加。我们在法国国家行政学校的技术协助下开办了一个公共行政高级管理人员培训班，培训今后的行政官员。

执行了培训和提升公共行政管理人员的计划。制订了关于中央行政官员的资格和提升的规则，规定业绩和训练为提升的最重要因素。除此之外，还应当补充说，在这一执政时期，决定重新雇用从1973年至1984年事实上的政府执政期间被解雇的大约11 000名公共雇员。

第二,关于国营工业,按照渐进主义政策,我们开始整顿国家铁路,当时国家铁路有9 000名官员,每年的赤字为4 000万美元。取消了乘客服务,给予货车服务优先地位,7 000名雇员在公共行政机构重新雇用,从而大大减少了年度赤字。同样,在议会中有人建议,国家民航工业应变成公私合营企业,国家渔业局应当废除。

1990年至1994年为第二时期。有人提出需要颁布一项关于国营企业的法律,经过大约一年的激烈辩论,行政部门授权授予公用事业公司特许权和许可证。这项法律将民航工业转变成为一个公私合营企业。电信工业也变成一个带有私人资本的合资企业。废除了国家渔业局。

某些政治组织和工会要求对这项关于国营企业的法律中的一些条款进行公民投票。1992年12月13日,大部分乌干达公民——占有效选票的72%——投票赞成废除这项法律中的四项条款,这几条主要授予行政部门在国营企业销售中的广泛权力。

1992年乌干达人民表达的这一意志可被解释为倾向于渐逐执行国家改革文书,特别是关于国营企业私有化的文书。《国营企业法》——第16.211条法律具体地涉及公用事业公司的特许权。我并不认为这可被理解为反对国家改革。恰恰相反,这表示了一种对具有透明度和充分保障的国家改革的渴望,实行这种改革并不是为了要对过去进行报复,而是肯定这样一个事实,即国家必须现代化,社会必须发展。本地区其他国家的经历使乌干达人怀疑,国营企业以不符合国家最佳利益的方式进行了不加区别的銷售。

这一国家改革进程的第三阶段始于桑吉内蒂总统第二任期。其特点是把国民预算当作国家改革的主要工具,把改革界线明确地确定在中央行政机构编制调整的基础上。采取了一些与人事政策有关的具体行动。第一,减少公用事业雇员的人数,在整个恢复民主的十年中,公用事业雇员的人数稳定地保持在300万人口中的242 000人左右;第二,提出了公共行政机构中的美德和质量概念。

1995年预算法的颁布是国家改革进程中的一个重要步骤,因为该法律规定对中央行政机构的体制、结构和职能作一系列的更动和改变。这项法律改变了许多国家部

门,并设立了旨在最终导致不属于国家主要职能的许多领域的私有化的其他部门。

关于公务员,在1995年至1999年的目前第三阶段中,制订了工作表现评价制度,这项制度将在经济上奖励那些被评为“优秀”或“很好”的官员。这就是为什么新的预算法规定给经理评定等级,以及为从公共行政机构退休提供奖励和重新培训愿加入这一系统的公共官员。归根结底,《1995年预算法》规定的国家改革的主要目的在于提高公共服务部门的工作效率,加强提高服务质量的必要机构,以及总的来说追求公务员的优秀工作表现。

国家改革必须同员工一道进行,而不是把矛头对准他们。改革的目的是要提高公用事业部门的工作效率和效力,而不是开除或解雇公共雇员。不可避免的是,这一点必须在所有当事人——雇员和经理——的支持下才能够做到,并按照这样一种观点,即国家改革的主要受益者将是公民,他们有充分的权利得到高质量的国家服务,这些服务最大限度地具有竞争性,有效率以及效益高。

经过在乌干达进行十年的国家改革,我们能够说,已逐渐采取了许多重要步骤,改造了一个缺乏活力的、运作不便的、以及无效率的国家。在这一方面,必须突出限制雇用公共官员的经济政策和努力。我们还必须在这一方面指出诸如发电和电信之类的国家工业的现代化和增长,这些工业大大地改变了其管理作风,个性化地重视客户,并非常显著地改进了服务质量:停电和电话线不通已成为过去的事情。

我们渴望提高公共部门的效率和竞争力,持续不断地改进服务质量,在公共服务部门取得突出成就,应用最现代管理技术,进行社会性销售和实现公共服务中的道德,这要求尊重诸如对公共机构忠诚和程序透明等具体价值观念。

我们现在有机会建设一个新国家,一个关于国家必须履行的主要职能的新的、更加明确的定义给了我们从事这项努力的关键。国家必须承担新的职能,以便应付现代社会的挑战,并且为了社会利益把一些职能委托给私人去履行。这样的国家依靠效率,减少对公众社会的财政压力,以使国家能够提高竞争力。新的国家确定其雇用需求,停

止不加区别地任命公务员的做法。新的国家重视其官员的优秀工作表现,训练其人员担任经理职务,并鼓励其官员的发展和改进。

但是,新的乌拉圭国家并非软弱,也不是要否定国家。乌拉圭的国家改革不是带着对所有公共事务的仇恨而进行,不是反对福利国家和行动主义。改革是带着感情进行的,即尊重传统价值并意识到这不是摧毁国家而是建立一个新国家的问题。

最后,改革国家意味着使之具有更高的效率和灵活性以及新的工具,使它更加强大。如果一个国家很弱而且其公民社会在无任何国家干预的情况下随意利用市场经济,则其经济和社会发展绝无法想象。国家必须保障社会平等和人权,保护环境并战胜贫穷。

最后,改革国家对乌拉圭来说无疑是一项挑战;经济发展和正义在很大程度上将取决于这一改革,没有这种发展和正义,则巩固民主使之成为政治制度是难以想象的。

代理主席(以英语发言):我请斯洛伐克内务部国际合作事务主任弗朗齐歇克·保利尼先生发言。

保利尼先生(斯洛伐克共和国)(以英语发言):我要代表斯洛伐克共和国内务部长卢多维特·胡德克先生就斯洛伐克共和国的公共服务和发展作本次发言:

“首先,我要感谢有机会作为处于欧洲心脏地带的斯洛伐克共和国的代表参加联合国大会第五十届会议。使我实感荣幸的是有机会代表我国发言,并同大会分享我们对诸如公共服务及其进一步发展这种重要议题的立场。

“联合国在支持全世界的发展的同时,显然敏感地迅速理解世界各国及各地区的经济和物质繁荣取决于出现经济现象的环境,而公共服务则代表了这种现象的环境。

“此外,虽然一个具体国家的公共服务是该国的内部问题,然而,在国际范畴内,负责国家行政中这一

重要领域的机构——无论使内政部,公共行政部还是政府的公共服务委员会——都有可互相分享的重要经历。

“斯洛伐克共和国于1990年采取了改革公共服务的第一批重要步骤。当时,全国委员会之级制度在存在几乎40年之后被取消,并被改变为两级地方国家行政体制。同时,成立了地方自治机构。各市镇已成为斯洛伐克主要的构成民主的实体。考虑到这一时期的条件,这是一项十分重要的步骤。

“各市镇已成为基本的区域单位并获得法律地位,拥有选举产生的机构和自治性。国家已把在1949年之前属于这些市镇的全部财产移交给它们。

“对斯洛伐克共和国来说,最近一个时期是一个拟订立法的过程,以使该国能够展开于1990年开始的地方自治改革的进一步阶段。1996年3月,斯洛伐克共和国政府和全国委员会通过了一项关于斯洛伐克共和国区域和行政结构的新法律,建立了八个高级区域和行政单位以及79个低级行政单位。结果,第一和第二级国家行政机构分别从121减少到79个地区,从38减少到8个区域。斯洛伐克共和国政府认为,这一步骤将促使斯洛伐克全境地方国家行政的行动更有效以及对经济的要求更少。

“媒体介绍了拟议的这一新的行政结构。国家行政的中央机构、地方国家行政办公室、科学和大学机构、斯洛伐克城镇协会同各个市镇一道,有机会予以评论。

“各区将成为国家行政的基本单位,其中心将需要具有使之能够顾及各个方面的能力,并使第一级地方国家行政机构以及提供行政服务的其他国家区域机构和设施运作。各区域中心应为第二级机构提供类似的设施。

“国家语言中使用的名称以及涉及一般和具体的专业科学术语原则,将被尊重为低级和高级行政单位的名称。实际上,这些是在我国和我们的邻国,以及其他发达的欧洲国家中确立的。

“预计将于1996年5月底完成与公共服务改革相关的一揽子最紧迫和及时的任务。预计届时将草拟斯洛伐克共和国全国委员会一项有关地方国家行政机构权力的法律草案。这一立法程序将完成地方国家行政发展的阶段。

“将于1996年底拟定斯洛伐克共和国全国委员会关于在斯洛伐克共和国成立高级区域自行管理单位的法律草案，在这以后的时期将集中注意地方自治机构的地位和权力。筹备工作预计将于1997年底完成，届时必须提出斯洛伐克共和国全国委员会关于把某些权力从地方国家行政机构转移给地方自治机构的法律草案。

“这些问题错综复杂，需要我们相当敏感地加以处理。我们大家都知道，地方自治实体是首先接触的机构，因此，虽然斯洛伐克共和国尚未加入《欧洲地方自治宪章》，但该《宪章》的原则在这些地方议会的地位和权力方面仍得到执行。

“对我们来说非常明显的是，地方公共服务机构的运作及其活动水平以及它们的体制都取决于这些机构工作人员的素质，即取决于他们的知识、专业能力和活动的水平。这些属性对公共地方服务机构的工作来说特别必要，因为它要求极高，并涉及有关公民权利、受法律保护的利益或责任等问题的日常决策，涉及给公共提供服务并涉及在几乎所有需要和利益方面创造公共生活的适当条件。

“因此我们对进一步提高公务员的知识水平给予了适当注意。斯洛伐克共和国政府去年底采纳的公务员教育和培训概念将成为一种各教育和培训形式相互协调制度的基础。毫无疑问，使国家行政部门掌握情报技术并使其各项活动合理化将有助于提高其工作水平。预计特别在执行部门采纳信息技术将使公民提出的问题得到更加简单、高质量和迅速处理。

“提高国家行政部门工作人员的专业水平和更好地利用信息技术都是地方国家行政部门全面改革制度的一部分。因此，它们必须成为地方公务员活动

的固有部分。根据《斯洛伐克共和国宪法》，改革的目标包括使国家得到进一步发展，成为一个靠法律管理所有社会生活领域的法治国家。对公务员制度来说，这意味着必须在法律规定的时期和区域管辖权限内从事其一切活动，同时在任何决策过程和行使其执法功能过程中严格守法。

“有关改革地方国家行政机构的任务的时间焦点是1996年和1997年。但尽管如此，公务员制度的改革已被视为确保国家不断变化的社会经济条件和大众稳定发展需要之间达成均衡的持续进程。调整国家组织结构，支持公务员掌握新知识和新技能以及明确划分对公务员制度有效运作所需和无需的活动，这些都对保持这种均势至关重要。因此，必须十分敏感并在尊重斯洛伐克历史背景和目前社会经济环境情况下采取所有这些改革措施。

“我们期望斯洛伐克共和国有关公务员制度的各项改革措施都将针对大会第五十届会议处理的所有领域。

“公务员制度的战略规划和控制必须为顺利同步进行经济改革作好准备，并必须遵循国家民主原则。公务员制度运作的效率和效力以及有监视控制机制的决策透明度都是关键标准。

“当我们评估体制和立法框架时，改革必须提供法律环境的稳定、法律制度的清晰和有利于实际执行已通过各项法律的条件。为规范公务员制度以及公务员的教育和培训，改善向社会提供的服务质量，当然也为建立公务员稳定和高质量工作的条件，有必要通过一部公务员制度法。

“动员资源和控制公共开支是建立有利实施公务员制度改革条件的重要因素，这些因素的重要性估计今后可能不断增加。充足的财政手段及其有效利用都是公务员制度改革取得成功的构件。

“最后，请允许我谈一谈进行公务员制度改革的决定性因素：大众媒介。在民主国家中，公民成为整个社会发展和进一步取得进步的决策者，因此，必须

就公共关心的问题及时提供良好信息。因此,公务员制度的基本义务之一是使公民了解提议的今后目标,并使他能够对其发表评论,并表达有关这些问题的观点。这就是公务员制度走出去接触公民的方式,这也是我们目前的优先目标。”

代理主席(以英语发言):我要提醒各位成员,按今天上午的决定,有关这个项目辩论的发言报名将于今天下午5时截止。因此,我请愿参加辩论但尚未报名的代表尽快报名。铭记发言者众多,我吁请各位代表使其发言尽量简明扼要。

我现在请哥伦比亚财政部副部长圣地亚哥·埃雷拉先生发言。

埃雷拉先生(哥伦比亚)(以英语发言):主席先生,我愿代表哥伦比亚政府感谢你提供这个机会,让我在关于公共行政与发展问题的本次会议上发言。

出于我们区域许多国家共有的种种原因,许多年来哥伦比亚一直遵循一个关闭、保护主义、主张干预和中央集权的模式。在这一制度下国家发展了几年,尽管速度缓慢。然而,在过去十年中,这一模式陷入危机,暴露了其深刻的政治、经济和社会局限性。

哥伦比亚经济的增长尽管从表面来看同区域的多数国家相比是令人满意的,但却进入了停滞阶段,再加上经济活动的全球化,这表明如果我国继续沿着同样的道路走下去,它必将面临边缘化和遭到排挤的命运。

在过去十年里,我国哥伦比亚在一些它本应当强大的领域中却显得软弱,干预了一些私人部门本来可以做得更加有效的活动。由于税收的资源有限,司法、警察和国家安全等机构遭到削弱。这造成了我们今天仍然在同其作斗争的公共秩序问题。

权力、资源和职能集中在中央手里导致各机构失去合法性、严重的区域不平衡和我们领土大片地区的落后和边缘化。

未能利用私人部门的效率以及国家在执行应当由公共部门执行的职能时的软弱状况表明迫切需要进行改革,

以期使国家实现现代化,加强公共机构,同时为公共部门的经济作用重新确定方向。

这一过程可以描述如下。第一,通过政治、行政和财政方面权力下放,国家现代化方案谋求让公民参与决策。在经济领域中,该方案的基础是经济的国际化和对那些并无严格的公共职能和私人部门能够更有效地执行其职能的实体进行私有化或清算。

经济的开放使得各个公司必须进行改变和各个机构必须以同样速度实行现代化。因此,有必要重新思考国家的作用。各种条例、交易和总的国家干预模式显然影响了各个公司在平等基础上在国际市场中进行竞争的能力以及外国企业在哥伦比亚寻找良好的投资场所的能力。

作为这一过程的一部分,为了创造有利于我国经济国际化的条件,近几年中进行了某些改革。其中包括改变我们的外贸、劳工、财政、税收、关税、港口、铁路和公路等系统。

这些结构改革已开始产生成果。经济已恢复增长,从1991年的大约2%上升到1994年的5.4%和1995年的5.7%,预计1996年将达4.5%。这种成果表明,哥伦比亚的企业界正在实行现代化,以便迎接经济的国际化所带来的挑战和抓住它所提供的机会。

至于加强体制,开放经济的需求导致对公共行政部门产生意义重大的机构改革。例如,我们建立了自主的中央银行,专门从事国家货币政策、汇率和信贷的管理和协调,以便确保价格的稳定和在作出货币决定时不受政府压力的影响。通货膨胀率从1990年的历史最高记录的32%下降到1995年12月的19%。

至于公共财政,我们加强了国家金融规划的财政机构,并引进了新的预算标准,以确保对我们中央规划机构适当制订和协调的项目的投资。通过一个联合决策进程,为起草四年发展计划设立了必要的机构,这是指导分配公共开支的一个关键工具。在上个十年的末期,综合公共部门的赤字接近于国内总产值的2%,今年我们预计该数字约为0.6%,同过去四年的平均数相同。

同样,1991年的新《宪法》授权全国政府进行综合、广泛的体制改革,以便抵消向各个市政府进行最大规模的转让的费用以及消除和改组各个机构之后的重新分配的费用。这些数字今后将会公布。

1991年《宪法》将国家活动的重点转向,增加教育、保健和社会安全的范围。这导致社会开支的增长和采纳了一个按需提供补助的制度。我现在必须偏离一下主题来介绍按需提供补助的概念,因为在我的发言中将几次重复这一名词。一般而言,在哥伦比亚和许多其他国家里,补助是提供给医院、学校和发电公司等实体的,这些机构以低于开工的费用提供服务。因此,这些实体是亏本的,实际上在提供服务的时得到补助。在今天的哥伦比亚,我们喜欢把这些资源直接交给普通大众,他们然后可以选择由那个实体来提供服务。这在经济语言中被称作按需补助,而不是主动提出的补助。就这样,在保健、教育、住房、公共服务、住宅服务和对老年人的保护等领域中进行了重要的改革。因此,社会开支的实际数字在1990年至1996年间增加了81%,其原因是在这些部门工作的人员的范围的扩大和改进。

在这方面提一下开支方面几个增长数字很重要的,因为,尽管国家设法重新确定其行动,开支的实际数字从1990年至1996年间大幅度增长了约63%。主要一项增长是从全国政府向各个城市和部门的转让。尽管这些转让的社会费用增长了100%,以实际数字计算社会开支增长了80%,司法开支增长了78%,国家管理开支增长了52%,这些数字相当高,但其大部分原因是公共部门的裁员造成的。

考虑到这一点,应当指出,在费用上升方面涉及重大的结构改革。在住房援助方面,国家放弃了直接建房的作用,把资源转用于补助低收入人民,让他们通过私人部门或自助方法单独或集体地寻找住房。

我们已经结束了先前一个机构处理私人部门的垄断地位。人们现在可以自由地选择他们想要那家公司管理他们的退休基金和医疗保险。关于教育,我们已使人口中比较贫穷的部分能够取得需求补贴,用于公立或私立教育。然而,我们仍然保留供应补贴;这是穷人接受教育的主要手段。关于公共住房服务,我们已经决定取消供应补贴,并且正在建立需求补贴。而且作为一项基本政策,我

们正向私人供应商开放这一领域,虽然有非常明确的作业规则。

我们在分配资源时,司法部门被放在最高优先。过去,不注重司法工作是哥伦比亚国家生活中的严重缺陷之一。结果许多案件得不到解决,因此逍遥法外的状况严重。1991年改变了这种情况,因为由于国家重点的改变而增加了拨给这一部门的资源。国防与治安部门,包括国家警察需要增加开支的情况,1980年代后期已经很清楚。自卫团体的出现以及私营保安公司的成立,说明了国家需要保障公共安全与治安。1993年,私人保释的人数几乎与国家警察人数相等。我国在这一领域恢复国家垄断地位的措施包括加强机动部队,改善警察和军事情报,增加警察和军队人数。

在采取这些措施的同时,我们在公共部门已经失败的领域为私人部门打开机会。我已经介绍,建造公共住房是我们借助私人部门的一个领域。过去所有海港由一个企业经营;成本过高,低效率和腐败增加了做生意的成本。作业成本非常高,因为费用过分。私人部门使港口收费降低了一半多。能源工业采取新规则,使私人部门更加活跃。据估计,到本十年末,对能源工厂的新投资约60%将来自私人方面。预期私人部门也将在发电和电力输送方面起更大的作用。

国营机构曾经长期享有电讯垄断。值得庆幸的是,私人部门现在已经通过携带式活动电话服务,有力地进入该市场,并且可能在今年年底开始提供长途电话服务。我们还预见电视广播部分私有化。

养恤金制度的私有化打破了国家管理雇员工作的垄断地位。同样,私营教育和保健服务的提供已经同需求补贴的新制度挂钩。人们试图改变直接向公立医院付款的制度,公众将能得到同样的资源,以便他们可以选择他们自己的医疗服务提供者。虽然从一种制度到另一种制度的改革在逐步进行,但在服务提供,进而在人民福利方面已经有了显著的改善。

一套承包公路建筑的制度已经成立。我们希望大多数公路将通过这种合同,由私人部门建造。新的石油管道也正在由私人部门建造和营业操作。

多数私人化活动一直在金融和电讯领域。虽然运输领域的私人化数字似乎排位不高,但是我要强调,该领域外部承包合同的数量最多,比如在港口、道路建造,以及现在的机场方面。

从1990年到1996年,国家所有各行政部门和国家大多数机构已经改造。我们取消了许多政府工作,降低了成本。从1991年至1993年,约42 000名国家工作人员被解雇:占公共工资总额的7%至8%。其中最大一部分约15 000人,曾在运输部门工作。税收和关税收集工作的私营化,使有关部门能够大幅度裁减。尽管公共部门大批裁员,1990年至1995年期间,失业率下降,就业人数增加了约600 000。因此,改变公共和私人就业比例的战略是成功的。然而,由于法律解释方面的某些变化,由于某些行政改组受到针对国家的法律起诉案件的影响,造成大笔赔偿付款:比如,1995年,这种总额将近\$1亿。迫切需要协调行政、立法和司法活动,以提高国家行政效率,避免如此消耗国家财库。

1968年的政治、行政和财政权利下放措施,加强了全国各地各国家实体附属机构的决策能力。根据这一趋势,我们在1985年和1986年采取措施使这一领域中的市政和部门制度现代化。其中最重要的因素是决定把国家政府的资源转让给地方市政当局。1986年,各市政当局收入的四分之一来自增值税。最近的决定改变了这一数额,到1992年已增加到45%。这项决定标志着一项重要的机构革命。这里的设想是让市政当局从此比国家行政当局更多地参与提供公共服务,则意味着一些国家机构将被取消,它们的职能将转移到各部门和地方市政一级。

权力分散已为公共行政建立了新的标准。按照在地方一级实行行政改革的理想,改进了对民间社会的管理,使社区和整个社会有许多方式参与政府施政。1986年,我们修改《宪法》,开始了民众选举市长,并建立了地方民意表决。1991年的《宪法》只是将更多的资源转让给各种地方实体,用于保健、学前教育、基础教育、中学教育和职业教育的部门开支。1996年,这样转让的资金将达国家收入的24.5%,从1990年到1996年增加了138%。

1991年的《宪法》还规定市政当局增加他们对全国资源的贡献。到2000年,这种贡献将占高达国家收入的21%。重点将放在社会投资,即在健康、教育、饮用水和

卫生领域的投资。鉴于预期的财政状况和参与程度,到2000年,国家将把国家收入的46%转让给各地方实体。然而,这样增加给地区的资金,而不相应转让责任,给政府带来了财政压力,尽管税收改革已把税收从1990年国民生产总值的10.6%增加到1996年的12.5%。这一增加将抵消转让的资源,这一资源相当于国民生产的2.1%。我们在转让责任的时候,必须改进评估地方开支管理的制度。

1991年政治宪章的改革将使接受国家服务的各社区更易于监测和调查市政府和部门机关的活动。

我们哥伦比亚现在正在制订一个侧重结果的公共管理方案,以加强国家行政的两个基本方面:有公民参与的综合管理和政府机关与实体的体制能力。综合管理意味着协调规划过程,政府活动及评价。因此,规划不再是一个静止的过程,而是一个不断收到反馈的动态过程。在这个过程中,需要不断评价结果和执行各项计划,以重新制订战略,在必要时予以调整。

体制能力是由一个实体用以达到其目的的管理资源和过程提供的。此外,该实体必须明确它在国家构架内要完成的任务,必须能够有效率地履行职责。

这一改革过程正通过最近采取消除和简化程序工作的政策继续进行。几个月前所采取措施和就其作出决定的工作是和制订一项对付公共行政中腐化现象的综合政策同时进行的。去年简化程序工作的政策因联合不同社会、经济、政治和体制方面各机构开展一场大规模的提高效率运动而得到加强。按照这项政策,公民将能够更顺利地与国家机构打交道,而没有繁琐复杂的程序。这些措施得到立即生效。

与此同时,在与公共行政中的犯罪现象作斗争的过程中,国家惩罚制度得到扩大和明确,而且变得更迅速。1995年颁布了反腐化法规。在这方面实施的政策对于加强公民对于公共活动的信心和加强各级行政来说,是非常重要的。

还拟订了一个申报财产和收入的制度。可通过该制度追踪公务员任职期间直至退休时的财产变化情况。防止公共事务官员中犯罪和腐化现象的新的更严厉措施的

制订使惩罚制度得到加强。一些现有措施也得到加强和更好的确定。

处理公共资源的非营利组织也被要求遵守同样的责任标准，就象他们的行政官员就是国家官员一样。他们的活动将受到严格的管制。与会计、财务和审计有关的规定将导致对这些组织更严格的管制，它们对国家所提供资源的使用也将受到监督。

还颁布了一项独特的纪律性法规，它适用于所有公务员、提供服务的承包人和临时和长期履行公共职能的所有其他人—武装部队的成员除外，对他们有特别的规定。

还有必要坚持使公共服务专业化，使行政改革的工具行动更加迅速，通过提供所有有关的法律和行政支持，克服人员的离职引起的问题。我们应认识到没有大家的帮助是不可能建立一个有效力和有效率的国家体制的。为了使这个不断发展的过程取得成功，我们需要所有公民的坚定意愿和承诺，当然需要深信，实现国家体制的现代化不仅仅是一个可能性，它是国家实现进步和发展的一项紧迫要求。

代理主席(以英语发言)：我请马来西亚公共服务部厅长达托·马兹兰·本·艾哈迈德阁下发言。

马兹兰先生(马来西亚)(以英语发言)：我很荣幸有这个机会在大会谈谈马来西亚对公共行政及其与发展进程的联系的看法和立场。的确，马来西亚的经验证明了政府的公共行政干预所能取得的成功。

首先，我要正式表示马来西亚代表团对文件A/50/847所载秘书长报告的赞赏。其中载有应得到我们认真考虑的重要建议。我们强烈支持联合国方案的作用，赞赏它在公共行政和发展领域的长期经验。我们还要求它在就大会这届会议将产生的决议采取后续行动方面发挥积极作用。

有效率和有效力的公共行政对于任何国家的继续增长与发展来说，是极其重要的，这一点已不再有任何疑问。公共行政政策必须与同时期的社会经济和政治条件相一致。政策干预必须与一个国家的社会经济和政治发展阶段相符。

当我们在1957年获得独立时，对领导阶层，包括新建立的公务部门的根本挑战是为一个多种族、多宗教和民主的发展中国家服务。当时它的经济是依赖商品的经济，其安全遭到共产党暴动的威胁。贫困现象严重，人民的许多基本需要亟待解决。农村地区的贫困，尤其是土著人的贫困尤其明显。简而言之，我们处于与当时刚独立的许多其他国家类似的情况。

在39年后的今天，我高兴地说，贫困已大大减轻，我国的经济基础已实现多样化，继续普遍存在社会和谐。我们为以人为中心的发展作出的努力已经产生结果。我们早已迈上实现我国的国家理想，即20/20理想的道路。我们致力于在2020年前成为一个发达国家，一个我们自己所界定的发达国家。

马来西亚独立后时期公共行政政策的主要关注是确保持续法律和秩序、政治稳定和建立政府的民主程序。在60年代，我们出于对经济发展和广泛社会正义的关注，把重点放在了发展行政和体制建立方面。在该时期我们实行了重大的结构变化，例如采用以信息为基础的注重落实情况的红皮书制度。采用这一制度是为了监督和协调地方、国家和联邦各级的发展项目。

副主席特赫里纳先生(玻利维亚)主持会议。

公共行政的机构建设阶段持续到1970年代，制定了新的经济政策，这项政策把重点放在通过扩大国民经济实现分配方面的社会公正。经济增长和社会改变是我国新经济政策的先决条件。为了完成迅速发展这一任务，公共服务部门迅速扩大，设立了一些新机构，以处理与贫困、低农业生产率以及收入不均等有关的问题。

公共服务部门的扩大产生了改进公共部门人员质量的需要。设立诸如国家公共行政研究所这样的机构就是为了实现这一目标。训练在确保经济发展获得成功方面发挥了重要作用。1977设立了马来西亚行政现代化和管理规划股(规划股)，这预示着走向旨在促进组织效率和功效的行政现代化。规划股自设立以来在马来西亚公共事务部门进行了无数改革。

到1980年代，私人部门已经成为成熟的、关键的参与者，为国家的经济增长作出贡献。公共部门通过直接干预

引发经济增长这一迄今固定的作用让位于鼓励私人部门成为增长的引擎的政策。因此,公共部门将其作用从积极的参与者改为经济发展的推动者和管理者。

政府还认识到公共部门必须精简,并且对这些变化的需求更加敏感。这一时期制定的主要政策方案包括私有化政策和《马来西亚合并概念》。私有化缩小了公共部门的规模,并削减了运作预算。制定《马来西亚合并概念》是为了突出私营部门和国营部门之间更大伙伴关系的紧迫需要。

过去和现在仍然持续不断地追求更高的生产力和更好的服务之目标。在1980年代初期,提出了反复灌输以积极的工作态度为基础的“优秀的工作文化”的要求。通过双管齐下的步骤做到了这一点。第一个步骤是通过诸如“以身作则”和“廉洁、有效和值得信赖的政府”等运动在公务员中强调行为改变和灌输积极的工作道德和价值观念,以及颁布了公共事务部门道德准则。另一步骤是制定一系列改进制度方案。通过在公共行政机构有效地执行这些和其他政策和方案,各行各业的马来西亚人现在正享有更高的服务质量及其相关好处。

我必须在这里强调,公共行政干预必须以最适合时代和变化中的环境的需求的方式进行。在这一方面,秘书长的报告第146段中提出的要求制定合适的国家发展方案的建议是非常恰当的,因为要求提供这种协助的每个国家的性质是复杂而各不相同的。某些国家政府可能需要机构建设方面的协助,而其他一些国家政府可能需要在通过私有化发展充满生机的私营部门方面的专门知识。任何形式的发展援助如果是考虑到每个国家的特点按照具体要求而提供的,那么这些援助将更加有效地满足发展中国家的需求。

人们普遍接受,有了适当的条件,私营部门同样可以促进整个社会的集体利益。确实,我们认为,能够以社会责任营利。不需要在以一方为代价的情况下追求另一方。政府可通过结合从促进开放新市场到以开放自由贸易区来培养小工业等方法来创造这种有利的环境。更重要的是,政府可投资诸如道路、港口和更好的通讯等基础设施项目,这些项目经常是发展中国家中发展进程的薄弱环节。

政府能够帮助建立一个健康的私营部门的第二种方法是私有化。过去几年来,马来西亚成功地使包括电力、电讯和邮政在内的各种各样服务,铁路服务,高速公路和桥梁,以及港口私有化。更多的服务正在私有化过程中。在这一进程中至关重要,私营部门和国营部门应相互持有积极的看法。必须在两者之间建立相辅相成的关系,以使每一方能够认识到对双方带来的好处。这是《马来西亚合并概念》的要素。马来西亚的国营和私营部门越来越把对方视为国家建设中的伙伴,私营部门应当增长的引擎,而国营部门充当推动和促进这种增长的催化剂。用奥斯本和格布勒的话来说,公共部门应该“操舵而不是划船”。

为了有效地发挥催化剂和管理者的作用,公共行政官员必须具有技术、知识和积极的态度,以理解和利用迅速变化的环境所产生的机会。这在目前以国际贸易自由化、市场全球化和新的地缘政治现实为特点的环境中特别至关重要。除了技术和分析技巧外,官员必须具有广阔的远见。

马来西亚强调通过全面的人力资源开发方案发展这些技巧。新加入公务员行列的人员必须参加入门学习班。在其整个职业中,他们得到无数机会提高其知识和技巧,从而改进其能力。他们的提升需要一些这种培训方案。政府正在优先重视培训和提高在使用电脑和信息技术方面的能力。而在领导能力培训方面也作了重大的投资。

正在进行以地方公共管理和施政方面的经验为基础的个案研究,以使管理人员能够理解公共行政、管理和领导的动态。作为东南亚国家联盟(东盟)公务员会议下的一个方案,马来西亚是东盟个案发展资源中心的东道国。该中心促进地方个案研究报告的编写工作,并将这些研究报告散发给所有东盟培训机构。该中心将最终成为以东盟为基础的关于领导、管理和公共行政个案的保存机构。

东盟在改善公民服务方面的合作开始于15年前,而且自那时起已聚集了势头。在这方面,马来西亚同意秘书长报告的第155段,它建议捐助国社会认识到公共行政在发展中的作用和意义,并在其帮助改善公共行政的计划中提供充分的资源。

马来西亚在推行各种促进国内高效率公共行政的倡议的同时,还在自己能力范围内,努力在马来西亚技术合作计划框架内帮助其他发展中国家。这些培训计划涵盖广泛的科目,例如信息技术、工程管理、农业发展、领导才干和组织发展、以及对培训人员的培训。这些计划由全国公共行政研究所和其它政府培训机构提供。

这项技术援助于1980年展开。迄今已有来自70多个国家的1 100多名国际参加者受益于仅由公共行政研究所举办的国际培训班。

马来西亚还与许多国际和区域机构建立了重要联系,其目的在于推动以国际和区域为基础的面向发展目标的努力。我们同这种组织合作,多次推动了有关从规划到环境保护等各种问题的经验和设想的交流。完全有理由相信:将更频繁和更积极地推行国际合作。

秘书长的报告还提出了一些关于需要帮助经济正在过渡的国家以及正从冲突和危机中复原的国家的建议。我们尤其强烈地抗议对这些国家的人民所犯下的非正义行为和暴行。马来西亚以实际行动呼吁在这些国家建立公正和体面的司法,这些行动包括提供维持和平人员、现金和食物捐赠、以及在双边及在联合国主持下提供人道主义援助。

为发展中国家和经济过渡国家所建议的发展计划,意味着大量的资金支出。因此,关键是要确立谨慎的会计方法和透明的财政控制机制。必须确保用于这种计划的资金严格地为这些目的而支出。

另一项重要关注涉及到可持续发展。日益明显的是,全世界的公共行政人员已经而且将必须准备在推动发展的同时处理有关环境保护的问题。不应为了过热的发展项目而损害环境标准。以损害环境标准的代价来推行发展项目是徒劳无益的,这些标准是专为保护和提高生活质量而定。促进生活质量毕竟是所有项目的目标。任何以人为中心的发展进程,都必须争取实现人与其环境之间的和谐关系。因此,我们提议让有关环境保护的具体关注也列入这些会议的建议。

最后,必须提到政治稳定和工业和平。任何国家如果必须花费所有能量来试图处理紧迫事务,就无法执行重要

的事项。马来西亚早在1969年就懂得了它的教训。我们新一代大多数成员从未听到过5月13日事件这一事实,就证明我们已充分学到了这一教训。

代理主席(以英语发言):我下面请波兰国务秘书兼部长会议秘书格热戈日·吕德维斯基先生发言。

吕德维斯基先生(波兰)(以波兰语发言)(由代表团提供英文本):波兰在其社会、经济和政治改革中的经验,清楚地证实了将在大会目前会议中讨论的问题的重要性。

准备充分和有效的行政制度调整,与公民服务改革一道,成为加强决策能力的重要工具。这种调整和改革还有助于改进公共体制的效力并推动人力资源的开发。这两个进程对创造使国家服务于公民而非公民服务于国家及其政权的条件来说,是至关重要的。

波兰几年来一直制订各种法律、结构和职能办法,来建立有效和高效率的公共行政。这一进程的目的是建立一种能够执行民主的社会和经济改革的行政;一种能够利用所有过去的经验并能够持续和积极地为该国充分平衡的发展创造条件的行政;而且最终是一种将确保平均分配改革负担、关心改善波兰家庭的生活标准以及力求确保公民能够不必担心犯罪和经济滥用行为而和平生活的行政。

我们认为,无论各个国家的具体情况如何,联合国制订的有关公共行政的全球设想的统一因素,应是一种加强一般行政、尤其是公共行政的开放性、透明度、诚实、效率和效力的意志。让公民充分了解公共事务,应是主导原则之一。

应仔细注意政府对公共行政所作的每一项决定或行动,确定它是否充分考虑到并保护个人和家庭的必要自由、以及各团体所采取的非国家性活动的自由。应持续消除任何限制公民进取心的情况。

公共行政工作的指导原则应该是,在尽量最低的行政水平--尽可能同决定所涉及的人员保持密切联系--作出正确决定,而没有不必要的拖延,权力和责任应该携手并进。

此次大会这些会议正值波兰公共行政领域实施崭新办法工作期限即将结束之时。波兰议会目前正就有关立法草案进行辩论。预计明年初将开始实施这项方案。在制订这项立法草案时使用的主要参照点之一是对同经济合作与发展组织(经合发组织)成员国采纳方法相类似的解决办法进行比较分析。

该方案基于以下内容:

以提高部长会议履行其战略发展职能的效力,同时协调各项活动为目标,深入和全面改革政府行政体制,以及进度的评估和监督;

根本改革政府经济权力,废除部门对特别经济领域负责的概念并逐渐建立一种职能结构,使政府可以对经济问题采取面向问题的办法,并以渐进和有效方式执行国家经济任务;

为公共行政建立现代公务员制度,明确区分由历届政府填补的政治职位和由公务员填补并不受政治变化影响的非政治性职位;

下放公共行政权力,这应导致裁减许多隶属于政府各部长的地方行政单位,并使其职能向省政府行政单位或地方自治逐渐过渡。

显然,公共行政体制改革的范围和方向应由每个国家的特殊情况来决定。波兰的情况是:

必须考虑到主要由于经济所有制改变、地方自治的巩固和执行附属原则而产生的政府行政职能的改变;

必须在政府内创造一种集中精力制订部长会议工作方案的有力焦点,这一需要是从政府不再执行执政党确定的政策这一事实中产生的;

必须在部长会议和其他政府行政部门明确确定决策权力;

必须改变部长会议制订立法草案和规章的程序,以使法律质量得到必要改善;

必须创造协调波兰立法和欧洲联盟立法的机制;

公共行政系统的结构调整不能仅限于改革体制和程序。改进工作的一个重要方面是人事领域,需要在此领域进行有益的变革。

近年来,波兰为使其行政人员资格达到目前国际标准作出了重大努力。国际合作对完成这项任务非常重要。我们非常重视并感兴趣地注意到这样一个事实,即联合国系统方案包括特别通过创造培训机会,支持改变国家行政方向的进程。

公共行政系统现代化必须包括对其各项职能加以确定。波兰的经验始终表明政府拥有过多权力十分危险。这一领域变革的最佳方向似乎是朝着巩固管理和协调职能迈进。如果我们要为包括变革时期特别重要的私营部门在内的各社会和经济实体的活动创造充分的促进条件,则实现这个目标就至关重要。

在这方面,公共行政在其工作中使用的主要工具不应是在个人基础上作出的决定,而应是旨在创造各种机制和框架的规章,使独立活动得以进行,并使各社会和经济实体得以产生主动性。

为了迎接我提及的这些挑战,必须给予公共行政系统充足的权威和责任。但是,波兰在此领域的经验表明,行政、法律和正式框架不应太僵化。只有不僵化,公共行政才能十分活跃,及时回应各种需要并对变革开放。公共行政只有在这种灵活的环境中,才能为社会发展作出贡献,同时给予非政府和私营部门充分发挥其潜力的充足空间。

从波兰的观点看,行政改革的另一个重要因素是,要使该系统更好地准备处理同进步有关的各项任务,包括环境保护。行政系统还必须配备监测人民需要情况的机制,并采取适当措施,帮助那些不幸陷入特别困难境地的人。

波兰满意地注意到,提议的大会决议草案符合我国执行的调整行政系统结构和改革公务员制度的战略方案。波兰宣布完全支持联合国方案。

代理主席(以英语发言):我现在请纳米比亚副总理尊敬的亨德里克·韦特博伊先生发言。

韦特博伊先生(纳米比亚)(以英语发言): 纳米比亚作为新加入自由男女社会的国家,仅有六年的历史。因此,我们的经验也只有这么长。但尽管如此,请允许我代表纳米比亚共和国政府及其人民向本机构阐述我国在公共行政领域遇到的挑战和前景,以及我们在公务员制度改革方面所作的各项努力。

随着独立的到来,纳米比亚继承了过去为促进种族和人种分层而建立的公务员制度。因此,公共行政曾在某种程度上为日常事务所趋使而没有着眼于取得成果。此外,行政机构也没有反映国家的人口情况。

缺乏实现制订稳健和可实现政策能力的情况十分明显,各政府单位的工作也没有协调。打个比喻说,左手不知道右手在干什么。简言之,我们所继承的公务员制度存在着技能障碍。

自从独立以来,纳米比亚共和国政府为建立一种为其人民利益服务并代表该国人口的行政机制——即具有真正纳米比亚性质和特点的政府机制——采取了若干主动行动。

鉴于政府继承了以歧视性的种族隔离制度为基础的11个种族行政机构,它为自己规定的第一项任务就是编写一份如何能够合并不同的办事处、部门和机构的报告。在独立后不久,这一改组工作当作一项极其紧迫的任务完成,其基础是1990年3月16日公共服务改组委员会报告中的建议。这项早期任务的另一个方面是有必要扩大公共服务的范围,使其包括种族隔离制度下被阻止在其本国公共事务中发挥作用的那部分人民。根据《纳米比亚共和国宪法》第114条的规定,政府还保留了当时存在的种族行政机构中的人员。

此外,为了履行新的职能设立了一些办事处、部门和机构。因此,公共服务部门是作为紧急事项设立的,再加上遗留下来的不正常的结构,这造成了目标和职能的重复。正是在这一背景下,纳米比亚共和国政府总理提出了公共服务合理化倡议,以改变新的公共服务部门并为其重新确定方向,使其能够在处理民族发展的需求和优先事项方面反应更快、效率更高和更加有效。从1991年至1994年在总理办公室的指导下,各办事处和部门努力使公共服务合理化,以便对独立的纳米比亚的需求作出行政上的响应。

公共服务合理化的目的并不只是裁减开支,而是要建立合理的组织、办事处和部门,以便消除独立前政府服务中遗留下来的低效率和职能的重复。总的说来,合理化的目的是要澄清各办事处和部门之间和彼此之间的授权和责任。

纳米比亚共和国政府认识到公共服务部门规模的增大,已经从46 651个职位,其中有42 562个职位有人担任,增加到78 038个职位,其中65 912个职位在1995-1996年预算中已有拨款,62 511个职位有人担任。这一数字由于双重计算而被认为是夸大的。

纳米比亚共和国政府的行政核心就是这样一个信念,即生活中唯一不变的东西就是变化本身。基于这一信念,政府正在继续重新审查其行政结构及业务,以便改善服务的提供。

为此目的,除其它外,总理在1995年1月18日设立了工资和薪水委员会。其目的是研究和分析一些不同的政府政策、法律、规定和条例以及其他相关问题。这些合在一起构成了能够提出适当的政策建议的政策框架。

工资和薪水委员会的报告在六个广泛和不同的领域中提出了总共54项建立和结论:报酬政策和报酬水平;福利和津贴;缩小公共服务规模;行为和纪律;管理支持;以及劳工法。报告指出了在公共服务的效率和效力的若干方面的重点转变。除其他外,它为公共服务推荐了几条原则,具体就是:公务人员的首先守则和按表现付酬劳,一个工作表现管理制度;公共服务部门同培训相结合的专业化和敬业精神;以及各级水平上的人员发展以及团队工作。

政府在所有这些活动中,尤其是最近的工资和薪水委员会的活动中的目标是努力建立一个精干、有效、高效率的专业化的公共服务部门,该部门将以顾客为重并面向顾客,将使纳米比亚收回成本。在这中间包含着纳米比亚公共服务远景。政府已经开始执行内阁通过的工资和薪水委员会报告的有时间规定的建议。

纳米比亚仍然致力于改善和加强公共服务。尽管各国各自有不同的公共行政情况,但存在着共同的挑战。正是在这一背景下,纳米比亚共和国政府最近于1996年3月25

日至27日在温得和克十分荣幸地担任了公共行政和发展，从结构调整到改进政府效率区域会议的东道主。

区域会议确定在1979年至1988年，多数非洲国家的结构调整方案，这些方案分两个阶段，旨在控制开支从而减少赤字的稳定阶段，以及改革经济政策体制结构调整阶段，以便更有效地抵销稳定所造成的增长的减少。

多数结构调整方案直接或间接地导致了公共服务部门的改组，因为裁减的目标通常是规模和工资费用。结构调整基本控制费用措施的结果好坏参半。在几个国家是，这些数字急剧下降，但另一些国家实现裁减所需的时间比预期的要长，或是早期的裁减随后被扩张所抵销。到1990年代初期，缩小规模已经是普遍和广泛的现象，财政和效率方面的影响比预期的要小，机构改革微不足道。

结构调整方案加剧了广泛存在的政府缺乏制定和执行适当政策与方案的能力的状况。在非洲，公共部门的管理改革不能仅仅限于限制费用，而是要加强政府的生产力、公共部门机构的责任制和敏感性。

然而，限制公共部门改革的各种因素已经确定，如机能不良的公务员制度组织；人员管理和培训的不足；管理和监督技能不够；设施、资产和维修文化的不足；薪水和福利不足；缺乏透明度和责任制；普遍的腐败现象；以及公务员制度的政治化——比如，用人、决策和对就业稳定和就业安全的威胁。区域性会议的结论除其它外包括，责任制是实现政府效率的核心。非洲各国的立法机构普遍薄弱和缺乏信息。虽然近年来许多国家对法治的尊重有所提高，但是，整个大陆仍然要加强法律机构。已建议采取各种措施以加强责任制机制。

此外呼吁南北伙伴合作，同贸易贿赂行为作斗争。

与会者建议，非洲公共行政方面今后的倡议应该由当地提出，借助当地经验和机构，并且应该着重长期治理的问题，而非仅仅短期和狭隘的费用和规模问题。地方的承诺和主动权是成功的关键。

为了确保非洲公务员制度有能力应付二十一世纪的各种挑战，会议建议抓住现代信息技术提供的机会，发展

一种维修文化。应该通过职能培训和方案进修的扩大和多样化来加强管理发展机构。

会议还建议各国政府在捐助者援助下，调动资源用于进修，吸引和有效地利用合格的人力资源，以及扭转人员外流。

最后，会议赞成联合国秘书长给大会第五十届会议续会的报告中关于扩大南南合作的建议，特别是通过发展中国家技术合作特别股交换信息技术。各捐助机构和各国际组织，特别是联合国应该协助非洲地区利用非洲的能力来提供各国公共行政学校现代化方面的培训。

需要建设能力，这一需要越来越大，怎么强调也不过分。结构性调整方案对非洲社会 and 经济发展有负面的影响是现实。在这方面，我们期望通过一项决议，其中除其他外，反映以“从结构调整到提高政府效率”为主题的区域性会议所提出的各项建议。纳米比亚准备发挥自己的作用。

代理主席(以英语发言)：鉴于发言者名单很长，我要再次呼吁各位代表发言尽可能简练。

我现在请奥地利常驻代表发言。

祖哈里里帕先生(奥地利)(以英语发言)：主席先生，我将设法象你呼吁的那样，尽可能简短。

在一系列重要的全球性国际会议上讨论和确定政府和公共行政在发展领域中的复杂和有关的作用之后，我们本周就公共行政和发展问题交换意见特别重要。

在里约联合国环境与发展会议上，我们各国元首和政府首脑强调需要综合社会经济和环境问题，承认有必要调整甚至根本改变决策。

维也纳世界人权会议承认民主、发展与尊重人权三者之间相辅相成的特点。去年，在哥本哈根社会问题首脑会议上，各国元首和政府首脑强调，需要建立平等开放的公共机构，以促进社会一体化。

现在,此次关于公共行政的续会应指出抓住机会强调与治理方面有关的问题的普遍性。在讨论公共行政问题时,大会将促进发展中国家和过渡国家的改革进程。与此同时,我们不应该忽视各国经验的多样性以及导致产生各种不同的行政制度的政治和历史状况。我们的理解必须以承认各国具体条件为指导。

我们对这次续会的一般原则和目标以及我们对这次续会后续行动和机构性问题的立场已在欧洲联盟主席的发言中得到概述。我的发言将侧重与奥地利公共行政改革、合作的公共行政和发展以及联合国在冲突后局势中的作用等问题有关的许多具体方面。

首先,我要谈奥地利的公共行政改革。精简政府机制,提高政府效率和降低成本,改善经济和财政管理,促进私人和公共部门之间的相互作用,以及在此过程中促进各方参与,一直是最近奥地利公共行政改革努力的首要任务。

奥地利最近的最大改革项目的主要目标是:紧缩公共行政的业务和管理结构,也就是说公共行政应集中处理中心业务,努力找出可以缩减、移交或完全取消的职责;在今后四年里将公共行政的工作效率提高20%;降低行政行动的费用,办法是采用费用核算来改善公共行政的费用意识,把重点放在激发工作人员的积极性和人员的发展等管理任务以及战略性执行目标方面;注重公共行政主要领域的充分能力,以建立更加面向公民的行政。

我现在要谈谈公共行政与发展领域的发展合作问题。在双边和多边发展合作方面,包括在与转型期经济国一道进行的活动中,奥地利促请加强公共和私营行政的能力。奥地利的发展合作特别注重对权力下放的协助。

我国在合作中力求实现三个主要目标:第一是加强以发展进程中各伙伴的需要和行动为基础的参与发展;第二是加强民间社会和各国的民主基础并实现其多样化,使人民能够在影响社会结构的决策中发挥积极的作用;第三是发展的主要参与者的调动和公共行政与管理中所需结构的必要建立或加强。

我缩短了我所准备的讲稿。对我的发言感兴趣的人可以在分发的讲稿中读到全文。

我现在谈我发言的第三部分:冲突后局势中的公共行政及联合国在这方面的作用。

最近在卢旺达、波斯尼亚—黑塞哥维那以及海地和其他地区发生的冲突表明了公共行政在冲突后局势中对于军事破坏之后重建努力的极端重要性。在冲突后缔造和平的全盘战略框架中必须加强民主体制、公共行政和刑事司法制度,以加强和巩固和平,从而避免重新陷入冲突。秘书长在他关于《发展纲领》的报告中强调了这一点。联合国除其他外通过设在维也纳的预防犯罪和刑事司法司在这些努力中发挥了重要作用。

在这方面,必须确认对维持和平行动采取全面办法的重要性。在冲突后局势中,为持久和平创造条件的努力必须包括民间参与者。奥地利确认这一必要性,并通过其在施塔特施莱宁的培训方案推动非军事性维持和平与缔造和平的努力。

去年在施莱宁促进和平与解决冲突奥地利研究中心举行了冲突后重建战略国际讨论会。会议讨论了与这样一个冲突后的综合重建构架有关的具体方面。向联合国发展支助和管理事务部重建和发展支助股与施莱宁合作组织的这次会议的结构已作为大会第五十届会议的文件印发。我们期待着举行一次后续会议。促进提高联合国系统在这一重要领域的业务能力。

最后我想简短讲几句话。这次复会将进一步促进通过最近举行的一系列关于发展问题的国际会议而发起的共同谅解。它将确立联合国和其他国际及国家行动者在这方面的作用。随着各国经济与社会变得越来越相互依赖,确认改组政府,使之更好地应付日益复杂的发展问题的必要性将是很重要的。需要在法制的基础上制订施政的原则和标准。必须确保透明度和明确职责,使人民能获得公共服务。我们希望并相信,这次复会将努力实现这些目标。

代理主席(以英语发言):我现在请墨西哥总审计长与行政发展办公室副秘书长何塞·奥克塔维奥·洛佩斯·普雷萨先生发言。

洛佩斯·普雷萨先生(墨西哥)(以西班牙语发言):代理主席先生,首先我要通过你感谢秘书处提交了载于文件

A/50/847中的关于公共行政与发展的报告。该报告提出了有关联合国今后在公共行政与发展领域的工作和这一领域国际合作的令人感兴趣的建议。

公共行政在我们各国社会的转变中发挥着极其重要的作用。我们各国正在一个全球化与一体化的环境中逐步发展。在这个环境中,各国政府必须在帮助在我们各国经济中创造有效率和有竞争力的环境方面发挥更加积极的作用,从而使我们能够提高人民的生活水平,推动在国家国际各级坚决和有力地迎头痛击腐化和逍遥法外现象。

现在我们各国人民对公共行政施加了越来越大的压力,要求它们在税收的基础上提高社会福利的价值。这促使公共行政以相同或有时是更少的资源更好地执行任务。然而,这是不足以满足社会的期望。所需要的是,使公共机构成为对服务和职业精神具有真正理解的机构。墨西哥意识到这句话中包含的挑战,它支持至少包含下列要素的任何行政改革过程。

首先是公民的参与。公共机构,尤其是那些直接为人民服务的机构必须使社会参与政府政策与方案的制订、定向发展和评价,力求确保政府与公民共同参加的这项工作成为一个连续不断的民主过程。明确社会职责的制度必须包含有关公共行政的目标、宗旨与活动的相关、充分和及时的情况,以使人民能客观地评估政府的工作。

第二是权力下放。各地区的平衡发展由于中央权力机关与地方政府部门之间分配资源和责任的机制与做法而不断受到限制。因此,有必要不断审查政府机制的规模和费用,以在必要时使公共行政与决策中心更加紧密相连。同时努力确保把资源、职能和责任下放到政府其他层次不会扰乱所提供服务的正常运作。

第三是公共行政的衡量与评估。旨在加强公共系统的考绩、责任分工和管制制度的行动是任何公共行政改革的一个重要部分。公共资金的分配必须以全面的信息系统为基础,它们将有助于把适当的管制与这项活动所需的灵活性协调起来,从而不仅确保公共资源的使用中正直、诚实和透明度的原则占上风,而且确保政府的工作将是有效力和有效率的,以满足人民的需要。

明显的事实是,需要改变传统的管理公共支出的方法—将以一整套详细的行政规则和程序为基础的方法改为特别强调评估方案的结果和公共政策对人民造成的影响的方法。现在必须使人民有一种信任感,即他们的资金正被用来为他们造福,有效的机制已到位,以防止和发现腐败,以及将对那些违法的公务员实行适当和及时的惩罚。

在任何类型的行政改革中,应当认识到,公务员具有促进所有政府所要求的结构改革的最大潜力。忽视他们或不使用他们可能经常构成行政机构现代化和发展的重大障碍。因此,必须培养公务员的忠诚、努力和创造力,以便提高他们在公众心目中的价值和尊严。极其重要的是在政府机构中发展专业的行政机构,这个机构承认公务员工作的重要性,并确保诚实和有效率的工作表现是工作保障和职业发展的最重要条件。

在公共行政机构,雇员长久变动和换人频繁这两种作法都在经验和专门知识方面造成人力资本的浪费。最后,这两种作法造成行政费用增加和为公众服务的机构的效力降低。

出于这个原因,各国政府必须促进那些改进人员挑选、加强训练作为优先投资、在公共部门创造发展机会、奖励有效率和负责任的工作表现以及保障有尊严的退休的政策。

那些由于错综复杂和已经过时而限制经济发展和助长垄断或腐败的规章制度对社会来说是代价很高的。因此,有必要建立一个规范性的框架,使政府行政机构有效和灵活,并限制公务员的行动自由。

埃内斯托·塞迪略先生现任政府正在促进主要在我们在此指出的5个主要改革领域中对我国政府进行深刻的改革。为此原因,他听到这项促进联合国会员国公众行政改革的倡议感到高兴。然而,我们必须认识到,把这项建议的目标变成现实除了需要资金外,还需要能够作出贡献的国家之间决定性和公开的合作,不论这种贡献是合作基金还是对其各自制度实行深刻改革方面的经验,这些经验对其他国家可能是很有帮助的。

墨西哥目前对其经济发展模式作重大改造,而且还正在促进对其行政机构的深刻改革。因此我们愿意同联合

国际专家和那些在这一领域积极提供国际援助的国家分享墨西哥的经验。我们深信,我们的经验对那些可能试图进行类似改革的国家有所帮助。

代理主席(以英语发言):我请加纳代表发言。

威尔莫特先生(加纳)(以英语发言):首先请允许我代表我国代表团感谢秘书长提出载于文件 A/50/847中关于公共行政和发展的资料非常丰富的报告,并感谢联合国公共行政和财政方案专家组提交关于其第12次会议的报告。

我们还要赞赏发展支助和管理事务部以及关于公共行政和发展这个议题的所有协作者,包括国际劳工组织和联合国开发计划署作出的重要贡献。

正如秘书长的报告所承认的,这是大会首次开会,专门审议公共行政和发展问题。我们赞扬联合国组织采取这一主动行动,因为加纳政府认识到公共行政在发展中的极其重要的作用,尤其公共行政在发展的效力和可持续性方面的作用。

重大的政治和经济改革正在全世界进行,其主要特点是:人们越来越关心民主化和善政,越来越求助于私有化和更大地依赖市场力量,更加意识到需要调动国内资源和减少预算赤字,非政府和以社区为基础的组织更多参与发展进程,以及更大地认识到需要确保发展不仅是可持续的,而且是对环境无害的。

此外,在最近举行的主要联合国会议上通过的行动计划包括必须在具体时间范围内实现的目标。所有这些事态发展要求有效的公共部门管理以及公共机构的基本调整。由于任何公共部门管理或机构性改革背后的动力是政府,因此迫切需要对政府的作用、特别是在经济增长和可持续发展方面的政府作用重新作一个大家一致同意的定义。

在这一方面,我国代表团同意公共行政和财政专家小组所提出的、并在秘书长的报告第125段中提到的政府核心职能的定义:促进创造有利环境以促进发展;成为发展的引擎;在建立发展能力方面发挥主要作用;以及补救其他社会机构的发展不足和缺点。我们同意这一定义,因为

我们赞同专家小组也提出的这样一个重要观点,即公共行政是行动中的政府,而发展被视为政府行动的目标或目的。

作好充分的准备以根据新的挑战履行这些政府核心职能这一任务自1983年开始我国经济恢复计划以来得到加纳政府的重视。为了确保这项计划的成功,并确保进行为持续的国民发展取得行政能力所必须的改革,加纳政府作为其发展议程上的一个重要议程事项对公共部门进行了重大的行政改革。

在世界银行和双边援助的支持下实施了一项公务员制度改革方案。该方案的目标是改进公务员制度的某些方面、包括人事政策和管理、收入政策和工资管理、劳工合理化、训练和人力开发以及档案管理和改进。

政府根据该计划所采取的具体行动,包括引进一种基于根据成绩而非工作时间长度提升的新的工作人员工作情况鉴定制度;以基于工作评估和系统的工资审查的更佳制度来替换滋生差别和不平等情况的陈旧和有缺陷的工资结构;更改和加强管理服务处,使之能够更有效地履行其管理职能;查明劳动力过剩情况和非主要的职能;以及大幅度削减工作人员数目并随后重新培训和重新安置重新调派的工作人员。

为了使国家权力民主化并使基层决策制度化,政府制订了地区议会的概念,根据这一概念有效地分散了政治和行政权力,而地区议会则负责该地区的全面发展并成为国家发展规划与行政的第一级协调。

我们的权力下放计划促成把权力和责任移交给普通人民,并使地区议会成为地方权力和管理的焦点。根据《地方政府法》,对22个政府部门行动的责任已转交给地区议会,而且成立了一个地区议会共同基金,为地区议会的发展计划提供援助。

全国110个地区议会目前正与10个区域协调委员会合作,后者主要职能包括协调和制订整体地区规划和计划,并确保它们与或获批准的国家发展政策与优先项目之间的协调。区域协调委员会的投资用于全国发展规划委员会,它的职能包括对宏观经济和结构改革备选方案进行战

略分析以及提出有关通过有效利用现有资源而确保各地区平均发展的建议。

除把权力和责任转交给普通人民之外,政府还开始其私有化计划,为私营部门提供支持和奖励,使之成为增长的有效发动机,帮助有计划地减轻贫穷现象并提高生活水平。

加纳不再赞同指令性经济理论和做法。我国政府认为,企业最好让企业家来经营,而政府在这方面的适当作用则是创造一种有利环境,使私营部门能够作为促进增长的动力而繁荣。为此,政府推动成立了私营部门咨询小组,它持续和定期与政府相互配合,以逐步改善经济和企业状况。

尽管公共服务改革计划取得了一些令人鼓舞的结果,然而却受到一些因素的限制,包括其执行的特别和指定方式,捐助国的要求和时间表以及过于强调牺牲发展公仆能力而降低公共服务的费用和规模等限制。因此,政府于1994年展开了一项新的计划即全国体制更新计划,其目的是纠正以前计划的弱点并全面调整公共部门,加强其能力使之有助于在良好管理、加速经济增长、营私部门发展和公平社会发展方面实现广泛政策目标。

政府实现良好管理的计划,需要加强公共部门机构通过得到加强和权力下放的迅速的服务供应以及地方培训机构得到加强的能力来有效运作的的能力。体制更新方面的具体行动,包括审查政策、目标和计划,以确保它们与国家政策目标的一致性,以及通过必要时把提供服务转交给私营部门、非政府组织或各社区而使各种体制更具有成本效益。

自去年起,政府还展开了一项财政管理改革计划,其目标包括改进责任制、控制、监督和审计以及确保政府财政管理的透明度。此外,还展开了一项公共服务改进计划,它涉及一种国内制订的基于从下到上做法的方法。它旨在实现各部、部门、机构和区域协调委员会之间的参与和建立协商一致性。该计划还争取查明技术短缺方面;开发人力资源潜力;确立一种战略规划、确定目标和衡量执行情况的文化;并改进公共服务部门对私营部门需求的

反应性。所有这些行动背后的理由,就是建立公营部门的能力,使之能够在良好管理下提供货值所付的服务。

尽管根据这些改革计划而在我们的公共行政方面取得了改进,然而公共部门工作能力不足的问题仍然存在。我们的公共行政体制目前虽然更有效率,然而仍无法为可持续的国家发展调动充分资金并予以有效分配。用于基本后勤的资金短缺或很晚发放。管理资源的自由仍受到严重限制。监督执行机构的机制同法律和行政指导框架一样,仍然不足。

然而,我们公共行政所面临的最大限制,或许是人力资源管理。任何公共行政中最重要的唯一因素就是人力资源。在这种高度竞争时代,一个组织只有拥有具备能力和动机的工作人员,才能成功。今天的公共行政体制如果要有效地执行其计划,就需要吸引和保持整个劳动大军中所拥有的质量最高的人员。

我国代表团正是在这一范畴内,强调必须紧迫考虑结构调整计划对公共服务部门的影响。在这方面,国际劳工组织关于“结构调整对公共部门的影响”主题的文件和刊物,应得到适当考虑。各国政府和国际社会必须承认和认识到例如削减补贴和社会福利所带来的重新调派对公共部门的影响。我们认为,公共部门的人员调配能力、补贴和社会福利被大幅度削减,却没有一项充分补偿留下来的工作人员并调动其积极性的相应计划,势必变得没有效率和无法实现发展目标。

如同我们需要执行结构调整计划一样,我们还能够在不损害我们公共服务部门的效率、士气和动机的情况下做到这一点。我们希望看到在将于我们的审议结束时通过的决议中涉及这种关注。

加纳在实现其良好管理、加速和可持续经济增长与可持续发展的长期目标的努力中,愿获得更多的技术援助,以使其各公共部门机构能够在外交、分析、制订计划、执行和监督、工作情况管理制度、捐助国资金与合同安排管理、以及数据收集和分析方面确立必要的能力。

对我们计划成功同等重要的,将是附加、共同投标和执行地方转让的方式来结合地方与包括咨询公司在内的外国机构之间的安排。

我们仔细、感兴趣和满意地阅读了秘书长报告第二节中所记录的联合国系统和各机构在公共行政与发展方面活动的详细阐述。

我们愿对这些活动、特别对迄今向我国政府公共行政改革方案提供的援助深表赞赏。我们敦促继续进行并加强这些活动。

秘书长报告(A/50/847)第四节提出了各种旨在加强联合国在公共行政与发展方面作用的建议。我国代表团基本上赞成这些建议。特别鉴于我们十分重视公共行政和财政问题,并重视联合国必须为各国政府实现其发展目标加强提供援助,我国代表团赞成把公共行政与发展问题列为大会和经济及社会理事会议程上一个经常项目的建议。

我们还支持把联合国公共行政与财政专家小组指定为联合国公共行政与发展委员会的建议,同时铭记,如果新的委员会保持同专家小组一样的会期安排,则这种作法就没有任何额外所涉财政问题。

另外,我国代表团支持由联合国公共行政规划署和其他联合国机构协助各国政府把全球会议的目标和建议化为具体实施方案的建议。联合国应该进一步协助各国政府建立体制并创造条件为健康的私营部门提供便利。我们还赞成由联合国通过在冲突后修理有关政府机制,帮助饱受战祸国家改善其行政系统的建议。

关于各捐助国,我们敦促捐助国进一步承认公共行政在发展中的作用和意义,并在其援助发展中国家和过渡经济国家改善公共行政的方案中提供充足资源。

最后,我国代表团已适当地注意到秘书长报告第四(B)节所载的给各国政府提出的各项建议。其中大多数建议都已列入我国公共行政发展方案。我们将使用现有一切有关资源,继续执行这些方案和各项其他方案,衷心希望并期望国际社会不仅继续支持我们在这方面的努力,而且还增加其援助。

代理主席(以英语发言):我请牙买加常驻代表帕特里夏·达兰特女士发言。

达兰特女士(牙买加)(以英语发言):善政就是有效管理国家的经济、社会和物质资源,以便实现发展。行政管理包括指导社会建设性和创造性地处理发展问题。在这些方面,行政管理就是我们集体解决社会问题和处理社会需要过程。这个过程涉及协同工作和伙伴关系。在这一进程中还需要稳健的社会经济政策、有助于平等发展的环境,以及促进受制订和利用公共政策影响的所有人民参与的体制和其他机会。

在这个背景下,我国代表团感谢秘书长提交其载于文件A/50/847的报告,该报告强调了联合国在促进会员国在公共行政与发展领域交换意见、经验和新办法方面可以发挥的作用。

我们还愿承认,联合国和其他多边及双边机构可以补充各国政府的行动,提供宝贵技术援助和咨询服务。我们强烈支持加强联合国系统的呼吁,以便使它能够更有效地履行满足会员国特别是发展中国家迫切需要的公共行政与财政概念。

1995年7月31日至8月11日在纽约召开的公共行政与财政问题专家小组会议强调了有关政府有效运作问题的重要性和继续改善公共行政系统的需要。会议还重申,公共行政和财政是“发展努力的基础”(A/50/525,第10段)。专家小组还特别断言,公共行政在发展中的作用是多种多样的,因为它有助于保持经济增长、促进社会发展和建立基础设施。

这次会议给各国政府提出的建议特别有益,因为涵盖从制订政策、调整行政体制和改革、改进公共部门的表现和社会发展到发展基础设施和环境保护等各领域。这些建议都表明,公共行政系统必须对不断变化的环境作出反应。联合国在筹备大会本次续会过程中组织的区域间研讨会十分有益地集中讨论了这些公共行政问题。

牙买加积极参与了1996年3月在里约热内卢召开的关于公共行政在发展基础设施和保护环境方面作用的区域间研讨会。该研讨会强调了各国政府和各公共行政系统促进可持续发展包括环境保护的重要性。与会者在离去时都认识到,加强可持续发展的公共行政能力十分重要,除非公共行政更加有效,否则《21世纪议程》阐明的环境

保护和可持续发展目标就无法实现。这对我们共同全球议程都有影响。

牙买加长期以来一直承认组织严密的职业公务员制度对经济和社会发展的重要性,而且近年来还采取了一系列旨在加强国家公共行政系统的主动行动。牙买加政府曾在其1991年关于行政改革问题的政策声明中强调,政府打算尽量退出商业活动,减少对物品和服务生产和流动的限制,精简公共部门并改善中央政府的功能和效力。

政府为支持这一意图,已开始执行由世界银行筹资援助的《财政和方案管理改进项目》。该项目通过安装一个财政管理情报计算机系统和研制人力资源管理情报计算机系统,集中改善公司规划、方案预算和财会工作。

牙买加财政部已在实施财政管理改进方案,这是政府行政改革方案的一个组成部分。通过这项方案,在设计和采纳现代预算、财会和财务报告制度方面已取得很大进展。

通过一项可行的国家长期计划采纳了一种公司年度计划制度。为改进支持改革进程所需的技能还特别强调加强人力资源管理制度,因为我们完全承认,制度本身并不够,它必需要经过适当培训和称职的工作人员支持。

为了确保正确采纳所有这些因素——即财政管理、人力资源管理和公司规划进程,目前正在制订适当的工作人员培训方案,而且重要的是,还正在制订效力评估办法。

根据某些英联邦国家的方法,在1993年7月一个以内阁秘书为首的经过改组的内阁办事处开始运作,除其他外,在首相的指导下负责内阁事务和公共服务改革的有效和高效率的运作。

最近,一个公共部门现代化项目已经制定完毕,其中考虑到有关国家作用的正在改变的全球观念,特别是国家作为发展进程中推动者而不是领导者的作用。主要重点是合并某些实体,把另一些实体私有化,取消重叠的机构以及加强剩余的劳动力和法定机构并使其达到“正确的规模”。正在同多边和双边机构讨论该项目的资金筹措。

这一加强进程的一个新特点就是把经过挑选的政府机构改变为执行机构,正如在一些英联邦国家所做的那样。在这些机构里,总行政官将对人力和财政资源的管理享有充分的自主权,拥有充分的资源,将对机构的表现负责,以期大大改善每个机构所提供的服务。

改革的一个重要组成部分将是确立用以监督各个机构表现情况的标准。最初的注意力放在为顾客服务的机构上,其目的是创造一种伦理,把公众当作最重要的宝贵顾客。

改革方案的另一个组成部分涉及加强政府内部的采购程序。

为了管理拟议中的许多改变,在内阁办事处内设立了一个效率和改革局。该局的一个部分,即国家发展管理研究所负有公共部门培训的首要责任。

主要通过同有关各方的对话寻求股份拥有者的合作。

牙买加政府采取了上述主动行动,以使牙买加作好准备更有效地在变化中的全球环境里进行竞争,创造收入和就业机会,并为其人民提供更高的实际生活水准。

牙买加政府相信,良好的公共管理制度必须建立在社会有关部门之间的伙伴关系的概念之上。为此目的,政府发起了在政府、私人部门、工会、社区和非政府组织之间的社会伙伴关系,所有部门在这一关系中可望发挥重要作用。

最后,我国代表团谨重申本次续会的重要的主题,它强调了善政和参与性民主以及加强公共行政制度以促进可持续发展的作用。

代理主席(以英语发言):我们已经听取了本次会议有关本项目辩论的最后一位发言者的发言。

下午6时05分散会。