

Distr.
GENERAL

E/1995/97
3 July 1995
ARABIC
Original: ENGLISH

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



الدورة الموضوعية لعام ١٩٩٥

جنيف، ٢٦ حزيران/يونيه - ٢٨ تموز/يوليه ١٩٩٥

البند ٩(ب) من جدول الأعمال

مسائل التنسيق

التعاون الدولي في ميدان نظم المعلومات

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة	الفقرات	الفصل
٢	٧- ١	مقدمة
٣	١١- ٨	أولا - الأنشطة المشتركة بين الوكالات
٤	١٩-١٢	ثانيا - أنشطة فرادى المنظمات
٨		مرفق - أمثلة على خدمات الوصول إلى المعلومات المقدمة مباشرة إلى البعثات

مقدمة

١- اتخذ المجلس الاقتصادي والاجتماعي، بدءاً من دورته العادية الثانية لعام ١٩٩١، أربعة قرارات (٧٠/١٩٩١ و ٦٠/١٩٩٢ و ٥٦/١٩٩٣ و ٤٦/١٩٩٤) ركزت على الحاجة الى تنسيق وتحسين نظم المعلومات في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وسهولة وصول جميع الدول إليها. وقرر المجلس، في القرار ٤٦/١٩٩٤ تأكيد الأولوية العليا التي يوليها لوصول الدول الأعضاء في الأمم المتحدة وللجهات المتمتعة بمركز المراقب، بجملة طرق منها، عن طريق بعثاتها الدائمة، الى العدد المتزايد من قواعد البيانات ونظم وخدمات المعلومات المحوسبة التابعة للأمم المتحدة. وأعرب المجلس في القرار نفسه عن القلق إزاء التقدم المحدود الذي أحرز حتى الآن في تنفيذ القرارات ٧٠/١٩٩١ و ٦٠/١٩٩٢ و ٥٦/١٩٩٣.

٢- وتضمن تقرير المتابعة الأول (E/1992/78) من جملة أمور، نتائج استبيان أرسل الى جميع بعثات الدول الأعضاء في نيويورك وجنيف. وحددت الردود على الاستبيان الفئات الست المطلوبة أكثر من غيرها من معلومات الأمم المتحدة على النحو التالي: النصوص الكاملة للوثائق، ونصوص القرارات، ونصوص المعاهدات، والنشرات الصحفية، والبيانات البليوغرافية، والبيانات الاحصائية. وفضلاً عن ذلك، اشتملت الوظائف التي حُددت باعتبار أنها تحتاج الى أقصى الاهتمام توفير سبل الوصول الملائمة للمستعملين الى المعلومات بالاتصال المباشر، والبرامج التدريبية لموظفي البعثات وتنسيق سياسة المعلوماتية وأنشطة التنفيذ عبر منظومة مؤسسات الأمم المتحدة.

٣- وفي عام ١٩٩٣، اشتمل تقرير الأمين العام بشأن هذه المسألة (E/1993/86) على موجز لأنشطة المؤسسات في منظومة الأمم المتحدة التي تم الاضطلاع بها لمعالجة مسألة سبل الوصول الى المعلومات، مع التركيز بصفة خاصة على الفئات الست التي تم تحديدها في تقرير عام ١٩٩٢. كما نوّقت بإيجاز جهود التدريب، وخاصة تلك التي يضطلع بها معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، والحاجة الى تنسيق سياسة المعلوماتية.

٤- وفي عام ١٩٩٤، تضمن تقرير الأمين العام (E/1994/98) وصفاً لشتى جهود النشر الجارية عبر منظومة مؤسسات الأمم المتحدة. كما تم وصف التغيير الهيكلي الذي أُدخل على الصعيد المشترك بين الوكالات لمعالجة مسائل المعلوماتية (إن هذا التغيير في الآلية المشتركة بين الوكالات والذي أدى الى الاستعاضة عن اللجنة الاستشارية لتنسيق نظم المعلومات (ACCIS) بلجنة تنسيق نظم المعلومات (ISCC) جاء في جزء منه استجابة لقرارات المجلس). وأخيراً لاحظ التقرير النمو المتسارع في أنشطة شبكة "انترنت" (Internet) للمنظمات التي حاولت الاستجابة للولاية التي كلفها بها المجلس الاقتصادي والاجتماعي بأن توفر سبل الوصول الى المعلومات بطريقة سهلة واقتصادية غير معقدة ودون عوائق.

٥- ووفقاً للقرارات الأربعة، من المقرر انجاز المراحل الأولية لبرنامج العمل على تنسيق وتحسين نظم الأمم المتحدة للمعلوماتية من أجل الاستفادة منها والوصول إليها على النحو الأمثل في حدود الموارد القائمة.

٦- ومنذ اعتماد قرار المجلس ٧٠/١٩٩١، حرصت المؤسسات في منظومة الأمم المتحدة بشكل جاد على التقيد بالطلبات السابقة، وكانت العقبة الأساسية أمام احراز مزيد من التقدم هي قيود الموارد القائمة. ولأن الكثير من المواد التي تهم الدول الأعضاء ترد في قواعد بيانات صُممت باستخدام تكنولوجيات أكثر قدماً،

فمن اللازم إجراء إعادة تصميم واسعة لقواعد البيانات. وهذا هو أحد الأنشطة التي يجري الاضطلاع بها كجزء من تطوير نظام الأمم المتحدة للمعلومات الاقتصادية والاجتماعية (UNESIS). والهدف الأساسي لهذا المشروع هو تحسين نوعية وتوقيت البيانات الاقتصادية والاجتماعية التي تجمعها وتجهزها الأمم المتحدة بما في ذلك اللجان الاقليمية. غير أن الأنشطة من هذا الطابع مكلفة ومستنفدة للوقت، وتحتاج الى موارد تقنية وبشرية كبيرة. وينطبق نفس الشيء على معالجة مواد النصوص للوصول إليها بالاتصال المباشر. بل إن المشاريع التي تبدو مباشرة مثل انتاج الأقراص المتراصة (الأقراص المتراصة بذاكرة مقروءة فقط (CD-ROM) تحتاج الى تخطيط وإعداد كبيرين قبل انتاج الأقراص ذاتها بالفعل.

٧- ولذلك سعت منظومة الأمم المتحدة الى الاستفادة الكاملة من حدوث نقلة تكنولوجية كبيرة، أي التوسع غير العادي في شبكة انترنيت التي تضم الآن المزيد والمزيد من البلدان. وقد سمح استخدام شبكة انترنيت لمنظمات الأمم المتحدة بأن توفر سبيلاً عاماً للوصول الى المعلومات مجاناً، بشكل مستمر وعلى نطاق العالم، في حدود الموارد القائمة. ومع ذلك، وكما هو الحال عادة مع ادخال أي تكنولوجيا رئيسية جديدة، تلزم موارد مالية وبشرية كبيرة لانشاء وصيانة وتشغيل تفرعة لشبكة انترنيت. فيجب احتياز معدات وبرامج الحواسيب، بما فيها برامج تأمين بيانات الشبكة؛ ويجب تدريب الموظفين التقنيين وتوفير الخبرة العملية لهم لكي يصبحوا خبراء؛ كما أن هناك حاجة الى تدريب الموظفين في المكاتب الفنية التي تعد وتغذي المواد الى شتى وحدات خدمة قواعد بيانات انترنيت. إن تنظيم وتحميل المعلومات فعلياً هي بذاتها مسألة مستنزفة للوقت وكثيرة المطالب. ويرد تطور خدمات معلومات منظومة الأمم المتحدة ووضعها الراهن في شبكة انترنيت بتفصيل أكبر أدناه.

أولاً - الأنشطة المشتركة بين الوكالات

٨- أنشأت لجنة التنسيق الادارية في نيسان/أبريل ١٩٩٣ فرقة عمل رفيعة المستوى لاستعراض وتقديم التوصيات بشأن الاحتياجات العامة لنشر المعلومات وسبل تنسيق نظم الأمم المتحدة للمعلومات. وفي تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٣، قدمت فرقة العمل، بعد أن درست بدائل عديدة للبنية الأساسية للشبكة المطلوبة للوصول الكترونياً الى نظم الأمم المتحدة للمعلومات، توصية الى لجنة التنسيق الادارية شملت، من جملة أمور، استخدام شبكة انترنيت للوصول الى خدمات معلومات منظمات الأمم المتحدة والاتصال البيني معها.

٩- واعتمدت التوصية السابقة لجنة تنسيق نظم المعلومات في دورتها الأولى في آذار/مارس ١٩٩٤، وهي التي أنشئت بناء على توصية فرقة العمل لتحل محل اللجنة الاستشارية لتنسيق نظم المعلومات. كما أوصت اللجنة بأن تشرع جميع المنظمات المشاركة في الاتصال البيني بشبكة انترنيت على وجه الاستعجال لكي تكتمل العملية بنهاية عام ١٩٩٤. وفي اجتماعها الثاني المعقود في تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٤، استعرضت لجنة تنسيق نظم المعلومات التقدم المحرز في هذا الاتجاه وشجعت تلك الوكالات التي ترغب في اتاحة معلوماتها على شبكة انترنيت لكن ليست لديها الوسيلة للقيام بذلك، على النظر في استخدام تسهيلات خارجية مثل المركز الدولي للحساب الالكتروني (ICC). وتعزيزاً للتنسيق على الصعيد المشترك بين الوكالات، مولت لجنة تنسيق نظم المعلومات أنشطة معينة لشبكة انترنيت في ذلك المركز.

١٠- ويشمل مرفق المركز الدولي للحساب الالكتروني بوابة للبريد الالكتروني، وقدرات للوصول الى كل من برنامج غوفر (Gopher) والشبكة العالمية (World-Wide Web)، كما يشمل لوحات نشرات عامة وخاصة.

وفضلاً عن ذلك تشمل وحدة خدمة انترنت في المركز الدولي أو تخطط لدعم المعلومات التي يسجلها العديد من الوكالات الأصغر في النظام الموحد، مما يجنب كل منها الحاجة الى احتياز معداتها وخبراتها الخاصة.

١١- وهكذا اضطلع المركز الدولي للحساب الالكتروني ولجنة تنسيق نظم المعلومات بدور رائد في التصدي للحاجة الى التزامن على نطاق المنظومة عن طريق ما يُعرف على شبكة انترنت باسم "الصفحة المحلية" (Home page). (الصفحة المحلية تماثل جدول محتويات كتاب ما. وعادة يكون لكل موقع في الشبكة العالمية صفحة محلية أساسية واحدة مصممة لكي تكون نقطة الدخول التي يمكن منها للمستخدمين استكشاف جميع الصفحات والوثائق الأخرى داخل ذلك الموقع). وتورد الصفحة المحلية للمركز الدولي جميع المصادر الرسمية المعروفة لمعلومات الأمم المتحدة على شبكة انترنت مع وصلات الى وحدات خدمة أخرى. إن هدف المركز الدولي هو ايجاد صفحة محلية موحدة لمنظومة الأمم المتحدة، أي نوع من "الصفحة المحلية السوبر" لكي يتمكن المستخدمون من الوصول الى معلومات منظومة الأمم المتحدة بشفافية، دون الحاجة الى الوصول الى سلسلة من القوائم أو الصفحات المحلية أو الى معرفة أين يوجد موقع المعلومات فعلياً. إن الصفحة المحلية للمركز الدولي هي حالياً باللغة الانكليزية، لكن ستتاح اللغتان الفرنسية والاسبانية قريباً، ويستكشف المركز امكانية ادخال اللغة الكوريلية (Cyrillic). وستشمل التطورات مستقبلاً إضافة امكانية الوصول حسب الموضوع.

ثانياً - أنشطة فرادى المنظمات

١٢- أحرز تقدم كبير خلال العام الماضي على نطاق المنظومة بتوفير امكانية الوصول الفوري بخط مباشر الى المعلومات المتصلة ببرامج وأنشطة الأمم المتحدة. وكانت أبرز وسيلة هي من خلال استخدام خدمات شبكة انترنت، وخاصة الشبكة العالمية (WWW) التي توفر نهجاً إعلامياً مختلطاً لنشر المعلومات. وكشف استقصاء أخير للمؤسسات في منظومة الأمم المتحدة أن شبكة انترنت تُستخدم الآن على نطاق العالم تقريباً لمعالجة احتياجات المعلومات التي يحددها كل من المجلس الاقتصادي والاجتماعي وهيئات إدارة هذه المنظمات. وفضلاً عن ذلك، يجري استخدام شبكة انترنت كوسيلة لنشر المعلومات على الأطراف الأخرى المهمة وعلى الجمهور بوجه عام. وأشارت منظمات كثيرة الى أنها وضعت أو في سبيلها الى وضع معلومات موضوعية وبيانات تشغيلية معاً، مثل البيانات الصحفية واعلانات التعيينات والشواغر، وجداول وملفات الاجتماعات، في كل من وحدات الخدمة الداخلية والخارجية لشبكة انترنت. ودخل مكتب الأمم المتحدة في فيينا مؤخراً مجالاً جديداً حين استخدم شبكة انترنت لخدمة المؤتمرات عن بعد وذلك في مؤتمر الأمم المتحدة لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين الذي عُقد في القاهرة في نيسان/أبريل - أيار/مايو ١٩٩٥.

١٣- وقد أثار التوصيل بالمعلومات التشغيلية بالاتصال المباشر لشتى منظمات الأمم المتحدة ووكالاتها اهتماماً خاصاً لدى بعثات الدول الأعضاء في جنيف ونيويورك (يتضمن المرفق أمثلة على كثير من الخدمات المقدمة الى البعثات في هاتين المدينتين). وفي جنيف، نشط الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية بصفة خاصة في توفير هذه الخدمة. ومن خلال تسهيلات خدماته لتبادل المعلومات بالاتصالات السلكية واللاسلكية (TIES) أمكن للاتحاد أن يفيد أكثر من ٣٥ بعثة من مجموعة من موارد معلومات بالربط الشبكي، مثل البريد الالكتروني، والوصول إلى وحدات خدمة برنامج غوفر (Gopher) والشبكة العالمية في الاتحاد، والوصول الى لوحات النشرات العامة والخاصة معاً. إن خدمات الشبكة العالمية لها أهمية خاصة إذ أنها توفر

جهازاً بينياً متسقاً وملائماً لمستعمليه. كما يوفر المركز الدولي للحساب الالكتروني تسهيلات انترنت للبعثات. وطور المركز بصفة خاصة برنامج تطبيقات عامة للحواسيب يسمح بالوصول الى خدماته، بما فيها انترنت، بالاتصال هاتفياً.

١٤- وفي نيويورك، قام برنامج الأمم المتحدة الانمائي بتوصيل وحدة خدمة انترنت الخاصة به بناء على طلب أكثر من ٥٠ بعثة. وتشمل هذه الخدمات البريد الالكتروني والوصول الى خدمات الشبكة العالمية وبرنامج غوفر. وكما هو الحال مع الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية في جنيف، يقوم برنامج الأمم المتحدة الانمائي بتركيب برامج التوصيل وتوفير خدمات التدريب ومكاتب مساعدة المستعملين.

١٥- ومن بين المشاريع الكثيرة لشبكة إنترنت التي أبلغ عنها ما يلي:

(أ) رغم أنه لا يمكن حتى الآن الوصول إلى نظام الأقراص المرئية للأمم المتحدة (ODS) عن طريق وصلة من إنترنت، يتوقع تشغيل هذه الوصلة في أوائل عام ١٩٩٦. وفي الوقت الحاضر، سجلت ٥٦ بعثة في نيويورك وجنيف أسماءها لاستخدام نظام الأقراص المرئية بالاتصال التلفزيوني المباشر؛

(ب) ستتاح المعاهدات المتعددة الأطراف المودعة لدى مكتب الشؤون القانونية بأمانة الأمم المتحدة على الشبكة العالمية (WWW) في أواخر عام ١٩٩٥؛

(ج) بدأت إدارة شؤون الإعلام بأمانة الأمم المتحدة، بالتعاون مع شعبة الخدمات الالكترونية، في تركيب عروض خاصة على وحدة خدمة شبكة الأمم المتحدة تشمل مواداً سمعية وبصرية معا تتصل بالاحتفالات بالذكرى الخمسين لانشاء الأمم المتحدة. فضلاً عن ذلك، تبذل الإدارة جهداً متواصلاً لكي تتيح على برنامج غوفر التابع لبرنامج الأمم المتحدة الانمائي نصوص الوثائق الهامة للأمم المتحدة مثل البيانات الصحفية ووثائق وقرارات مجلس الأمن، والجريدة اليومية للأمم المتحدة، وبيانات الأمين العام والتقارير المتصلة بعمليات حفظ السلم. وتخطط الإدارة لإعادة شكل المواد ونقلها على وحدة خدمة شبكة الأمم المتحدة؛

(د) يتوقع بحلول أيلول/ سبتمبر أن تتمكن اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي من تزويد الدول الأعضاء والمستعملين المحتملين الآخرين بفرصة الوصول إلى موارد معلوماتها من خلال شبكة إنترنت. وتضع اللجنة حالياً صفحة محلية تجريبية من أجل الشبكة العالمية تسمح لها بإتاحة الملخصات والنصوص الكاملة للوثائق بالاتصال المباشر؛

(هـ) أنشأ برنامج الأمم المتحدة الانمائي في وحدة خدمة غوفر الخاصة به قسماً للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا يتضمن وثائق موضوعية عن التنمية الأفريقية أعدتها أمانة اللجنة الاقتصادية لأفريقيا. فضلاً عن ذلك، يتم تسجيل الوثائق التي قدمت إلى مؤتمر دكار المعني بالمرأة والتنمية لعام ١٩٩٤ والوثائق التي أعدتها شعبة السكان باللجنة. كما أعدت اللجنة الاقتصادية لأفريقيا ترتيباً مع جامعة بنسلفانيا لإعداد نسخ النصوص الكاملة للوثائق الهامة للجنة على وحدة الخدمة في شبكتها؛

(و) يوفر مكتب الأمم المتحدة في فيينا مثالين على استخدام تسهيلات شبكة إنترنت خارج منظومة مؤسسات الأمم المتحدة. ففي عام ١٩٩٤، وبمساعدة من جامعة فيينا، أنشأ مكتب الأمم المتحدة في فيينا خدمة بخطط مباشر لأمانة السنة الدولية للأسرة، وسجل مكتب الفضاء الخارجي حالياً بعض مواد المرجعية على نظام شبكة إنترنت لدى مكتب الفضاء الأوروبي في ألمانيا؛

(ز) توسع حالياً مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من فرص الوصول إلى المعلومات عن "الاجئي العالم" (REFWORLD)، وهي تجميع لقواعد البيانات المتعلقة بقضايا اللاجئين، وذلك بتركيب المواد على وحدة خدمة برنامج غوفر فضلاً عن إنتاجها على قرص متراس بذاكرة مقروءة فقط (CD-ROM).

(ح) وأنشئت شبكة المعلومات السكانية للأمم المتحدة (POPIN) بتمويل من صندوق الأمم المتحدة للسكان وتنفيذ من إدارة المعلومات الاقتصادية والاجتماعية وتحليل السياسات في أمانة الأمم المتحدة، وهي تجميع الكتروني للجرائد والرسائل الإخبارية، ولمصارف المعلومات البليوغرافية والديمغرافية والجداول الاحصائية والمصادر الأخرى في مجالات السكان. وتضم الشبكة وثائق الأمم المتحدة عن قضايا السكان، بما فيها تلك التي صدرت فيما يتصل بالمؤتمر الدولي المعني بالسكان والتنمية لعام ١٩٩٤. وهي متاحة من خلال شبكة إنترنت، واستخدمها أكثر من ٢٨ ٠٠٠ شخص في أنحاء العالم أثناء انعقاد ذلك المؤتمر؛

(ط) وضعت منظمة الصحة العالمية في وحدة خدمة إنترنت التابعة لها قاعدة بياناتها بشأن معدلات الوفيات، وبياناتها الصحفية ورسائل إخبارية مختارة، وبيانات إحصائية مختارة، ومعلومات عن البرامج وقاعدة بيانات بليوغرافية واسعة تشمل ملخصات؛

(ي) أتاحت الوكالة الدولية للطاقة الذرية فرص الوصول إلى النظام الدولي للمعلومات النووية ونظام البيانات النووية من خلال شبكة إنترنت؛

(ك) تستكشف المنظمة البحرية الدولية إمكانية إتاحة قاعدة بياناتها البليوغرافية على شبكة إنترنت باستخدام تسهيلات المركز الدولي للحساب الالكتروني؛

(ل) تطور منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة تسهيلات للسماح بالوصول إلى المعلومات الاحصائية، فاوستات (FAOSTAT)، على شبكة إنترنت. ويتاح بالفعل عنصر مكون للنصوص (FAOINFO) على وحدة خدمة برنامج غوفر بشبكة إنترنت، وهناك خطط لتوسيع مجال المواضيع. كما تتوخى منظمة الأغذية والزراعة إتاحة البيانات بشكل أحدث على الشبكة العالمية (WWW) في المستقبل القريب.

١٦- وسيستمر النمو الملحوظ في عدد مستعملي شبكة إنترنت، وخاصة فيما بين البعثات الدائمة والكيانات الحكومية الأخرى داخل الدول الأعضاء. إن شبكة إنترنت معقدة فعليا لكونها تشمل مجالا واسعا من الخدمات، مثل لوحات النشرات والبريد الالكتروني وقواعد بيانات برنامج غوفر التي لا تكون واضحة بدهة للاستعمال. وفي حين أن الشبكة العالمية (WWW) تكون ملائمة للمستعملين، إلا أن إعداد المادة لتركيبها على قاعدة بيانات للشبكة يعد أمرا صعبا ويتطلب أدوات ومهارات خاصة.

١٧- وبسبب التعقيد الكامن لشبكة إنترنت، وتشجيعا على زيادة الاستفادة من تسهيلات الشبكة، هناك حاجة مستمرة إلى برامج للتوعية والتدريب. وفي جنيف تعهد كل من الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والمركز الدولي للحساب الإلكتروني بتدريب أعضاء البعثات التي توجد مقارها في جنيف على أساليب الوصول إلى إنترنت. وفضلا عن ذلك، وفرت كلتا المنظمين خدمات مكاتب مساعدة المستعلمين، بما في ذلك التركيب الأولي لبرامج الحواسيب والتدريب الأولي وإصلاح الأخطاء عن بعد. وفي نيويورك وفر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي جزءا كبيرا من هذه الخدمات. وفي حين أن هذه المنظمات حرصت على تقديم هذه الخدمات في حدود قيود التمويل الحالية، ستلزم موارد إضافية لتوسيع خدمات مكاتب مساعدة المستعلمين لتغطي كل البعثات في كلتا المدينتين.

١٨- إن تحقيق هدف توفير فرص الوصول بشكل سهل واقتصادي وغير معقد ودونما عوائق إلى قواعد البيانات وخدمات ونظم المعلومات المحوسبة يشكل تحديا مستمرا. ومن الواضح من الأمثلة المذكورة أعلاه أن منظمات الأمم المتحدة بذلت جهدا كبيرا لاتاحة المعلومات الالكترونية بالاتصال المباشر، وأن هذه الجهود ستتواصل في سياق البرامج المنتظمة لشتى المنظمات كجزء من خطة تنفذ على مراحل على نطاق المنظومة، تستند إلى المعايير والمبادئ التوجيهية التي تضعها لجنة تنسيق نظم المعلومات.

١٩- وفي مجال هام مثل تكنولوجيا المعلومات، ينبغي الأخذ بنهج متناسق ومتسق يوفر حلا فعالا للتكلفة ويستجيب للاحتياجات المحددة حديثا في كل نظام الأمم المتحدة الموحد. وفي حين أن كل منظمة مسؤولة عن تنفيذ بنيتها الأساسية التكنولوجية وإتاحة المعلومات بالاتصال المباشر للدول الأعضاء، فإن التغيرات التي تحدث في منظمة ما كثيرا ما تحدث أثرا على المنظومة كلها. ولذلك ينبغي أن يستمر وجود حس مشترك بالمستوى العالي لتكنولوجيا المعلومات يناسب المنظومة ككل. وستواصل لجنة التنسيق الإدارية، من خلال لجنة تنسيق نظم المعلومات التابعة لها، العمل في هذا الاتجاه، لكي تعزز باستمرار من الاستجابة الجماعية للمنظمات لاحتياجات الدول الأعضاء.

مرفق

**أمثلة على خدمات الوصول إلى المعلومات المقدمة
مباشرة إلى البعثات**

نيويورك

(أ) الاتصال الهاتفي المباشر بنظام الأقراص المرئية لاستعادة النصوص الكاملة للوثائق والقرارات وما إلى ذلك؛

(ب) الوصول إلى تسهيلات شبكة إنترنت، عن طريق برنامج الأمم المتحدة الانمائي و/أو وحدات الخدمة المخصصة للأمم المتحدة. وتشمل الخدمات المتاحة البريد الإلكتروني والمعلومات عن وحدات خدمة برامج غوفر والشبكة العالمية؛

(ج) الوصول إلى مرفق البريد الإلكتروني للأمم المتحدة؛

(د) الاتصال التليفوني المباشر بمرفق الحاسوب المركزي للأمم المتحدة للوصول إلى نظام قواعد البيانات البليوغرافية (UNBIS)؛

(هـ) الوصول إلى تسهيلات البحوث والمراجع لمكتبة داغ همرشلد؛

(و) لقاءات تعريفية ودورات تدريبية لموظفي البعثات الدائمة يقدمها موظفو مكتب خدمات المؤتمرات والدعم، ومكتبة داغ همرشلد وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي؛

(ز) بعض الدعم من مكاتب مساعدة المستعملين المقدم من شعبة الخدمات الإلكترونية وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي.

جنيف

(أ) الوصول إلى تسهيلات إنترنت، عن طريق نظام خدمات تبادل المعلومات بالاتصالات السلكية واللاسلكية للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية و/أو المركز الدولي للحساب الإلكتروني. وتشمل الخدمات المتاحة البريد الإلكتروني وبرنامج غوفر والشبكة العالمية؛

(ب) الاتصال الهاتفي المباشر بنظام الأقراص المرئية لمكتب الأمم المتحدة في جنيف من أجل استعادة النصوص الكاملة للوثائق والقرارات وما إلى ذلك؛

(ج) لقاءات تعريفية ودورات تدريبية مقدمة من معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والمركز الدولي للحساب الإلكتروني؛

(د) الاتصال الهاتفي المباشر بالمعلومات المباشرة، مثل نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية، على الحاسوب المركزي للمركز الدولي للحساب الالكتروني؛

(هـ) الاتصال بتسهيلات البحوث والمراجع بمكتبات المؤسسات في منظومة الأمم المتحدة في جنيف؛

(و) توفير الدعم لمكاتب مساعدة المستعملين المقدم من الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية.

- - - - -