



Distr.  
GENERAL

A/50/566  
26 October 1995  
RUSSIAN  
ORIGINAL: ENGLISH

Пятидесятая сессия  
Пункт 112b повестки дня

ВОПРОСЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА: ВОПРОСЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ВКЛЮЧАЯ  
АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В ДЕЛЕ СОДЕЙСТВИЯ ЭФФЕКТИВНОМУ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ОСНОВНЫХ СВОБОД

Права человека и массовый уход

Доклад Генерального секретаря

СОДЕРЖАНИЕ

	<u>Пункты</u>	<u>Стр.</u>
I. ВВЕДЕНИЕ .....		1 - 72
II. МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ГЕНЕРАЛЬНЫМ СЕКРЕТАРЕМ .....	8	- 174
III. МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ВЕРХОВНЫМ КОМИССАРОМ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА .....	18	- 246
IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА .....	25	- 288

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1. На своей сорок восьмой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 48/139 от 20 декабря 1993 года, озаглавленную "Права человека и массовый уход", в которой она, среди прочего, напомнила об одобрении ею рекомендаций и выводов Группы правительственных экспертов по международному сотрудничеству в целях предотвращения новых потоков беженцев (A/41/324, приложение), включая, в частности, призыв ко всем государствам содействовать осуществлению прав человека и основных свобод и воздерживаться от отказа тем или иным отдельным лицам из числа населения своих стран в этих правах по национальным, этническим, расовым и религиозным или языковым признакам. Она просила все правительства обеспечить эффективное осуществление соответствующих международных документов, в частности в области прав человека и гуманитарного права, поскольку это способствовало бы предотвращению новых массовых потоков беженцев и перемещенных лиц.

2. В той же резолюции Генеральная Ассамблея с удовлетворением отметила то первоочередное внимание, которое Генеральный секретарь уделил в своем докладе Генеральной Ассамблее на ее сорок седьмой сессии (A/47/595) необходимости расширения возможностей Организации Объединенных Наций в области раннего предупреждения и превентивной дипломатии в целях содействия предотвращению гуманитарных кризисов. В этой связи она вновь подтвердила свои предыдущие резолюции по вопросу о правах человека и массовом уходе и просила Генерального секретаря в рамках дальнейших усилий по расширению возможностей Секретариата в области раннего предупреждения и превентивной дипломатии уделять особое внимание международному сотрудничеству в целях предотвращения новых потоков беженцев.

3. Генеральная Ассамблея настоятельно призвала Генерального секретаря уделять первоочередное внимание и выделить необходимые ресурсы из регулярного бюджета Организации Объединенных Наций на цели консолидации и укрепления системы для осуществления мероприятий по раннему предупреждению в гуманитарной области, в частности посредством надления Департамента по гуманитарным вопросам Секретариата полномочиями координационного центра для раннего предупреждения в этой области и укрепления координации между соответствующими подразделениями Секретариата, занимающимися ранним предупреждением, и организациями системы Организации Объединенных Наций с целью обеспечить, в частности, принятие эффективных мер по выявлению нарушений прав человека, которые способствуют массовому исходу людей.

4. И наконец, Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить Ассамблее на ее пятидесятой сессии доклад об усилении роли, которую он играет в связи с мероприятиями по раннему предупреждению, особенно в области прав человека и в области оказания гуманитарной помощи, и предложила ему включить в его доклад подробную информацию о программных, организационных, административных, финансовых и управленческих мерах, принятых для расширения возможностей Организации Объединенных Наций по предотвращению новых потоков беженцев и устранению коренных причин таких явлений. В пункте 20 Ассамблея специально просила Генерального секретаря представить доклад о событиях в связи с рекомендациями, которые содержатся в докладе Группы правительственных экспертов по международному сотрудничеству в целях предотвращения новых потоков беженцев, и рекомендациями Объединенной инспекционной группы (ОИГ) (A/45/649 и Corr.1).

5. Как известно, Группа правительственных экспертов была учреждена Генеральной Ассамблеей в соответствии с ее резолюцией 36/148 от 16 декабря 1981 года. В своем заключительном докладе (A/41/324, приложение) Группа вынесла ряд рекомендаций, конкретно касающихся предотвращения новых потоков беженцев. В них она напомнила государствам о том, что с учетом их обязанностей по Уставу Организации Объединенных Наций и в соответствии с их обязательствами по существующим международным документам в области прав человека они при проведении своей политики должны воздерживаться от создания или усиления причин и факторов, которые обычно приводят к возникновению массовых потоков беженцев; они также должны разрабатывать положения и принимать соответствующие меры для предотвращения новых потоков беженцев в результате стихийных бедствий, сотрудничать друг с другом и соответствующими органами Организации Объединенных Наций в целях предотвращения будущих массовых потоков беженцев, а при возникновении таковых соблюдать существующие общепризнанные нормы и принципы международного права, регулирующие права и обязанности непосредственно затрагиваемых государств и беженцев.

6. Одновременно Группа правительственных экспертов рекомендовала Генеральной Ассамблее побудить Генерального секретаря к тому, чтобы он уделял постоянное внимание вопросу о предотвращении новых массовых потоков беженцев и принимал следующие меры: обеспечивал Секретариат своевременной и полной информацией по этому вопросу; улучшал осуществляемую в рамках Секретариата координацию деятельности по анализу информации в целях обеспечения скорейшей оценки ситуаций, породивших новые массовые потоки беженцев, и предоставлял необходимую информацию компетентным органам Организации Объединенных Наций, действуя при этом в консультации с непосредственно заинтересованными государствами; а также содействовал улучшению осуществляемой в рамках Секретариата координации усилий органов и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций и заинтересованных государств-членов в целях принятия своевременных и более эффективных мер. В этой связи следует напомнить о резолюции 41/70 Генеральной Ассамблеи от 3 декабря 1986 года, в которой она одобрила рекомендации и выводы, содержащиеся в докладе Группы.

7. Действуя по просьбе Управления по исследованиям и сбору информации Секретариата, ОИГ провела в 1989-1990 годах исследование по вопросу о координации деятельности, связанной с ранним предупреждением о возможных потоках беженцев, результаты которого были представлены Генеральной Ассамблее на ее сорок пятой сессии (A/45/649). Наиболее важные рекомендации касались внедрения системы раннего предупреждения в качестве постоянного элемента работы и расширения возможностей системы Организации Объединенных Наций в области раннего предупреждения применительно к вопросам, связанным с беженцами, путем улучшения ее координации. Для этого было предложено, чтобы Административный комитет по координации принял следующие меры:

- a) включил в свою повестку дня пункт, касающийся раннего предупреждения о возможных потоках беженцев, и рассматривал этот вопрос по мере необходимости;
- b) определил координационный центр в системе Организации Объединенных Наций для координации и наблюдения за факторами, связанными с возможными потоками беженцев;
- c) создал рабочую группу по раннему предупреждению о потоках беженцев;
- d) создал межучрежденческий консультационный орган для рассмотрения конкретных случаев раннего предупреждения о возможных потоках беженцев и проведения срочных совещаний в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

е) принял меры к тому, чтобы структуры координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций выполняли функции центров по координации на местах деятельности по раннему предупреждению о потоках беженцев.

## II. МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ГЕНЕРАЛЬНЫМ СЕКРЕТАРЕМ

8. В соответствии с этими рекомендациями Административный комитет по координации регулярно включал в свою повестку дня вопрос о раннем предупреждении о возможных потоках беженцев и принял ряд мер в этом направлении. В апреле 1991 года Комитет учредил специальную рабочую группу по раннему предупреждению о новых потоках беженцев и перемещенных лиц. С учетом рекомендаций этой Рабочей группы в октябре 1992 года Комитет возложил на Департамент по гуманитарным вопросам функции координационного центра по проведению и координации периодических межучрежденческих консультаций по вопросу относительно раннего предупреждения о новых массовых потоках беженцев и перемещенных лиц.

9. Во исполнение этого решения Административного комитета по координации 4 февраля 1993 года Департамент по гуманитарным вопросам созвал в Женеве первое консультативное совещание по вопросу о раннем предупреждении о новых массовых потоках беженцев и перемещенных лиц. На совещании были представлены следующие подразделения и учреждения: Департамент Секретариата по политическим вопросам; Центр Секретариата по правам человека; Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ); Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН); Фонд Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин (ЮНИФЕМ) (приглашен по специальной просьбе); Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП); Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ); Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО); Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО); Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ); и Департамент по гуманитарным вопросам. В состав консультативной группы, созданной Административным комитетом по координации, также входит Мировая продовольственная программа (МПП). Международный комитет Красного Креста (МККК) и Международная организация по миграции (МОМ) принимали участие в работе совещания в качестве наблюдателей. На совещании было принято решение о том, что Департамент по гуманитарным вопросам должен выполнять функции центра координации и содействия в рамках сети раннего предупреждения. Департамент согласился взять на себя предложенные функции и играть ведущую роль в определении соответствующих показателей, касающихся раннего предупреждения о новых массовых потоках. Всем участвующим в консультативном совещании учреждениям и подразделениям было предложено назначить лиц, ответственных за поддержание контактов.

10. В 1994 году Департамент по гуманитарным вопросам продолжал созывать консультативные совещания относительно раннего предупреждения о новых потоках беженцев и перемещенных лиц и руководить их работой. В 1994 году в Женеве было проведено семь таких совещаний, последнее из которых состоялось 12 декабря 1994 года. Результаты этих совещаний были доведены до сведения исполнительных глав структур, являющихся членами группы, в целях их информирования о складывающихся ситуациях, которые могут привести к возникновению новых массовых потоков. В каждом докладе содержались краткое описание соответствующих ситуаций, а также рекомендации относительно надлежащих превентивных действий или мер по облегчению положения применительно к каждому конкретному случаю.

11. Как и на первоначальном этапе этих консультаций, различные участники межучрежденческого процесса представляли информацию и аналитические материалы до или в ходе совещаний.

Письменные и устные материалы ФАО, УВКБ, Департамента по политическим вопросам и Центра по правам человека в особой мере способствовали выявлению коренных причин случаев массового бегства. Вместе с тем, по мнению группы, объем информации, представляемой в связи с этими совещаниями, может и должен быть существенно увеличен.

12. Хотя на каждом консультативном совещании первостепенное внимание уделялось рассмотрению новых случаев и выявлению ситуаций, требующих принятия безотлагательных мер раннего предупреждения, на них также рассматривались методологические вопросы с целью ускорения разработки модели раннего предупреждения, пригодной для выявления новых массовых потоков. Группа уделяла особое внимание исключительно важному вопросу о показателях и вопросам, касающимся сбора данных и обработки информации.

13. В отношении показателей, касающихся раннего предупреждения о массовых потоках, группа приняла решение о том, что она отберет небольшое количество основных показателей, которые в конечном итоге будут утверждены для использования при компиляции соответствующих данных и анализе критических ситуаций на консультативных совещаниях. С целью организации более активного обмена мнениями по вопросу о различных подходах к концепциям и перечням показателей была учреждена подгруппа, ответственность за созыв и руководство деятельностью которой была возложена на УВКБ. Подгруппа провела несколько заседаний и рекомендовала краткий перечень показателей, призванный облегчить обсуждение вопросов в рамках всей группы.

14. Проанализировав работу, проделанную ею за первые два года, группа в январе 1995 года единогласно рекомендовала сохранить практику проведения консультативных совещаний по вопросу о раннем предупреждении в их нынешнем виде. Предусматривается возможность приглашения на консультативные совещания в качестве наблюдателей новых сторон, включая неправительственные организации и правительства, более регулярного и в большем объеме предоставления участникам консультативных совещаний информации и расширения круга тех, кому направляются доклады, с тем чтобы соответствующие структуры могли принимать меры с учетом выводов группы.

15. В 1994 и 1995 годах Департамент по гуманитарным вопросам активизировал работу над системой раннего оповещения о гуманитарных ситуациях. В настоящее время этот проект осуществляется в полном масштабе и позволяет получать данные более чем по 100 странам. Подготовлены всесторонние обзоры по странам, представляющие собой обширную базу данных, которая служит основным источником своевременной информации, необходимой для выполнения общего мандата Департамента в области раннего предупреждения и проведения консультативных совещаний по вопросу относительно раннего предупреждения о новых потоках беженцев и перемещенных лиц.

16. В этой связи также следует отметить прогресс в деле компьютеризации работы Секретариата Организации Объединенных Наций, включая Департамент по гуманитарным вопросам в Нью-Йорке и Женеве, и разработку междепартаментских координационных рамок, позволяющих должным образом сводить воедино планы и текущие мероприятия Департамента операций по поддержанию мира, Департамента по политическим вопросам и Департамента по гуманитарным вопросам. В координационные рамки включен элемент раннего предупреждения, предусматривающий проведение наблюдения и оценок в целях принятия превентивных мер. Этот консультативный механизм должен способствовать дальнейшему расширению возможностей Департамента по гуманитарным вопросам в плане раннего предупреждения о возникающих кризисах вообще и в области массового ухода в частности.

17. Представитель Генерального секретаря по вопросу о лицах, перемещенных внутри страны, также непосредственно участвовал в текущей работе Межучрежденческой целевой рабочей группы

по проблемам внутренне перемещенных лиц и выразил свою готовность и заинтересованность принять также участие в деятельности рабочей группы Административного комитета по координации по вопросу о раннем предупреждении относительно новых потоков беженцев и перемещенных лиц. В настоящее время он завершает компиляцию правовых норм, а также положений, касающихся прав человека, которые направлены на обеспечение защиты лиц, перемещенных внутри страны. Эта важная работа представляет собой существенный шаг вперед в постоянном стремлении предотвратить массовое перемещение населения в пределах государственных границ и обеспечить защиту пострадавших лиц.

### III. МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ВЕРХОВНЫМ КОМИССАРОМ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

18. Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по правам человека уделил особое внимание раннему предупреждению и другим мероприятиям, нацеленным на предотвращение случаев нарушений прав человека во всем мире, включая своевременный и активный диалог с правительствами отдельных стран. Для заблаговременного выявления ситуаций, при которых программа Организации Объединенных Наций по правам человека может играть определенную роль в деле предупреждения возникновения случаев серьезных нарушений прав человека, необходимо тесное сотрудничество между Верховным комиссаром и специальными процедурными и договорными органами, соответствующими учреждениями и программами, а также с неправительственными организациями. Такое сотрудничество может быть весьма полезным средством как в обеспечении раннего предупреждения о потенциальных чрезвычайных ситуациях, так и в смягчении их последствий или полном предотвращении. В этой связи Верховный комиссар предложил договорным органам по правам человека, специальным докладчикам и представителям, экспертам и рабочим группам, учрежденным Комиссией по правам человека, а также учреждениям и программам Организации Объединенных Наций и неправительственным организациям уделять внимание ситуациям, которые могут потребовать превентивных действий. Возможности Центра по правам человека в сфере анализа и обзора информации такого рода уже расширены, однако они нуждаются в дальнейшем укреплении.

19. Примером превентивных действий, предпринятых Верховным комиссаром, является создание 15 июня 1994 года в Бурунди с согласия правительства этой страны отделения Организации Объединенных Наций по правам человека. В чрезвычайном послании от 17 февраля 1995 года пятьдесят первой сессии Комиссии по правам человека Верховный комиссар призвал принять все необходимые меры, с тем чтобы не допустить ухудшения положения в этой стране. В ответ Комиссия в своей резолюции 1995/90 от 8 марта 1995 года подчеркнула необходимость активизации превентивной деятельности международного сообщества в Бурунди, главным образом с помощью усилий наблюдателей по правам человека, и призвала своего Председателя назначить специального докладчика по положению в области прав человека в Бурунди. Совет Безопасности в своем заявлении от 9 марта 1995 года (S/PRST/1995/10) призвал Верховного комиссара укреплять его отделение в этой стране и обратился ко всем сторонам в Бурунди с просьбой о сотрудничестве с международными наблюдателями, гарантировав им возможность посещения всех районов страны.

20. Стремясь обеспечить соблюдение основных прав человека на всех этапах возвращения, расселения и реинтеграции руандийских беженцев и перемещенных внутри страны лиц посредством осуществления Полевой операции по правам человека в Руанде, Верховный комиссар в тесном сотрудничестве с УВКБ принимает меры с целью смягчения не только последствий массового ухода населения, происшедшего в Руанде в 1994 году, но и последствий дальнейших перемещений населения, вызванных нарушениями прав человека.

21. За прошедшие 12 месяцев произошло значительное расширение масштабов превентивных и ответных действий в рамках полевых операций по правам человека, благодаря чему программа Организации Объединенных Наций по правам человека приобрела новое качество. Такие операции были разработаны и начаты в Камбодже и Малави; их осуществление продолжалось также на территории бывшей Югославии.

22. Для принятия превентивных и ответных мер необходима адаптация инфраструктуры Организации Объединенных Наций в области прав человека, а также соответствующие средства и ресурсы, с тем чтобы можно было принимать оперативные и всеобъемлющие меры. Превентивные действия не только спасут жизни людей и избавят их от неисчислимых страданий, но и вполне могут оказаться значительно менее дорогостоящими и более эффективными с точки зрения затрат, чем действия, направленные на исправление создавшегося положения.

23. Тесное сотрудничество между Верховным комиссаром и правительствами, учреждениями и программами Организации Объединенных Наций, международными и неправительственными организациями может оказаться полезным средством в деле раннего предупреждения о потенциальных чрезвычайных ситуациях, смягчении их последствий или полном предотвращении. В особой мере оно необходимо в следующих областях оперативной деятельности: а) возможности оказания незамедлительной материально-технической помощи в целях обеспечения поддержки в осуществлении чрезвычайных или превентивных полевых миссий; б) в составлении и ведении международного перечня специальных сотрудников, которые по первому требованию могут быть использованы в полевых миссиях по правам человека; и в) предоставление более крупных взносов в добровольные фонды в целях покрытия расходов на полевые миссии и помощь в рамках консультативных услуг. Ответные действия в связи с просьбой Верховного комиссара об оказании помощи в вышеупомянутых областях были весьма обнадеживающими.

24. Центр по правам человека также осуществляет различные мероприятия в области раннего предупреждения, включая деятельность по сбору данных о конкретных странах, в частности для целей раннего предупреждения. Центр принимал участие в заседаниях Рабочей группы Административного комитета по координации по раннему предупреждению о новых потоках беженцев и перемещенных лиц, представляя соответствующую информацию о странах, в которых существует угроза такого явления. Центр способствовал разработке с помощью Подгруппы по показателям (работой которой руководит УВКБ), почти 45 показателей, касающихся новых потоков беженцев и перемещенных лиц, а также разработке около 280 показателей в области прав человека, используемых в рамках системы раннего оповещения о гуманитарных ситуациях. Центр также принимает участие в проекте по созданию основ для координации, организованном Департаментом по гуманитарным вопросам, Департаментом по политическим вопросам и Департаментом операций по поддержанию мира, в распоряжение которого он представил конкретную информацию по странам для проведения мероприятий по моделированию. Он также принял участие в работе совещания по вопросам раннего предупреждения в регионе Содружества Независимых Государств, которое было организовано УВКБ и Российской академией наук и состоялось в мае 1995 года в Москве.

#### IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

25. Органы по обеспечению соблюдения прав человека принимают различные меры превентивного характера в рамках своих соответствующих мандатов. Наглядным примером такой деятельности, основной целью которой является предотвращение нарушений прав человека, является направление правительствам настоятельных обращений, основанных на информации, полученной из различных межправительственных и неправительственных источников. Эта процедура обычно применяется

специальными докладчиками по вопросу о пытках и внесудебных, суммарных и произвольных казнях и Рабочей группой по произвольным задержаниям, а иногда и докладчиками по другим темам и странам. Для стимулирования этого процесса Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по правам человека создал "горячую линию по правам человека" в целях содействия своевременному получению соответствующей информации, которую могут использовать в своей деятельности специальные докладчики и Рабочая группа. На состоявшемся с 30 мая по 1 июня 1994 года совещании специальных докладчиков, представителей, экспертов и председателей рабочих групп подчеркивалось важное значение быстрого реагирования на чрезвычайные ситуации и необходимости последующих действий. На втором таком совещании, состоявшемся в мае 1995 года, было также рекомендовано расширить обмен информацией между участниками совещания, а также между ними и Верховным комиссаром, договорными органами и местными отделениями. В этой связи были одобрены усилия по разработке электронной базы данных, позволяющей направлять информацию в распоряжение соответствующих органов, занимающихся конкретными вопросами и конкретными странами.

26. На своем четвертом совещании, состоявшемся в октябре 1992 года, председатели шести договорных органов по правам человека признали, что договорные органы призваны сыграть важную роль в усилиях по предотвращению нарушений прав человека и принятию ответных мер на такие нарушения, и с этой целью рекомендовали каждому из договорных органов в срочном порядке изучить все те возможные меры, которые он мог бы принять в рамках своей компетенции в целях как предотвращения случаев нарушения прав человека, так и более пристального наблюдения за чрезвычайными ситуациями любого рода, возникающими на территории под юрисдикцией государств-членов (A/47/628, пункт 44). В докладе Генерального секретаря, озаглавленном "Совершенствование функционирования договорных органов по правам человека", подробно излагаются меры, принятые в этой связи Комитетом по ликвидации расовой дискриминации, Комитетом по правам человека и Комитетом по правам ребенка (HRI/MC/1995/2, пункты 44-47).

27. На своем пятом заседании в сентябре 1994 года председатели обратились к договорным органам с настоятельным призывом принимать все надлежащие меры реагирования на ситуации, связанные с массовыми нарушениями прав человека, включая возможность доведения информации о таких нарушениях до сведения Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, а также Генерального секретаря и компетентных органов и подразделений Организаций Объединенных Наций, включая Совет Безопасности (A/49/537). Они выступили и рекомендацией о том, чтобы Совет Безопасности, в свою очередь, уделял более пристальное внимание случаям нарушения прав человека и принимал во внимание, при определении курса действий, принятые договорными органами меры раннего предупреждения и предоставляемую ими информацию о нарушениях прав человека. Во исполнение дальнейшей рекомендации этого заседания на другом заседании, состоявшемся 19 июня 1995 года, председатели договорных органов обсудили с Генеральным секретарем вопрос о важности доведения срочной информации о нарушениях прав человека до его сведения и - через него - до сведения Совета Безопасности.

28. Вопрос о раннем предупреждении был одним из важных пунктов повестки дня шестого заседания председателей, которое состоялось в сентябре 1995 года и на котором, в частности, было рекомендовано принять за правило проведение совещаний с Генеральным секретарем на ежегодной основе и использовать опыт членов органов по наблюдению за выполнением договоров участниками миссий по установлению фактов, направляемых Генеральным секретарем; на заседании также было подчеркнуто важное значение просветительской работы по вопросам прав человека в качестве превентивной стратегии. Председатели вновь заявили о том, что проблемы прав человека должны быть составной частью всех аспектов деятельности системы Организации Объединенных Наций, и подчеркнули необходимость того, чтобы все подразделения системы Организации



Объединенных Наций действовали в соответствии с нормами в области прав человека и для этой цели обеспечивали профессиональную подготовку своих сотрудников.

-----