



Assemblée générale

Distr.
GÉNÉRALE

A/50/462
21 septembre 1995
FRANÇAIS
ORIGINAL : ANGLAIS

Cinquantième session
Point 87 de l'ordre du jour

QUESTIONS RELATIVES À L'INFORMATION

Rapport du Secrétaire général

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Paragraphes</u>	<u>Page</u>
I. INTRODUCTION	1 - 3	2
II. VUE D'ENSEMBLE	4 - 12	2
III. DESCRIPTION DES FONCTIONS ACTUELLES	13 - 29	5
IV. MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES D'INFORMATION PRÉVUS AU PARAGRAPHE 2 DE LA RÉOLUTION 49/38 B DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 9 DÉCEMBRE 1994	30 - 41	9
V. PROMOTION DES GRANDES CONFÉRENCES	42 - 49	13
VI. PUBLICATIONS	50 - 58	16
VII. CENTRES D'INFORMATION DES NATIONS UNIES	59 - 68	19
VIII. COOPÉRATION INTERORGANISATIONS	69 - 73	21
IX. ACTIVITÉS RELATIVES AU CINQUANTENAIRE DE L'ONU	74 - 78	22

Annexe

Principales activités du Département de l'information en application de la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale du 9 décembre 1994 (janvier-août 1995)	24
--	----

I. INTRODUCTION

1. Dans sa résolution 49/38 B du 9 décembre 1994, l'Assemblée générale a prié le Secrétaire général de lui rendre compte, à sa cinquantième session, et au Comité de l'information, à sa dix-septième session, de la suite donnée aux recommandations figurant dans ladite résolution.

2. À cet égard, les documents ci-après ont été présentés au Comité de l'information à sa dix-septième session, tenue du 1er au 12 mai 1995¹ : centres d'information des Nations Unies en 1994 : a) rapport du Secrétaire général sur l'allocation des ressources par prélèvement sur le budget de l'ONU (A/AC.198/1995/2) et b) rapport du Secrétaire général sur l'examen des publications du Département de l'information (A/AC.198/1995/3). Le Sous-Secrétaire général à l'information a donné un supplément d'informations dans une déclaration faite devant le Comité de l'information à ladite session.

3. Le présent rapport a pour objet d'actualiser les informations fournies antérieurement et porte essentiellement sur les politiques et stratégies appliquées par le Département de l'information conformément à la résolution 49/38 B et aux directives du Secrétaire général. On trouvera en annexe la liste des produits d'information élaborés par le Département ainsi que des autres activités auxquelles il s'est principalement consacré pendant la période considérée.

II. VUE D'ENSEMBLE

4. Il est de plus en plus manifeste que l'Organisation mondiale entre dans l'ère nouvelle de la communication qui se caractérise par une conjoncture politique en constante mutation, des évolutions technologiques tout aussi fulgurantes, des pressions budgétaires sans précédent chez les principaux contributeurs et l'essor de la puissance et de l'audience mondiale des médias. Dans ce nouvel environnement mondial, le rôle que joue l'Organisation des Nations Unies face à certains des problèmes les plus pressants de notre époque a pris une importance sans égale et bien peu auraient pu prédire il y a quelques années qu'il mobilise à ce point l'attention des médias. À l'heure où l'opinion publique a les yeux rivés sur l'Organisation, l'information tient une place primordiale.

5. La première tâche qui incombe au Département de l'information est de veiller à ce que les gouvernements et l'ensemble de l'opinion publique mondiale, en particulier les nouveaux acteurs des circuits non officiels qui semblent exercer une influence croissante sur la scène internationale, reconnaissent largement le rôle central qui revient à l'ONU face aux formidables enjeux auxquels est confrontée la communauté internationale. Pour remplir cette mission de manière efficace et économique, le Département a donné la plus haute priorité à la création d'étroites relations de travail au sein du Secrétariat et du système des Nations Unies, et aux efforts de vulgarisation à l'extérieur, à l'emploi de techniques nouvelles et à la mise en place de stratégies et de programmes d'information qui, ensemble, contribuent à renforcer l'image – et la réalité – d'un système des Nations Unies dynamique, oeuvrant à l'unisson à l'amélioration du sort de l'humanité.

Mise en place de partenariats avec des groupes clefs

6. Le Département s'efforce de toucher l'opinion publique dans toutes les couches de la société mondiale. C'est pourquoi il renforce les partenariats avec les médias et les établissements d'enseignement, ou avec les groupes à même d'influencer les politiques ou de façonner l'opinion comme les groupes de réflexion, les collectivités et les milieux d'affaires, les municipalités et les organisations non gouvernementales qui mobilisent un soutien considérable tant au niveau officiel qu'au niveau local. Comme ces forces nouvelles ont pour la plupart une portée nationale et régionale, le Département doit également renforcer le rôle de son important réseau de centres d'information.

Adopter une approche concertée des problèmes

7. Le cadre dans lequel s'inscrit le programme de travail du Département est fixé par l'Assemblée générale par l'intermédiaire du Comité de l'information, en fonction des grandes initiatives prises par le Secrétaire général comme l'Agenda pour la paix et l'Agenda pour le développement et compte tenu des conclusions tirées du cycle de conférences mondiales en cours. Au lieu de confectionner une multitude de messages sur tous les problèmes qu'aborde l'Organisation, le Département a mis le plus grand soin à établir une liste de priorités et élaboré une stratégie d'information coordonnée par laquelle chaque message est relié à tous les autres et contribue à les renforcer. Ainsi, lorsque le Département s'attache à convaincre les pays hôtes et les pays qui fournissent des contingents d'appuyer les opérations de maintien de la paix, et parvient à mieux faire passer l'engagement pris par l'ONU de promouvoir le développement et la coopération en vue du développement, il ne se démarque pas du message central de l'Organisation, à savoir la continuité qui existe entre la paix, le développement et la démocratisation.

Parler d'une seule voix

8. En exécutant son programme, le Département s'est efforcé de projeter une image d'unité pour l'ensemble du système des Nations Unies. Il tient des consultations plus étroites avec d'autres départements du Secrétariat, en s'efforçant d'étendre les réseaux de communication aux commissions régionales, et travaille avec les fonds et programmes de l'Organisation des Nations Unies et les institutions spécialisées par l'intermédiaire du Comité commun de l'information des Nations Unies (CCINU) pour veiller à ce que les réalisations à l'actif de tous les organismes des Nations Unies soient portées à la connaissance de leurs publics respectifs. Les centres et les services d'information des Nations Unies, qui coopèrent étroitement avec d'autres bureaux des Nations Unies sur le terrain, jouent un rôle particulièrement important à cet égard. Ces divers liens se sont révélés particulièrement fructueux lors des conférences des Nations Unies, pour lesquelles le Département a collaboré avec le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) ainsi qu'avec d'autres organismes, en ce qu'ils ont permis de promouvoir l'idée d'un continuum interconnecté d'événements majeurs dans le domaine du développement économique et social. Plus important encore, peut-être, le Département s'efforce aussi de mieux faire comprendre dans l'ensemble du système, en particulier dans les secteurs qui ne mènent pas directement des

activités d'information, la nécessité d'insérer dès le départ un volet d'information et de communication dans tous les programmes de travail.

Exploiter toutes les possibilités offertes par les communications électroniques

9. Le Département s'est employé de manière très énergique à exploiter les énormes possibilités qu'offrent aujourd'hui les communications électroniques en matière de diffusion et d'échange d'information. La base de données électroniques du Département est la plus importante dans tout le système des Nations Unies, dans la mesure où des dizaines de milliers d'utilisateurs consultent cette base de données quotidiennement par l'intermédiaire de l'INTERNET et du World Wide Web (WWW). Le Département a également actualisé son système électronique de communication et de distribution qui relie le Siège aux centres et aux services d'information des Nations Unies et aux opérations de maintien de la paix, aux bureaux du PNUD, aux bureaux de l'ONU et autres rediffuseurs. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld a renforcé les moyens dont elle dispose pour fournir des données sous forme électronique grâce à un accès en ligne convivial et des disques CD-ROM. Le système informatisé de bulletins d'information des Nations Unies, qui fonctionne 24 heures sur 24, permet d'obtenir d'un simple coup de téléphone des synthèses mises à jour sur l'ONU en trois langues. Le service des publications a augmenté sa productivité – et sa créativité – en se dotant de matériel et de logiciel de publication assisté par ordinateur.

10. Ces nouvelles technologies sont devenues un outil puissant de diffusion de l'information et sont déjà largement utilisées par d'importants groupes cibles des Nations Unies. Toutefois, dans la mesure où de nombreuses régions ne disposent encore que de moyens limités dans les technologies de pointe, le Département ne doit pas négliger l'obligation qui lui incombe d'assurer un accès mondial à ses produits et à ses activités de vulgarisation. En outre, même si l'accent est mis sur la diffusion électronique, le Département n'en continuera pas moins de faire paraître des publications de haute qualité et soigneusement ciblées contenant des informations approfondies valables à long terme.

11. En application du paragraphe 22 de la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale, la direction du Département a eu des consultations régulières avec le Bureau élargi du Comité de l'information, lequel a fourni un précieux instrument de dialogue au Département dans tous les domaines de sa compétence. Ce dialogue a créé un climat de transparence, de coopération et de partage de responsabilités favorable à l'accomplissement des mandats qui ont été confiés au Département par l'Assemblée générale.

12. Dans l'environnement excessivement concurrentiel dans lequel un nombre croissant d'intervenants s'efforcent d'influencer l'opinion publique, le Département a systématiquement fait passer le message que toutes les activités des Nations Unies au programme défendent efficacement la prospérité humaine et les libertés démocratiques et sont à même de faire face à la dynamique politique et économique actuelle, dans les apparences comme dans les faits. Les résultats positifs obtenus pendant la période considérée doivent beaucoup à la mobilisation et à l'utilisation fructueuse de la principale ressource du Département, à savoir son personnel, et à la simplification des dispositifs opérationnels, que ce soit au Siège ou dans les centres et services

d'information. Comme il a été réaffirmé dans la résolution 49/38 B, le Département a renforcé son rôle de centre de promotion pour toutes les activités liées à l'information au sein du système des Nations Unies.

III. DESCRIPTION DES FONCTIONS ACTUELLES

13. Conformément au mandat énoncé dans la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale, en particulier au deuxième alinéa, le Département a continué de veiller à ce que les activités d'information de l'Organisation des Nations Unies "soient renforcées et améliorées, compte tenu des buts et des principes de la Charte des Nations Unies, des domaines prioritaires définis par l'Assemblée générale et des recommandations du Comité de l'information". La priorité a été accordée à l'ensemble des activités visant à amener les peuples du monde à bien comprendre l'action de l'Organisation, y compris ses nouvelles activités, et à renforcer l'image positive de l'ensemble du système.

14. Le Bureau du porte-parole du Secrétaire général est le premier point de contact avec les représentants des médias chargés de couvrir les activités de l'Organisation des Nations Unies, en particulier ceux accrédités auprès du Siège. L'Organisation, et en particulier le Secrétaire général, captivant plus que jamais l'attention des médias au niveau mondial, les réunions d'information que le porte-parole tient tous les jours, ainsi que les contacts directs que son Bureau multiplie avec les médias internationaux, revêtent une importance croissante. Le Bureau se charge également d'organiser les entretiens avec le Secrétaire général, et les diverses activités médiatiques telles que les interviews et les réunions d'information données par de hauts responsables de l'Organisation. C'est pourquoi il importe au plus haut point de fournir des informations sérieuses et actualisées en ce qui concerne le maintien et le renforcement de la paix, l'aide humanitaire et les questions économiques et sociales afin d'aider les médias à refléter de manière exacte et exhaustive le rôle de l'Organisation dans toutes ses activités et ses responsabilités. À cette fin, le Bureau du porte-parole a établi des contacts étroits avec l'ensemble des divisions du Département.

15. Le Sous-Secrétaire général à l'information et les hauts responsables du Département ont, pour leur part, établi des contacts plus étroits avec des responsables de médias internationaux, notamment par le biais de la Division des médias qui accrédite les journalistes, encourage le contact avec eux et facilite leur travail quotidien. Elle assure notamment les services suivants : a) elle annonce aux médias la tenue des réunions et autres débats et délivre les autorisations nécessaires pour y assister; b) elle organise des réunions d'information pour les journalistes en visite; c) elle met des bureaux à leur disposition; et d) elle donne des conseils techniques aux organes de radiodiffusion. Au cours de la période considérée, la Division s'est occupée de 2 900 représentants des médias possédant une accréditation permanente et de 2 500 autres possédant une accréditation temporaire. Depuis la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement, tenue à Rio de Janeiro en 1992, l'Organisation des Nations Unies a accrédité plus de 20 000 représentants des médias pour des conférences qui se sont tenues en dehors du Siège.

16. La Division des médias établit des communiqués de presse, des reportages et des programmes photographiques, télévisés et radiophoniques, et offre des services techniques. La production de communiqués de presse dans les deux langues de travail du Secrétariat – activité pour laquelle l'Assemblée générale a exprimé son appui plein et entier dans le paragraphe 19 de la résolution 49/38 B – a été développée. En 1995, pour la première fois, un recueil annuel des résolutions du Conseil de sécurité et des déclarations du Président a été établi. En application du paragraphe 20 de la résolution 49/38 B, la Division s'emploie à atteindre le plus grand nombre d'auditeurs en élaborant des programmes radiophoniques en 15 langues, dont les langues officielles, diffusés par plus de 1 800 stations de radio. À titre d'exemple, des programmes radiophoniques en portugais et en hindi sont diffusés par 168 stations. Une nouvelle orientation a été donnée aux 700 bulletins d'actualités, reportages, documentaires, entretiens et magazines d'information régionaux diffusés tous les mois par la radio en vue de mettre l'accent sur les nouvelles priorités de l'Organisation. Afin de garantir une diffusion plus large et plus rentable des informations sur l'ONU, la Division des médias a établi un partenariat avec la société Time-Warner Cable of Manhattan. Huit premiers messages de service public, d'une durée de 30 secondes et prenant la forme de questions-réponses, ont été diffusés sur le réseau Time-Warner Cable et sont actuellement distribués à des organes de diffusion dans d'autres pays. De plus, la Division étudie la possibilité d'utiliser des disques audionumériques pour la transcription de programmes radiophoniques.

17. Le Département explore avec un certain nombre de radiodiffuseurs internationaux les moyens de transmettre les programmes de la radio des Nations Unies et devrait recevoir le soutien actif des États Membres dans ce sens. Le Département de l'information continue de renforcer ses relations avec des organes de diffusion internationaux tels que Cable News Network (CNN) International, Reuters International et World Wide Television News, qui diffusent les programmes de l'ONU dans le monde entier. L'Associated Press TV et d'autres redistributeurs d'information reçoivent et diffusent tous les jours des programmes de la télévision des Nations Unies. La Division a également lancé un projet pilote visant à transmettre par satellite son programme vidéo de fin d'année, la très populaire "Année en revue", que suivent à la télévision quelque 350 millions de foyers.

18. Le Département s'emploie à utiliser des technologies standard de l'industrie afin de diffuser des produits d'information de la plus haute qualité. De surcroît, le Département a mis au point un système d'archives en réseau, doté d'un système de diffusion rapide de l'information, auquel peuvent accéder des organes de diffusion du monde entier. La Division des médias a élaboré un système de transmission des enregistrements sonores au Centre de communications radiophoniques, par le biais du réseau numérique à intégration de service (RNIS), ce qui garantit l'excellente qualité acoustique des discours prononcés par le Secrétaire général en dehors du Siège et lors d'importantes manifestations. Par ailleurs, un système audionumérique sera bientôt installé pour le stockage, la reproduction et la diffusion de photographies.

19. Au cours du premier semestre de 1995, le Service des centres d'information du Département a diffusé par voie électronique 1 112 042 pages de documents et de publications. En moyenne, 20 000 utilisateurs quotidiens se sont connectés

par INTERNET à la base de données du Département, actuellement la plus vaste du système des Nations Unies. Le Département exploite six bases de données qui sont accessibles au public et jouent un grand rôle dans la diffusion des informations sur l'Organisation des Nations Unies. Lors de la cérémonie commémorative de la signature de la Charte des Nations Unies, qui a eu lieu le 26 juin à San Francisco, le Département a fait un nouveau pas en avant sur les autoroutes de l'information en lançant sur le World Wide Web une page ONU qui associe images et textes. Le Web étant en pleine croissance sur INTERNET, les documents de l'Organisation des Nations Unies devraient être de plus en plus utilisés, en particulier par des jeunes. Depuis son lancement, la page ONU a été consultée par environ 5 000 utilisateurs par jour.

20. Par sa Division de la promotion et des services à l'intention du public, le Département met l'accent sur l'éducation des jeunes du monde entier, qui sont ses futurs mandants. En 1995, on publiera à l'intention des jeunes un guide de la Charte des Nations Unies, "The Charter at your fingertips", qui prendra la forme de questions-réponses et sera traduit dans un maximum de langues.

21. Depuis l'inauguration des visites guidées en 1952, près de 35 millions de personnes ont visité le Siège de l'ONU pour obtenir des informations de première main sur l'Organisation. Les salles du Conseil de sécurité et du Conseil de tutelle, qui avaient été provisoirement interdites au public, viennent d'être réouvertes. Toutefois, des mesures de sécurité continuent d'être prises, notamment une limite imposée au nombre de personnes par groupe. La Salle des pas perdus abrite une exposition multimédia commémorant le cinquantième anniversaire de l'ONU. Pour célébrer également cet événement, les guides portent de nouveaux uniformes.

22. Afin de tenir la communauté des organisations non gouvernementales accréditées auprès du Département informée de l'actualité onusienne et de susciter un appui au niveau local, la Division organise des réunions d'information hebdomadaires qui rassemblent en moyenne 200 représentants d'organisations non gouvernementales et qui contribuent à maintenir un dialogue constant avec un nombre important de spécialistes des questions intéressant l'Organisation des Nations Unies. Des experts et des hauts responsables de l'Organisation, des représentants agissant en qualité de présidents des comités intergouvernementaux, ainsi que d'autres personnes concernées par les grandes conférences des Nations Unies, s'adressent aux représentants des ONG et répondent à leurs questions. Un bulletin hebdomadaire, le DPI/NGO Link, contenant des informations sur les manifestations et réunions tenues au Siège et annonçant les nouvelles publications et les nouveaux documents vidéo, est distribué depuis 1995 dans les réunions d'information. Des listes mensuelles des publications des Nations Unies sont envoyées à environ 1 500 organisations non gouvernementales dans le monde entier. De surcroît, le Département gère le Centre d'information des ONG, où les représentants de ces organisations peuvent obtenir des documents de l'Organisation des Nations Unies ainsi que des publications du Département. Le Centre est équipé d'ordinateurs pour que les utilisateurs puissent accéder à la "Page de l'ONU" et à d'autres bases de données de l'Organisation sur INTERNET.

23. En septembre 1995 a eu lieu la quarante-huitième Conférence annuelle du Département à l'intention des organisations non gouvernementales, sur le thème "Les Nations Unies au tournant du siècle : problèmes mondiaux; acteurs mondiaux; responsabilités mondiales". Plus de 1 300 représentants y ont étudié le rôle croissant qu'est appelée à jouer la société civile dans la formulation et dans la mise en oeuvre des programmes d'action établis lors des grandes conférences et des sommets des Nations Unies. Les participants ont également recensé les grandes questions qui font l'unité de ces conférences et ont examiné les nouvelles perspectives de partenariat entre le système des Nations Unies et les ONG.

24. Conformément au mandat qui lui est dévolu de poursuivre son programme de réunions d'information et d'orientation à l'intention des journalistes de la radio et de la télévision des pays en développement, le Département a organisé du 18 septembre au 26 octobre 1995 un programme de formation à l'intention des journalistes originaires des pays suivants : Afrique du Sud, Angola, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Bolivie, Bulgarie, Cameroun, Équateur, Éthiopie, Honduras, Îles Salomon, Liban, Mexique, Pakistan, République démocratique populaire lao, Roumanie, Sao Tomé-et-Principe, Sri Lanka, Tunisie, Turkménistan et Venezuela. Les participants ont réalisé des travaux pratiques sous la supervision des divisions compétentes du Département et ont assisté à des réunions d'information organisées par des fonctionnaires de l'Organisation des Nations Unies et des représentants d'organes d'information.

25. La Division de la bibliothèque et des publications continue d'élaborer et de gérer les publications du Département, de superviser le programme des publications des Nations Unies et de fournir des services par le biais de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld et d'autres installations connexes. Les sections de la cartographie et des travaux graphiques de la Division fournissent des services, non seulement au Département de l'information, mais aussi à d'autres départements et aux commissions régionales. On s'emploie actuellement à déterminer les possibilités qu'offre la publication électronique.

26. Comme les années précédentes, les livres et périodiques publiés par le Département ont couvert la totalité des travaux de l'Organisation des Nations Unies, et en particulier le cycle de conférences pour 1992-1996. L'accent a été mis sur la célébration d'événements spéciaux tels que l'Année internationale pour l'élimination de la pauvreté (1996) et sur des sujets d'actualité tels que le maintien de la paix, le développement économique et social durable, les droits de l'homme, la décolonisation et l'Afrique. Il a été rendu compte de plusieurs de ces événements dans la série Livres bleus des Nations Unies, qui a commencé à paraître durant la période du rapport.

27. Avec le rattachement au Département, à compter du 1er septembre 1995, de la Section de la vente et de la commercialisation, le Département prend des mesures supplémentaires pour renforcer la commercialisation et la vente des publications à l'échelle du système. Les documents publiés par le Secrétariat et d'autres entités du système des Nations Unies sont vendus par l'intermédiaire d'un réseau d'agents, de distributeurs et de libraires dans plus de 65 pays. En outre, les produits sont de plus en plus disponibles sous d'autres formats tels que des microfiches et des disques optiques compacts.

28. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld s'est lancée dans un programme d'innovation technologique en introduisant un système intégré de gestion qui lui permettra de mieux gérer ses archives, composées de documents et de publications des Nations Unies, et d'assurer un contrôle bibliographique. La Bibliothèque exploite le Système d'information bibliographique de l'ONU (SIBONU), qui contient des bases de données bibliographiques, factuelles, lexicographiques, ainsi que les textes complets de documents, auxquels peuvent avoir directement accès 91 gouvernements et 86 missions permanentes. Depuis mars 1995, ces bases de données sont également disponibles sur disque optique compact par le Système SIBONU plus. Afin de diffuser plus largement les documents des Nations Unies, la Bibliothèque contribue à la réorganisation des documents disponibles sur le serveur INTERNET du PNUD. La Bibliothèque, en collaboration avec la Division des services électroniques du Secrétariat et d'autres services du Département de l'information, participe en outre à la gestion d'une page ONU sur le Web. D'une manière générale, la Bibliothèque utilise de plus en plus des ressources électroniques. Au total, on peut actuellement avoir accès à 71 bases de données en ligne et sur CD-ROM, exploitées par des bureaux de l'ONU, des institutions spécialisées et des entreprises. Il s'agit notamment de Lexis/Nexis, Dialog (en ligne), Facts on File News Digest, Keesing's Record of World Events et Legal Trac (sur CD-ROM). Par ailleurs, la Bibliothèque a accompli des progrès en matière d'information électronique et diffuse des journaux par voie électronique en temps réel.

29. Par le biais de son système des bibliothèques dépositaires, à savoir 347 bibliothèques situées dans 140 États Membres, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld diffuse des informations sur l'Organisation et ses activités. Elle supervise les bibliothèques dépositaires grâce à un programme de visites et de formation. Elle a également poursuivi son programme de formation à l'intention des responsables de gouvernement, des représentants, des ONG et des fonctionnaires, pour leur apprendre à utiliser la documentation et les informations publiées ou mises à disposition par la Bibliothèque. Dans le cadre du Congrès des Nations Unies sur le droit international public, qui s'est tenu à New York du 13 au 17 mars 1995, la Bibliothèque a renforcé ses activités d'information en élaborant une bibliographie des publications intéressant les participants. Elle a également organisé une exposition de livres, réunissant les principaux éditeurs dans le domaine du droit international et proposant des publications sur le thème du Congrès.

IV. MISE EN OEUVRE DES PROGRAMMES D'INFORMATION
PRÉVUS AU PARAGRAPHE 2 DE LA RÉOLUTION 49/38 B
DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 9 DÉCEMBRE 1994

30. La Division de la promotion et des services à l'intention du public met au point des programmes d'information, regroupés par thèmes, consacrés aux questions prioritaires, et, dans le cadre de ces programmes, un éventail de produits d'information, y compris des publications, pour les activités de sensibilisation destinées aux médias, aux organisations non gouvernementales, aux établissements universitaires et au grand public ainsi que pour l'organisation de célébrations et de manifestations spéciales.

A. Développement économique et social durable dans le cadre général d'un "Agenda pour le développement"

31. Depuis janvier 1994, le bulletin mensuel d'information Development Update rend compte en détail des préparatifs et des résultats du cycle actuel de conférences de l'Organisation des Nations Unies consacrés au développement social et économique, et présente en outre un aperçu des activités et des publications de l'ONU dans le domaine du développement. Il fournit également des informations sur le suivi du Sommet pour les enfants de 1990, du Sommet "planète Terre" de 1992, de la Conférence sur la population de 1994, du Sommet mondial pour le développement social, le neuvième Congrès de l'ONU sur la prévention du crime et le traitement des délinquants, et de la quatrième Conférence mondiale sur les femmes ainsi que sur les préparatifs de la deuxième Conférence de l'ONU sur les établissements humains (Habitat II). Les rapports du Secrétaire général et les débats de l'Assemblée générale et du Conseil économique et social relatifs à un "Agenda pour le développement" et aux questions connexes ont fait l'objet de reportages détaillés. Le bulletin Development Update, qui reçoit un accueil toujours plus favorable de la part de ses lecteurs, traite également des activités organisées dans le cadre du cinquantième anniversaire de l'ONU, des initiatives de l'ONU dans le domaine des droits de l'homme, des rapports et prévisions économiques publiés par les organes et organismes de l'Organisation des Nations Unies, des accords internationaux en matière de télécommunications, de la criminalité transnationale, des Conventions des Nations Unies sur la désertification, la biodiversité et le droit de la mer; et la réunion de haut niveau sur le commerce mondial de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement. Les textes sont agrémentés d'interviews avec des hauts fonctionnaires chargés des questions économiques et sociales.

32. L'Organisation des Nations Unies continuant d'accorder un rang de priorité élevée au redressement et au développement de l'Afrique, le Département a maintenu un programme d'information inspiré du nouvel Ordre du jour des Nations Unies pour le développement de l'Afrique dans les années 90. La stratégie du Département consiste à mettre en lumière, d'une part, le caractère unique et la gravité de la crise qui affecte le continent le plus pauvre du monde et, d'autre part, les succès et les efforts de nombreux pays africains pour revigorer le processus du développement. L'élément central de ce programme d'information est la revue trimestrielle Afrique Relance qui s'accompagne d'autres publications et de documents d'information portant sur des questions économiques et sociales d'un intérêt tout particulier pour le continent et soulignant les liens entre les activités de maintien de la paix, les activités en faveur du développement et les actions humanitaires menées par les Nations Unies en Afrique. La revue Afrique Relance continue d'avoir une influence notable sur les médias africains et internationaux à qui elle est destinée ainsi que sur les décideurs, les universitaires, les chercheurs et les ONG. Le Département est en train de passer en revue les émissions de radio consacrées à des questions présentant un intérêt particulier pour la région de l'Afrique en vue de les étoffer et d'élargir leur portée, étant donné que la suppression de l'émission de radio anti-apartheid a entraîné le redéploiement de ressources humaines.

33. Le Département organise de nombreuses activités d'appui à l'information pour le secrétariat de la Commission du développement durable concernant le suivi de la Conférence mondiale sur le développement durable des petits États insulaires en développement ainsi que les Conventions des Nations Unies sur la biodiversité, les changements climatiques et la désertification. La publication en trois langues de la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la désertification a permis d'organiser des activités au niveau local dans les pays les plus gravement touchés par la sécheresse ou par la désertification, en particulier en Afrique. Les résultats de la dernière session de la Conférence des Nations Unies sur les stocks de poissons dont les déplacements s'effectuent tant à l'intérieur qu'au-delà de zones économiques exclusives et les stocks de poissons grands migrateurs, notamment l'Accord international adopté en août 1995 ont fait l'objet d'un dossier d'information envoyé à environ 800 agences de presse et organisations non gouvernementales spécialisées.

34. Le Département a lancé une vaste campagne publicitaire à l'occasion du neuvième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants, tenu au Caire du 28 avril au 8 mai 1995. La stratégie de la campagne visait à tirer parti du succès et du retentissement de la Conférence sur la criminalité transnationale tenue à Naples (Italie) en 1994. Pour souligner le caractère général et multidisciplinaire du Congrès, les thèmes retenus incluaient notamment l'importance des systèmes de justice pénale pour la protection de l'environnement, le rôle des médias pour la prévention de la criminalité, les stratégies de prévention de la violence et de la criminalité urbaines et les liens existants entre la criminalité et les migrations et entre le terrorisme et le crime organisé. Les documents d'information établis par le Département sur la criminalité transnationale ont été mentionnés par le Times de Londres et le Christian Science Monitor et reproduits intégralement dans l'hebdomadaire mexicain Proceso qui a fait l'éloge des travaux de l'ONU dans ce domaine. Ce congrès a également fait l'objet d'émissions télévisées ou radiodiffusées par CNN, WCBS Radio et le Middle East Broadcast Centre ainsi que par un grand nombre de chaînes japonaises, européennes et arabes.

B. Activités d'établissement, de maintien et de renforcement de la paix incombant à l'Organisation dans le cadre de ses nouvelles responsabilités

35. Sur l'initiative du Sous-Secrétaire général, un groupe de travail interdépartemental a été établi sur les stratégies d'information concernant les opérations de maintien de la paix et les autres opérations de l'ONU sur le terrain. Ce groupe, qui comprend des représentants du Département des opérations de maintien de la paix, du Département des affaires humanitaires, du Département des affaires politiques et du Département de l'information se réunit régulièrement en vue de renforcer la coopération et la coordination pour ce qui est de la composante information des opérations de maintien de la paix et des autres opérations des Nations Unies. Il s'agit d'élaborer des stratégies d'information adaptées aux objectifs des missions, d'établir un fichier du personnel chargé d'exécuter les diverses fonctions liées à ces stratégies et de répertorier les besoins connexes. En outre, grâce à ces consultations et à d'autres consultations interdépartementales, le Département a poursuivi la mise au point d'un ensemble de normes intéressant la composante information des missions.

36. Le Département a continué de fournir aux médias, aux établissements d'enseignement et de recherche, aux organes gouvernementaux, aux organisations non gouvernementales et au grand public des documents d'information détaillés sur les opérations d'établissement et de maintien de la paix des Nations Unies. Établis en étroite collaboration avec les services organiques concernés, ces documents reflètent la complexité des opérations en cours. Ont notamment été publiées pendant la période considérée, une affiche sur l'établissement et le maintien de la paix, une compilation semestrielle des études détaillées de toutes les opérations de maintien de la paix en cours et une série de documents de référence sur les missions de maintien de la paix. Toutes ces publications sont largement diffusées au Siège et dans le monde entier par l'intermédiaire des centres et des services d'information des Nations Unies, des missions de maintien de la paix, des organisations non gouvernementales et des établissements de recherche. En raison de l'intérêt accru que présente l'information sur le maintien de la paix et pour marquer le cinquantième anniversaire de l'Organisation, le Département a produit un documentaire d'une heure sur le maintien de la paix intitulé "No Place to Hide", commenté par sir Brian Urquhart. Les principaux réseaux de radio et de télévision et de chaînes câblées ont accueilli favorablement ce documentaire vu son caractère d'actualité.

37. Conformément à la demande formulée par l'Assemblée générale en 1993, la troisième édition des Casques bleus est en voie d'achèvement et paraîtra au cours de la cinquantième session de l'Assemblée. La Division de la promotion et des services à l'intention du public a en outre collaboré avec le Centre pour les affaires de désarmement à l'établissement de documents d'information destinés au public sur les réunions intergouvernementales consacrées aux questions du désarmement, y compris la Conférence des Parties au Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires chargée d'examiner le Traité et la question de sa prorogation.

38. L'importance des informations diffusées par la radio est manifeste dans le cas d'opérations critiques de maintien de la paix et d'aide humanitaire. Dans certaines situations, les émissions de radio peuvent être la seule source fiable d'informations dont dispose la population sur les missions de maintien de la paix des Nations Unies. La création d'un service centralisé de radiodiffusion des Nations Unies est l'un des thèmes centraux des discussions amorcées entre le Département de l'information et les départements organiques, dans le cadre du nouveau mécanisme interdépartemental de consultation chargé des stratégies d'information relatives aux missions de maintien de la paix et aux autres missions.

39. Au nombre des activités de la Division ayant trait à la situation au Moyen-Orient et à la question de Palestine, il faut citer la tenue d'un séminaire sur l'assistance au peuple palestinien dans le domaine du développement des médias, la publication d'ouvrages, de brochures et d'autres documents d'information, et la production de documents audio-visuels. Le Département a prévu d'organiser au Siège de l'ONU, du 2 octobre au 30 novembre 1995, un programme de formation destiné à un groupe de journalistes palestiniens, en vue de renforcer les capacités des Palestiniens dans le domaine des médias.

C. Activités relatives aux droits de l'homme et aux secours humanitaires mettant en lumière le nouveau rôle de l'Organisation

40. Le programme d'information du Département relatif aux droits de l'homme vise à accroître la prise de conscience et la compréhension de la question des droits de l'homme et des travaux des Nations Unies dans ce domaine. Le programme tire parti de l'intérêt mondial suscité par la Campagne mondiale d'information sur les droits de l'homme de 1988 et la Conférence mondiale sur les droits de l'homme de 1993, et met l'accent sur les trois décennies internationales relatives aux droits de l'homme, la Décennie pour l'enseignement des droits de l'homme (1995-2004), la Décennie internationale des populations autochtones (1994-2003) et la troisième Décennie de lutte contre le racisme et la discrimination raciale (1993-2002).

41. Le programme d'information multimédias (presse, télévision et radio) comprend les activités de promotion menées par le Département au Siège et à Genève, ainsi que celles menées aux niveaux régional et national par les centres et les services d'information des Nations Unies, notamment pour marquer la Journée des droits de l'homme, le 10 décembre. En 1994, la célébration de la Journée des droits de l'homme a entre autres été consacrée au lancement de la Décennie des Nations Unies pour l'enseignement des droits de l'homme. Dans le cadre de son programme d'activités pour 1995, le Département est en train d'organiser à l'intention des journalistes des médias internationaux plusieurs séminaires sur les principaux aspects de la question des droits de l'homme. L'un de ces séminaires aura lieu au Siège lors du débat de l'Assemblée générale sur la question des droits de l'homme. Un autre aura lieu dans une grande ville européenne à une date proche de celle de la Journée internationale des droits de l'homme. Dans le cadre de ces séminaires, le Département est en train de préparer, à l'intention des médias, une série d'articles de fond sur certaines questions clefs des droits de l'homme, y compris l'indépendance judiciaire, le droit au développement, la violence à l'égard des femmes, la vente et la prostitution des enfants, les conflits ethniques et la discrimination raciale. Ces articles seront largement diffusés. Le Département prépare également une documentation imaginative essentiellement destinée aux écoles et aux organisations non gouvernementales. Des dossiers spéciaux sur la question des droits de l'homme ont également été établis à l'intention des médias et des organisations non gouvernementales à l'occasion du Sommet mondial pour le développement social et de la quatrième Conférence mondiale sur les femmes. Les centres et les services d'information des Nations Unies continuent d'apporter un concours inappréciable pour la diffusion d'informations sur les droits de l'homme auprès de groupes ciblés.

V. PROMOTION DES GRANDES CONFÉRENCES

42. L'organisation de campagnes d'information pour les grandes conférences des Nations Unies est l'une des principales fonctions de la Division de la promotion et des services à l'intention du public. Les stratégies établies pour ces conférences reposent sur le principe que chacune de ces manifestations fait partie d'un continuum d'activités et contribue à l'émergence progressive, au sein de la communauté internationale, d'un consensus sur les grandes questions qui se posent dans le domaine du développement social. Le Département a créé,

/...

pour ces conférences, des centres de coordination en vue de formuler des programmes et stratégies d'information du public en étroite collaboration avec les bureaux et les départements organiques. Ces centres s'occupent à la fois des préparatifs de chaque conférence ainsi que des activités d'information lors de la conférence, et cela d'une manière cohérente afin de répondre aux besoins des médias et de présenter un message homogène. Toutes les campagnes d'information ont pour objectif de sensibiliser le public aux questions débattues, d'élargir et d'approfondir la connaissance qu'il en a et de mobiliser le soutien politique et les ressources nécessaires pour agir.

43. La coopération interorganisations, qui suppose, entre autres, la création d'équipes spéciales et l'étude approfondie de certaines questions, est déterminante pour le succès des activités d'information de toutes les conférences. Par exemple, la collaboration interorganisations pour l'application de la stratégie d'information élaborée pour le Sommet mondial pour le développement social, a été intense avant et durant le Sommet. La coordination des activités s'est faite dans le cadre de réunions régulières du Groupe de travail interorganisations des activités d'information pour le Sommet, présidé par le Sous-Secrétaire général, ce qui a permis de bien informer les membres du CCINU, lesquels ont pu ainsi contribuer pleinement à la campagne lancée dans les médias. À la dix-septième session du Comité de l'information, les participants ont pris note du succès de cette campagne pour l'intérêt qu'elle est parvenue à susciter dans le public pour le Sommet mondial et pour la couverture qu'elle en a assurée.

44. À partir de la Conférence internationale sur la population et le développement tenue en 1994, le Département s'est employé à étendre son rayon d'action en coordonnant l'enregistrement de documents relatifs aux conférences des Nations Unies sur INTERNET et World Wide Web. Au Sommet mondial pour le développement social, par exemple, l'équipe du Département de l'information a téléchargé 373 discours et communiqués de presse dans la base de données Gopher du PNUD en utilisant une liaison INTERNET. À titre expérimental, une "galerie de photos" quotidienne a été établie sur INTERNET par le biais du Web : chaque jour, environ sept photos ont été choisies, légendées, analysées et téléchargées. À l'aide d'un ordinateur, d'un modem et du logiciel approprié, il était possible d'avoir accès à ces photos par l'intermédiaire du Web et de les télécharger pour en faire libre usage. La demande de ce type de service devrait augmenter considérablement, comme en témoignent les plus de 8 500 extractions de fichier enregistrées sur le Web pendant le Sommet.

45. Pour assurer le suivi du Sommet, une stratégie d'information s'élabore actuellement dans le cadre d'une collaboration interorganisations principalement axée sur l'élimination de la pauvreté, un des grands thèmes du Sommet, et thème, aussi, de l'Année internationale qui sera proclamée en 1996. Une équipe spéciale a été constituée pour coordonner les activités interorganisations. En vue du lancement de l'Année internationale pour l'élimination de la pauvreté, en décembre 1995, le Département prépare un certain nombre de documents d'information, notamment une brochure sur les objectifs de l'Année internationale et un document de base très détaillé portant sur les différents enjeux. Plusieurs centres d'information des Nations Unies ont organisé des séances d'information sur les résultats du Sommet à l'intention des médias et des organisations non gouvernementales. Dans le cadre du suivi de la Conférence

internationale sur la population et le développement, et à la demande du Fonds des Nations Unies pour la population, le Département prépare actuellement une série de programmes radio pour diffusion à l'échelle mondiale dans les langues officielles de l'ONU ainsi que dans d'autres langues.

46. Pour la quatrième Conférence mondiale sur les femmes, tenue du 4 au 15 septembre 1995 à Beijing, le Département a utilisé tous les moyens à sa disposition pour promouvoir les domaines prioritaires définis par la Conférence. Outre les grands moyens d'information et ceux qui concernent les femmes en particulier, le Département a ciblé les collectivités et les organisations non gouvernementales qui agissent au niveau des populations, les institutions à but éducatif et culturel et les instances parlementaires et intergouvernementales. Une liste de distribution spéciale de plus de 1 200 organisations non gouvernementales et organes d'information a été établie pour envoi périodique de documents d'information et de documents de conférence. La campagne d'information du Département visait à mettre en lumière l'importance de la contribution que les femmes apportent à la société, à déterminer les principaux obstacles auxquels elles sont confrontées et à encourager le renouvellement des engagements politiques en faveur de la pleine application des Stratégies prospectives d'action de Nairobi pour la promotion de la femme jusqu'à l'an 2000. Une équipe spéciale interorganisations, dirigée par le Département, a coordonné les activités relatives à divers aspects de la promotion et de la couverture de la Conférence. Des organismes et programmes des Nations Unies comme l'UNICEF, le Fonds des Nations Unies pour la promotion de la femme, le PNUD, le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, l'Institut international de recherche et de formation pour la promotion de la femme et l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel ont participé à la rédaction de la série d'articles intitulée Focus on Women. En outre, le Département a organisé, sur les lieux de la Conférence, à Beijing, une exposition interorganisations destinée à mettre en relief les questions examinées par la Conférence internationale sur la population et le développement, le Sommet mondial pour le développement social et la quatrième Conférence mondiale sur les femmes.

47. Plusieurs centres d'information des Nations Unies ont reçu des fonds pour produire et distribuer des documents d'information publique sur la Conférence, rédigés dans les langues locales. Des copies de documents d'information prêtes pour la photo ont été mises à la disposition des gouvernements et des organisations non gouvernementales aux fins de reproduction locale. Le Département a participé à la préparation de la deuxième édition du document intitulé Les femmes dans le monde : tendances et statistiques, qui comprenait de nouvelles sections sur les femmes et les médias ainsi que sur les femmes dans les activités de maintien de la paix. Des documents audiovisuels ont été envoyés aux organismes de radiodiffusion des États Membres par l'intermédiaire des services et des centres d'information des Nations Unies. Le Département a également réalisé une édition de Notes for Speakers consacrée à la promotion de la femme.

48. Pour que la diffusion de l'information préalable à la Conférence ait le maximum d'impact et se fasse dans les meilleures conditions de coût-efficacité possibles, un ensemble formé de programmes dits UN in Action traitant de sujets qui concernent les femmes, d'une compilation de séquences vidéo de 35 minutes

sur la promotion de la femme, ainsi que d'annonces pour télévisions publiques a été préparé en anglais, en arabe, en espagnol et en français afin d'en faciliter la diffusion. Les annonces pour télévisions publiques ont également été rédigées en chinois et en russe. Une série de 10 programmes radiophoniques consacrés aux grandes questions inscrites à l'ordre du jour de la Conférence a été réalisée et diffusée à l'échelle mondiale. Le Département s'est également associé à plusieurs fondations et organismes de radiodiffusion de premier plan pour coproduire un programme de deux heures mettant en lumière les réalisations des femmes dans cinq pays. Le programme intitulé Voices of Change a été diffusé pour la première fois à la Conférence de Beijing. En raison de l'intérêt extraordinaire des médias pour la Conférence, le Département a organisé une série de rencontres à New York, à New Delhi, à Londres, à Accra et, avant l'ouverture de la conférence, à Beijing, pour faire se rencontrer des représentants des médias régionaux et nationaux, des représentants des ONG et de hauts responsables de la Conférence.

49. Des préparatifs sont en cours pour l'application du Programme d'information relatif à la deuxième Conférence des Nations Unies sur les établissements humains (Habitat II), qui doit se tenir à Istanbul du 3 au 14 juin 1996. La stratégie générale, qui consiste notamment en une campagne d'information multimédia organisée par le Département en étroite collaboration avec le Centre des Nations Unies pour les établissements humains (Habitat), le gouvernement hôte et les CCINU associés, prévoit plusieurs produits et activités à l'intention des médias, des organisations non gouvernementales, des institutions à but éducatif et des autorités locales. Une partie de la documentation écrite (une brochure et une pochette d'information) est en cours d'impression. Des programmes radiophoniques et télévisés sont également en préparation. Pour faire mieux connaître la conférence au public, des centres d'information entreprendront diverses activités telles que tables rondes, points de presse et établissement d'une documentation écrite dans les langues locales. Le Département a participé à la première mission de planification envoyée à Istanbul en vue d'examiner les installations prévues et d'établir des plans pour la couverture de la conférence. Le Département de l'information était représenté à la deuxième réunion du Comité préparatoire, qui s'est tenue à Nairobi, et a contribué à assurer la publicité de la réunion.

VI. PUBLICATIONS

50. Les activités éditoriales du Département visent à montrer le dynamisme de l'ONU face aux grands problèmes et aux défis de l'heure. À cet effet, il produit tout un éventail de publications, qui vont d'ouvrages de référence qui font autorité, comme l'Annuaire des Nations Unies et la série Livres bleus, à des guides et autres ouvrages à finalité éducative destinés à un plus large public, comme l'ABC des Nations Unies, et de publications trimestrielles comme Chronique ONU et Afrique relance, à des publications plus fréquentes dictées par l'actualité, comme Development Update et Development Business. Grâce à ces publications, tous les mandants de l'ONU et tous les publics peuvent trouver l'information dont ils ont besoin sur tel ou tel problème, de façon ponctuelle ou suivie. Du point de vue opérationnel, l'édition a été grandement facilitée par le développement des activités de la publication assistée par ordinateur, grâce auxquelles maquettistes, responsables d'édition, rédacteurs, administrateurs et autres ont pu accroître leur productivité, réduire leurs

coûts et jouir d'une plus grande liberté de création. Ces progrès ont permis au Département de produire des publications de meilleure qualité qui sont vendues au public. Le rattachement de la Section des ventes au Département a également joué un rôle important à cet égard, puisqu'il permettra de coordonner de façon aussi efficace que possible l'élaboration et la production des principales publications et leur commercialisation dans le monde entier. Les progrès de l'informatisation de la production ont eu pour complément l'élargissement de la diffusion grâce à l'utilisation de supports électroniques. Un nombre croissant de produits du Département deviennent de plus en plus accessibles au moyen de réseaux tels que INTERNET et autres services de rediffusion électronique.

51. Conformément au paragraphe 5 de la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale, le Département a continué d'assurer en temps utile la production et la diffusion de ses principales publications, et en particulier de Chronique ONU, de l'Annuaire des Nations Unies et d'Afrique Relance. La Chronique ONU couvre en détail les principales activités de l'Organisation et les événements qui présentent un intérêt prioritaire pour la communauté internationale, dont le cycle des conférences. Un gros effort de promotion visant à redonner à l'édition française de cette publication une large diffusion sur abonnement a été lancé sous la direction du Groupe des ventes de Genève, lequel a distribué le numéro de mars 1995 à 17 000 nouveaux abonnés en puissance et enverra celui de septembre à 12 000 autres. Le Groupe s'occupe aussi de la promotion de l'édition anglaise en Europe, pour laquelle il a réalisé une première distribution destinée à 13 000 abonnés en puissance.

52. Le Comité des publications de l'ONU a été revitalisé afin d'orienter l'activité éditoriale vers les questions qui sont au coeur des préoccupations de l'Organisation, en faisant un meilleur usage de la mine d'informations qu'elle est seule à posséder et en éliminant les redites. À cet égard, le Comité s'est employé, sous la direction du Sous-Secrétaire général à l'information, à faire en sorte que toutes les publications répondent à un besoin bien défini, comme le demande le paragraphe 7 de la résolution 49/38 B. Durant la période couverte par le présent rapport, le Comité a analysé l'ensemble du programme de publications des Nations Unies pour l'exercice biennal 1996-1997. Il s'est penché sur tout un ensemble de questions – l'attribution des publications, choix entre distribution gratuite et vente, principes directeurs applicables à la diffusion électronique de l'information et productions sur CD-ROM. Sur ce dernier point, le Groupe de travail de la gestion électronique et des archives a récemment achevé la rédaction d'un guide (CD-ROM Publication Guide) qui sera distribué dans l'ensemble du système des Nations Unies pour indiquer la manière de procéder pour publier à l'aide de ce dispositif.

53. Au cours de l'année écoulée, le Département a commencé la publication de la série Livres bleus, innovation majeure du programme des publications : c'est la première fois qu'une publication vise à décrire en un seul volume le rôle capital que l'ONU a joué dans le maintien de la paix et autres préoccupations importantes de la communauté internationale. Cette série d'ouvrages qui font autorité fournit des données de recherche et de référence de première main aux décideurs, universitaires, journalistes et à tous ceux qui souhaitent mieux comprendre le travail des Nations Unies sous tous ses aspects. À la fin d'août 1995, sept livres bleus étaient parus, décrivant l'action de l'Organisation dans la lutte contre l'apartheid et les opérations de maintien de

la paix au Cambodge, en El Salvador et au Mozambique ainsi que son rôle clef dans la lutte contre la prolifération nucléaire, l'amélioration de la condition de la femme et la promotion des droits de l'homme. Chaque livre bleu contient tous les documents clefs relatifs au thème traité ainsi qu'une introduction détaillée du Secrétaire général. Plusieurs éditeurs de renom international ont fait savoir qu'ils accepteraient très volontiers d'assurer la publication de cette série. Le plan de publication prévoit que chaque livre bleu sera publié dans les six langues officielles de l'Organisation.

54. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld gère un important programme de publications périodiques ou ponctuelles. Elle publie notamment une série d'index des documents des Nations Unies : UNDOC : Current Index (publication trimestrielle avec récapitulation annuelle sur microfiches) et les Index des actes de l'Assemblée générale, du Conseil de sécurité et du Conseil économique et social. Parmi les autres publications, les plus importantes sont le manuel récemment révisé, intitulé Documentation de l'Organisation des Nations Unies et les nouvelles Instructions à l'intention des bibliothèques dépositaires.

55. À sa vingt et unième session, en juillet 1995, le Comité commun de l'information des Nations Unies (CCINU) a examiné un rapport établi par le Département de l'information, conformément à la demande formulée au paragraphe 6 de la résolution 49/38 B, en ce qui concerne la possibilité de produire une publication commune pour l'ensemble du système sur les questions de développement. Trois options ont été envisagées : a) poursuivre la publication d'une version plus étoffée de Development Update; b) relancer le Supplément sur le développement dans le monde; ou c) lancer une nouvelle publication. Le CCINU a décidé de poursuivre l'étude de cette question et de convoquer au début de 1996 une session spéciale à cette fin ainsi que pour examiner d'autres points demeurés en suspens. Il a demandé au Département d'établir et de distribuer une proposition détaillée sur la question.

56. En juillet 1995, le Département et la Banque mondiale ont décidé de produire ensemble la publication bimensuelle intitulée Development Business, consacrée à la passation des marchés des banques de développement et du système des Nations Unies. Cette publication répond aux besoins des États Membres, des banques internationales de développement et de tous ceux qui souhaitent être informés sur les projets de développement et répondre aux appels d'offres. Ils ont décidé de faire appel pour cela à plusieurs médias : serveur informatique, information écrite et service hebdomadaire de télécopie. Cette nouvelle collaboration devrait pouvoir élargir la diffusion de l'information sur les projets de développement.

57. Pour donner un compte rendu succinct du travail de l'Organisation et de sa contribution au règlement des grands problèmes qui se posent à la communauté internationale, le Service des publications du Département a fait paraître une nouvelle édition de l'ABC des Nations Unies en anglais, en espagnol et en français. Afin de répondre aux besoins de différents publics, en particulier des organes de presse et des organisations non gouvernementales, il a également lancé une importante nouvelle publication intitulée Sources d'information à l'Organisation des Nations Unies. Ce guide doit permettre de s'orienter plus facilement dans le flot d'informations généré par l'ensemble du système des Nations Unies.

58. En matière de cartographie, le travail du Département consiste à établir des cartes interprétatives ou illustratives à des fins d'information et pour diverses publications, comme Chronique ONU. Plus de 400 cartes ont ainsi été fournies au Département des opérations de maintien de la paix, aux bureaux des commissions économiques régionales et aux organismes et programmes des Nations Unies, ainsi qu'à des éditeurs de l'extérieur. Le Département fait un gros effort pour informatiser la cartographie et renforcer sa capacité de traitement de cartes numérisées.

VII. CENTRES D'INFORMATION DES NATIONS UNIES

59. L'importance que les États Membres attachent "à la fonction des centres d'information des Nations Unies (CINU), qui doivent faire véritablement connaître, dans toute son étendue, l'action de l'Organisation, en particulier dans les pays en développement et les pays en transition", est reconnue dans les paragraphes 8 à 18 de la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale.

60. Durant la période considérée, les 68 centres et services d'information des Nations Unies ont contribué pour une part décisive et comme ils ne l'avaient jamais fait auparavant, à mieux sensibiliser le public aux travaux de l'Organisation dans ses principaux domaines d'activité, et à le mobiliser en faveur de l'Organisation. Les centres d'information des Nations Unies ont appelé l'attention des médias sur les efforts déployés et sur les résultats obtenus par l'ONU en tentant, dans la mesure du possible, d'établir un lien entre ces efforts et les problèmes qui se posaient à l'échelon local. À mesure qu'avec les préparatifs du cinquantième anniversaire de l'ONU les médias se sont faits plus inquisiteurs, les directeurs des centres d'information se sont employés à donner une image positive de l'Organisation et à préserver cette image. Lors d'une réunion spéciale tenue à Genève en janvier 1995, le Secrétaire général les a engagés à prendre des mesures pour rectifier les erreurs contenues dans les informations rapportées par les médias et à répondre directement aux comptes rendus de presse défavorables. Pour cela, le Département a mis au point une stratégie qui leur permet de réagir rapidement, avec l'aide du Siège, en particulier du Bureau du porte-parole du Secrétaire général, aux articles défavorables parus dans la presse. Les directeurs des CINU ont également cherché à communiquer directement avec les représentants des médias et à faire de fréquentes apparitions sur les chaînes de radio et de télévision afin de pouvoir répondre aux questions et aux observations du public concernant l'Organisation et ses travaux.

61. Les centres d'information des Nations Unies (CINU) ont aussi contribué à mieux faire connaître la série Livres bleus, collaborant étroitement avec la Section des ventes des Nations Unies à lancer ces ouvrages et à leur assurer une diffusion durable. Ils se sont employés, à cette fin, à rechercher des critiques littéraires, des universitaires et des journalistes influents susceptibles de publier des articles de fond dans des revues spécialisées ainsi qu'à la page des éditoriaux et du courrier des lecteurs des journaux, à organiser des réunions-débats, à exposer, en les mettant bien en évidence, les ouvrages de la série Livres bleus aux foires des livres et, dans un cas, à traduire un des volumes de la série dans une langue locale.

62. Les CINU sont parvenus à mieux sensibiliser le public aux questions dont s'occupe l'Organisation des Nations Unies et à mieux faire connaître ses grandes conférences internationales, réussissant à obtenir des médias nationaux qu'ils fassent une plus grande place à ces questions et à atteindre des publics de plus en plus larges. Les fonds prévus pour les centres par les budgets des conférences ainsi que par les budgets des organismes du système des Nations Unies, tels que le PNUD et le FNUAP, ont permis à beaucoup de centres de renforcer leurs activités et de trouver des moyens plus dynamiques de promouvoir ces conférences. En outre, en nouant des liens de partenariat créatifs avec certaines organisations non gouvernementales et autres relais de diffusion de l'information, en particulier avec des médias régionaux et nationaux et des associations de femmes dans des villes comme La Paz, Madrid et Maseru, certains centres sont parvenus à élargir leur audience avec la publication et la distribution de dossiers thématiques avant la tenue de grandes conférences de l'Organisation des Nations Unies.

63. De nombreux CINU ont élaboré, planifié et lancé, en collaboration avec un certain nombre de comités nationaux du cinquantenaire de l'ONU, de ministères de l'éducation, d'associations pour les Nations Unies, d'organisations non gouvernementales et d'établissements éducatifs, des programmes éducatifs et axés sur la jeunesse, en prévision de la campagne mondiale de réflexion "L'ONU dans les écoles" prévue pour octobre 1995. Outre la tenue de séminaires et de colloques, les centres d'information ont augmenté le nombre de programmes modèles des Nations Unies qu'ils avaient mis au point en coopération avec certaines universités et certains collèges d'enseignement secondaire. Le personnel de ces centres est intervenu plus fréquemment dans les établissements scolaires et travaillé, en collaboration avec le corps enseignant, à la mise au point de programmes éducatifs axés sur les principaux domaines de préoccupation de l'ONU.

64. À ce jour, 16 CINU ont été intégrés à des bureaux extérieurs du PNUD. Cette intégration qui a été décidée au cas par cas et en concertation avec les gouvernements concernés devrait permettre de réaliser des économies grâce à une mise en commun des services et de donner, dans chaque pays, une image cohérente de l'ONU.

65. Comme le demandait l'Assemblée générale au paragraphe 13 de sa résolution 49/38 B, les préparatifs menés de concert avec le Gouvernement polonais se sont poursuivis et ont permis d'aboutir, en août 1995, à l'ouverture d'une antenne d'information des Nations Unies à Varsovie. Cette antenne, qui se trouve dans les locaux du bureaux du PNUD, a été inaugurée par le Secrétaire général adjoint. Les travaux d'information ont été confiés au personnel du PNUD en attendant qu'un fonctionnaire de l'information et un bibliothécaire spécialiste des références soient recrutés sur le plan local.

66. Conformément à ce que prévoit le paragraphe 14 de la même résolution, et pour pouvoir mieux servir le public allemand et mieux répondre à ses besoins d'information, un fonctionnaire de l'information recruté sur le plan local et qui travaillera sous la supervision du Directeur du Service de l'information de l'Office des Nations Unies à Vienne, a été nommé à Bonn.

67. Des efforts particuliers ont été faits pour doter les bibliothèques des centres d'information des Nations Unies d'une documentation à jour qui couvre tous les aspects des travaux de l'Organisation. Ces bibliothèques, qui travaillent en étroite collaboration avec le Département de l'information du Siège, disposent de toutes les collections bibliographiques des Nations Unies, dont beaucoup sont équipées du système SIBONU Plus sur disque optique compact (CD-ROM). Quarante-trois centres d'information et de bureaux extérieurs reçoivent de la documentation des Nations Unies par courrier électronique et 32 par télécopieur. La modernisation des équipements des centres d'information a permis de communiquer plus aisément avec les publics cibles sur le terrain et de transmettre plus rapidement l'information aux médias.

68. En 1995, le Département a organisé des ateliers de formation à l'intention des fonctionnaires nationaux d'information et de leurs adjoints qui travaillent pour les centres d'information des Nations Unies. Un atelier de formation et d'orientation destiné aux bibliothécaires adjoints spécialistes des références et portant sur les innovations technologiques et l'accès électronique à l'information concernant les Nations Unies a été organisé en collaboration avec la Bibliothèque Dag Hammarskjöld, laquelle a aussi donné aux fonctionnaires nouvellement recrutés par les centres d'information un aperçu des moyens d'information disponibles au Siège.

VIII. COOPÉRATION INTERORGANISATIONS

69. Le Département continue de s'employer à resserrer sa collaboration avec les partenaires du système des Nations Unies, en particulier avec le Programme des Nations Unies pour le développement, au Siège et sur le terrain. Le Département organise périodiquement des réunions d'orientation sur la politique et les programmes d'information, ainsi que sur l'organisation pratique des centres d'information, à l'intention des nouveaux représentants résidents du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et tout particulièrement de ceux qui sont désignés aux postes de directeurs des centres d'information des Nations Unies.

70. Conformément à la résolution 49/38 de l'Assemblée générale, le Département a poursuivi, en coopération avec l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), ses activités de promotion en faveur de médias indépendants et pluralistes. Dans la tradition des séminaires déjà organisés pour la région Afrique à Windhoek en 1991, pour la région Asie à Alma Ata en 1992, et pour la région Amérique latine et Caraïbes à Santiago du Chili en 1994, le Département a avancé les préparatifs d'un séminaire pour la région arabe qui doit se tenir à Sana'a du 6 au 11 janvier 1996.

71. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld a commencé les préparatifs en vue d'accueillir la réunion du Groupe de travail sur la coopération interbibliothèques, les normes et la gestion du Comité de coordination des systèmes d'information, qui comprend toutes les institutions spécialisées. Cette réunion doit se tenir à la fin d'octobre 1995. À une réunion tenue à Genève les 31 janvier et 1er février 1995, la Bibliothèque a présenté toute une documentation sur la manière de tirer un meilleur parti des innovations technologiques de façon à réduire les coûts et à améliorer la communication et la coopération entre tous les utilisateurs de données d'information au sein du

système des Nations Unies. La Bibliothèque entretient des contacts réguliers avec le personnel des bibliothèques des institutions spécialisées en vue d'intensifier la coopération en services de gestion de l'information au sein du système des Nations Unies.

72. À sa vingt et unième session, qui s'est tenue à Paris du 5 au 7 juillet 1995, le Comité commun de l'information des Nations Unies (CCINU) a examiné les questions d'intérêt commun les plus actuelles. Dans son allocution aux participants, le Sous-Secrétaire général a noté que les fonctionnaires de l'information du système des Nations Unies avaient devant eux une tâche des plus difficiles : tenter d'attirer l'attention du public sur les travaux de l'Organisation dans le domaine économique et social, auquel elle affecte l'essentiel de ses ressources. Il a appelé l'attention sur la réussite de la collaboration du CCINU dans le domaine des grandes conférences des Nations Unies et sur les avantages d'une forte coopération entre institutions; il s'est déclaré convaincu qu'une plus grande simplification de l'ordre du jour du CCINU se traduirait par des gains d'efficacité, et il a engagé les membres du CCINU à mettre à profit les réunions annuelles pour concentrer leur attention sur un nombre limité d'importantes questions de politique de l'information.

73. Le CCINU s'est accordé à dire que l'expérience d'un programme commun d'information pour le Sommet mondial pour le développement social devait servir d'exemple de coopération future entre institutions. À cet égard, le Département de l'information a été félicité pour son travail de coordination dans l'exécution du programme d'information et de ses divers éléments. À la vingt et unième session, le Comité a recommandé la nomination du Sous-Secrétaire général à l'information au poste de président du Comité pour 1996/97.

IX. ACTIVITÉS RELATIVES AU CINQUANTENAIRE DE L'ONU

74. Le Département a apporté une contribution majeure à la célébration du cinquantenaire de l'ONU en publiant en août une édition spéciale de l'Annuaire des Nations Unies, présentant les principales réalisations, les grandes étapes et les tournants qui ont marqué le demi-siècle d'existence de l'Organisation.

75. Au cours de la période sur laquelle porte le rapport, les centres d'information des Nations Unies ont pris l'initiative de créer plus de 80 comités nationaux ONU 50 et activement participé à leur mise en place. Dans leur rôle d'organes de liaison pour les activités entreprises par le système des Nations Unies au niveau des pays, les centres d'information ont, en coopération avec les comités nationaux, mobilisé divers partenaires locaux et obtenu des médias qu'ils fassent, dans leur information, une large place à la célébration du cinquantième anniversaire de l'Organisation. Ils ont également établi des relations de partenariat, au niveau national, avec des associations d'enseignants, des réseaux de télévision, des maisons d'édition, des universités et des institutions à but éducatif pour organiser des programmes commémoratifs spéciaux destinés à mieux faire connaître l'ONU ainsi qu'à encourager les enseignants, à tous les niveaux, à consacrer des cours aux questions dont elle a à s'occuper.

76. Le Département a réalisé et diffusé en anglais et dans d'autres langues une série de brefs messages télévisés intitulée "La minute de l'ONU", consacrée à des questions globales d'intérêt mondial ainsi qu'à des événements et personnalités qui ont marqué les 50 premières années de l'ONU. Ces messages font l'objet d'une diffusion large et répétée dans de nombreux pays sur le réseau Cable News Network (CNN) et sur d'autres chaînes de télévision. Ils sont aussi tenus à la disposition des institutions à but éducatif et font l'objet de projections spéciales par les centres d'information des Nations Unies. "La minute de l'ONU" a, en association avec un autre programme intitulé "UN Facts", été diffusée dans le monde entier par plus de 30 grandes chaînes de télévision avec adaptation, au besoin, dans la langue locale, et notamment en Allemagne, au Canada, à Chypre, aux États-Unis d'Amérique, au Liban, au Mexique, en Nouvelle-Zélande, en République de Corée, en Fédération de Russie, en Suède et en Turquie.

77. Des membres du service du Département ont, en coopération avec les chaînes américaines et internationales du réseau CNN, réalisé une édition spéciale de deux heures du bulletin d'information mondial "CNN World Reports", qui a fait l'objet d'une diffusion internationale le 24 juin 1995 pour célébrer le cinquantième anniversaire de la signature de la Charte des Nations Unies à San Francisco. En outre, le Département a contribué à la rédaction, à la production et à la distribution d'un document vidéo "A Place to Stand", qui présente l'histoire et les réalisations de l'ONU dans les six langues officielles.

78. La Division des médias a par ailleurs établi une série de 12 documents vidéo consacrés à l'histoire de l'ONU à partir de thèmes comme les femmes, le maintien de la paix, le droit international, l'environnement et les réfugiés. Elle a aussi regroupé, sous la forme d'un document audio, des extraits de déclarations prononcées par les Secrétaires généraux de l'ONU. Ces documents audio-visuels ont été réalisés afin de répondre à la demande extraordinaire des producteurs radio et vidéo, ainsi que de journalistes du monde entier, qui préparent des documentaires sur l'histoire de l'ONU. Les documents vidéo ont été vendus à 37 grands organes de télévision d'Afrique du Sud, d'Allemagne, d'Espagne, des États-Unis d'Amérique, d'Italie, du Japon, du Liban, de la Fédération de Russie et du Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord. Ils ont aussi été distribués aux bureaux extérieurs des Nations Unies ainsi qu'aux associations pour les Nations Unies et aux comités nationaux ONU 50. Le groupe de la photographie de la Division des médias a établi un catalogue de photos à caractères historique et thématique illustrant les 50 années de l'histoire de l'ONU.

Note

¹ Documents officiels de l'Assemblée générale, cinquantième session, Supplément No 21 (A/50/21).

ANNEXE

Principales activités du Département de l'information en application de la résolution 49/38 B de l'Assemblée générale du 9 décembre 1994

(Janvier-août 1995)

I. PUBLICATIONS CONSACRÉES À L'ONU		Numéro de référence du Département de l'information
1.	Annuaire des Nations Unies, édition spéciale du cinquantième anniversaire 1945-1995, publiée en anglais (août)	E.95.I.50
2.	Agenda pour le développement, avec documents connexes de l'ONU, livre publié dans les six langues officielles (février)	1622
3.	Agenda pour la paix, deuxième édition augmentée du Supplément et de documents connexes, livre publié dans les six langues officielles (février)	1623
4.	L'ABC des Nations Unies, livre publié en anglais, français et espagnol (mars)	1224
5.	Notes for Speakers — cinquantième anniversaire de l'ONU, brochure publiée en anglais	1698
6.	L'ONU en quelques mots, nouvelle édition d'une brochure publiée en anglais (juin)	1223/Rev.2
7.	Chronique de l'ONU (revue), vol. XXXII, Nos 1 et 2, publiés dans les six langues officielles (janvier-juin)	1444
8.	Sources d'information à l'Organisation des Nations Unies, brochure publiée en anglais et en français (mars)	1669
9.	About the United Nations, série de communiqués de presse, dossier publié en anglais (juillet)	ST/LIB/Ser.B/40
10.	Public International Law: A selective Bibliography, brochure multilingue (mars)	ST/LIB/41
11.	Dag Hammarskjöld Library Services, brochure publiée en arabe, anglais et espagnol (février)	ST/LIB/34/Rev.2
12.	Documentation de l'Organisation des Nations Unies : guide succinct, publié dans les six langues officielles (août)	ST/LIB/13/Rev.5
13.	Instructions to Depository Libraries, publié en arabe, anglais, russe et espagnol (avril)	ST/LIB/40/Rev.1
14.	Thesaurus du SIBONU, publié en anglais (mai)	1598
15.	Information Guide on Services to the Public, document de référence, publié en anglais (mars)	
16.	DPI/NGO Link (bulletin mensuel), publié en anglais	
II. SÉRIE LIVRES BLEUS		Numéro de référence du Département de l'information
1.	Les Nations Unies et le Cambodge, 1991-1995, publié en anglais (février) et français (mars)	1450
2.	Les Nations Unies et El Salvador, 1990-1995, publié en anglais (mars) et espagnol (avril)	1475
3.	Les Nations Unies et l'apartheid, 1948-1994, publié en français (avril) et arabe (mai)	1568
4.	Les Nations Unies et la non-prolifération nucléaire, publié en anglais et français (mars)	1628
5.	Les Nations Unies et le Mozambique, 1992-1995, publié en anglais (mai) et français (août)	1675
6.	Les Nations Unies et la promotion de la femme, 1945-1995, publié en chinois et anglais (août)	1679
7.	Les Nations Unies et les droits de l'homme, 1945-1995, publié en français (août)	1676
III. PUBLICATIONS SUR DIVERS THÈMES		Numéro de référence du Département de l'information

A.	Promotion de la femme		1674
1.	Notes for Speakers — The Advancement of Women, brochure publiée en anglais (mai)		1715/Wom
2.	Dossier de presse sur la quatrième Conférence mondiale sur les femmes, publié en anglais, français et espagnol (juillet), contenant les documents suivants : 1) Les femmes et la pauvreté; 2) Alphabétisation et éducation; 3) Les femmes et la santé; 4) Les femmes dans l'économie mondiale; 5) La violence à l'encontre des femmes; 6) Les femmes et l'environnement; 7) La politique et la prise de décisions; 8) Les fillettes; 9) Les droits de la personne humaine; 10) Guerre et paix; 11) Sources utilisées pour les fiches analytiques; 12) Biographie de Gertrude Mongella, Secrétaire générale de la Conférence; 13) Le sida, plus seulement une maladie d'homme; 14) On recherche : plus de femmes journalistes; 15) Forger la paix au feu de la guerre; 16) Des fardeaux de femmes sur des épaules de fillettes; 17) La violence au banc des accusés; 18) Les réformes économiques : "Un triple handicap" pour les femmes; 19) Graphiques et photographies.		
3.	Documents de base et articles de fond sur des questions relatives aux femmes		
3.	L'alphabétisation, voie de l'émancipation des femmes, version mise à jour, publiée en anglais, français et espagnol (février)		1567/Rev.1
4.	Les femmes et les médias, publié en anglais, français et espagnol (février)		1656
5.	Les fillettes, publié en anglais, français et espagnol (mai)		1658
6.	Mesure du travail non rémunéré des femmes, publié en anglais, français et espagnol (avril)		1659
7.	Le pouvoir de décision des femmes dans le domaine économique, publié en anglais, français et espagnol (avril)		1671
8.	Les Nations Unies et la condition de la femme, publié en anglais, français et espagnol (mai)		1672
9.	Les réfugiés, publié en anglais, français et espagnol (mai)		1691
10.	Les femmes et l'environnement, publié en anglais, français et espagnol (avril)		1692
11.	La Conférence doit fixer l'ordre du jour des femmes pour le siècle prochain, publié en anglais, français et espagnol (juin)		1424/Rev.1
12.	La violence à l'encontre des femmes, publié en anglais, français et espagnol (janvier)		1595
13.	Le Forum des ONG sur les femmes, publié en anglais, français et espagnol (février)		1615
14.	Images d'espoir, publié en anglais, français et espagnol (février)		1636
15.	Quatrième Conférence mondiale sur les femmes — note d'information No 5, publiée en anglais, français et espagnol (mars)		1657
16.	Les femmes, investir dans le futur (livre), publié en anglais, français et espagnol (janvier)		1513
B.	Développement économique et social		
1.	Development Update (bulletin bimensuel), Nos 7 à 10, publié en anglais entre janvier et août		1452
2.	Notes for Speakers — Social Development, brochure publiée en anglais (janvier)		1625
3.	La situation économique et sociale dans le monde, dossier de presse établi à l'occasion du débat de haut niveau du Conseil économique et social, publié en anglais et français (juin)		1713
4.	Development Business (revue bimensuelle), Nos 406 à 422, publié en anglais entre janvier et août		

5.	Pochette d'information sur le développement durable contenant des articles brefs et des articles de fond :	
	1) Convention des Nations Unies sur la désertification, publié en français et espagnol (janvier)	SD/1576
	2) Programme d'action pour les petits États insulaires, publié en anglais (janvier) et français (mars)	SD/1609
	3) UN Conference on Fisheries Aims to Finalize Agreement, publié en anglais (mars)	SD/1883
	4) Legal Agreement on High Seas Fishing Nears Completion, publié en anglais (avril)	SD/1885
	5) Update on Desertification Convention, publié en anglais (janvier)	1624
6.	Documents d'information générale sur les travaux de la Commission du développement durable :	
	1) Convention sur la désertification, publié en anglais, français et espagnol (février)	1576
	2) Information Notes, Nos 1 à 6, publiés en anglais (février)	1660-1665
	3) UN Commission on Earth Summit Expected to call for Panel on Forests, publié en anglais (avril)	1690
	4) UN Commission on Earth Summit Sets Up Panel to Assess Need for Forest Agreement, publié en anglais (avril)	1699
7.	Action 21, réédition publiée en anglais (février)	1344
8.	Action 21, réédition de la version destinée au public, publiée en français (juin)	SD/1298
9.	Déclaration de Rio, réédition publiée en français et espagnol (mai)	SD/1299
10.	Action 93 et Action 94, documents d'information générale sur la mise en oeuvre d'Action 21, publiés en anglais (février)	SD/1616 SD/1617
C.	Paix et sécurité	
	Documents de base et articles de fond sur le maintien de la paix et la sécurité internationales	
1.	The United Nations and the Situation in Somalia, publié en anglais (avril)	1321/Rev.4
2.	The United Nations and the Situation in Liberia, publié en anglais (avril)	1697
3.	The United Nations and the Situation in Georgia, publié en anglais (avril)	1963
4.	Iraq-Kuwait Resolutions, publié en arabe (avril) et anglais (décembre 1994)	1104/Rev.5
5.	The United Nations and the Situation in Tajikistan, publié en anglais et russe (avril)	1685
6.	The United Nations and the Situation in Rwanda, publié en anglais (avril)	1484/Rev.1
7.	Les Nations Unies et la situation en Haïti, publié en anglais et français (mars)	1668
8.	Conférence d'examen et de prorogation de 1995 des parties au Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires, publié en anglais et français (mars)	1654
9.	The United Nations and the Situation in Angola, publié en anglais (février)	1552/Rev.1
10.	The United Nations Peace-keeping Information Notes, publié en anglais (février)	1306/Rev.4
11.	Background Note on Peace-keeping Operations, publié en anglais (janvier)	1634
12.	The United Nations and the Situation in Former Yugoslavia, publié en anglais (janvier); versions mises à jour publiées en avril et juillet	1312/Rev.2, 3, 4
13.	Affiche sur le maintien de la paix, en anglais, français et espagnol (mai)	1533
14.	Peace-keeping: Answers at Your Fingertips, brochure publiée en anglais (janvier)	1600

D. Redressement de l'Afrique/nouvel Ordre du jour pour le développement de l'Afrique		
1.	Afrique-Relance (revue), vol. IX, No 1, publié en anglais et français (juin); vol. IX, No 2, publié en anglais (août)	
2.	Special Report of the Secretary General to ECOSOC on the Development of Africa, brochure publiée en anglais (juin)	
3.	Press releases on Policy Dialogue on African Development and on the Role of the Informal Sector in Africa's Development, publié en anglais (juin)	
IV. QUESTION DE PALESTINE/PROGRAMME SPÉCIAL D'INFORMATION		Numéro de référence du Département de l'information
1.	Prerequisite for Peace in the Middle East — An Israeli-Palestinian Dialogue (livre), publié en anglais (mars)	1582
2.	Séminaire sur l'assistance au peuple palestinien dans le domaine du développement des médias, tenu du 23 au 31 mars à Madrid, avec la participation de l'UNESCO	
3.	Trois documentaires radiophoniques spéciaux sur le processus de paix au Moyen-Orient, travail réalisé en arabe, français et espagnol entre janvier et mai	
4.	Les Nations Unies et la question de Palestine, brochure publiée en chinois, russe et allemand (août)	1481
V. SÉANCES D'INFORMATION À L'INTENTION DE REPRÉSENTANTS D'ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES		
1.	Nouvel Ordre du jour des Nations Unies pour le développement de l'Afrique dans les années 90 (19 janvier)	10. Le rôle de l'ONU dans l'ex-Yougoslavie (23 mars)
2.	Statut du Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés (26 janvier)	11. Rapport sur "Agenda pour le développement 1995" (30 mars)
3.	Sommet mondial sur le développement social (2 février)	12. Sommet mondial pour le développement social : mise à jour (6 avril)
4.	Rôle des organisations non gouvernementales dans les activités de développement (9 février)	13. Relations entre le Secrétariat de l'ONU et les ONG (13 avril)
5.	Conférence d'examen des Parties au Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires (16 février)	14. Suivi de la Conférence des Nations Unies de 1992 sur l'environnement et le développement (20 avril)
6.	Célébration de l'Année internationale des Nations Unies pour la tolérance (23 février)	15. L'ONU à 50 ans (27 avril)
7.	Célébration de la Journée internationale de la femme (2 mars)	16. Tribunal des Nations Unies pour les crimes de guerre (4 mai)
8.	Neuvième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et le traitement des délinquants (9 mars)	17. Célébration de la Journée de l'enfant africain (11 mai)
9.	La Fédération de Russie et les opérations de maintien de la paix des Nations Unies (16 mars)	18. Conférence des Nations Unies de 1996 sur les établissements humains (Habitat II) (18 mai)

V. SÉANCES D'INFORMATION À L'INTENTION DE REPRÉSENTANTS D'ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES		
19.	Examen de la consultation des organisations non gouvernementales par un groupe de travail à composition non limitée	21. Célébration du cinquantième anniversaire de la Charte des Nations Unies (8 juin)
20.	Conférence internationale sur le déminage (1er juin)	
VI. VIDÉOS		
1.	Bulletin télévisé sur la quatrième Conférence mondiale sur les femmes, réalisé et diffusé dans les six langues officielles (juin)	
2.	L'ONU en action, 30 films de trois à cinq minutes et neuf films de trois à cinq minutes sur des questions relatives aux femmes, réalisés et diffusés en arabe, anglais, français, russe et espagnol (janvier-août)	
3.	A Place to Stand, film de 12 minutes sur le cinquantième anniversaire de l'ONU, coproduit avec Worldlink, en anglais (juin)	
4.	UN Minute, 28 documents récapitulatifs sur l'histoire et les réalisations de l'ONU, réalisés et diffusés en anglais (mai et août)	
5.	UN Facts, huit bulletins télévisés de 30 secondes présentés sous forme de questions et réponses au sujet du cinquantenaire, réalisés en anglais (mars-août)	
6.	No Place to Hide, documentaire vidéo de 30 minutes sur Agenda pour la paix, réalisé en anglais (juin)	
7.	Sang et eau, documentaire de 30 minutes sur les principaux thèmes du Sommet pour le développement social, réalisé en arabe, anglais, français et espagnol (février)	
8.	World Chronicle, émissions télévisées sur les grands problèmes de l'heure à l'ONU, Nos 577 à 594 (réalisées et diffusées entre janvier et août)	
VII. ÉMISSIONS ET SÉRIES RADIOPHONIQUES SPÉCIALES		
1.	Série de cinq émissions radiophoniques sur le Sommet pour le développement social, réalisée et diffusée dans 15 langues	
2.	Série de six émissions radiophoniques sur la Convention sur le droit de la mer, réalisée et diffusée dans les six langues officielles et adaptée dans d'autres langues	
3.	Série de 10 émissions radiophoniques en vue de la quatrième Conférence mondiale sur les femmes, réalisée et diffusée dans 15 langues	
4.	Émissions radiophoniques d'information hebdomadaires consacrées aux opérations de maintien de la paix dans l'ex-Yougoslavie, en anglais et adaptations réalisées et diffusées dans d'autres langues	
5.	Cinquante-cinq reportages radiophoniques sur le maintien de la paix, en anglais et adaptations réalisées et diffusées dans d'autres langues	
6.	Quatre émissions radiophoniques sur le désarmement, réalisées et diffusées en anglais	
VIII. AUTRES ACTIVITÉS IMPORTANTES		Quantité
1.	Communiqués de presse réalisés et diffusés en anglais et français	3 264
2.	Magazines d'information radiophoniques réalisés et diffusés dans les six langues officielles et dans neuf autres langues	560
3.	Reportages et documentaires radiophoniques réalisés et diffusés dans les six langues officielles et dans neuf autres langues	805
4.	World in Review, émissions radiophoniques réalisées et diffusées en anglais	28
5.	Liaisons radiotéléphoniques dans les six langues officielles et en portugais	3 207
6.	Cassettes audio et émissions radiophoniques enregistrées diffusées	133 141
7.	Bulletins d'information télévisés, réalisés et diffusés	1 104
8.	Photographies de réunions et manifestations, réalisées et diffusées	7 918

VIII.	AUTRES ACTIVITÉS IMPORTANTES	Quantité
9.	Accréditations permanentes de correspondants au Siège	3 045
10.	Accréditations temporaires de correspondants au Siège	3 068
11.	Accréditations de correspondants à l'occasion du Sommet pour le développement social	3 394
12.	Participation aux visites guidées du Siège	269 706
13.	Demandes d'enregistrement satisfaites par la sonothèque	3 961
14.	Demandes d'enregistrements satisfaites par la vidéothèque	1 090
15.	Demandes de documents télévisés et bandes magnétiques satisfaites	360
16.	Demandes de doublages de cassettes satisfaites	6 450
17.	Demandes de documents satisfaites par la photothèque	1 512
18.	Location de studios et autres équipements de télévision (services internes et journalistes)	1 660
19.	Titres de publications et documents diffusés sur réseaux électroniques dans le monde entier (jusqu'en juillet 1995)	3 186
20.	Consultations du SIBONU à la Bibliothèque Dag Hammarskjöld	14 497
21.	Copies de publications et documents transmises par valise diplomatique dans le monde entier (jusqu'en juillet 1995)	2 327 577
22.	Informations transmises exclusivement aux agences de presse des pays en développement	216
23.	Documents prêtés par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld	73 919
24.	Réponses fournies par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld	57 406
25.	Nouvelles demandes d'accréditation déposées par des ONG	47
26.	Visiteurs au Centre de documentation des ONG	1 548
27.	Séances d'information organisées par le Service des programmes de groupe	803
28.	Réponses fournies au public par le Groupe des renseignements (Siège)	48 500
29.	Acquisitions de documents d'archives sur le système des Nations Unies et de publications externes	147 704
30.	Documents photocopiés pour des utilisateurs de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld	406 394
31.	Accords de prêt interbibliothèques conclus par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld avec des établissements du monde entier	1 215
32.	Documents graphiques (reproductions du logo de l'ONU et d'autres logos, de graphiques à l'usage des conférenciers, etc.; copies de graphiques sur disquette) fournis à la demande d'ONG, de groupes extérieurs et de services de l'ONU	60
