

A  
Distr.  
GENERAL

A/49/339  
25 August 1994  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والأربعون  
البند ١١٠ من جدول الأعمال المؤقت\*

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ١٩٩٥-١٩٩٤

إجراءات ومعايير إنشاء الوظائف وإلغائها  
وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها

تقرير الأمين العام

أولاً - مقدمة

١ - سجلت لجنة البرنامج والتنسيق في تقريرها عن أعمال دورتها الحادية والثلاثين<sup>(١)</sup>. أنه ينبغي زيادة صقل الإجراءات والمعايير المستخدمة حالياً لتقدير حجم العمل وغيره من الاحتياجات في مختلف وحدات الأمانة العامة لتبرير إنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها.

٢ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفرع الثاني من قرارها ١٨٥/٤٦ بـ المـؤـرـخ ٢٠ كانـونـ الأولـ/ـ دـيـسـمـبـرـ ١٩٩١ـ،ـ أـنـ يـسـتـعـرـضـ وـيـضـعـ إـجـرـاءـاتـ وـمـعـاـيـرـ لـتـبـرـيرـ إـنـشـاءـ الـوـظـافـقـ وـإـلـغـائـهـ وـإـعـادـةـ تـصـنـيفـهـاـ وـتـحـوـيلـهـاـ وـإـعـادـةـ تـوزـيعـهـاـ،ـ وـأـنـ يـقـدـمـ إـلـىـ الـجـمـعـيـةـ الـعـامـةـ فـيـ دـورـتـهـ السـابـعـةـ وـالـأـرـبـعـينـ عـنـ طـرـيقـ الـلـجـنـةـ الـاـسـتـشـارـيـةـ لـشـؤـونـ الـإـدـارـةـ وـالـمـيـزـانـيـةـ تـقـرـيرـاـ يـتـضـمـنـ مـقـرـراتـ بـهـذـاـ الشـأنـ.ـ وـبـنـاءـ عـلـىـ ذـلـكـ قـدـمـ الـأـمـيـنـ الـعـامـ تـقـرـيرـاـ يـتـضـمـنـ مـذـكـرـةـ (٢)ـ لـخـصـتـ إـجـرـاءـاتـ الـجـارـيـةـ لـإـدـخـالـ تـفـيـرـاتـ فـيـ جـدـولـ مـوـظـفـيـ الـمـنـظـمـةـ وـاقـرـرـتـ ماـ يـمـكـنـ اـتـخـاذـهـ مـنـ تـوجـيهـاتـ لـلـتـحـسـينـ.

٣ - وأعربت الجمعية العامة، في الفرع الثالث من قرارها ٢١٢/٤٧ المـؤـرـخـ ٢٣ـ كـانـونـ الـأـوـلـ/ـ دـيـسـمـبـرـ ١٩٩٢ـ،ـ عـنـ أـسـفـهـ لـعـدـمـ تـضـمـنـ مـذـكـرـةـ الـأـمـيـنـ الـعـامـ اـقـتـراـحـاتـ لـتـحـسـينـ الـأـسـالـيـبـ وـالـعـمـلـيـاتـ الـجـارـيـةـ،ـ كـمـ طـلـبـتـ الـأـمـيـنـ الـعـامـ أـنـ يـقـدـمـ إـلـىـ الـجـمـعـيـةـ الـعـامـةـ فـيـ دـورـتـهـ الثـامـنـةـ وـالـأـرـبـعـينـ تـقـرـيرـاـ عـنـ جـمـيعـ الـمـسـائلـ الـمـتـصـلـةـ بـإـنـشـاءـ الـوـظـافـقـ وـإـلـغـائـهـ وـإـعـادـةـ تـصـنـيفـهـاـ وـتـحـوـيلـهـاـ وـإـعـادـةـ تـوزـيعـهـاـ.

.A/49/150 \* .....

٤ - وأحاطت الجمعية العامة علما في الفرع الأول هاء من قرارها ٢١٨/٤٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول / ديسمبر ١٩٩٣، بمذكرة الأمين العام<sup>(٣)</sup> وطلبت اليه أن يقدم الى الجمعية العامة في دورتها التاسعة والأربعين عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تقريرا عن إجراءات ومعايير إنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها. وكررت الجمعية العامة هذا الطلب في الفقرة ١٤ من الفرع الأول من قرارها ٢٢٨/٤٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول / ديسمبر ١٩٩٣.

٥ - وأوصت اللجنة الاستشارية في تقريرها<sup>(٤)</sup> المتعلق بتقرير الأمين العام عن إعادة التصنيف المقترحة للوظائف في الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ١٩٩٤-١٩٩٥<sup>(٥)</sup>، بأن يدرج الأمين العام في التقرير الذي سيقدمه الى الجمعية العامة عن إجراءات ومعايير إنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها، آراءه بشأن كيفية تغيير الإجراءات الحالية بنية تحقيق الأهداف التالية: (أ) من الأمين العام سلطة إعادة تصنیف الوظائف حتى الرتبة ف - ٥ مع كفالة الإبقاء على العلاقة القائمة بين الأعداد الكلية لكل مستوى من مستويات الرتب؛ (ب) ضمان عدم تجاوز الاعتمادات الحالية؛ (ج) تأمين توافر مراقبة مناسبة من جانب الأمانة العامة مع الاضطلاع بالرصد اللازم على يد الجمعية العامة، مما يشمل الإجراءات المتعلقة بتقديم المعلومات الى اللجنة الاستشارية والجمعية العامة بشأن التدابير المتخذة من قبل الأمين العام في إطار السلطة المنوحة له. وفي القرار ٢٢٨/٤٨ جيم المؤرخ ٢٩ تموز / يوليه ١٩٩٤ أيدت الجمعية العامة هذه التوصية وطلبت الى الأمين العام أن يدرج في التقرير آراءه بشأن كيفية تغيير الإجراءات الحالية لتحقيق الأهداف المجملة في تقرير اللجنة الاستشارية.

٦ - وهذا التقرير مقدم استجابة للطلبات الآتية الذكر.

#### ثانيا - إجراءات مراجعة وتعديل ملاك الوظائف المعتمد للمنظمة

٧ - تختلف إجراءات مراجعة وتعديل ملاك الوظائف المعتمد للمنظمة اختلافا كبيرا بين مصادر التمويل الرئيسية لوظائف الأمم المتحدة. فغالبا ما يتعدى بطبيعة الحال التنبؤ بالاحتياجات من الموظفين أثناء أي فترة من فترات السنتين لعمليات حفظ السلام، مثلا، وهي تخضع لإجراءات مختلفة في الميزانية. وتختلف الوظائف في الأنشطة الأخرى الخارجية عن الميزانية باختلاف عوامل مثل توافر التبرعات وعدد وقسوة حالات الطوارئ الإنسانية مثلا، ونطاق الأنشطة في شتى القطاعات. وتختلف أيضا طبيعة عملية الاستعراض ومداها فيما يتعلق بهذه الوظائف باختلاف الغرض من كل نشاط ومصدر وطبيعة تمويله. ومع ذلك سيركز هذا التقرير على مسألة إجراءات ومعايير إنشاء الوظائف الممولة من الميزانية العادية وإلغائها وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها.

٨ - يجري بانتظام، في إطار إعداد واستعراض الميزانية البرنامجية المقترحة من الأمين العام، النظر في التغيرات المدخلة على جدول ملاك المنظمة. وعلى مستوى الأمانة العامة، تقوم باستعراض التغيرات التي تقتربها الإدارات والمكاتب شعبة تخطيط البرامج والميزانية التابعة لمكتب تخطيط البرامج، والميزانية

والحسابات، أولاً ثم الفريق الاستشاري المعنى بالإدارة والميزانية<sup>(١)</sup>. وتشترك في هذه العملية أيضا دائرة التعويض والتصنيف التابعة لمكتب تنظيم الموارد البشرية ما دامت التغييرات المقترحة تشمل تصنيف وظائف جديدة أو إعادة تصنيف وظائف قائمة. ويوافق الأمين العام أخيرا على قيام الجمعية العامة باستعراض المقترنات. ومن الجائز أيضا أن يقترح إدخال تغييرات على جدول ملوك الموظفين من خلال التقديرات المقترنة ومن خلال بيانات الآثار التي تترتب في الميزانية البرنامجية على مشاريع القرارات التي تنظر فيها الجمعية العامة.

٩ - يعكس توزيع الوظائف في الميزانية البرنامجية علاقه تلك الوظائف البرنامجية بعمل المنظمة. ويجري النظر فيما يتم من تغييرات في توزيع الوظائف في ضوء ما يحوي تغييره في برنامج عمل كل إدارة/مكتب من حيث توسيع أو تخفيض مستوى ونطاق أنشطة تلك الإدارة/المكتب. ويقترح الأمين العام في حالة ما إذا تعذر تغيير الاحتياجات من الوظائف من خلال إعادة التوزيع، إنشاء وظائف جديدة. ويجري استعراض الاحتياجات من الوظائف أيضا من حيث طبيعة الأنشطة المعنية هل هي مؤقتة أو دائمة وذلك لتحديد ما إذا يجب أن تكون الوظائف مؤقتة أو دائمة أو تتطلب فقط أموالا من أجل المساعدة المؤقتة العامة خلال فترة قصيرة الأمد.

#### ألف - إنشاء الوظائف وإلغاؤها وإعادة توزيعها

١٠ - يجري تطبيق الإجراءات والمعايير المستعملة حاليا لإنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة توزيعها عند وضع الميزانية البرنامجية المقترنة وحين تنتهيها أيضا. والمقترنات من أجل وظائف جديدة أو إعادة تصنيف الموجود من الوظائف خاصة للتصنيف الوظيفي (انظر الفقرتان ١٦ - ٣١). ويتبع إنشاء الوظائف وإلغاؤها وإعادة توزيعها الخطوات المشار إليها في الفقرة ٨ أعلاه. والنقص الموجود في الإجراءات الحالية يتمثل في عدم وجود استعراض منتظم، خاصة من حيث احتمال قيام مدير البرامج بإعادة توجيه برامج العمل ووضع الأولويات قبل طلب الاحتياجات الإضافية من الوظائف.

١١ - ينبغي تطبيق المعايير التالية باستمرار عندما تعتبر الوظائف الإضافية ضرورية:

(أ) التحقق عن طريق مؤشرات عبء العمل التي وضعتها الوحدة التنظيمية من مستوى ونطاق الأنشطة الجديدة أو التي يتم توسيعها:

(ب) العلاقة الوظيفية للوظيفة المقترنة ببرنامج عمل الوحدة التنظيمية:

(ج) إمكانية إعادة التوزيع من مجال آخر ضمن الباب نفسه من الميزانية:

(د) إمكانية إعادة التوزيع من أبواب الميزانية الأخرى (وقد يستتبع هذا أيضا اعتبار الآثار البرنامجية بالنسبة لعمل الباب "المتبرع"):

(هـ) قابلية تمويل الوظائف ضمن إطار عمل السياسة العامة للميزانية:

(و) تحديد رتبة الوظيفة بعد استيفاء المعايير الواردة في الفقرات الفرعية (أ) إلى (هـ).

١٢ - في المجالات التي تكون أنشطتها قد توقفت أو خفض حجمها أو أعيد توجيهه يتبع النظر في إلغاء الوظائف ذات الصلة. بيد أنه إذا كانت هناك برامج تستدعي وظائف إضافية ينبغي النظر في إمكانية إعادة توزيع وظائف تلك البرامج بدلا من إلغائها.

١٣ - ينبغي لتحديد الاحتياجات من الوظائف تطبيق معايير عبء العمل لتبرير الزيادة المقترحة في ملأك الموظفين. وقد اعترض وضع المعايير لكثير مما تقوم به المنظمة من أنشطة مختلفة صعوبات: وكان المجال الرئيسي الوحيد الذي أمكن وضع معايير لعبء العمل به هو دوائر اللغات وحتى هذه ينبغي أن يدخل عليها مزيد من التعديل والصقل. ومن غير المناسب طبعاً تطبيق معايير عامة لعبء العمل على المجموعة المتنوعة الواسعة من الأنشطة التي تقوم بها المنظمة؛ وينبغي لمديري البرامج أن يضعوا مؤشرات عبء العمل وفقا لما يتسم به العمل المعنى من طبيعة محددة. ويتعزم الأمين العام أن يستخدم تلك المؤشرات في سياق إعداد الميزانية المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٦-١٩٩٧.

١٤ - وهناك صعوبة أخرى في تطبيق جميع الإجراءات الآتى ذكرها وهي صعوبة عامل الزمن وخاصة في حالة الآثار المالية المتربعة في الميزانية البرنامجية حيث أنه لا يتوافر سوى ٤٨ ساعة لإعداد المقترحات.

١٥ - وأدى التركيز في الفترات الأخيرة من فترات الميزانية على احتواء التكاليف وعلى ضرورة الحفاظ على عدد الوظائف المملوكة في إطار الميزانية العادلة أو تخفيضه، إلى توجيه الاهتمام نحو نطاق تلبية الاحتياجات الجديدة والمتجذرة في بعض المجالات عن طريق نقل الموارد، بما في ذلك الوظائف، من المجالات التي إما أنها أولوية من غيرها وإما أن عملية إعادة التشكيل قد أدت إلى تخفيض الموارد من الموظفين. وقد نتج عن إعادة التشكيل الأخيرة للأمانة العامة مناقلات كبيرة في الاحتياجات من الوظائف بين الأجزاء الرئيسية للميزانية كما يتبيّن من الجدول ١ أدناه. وفي حين أن الأمين العام لا يزال ملتزماً بأن يستكشف بنفس النشاط إمكانيات إعادة التوزيع متى طلبت الدول الأعضاء أنشطة جديدة أو التوسع في أنشطة قائمة على أن ثمة حدوداً لعدد المهام الإضافية التي يمكن للمنظمة الاضطلاع بها بدون أن تترتب على ذلك تكاليف إضافية. ويشمل هذا احتياجات إضافية من أجل الوحدات الإدارية ووحدات الدعم التي يشكل أداؤها الفعال شرطاً لا بد منه لتنمية العديد من الأنشطة الأساسية.

**الجدول ١ - الوظائف الثابتة والمؤقتة المعتمدة في إطار الاعتمادات الأولية****المرصودة لفترات ١٩٩٠-١٩٩١ و ١٩٩٢-١٩٩٣ و ١٩٩٤-١٩٩٥**

(نسبة مئوية)

التفصير	الفنانات الأخرى				الوظائف على المستوى الفني وما فوقه				
	-١٩٩٤ ١٩٩٥	-١٩٩٢ ١٩٩٣	-١٩٩٠ ١٩٩١	التفصير	-١٩٩٤ ١٩٩٥	-١٩٩٢ ١٩٩٣	-١٩٩٠ ١٩٩١		
(١,٢)	١,٢	١,١	٢,٤	(٢,١)	١,٢	١,٢	٢,٢	٢,٢	تقرير السياسات والتوجيه والتنسيق عموما
(١,٠)	٨,٧	٩,٦	٩,٧	(١,٧)	٥,٨	٥,٧	٧,٥	٧,٥	الشؤون السياسية
٠,٦	١,٩	١,٨	١,٣	٠,٨	٢,٨	٢,٧	٢,٠	٢,٠	العدل والقانون الدولي
٠,٦	١١,٠	١١,١	١٠,٤	٠,١	١٩,١	١٩,٩	١٩,٠	١٩,٠	التعاون الدولي من أجل التنمية
٠,٢	٢١,٩	٢١,٦	٢١,٧	٠,٢	٢٠,٧	٢٠,٦	٢٠,٥	٢٠,٥	التعاون الإقليمي من أجل التنمية
٠,٩	٤,١	٣,٥	٢,٢	٢,٧	٧,٧	٦,٤	٤,٠	٤,٠	حقوق الإنسان والشأن الإنسانية
١,٦	٨,٧	٧,٢	٧,١	١,٩	٧,٩	٦,٠	٦,٠	٦,٠	الإعلام <sup>(٤)</sup>
(٢,١)	٤١,٥	٤٢,٥	٤٢,٦	(٢,٩)	٢٢,٠	٢٦,٧	٢٦,٩	٢٦,٩	خدمات الدعم المشتركة <sup>(٥)</sup>
-	٠,٦	٠,٦	٠,٦	-	٠,٨	٠,٨	٠,٨	٠,٨	المصروفات الخاصة
٠,٤	٠,٤	-	-	١,٠	١,٠	-	-	-	التفتيش والتحقيق <sup>(٦)</sup>
% ٠,٧+	٦١٠٧	٦٠٨٩	٦٠٧٥	% ٠,٨٤	٢٨٥٨	٢٨٦٥	٢٨٢٨	٢٨٢٨	الوظائف المعتمدة

(أ) تشمل أرقام الفترة ١٩٩٤-١٩٩٥ على ٧٠ وظيفة من الفنون الفنية وما فوقها و ٩٠ وظيفة من الفنانات الأخرى نقلت من مكتب شؤون المؤتمرات وخدمات الدعم الى مكتبة داغ هرشولد وبعض مهام النشر.

(ب) تبين أرقام الفترة ١٩٩٤-١٩٩٥، في جملة أمور، نقل ١١٠ وظائف فنية و ١١٢ وظيفة أخرى مع مهامها الى إدارة شؤون الإعلام ومكتب التفتيش والتحقيق.

(ج) تبين أرقام الفترة ١٩٩٤-١٩٩٥ نقل وظائف مع المهام المتصلة بها من إدارة الشؤون الإدارية والتنظيمية.

#### باء - تصنیف الوظائف

١٦ - تصنیف الوظائف أداة إدارية لتحديد القيمة النسبية للوظائف في منظمة من المنظمات. ويکمن الهدف الرئيسي لتصنیف الوظائف في ضمان إعطاء الوظائف ذات القيمة الواحدة درجة واحدة وجعل أجراها مضاهايا للأجر المعروض في السوق الخارجية للوظائف المماثلة. وتصنیف جميع الوظائف في الأمانة العامة للأمم المتحدة بناء على معايير التصنیف الصادرة عن لجنة الخدمة المدنیة الدولیة. ويستخدم للوظائف في الفتنة الفنیة وما فوّقها المعيار الرئيسي لتصنیف الوظائف الفنیة الصادر اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٨١؛ وأصدرت لجنة الخدمة المدنیة الدولیة معايير مستقلة لتصنیف الوظائف في فئة الخدمات العامة والفنانات المتصلة بها كي تستخدمنا مؤسسات النظام الموحد للأمم المتحدة في نيويورك وجنيف وفيينا وفي مراكز العمل خارج هذه المقار.

١٧ - وت تكون عملية تصنیف الوظائف من جزءين: (أ) تحلیل الوظائف، وهو تحديد محتوى الوظيفة عن طريق دراسة مواصفاتها ودراسة الخرائط التنظيمية والمعلومات المستمدّة من ولايات البرامج وعن طريق مراجعة حسابات الوظائف؛ (ب) وتقییم الوظائف، وهو قیاس مركز الوظيفة على سلم الدرجات الوظیفیة بتطبیق معايیر تصنیفیة. ومتى تقررت الدرجة التصنیفیة المناسبة للوظيفة جاز إعطاؤها صفة رسمیة من خلال إصدار قرار تصنیفي لرتبة الوظيفة باتباع الإجراءات المقررة لهذا الغرض في المنظمة.

١٨ - وتتقرّر الرتبة التصنیفیة الأولى للوظيفة الجديدة، عادة، في سیاق إعداد المیزانیة، متى كان إنشاء هذه الوظيفة مقترحاً لأداء مهام محددة في وحدة تنظیمیة محددة. وتحال المواصفات الوظیفیة للوظيفة المقترحة إلى مكتب تنظیم الموارد البشریة لتحديد رتبتها، وتؤخذ استنتاجات المراجعة التصنیفیة في الاعتبار عند وضع الصيغة النهائیة للمیزانیة البرنامجیة المقترحة. ویتبع الإجراء نفسه متى اقترح في سیاق إعداد المیزانیة البرنامجیة المقترحة تغيیر ما في رتبة وظيفة من الوظائف الثابتة.

١٩ - ويضطلع بالمراجعة التصنیفیة الأولى للوظائف أيضاً في إطار تنفیذ المعايیر التصنیفیة بقصد الوظائف الثابتة التي لم يسبق تصنیفها من قبل؛ وعادة ما يتم ذلك إثر صدور معيار تصنیفي جديد. وترتبط عمليات التصنیف الأولى هذه ارتباطاً وثيقاً بعملیة المیزانیة البرنامجیة، لأنّه كیما تتفذ نتائج المراجعة التصنیفیة لابد أولاً من موافقة الجمیع العاملین على التغيیرات ذات الصلة في ملاک الموظفين.

٢٠ - ويضاف إلى ما تقدم أنه، وفقاً للإجراءات الحالية، تجري مراجعة تصنیفیة جديدة للوظائف في الأمانة العامة للأمم المتحدة كلما ثُقحت المواصفات الوظیفیة للوظيفة التي تصبح شاغرة أو عندما يحدث تغيير جوهري في واجبات ومسؤولیات إحدى الوظائف نتيجة حدوث تغيیرات في برنامج العمل المسند إلى المكتب المعنى أو نتيجة إجراء عملية إعادة تنظیم فيه. وعندما تبدأ مراجعة من هذا القبيل، يقوم مدير البرنامج بإعداد مواصفات الوظيفة وتحال إلى مكتب تنظیم الموارد البشریة لتحديد رتبتها التصنیفیة. ويحتمل أن تكون واجبات ومسؤولیات الوظائف المقدمة للمراجعة التصنیفیة الجاریة قد شهدت تغييراً

كبيراً مقارنة بالمهام التي أنشأت الجمعية العامة هذه الوظائف من أجلها في بادئ الأمر. وحتى لو انتهت المراجعة التصنيفية الداخلية الى أن الواجبات الجديدة تبرر تحديد الرتبة التصنيفية في مستوى أعلى من الرتبة المقررة للوظيفة في الميزانية البرنامجية، فإن مكتب تنظيم الموارد البشرية يحظر عليه أن يتخذ أي إجراء لرفع رتبة الوظيفة، وذلك لضمان عدم تغيير ملاك الموظفين الذي اعتمدته الجمعية العامة.

٢١ - وثمة مثال آخر خارج إطار العملية الاستعراضية العادية للميزانية يمكن أن تغير فيه الرتبة التصنيفية لوظيفة معينة، ويحصل بحالات الطعن في قرارات التصنيف. فموجب الإجراءات القائمة، بمجرد أن يتخذ قرار تصيفي بشأن وظيفة معينة يجوز لشاغل هذه الوظيفة أو لرئيس المكتب الذي توجد فيه الوظيفة أن يطعن في هذا القرار. وتراجع هذه الطعون هيئه لطعون التصنيف.

٢٢ - وتكشف خبيرة الـ ١٣ سنة الماضية في تنفيذ وتطبيق نظام تصنيف الوظائف في الأمانة العامة للأمم المتحدة عن عدد من أوجه التصور في طريقة تطبيقه. وقد كانت هذه العملية إلى حد كبير عملية ارتجاعية لم تدرج بصورة وافية في الإدارة الشاملة للمنظمة. وعلى سبيل المثال لم يشتراك برنامج التصنيف اشتراكاً رسمياً في تحديد الوظائف التي ينبغي، بسبب وجود فائض في الرتب الإشرافية أو تداخل في المهام، أن تلغى أو تتحاول للنقل إلى مجالات أخرى في الأمانة العامة. وبينما في الحالات المثلث أن يشتراك موظفو التصنيف اشتراكاً ناشطاً في إسداء المشورة إلى المديرين التنفيذيين بشأن تشكيل هيكل المهام وأثار مقتراحات إعادة التشكيل على رتب الوظائف والعلاقات بينها. ويمكن، بإسداء المشورة بشأن التصاميم الوظيفية المختلفة، تحديد عدد من المشاكل التنظيمية وتصحيحها في وقت مبكر. أما في الوقت الحاضر فلا تحدد هذه وغيرها من المشاكل، عادة، إلا بعد اتخاذ القرارات، الأمر الذي يحد من مساهمة برنامج التصنيف في الإدارة.

٢٣ - ويمكن أن يكون تصنيف الوظائف أداة إدارية عظيمة الفائد، متى استخدم على النحو الواجب. فهو يوفر الإطار اللازم لتحديد أنواع الوظائف ومستوياتها وأعدادها في أي منظمة. ويمكن أن تساعد المعلومات المستمدّة من تصنيف الوظائف على تحقيق توازن في تخصيص الموارد البشرية وفي تشكيل الوحدات التنظيمية على نحو فعال وتحديد المجالات التي تتداخل فيها المهام القائمة أو لا تتصل بعضها البعض كما يجب أو تتضارب داخلياً. وقد تكون هذه الجوانب من تصنيف الوظائف عظيمة الفائد في عملية إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة. ولكن لتحقيق هذه الإمكانيّة لابد من ضمان قيام تكامل أو تنسيق أوثق بين هذه المهمة والمهام المتعلقة بمراقبة ملاك الموظفين.

٤٤ - وكما يتبيّن من الجدول ٢ أدناه، أدى تطبيق النّظام الحالي لتصنيف واعتماد رتب الوظائف الممولة من الميزانية العادلة للمنظّمة إلى استقرار توزيع الرتب نوعاً ما طيلة العقد الماضي. وذلك على الرغم من اجراء تغييرات كبيرة أثّرَت تلك الفترة في برامج عمل المنظّمة وهيكلها والتخصيص الاجمالي للوظائف الممولة من الميزانية العادلة. وهذا ما يشير إلى أن الحفاظ على علاقَة مستقرة بين الأعداد الإجمالية من كل رتبة واحترام الاعتمادات المرصودة للموظفين أمران ممكنان تماماً.

٤٥ - ونظراً للتوصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إعطاء الأمين العام سلطة تصنيف الوظائف حتى الرتبة ف - ٥ فإنّ أحدي طرق تطبيق ذلك تكون من خلال ميزنة الوظائف في الفئة الفنية في رتبة وحيدة، أي بنفس الطريقة المتّبعة حالياً فيما يتعلق بوظائف الخدمات العامة (الرتب الأخرى).

الجدول ٢ -  
توزيع رتب الوظائف الثابتة والمؤقتة من الفئة الفنية وما فوقها  
المعتمدة في سياق الاعتمادات الأولية المرصودة في إطار الميزانية  
العادية للأمم المتحدة  
(نسبة مئوية)

التغيير ١٩٨٥ - ١٩٩٤ إلى ١٩٩٥-١٩٩٤	-١٩٩٤	-١٩٩٢	-١٩٩٠	-١٩٨٨	-١٩٨٦	-١٩٨٤	
	١٩٩٥	١٩٩٣	١٩٩١	١٩٨٩	١٩٨٧	١٩٨٥	
(٠,٢)	٠,٥	٠,٧	٠,٧	٠,٧	٠,٧	٠,٧	وكيل الأمين العام
(٠,٢)	٠,٤	٠,٥	٠,٥	٠,٧	٠,٧	٠,٦	أمين عام مساعد
(٠,٢)	٢,١	٢,٢	٢,٢	٢,٤	٢,٣	٢,٣	٢ - مد
٠,١	٧,١	٧,١	٧,٩	٧,١	٧,٢	٧,٠	١ - مد
(٠,٢)	١٧,٧	١٧,٦	١٧,٢	١٧,٨	١٧,٨	١٧,٩	٥ -
-	٢٩,٩	٢٩,٧	٢٩,٧	٢٩,٣	٢٩,٥	٢٩,٩	٤ -
٠,٤	٢٨,٤	٢٨,٢	٢٨,١	٢٨,٢	٢٨,٤	٢٨,٠	٣ -
٠,٣	١٣,٩	١٤,٠	١٤,٦	١٢,٨	١٢,٤	١٢,٦	١/٢ -
٢١٥,٢-	٢٨٥٨	٣٨٦٥	٣٨٢٨	٤٢٧٥	٤٢٥٣	٤٠٥٢	مجموع عدد الوظائف من الفئة الفنية وما فوقها
٢١٧,٧-	٦١٠٧	٦٠٨٩	٦٠٧٥	٦٩٥١	٦٩٦٢	٧٤١٨	مجموع عدد وظائف الفئات الأخرى

ويمكن عوضا عن ذلك الاستمرار في انشاء جدول ملأ الموظفين بالأسلوب الراهن، ولكن يمكن تحويل الأمين العام سلطة إعادة تصنیف الوظائف الفنية في الرتب ف - ١ إلى ف - ٥ رهنا بمراعاة بعض التیود العامة. ويبدو هذا النتیج أكثر النتیج شفافية وأنسابها عمليا.

٢٦ - ولضمان الحفاظ على العلاقة بين الأعداد الإجمالية لكل رتبة فلا بد من الحفاظ على النسب الإجمالية الراهنة للوظائف في مختلف المستويات. ولا يمكن تحقيق ذلك ما لم يتم في مقابل رفع مستوى رتب بعض الوظائف الذي يبرره اتساع المسؤوليات المسندة إليها، خفض مستوى رتب وظائف أخرى من خلال عملية مراجعة متسمة بمزيد من التعالية. وخليل بهذا الإجراء أن يكفل أيضا احترام الاعتمادات المرصودة للموظفين، رهنا بالتعديلات المعتادة لاستيعاب التقلب في أسعار العملة ومعدلات التضخم.

٢٧ - ومن الضروري أيضا في هذا السياق، البت فيما إذا كان سيحتفظ على مستوى القسم أم على مستوى الميزانية البرنامجية ككل بالعلاقة بين الأعداد الإجمالية لكل رتبة وفيما إذا كان يلزم أن يحتفظ بهذه العلاقة على أساس حصرها في حدود "واحدة مقابل أخرى" بين رفع مستوى الرتب وخفضها، أو ما إذا كان يمكن اجراء بعض التغييرات الثانوية ضمن نطاقات محددة. ويرد مثال على هذه النطاقات التي تستند إلى التوزيع الحالي للدرجات بالنسبة المئوية، في الجدول ٣ أدناه.

الجدول ٣ - توزيع رتب الوظائف الثابتة والمؤقتة المعتمدة في إطار  
الاعتمادات الأولية للفترة ١٩٩٤ - ١٩٩٥ والتطبيق  
الإيضاحي للنطاقات لأغراض إعادة التصنیف

النطاق في الوظائف على أساس المستوى الحالي للوظائف المعتمدة	النطاق المقترن بالنسبة المئوية للتقریب	النسبة المئوية للتوزيع (مقرابة)	الوظائف المعتمدة في ١٩٩٤ - ١٩٩٥	
٦٧٦ - ٧١٠	٢٠,٤٩ - ١٩,٥	٢٠	٦٨٥	٥ - ف
١١٦١ - ١١٢٧	٢٢,٤٩ - ٢٢,٥	٢٣	١١٥٣	٤ - ف
١١٢٦ - ١٠٩٢	٢٢,٤٩ - ٢١,٥	٢٢	١٠٩٥	٣ - ف
٥٣٧ - ٥٠٢	١٥,٤٩ - ١٤,٥	١٥	٥٢٥	١/٢ - ف
		١٠٠	٢٤٦٨	المجموع

٢٨ - ويرى الأمين العام أن من شأن القاعدة التي تجنب من هذا التغيير في النجع أن تصل إلى حد ما الأقصى إذا ما أتيحت له المرونة في الحفاظ على العلاقة بين الأعداد الإجمالية لكل رتبة على مستوى الميزانية البرنامجية ككل، وإذا ما حددت هذه العلاقة على أنها نطاق متسبق مع التوزيع الحالي بالنسبة المئوية بين الرتب كما يتبيّن في الجدول ٢ أعلاه. وبموجب نظام كهذا لا تتغير الأعداد الإجمالية والمحصص النسبية للوظائف الفنية في إطار الميزانية العادية إلا بإنشاء أو إلغاء وظائف.

٢٩ - ولكي يستطيع الأمين العام الاستفادة من المرونة الجديدة التي تتيحها هذه الاجراءات، ستتخذ خطوات لتعزيز الروابط بين مراقبة ملاك الموظفين والهيكل التنظيمي والتحليل التصنيفي بحيث يمكن صوغ أدلة لإدارة أكثر تكاملاً.

٣٠ - وتبعاً لقرار الجمعية العامة ٢٢٨/٤٨ جيم فيما يخص المراقبة الملائمة من جانب الأمانة العامة والرصد من جانب الجمعية العامة، اقترحت الاجراءات التالية:

(أ) عندما لا يكون هناك تغيير في توزيع الوظائف في الميزانية البرنامجية كما وافقت عليها الجمعية العامة، ستتاح للأمين العام مرونة إعادة تصنيف الوظائف حتى الرتبة ف - ٥:

(ب) فيما إذا قام الأمين العام بتغيير توزيع الوظائف من خلال إعادة التصنيف بنسبة تزيد عن ٥٪ في المائة أو تقل بهذه النسبة في كل رتبة (انظر الجدول ٢ أعلاه) مع ضمان عدم تجاوز الاعتمادات القائمة، فإنه يتوجب عرض التغييرات على الجمعية العامة للموافقة عليها:

(ج) يستلزم الاجراءان الواردان في الفقرتين الفرعيتين (أ) و (ب) قيام الأمين العام بتقديم تقديرات منقحة سنوياً لكي تظهر في الميزانية الحالية وكذلك في قاعدة الموارد للميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين التالية.

٣١ - لا تعرض مقترنات إعادة تصنيف الوظائف حتى الرتبة ف - ٥ التي قد تترتب عليها موارد إضافية إلا في سياق مقترنات الميزانية لفترة السنتين التالية. وتعرض كذلك مقترنات إعادة تصنيف الوظائف في مستوى رتبة مد - ١ وما فوقها في سياق مقترنات الميزانية لفترة السنتين التالية.

#### جيم - تمويل الوظائف

٣٢ - يمكن أيضاً أن تشمل الميزانية البرنامجية المقترحة من قبل الأمين العام، مقترنات لتغيير حالة الترتيبات القائمة للتزويد بالموظفين، وذلك بوجه عام من خلال زيادة الوظائف الثابتة. ويمكن أن تشمل هذه المقترنات تحويل وظائف مؤقتة إلى وظائف ثابتة، وتحويل وظائف ممولة من خارج الميزانية إلى وظائف ممولة من الميزانية العادية، وتحويل ترتيبات المساعدة المؤقتة إلى وظائف.

٣٣ - وقد يكون من المناسب في الحالة الأولى، عندما تكون المهام التي وضعت في البداية لفترة محددة قد اتخذت طابع الدوام بقدر أكبر وبوضوح، أن تحول الوظائف المؤقتة إلى وظائف ثابتة. وعادة ما لا يترتب على هذا التحويل أية آثار مالية. أما تمويل الوظائف الممولة من خارج الميزانية إلى وظائف ممولة من الميزانية العادية فقد يتبع عن حدوث تغير في طبيعة نشاط ما، أو إعادة تقييم معيار اقتسام التكاليف بين الميزانية العادية ومصادر التمويل الأخرى. وقد يكون من المناسب تحويل اعتمادات المساعدة المؤقتة إلى وظائف ثابتة عندما تصبح المهام المؤقتة التي يقوم بها موظفو لفترات قصيرة بموجب المساعدة المؤقتة مهام ثابتة.

٣٤ - ويختلف كل نموذج من نماذج التحويل هذه نوعاً ما عن الآخر، كما تختلف كل حالة عن الأخرى. ومن الواضح أنه يجب أن يشرح الأمين العام هذه المقترنات ويررها على نحو واف في إطار ميزانيته البرنامجية الإجمالية المقترنة.

### ثالثاً - النتائج والتوصيات

٣٥ - إن التنفيذ الفعلي لإجراءات ومعايير إنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة تصنيفها وتحويلها وإعادة توزيعها مرهون بعدد من العوامل بما فيها التحليل الدقيق لبرنامج العمل ووضع الأولويات وتوزيع المسؤوليات ومعايير مناسبة لعب العمل وكذلك القيام باستعراضات شاملة في الوقت المناسب. وسيتيح قرار الجمعية العامة بمنح الأمين العام سلطة إعادة تصنيف الوظائف حتى رتبة ف - ٥، رهنا ببعض الشروط، قدرها من المرونة في إدارة ملاك الموظفين، مما يخول للأمين العام الاستجابة في الوقت المناسب بالذات لمسؤولياته من أجل تنفيذ المجموعة الواسعة من الأنشطة التي تطلبها الدول الأعضاء.

٣٦ - وقد ترغب الجمعية العامة:

- (أ) أن تحيط علماً بهذا التقرير;
- (ب) أن تؤيد المعايير لإنشاء الوظائف وإلغائها وإعادة توزيعها (الفقرتان ١١ - ١٣);
- (ج) أن تؤيد إجراءات تصنيف الوظائف حتى رتبة ف - ٥ (الفقرتان ٣٠ و ٣١).

الحواشي

- (١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة السادسة والأربعون، الملحق رقم ١٦ .A/46/16
- (٢) الفقرة ٤٢.
- (٣) .A/C.5/47/4
- (٤) .A/C.5/48/2
- (٥) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثامنة والأربعون، الملحق رقم ٧، الوثيقة .A/48/7/Add.11
- (٦) يرد بيان تكوين ووظائف الفريق الاستشاري المعنى بالإدارة المالية في الوثيقة ST/SGB/270 الصادرة بتاريخ ١٤ كانون الثاني/يناير ١٩٩٤.

— — — — —