

Distr.  
GENERAL

A/50/203  
E/1995/79  
14 June 1995  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

الجمعية العامة  
المجلس الاقتصادي والاجتماعي



المجلس الاقتصادي والاجتماعي

الدورة الموضوعية لعام ١٩٩٥

البند ٥ من جدول الأعمال المؤقت\*\*

المسائل الاجتماعية والإنسانية ومسائل

حقوق الإنسان: تقارير الهيئات الفرعية

والمؤتمرات والمسائل المتصلة بها

الجمعية العامة

الدورة الخمسون

البند ٢٠ (أ) من القائمة الأولية\*

تعزيز تنسيق المساعدة الإنسانية والمساعدة

الفئوية التي تقدمها الأمم المتحدة في

حالات الكوارث، بما في ذلك المساعدة

الاقتصادية الخاصة: تعزيز تنسيق

المساعدة الإنسانية التي تقدمها الأمم

المتحدة في حالات الطوارئ

تقرير الأمين العام

.A/50/50/Rev.1 \*

.E/1995/100 \*\*



المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٤	١- ٥	أولا - مقدمة
٥	٦- ٢٤	ثانيا - سياق المساعدة الإنسانية المتقلب
٩	٢٥- ٦٩	ثالثا - تحدي التنسيق
٩	٢٦- ٣٣	ألف - إدارة الشؤون الإنسانية
١١	٣٤- ٣٦	باء - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
١٢	٣٧- ٤٤	جيم - الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ
١٤	٤٥- ٥٨	دال - دعم التنسيق داخل البلدان
١٧	٥٩- ٦٧	هاء - عملية النداءات الموحدة
١٩	٦٨- ٦٩	واو - تقاسم المعلومات
١٩	٧٠- ١٢٨	رابعا - قدرة نظام الأمم المتحدة الإنساني
٢٠	٧٤- ١١٢	ألف - القدرة التنفيذية
٢٩	١١٣- ١٢٨	باء - القدرة المالية
٣٢	١٢٩- ١٣٥	خامسا - الإنعاش والانتقال
٣٥	١٣٦- ١٥٤	سادسا - التحدي المتمثل في الوقاية والتأهب
		ألف - القدرة على الإنذار المبكر والعمل الواجب القيام به عند
٣٦	١٤٠- ١٤٥	حدوث هذه الإنذارات
٣٧	١٤٦- ١٥٠	باء - البرامج التدريبية
٣٨	١٥١- ١٥٤	جيم - بناء القدرة الوطنية على إدارة الكوارث الطبيعية
٤٠	١٥٥- ١٦٤	سابعا - النتائج والتوصيات

المحتويات

الصفحة

المرفقات

٤٣	..... إصابات موظفي الأمم المتحدة المدنيين	- الأول
٤٤	..... الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ	- الثاني
٥٠	..... تحليل ندوات الأمم المتحدة للمساعدة الإنسانية الموحدة والمشاركة بين الوكالات	- الثالث
٥٧	..... الميزانيات ونفقات الطوارئ واحتياطيات الطوارئ في عام ١٩٩٤ لوكالات مختارة	- الرابع

## أولا - مقدمة

- ١ - طرأ على المساعدة الإنسانية تغير عميق ومشهود في السنوات الأخيرة. فإن عدداً من الناس لم يسبق له مثيل هم الآن في برائن الكوارث والاضطرابات العنيفة، التي تؤدي إلى القضاء على وسائل البقاء الحيوية وإفسادها وتهجيرها وتدميرها.
- ٢ - وفي حالات الكوارث التي يتسبب بها الإنسان، تضطر المنظمات الإنسانية إلى العمل في مجتمعات تمزقها الحروب، كثيراً ما تستهين فيها الأطراف المتنازعة بالمعايير الإنسانية الأساسية. والتحدي الرئيسي الذي يواجه هذه الوكالات هو ضمان رفاه المدنيين، وتقديم المساعدة بطريقة تنسجم مع المبادئ الإنسانية.
- ٣ - ومن المفارقات التي يواجهها المجتمع الدولي أنه مضطر لمواجهة الحاجة إلى موارد متزايدة يوماً عن يوم لتلبية احتياجات البقاء الفورية للضحايا، مع إدراكه بأن هذا العمل قد يحول الاهتمام والدعم بعيداً عن المبادرات الأساسية لاستئصال الأسباب الجذرية للوهن والنزاع. وفي مواجهة هذين الاتجاهين المتضاربين، تحاول المنظمات الإنسانية إعادة تقييم العمليات التي تحدد طبيعة أنشطتها وتأثيرها.
- ٤ - وكثيراً ما أدى اندلاع أزمات مفاجئة، وبروز تحديات جديدة، واحتياجات متنافسة، إلى إبراز أهمية وجود آلية حسنة التنظيم وذات موارد كافية، تقوم بالتنسيق داخل حلبة المساعدة الإنسانية بين مختلف الأطراف ومع العناصر الأخرى في المنظومة الدولية التي تشترك في إدارة الأزمات والإجراءات الوقائية. ويظهر ذلك بوضوح خاص في حركات السكان الجماعية السريعة والمتزامنة. وكثيراً ما يصعب تعبئة الموارد ووزعها بسرعة للحيلولة دون وقوع وفيات كان يمكن تفاديها. بيد أنه بصرف النظر عن أهمية الدعم المقدم من المجتمع الدولي، فإن سكان البلد المتأثر تأثراً مباشراً هم المسؤولون الرئيسيون عن استعادة عافيتهم وإنعاش مجتمعاتهم.
- ٥ - وقد أحرز بعض التقدم الحيوي، سواء في الاستجابة لاحتياجات الضحايا أو في وضع نهج أكثر تماسكاً داخل منظومة الأمم المتحدة. على أن هناك مشاكل تثير القلق باستمرار، كما هو مبين في هذا التقرير، تضعف عمل المنظمات الإنسانية وتعوقة. ويبدأ هذا التقرير بنظرة إلى السياق المتقلب الذي يجري فيه اليوم تقديم معظم المساعدة الإنسانية. ويحلل قدرة منظومة الأمم المتحدة على الاستجابة لحالات الطوارئ ويستعرض المسائل التي تؤثر في برامج الإنعاش. كما يسلط الضوء على الأنشطة الراهنة في مجال الوقاية والتأهب، ولا سيما فيما يتصل بالكوارث الطبيعية. وتجدر الإشارة إلى ملاحظة أن إجراء دراسة شاملة للكوارث الطبيعية ولأنشطة الحد من الكوارث سيكون الموضوع الرئيسي لتقرير مستقل يقدم إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في تموز/يوليه ١٩٩٥ عن العقد الدولي للحد من الكوارث الطبيعية. ويختتم هذا التقرير بعرض توصيات مقدمة إلى الدول الأعضاء.

## ثانيا - سياق المساعدة الإنسانية المتقلب

٦ - إن السياق المتقلب الذي يجري فيه تقديم المساعدة الإنسانية هو من العوامل الرئيسية التي تحد من قدرة الأمم المتحدة بوجه عام على اتقاء الأزمات والاستجابة لها بطريقة تخفف من المعاناة قدر الإمكان. ولا شك أن التنظيم الرسمي للمساعدة الإنسانية، والمبادئ التي ما فتئت تدون في القوانين الخاصة باللاجئين، والقانون الإنساني الدولي كلها تعبير عن الاعتقاد بأن للأفراد حقوقا تقوم على أساس إنسانيتنا المشتركة. وما برح المجتمع الدولي، في كفاحه لتجسيد هذه الحقوق، ينقذ أعدادا لا تحصى من الأرواح ويمكن العديد ممن تيسر لهم البقاء من الشروع في العملية الصعبة التي تنطوي عليها إعادة بناء حياتهم ومجتمعاتهم.

٧ - على أنه بالرغم من زيادة الوعي بالعمليات التي ينطوي عليها تحديد الاحتياجات، ومن اتخاذ إجراءات كثيرة جديدة بالاهتمام لتحسين قدرة منظومة الأمم المتحدة على الاستجابة، فإن هناك تحديات كبرى لا بد من مواجهتها في أجواء الفترة التالية للحرب الباردة، التي تغيرت تغيرا مشهودا.

٨ - إن تزايد ووحشية المنازعات الداخلية هما من المعالم المميزة للتسعينات. وحقيقة الحرب المعاصرة ظاهرة للعيان. والضحايا هم بصورة رئيسية من المدنيين. وهم يمثلون ما يربو على ٩٠ في المائة من الإصابات في أحدث المنازعات عهدا. وتحمل النساء والأطفال أشد وطأة القتال، وهم يشكلون، على نحو مطرد، أكثرية الذين يلتمسون اللجوء إما بصفة لاجئين أو بصفة مشردين داخليا. وبالإضافة إلى الاعتداءات الجسدية والحرمان، كثيرا ما يتعرض ضحايا العنف لبالغ الأذى. وفي حالات كثيرة، يتعرض النساء للاغتصاب والاعتداء الجنسي، وعليهن وحدهن تقع المسؤولية في أغلب الأحيان عن سلامة أسرهن. ويتعرض الأطفال بصفة خاصة للعنف، ويجند كثيرون منهم قسراً للاشتراك في القتال، وهناك أناس يجدون أنفسهم وقد أحصروا في مناطق الحرب، أو لا يقدررون على الفرار أو لا يرغبون فيه، فهم يواجهون مشاكل كبرى لم يتصد لها المجتمع الدولي بعد بصورة وافية. ويؤدي عدم توفر الحماية والمساعدة المتاحين للاجئين بوجه عام إلى زيادة المخاطر التي يواجهها المشردون داخليا والفئات المتأثرة بالحروب. وفي بعض الحالات، يضطر الفارون من فظائع الحروب إلى عبور الحدود الدولية، بغية تلقي المساعدة من الوكالات الإنسانية.

٩ - وعنف الحروب الحديثة يزداد وطأة عندما يقترن بأعداد المتأثرين بها. وقد كان في العالم، ١،٤ مليون لاجئ في عام ١٩٦٠، وفي عام ١٩٨٥، ارتفع هذا الرقم إلى ١١،٦ مليون لاجئ، ثم ارتفع مرة أخرى ارتفاعاً كبيراً إلى ١٨،٢ مليون لاجئ بحلول ١٩٩٢. وهناك حالياً ما يتراوح بين ٢٥ و ٣٠ مليون نسمة من المشردين داخليا يحتاجون إلى مساعدة من المجتمع الدولي. وبالإضافة إلى ذلك، هناك كثيرون من المدنيين المتأثرين بالحرب، وسلاوة على أولئك الذين يعانون آلاما هائلة نتيجة الكوارث الطبيعية.

١٠ - وتصل الزيادة الكبرى في عدد الأشخاص المحتاجين إلى مساعدة إنسانية اتصالا مباشرا بالعدد المتزايد من الأزمات التي تندلع نزاعا عنيفا. وقد كان ثمة عشرة حروب محتدمة في عام ١٩٥٩، في حين أن هناك نحو خمسين نزاعا تتعرض الساحة الدولية لآفتها في عام ١٩٩٥. ومعظم هذه الحروب محتدم داخل بعض الدول، الأمر الذي تترتب عليه آثار بالغة من حيث ضمان الامتثال للقانون الإنساني.

١١ - وكثيرا ما يكون مدى وعمق الآلام الناشئة عن نزاع يواجه المجتمع الدولي اليوم ناتجا عن الاستهانة بالمعايير الإنسانية الأساسية. وفي عدة حالات، لا تشكل الآلام التي يعانيها المدنيون عنصرا عرضيا من عناصر الاستراتيجيات السياسية والعسكرية، بل تعتبر الهدف الرئيسي لها، والبوسنة ورواندا هما مثلان مقلقان لما يحدث عندما يخضع المدنيون لكل وحشية الحرب المعاصرة والانتهاكات الصارخة لحقوق الإنسان. ويجب إبداء التصميم لإنفاذ حكم القانون ولتحميل المسؤولية للمسؤولين عن الجرائم الكريهة. وإنشاء محكمة جرائم الحرب لمحاكمة الأشخاص الذين يدعى بارتكابهم لجرائم إبادة الجنس والجرائم ضد الإنسانية في يوغوسلافيا السابقة ورواندا هو تطور هام يدل على قرب نهاية ثقافة الإفلات من العقاب كما يعتبر إدراج الاغتصاب بوصفه من جرائم الحرب أمراً مهماً يثبت عدم الرغبة في تجاهل الانتهاك، الذي يستهدف النساء والفتيات على وجه التحديد. كما سيكون اتخاذ الإجراءات التي تنهض بقضية العدالة في هذه المنازعات بمثابة رادع أمام وقوع انتهاكات صارخة لحقوق الإنسان في حالات أخرى متقبلة.

١٢ - وقد تساعد الإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان أيضا على حل الأزمات أو تيسر على الأقل تهيئة بيئة مؤاتية لعودة المشردين إلى أوطانهم. وقد أتاحت أموال من الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ للتعجيل بالأنشطة التي يضطلع بها مركز حقوق الإنسان في رواندا وتقديم الدعم إليها. وقدمت أيضا اليونيسيف ومفوضي الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ووكالات الإغاثة الأخرى الدعم المتعلق بالإمداد وغيره من أشكال الدعم. وتنسم الإجراءات المتخذة في مجال حقوق الإنسان وما يتصل بها بأهمية حاسمة بالنسبة لفعالية برامج المساعدة الإنسانية.

١٣ - ويترتب على الاستهانة بالمعايير الإنسانية آثار بالغة بالنسبة لما يكون للإجراءات الإنسانية من تأثير وفعالية بوجه عام ولرفاه الذين يقصد تقديم المساعدة الإنسانية إليهم. وليست يوغوسلافيا السابقة سوى مثال من أمثلة كثيرة على كيفية تقييد النشاط الإنساني وتحويل الإمدادات وإساءة استعمالها لتحقيق أهداف تتعارض جذريا مع أهداف الإنسانيين. وفي مسارح نزاع أخرى، مثل ليبيريا، توقف الحصول على المساعدة الإنسانية، التي هي حق عاجل وغير قابل للتصرف ورفض، من أجل تحقيق أهداف سياسية صرف.

١٤ - وتتجلى ضآلة الوسائل المتاحة للمنظمات الإنسانية لتوفير الحماية، بصورة خاصة، في ميادين النزاع وفي الحالات التي تتسم بانتهاكات صارخة لحقوق الإنسان. وتقف تجربة رواندا شاهدا على كيفية تفويض قدرة الأمم المتحدة على توفير الحماية وتقديم المساعدة، عندما تستخدم المدخلات وآليات التوزيع

لأغراض منافية للأهداف الإنسانية. ويعتبر العثور على وسيلة للوصول إلى المحتاجين بدون استثارة نفوذ العناصر المتجبرة من أصعب التحديات التي تواجه المجتمع الإنساني في أيامنا هذه.

١٥ - وكثيرا ما ينطوي عدم احترام المعايير الإنسانية أيضا على تزايد الخطر يتعرض له العاملون في ميدان الإغاثة. ومع تزايد عدد المنازعات، تزايد عدد مقدمي الفوث الذين جرحوا أو قتلوا، بشكل متعمد أحيانا، عند اضطلاصهم بمهامهم الإنسانية. ومن المرجح أن يؤدي هذا النمط، إذا لم يوضع له حد، إلى إحداث تأثير سلبي في قدرة الوكالات على حماية ضحايا الكوارث وتقديم المساعدة إليهم. وقد شهد اختلال عمليات إيصال الامدادات الفوثية وتحويلها نشوء أسلوب "تيسير الوصول بالتفاوض" كأداة تستخدم على نطاق واسع، بصرف النظر عن انعكاساتها الممكنة. وكثيرا ما يجعل التمويل على موافقة المجموعات المسلحة تقديم المساعدة الإنسانية أمرا شاقا، خاضعا لشروط خطيرة ولا يمكن القبول بها. ومن الأمور ذات الدلالة أن هذا 'الحضور التفاوضي' كثيرا ما يستخدم لتقويض قدرة الحماية التي تتمتع بها الوكالات المشتركة في الأنشطة الإنسانية. ومن أهم التحديات التي تواجه المجتمع الدولي حاليا، ضمان مفهوم "المجال الإنساني وحقيقته"، عندما تعتبر احتياجات المجموعات المتأثرة بالحرب ثانوية بالنسبة للأولويات السياسية والعسكرية.

١٦ - وهناك عقبة رئيسية تواجه الوكالات الإنسانية، هي عدم وجود الإرادة السياسية والدعم الكافيين للإجراءات اللازمة لمعالجة الأسباب الكامنة وراء الأزمات. ذلك أن تقديم المساعدة الإنسانية في فراغ يعادل إدارة أعراض الأزمة دون أسبابها. وتبين الخبرة أن فعالية الجهود الإنسانية في ميادين النزاع تتوقف، في معظم الحالات، على إجراءات ناجحة يتخذها المجتمع الدولي لحل المشاكل التي تسبب الأزمة.

١٧ - وفي بعض الحالات، مثل أنغولا وموزامبيق، بذل مجهود يتسم بالتصميم لوقف القتال وتعزيز السلام. وفي أوضاع أخرى، مثل هايتي، اتخذت إجراءات حاسمة لوضع حد للقمع واحتمال نشوب نزاع عنيف. وهذا على نقيض أوضاع أخرى مثل السودان، حيث لا يزال النزاع متأججا تحت الرماد على مدى ٢٨ عاما من السنوات الـ ٣٩ الأخيرة. أما في بوروندي وليبيريا، فتشير مجموعة الظروف المتقلبة إلى ضرورة اتخاذ إجراءات تعزز الزخم الدافع نحو السلام.

١٨ - وتوضح حالات يوغوسلافيا السابقة ورواندا وليبيريا كيف يكون عمل الوكالات الإنسانية مقيدا بصورة خطيرة حال عدم وجود تدابير تركز على حل الأسباب الكامنة وراء الأزمة. وخلاصة القول إن من الأهمية بمكان أن يعترف المجتمع الدولي بما للعمل الإنساني في الأزمات المعقدة من دور حيوي ومحدود في الوقت نفسه. ومن الأمور الهامة كذلك كفاءة عدم استخدام البرامج الإنسانية كبديل عن العمل اللازم لعكس اتجاه ديناميات، الحروب والظروف التي تؤدي إلى النزاع المسلح.

١٩ - وكثيرا ما تؤدي المواقف السياسية من أزمات خاصة، والمصالح الاستراتيجية في مناطق محددة، ومدى اهتمام وسائل الاعلام إلى تحديد شكل الخطة الإنسانية. وتؤدي هذه العوامل، ومعظمها يتجاوز حدود عمل المنظمات الإنسانية، دورا هاما في انخفاض مستوى الاهتمام والدعم المقدم لضحايا الطوارئ "المستورة". وبصورة مثالية، وفي عالم يتسم بمزيد من الإنسانية، يجب أن تقدم المساعدة وفقا للحاجة ويكون مبدأ الحيادة الأساسي هو أهم اعتبار عند الاستجابة لحالات الطوارئ.

٢٠ - وقد يترتب، على الإجراءات التي يتخذها المجتمع الدولي لإنهاء القمع أو لحدوث تغيير بوسائل غير عسكرية عواقب خطيرة على الذين هم بالفعل ضحايا هياكل سياسية واقتصادية غير منصفة. وتؤثر الجزاءات الاقتصادية أكثر ما تؤثر على الفقراء وقد تؤثر تأثيرا ضارا في عمل المنظمات الإنسانية. وكما ورد في ورقة الموقف التي أعدها الأمين العام بعنوان "ملحق خطة السلام" (A/50/60-S/1995/1)، من الضروري إعداد تقرير مسبق لتأثير الجزاءات المحتمل وكيف تؤثر هذه الجزاءات في الاعتبارات الإنسانية.

٢١ - وآفة الألغام الأرضية هي أيضا من دواعي القلق الرئيسية الأخرى؛ ووجود هذا السلاح الغادر في الواقع يقتضي مزيدا من المساءلة واتخاذ إجراءات عاجلة لوقف استخدامه. والألغام الأرضية هي في آن معا سبب من أسباب الآلام وعقبة في سبيل تخفيف وطأتها. والألغام تقتل نحو ٨٠٠ شخص شهريا، وتحدث عاهات بالآلاف وهي خطر رئيسي يتعرض له سكان الأرياف الذي شردتهم الحرب وأعوزتهم. وبالنسبة لكثيرين من الريفيين غير القادرين على زراعة الأرض أو العودة إلى منازلهم، يحول وجود الألغام الأرضية دون السلم الحقيقي، لفترة طويلة بعد أن تكون الحروب قد انتهت رسميا. ويجري حاليا تنظيم اجتماع دولي يتناول مسألة إزالة الألغام، يعقد في تموز/يوليه ١٩٩٥، لزيادة الوعي المتصل بمسائل الألغام غير المزالة وتنسيق المساعدة في مجال إزالة الألغام. على أن إزالة الألغام في حد ذاتها ليست حلا مرضيا. وإنما يكمن الحل في الحظر الكامل لجميع أشكال الألغام الأرضية والمكونات التي تصنع منها.

٢٢ - ومن العوامل الأخرى التي تؤثر في فعالية وكالات الإغاثة والحماية: العلاقة بين مستوى الموارد والاهتمام الذي يكرس لانتقاء الكوارث والتأهب لها والتعافي منها والموارد اللازمة لتلبية الاحتياجات اليومية لسكان مخيمات اللاجئين. وما رواندا سوى مثل من أمثلة الاتجاهات الراهنة. فقد أنفق في الأشهر الستة الأولى من هذه الأزمة نحو بليون من دولارات الولايات المتحدة. واستخدم معظم هذا المبلغ لاحتياجات البقاء الفورية للملايين من المشردين والنازحين في عام ١٩٩٤. وبالرغم من أن الموارد طُلبت في مرحلة مبكرة لتدابير بناء الثقة التي من شأنها تسهيل وتشجيع عودة الفارين من ديارهم، ولاتخاذ إجراءات تركز على مشكلة إبادة الأجناس، لم يتوفر إلا مبلغ زهيد للأنشطة الأساسية لتحسين ومعالجة الأسباب الكامنة وراء النزاع الدوري الذي أصبح من السمات الخاصة لرواندا وغيرها من بلدان منطقة البحيرات الكبرى.

٢٣ - ومن وجهة أعم، تضاعف الإنفاق على اللاجئين بين ١٩٩٠ و ١٩٩٢. وتضاعفت تكاليف عمليات حفظ السلام خمسة أضعاف في نفس الفترة، وعشرة أضعاف في ١٩٩٤. وبين عامي ١٩٨٩ و ١٩٩٤،



تضاعفت كمية الموارد المستخدمة لبرامج المساعدة الإنسانية ثلاثة أضعاف، إذ ارتفعت من ٨٤٥ مليون دولار إلى نحو ٣ بلايين دولار. ولا يمكن تجاهل ما تنطوي عليه هذه الأرقام من دلائل، ولا سيما نظراً إلى تناقص كمية الموارد المتاحة لتعزيز القدرات المحلية وللحد من التعرض لخطر الأزمات.

٢٤ - ومن البديهي أن هناك حدوداً لقدرة وكالات المساعدة الإنسانية على مساعدة الأفراد، الذين تم وقف أو تدمير وسائلهم المعتادة للتصدي للأزمات. إن انعدام الأمن للناس وتهميشهم، اللذين يغذيهما القمع والحرمان وانتهاك الحقوق الأساسية واختلال التوازن الاجتماعي والاقتصادي، هما من السمات المشتركة لأنواع الأزمات الكثيرة التي تواجه المجتمع الدولي حالياً. وضرورة التصدي للأسباب الجذرية للآلام والضعف هي الآن ماسة أكثر منها في أي وقت مضى.

#### ثالثاً - تحدي التنسيق

٢٥ - يولى اهتمام كبير في السنوات الأخيرة لتحسين التنسيق الشامل لنظام الاغاثة الانسانية الذي تتعدد فيه العناصر الفاعلة. وتواصل الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية البحث عن أكفأ الطرق في مجال التعاون والتنسيق فيما بينها ومع السلطات الوطنية والمجتمعات المحلية. وساعدت الدروس المستخلصة في الماضي على تحديد وتطوير آليات وأدوات تنسيق محددة لتيسير الاستجابة لحالات الطوارئ. ويبحث هذا الجزء بعض هذه الآليات، ويحدد التطورات الحديثة ويشير إلى المجالات التي تشكل مصدر قلق واضح.

#### ألف - ادارة الشؤون الانسانية

٢٦ - إن إدارة الشؤون الإنسانية هي الكيان المكلف داخل الأمم المتحدة بكفالة التنسيق الفعال للمساعدة الإنسانية التي تقدمها الأمم المتحدة، والتشجيع على اتخاذ الإجراءات الرامية إلى الوقاية من الكوارث الطبيعية أو التي هي من صنع الإنسان، أو على الأقل، التخفيف من حدة آثارها. وضمن هذا السياق الأوسع ركزت إدارة الشؤون الإنسانية جهودها في خمسة مجالات خلال السنة الماضية وستواصل ذلك خلال السنة القادمة.

٢٧ - ومن مجالات التركيز الرئيسية لإدارة الشؤون الإنسانية النهوض بالاهتمامات الإنسانية. والإدارة مدركة حقاً لضرورة كفالة التقيد بمبدئي النزاهة والحياد في العمل الإنساني، وهي تدعو بقوة إلى تعزيز الامتثال إلى القانون الإنساني.

٢٨ - وهناك موضوع آخر، ألا وهو التحسين المتواصل للأدوات الرئيسية المتاحة لإدارة الشؤون الإنسانية لتعزيز التنسيق: اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ، وعملية النداءات الموحدة.

٢٩ - ومجال التركيز الثالث هو تعزيز مشاركة جميع الكيانات المعنية في أنشطة تنسيق الطوارئ. وعلى سبيل المثال، فإن المفوض السامي لحقوق الإنسان، وممثل الأمين العام للمشردين داخليا يدعيان إلى حضور اجتماعات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التي تعالج فيها المواضيع التي تهمهما. وتم الشروع في وضع "إطار للتنسيق" بين إدارة الشؤون الإنسانية وإدارتي الشؤون السياسية وعمليات حفظ السلام. وتعزز هذه العملية التعاون في مجال تحليل معلومات الانذار المبكر، وتخطيط الإجراءات الوقائية، فضلا عن نقصي الحقائق والعمليات، خلال أية أزمة. وفي رواندا شاركت المنظمات غير الحكومية في هيكل التنسيق التابع للأمم المتحدة. وشاركت أيضا المنظمات غير الحكومية في نداءات موحدة كثيرة. وتعمل إدارة الشؤون الإنسانية مع مكتب منسق الأمن التابع للأمم المتحدة لزيادة تعزيز قدرة هذا الأخير على العمل السريع.

٣٠ - والموضوع الرابع هو تعزيز الدعم لغرض التنسيق داخل البلدان. وفيما يتعلق بالكوارث الطبيعية، عززت إدارة الشؤون الإنسانية القدرات الاحتياطية مع زيادة تطوير أفرقة الأمم المتحدة لتقييم الكوارث والتنسيق ومشروع الموجودات العسكرية وموجودات الدفاع المدني. وفيما يتعلق بحالات الطوارئ المعقدة وافقت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في عام ١٩٩٤ على اختصاصات المنسقين الإنسانيين وعلى العملية والظروف التي يتم تعيينهم فيها. وتشمل إدارة الشؤون الإنسانية المعاد هيكلتها وحدة للاستجابة السريعة عززت الآليات الاحتياطية لتقديم الدعم الضروري للميدان لتنسيق المساعدة الإنسانية.

٣١ - ومجال التركيز الخامس هو تشجيع التحسينات على مستوى المنظومة بالاستفادة من الدروس المستخلصة من التجارب الإنسانية، وتحديد الفرص الجديدة، والانذار المبكر، وإزالة الألغام، وإدارة الكوارث هي مجالات تحتل فيها إدارة الشؤون الإنسانية موقع الصدارة من أجل إضفاء قيمة على نظام الأمم المتحدة الإنساني. وإذ تعترف إدارة الشؤون الإنسانية بالفرص المتأصلة في التكنولوجيات الإعلامية الجديدة، فإنها ما فتئت تعمل على نحو وثيق مع الوكالات المعنية التابعة للأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية والحكومات لإنشاء "شبكة الاغاثة" -ReliefNet- وهي نظام دولي لتقاسم المعلومات يركز على الاحتياجات والاستجابات الإنسانية.

٣٢ - وبالإضافة إلى هذه المجالات الموضوعية الخمسة، تواصل إدارة الشؤون الإنسانية بذل جهود لا تكل لتحسين سير عملها الداخلي. ففي عام ١٩٩٤ انضمت معظم الاهتمامات الداخلية الملحة لإدارة الشؤون الإنسانية على عملية إعادة تنظيم هيكل موحد لضباط التنسيق في نيويورك بوصفه نواة لشعبة طوارئ متشعبة جديدة. ومن التغييرات الأخرى توحيد شعبة تخفيف حدة الكوارث وأمانة العقد الدولي للحد من الكوارث الطبيعية في شعبة واحدة تعنى بالحد من الكوارث الطبيعية. وفي عام ١٩٩٥ شرعت إدارة

الشؤون الانسانية في تنفيذ عملية تخطيط استراتيجي، ستليها دراسة للادارة لتحديد الموارد الأساسية التي تحتاجها الادارة لتنفيذ ولايتها فضلا عن الوسائل والسبل الكفيلة بتعزيز فعاليتها.

٣٣ - وأحرزت الادارة تقدما مطردا في تحقيق المزيد من الكفاءة. بيد أن هناك عائقا رئيسيا، ألا وهو نمط التمويل الذي ورثته منذ انشائها. إذ لا يمول من الميزانية العادية سوى ثلث موظفي ادارة الشؤون الانسانية. ومنذ انشاء الادارة بذلت جهود متواصلة من أجل انشاء المزيد من الوظائف التي تمول من الميزانية العادية وسيواصل بذل الجهود لوضع استراتيجية مالية لارساء عملية تمويل الادارة على أساس سليم ودائم.

#### باء - اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

٣٤ - إن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات هي محفل فريد، إذ أن عضويتها تضم وكالات الأمم المتحدة العاملة في أنشطة الاستجابة الانسانية، ويتسع نطاق هذه العضوية إلى خارج الأمم المتحدة ليشمل المنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية الأخرى. لذلك فإن بإمكان اللجنة أن توفر القيادة الجماعية وأن تطبق المبادئ والسياسات المتعلقة بالمسائل الاستراتيجية لغرض تعزيز فعالية العمليات الانسانية.

٣٥ - وفي عام ١٩٩٤ وافقت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على مجموعة من المبادئ التوجيهية المتعلقة بالولاية الانسانية، فضلا عن تعيين المنسقين الانسانيين واختصاصاتهم. وعينت اللجنة أيضا منسق الاغاثة في حالات الطوارئ بوصفه النقطة المرجعية لمسائل المشردين داخليا، وأنشأت فرقة عمل لتقدم توصيات تتعلق بالمشردين داخليا. وفي عام ١٩٩٥ ستواصل اللجنة دراسة السياسة والآثار العامة الانسانية المترتبة على الجزاءات، وإزالة الألغام والمشردين داخليا. وستقوم أيضا بدراسة واعتماد نهج مشترك بين الوكالات لاستخدام الموجودات العسكرية وموارد الدفاع المدني لأغراض المساعدة الانسانية، ومتابعة المزيد من التنسيق والتعاون التنفيذي في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية في حالات الطوارئ.

٣٦ - ويدرك أعضاء اللجنة أن من الضروري التركيز على المسائل الرئيسية في مجال السياسة العامة التي ينبغي مناقشتها واتخاذ اجراءات بشأنها على الصعيد التنفيذي. ويهدف الفريق العامل التابع للجنة إلى معالجة المسائل التنفيذية، وإدارة عمل الأفرقة العاملة المنشأة بهدف معالجة مواضيع محددة. وينبغي أن يبصر اعتماد اللجنة لمجموعة من الاجراءات العملية مهمة الفريق العامل في الاضطلاع بمهام الدعم والادارة المنوطة به. ولم يتحقق بعد الاستفادة الكاملة من وجود اللجنة. وسيطلب تحقيق ذلك التزاما جماعيا من جانب جميع أعضائها وقيام ادارة الشؤون الانسانية بدور قيادي في هذا المجال.

### جيم - الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ

٢٧ - تعترف الوكالات المنفذة التابعة للأمم المتحدة تماما بالدور المفيد الذي يؤديه الصندوق الدائر المركزي لحالات طوارئ في تيسير الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ. وترد في المرفق الثاني تفاصيل المبالغ المقدمة كسلف من الصندوق والمبالغ المسددة من الوكالات التنفيذية، وتفاصيل عن وضع الصندوق. وقد قام الصندوق بدور مصدر التمويل الأساسي بالنسبة لوكالات الأمم المتحدة في المرحلة الأولية الحرجة لحالات الطوارئ كملا بذلك قدرتها التمويلية في حالات الطوارئ. وعلى الرغم من هذه النتائج المشجعة جدا، فإنه من الضروري معالجة النقص في مستوى موارد الصندوق لضمان استمرار فعاليته.

٢٨ - واعترفت الجمعية العامة بهذه المشاغل في قرارها ١٣٩/٤٩ ألف، حيث لاحظت الحاجة إلى زيادة الموارد المتوفرة للصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ وضمان الاحتفاظ بمستوى مناسب من الموارد في أي وقت للاستجابة إلى حالات الطوارئ الجديدة. ودعت الجمعية العامة الجهات المانحة المحتملة إلى تقديم مساهمات إضافية إلى الصندوق، وطلبت في هذا السياق، إلى الأمين العام أن يبحث جدوى التماس هبات عينية.

٢٩ - وأجرت إدارة الشؤون الانسانية مشاورات مكثفة مع شركائها الانسانيين ومع مجتمع الجهات المانحة التقليدية وغير التقليدية بهدف مضاعفة الدعم المالي للصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ وتوسيع قاعدته من المانحين. وترد في المرفق الثاني بيانات عن حالة الاشتراكات المدفوعة للصندوق حاليا.

٤٠ - وقامت كذلك إدارة الشؤون الانسانية، بالتعاون مع شركائها الانسانيين في الأمم المتحدة، باستعراض الآثار المترتبة على المساهمات العينية بوصفها موردا اضافيا ممكنا للصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ. وتوصلت الوكالات التنفيذية إلى توافق في الآراء مفاده أن المساهمات العينية سوف لا تكون عملية، ولا تتمشى والاستخدام المتوخى للصندوق وطبيعته الدائرة. وأعربت الوكالات أيضا عن القلق إزاء إدارة الصندوق والتكاليف العامة المرتبطة بالمساهمات العينية. وفضلا عن ذلك، فإن بعض الامدادات الانسانية مثل البذور الزراعية والأدوية يجب أن تخضع إلى مواصفات تقنية دقيقة تحددتها الوكالات المتلقية. وأثيرت أيضا أسئلة فيما يتعلق بألية المحاسبة وسداد المساهمات العينية، وذلك في ضوء الطبيعة الدائرة للصندوق. بيد أنه تم الاتفاق بصورة عامة على أن المساهمات العينية مفيدة في سياق الاستجابة العامة لحالات الطوارئ وبالتالي ينبغي تشجيعها بوصفها مساهمات ثنائية مباشرة للوكالات المعنية.

٤١ - ومهما بالنسبة في التأكيد على ضرورة تجديد موارد الصندوق فإن ذلك لن يكفي. ويمكن أن يؤثر تأخير السداد تأثيرا كبيرا في قدرة الصندوق على مواجهة حالات الطوارئ. وفي محاولات لضمان استرداد السلف في الوقت المناسب، اتخذت إدارة الشؤون الانسانية خطوات لتعزيز الاجراءات القائمة، ولتقصير مهلة السداد، وتشجيع الدفع الجزئي كلما كان ذلك ممكنا، وتوجيه انتباه الجهات المانحة في النداءات

الموحدة إلى الاستخدام المسبق للصندوق. وعلى الرغم من هذه المبادرات، ظل عدد من السلف مستحقا لما يزيد على سنة بسبب ضعف الاستجابة إلى بعض النداءات الموحدة. وتشمل هذه السلف المبالغ التي سحبها برنامج الأغذية العالمي لطاجيكستان (٨٧٩ ٤٦٢ ٢ دولارا)، ومركز الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية للبنان (٧٧٤ ٣٠٦ ٢ دولارا)، والمنظمة الدولية للهجرة لزاثير (١٥٢ ٢٥٠ دولارا).

٤٢ - وفي مثل هذه الحالات، اتخذت تدابير من أجل استعادة توازن رصيد الصندوق، وذلك وفقا لأحكام المبادئ التوجيهية التي تنظم تشغيل الصندوق<sup>(١)</sup> التي تنص في الفقرة ١٦، في جملة أمور، على أنه يجوز لمنسق الاغاثة في حالات الطوارئ القيام بما يلي:

(أ) أن يستخدم من رصيد الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ، بما في ذلك الفائدة المتراكمة، ما يزيد على المستوى المستهدف البالغ ٥٠ مليون دولار؛

(ب) أن يوجه نداء إلى الجهات المانحة لتقديم مساهمات محددة إلى الصندوق لتغطية المبالغ المسلفة؛

(ج) أن يطلب إلى المنظمة المنفذة أن تسدد رصيد السلفة من مواردها الخاصة.

٤٣ - ونظرا لأن رصيد الصندوق، بما في ذلك الفائدة، ظل في مستوى لا يزيد إلا قليلا عن المستوى الأدنى البالغ ٥٠ مليون دولار، فإنه لم يتسن لذلك استخدامه لاستيعاب السلفات المستحقة. وطلبت إدارة الشؤون الانسانية إلى الوكالات المعنية أن تنظر في تسديد ما عليها إلى الصندوق من مواردها الخاصة. وردت الوكالات المعنية بأنه نظرا لانعدام مساهمات الجهات المانحة، فإنها غير قادرة على سداد ما عليها إلى الصندوق من أموالها الخاصة. وفي ظل هذه الظروف فإن الحل المتبقي الوحيد هو السعي إلى الحصول على دعم الحكومات المانحة لتقدم مساهمات محددة لتغطية السلفات المستحقة حتى يتسنى المحافظة على حجم موارد الصندوق في المستوى الأدنى البالغ ٥٠ مليون دولار كما ينص على ذلك قرار الجمعية العامة ١٨٢/٤٦ المؤرخ ١٩ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩١.

٤٤ - وفي إحدى المرات، طلبت وكالات الأمم المتحدة أموالا من الصندوق لتمويل برامج حالات الطوارئ الجارية بهدف تفادي حدوث انقطاع كبير أو تخفيض تدريجي كبير في أنشطة الاغاثة الانسانية التي تمس الحاجة إليها كثيرا. وفي حين تتجاوز هذه المطالب النطاق المتوقع للصندوق، فقد ثبت أن الاستخدام الحكيم للصندوق في مثل هذه الأغراض ضروري في ظل الظروف الاستثنائية. بيد أنه قيل إن الصندوق أنشئ أساسا لضمان الاستجابة في الوقت المناسب في المرحلة الأولى لحالات الطوارئ. ومن ثم قد ترغب الجمعية العامة في أن تأذن باستخدام الصندوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ، في الظروف القاهرة، لتلبية الاحتياجات الانسانية الحرجة في حالات الطوارئ التي تمتد لفترات طويلة.

دال - دعم التنسيق داخل البلدان

٤٥ - دعيت الأمم المتحدة في الأعوام الأخيرة، التي شهدت زيادة في عدد حالات الطوارئ المعقدة الكبرى، إلى الاضطلاع بدور تنسيقي نشط في هذه الظروف. فني حالة الصومال، طلب مجلس الأمن في قراره ٧٣٣ (١٩٩٢) المؤرخ ٢٣ كانون الثاني/يناير ١٩٩٢ إلى الأمين العام تعيين منسق للشؤون الانسانية. وفي وقت لاحق، أدى حجم الأزمات وتعقدها في أنغولا وموزامبيق إلى تعيينات مماثلة من قبل منسق الاغاثة في حالات الطوارئ نيابة عن الأمين العام وبعد التشاور مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

٤٦ - وقد أقرت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بالحاجة إلى اعتماد نهج أكثر انتظاما في اختيار منسقي الشؤون الانسانية وتعيينهم في الظروف الخاصة. وقد أفضى هذا التوجه في عام ١٩٩٤ إلى موافقة اللجنة على الاختصاصات المحددة لمنسقي الشؤون الانسانية، وعلى الصفات المطلوب توافرها فيهم، واجراءات تعيينهم، وإعداد قائمة احتياطية بأسماء المنسقين المحتملين المؤهلين. وتطبق هذه الاختصاصات أيضا على المنسقين المقيمين لدى اضطلاعهم بدور منسق المساعدة الانسانية. وكان القصد من اعتماد هذه الخطوات هو ضمان ايفاد منسقين في حالات الطوارئ الضخمة والمعقدة، يتمتعون بالخبرات والمهارات الخاصة التي يتطلبها هذا العمل، وضمان تمتع هؤلاء المنسقين بالقدرة على ايلاء هذه المهام كامل اهتمامهم.

٤٧ - وفي حين لا تزال هذه الآلية جديدة نسبيا، إلا أنه من الممكن ابداء بعض الملاحظات العامة حول كيفية استخدامها حتى الآن. فهذه الآلية تستخدم، حسب الاقتضاء، دعما لنظام المنسق المقيم التابع للأمم المتحدة وكجزء مكمّل لهذا النظام. وفي أيار/مايو ١٩٩٥، كان قد تم تعيين ما مجموعه خمسة منسقين للشؤون الإنسانية في أفغانستان وأنغولا ورواندا والصومال وموزامبيق. ومن ثم، فإن عملية التنسيق التي تضطلع بها الأمم المتحدة داخل البلدان، يقوم بها، في غالبية حالات الطوارئ، المنسق المقيم التابع للأمم المتحدة تحت الإشراف المباشر لمنسق الإغاثة في حالات الكوارث.

٤٨ - غير أن وظيفة منسق الشؤون الإنسانية تبقى وظيفة مؤقتة، تعكس حالة اتساع نطاق حالة الطوارئ المعنية ومدى حدتها. وما أن تنحسر مرحلة الاغاثة في حالة الطوارئ المعقدة، ويتم تحويل تركيز الجهود الإنسانية نحو التأهيل والانعاش، حتى تحال المهام المتبقية لمنسق الشؤون الإنسانية تدريجيا إلى آليات التنسيق التقليدية التابعة للأمم المتحدة. وبالنسبة لحالات المنازعات، يعد إنشاء عملية سلام رسمية والشروع في تنفيذها أحد المؤشرات الهامة على الحاجة إلى هذا التحول.

٤٩ - وهكذا نجد الآن، أن منسق الشؤون الإنسانية في الصومال مثلا هو أيضا الشخص نفسه الذي يضطلع بدور المنسق المقيم التابع للأمم المتحدة والممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. في حين أنفيت

تدرجيا وظيفية منسق الشؤون الانسانية في موزامبيق ويقوم المنسق المقيم التابع للأمم المتحدة بدور منسق المساعدة الانسانية.

٥٠ - ويعمل منسقو الشؤون الانسانية بشكل وثيق مع الحكومات فيما يتعلق بأمور المساعدة الانسانية. ومع أنه قد لا توجد بعض حكومات وطنية في حالات استثنائية (كما هي الحال في الصومال أو في المرحلة الأولى من أزمة رواددا في عام ١٩٩٤)، فإن هذا الوضع يظل وضعاً استثنائياً. ويلتزم منسقو الشؤون الانسانية، مثلهم مثل المنسقين المقيمين، بدعم قدرة الحكومات على الاضطلاع بمسؤولية انعاش بلدانها بنفسها. ففي رواددا أنشأ منسق الشؤون الانسانية هيكلًا متكاملًا مع وزارة التأهيل. ويتولى هذا الهيكل، الذي يعمل فيه موظفون تابعون للأمم المتحدة وللمنظمات غير الحكومية ومسؤولون حكوميون، مسؤولية تأمين التنسيق اليومي لأنشطة الاغاثة وتشجيع برامج الانعاش.

٥١ - وأخيرا فإن عملية تعيين منسقين للشؤون الانسانية أتاحت لمنسق الاغاثة في حالات الطوارئ الاستعانة بمجموعة أكبر من المواهب في مختلف وكالات الأمم المتحدة. ولذا، فقد جرى تعيين منسقي الشؤون الانسانية من بين موظفين يعملون في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) وإدارة الشؤون الانسانية.

٥٢ - وأبرز الطابع المعقد للآزمات الأخيرة الحاجة الى مباشرة وضع أو تنفيذ إجراءات تنسيق وتخطيط رئيسية فور نشوء أي حالة طوارئ معقدة. وتقع على عاتق المنسق المقيم التابع للأمم المتحدة مهمة الاستجابة الفورية لأي حالة طوارئ، غير أن نطاق أنشطة الطوارئ ومدى تعقدها قد يستلزمان تعزيز القدرة على التنسيق داخل البلد. وفي ضوء التجارب السابقة، حاولت معظم الوكالات التنفيذية التابعة للأمم المتحدة بناء قدرتها على الاستجابة السريعة في المجالات القطاعية التي تخص كلا منها (انظر الفرع الرابع) بغية تسهيل لاستجابة لحالة الطوارئ.

٥٣ - وقد أنشأت إدارة الشؤون الانسانية مرافق للاستجابة السريعة في حال وقوع كوارث طبيعية أو من صنع الانسان بهدف دعم جهود التنسيق الفورية داخل البلدان في حالة الطوارئ، التي تبذلها السلطات الوطنية والممثل المقيم التابع للأمم المتحدة لمواجهة احتياجات الاستجابة لحالة الطوارئ.

٥٤ - وقد أنشئت أفرقة الأمم المتحدة للتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، من أجل الكوارث الطبيعية على وجه التحديد. وتتألف هذه الأفرقة من خبراء في إدارة حالات الطوارئ يمكن وزعهم خلال ساعات من وقوع الكارثة، للعمل مع السلطات المحلية. وتهدف هذه الأفرقة الى تسهيل تحقيق استجابة منسقة وفعالة للكوارث الطبيعية والبيئية. ويمكن لهذه الأفرقة أن تساعد السلطات المحلية في التنسيق وإتاحة إجراء تقدير فوري للأضرار والاحتياجات من الاغاثة الإنسانية، وتسهيل وصول الحكومات الى الموارد الاحتياطية الدولية، وتشجيع تبادل الدراية والتقنيات.

٥٥ - وتعمل إدارة الشؤون الإنسانية على تعزيز القدرات الإقليمية والوطنية على إدارة الاستجابة للكوارث بزيادة عدد البلدان المشاركة في نظام أفرقة الأمم المتحدة للتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. كما أنشأت فريقا لأمريكا اللاتينية ضمن هذه الأفرقة يضم موظفين محليين على دراية بالظروف المحلية. واتخذت أيضا خطوات في عام ١٩٩٤ لتعزيز استعداد أفرقة الأمم المتحدة للتقييم والتنسيق في حالات الكوارث من خلال التدريب وزيادة عدد أعضاء الأفرقة القائمة. وساعدت بعثات أفرقة الأمم المتحدة للتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في عام ١٩٩٤ في تقييم وتنسيق استجابات الإغاثة المناسبة في أعقاب العواصف المصحوبة بأمطار غزيرة التي تعرضت لها الصين، والفيضان في جيبوتي ومصر، والعواصف الاستوائية في هايتي، كما ساهمت في الإعداد لمواجهة إعصار في بنغلاديش.

٥٦ - وتواصل إدارة الشؤون الإنسانية أيضا العمل مع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الذي أنشئ للاستفادة من الخبرة المتراكمة من كوارث كبرى تسببت في انهيار عدد من الهياكل الكبيرة. ويقوم هذا الفريق الآن، من خلال الأفرقة السابقة له وهي فريق التوجيه الدولي، والأفرقة الإقليمية وأفرقة العمل، بالتصدي لمجموعة كبيرة من قضايا التعاون الدولي في مجالات تعبئة موارد الإغاثة الدولية وإرسالها وتنسيقها عند وقوع الكوارث بصورة مفاجئة.

٥٧ - وفيما يتعلق بحالات الطوارئ المعقدة أو التي من صنع الإنسان، فقد أنشأت إدارة الشؤون الإنسانية وحدة للاستجابة السريعة لإيفاد موظفين ذوي خبرة للعمل من منسق الأمم المتحدة المقيم أو مع منسق الشؤون الإنسانية، لتأمين تنسيق فوري وإيجاد دعم منهجي لتنسيق الأنشطة مع تطور حالة الطوارئ وقد قامت إدارة الشؤون الإنسانية بوزع قدرتها على الاستجابة السريعة مرارا. ففي كينغالي، رواندا، أعاد فريق الشؤون الإنسانية المتقدم، المؤلف من ممثلين عن إدارة الشؤون الإنسانية ووكالات من الأمم المتحدة، إقامة وجود إنساني للأمم المتحدة في فترة بالغة الصعوبة وتمكن من تمهيد الطريق أمام توسيع الأنشطة الإنسانية حينما تسمح الحالة بذلك. وفي هايتي، تم وزع فريق مشترك من إدارة الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإمدائي لدعم منسق المساعدة الإنسانية التابع للأمم المتحدة في الفترة التي أعقبت مباشرة الإجراءات التي قامت بها الأمم المتحدة في أيلول/سبتمبر ١٩٩٤. وركز الفريق على زيادة توفير الخدمات الإعلامية، وإقامة اتصال مع المنظمات غير الحكومية والقوات العسكرية الثنائية التابعة لبعثة الأمم المتحدة في هايتي، وإعداد الاستراتيجية الإنسانية والنداء الموحد من أجل هايتي. وخلال الأزمة في شيشينيا عملت إدارة الشؤون الإنسانية بشكل وثيق مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وركزت إدارة الشؤون الإنسانية على تيسير وضع إجراءات تنفيذية، والمساعدة في بدء عمليات تسليم المساعدة الإنسانية من جانب برنامج الأغذية العالمي واليونيسيف.

٥٨ - وبغية ضمان توفير الدعم المباشر والفعال للتنسيق داخل البلدان، وسعت إدارة الشؤون الإنسانية ترتيباتها التعاونية مع مجلسي اللاجئين النرويجي والدانمركي ومع الوكالة السويدية لخدمات الإنقاذ لاستخدام قدراتها على أساس احتياطي دعما للتنسيق الميداني في حالات الطوارئ المعقدة.



#### هـ - عملية النداءات الموحدة

٥٩ - في عام ١٩٩٤، أُطلق ١٤ نداءً موحداً مشتركاً بين الوكالات للمساعدة الإنسانية، وهي نداءات تعكس احتياجات ١٥ بلداً وتشمل سكاناً عددهم ٣٩,٥ مليون نسمة. وقد تم التعهد بمبلغ ٢,١٣ من بلايين دولارات الولايات المتحدة للمنظمات التي أطلقت النداءات، من أصل المبلغ المطلوب وقدره ٢,٧٦ من بلايين دولارات الولايات المتحدة. ومع أن نسبة المساهمات بلغت ٧٧ في المائة من الاحتياجات على المستوى الإجمالي، فقد تراوحت نسبة الاستجابة ما بين ١٤,٨ في المائة في النداء المتعلق باليمن، و ١٠٥ في المائة في النداء المتعلق بيوغوسلافيا السابقة. وعلى الرغم من أن عدد النداءات انخفض من ٢١ في عام ١٩٩٢ إلى ١٤ في عام ١٩٩٤، فقد زاد معدل المبلغ المطلوب للنداء الواحد بنحو ٣٥ في المائة. ومع أن نسبة ٧٧ في المائة هي نسبة مشجعة، إلا أنه لا تزال هناك حاجة ماسة إلى تمويل إضافي للعديد من حالات الطوارئ الحرجة. ويرد تحليل تفصيلي للاستجابة للنداءات الموحدة في المرفق الثالث.

٦٠ - وكان القصد من عملية النداءات الموحدة إيجاد آلية لتعزيز إجراء تقييمات متكاملة للاحتياجات، وقدرة أكبر على تحديد الأولويات، والمساعدة في تعبئة الدعم المالي للبرامج الإنسانية. وبغية تحديد الأولويات بالنسبة إلى الأموال المطلوبة في النداءات، تسعى إدارة الشؤون الإنسانية إلى إيجاد توافق في الآراء مع الوكالات تُل على حدة بشأن الأولويات المتعلقة بحالات الطوارئ، إقراراً منها بأن كل وكالة هي أفضل من يقيّم الطابع الملح لأنشطتها. وفي حالات كثيرة، أثبتت عملية النداءات الموحدة جدواها في إبداء رأي متوازن أمام المانحين بشأن الاحتياجات الإنسانية ومتطلبات التمويل. وفي عام ١٩٩٥، أُدرجت النداءات من أجل مشاريع لمنظمات غير حكومية، في عدد من النداءات، وهو تطور من شأنه أن يعزز التنسيق والتكامل بين برامج الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية. وبالنظر إلى المركز الخاص للجنة الصليب الأحمر الدوائية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، لم تدمج برامجهما في وثائق النداءات الموحدة، على الرغم من أن البيانات المتعلقة بلجنة الصليب الأحمر الدولية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر قد ترد في مرفق الوثائق ذات الصلة.

٦١ - ومن دواعي الأسف أن نوعية النداءات الموحدة لا تزال متباينة. ولعل العامل المهم الذي يساعد في ذلك هو التنسيق والدعم في الميدان. ذلك أنه من شأن سوء التنسيق داخل البلد أن يفرضي إلى تصور أن عملية النداءات الموحدة هي عبء وليست فرصة. وفي هذه الحالات فإن النداء لا يحقق أكثر مما تحققه برامج الوكالات الحالية غير ذات الأولوية. فحيثما يكون هناك تعاون فعال على الصعيد الميداني، فإن إعداد النداء الموحد سيكون تعبيراً عن البرمجة المشتركة.

٦٢ - وقد بينت التجربة أن النداءات التي هي على درجة عالية من التكامل لا تضمن بالضرورة استجابة جيدة من جانب المانحين. ففي حالات الطوارئ المستمرة كتلك التي يشهدها العراق مثلاً، من شأن تحسين التنسيق على الأرض أن يساهم في إعداد نداء جيد قد لا يستقطب على الرغم من ذلك إلا تمويلًا ضئيلاً

نظرا لقلّة الاهتمام السياسي والإعلامي به. وعلى الرغم من تدهور الحالة الإنسانية في أفغانستان، فإنّ نداء عام ١٩٩٤ المنعقد بأفغانستان لم يحصل على أكثر من ٣٥ في المائة من التمويل المطلوب، في حين تلقى نداء عام ١٩٩٤ المتعلق بيوغوسلافيا السابقة نحو ١٠٦ في المائة. أما التمويل المتعلق برواندا فقد بلغ بالكاد نسبة ٤٠ في المائة عام ١٩٩٣. وفي أعقاب عمليات الهجرة الجماعية التي وقعت في تموز/يوليه ١٩٩٤ والتي شددت انتباه العالم أجمع، حصل نداء جديد على قرابة ٩٦ في المائة من الأموال المطلوبة.

٦٣ - وبالإضافة الى ذلك، فإنّ النداءات التي تتسم بدرجة عالية من التكامل الجغرافي والقطاعي تمول رغم ذلك بطريقة انتقائية: فهناك ميل الى عدم توفير الدعم القوي إلا لأشكال معينة من أشكال الأنشطة التي تستهدف إنقاذ الأرواح، ولوكلات معينة من الوكالات التابعة للأمم المتحدة. وعلى سبيل المثال، ففي إطار النداءات المتعلقة بطاجيكستان لعام ١٩٩٤، وأنغولا وبوروندي (١٩٩٣-١٩٩٤)، بلغت نسبة الاستجابة لمكونات الأغذية ١٠٠ في المائة على الأقل لكل نداء. وقد شكل ذلك تناقضا ملحوظا مع التمويل الذي جرى توفيره في القطاعات غير الغذائية والذي بلغ بالكاد ٤٠ في المائة بالنسبة لطاجيكستان و ٥٢ في المائة بالنسبة لأنغولا و ٢١ في المائة بالنسبة لبوروندي. وبالمثل، فإنّ هناك تفاوتات كبيرة في الاستجابة لوكالات الأمم المتحدة المختلفة. ففي حالة نداء ١٩٩٣ المتعلق بالصومال تلقت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين نسبة ٧٨ في المائة من الأموال المطلوبة بالمقارنة مع ما يبلغ متوسطه ٢٤ في المائة للوكالات الأخرى.

٦٤ - إلا أنّ هذه الاستجابة غير المتكافئة تعزى، جزئيا، الى فعالية جهود جمع الأموال التي تبذلها كل وكالة على حدة والتي سجل أدائها في حالات الطوارئ. فالاستجابة المتسقة لحالة الطوارئ تتطلب توفر الأموال لإعداد استجابة متوازنة للقطاعات والأنشطة الحيوية. ومن هنا تبرز الحاجة الى تمويل اضافي لبعض أنشطة الإغاثة المهملة نسبيا، رغم أهميتها، كالصحة والزراعة والمياه والرعاية الصحية، فضلا عن الأنشطة الفورية المتعلقة بإعادة التأهيل والإنعاش.

٦٥ - ونتيجة لتزايد الاحتياجات من الموارد، واشتداد التنافس على الأموال الشحيحة، يقوم بعض المانحين، بصورة متزايدة، بتوفير مساهمات مخصصة لأغراض معينة. ولا بد من إيجاد توازن بين ضرورة المساءلة أمام المانحين فيما يتعلق باستخدام الأموال، وحاجة الوكالات الى المرونة لتحقيق استجابة سريعة.

٦٦ - وفي محاولة لتوسيع قاعدة المانحين من أجل النداءات الموحدة، يجري النظر حاليا في بذل جهد منسق فيما بين الوكالات للاتصال بمانحين جدد بهدف زيادة درايتها وبالنظام الإنساني المتعدد الأطراف. ونظرا لأنّ نجاح تعبئة الموارد لحالات الطوارئ يرتبط في حالات كثيرة بالتغطية التي توفرها وسائط الإعلام، فإنّ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات تدرس حاليا الوسائل التي يمكن من خلالها للمنظمات الإنسانية مجتمعة (من طريق تجميع جهود المسؤولين الإعلاميين ومسؤولي العلاقات العامة في المنظمات

المعنية) أن تواصل التركيز على كل من حالات الطوارئ التي لا تزال تلقى اهتماما إعلاميا واسعا وتلك التي طال أمدها وأصبحت تلقى اهتماما أقل.

٦٧ - وعند بدء نشوء حالة طوارئ ويكون من الضروري إعلان نداء موحد لأول مرة، فإن التحدي الذي تواجهه إدارة الشؤون الإنسانية يتمثل في تعزيز عملية لإصدار نداءات متكاملة دون التسبب في تأخير لا لزوم له في استجابة الوكالات كل على حدة. وقد صدرت نداءات سريعة مثلما حدث في رواندا وشيشينيا، الاتحاد الروسي، لتيسير إصدار النداءات المتكاملة في الوقت المناسب. وأعقب هذه النداءات نداء موحد أكثر شمولاً. وتقر إدارة الشؤون الإنسانية بالحاجة إلى زيادة السرعة التي يجري بها تجهيز النداءات الموحدة وإصدارها، وإلى توسيع التعاون في نواحي التخطيط المشترك بين الوكالات إلى أقصى حد ممكن، بما في ذلك عقد اتفاقات أولية بشأن توزيع المسؤولية.

#### واو - تقاسم المعلومات

٦٨ - يعد تبادل المعلومات ذات الصلة، الموثوق بها، في الوقت المناسب أداة أساسية لتقييم حالة الطوارئ وتنسيق المدخلات الهادفة إلى منع وقوعها والتخفيف من آثارها والاستجابة لها. وتوفر تكنولوجيا الاتصالات الحالية فُرصة للعناصر الفاعلة في القطاع الإنساني لتقاسم المعلومات بشكل أكثر فعالية وتأثيراً من ذي قبل. وعلى الرغم من وجود تبادل غير رسمي للمعلومات بين الوكالات، لا بد من العمل على زيادة هذا التبادل تسهيلاً لتحقيق الاتساق في تقييم الحالات المتغيرة وتحديد الأولويات والتقدم نحو الغايات.

٦٩ - وتقوم إدارة الشؤون الإنسانية حالياً، بالتعاون مع الحكومات المهمة بالأمر والوكالات التابعة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، بإنشاء نظام دولي لتقاسم المعلومات يعرف باسم "شبكة الإغاثة" Reliefnet. ويتمثل الهدف الأول لـ "شبكة الإغاثة" في توفير معلومات عن حالات الطوارئ يمكن للعناصر الفاعلة في حالات الطوارئ أن تستفيد منها عملياً. وهناك هدف ثانوي لإنشاء الشبكة وهو تصميم نظام معلومات يكون متاحاً على نطاق عالمي بغض النظر عن تكنولوجيا المعلومات المتوفرة في مكان معين. غير أن تحقيق هذه الأهداف مرهون إلى حد كبير بتقاسم المعلومات بين الشركاء في مجال المساعدة الإنسانية.

#### رابعا - قدرة نظام الأمم المتحدة الإنساني

٧٠ - في حين أن التنسيق هو العامل الحاسم في استجابة المنظومة لحالات الطوارئ الإنسانية، وجدت منظمات المساعدة الإنسانية أن من الضروري أن تعزز قدرتها على الاستجابة للأزمات، التي تزايدت عدداً وحجماً. وكانت النتيجة أن شهد المجتمع الدولي في السنوات الأخيرة زيادة سريعة في قدرة المنظمات الإنسانية، التي باتت الآن قادرة على العمل بسرعة، للتصدي لمعظم الأزمات.

٧١ - وفي نفس الوقت، أصبحت المنظمات الإنسانية أيضا تدرك أنه يجب عليها، لكي تستجيب لأزمات بحجم الأزمات التي شهدناها في الماضي القريب، أن تتعاون تعاونا وثيقا مع الوكالات الأخرى والمنظمات غير الحكومية والحكومات المعنية، وأن تعمل على خبرتها وذلك لزيادة قدرتها الخاصة. وفي هذا السياق، فإن من المهم أيضا أن تكون هذه المنظمات قادرة على الاستفادة من القدرة الاحتياطية المتاحة لدى الحكومات المعنية وخارجها على حد سواء، بما في ذلك إمكانية استخدام المقدرات العسكرية والمدنية.

٧٢ - والأهم من ذلك أنه بات من المعترف به بصورة متزايدة أن قدرات السكان المحليين على المواجهة يجب تعزيزها واستخدامها استخداما كاملا، لأن المجتمعات المحلية المتأثرة والسلطات هي في نهاية المطاف المسؤولة عن ضمان تلبية احتياجات الضحايا. وهذا النهج هام بصورة خاصة لكفالة الانتقال الفعال وفي الوقت المناسب من الإغاثة إلى الإنعاش والتأهيل، اللذين يجب على سكان البلد المعني أن يتحملوا عنهما المسؤولية الأولى.

٧٣ - ولذلك، فإنه سيكون من الملائم، عند استعراض قدرة منظومة الأمم المتحدة، مراعاة أن تقدم المنظمات الإنسانية الدولية الدعم لتعزيز القدرات الوطنية. وينبغي لمثل هذا الاستعراض أن ييسر للدول الأعضاء التصدي لما قد يكون موجودا من القيود والثغرات وأوجه الخلل في النظام، الذي تطور تطورا سريعا بطريقة غير منتظمة في السنوات الأخيرة.

#### ألف - القدرة التنفيذية

٧٤ - كيفت وكالات الأمم المتحدة قدرتها التنفيذية بما يلائم الطلبات المتعاظمة، إما عن طريق إعادة التنظيم الذي يركز تركيزا أكثر على الاستجابة لحالات الطوارئ، أو باستحداث بنية هيكلية جديدة للتنظيم والموظفين والإدارة. ومن الواضح أن المرونة وتفويض السلطة بشكل مناسب هما عنصران من العناصر الأساسية للاستجابة السريعة.

#### ١ - هياكل إدارة حالات الطوارئ

٧٥ - تختلف وكالات الأمم المتحدة اختلافا بينا من حيث هياكل التنظيم، وتفويض السلطة، والموارد البشرية، ودرجة المركزية، وتنظيم قدراتها في حالات الطوارئ وقدراتها الإنمائية. ويسفر هذا التنوع عن قدرات مختلفة للوكالات، من حيث المرونة وسرعة الاستجابة والمساءلة وتكامل أنشطة التأهيل والإنعاش. وفي حين أن اللامركزية وتفويض السلطة قد يزيدان من المرونة وسرعة الاستجابة، فضلا عن السماح للوكالات بالتعاون تعاونا أوثق مع المجتمعات المحلية، فهي تشير مزيدا من دواعي القلق إزاء المساءلة والشفافية.

٧٦ - ويقتضي ما تتصف به معظم الأزمات الطبيعية وكثير من الأزمات المعقدة من سرعة في الانفجار، الوصول إلى أناس من ذوي الصفات المناسبة والقدرة على وزعهم في فترة وجيزة. وكثرة تبدل الموظفين هي من السمات الخاصة للعديد من وكالات الإغاثة. وتعني سرعة تبدل الموظفين بسبب طبيعة العمل المجهد وعتود التوظيف القصيرة الأجل ذات الطابع المؤقت، أن الخبرة الثمينة والدروس المستفادة تضيع من الوكالة الموظفة. إذ يتمخض عن سرعة تناوب الموظفين أحيانا وجود موظفين غير مهيين لتأدية الدور المطلوب منهم. وسواء أكان الموظفون مدربين أو غير ذوي خبرة، فإن التزامهم بالأحداث الإنسانية هو التزام قوي جدا بوجه عام.

٧٧ - ولا تزال الحاجة تدعو إلى معالجة بعض أوجه الخلل لكي يستطيع النظام ككل أن يتكيف بما يلائم البيئة الانسانية السريعة التغير. وفيما يلي خلاصة وجيزة لهياكل ادارة الأزمات في وكالات الأمم المتحدة.

٧٨ - أنشأت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين آليات إضافية في السنوات الثلاث الماضية لزيادة كفاءة استجابتها لحالات الطوارئ، بما في ذلك وزع الأفرقة السريع والترتيبات الاحتياطية التي تتخذ مع شركاء خارجيين لزيادة ملاك موظفيها وقدرتها على الأداء البرنامجي. وبالإضافة إلى ذلك، تتمتع المفوضية بمرونة هيكلية كبرى للاستجابة لحالات الطوارئ. إذ يؤذن لممثلي المفوضية القطريين أن يعيدوا تخصيص نسبة تبلغ ١٥ في المائة من ميزانياتهم بين القطاعات دون الرجوع إلى المقر. وفي حالات النزوح المفاجئ لعدد كبير من السنان، يمكن لممثل المفوضية أن يطلب تخصيص اعتماد من صندوق الطوارئ التابع للمفوضية ومنحه إذا ما بانفاق أموال بموجب كتاب توجيه في حالات الطوارئ. وعلى أثر إصدار هذا الكتاب، يمكن لممثل المفوضية أن يوقع رسالة نوايا مع شريك منفذ لتكبد النفقات، بانتظار توقيع الاتفاق الرسمي.

٧٩ - وتعمل عمليات برنامج الأغذية العالمي بشدة على شبكة مكاتبه الميدانية التي تنفذ برامج الإغاثة بالاشتراك مع الحكومات المستفيدة والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية، وتقدم التقديرات الأولى لاحتياجات الإغاثة. وإلى عهد قريب، كان برنامج الأغذية العالمي يعول على موظفي التنمية فيه للتصدي لحالات الطوارئ أيضا. أما الآن، فإن تزايد عمليات الإغاثة في جميع أنحاء العالم قد أوجب وزع موظفي طوارئ مخصصين في الميدان فضلا عن المقر. وقد نشأ عن الزيادة المفاجئة في احتياجات الطوارئ عتود قصيرة الأجل، وتعيين كثرة من الموظفين الوافدين من الخارج والموظفين المحليين على السواء، وحاجة إضافية إلى متطوعين من الأمم المتحدة وغيرها. وكانت نتيجة ذلك أنه تم تعزيز قدرة برنامج الأغذية العالمي على التدريب في مجال الطوارئ.

٨٠ - وقد أنشأ برنامج الأغذية العالمي مرفقا للاستجابة السريعة يكون فيه الموظفون مستعدين للسفر بعد اخطارهم مباشرة وتتوفر فيه الأموال فوراً لتنظيم العمليات، بما في ذلك الاتصالات والمكاتب وغير ذلك من خدمات الدعم. وأصبح تمويل فريق الاستجابة السريعة يدرج الآن في ميزانية الدعم العادية لبرنامج

الأغذية العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، فوض البرنامج كثيرا من السلطات للمكاتب القطرية، وذلك في مجال تخطيط اعتمادات نقدية لعمليات شراء الأغذية المحلية وإنشاء هياكل الاستجابة على حد سواء.

٨١ - والإجراءات اللازمة للوصول إلى الموارد قليلة جدا: إذ يمكن تقديم طلبات للحصول على الأغذية والأموال عن طريق المكاتب القطرية أو مباشرة إلى المقر، وتعالج هذه الطلبات فورا وتخضع إما لتقدير محلي أو لتقدير بمشاركة المقر، وكثيرا ما يتم ذلك في بعثات مشتركة بين عدة وكالات.

٨٢ - واليونسيف هي منظمة تتسم بلامركزية شديدة، تبلغ فيها نسبة عدد موظفي المقر إلى الموظفين الميدانيين ٢٠:٨٠. وخلال السنتين الماضيتين، عززت اليونسيف هياكلها لإدارة حالات الطوارئ في نيويورك وجنيف، ولجأت إلى استخدام موظفين بعقود قصيرة الأجل في المكاتب الإقليمية بأفريقيا. ويؤمن حضور اليونسيف بكثافة في الميدان، بما في ذلك العلاقات الخارجية، والشبكات وآليات النظراء في معظم البلدان، الربط بين عمليات التحضير والاستجابة والأنشطة اللاحقة للطوارئ، والقدرة على تعبئة الموارد المحلية بسرعة.

٨٣ - وقد جرى استعراض عمليات الطوارئ التي تضطلع بها اليونسيف لتحسين استجابتها لحالات الطوارئ. وفي المقر، نستعرض فرقة عمل رفيعة المستوى تجتمع أسبوعيا لجميع الطوارئ الجارية وتقدم تقاريرها مباشرة إلى نائب المدير التنفيذي. ويعتبر "فريق الاستجابة السريعة" بمثابة القلب من قدرة اليونسيف على الاستجابة السريعة، علما بأن كل فريق مكون من ٥ - ٦ موظفين، يشاركون فيه على أساس تطوعي، ويختارون جميعا لمهاراتهم وخبرتهم في مجال الطوارئ. أما الأهداف المحددة لهذا الفريق، فهي دعم حضور اليونسيف القائم، وإقامة العمليات - نظم البرامج، والإمداد، والاتصال، والأمن والسوقيات، وإجراء تقييم سريع لحالة النساء والأطفال؛ والقيام بتوزيع أولي للمساعدة؛ وإقامة اتصالات أولية مع الحكومة وإعداد خطة للعمل.

٨٤ - أما برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، فإن قدرة استجابته للطوارئ تتمحور حول ثلاثة مجالات هي: برامج الإنمائية الوطنية في مجال الوقاية والتخفيف (من الأزمات)، ودعمه لتنسيق أنشطة الإغاثة، ودعمه للجهود الوطنية الرامية إلى الانعاش والتأهيل. وشعبة الاستجابة لحالات الطوارئ هي مركز تنسيق السياسات المتصلة بالطوارئ، ومسائل التمويل والتدريب، فضلا عن التنسيق الداخلي والخارجي. وتوفر المكاتب الإقليمية، التي يوجد في كل منها مركز تنسيق معني بمجالات الطوارئ، توجيهها تنفيذيا ودعمها للمكاتب القطرية. وتمتع المكاتب القطرية بسلطة برنامجية وإدارية ومالية مرموقة تتيح لها الاستجابة للأزمة في أولها. وإذا ما أعلن عن حالة للطوارئ، هناك إجراءات مبسطة للقيام على المستوى المحلي بجمع الأموال وتعيين الموظفين وتحقيق المشتريات. ولدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قائمة بالموظفين ذوي الخبرة المستعدين للالتحاق بالعمل على جناح السرعة و ١٥ وظيفة مخصصة في الميزانية لتعزيز المكاتب في البلدان المتأثرة بحالات الطوارئ.

٨٥ - والمنظمة الصحة العالمية هيكل تنظيمي ذو ثلاث طبقات: المقر، الذي يضم شعبة الطوارئ والعمل الانساني، وهو مسؤول عن عموم السياسات التي تنفذها المكاتب الاقليمية على الصعيد الاقليمي، بالتعاون مع الممثلين القطريين، لمنظمة الصحة العالمية الذين يعملون على الصعيد القطري. والمكاتب القطرية ليس لها إلا سلطة وإمكانية محدودتان للبت في الاجراءات الادارية والمالية الرئيسية. وتستعرض منظمة الصحة العالمية حاليا اجراءاتها بغية زيادة ما لممثليها من امكانيات تنفيذية ومسؤوليات، على نحو ما تم في منطقة افريقيا، حيث يمكن لمثلي المنظمة إعادة برمجة الموارد القطرية العادية لتمويل أنشطة الاستجابة للطوارئ بموافقة الحكومة.

٨٦ - ويجري أيضا تعزيز المكاتب القطرية لمنظمة الصحة العالمية بموظفين اضافيين دوليين ووطنيين. وبالإضافة إلى ذلك، تتخذ منظمة الصحة العالمية حاليا الخطوات اللازمة لاتاحة تعبئة سريعة لموظفيها التقنيين دعما لممثليها القطريين. وهي تنشئ شبكة من أفرقة التقييم لتقييم الحالة الصحية أثناء الطوارئ ومنسقين لشؤون الصحة في حالات الطوارئ، يكونون على استعداد للعمل كاحتياطي في نطاق هيكل هذه المنظمة.

٨٧ - والمنظمة الأغذية والزراعة (الفاو) نظام عالمي للمعلومات والانذار المبكر، مسؤول عن تقييم الاحتياجات من الأغذية، بما في ذلك احتياجات المعونة الغذائية في حالات الطوارئ. ومكتب عمليات الاغاثة الخاصة مسؤول عن تقييم احتياجات الطوارئ الفورية، وتعبئة المساعدة الفورية في حالات الطوارئ وتنسيقها ونقلها وتوزيعها. وعدد موظفي هذا المكتب محدود في المقر، بسبب الاستفادة إلى حد بعيد من خدمات الخبراء الاستشاريين الخارجيين وموارد الفاو في الخبرة التقنية. ويتلقى هذا المكتب دعما هاما من ممثلي الفاو في الميدان.

٨٨ - وفي منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وحدة عمليات الطوارئ، التي تقوم بتنسيق عمل هذه الوكالة في المراحل الأولى من الطوارئ. وفي أمانة اليونسكو مراكز تنسيق مصممة لعمليات محددة. ووحدة عمليات الطوارئ ومراكز التنسيق مسؤولان أمام المدير العام أو المدير العام المساعد للشئون الادارية. وقد أعدت أيضا اجراءات ادارية ومالية مبسطة خاصة بحالات الطوارئ.

## ٢ - الاحتياجات التقنية والقدرة الاحتياطية الشائبة.

٨٩ - ثمة عنصر رئيسي للاستجابة الناجحة لأي حالة طوارئ سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان، وهو إمكانية الحصول على الدعم التقني والمهارات الخاصة، والحد الأدنى من الاحتياجات اللازمة للبدء بتقييم احتياجات الطوارئ والاستجابة لها. ولقد وضعت مؤسسات الأمم المتحدة سلسلة كاملة من أفرقة الانتشار السريع، والمجموعات الميدانية، واتخذت الترتيبات الاحتياطية مع الحكومات المانحة وجهزت مخزونات من المعدات ولوازم الإغاثة.

٩٠ - ومن ضمن الاحتياجات الأساسية اللازمة للقيام باستجابة سريعة لإحدى الأزمات: السوقيات، والاتصالات السلكية واللاسلكية، ومعدات المكاتب وترتيبات المعيشة. ويجب القيام بسرعة بتحديد الأفراد والمعدات اللازمين لإقامة عمليات ميدانية، ويجب أن يتم ذلك، في معظم الحالات، مع عدم الاعتماد كثيرا على المشتريات المحلية أو الدعم المحلي. ولتوفير احتياجات الموظفين الميدانيين، أعدت بعض المؤسسات مجموعات تجهيز ميدانية تشمل طائفة واسعة من لوازم العيش.

٩١ - وتحتزن منظمة الصحة العالمية، بالتعاون مع إدارة الشؤون الإنسانية في مخزن بيزا السوقيات الأساسية ومعدات الاتصال لأغراض التسليم السريع والاستخدام من قِبَل البلدان المتأثرة بحالات الطوارئ. ويحتزن برنامج الأغذية العالمي مخزونات استراتيجية مماثلة من المعدات فسي نيروبي. وعلاوة على ما تمتلكه اليونيسيف، من معدات طبية جاهزة للاستعمال معروفة جيدا، وضعت وجمعت مجموعات أخرى جاهزة للاستعمال مخصصة للدعم الميداني، ولديها كذلك معدات اتصال وأمن جاهزة للاستخدام في معظم حالات الطوارئ.

٩٢ - ورغم أن الغالبية العظمى من المساعدة الإنسانية تسلم عن طريق الطاقات الموجودة، فإن الوكالات لا تستطيع المحافظة على مستوى تأهب من النوع اللازم لضمان التعبئة السريعة للأفراد والمعدات اللازمين لتغطية الأزمات الاستثنائية. وعرضت حكومات مانحة عديدة تسهيلات احتياطية تشمل موظفين وخدمات جاهزة ومعدات متاحة ضمن مهلة إخطار قصيرة. وتعمل غالبية الوكالات على تحسين السرعة التي تستطيع بها تجميع ووزع فريق ضمن مهلة إخطار قصيرة، وذلك من خلال اللجوء إلى تلك الترتيبات الثنائية مع الحكومات.

٩٣ - وثمة وسيلة مبتكرة حديثة لتحسين الطاقة التشغيلية، وهي مفهوم مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين المتمثل في "مجموعة الخدمات"، وهي عبارة عن مرافق وخدمات مكتفية ذاتيا توفرها الحكومات المانحة عندما تكون الآليات التقليدية للاستجابة في حالات الطوارئ غير كافية. وقد استخدمت "مجموعة الخدمات" هذه في رواندا، وتخضع الآن لعملية تطوير وتنقيح على نحو يجعل هذه المجموعات حقيقة مكتفية ذاتيا ولا تتطلب سوى قدر قليل من الإشراف والتنسيق.

٩٤ - وتعتبر موجودات الدفاع العسكري والمدني لدى كثير من الدول الأعضاء مناسبة جدا لتوفير الدعم لمجموعة واسعة من خدمات الطوارئ في حالات الكوارث الطبيعية في ميادين عديدة منها الاتصالات والنقل والخدمات الطبية وأنشطة البحث والانتقاذ. فبالإضافة إلى توفير الدعم للعمليات الميدانية الطارئة، تستطيع موجودات الدفاع الاضطلاع بأعمال بناء وتصلح الهياكل الأساسية الهامة. وهياكلها معدة للاستجابة بسرعة على نحو يتسم بالاكفاءة الذاتي وسرعة الحركة. كذلك يستهدف مشروع موجودات الدفاع المدني والعسكري الذي تقوم به إدارة الشؤون الإنسانية تحسين إدارة الموجودات العسكرية في حالات الطوارئ الطبيعية والتكنولوجية. وشرع في إطار هذا المشروع بإقامة شبكة للشبكات، فيما بين المؤسسات الدولية



والإقليمية ذات الصلة، بهدف تعزيز التعاون. وتشمل الشبكة إقامة تعاون وثيق مع برنامج "شركاء من أجل السلم" فضلا عن إنشاء قاعدة بيانات مخصصة للقدرات الوطنية لموجودات الدفاع المدني والعسكري.

٩٥ - وفي عام ١٩٩٤، ظلت الموجودات العسكرية تقوم بدور حيوي في الجسر الجوي الذي مدته مفاوضات الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى سراييفو، وعُيِّنت موجودات عسكرية على نطاق واسع استجابة لهجرة الروانديين الجماعية إلى شرق زائير، وتم الاستفادة من خبرة مشروع موجودات الدفاع المدني والعسكري في البعثتين الميدانيتين إلى مولدوفا والجزائر (فيما يتصل بالفيضانات في البلدين). وفي ضوء الإمكانيات التي تنطوي عليها موجودات الدفاع العسكري والمدني، تعمل إحدى فرق العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على وضع إطار مشترك لاستخدامها عند الاقتضاء لدعم جميع أنواع العمليات الإنسانية.

٩٦ - وإن قدرة برنامج الأغذية العالمي على نقل كميات كبيرة بسرعة بواسطة البحر والجو والبر زائفة الصيت، ويقصد كثير من وكالات الإغاثة، من داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها على السواء، برنامج الأغذية العالمي طلبا للمساعدة. ورغم أن التكلفة تنافسية جدا، فإن تكاليف النقل مرتفعة نسبيا بالمقارنة مع تكاليف السلع الأساسية الرئيسية المشحونة مثل القمح. وغالبا ما يستعين برنامج الأغذية العالمي بشاحنات خارجية لزيادة قدرة النقل لدى البلدان المضيفة.

٩٧ - وتعمل منظمة الصحة العالمية على وضع ترتيبات احتياطية لتكميل مواردها من الموظفين بوحدة طبية من عدد من البلدان للاستجابة في حالات الطوارئ وكذلك بمدارس للصحة العامة ومراكز متخصصة أخرى. وفي رواندا، توصلت اليونيسيف إلى عقد اتفاق مع الرابطة الأمريكية للصحة العامة ومركز مكافحة الأمراض. وتأسيسا على الخبرة التي اكتسبتها اليونيسيف في رواندا، شرعت بإجراء مفاوضات مع الحكومات والمؤسسات بهدف وضع مرافق استجابة احتياطية إضافية لتلبية الاحتياجات في مجالات الصحة والتغذية والمياه والمرافق الصحية والسوقيات والأمن والأطفال غير المصحوبين والتعليم والتعبئة والتوعية في المجال الاجتماعي.

٩٨ - وتعمل اليونيسيف على وضع مجموعات مساعدة أساسية لدعم الاستجابة في حالات الطوارئ في المجالات المحددة أعلاه. وعلاوة على ذلك، ما تزال اليونيسيف تعمل على وضع وتجميع مجموعات جاهزة للاستعمال (طبية ومدرسية ومكتبية). ووضعت اليونيسكو "مجموعة للمعلمين لاستعمالها في حالات الطوارئ"، وهي عبارة عن مجموعة من مواد التعليم الأساسي للقراءة والكتابة والحساب بالاقتران مع برنامج تدريبي للتنفيذ استنادا لنهج "تدريب المدربين" في حالات الطوارئ.

٩٩ - وهناك مكوز، هام آخر من القدرة الاحتياطية للاستجابة السريعة في حالات الكوارث الطبيعية التي من صنع الإنسان على حد سواء وهو النظام الحالي للمخزونات من لوازم الطوارئ، الذي تديره الأمم المتحدة

والحكومات والمنظمات غير الحكومية. وتوفر هذه المخزونات مصدرا احتياطيا للوازم الاغاثة التي يمكن شحنها جوا الى موقع حالة طوارئ معينة في غضون ساعات من اعلان الكارثة.

١٠٠ - ويملك كثير من الوكالات مخزونات من مواد المساعدة ذات الصلة: فاليونيسيف تمتلك مرفقا ثابتا للمخزونات في كوبنهاغن يتمتع بقدره الاستجابة بأسعار تنافسية على الصعيد العالمي. وانضم برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية الى إدارة الشؤون الانسانية في تخزين الأغذية واللازم الطبية في مستودع بيزا في ايطاليا. ويرمي مستودع إدارة الشؤون الانسانية الى سد الثغرات التي لا تستطيع سدّها أي وكالة أخرى تابعة للأمم المتحدة أو دولة مانحة.

١٠١ - وبغية تحسين الفائدة من مختلف المخزونات، وضعت إدارة الشؤون الانسانية سجلا لمخزونات الطوارئ يشمل المواصفات والكميات المتاحة، ويتيح معلومات يسهل الوصول اليها حول امكانية الشحن الفوري لشحنات الاغاثة الى المناطق المتضررة. ويعتبر السجل أداة هامة لارهاف وعي المجتمع الانساني والبلدان المتلقية بالقدرات المتاحة. وتعمل إدارة الشؤون الانسانية أيضا مع منظمة الجمارك العالمية على وضع اتفاق نموذجي بين الأمم المتحدة وإحدى الدول الأعضاء بما يكفل الاسراع بنقل الشحنات الانسانية ومواد الاغاثة في حالات الكوارث في حالة وقوع حالة طوارئ معينة.

١٠٢ - وكانت أنضل الجهود التي تبذلها المنظمات الانسانية لوزع معدات الدعم السلكية واللاسلكية مثل أجهزة الاتصال اللاسلكي وبواسطة التوايح تتعرض في الماضي، في بعض الأحيان، للتأخير عند الحدود الوطنية بسبب عدم وجود تراخيص جمركية مسبقة. وفي تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٤ اعتمد مؤتمر المفوضين التابع للاتحاد الدولي للمواصلات السلكية واللاسلكية المعقود في طوكيو القرار ٣٦، الذي حث الاتحاد فيه الدول الأعضاء على "اتخاذ جميع الخطوات العملية لتسهيل الانتشار السريع والاستخدام الفعال لمعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية لأغراض تخفيف الكوارث ولعمليات الاغاثة في حالات الكوارث وذلك عن طريق الإقلال من الحواجز التنظيمية، والغائها حيثما أمكن، وتعزيز التعاون العابر للحدود بين الدول". ومن المأمول فيه أن يتخذ المجلس الاقتصادي والاجتماعي في عام ١٩٩٥ الخطوات اللازمة لدفع هذه العملية. ويوصى بأن ينشئ المجلس الاقتصادي والاجتماعي فريقا عاملا مخصصا مفتوح العضوية من الخبراء الحكوميين الدوليين لدراسة المقترحات ووضع نص أساسي للنظر فيه واعتماده كاتفاقية بشأن الاتصالات السلكية واللاسلكية في حالات الكوارث.

### ٣ - الترتيبات التعاونية

١٠٣ - تعتبر الاستجابة الانسانية لكثير من حالات الطوارئ عملية متعددة الجوانب تقتضي الاستعانة بقدره العديد من المنظمات المحلية والدولية. وفي ظل النظام الحالي، لا تستطيع منظمة بمفردها أن تفي عمليا بجميع احتياجات السكان المتضررين. وسعت عدة وكالات انسانية تابعة للأمم المتحدة الى الاستفادة

من الاستجابة الجماعية الى الحد الأقصى عن طريق تنظيم التنسيق مع سائر المنظمات الانسانية ومع الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، فضلا عن الترتيبات الثنائية المذكورة أعلاه.

(أ) مذكرات التفاهم فيما بين مؤسسات الأمم المتحدة

١٠٤ - تعترف معظم وكالات الأمم المتحدة الانسانية بأهمية اعتماد البعض على المزايا النسبية والمهارات الخاصة المتوافرة لدى البعض الآخر. وقد تم توقيع مذكرات تفاهم بين كثير من مؤسسات الأمم المتحدة لتوفير التوجيه للتعاون المشترك فيما بين الوكالات. ونطاق بعض مذكرات التفاهم يتخطى حالة طوارئ معينة: فجميع احتياجات اللاجئين من الأغذية تقريبا تمرر بموجب مذكرة تفاهم بين برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وهناك مذكرات تفاهم أخرى منها على سبيل المثال مذكرة التفاهم الموقعة بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وهي عبارة عن اتفاقات على الصعيد القطري تحدد الترتيبات التعاونية بين المنطمتين بهدف تقديم الدعم البرنامجي الموحد للسكان المتضررين. وتسعى اليونيسيف بكل نشاط لوضع مذكرة تفاهم مع كل من برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الصحة العالمية.

١٠٥ - وعلاوة على ذلك، تستند بعض العلاقات المشتركة بين الوكالات، مثل العلاقة القائمة بين مفوضية اللاجئين واليونيسيف الى "خطابات تفاهم" ميدانية المنحى عموما والى ترتيبات مخصصة أخرى. وتتعاون منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي في تقييمات الأغذية وفي الانذار المبكر استنادا الى التعاون الطويل الأمد بينهما.

١٠٦ - ويجري كذلك وضع ترتيبات طويلة الأجل بين مؤسسات الأمم المتحدة. وقد أفضت زيادة الحوادث الصناعية التي يتطلب حجمها ونتائجها المحتملة استجابة دولية في حالات الطوارئ الى اقامة وحدة معينة بالبيئة مشتركة بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة وإدارة الشؤون الانسانية التابعة للأمم المتحدة. ويحتفظ برنامج البيئة لنفسه بالمسؤولية الغنية عن معالجة الجوانب البيئية من حالات الطوارئ بما في ذلك الحوادث الصناعية، في الوقت الذي تتكفل فيه ادارة الشؤون الانسانية بالتنسيق التشغيلي.

١٠٧ - كما زادت المؤسسات الداخلة في المنظومة من تعاونها مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة في تلبية بعض احتياجاته من الموظفين في الميدان.

(ب) التعاون بين مؤسسات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية

١٠٨ - يتعذر على المجتمع الانساني القيام بوظائفه دون المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية. فالمساهمة الضخمة التي تقدمها تلك المنظمات تتعدى مساهمة الشركاء المنفذين. وينبغي التشجيع على استخدام المنظمات غير الحكومية المحلية لتعبئة الموارد المحلية والتكفل بالانتقال بشكل مناسب من الاغاثة الى الإصلاح والانتعاش.

١٠٩ - وأصبحت المنظمات غير الحكومية شريكا رئيسيا في حالات الطوارئ. وتحصلت لدى مفوضية اللاجئين واليونسيف خبرات طويلة الأمد في العمل بشكل وثيق مع تلك المنظمات في حالات الطوارئ. وبغية تعزيز التعاون معها، وضعت كلتا الوكالتين مبادئ توجيهية لتعزيز شراكتها مع المنظمات غير الحكومية. وعلاوة على ذلك، تواصل اليونسيف اتخاذ مبادرات ترمي إلى تعزيز العلاقات القائمة على مذكرات التفاهم مع المنظمات غير الحكومية في الميدان وتعزيز بناء القدرات وغير ذلك من الصلات مع المنظمات غير الحكومية المحلية. ويتعامل برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأغذية والزراعة بانتظام مع المنظمات غير الحكومية كشريك منفذ للمساعدة في توزيع ورصد المساعدة الإنسانية لما تتمتع به تلك المنظمات من خبرة وثيقة الصلة ولوجودها في الميدان.

١١٠ - وما فتئت منظمة الصحة العالمية تعمل بانتظام مع المنظمات غير الحكومية في مناطق كثيرة من العالم. وتتشاور المنظمة حاليا مع المنظمات غير الحكومية الطبية الرئيسية لتحديد الكيفية التي يمكن بها زيادة تطوير هذا التعاون. وأقامت اليونسكو تعاونًا مع الهيئات الوطنية والدولية من قبيل مجلس اللاجئين النرويجي والخدمة اليسوعية للاجئين، وذلك من أجل تزويدها بالموظفين للعمل لفترات قصيرة في حالات الطوارئ. وتعتمد اليونسيف حاليا على الترتيبات الاحتياطية/الجاهزة مع "منظمة الإغاثة السويدية" و "مجلس اللاجئين النرويجي" للتدريب على التأهب في حالات الطوارئ وأمن الموظفين.

#### (ج) إمكانية "الخوذات البيضاء"

١١١ - يتوخى قرار الجمعية العامة ١٣٩/٤٩ بآء المتخذ في ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤ اشتراك المتطوعين أو "الخوذات البيضاء" في أنشطة الأمم المتحدة في ميدان الإغاثة الإنسانية والإصلاح والتعاون التقني لأغراض التنمية. والفائدة الرئيسية التي تحصل عليها الأمم المتحدة من وراء مبادرة الخوذات البيضاء تتمثل في تخفيف مشكلة القدرات والموارد التي تواجهها منظومة الأمم المتحدة نتيجة لارتفاع مستوى الاضطرابات والنزاع في سائر أرجاء العالم. وبالإضافة إلى ذلك، فإن مفهوم الخوذات البيضاء يمكن أن يقوي التعاون بين الجنوب والجنوب ويعزز القدرات التشغيلية الوطنية.

١١٢ - وقد نظرت إدارة الشؤون الإنسانية ومتطوعو الأمم المتحدة، بالتشاور مع الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية، في جدوى هذا الاقتراح، ودرست الكيفية التي يمكن أن تكمل من خلالها أفرقة وطنية من المتطوعين الترتيبات الحالية. وسيتوقف نجاح تنفيذ مبادرة الخوذات البيضاء على إرادة الحكومات في تعبئة القوى العاملة المؤهلة لهذه الخدمة الطوعية تحت رعاية الأمم المتحدة، كما يتوقف على توفر الموارد الضرورية. وتم إعداد تقرير مفصل عن مبادرة الخوذات البيضاء تنفيذا لقرار الجمعية العامة ١٣٩/٤٩، وسيصدر كإضافة لهذا التقرير.

باء - القدرة المالية

١١٣ - صرفت وكالات الأمم المتحدة في عام ١٩٩٤ ما يقارب ٣ بلايين من دولارات الولايات المتحدة لأغراض المساعدة الإنسانية. وإذا أُضيف إلى هذا الرقم المبلغ الذي أنفقه باقي المجتمع الدولي (شركاء من غير الأمم المتحدة ومنظمات غير حكومية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر، والهلال الأحمر ولجنة الصليب الأحمر الدولية) فإن المبلغ الذي صُرف في عام ١٩٩٤ على برامج المساعدة الإنسانية يزيد كثيرا عن خمسة بلايين دولار.

١١٤ - وأدى ارتفاع عدد الأزمات المعقدة إلى وضع عبء كبير على قدرة منظومة الأمم المتحدة على الاستجابة لحالات الطوارئ. فقد استجابت الدول الأعضاء، في حالة بعض الوكالات، من خلال توفير مرونة مالية أكبر وزيادة إمكانية الوصول إلى الأموال المخصصة لحالات الطوارئ. وهذه الجهود تستحق الثناء ويجب مواصلة، كما يجب توفير مزيد من الأموال والمرونة لتمكين منظومة الأمم المتحدة ككل من اتباع نهج متعدد الجوانب لمعالجة آثار الأزمات المعقدة بالإضافة إلى معالجة أسبابها الجذرية. وفي الفقرات التالية، من ١١٥ إلى ١٢٧، عرض لحالة كل وكالة على حدة. ويبين الجدول الوارد في المرفق الرابع ميزانيات بعض المنظمات المختارة وإنفاقها على الطوارئ واحتياطي الطوارئ لديها.

١١٥ - في مفاوضات الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين توجد، في إطار الميزانية البرنامجية العامة التي تجيزها اللجنة التنفيذية سنويا، ثلاث إمكانيات للتمويل تستعمل للاستجابة للحالات الانسانية المستجدة. ونتيجة للمرونة التي توفرها اللجنة التنفيذية، فقد أنشئت هذه الترتيبات الميزانية، التي لم تخصص لمناطق إقليمية أو سلع أساسية بعينها، أو زيدت على مدى السنوات القليلة الماضية.

١١٦ - وتكفل هذه المخصصات الميزانية موارد ذات شأن ومرونة تسمح بالاستجابة الفورية للأزمات. وتبلغ موارد صندوق الطوارئ الآن ٢٥ مليون دولار، من بينها مبلغ يصل إلى ٨ ملايين دولار يمكن تخصيصه لأية حالة طارئة خلال السنة. وإذا استنفدت موارد هذا الصندوق، أمكن للمفوضية أن تسحب مؤقتا مبلغا يصل إلى ٨ ملايين دولار من صندوقها المسمى صندوق رأس المال العامل المضمون، وهو صندوق منشأ بموارد قدرها ٥٠ مليون دولار. كما يمكن استعمال الاحتياطي البرنامجي، المحدد حاليا بنسبة ١٠ في المائة من الأنشطة المبرمجة السنوية (أي نحو ٢٤ مليون دولار في عام ١٩٩٥)، للاستجابة للاحتياجات الناشئة عن تدفقات اللاجئين الجديدة في حدود عبء الحالات القائم. وأخيرا، فإن المفوضية مأذون لها باستعمال مخصص عام للعودة الطوعية إلى الوطن، محدد الآن بمبلغ ٢٠ مليون دولار، لأجل تعزيز أو استهلال أنشطة العودة الطوعية إلى الوطن متى نشأت إمكانية لذلك.

١١٧ - ويعتمد برنامج الأغذية العالمي أساسا في تمويله لعمليات الاغاثة على الاحتياطي الدولي لأغذية الطوارئ، الذي تحدد له هدف سنوي قدره ٥٠٠ ٠٠٠ طن. ورغم تجاوز هذا الهدف عادة، فإنه يظل غير

كاف للاستجابة لجميع حالات الطوارئ. ومصدر التمويل الثاني، وهو بند فرعي في ميزانية البرنامج العادية، مخصص لعمليات اغاثة اللاجئين والمشردين المتطاوله الأمد. وهذه الآلية تعتمد على اعلان التبرعات لعمليات معينة ولا تكفل الاستمرارية في الأجل الطويل.

١١٨ - ومصدر التمويل الثالث هو حساب الاستجابة الفورية، الذي تحدد له ٣٠ مليون دولار كهدف سنوي، بحيث يسمح بالتدخل المبكر متى نشأت حالة طوارئ. وهذا الحساب لم يمول بالكامل أبدا. ولذلك، يستنفذ عادة في مطلع السنة. وثمة مصدر اضافي لتمويل عمليات الاغاثة هو التعهدات الثنائية، سواء استجابة لطلبات برنامج الأغذية العالمي التي تلتزم التبرع لعمليات طوارئ محددة أو نتيجة لتقرير جهتين مانحتين توجيه إسهامهما الثنائي عبر البرنامج. وكان هذا التمويل بالغ الفائدة في توفير احتياجات عديدة في حالات الطوارئ الشديدة، من قبيل اصلاح الطرق وتوفير الجسور الجوية، وفي تمويل عمليات لا تدرج في نطاق الفئة التقليدية الشاملة لحالات الطوارئ الطبيعية وحالات الطوارئ التي من صنع البشر. إلا أن التعهدات تصدر غالبا لأجل طوارئ بعينها وتضرب بالتالي قيودا شديدا على تصرفات البرنامج.

١١٩ - ورغم أن المساهمات المخصصة للعمليات المتطاوله الأمد مضمونة أكثر من غيرها، فإن بعضها موجه أيضا توجيهيا خاصا ولا يسمح للبرنامج بأن يعيد تخصيصها للعمليات الأشد احتياجا عند حدوث عجز. ويمكن للبرنامج أن يقترب من الموارد الانمائية، المالية منها والمخصصة للأغذية على السواء، الأمر الذي يسمح بسرعة الحصول على الامدادات الغذائية الضرورية. إلا أن عمليات الاقتراض التي من هذا القبيل يقيدتها تقليص تدفقات الموارد الموجهة للتنمية؛ كما أن بعض عمليات الطوارئ القريبة العهد قد حدثت في مناطق لا تكاد تشهد أي نشاط انمائي. وضمانا لتوافر النقدية لإدارة عمليات الطوارئ، فإن ميزانيات البرنامج المخصصة للطوارئ تشمل حاليا تكاليف الانجاز والادارة.

١٢٠ - تحشد منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) الموارد اللازمة لأنشطة الطوارئ، وذلك عن طريق تحويل التمويل المخصص فعلا للبلد عن أغراضه الأصلية، واعادة البرمجة، وصندوق برنامج الطوارئ، والأموال التكميلية الواردة استجابة للنداءات، والصندوق المركزي الدائر المخصص للطوارئ. وغالبا ما تلجأ اليونيسيف أولا إلى الأموال المتاحة للبلد فعلا فتحويلها عن غرضها المخصص. ولكي تحول مبالغ تصل قيمتها إلى ٥٠ ٠٠٠ دولار عن أغراضها المخصصة، تلتزم موافقة الحكومة، رغم أن موافقة مقر اليونيسيف ليست ضرورية. وتشمل "إعادة البرمجة" المخصص المالي الذي يزيد عن ٥٠ ٠٠٠ دولار من موارد البرنامج القطري المخصصة سلفا للبرامج الانمائية. وفيما يختص بإعادة البرمجة والتحويل عن الغرض المخصص، فإنه في حالة عده وجود سلطات معترف بها يمكن التفاوض معها يحق للممثل التصرف حسب تقديره لإعادة تخصيص الأموال أو تحويلها عن غرضها طالما أن هناك موافقة من المقر.

١٢١ - ولدى اليونيسيف صندوق برامج طوارئ يحدد كل سنتين موارده البالغ قدرها ٣٠ مليون دولار. وتستعمل موارد هذا الصندوق لتوفير النقدية اللازمة للاستجابة الأولية في حالات الطوارئ المعقدة بغية

الوفاء بالاحتياجات، المرحلية قبل توجيه نداء موحد مشترك بين الوكالات أو ريثما ترد الإسهامات المقدمة من المانحين استجابة للنداء. وفي بعض الأحيان، تستعمل موارد الصندوق لاستهلال أعمال في المرحلة الأولية من حالة الطوارئ عندما لا يوجه نداء، وبذلك تخصص هذه الموارد دون توقع تجديدها.

١٢٢ - وتمول مساعدات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المخصصة للاغاثة في حالات الطوارئ من موارد البرنامج الخاصة، التي يعتمدها المجلس التنفيذي على مدى دورة تخطيط خماسية السنوات بغرض التخفيف من حدة الكوارث. وينبغي لجميع الأنشطة المقترحة للتمويل من ذلك الصندوق أن تكون قد نوقشت مناقشة تامة على الصعيد القطري مع فريق الأمم المتحدة المعني بإدارة الكوارث. وينبغي لطلبات الموافقة على أموال من الصندوق للإنفاق على أنشطة مخصصة أن توجهها المكاتب القطرية إلى مقر البرنامج الإنمائي، وذلك باستثناء بلدان معينة مصنفة باعتبارها بلدانا شديدة التعرض لكوارث طبيعية مباغتة. وفي تلك البلدان فوضت سلطة الموافقة على أنشطة مرحلة الطوارئ إلى الممثل المقيم التابع للبرنامج الإنمائي.

١٢٣ - وهناك فئتان فرعيتان من أموال الصندوق متاحتان لتلبية الاحتياجات الفورية المتصلة بالمساعدة الإنسانية. أولاهما أنشطة مرحلة الطوارئ، وتتضمن في العادة مبلغا سنويا متوسطه مليون دولار، تخصص منها مبالغ حداها الأقصى ٥٠ ٠٠٠ دولار للكارثة الواحدة في البلد الواحد. وهذه الأموال يمكن استعمالها لأجل خدمات التنسيق المتصلة بالطوارئ، وخدمات الدعم المخصصة لوزع إمدادات الإغاثة، ولمساعدات الطوارئ المباشرة (بشرط ألا تكون إمدادات الإغاثة المتعين شراؤها مشمولة بولاية وكالة مختلفة من وكالات الأمم المتحدة وألا تستعمل لغرض الإصلاح ولغرض التعمير أو لأي من الغرضين).

١٢٤ - أما الفئة الفرعية الثانية، وهي الفئة المتعلقة باللاجئين والمشردين والعائدين، فهي تمويل بمقدار سنوي متوسطه ١.٤ مليون دولار. كما أن للأموال المستمدة من هذه الفئة حدود إنفاق قصوى. إذ يتوافر مبلغ أقصاه ٥٠ ٠٠٠ دولار للحالة الواحدة لأجل تقديم مساعدات الطوارئ إلى المشردين داخليا، ابتغاء سد الفجوات الحرجة التي لا تغطيها موارد أخرى في منظومة الأمم المتحدة، ولأجل الأنشطة الموجهة لتقييم الاحتياجات وإعداد المشاريع المتصلة باللاجئين والعائدين. وهناك حد مقرر للأموال المخصصة لتنسيق المساعدات المقدمة إلى المشردين، يبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار لكل حالة تنطوي على تشريد.

١٢٥ - ولدى منظمة الصحة العالمية صندوق دائر لحالات الطوارئ ميزانيته ٩٠٠ ٠٠٠ دولار، هي عبارة عن موارد غير مخصصة تتاح في كل فترة سنتين للاستجابة الفورية لحالات الطوارئ. والصندوق مقسم إلى مكون يعاد ملؤه، يبلغ حجم موارده ٤٠٠ ٠٠٠ دولار، ومخصص قدره ٥٠٠ ٠٠٠ دولار. ولكي تستجيب للمتطلبات العاجلة المتعلقة بحالات الطوارئ، ينبغي لمنظمة الصحة العالمية أن تعتمد على الموارد المعبأة بواسطة النداءات الموحدة أو على المبالغ المحدودة المتاحة عن طريق المكاتب الإقليمية.

١٢٦ - ومشاريع الطوارئ التي يضطلع بها مكتب عمليات الإغاثة الخاصة التابع لمنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (الفاو) يمولها برنامجها المسمى "برنامج التعاون التقني"، وذلك من مساهمات تقدمها مؤسسات حكومية أو تابعة لمنظمات غير حكومية أو للأمم المتحدة. وليست هناك مرونة في استعمال الأموال التي يخصصها المانحون لأنشطة بعينها. وقد سلمت الفاو بالحاجة إلى إنشاء صندوق دائر لحالات الطوارئ كي تلبى الاحتياجات الفورية، ومن بينها أفرقة لتقييم أثر الكارثة على القطاع الزراعي وإعداد أنشطة التدخل.

١٢٧ - وفي عام ١٩٩٢، وافق المؤتمر العام لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) على رصد ٢,٤ من ملايين الدولارات لتلبية احتياجات الطوارئ في سنتي ١٩٩٤ و ١٩٩٥. وهناك إجراء مستعجل للنظر في طلبات المساعدة في حالات الطوارئ. وينبغي للحكومة المعنية توجيه مثل هذه الطلبات إلى اليونسكو. كما مول المدير العام لعمليات طوارئ اليونسكو بوفورات من الميزانية العادية، أي أعاد تخصيص مبالغ محدودة كان من المقرر إنفاقها على أنشطة معينة. إلا أن من الأمور الأساسية اعتماد عمليات اليونسكو في حالات الطوارئ على التمويل الآتي من موارد خارجة عن الميزانية. وقد أنشئ صندوق إغاثة في حالات الطوارئ، لتلقي التبرعات. وتجمع اليونسكو فعلا أموالا للبلدان التي تعرضت لتوها لحالات طوارئ. وفي هذا الإطار، تجمع مبالغ ذات شأن لتمويل أنشطة في برنامج ثقافة السلم وتمويل الوحدة المعنية بتعليم اللاجئين.

١٢٨ - وعلى ضوء الزيادة الأخيرة في عدد حالات الطوارئ التي دعيت منظومة الأمم المتحدة إلى الاستجابة لها والزيادة في تعقيد تلك الحالات، أن الأوان لكي تستعرض الدول الأعضاء قدرة المنظمات الإنسانية التابعة للأمم المتحدة. وقد تود الحكومات، وهي تفعل ذلك، أن تتخذ تدابير مناسبة لتعزيز ما لهذه المنظمات من قدرات تنفيذية ومالية لكي يتسنى للمنظومة ككل أن تستجيب بسرعة وفعالية، وعلى نحو متكافئ، لطائفة الاحتياجات الحرجة للمتأثرين بالكوارث وحالات الطوارئ، وهي احتياجات قصيرة الأجل ومتوسطة الأجل.

#### خامسا - الإنعاش والانتقال

١٢٩ - إن قدرة المجتمع القائم بالخدمات الإنسانية على مساعدة البلدان المتضررة من انهيار النظم أو الانفجار المجتمعي الداخلي، لكي تمضي قدما من طور المساعدة الفورية إلى طور الخطوات الهادفة إلى إعادة بناء مجتمع هادي، تتوقف على ما لدى المجتمع الدولي من عزم سياسي يدفعه إلى توفير العلاج الكامل للمشاكل الأساسية الكامنة وراء حالات الطوارئ. وهذه القدرة تتأثر أيضا بالعملية المعقدة المتمثلة في التعرف على السلطات والهيكل المجتمعية المحلية، وتحقيق الارتباط بها، وجعلها موضع مساءلة. وبدون التزامات من هذا القبيل، لا يمكن للمنظمات الإنسانية والوكالات الإنمائية، التي من قبيل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبنك الدولي ووكالات المعونة الثنائية الأخرى، أن تفعل شيئا لمساعدة المجتمعات خلال



انتقالها من طور الاعتماد على المساعدات الفوئية الى طور الاشتراك الإيجابي الملتمزم في إعادة بناء أمتها. وفي هذا السياق، يصعب غالبا تعريف الانتقال المناسب إذا عزلنا العمليات الإنسانية جانبا.

١٣٠ - وحتى عهد قريب، كان الرأي المستصوب عادة يقول بأن مسؤولية نقاهة المجتمع قد نقلت من أيدي القائمين بالأعمال الإنسانية الى أيدي الشركاء الانمائيين في تقدم خطي على امتداد ما يسمى "متواصلة الإغاثة فالتنمية". وكان من المفترض أن عمليات تسليم المسؤولية التي من هذا القبيل يمكن تحقيقها بسلاسة وأن قوة اندفاع المانحين أو اهتمامهم ستظل مستمرة طوال العملية. والواقع أنه ظهر، في حالات عديدة، أن نجاح المجتمع الدولي في تحقيق الاستقرار بعد وقوع الأزمة الإنسانية لا يصحبه استقرار سياسي أطول أجلا. فكثيرا ما يسفر عدم الاستقرار السياسي المتطاوّل الأمد عن تقلص المساعدات الدولية، مما يحد من الموارد المتاحة لدعم الانتقال الى طور الانتعاش. وتكشف الخبرات المكتسبة في رواندا والسودان والصومال، فضلا عن أوجه القلق بشأن مستقبل العمليات الجارية التي من قبيل العملية الجارية في أنغولا، عن خلل جوهري في الفكرة التقليدية التي تتحدث عن متواصلة الإغاثة فالتنمية.

١٣١ - ولقد أبرزت خبرات الماضي القريب الصعوبات التي تعينت معالجتها عند طرق مسألتي الانعاش والانتقال. والمشاكل التي من هذا النوع تشمل ما يلي:

(أ) ندرة، متصورة، في الزعامات المحلية الممكنة القادرة على التفاعل مع المجتمع الدولي لتولي مسؤولية عملية الانتقال وتوجيه هذه العملية. وأوضح مثال على ذلك هو الصومال، حيث لم تظهر سوى أعداد محدودة من الزعماء المحليين الذين يمكنهم تولي مسؤولية صنع السلم وتحقيق الوفاق السياسي وإصلاح البلد؛

(ب) تكرار وهن المانحين عندما يبدو أنه لا مخرج من الصراع المتطاوّل الأمد أو من حالة الطوارئ المتطاولة الأمد. فبعد سنوات من الحرب والأزمة، لا تشد الحالة في السودان انتباه المجتمع الدولي إلا أحيانا؛

(ج) انعدام الموارد ذات الشأن التي يخصصها المانحون لطورى الإصلاح والإنعاش. فقد خصص معظم أموال المانحين إما للمساعدة في حالات الكوارث أو للتنمية الطويلة الأجل. وفي بوروندي ورواندا، تفقد فرص تحطيم حلقة اللاقصاص وبدء السير على طريق المصالحة، وذلك بسبب حالات التأخير في توفير الموارد المخصصة للنظاميين القضائيين في هذين البلدين، أو بسبب انعدام مثل هذه الموارد.

١٣٢ - وتوفر النوايا الطيبة المقترنة بعملية دولية ناجحة في حالة الطوارئ فرصة ساحة ينبغي للمجتمع الدولي استغلالها. فنوايا المجتمع الطيبة ورغبته في التوصل الى حلول وسط فيما بين أفرادها ومع الآخرين كثيرا ما تذهب عبثا إذا لم ترد في الوقت المناسب موارد للإنعاش ودعم يقدم على سبيل المتابعة لذلك.

١٣٣ - وللبدء في طرق هذه المشاكل، ينبغي للمجتمع الدولي أن يركز انتباهه، في كل مرة تنشأ فيها حالة من حالات الطوارئ، على استدامة أثر المساعدات الانسانية، لاسيما بتمكين السلطات والهيكل المحلية. ومن شأن دعم الهيكل المحلية في جهودها الرامية الى توجيه المسعى الانساني الطابع أن يعزز كثيرا من قدرة المجتمع الدولي على معالجة جوهر الأزمة، وعلى تحديد الفرص المتاحة لنزع فتيل التوتر، وعلى تعزيز تلك الفرص. ومن الممكن أن يؤدي استمرار الدعم للهيكل المحلية النيابية بعد مرحلة الإغاثة في حالة الطوارئ، ومرورا بعملية الإنعاش، أن تساعد على ازدهار جهود السلم الغضة التي في طور النمو.

١٣٤ - والآن، تتركز محاولات منظومة الأمم المتحدة الرامية الى تجاوز الفجوة في مجال تمويل الانعاش على عدد من الآليات، أبرزها آليتان، هما: آلية النداء الموحد وآلية مناقشات المائدة المستديرة. ولما كان برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد سلم بتداول وتعقد العديد من الأزمات، فقد توسع في مفهوم المائدة المستديرة كي يساعد الدول المارة بحالات عدم الاستقرار المتطولة، فقد عقد اجتماع مائدة مستديرة لأجل رواندا. واجتماعات المائدة المستديرة، إذ تيسر التفاعل بين المانحين والحكومات المعنية، تعد، بحكم طبيعتها البحثية، مخصصة لكل قطر على حدة. وهي تستلزم الكثير من التحضير. وفي حالات من قبيل حالة الصومال التي لا يزال من المتعين فيها إنشاء هيكل حكومية، يظل من أعقد الأمور تنظيم اجتماعات المائدة المستديرة. كذلك، استفلت النداءات الموحدة في بعض الحالات لمعالجة متطلبات إنعاش فورية. وتستهدف مثل هذه النداءات معالجة مجمل الاحتياجات في حالة الطوارئ، كما أنها توفر وقتا كافيا أمام الشركاء الآخرين لكي يقوموا بالأعمال التحضيرية اللازمة لأنشطة المتابعة. وقد سلمت إدارة الشؤون الإنسانية والبرنامج الإنمائي بإمكان التداخل بين آلية الموائد المستديرة وآلية النداءات الموحدة؛ ولذلك، يستعرضان حاليا هاتين الآليتين ليكفلا تكاملهما.

١٣٥ - وثمة قيد شديد تواجهه مؤسسات المنظومة في فترة الانتقال، هو توافر الموارد الجاهزة لتلبية احتياجات الإنعاش النوري. وفي حالات الصراع التي يكون السلام قد استعيد فيها لتوه، يمكن لمثل هذه الأنشطة أن تكون شديدة الأهمية لتثبيت الحالات الهشة وتحسينها. إلا أن عمر الفرصة المتاحة للقيام بمثل هذه الأنشطة محدود غالبا وينبغي استغلاله بالكامل. وقد أظهرت التجربة أن استجابة المانحين لاحتياجات التأهيل الأطول أجلا تستغرق وقتا في غالب الأحيان. وعلى ضوء هذه الظروف، يقترح إنشاء نافذة في الصندوق المركزي الدائر المخصص للطوارئ بموارد إضافية قدرها ٢٠ مليون دولار، لكي تستخدم في القيام بأعمال سريعة لدعم أنشطة الإنعاش النوري وأنشطة الانتقال التي تضطلع بها المؤسسات الداخلة في منظومة الأمم المتحدة. ويراد لهذا المرفق أن يكون جسرا يربط بين عمليات الإغاثة في حالات الطوارئ

وبدء التعمير والإصلاح. وبالتشاور مع شركاء منظومة الأمم المتحدة الآخرين، ستعد إدارة الشؤون الإنسانية والبرنامج الإنمائي، معا، طرائق لاستعمال هذا المرفق الجديد.

#### سادسا - التحدي المتمثل في الوقاية والتأهب

١٣٦ - وفيما يتعلق بالكوارث الطبيعية، توفر القدرة على الاستجابة التي نوقشت في القسم السابق (أفرقة الاستجابة السريعة، والمخزونات، والقدرات الاحتياطية) الدعم الحيوي والمنقذ للأرواح عند بدء حدوث الكارثة الطبيعية. على أنه من المسلم به تماما أن دعم بناء القدرة الوطنية على إدارة الكوارث الطبيعية هو أكثر المساعدات المستمرة التي يمكن أن توفرها الأسرة الدولية من حيث الفعالية. من هنا ضرورة ترجمة هذا المبدأ الذي تم إعلانه في يوكوهاما عام ١٩٩٤ في المؤتمر العالمي للحد من الكوارث الطبيعية، الى عمل من خلال برامج الإنذار المبكر، والتدريب، وحلقات العمل، والتثقيف، والدعم التقني.

١٣٧ - وعلى مدار الأعوام الـ ٢٥ المنصرمة، زادت باطراد الأضرار الناجمة عن الظواهر الطبيعية التي لحقت بالناس والبنية الأساسية المنتجة في البلدان النامية. حتى أن الأضرار الاقتصادية زادت بأكثر من ثلاثة أضعافها من ٤٠ بليون دولار في الستينات الى ١٤٠ بليون دولار في الثمانينات. وهناك دلائل قوية على استمرار هذا الاتجاه. فالكوارث الطبيعية، مثلها مثل حالات الطوارئ المعقدة، تتبلغ مبالغ متزايدة من الموارد العالمية وتصيب برامج التنمية بنكسات. فهي، علاوة على الخسائر البشرية التي تسببها، قادرة أيضا على إشاعة الاضطراب في النسيج الاجتماعي والسياسي.

١٣٨ - ويمكن للبرامج الناجمة للتأهب للكوارث والتخفيف من حدتها، أن تنقذ آلاف الأرواح. ففي حين قضي نحو ١٠ ٠٠٠ شخص عندما ضرب إعصار استوائي ساحل اندرا براديش، في الهند عام ١٩٧٧، لم يبلغ، بعد ثلاثة عشر عاما عندما ضربت عاصفة المنطقة نفسها بقوة مماثلة، عن وفاة سوى أقل من ١ ٠٠٠ شخص بفضل إجلاء ٦٠ ٠٠٠ شخص في اليومين السابقين. كما أن دولا كانت فيما مضى تعرف بمواسم جفافها المدمر، وضعت ترتيبات للأمن الغذائي تحميها حاليا حماية شبه تامة من آثار كوارث الجفاف الكبرى.

١٣٩ - على أن التحدي يظل قائما. فالعوامل التي تجعل البلدان عرضة للكوارث تزداد أبعادها بسرعة تفوق زيادة الوسائل المتاحة للحكومات في مكافحتها. فالحكومات المعنية ومنظمات التنمية الدولية والجهات المانحة تدرك جميعا أن التعرض لأخطار الكوارث بات يشكل عائقا رئيسيا في وجه التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛ ويقدر أن أثر الكوارث الطبيعية في البلدان الفقيرة يفوق مثيله في البيئات الصناعية ٢٠ مرة. وفي حين يتعين على بلدان نامية عديدة معرضة للكوارث أن تواجه المطالب المتنافسة على مواردها الشحيحة، تعتبر برامج الحد من التعرض للكوارث جزءا هاما لا يتجزأ من استراتيجيتها الإنمائية.

ألف - القدرة على الإنذار المبكر والعمل الواجب القيام  
به عند حدوث هذه الإنذارات

١٤٠ - مما لا شك فيه أن نظم الرادار المركبة في البلدان المتاخمة لخليج البنغال، ومحطات رصد سقوط الأمطار في جبال الهيمالايا، وآليات جمع البيانات وتقييمها في بلدان الساحل التي تتقصى تطور حالات الجفاف، ساهمت جميعها مع غيرها من نظم الإنذار المبكر في إنقاذ العديد من الأرواح. فقد أتاحت التكنولوجيات الجديدة، لا سيما في مجال جمع البيانات والاتصال، إحراز تطورات ناجحة عديدة في القدرة على التنبؤ بحدوث ظواهر طبيعية يمكن أن تكون مدمرة.

١٤١ - وعلى الرغم من أن التحسينات التكنولوجية زادت من قدرة نظم الإنذار المبكر، فإنها وسعت، إلى حد ما، الهوة بين رسالة الإنذار والمتلقي الأخير لها في البلدان النامية المعرضة للكوارث. ويكمن هذا التضارب في فحوى الإنذار الذي كثيرا ما يكون على درجة عالية من التقنية، من جهة، وقدرة المجتمعات المحلية في المناطق المعرضة للكوارث على، أولا، فهم هذا الفحوى، وثانيا، التحرك تبعا له، من جهة أخرى، ومن الواضح أن هذا الأمر يكتسي أهمية خاصة في البلدان التي تختلف فيها اللغات واللهجات المحلية. ولعل النقطة التي يجب الإشارة إليها والتي تحتاج إلى إيلائها انتباها مستمرا، هي أن الإنذار المبكر في حد ذاته ليس، حتى الآن، تدييرا من تدابير التأهب للكوارث. ذلك أن ترجمة إشارات الإنذار المبكر إلى رسالة يفهمها المستعملون الأخيرون على صعيد المجتمعات المحلية يتطلب نظام تأهب للكوارث قادرا على العمل على الصعيد الوطني والمحلي. ويقدم مشروع التأهب للأعاصير في بنغلاديش مثالا على نظام كهذا. إذ يعتمد هذا المشروع على خدمات ما يزيد على ٢٠ ٠٠٠ متطوع في المناطق الساحلية المعرضة للأعاصير في البلاد، ينطلقون بمكبرات للصوت إلى القرى حيث يعملون على ضمان استجابة سريعة، فور تلقيهم الإنذار من مصلحة الأرصاد الجوية عبر خطوط اتصال تمت إقامتها مسبقا. فهنا مجال واضح لأعمال التخفيف من حدة الكوارث على الصعيد المحلي، التي تقوم به مؤسسات الأمم المتحدة المعنية، بالتعاون مع الحكومات، والمنظمات غير الحكومية الممثلة للتواعد العريضة.

١٤٢ - وتقوم الأمم المتحدة حاليا باستعراض الترتيبات القائمة للإنذار المبكر من الكوارث الطبيعية، وسيتم في أيلول/سبتمبر ١٩٩٥ تقديم تقرير إلى الجمعية العامة في دورتها الخمسين.

١٤٣ - وفي منظومة الأمم المتحدة قدرات إنذار مبكر مختلفة، يركز كل منها على قطاع معين. ونذكر على سبيل المثال لا الحصر نظام GIEWS التابع لمنظمة الأغذية والزراعة (الفاو)، الذي يضطلع، بالاشتراك مع برنامج الأغذية العالمي، بكامل مسؤولية رصد المحاصيل وتقييم الاحتياجات من الأغذية، وبتقييم الاحتياجات الطارئة، علاوة على النشر السريع للتقييمات التي يجريها. وتضطلع المنظمة العالمية للأرصاد الجوية بمسؤولية جمع معلومات الإنذار المبكر المتصلة ببيانات الأرصاد الجوية نظرا لقدرتها الكبيرة في هذا المجال. ومن خارج منظومة الأمم المتحدة نذكر نظام الإنذار المبكر من المجاعات الذي ترعاه الولايات

المتحدة الأمريكية، والعمل المتعلق برسم خرائط تقييم مدى التعرض للكوارث، وهو ثمرة جهد تعاوني بين تحالف إنقاذ الطفولة في المملكة المتحدة، ونظام الإنذار المبكر من المجاعة ومنظمة الفاو وبرنامج الأغذية العالمي، يموله الاتحاد الأوروبي وحكومة الولايات المتحدة الأمريكية؛ وهما آليتين تساهمان في تحسين فهم تطور حالات الطوارئ المعقدة التي من صنع الإنسان.

١٤٤ - وتشترك إدارة الشؤون الإنسانية بوصفها جهازا منسقا للشؤون الإنسانية، في تطوير آلية تشمل قطاعات عدة، لمعلومات الإنذار المبكر. ويجري حاليا تطوير النظام الإنساني للإنذار المبكر HEWS بغية توفير الانذارات أولا بأول عن أوضاع البلدان عن طريق تحليل قاعدة بياناتها، معتمدا في ذلك على آليات الإنذار المبكر المختلفة لدى مؤسسات الأمم المتحدة، علاوة على مصادر المعلومات غير التابعة للأمم المتحدة. وقد أكمل النظام الإنساني للإنذار المبكر نموذجه المبدئي في كانون الثاني/يناير ١٩٩٥، ووسع نطاق تغطيته لبلدان أخرى منذ ذلك الوقت. وسيبدأ هذا النظام عملياته قريبا جدا. ويقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بوضع برنامج لتحليل الأخطار ومؤشرات التعرض للكوارث بهدف تحليل الأخطار الناجمة عن التوترات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

١٤٥ - وقد لا تتمكن الأسرة الدولية، في حالات الأزمات المعقودة، إلا من تخفيف المعاناة على الرغم من وجود آليات للإنذار المبكر. ومهما يكن من أمر، فحتى هذه الاستجابة تتطلب القيام بعمل غالبا ما يفتقد إليه، كما كانت الحال في الصومال. وتسعى إدارة الشؤون الإنسانية إلى إيجاد الوسائل التي تشجع على التحرك فور تلقي إنذار مبكر. وفي تطور حدث مؤخرا تجري حاليا مشاورات خاصة بين إدارة الشؤون الإنسانية وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية لضمان إيجاد فهم وتقدير مشتركين لطبيعة الأزمات التي تلوح في الأفق، ولأثارها المحتملة. وستصدر عن هذه الاجتماعات، في الوقت المناسب، اقتراحات مشتركة باتخاذ تدابير وقائية، تنظر فيها فرقة عمل مؤلفة من كبار المسؤولين المعنية بعمليات الأمم المتحدة.

#### باء - البرامج التدريبية

١٤٦ - تُبرز ندرة الموارد الخاصة بالمساعدة الإنسانية أهمية الاستثمار في تنمية الموارد البشرية، ولا سيما على الصعيدين المحلي والوطني.

١٤٧ - وتعتمد جهود الأمم المتحدة المبذولة لتنفيذ مفهوم تخفيف حدة الكوارث بوصفه اختصاصا متعدد القطاعات ومشاركا بين الوزارات اعتمادا كبيرا على التدريب. وتخفيف حدة الكوارث بوصفه اختصاصا متعدد القطاعات مفهوم نشأ حديثا، ويتطلب بالتالي توعية الموظفين الحكوميين على كافة المستويات توعية مكثفة. وتمثل الأنشطة التدريبية المتخصصة وسيلة ممتازة لبلوغ طائفة واسعة من الموظفين المختصين فضلا عن الممثلين من القطاع غير الحكومي.

١٤٨ - ويقوم برنامج التدريب على ادارة الكوارث المشترك بين إدارة الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتيسير بناء القدرات الوطنية لجميع مراحل إدارة حالات الطوارئ (الوقاية من خلال إعادة البناء). وخمسون في المائة من المشاركين في أنشطة التدريب على إدارة الكوارث هم من مواطني البلدان النامية، وقد وسع برنامج التدريب مؤخرا مجموعته المستهدفة لتشمل ٧٠ بلدا من البلدان المعرضة لحالات الطوارئ. وفي البلدان التي تقام فيها حلقات عمل وطنية للتدريب على إدارة الكوارث، لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي أن يقترح تمويل المشاريع الرامية إلى تعزيز القدرات الوطنية على الوقاية من الكوارث وتخفيف حدتها وإدارتها من موارد البرنامج الخاصة بمبلغ لا يتجاوز ٢٥٠.٠٠٠ دولار.

١٤٩ - والبرامج القطاعية للتدريب على الطوارئ هي السبيل إلى الاستجابة القطاعية المناسبة لحالات الطوارئ، وقد عمدت معظم المؤسسات الإنسانية التابعة للأمم المتحدة إلى وضع هذه البرامج التدريبية وصقلها من أجل موظفيها. فعلى سبيل المثال، وضعت اليونيسيف برنامجا تدريبيا محكما للتأهب لحالات الطوارئ وإدارتها بما في ذلك إدارة الأمن والاجهاد العصبي الشديد. فقامت بتدريب ما يزيد على ٢٠٠ موظف من كافة المستويات، فضلا عن تدريب موظفين من مؤسسات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية. ويستند برنامج التدريب على إدارة الكوارث، الذي وضع كبرنامج للتدريب على مواجهة الكوارث الطبيعية، إلى هذه القدرات التدريبية القائمة ويضيف إليها من خلال تركيزه على التنسيق بين مؤسسات الأمم المتحدة والمانحين والمنظمات غير الحكومية والحكومات الوطنية وتشكيل الأفرقة بينها، لا سيما في الميدان، ولكن في المقر أيضا. ويعكف برنامج التدريب على تعزيز مشاركة مؤسسات الأمم المتحدة والتنسيق الكامل فيما بينها. ويهدف برنامج التدريب أيضا إلى وضع مبادئ ومفاهيم جديدة ونشرها، بالإضافة إلى نشر الدروس المستخلصة من حالات الطوارئ السابقة.

١٥٠ - واستنادا إلى تجربة التدريب على إدارة الكوارث الطبيعية، وافق الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على إنشاء فريق أساسي مشترك بين الوكالات يعنى بمسائل التدريب على الإغاثة الإنسانية في مجال الطوارئ المعقد، بما في ذلك إنشاء روابط بين التدريب على الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان وحفظ السلم وصنع السلم.

#### جيم - بناء القدرة الوطنية على إدارة الكوارث الطبيعية

١٥١ - يتخذ بناء القدرة الوطنية على تخفيف حدة الكوارث الطبيعية وإدارتها شكل الخدمات الاستشارية والتدريب الجماعي والحلقات الدراسية وحلقات العمل والزمالات والمشاريع الميدانية والمطبوعات. ويقوم العديد من مؤسسات الأمم المتحدة، كل في إطار ولايته، بتشجيع البلدان ومساعدتها على تنفيذ برامج الحد من الكوارث وتطوير القدرات المؤسسية على إدارة الكوارث. وتقدم هذه المؤسسات خدمة أخرى للبلدان، إذ تتيح لها الاطلاع على المعارف الدولية المتعلقة بالتجارب والمفاهيم والمناهج في مجال الحد من الكوارث. فعلى سبيل المثال، تشجع اليونسكو البحوث المتعلقة بأسباب الأخطار وبالوسائل التقنية والهندسية لتخفيف

آثارها، وتعمل على زيادة توعية الجمهور من خلال التثقيف والإعلام والاتصالات. ودراء لأخطار البراكين عن السكان المحليين واللاجئين في شرق زائير، عكّدت مؤخرا سلسلة من الاجتماعات تولت تنسيقها إدارة الشؤون الإنسانية وضمت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونسيف ومنظمة الصحة العالمية، فضلا عن مندوبي لجنة الصليب الأحمر الدولية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمسؤولين الوطنيين كي تساهم كل منظمة منها بأرائها ومعارفها في مجال الحد من الكوارث.

١٥٢ - وتؤدي إدارة الشؤون الإنسانية في كثير من الأحيان دور المنسق والمشجع للجهود الرامية إلى الحد من الكوارث. وهي تسعى إلى تخفيف المعاناة الإنسانية والحد من الأضرار وأوان الدمار المترتبة على الكوارث الطبيعية من خلال تنفيذ أنشطة تعنى بالجوانب الوقائية للمساعدة الإنسانية وتذكّي الوعي وتتيح الفرص للحد من الكوارث في سياق إنمائي. فعلى سبيل المثال، عملت الإدارة، بالتعاون الوثيقة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونسيف ومنظمة الأغذية والزراعة والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية والاتحاد الدولي للمواصلات السلوكية واللاسلكية والموئل، على عقد حلقات عمل دون إقليمية في أفريقيا لتشجيع الأنشطة الرامية إلى الحد من الكوارث والتخطيط لها.

١٥٣ - وتشمل أنشطة إدارة الشؤون الإنسانية، في إطار دورها التنسيقي، توفير الخدمات للهيئات المشاركة في العقد الدولي للحد من الكوارث الطبيعية، والاتصال الدولي، ونشر المعلومات، ووضع مبادرات جديدة للمساهمة في تطوير القدرات الوطنية والإقليمية على الحد من الكوارث. وتكتمل هذا النهج أنشطة الدعم التقني الأخرى، بما في ذلك الخدمات الاستشارية والتدريب الجماعي والحلقات الدراسية وحلقات العمل والزمالات والمشاريع الميدانية. وسيقدم تقرير كامل عن العقد الدولي للحد من الكوارث الطبيعية إلى الجمعية العامة في دورتها الخمسين وإلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في دورته الموضوعية لعام ١٩٩٥.

١٥٤ - وتضطلع إدارة الشؤون الإنسانية عادة بجهودها للحد من الكوارث بالتنسيق مع السلطات الوطنية المعنية بإدارة الكوارث. ولئن كان من المهم أن تقوم السلطات المعنية بإدارة الكوارث بإثارة الاهتمام الكافي بتدابير الوقاية من الكوارث ودعمه، فقد أخذت تبرز الحاجة إلى زيادة مشاركة المؤسسات الإنمائية الوطنية والتابعة للأمم المتحدة. وسيقتضي ذلك تعاوناً أوثق بكثير مع السلطات القائمة على التخطيط الإنمائي والحكومات المحلية والمستثمرين من القطاعين العام والخاص. وتعكف الإدارة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي على وضع أدوات تتيح للموظفين المعنيين بالتنمية تقييم الأخطار المحتملة للكوارث وإدماج هذه الاعتبارات في عملهم اليومي، ومن المتوقع أن يمول برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مشروع تقييم آثار الكوارث على المشاريع الإنمائية المشترك بين البرنامج الإنمائي وإدارة الشؤون الإنسانية.

### سابعاً - النتائج والتوصيات

١٥٥ - تحتل المنظمات الإنسانية اليوم الخطوط الأمامية سواء في استيفاء الاحتياجات العاجلة لضحايا الكوارث أو في مواجهة التحديات المتأصلة في بيئة متغيرة للمساعدة الإنسانية. وهناك وعي أشد بالديناميات التي تولد التهميش والتفكك. وبالدور المحدود، الهام رغمًا عن ذلك، للمساعدة الإنسانية في تخفيف المعاناة ومساعدة الناس على الاستمرار في البقاء. وتحتل المنظمات الإنسانية أيضاً مكان الصدارة في وضع استراتيجيات إبداعية لتعزيز القدرات الأساسية التي تشكل العمود الفقري لعمليات الإغاثة، وتحديد وسائل جديدة للاستجابة للاحتياجات غير المسبوقة. بيد أنه في غياب التدابير الفعالة لمعالجة الأسباب الجذرية للنزاع، لن تكون المساعدة الإنسانية أكثر من مجرد أداة لاحتواء الأزمات واحتواء أكثر جوانبها التدميرية الظاهرة للعيان.

١٥٦ - وتعرض للخطر إلى حد كبير قدرة المنظمات الإنسانية على الاستجابة للكوارث التي تزهق الأرواح وتدمر سبل الرزق، من جراء الانتهاك المزعج للقواعد الإنسانية الأساسية. وأحد التحديات الكبرى في الاستجابة إلى الأزمات يتمثل في الامتداء إلى وسيلة لضمان الامتثال للقانون الإنساني الدولي.

١٥٧ - يجب الاعتراف بضرورة رعاية ضحايا النزاع المسلح واحترام كرامتهم، وحققهم في المساعدة الإنسانية. ويقع على عاتق المجتمع الدولي التزام أخلاقي وقانوني لمساعدة أولئك الذين ينتهكون القواعد الإنسانية الأساسية. ويوصي، وفقاً لاتفاقات جنيف الأربعة لعام ١٩٤٩، بأن تستخدم الدول الأعضاء بنودها لدى الأطراف في أي نزاع مسلح لتعزيز الامتثال للقانون الإنساني الدولي واحترام الأنشطة التي تضطلع بها منظمات إنسانية نزيهة مثل لجنة الصليب الأحمر الدولية، وستسعى الأمم المتحدة، من جانبها، وخاصة أولئك المكلفين بمهام الدبلوماسية الوقائية وصنع السلم، إلى جعل الامتثال للقانون الإنساني بؤرة مركزية لأنشطتها.

١٥٨ - ويمثل الأمن الذي يجب توفيره للممارسين الإنسانيين الذي يضطلعون بهذه الأنشطة نفس المكانة التي تتبوأها حماية المساعدة وتقديمها إلى المدنيين. وينبغي للدول الأعضاء أن تعي بشكل أشد آلاف المخاطر والتهديدات التي يتعرض لها الأمن الشخصي للعاملين الإنسانيين وأن تدعم تعزيز ترتيبات الأمن القائمة على النحو المنصوص عليه في اتفاقية أمن موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها. ويوصي، بصفة خاصة، بأن تتوفر للأمم المتحدة القدرة على وضع ترتيبات أمنية مناسبة منذ بداية أية أزمة قد تنطوي على تعريض العاملين الإنسانيين للخطر. وقد يتطلب هذا وزعاً سريعاً لضابط (ضباط) يقدمهم مكتب منسق شؤون الأمن للأمم المتحدة في بداية الأزمة إما لتعزيز التدابير الأمنية القائمة أو لإنشاء وجود كان غير كائن فيما قبل. وإرسال هذه القدرة بسرعة إلى الميدان. يوصي أيضاً، باستخدام الفائدة المتراكمة للصندوق الدائر المركزي للطوارئ لدعم هذا الوزع كيما يتسنى بدء الترتيبات الأمنية، وبأن يستجيب المانحون إيجابياً للطلبات المقدمة لتمويل الترتيبات الأمنية، الواردة في النداءات الموحدة، كيما يعاد تسديد المبالغ اللازمة إلى الصندوق المركزي الدائر للطوارئ.



١٥٩ - وفي إطار المجتمع الإنساني، تم إنجاز الكثير في تحديد الأهداف والاستراتيجيات العامة المهيئة لإنجاز تكامل أوسع بين المدخلات وفي استعمال أكثر فعالية للموارد المحدودة. بيد أنه يمكن تحقيق تضافر أكبر في الناتج إذا اتجهت المشورة التدريبية والتوجيه المتقدمين من الدول الأعضاء إلى مجالس إدارة الوكالات والبرامج الانفرادية نحو نهج أكثر توحيدا داخل منظومة الأمم المتحدة. وبناء عليه، يوصي بأن تأخذ الدول الأعضاء في الحسبان السياق الأوسع الذي تقدم فيه المساعدة الإنسانية لضمان تحقيق تنسيق أفضل في التوجيه المقدم إلى مجالس إدارات الوكالات والبرامج المتخصصة للأمم المتحدة. ويوصي أيضا بأن تقدم الدول الأعضاء دعما مناسباً لجميع وكالات الأمم المتحدة وأن تولي الاعتبار الواجب لأهمية تمويل النداءات الموحدة بدلا من النداءات الانفرادية كيما تنفذ البرامج الإنسانية بتنسيق أفضل.

١٦٠ - وقد أثبتت عملية النداءات الموحدة قيمتها في توليد برامج منسقة وفي تعبئة الموارد بأسلوب يسهل الاستجابة المتوازنة للاحتياجات. بيد أن من المفهوم تماما أنه يحدث في بعض الحالات، أن لا توضع الأولويات في أزمات معينة في موضعها الصحيح، وهناك متسع لإجراء مزيد من التنسيق في تنظيم وتقديم النداءات. وإدارة الشؤون الإنسانية ملتزمة التزاما كاملا بتعزيز عملية النداءات. بيد أن فعالية عملية النداءات الموحدة تعتمد إلى حد كبير على استجابة الدول الأعضاء. فعلى سبيل المثال، يوجد تفاوت مستمر بين الموارد المتوفرة للأغذية والاحتياجات غير الغذائية، كما أن برامج إعادة التأهيل كثيرا ما تمول تمويلها ضعيفا بالمقارنة بأنشطة أخرى. وتوفير مساهمات إضافية غير مخصصة لأزمة معينة سيساعد على ضمان استيفاء جميع الاحتياجات الحيوية، كما سيعزز من قدرة الوكالات على المشاركة في وضع برنامج موحد. ويوصي بأن تولي الدول الأعضاء الاعتبار الواجب لإمكانية تقديم هذا الدعم عند الاستجابة للنداءات المقبلة.

١٦١ - ومن أكثر العيوب الظاهرة في الاستجابة العامة للمجتمع الدولي، النقص العام للدعم اللازم لتعزيز القدرات المحلية وآليات القدرة المحلية طوال فترة الأزمة. بيد أن قوة هذه الآليات المحلية عامل أساسي في كفاح المجتمعات المتأثرة لتحقيق الانتعاش. ويوصي بأن تنظر الوكالات الإنسانية للأمم المتحدة وكذلك المنظمات غير الحكومية الدولية في استخدام المنظمات غير الحكومية المحلية وسواها من الخبرات الفنية المحلية استخداما أوسع في تخطيط وتنفيذ أنشطة إعادة التأهيل والإغاثة.

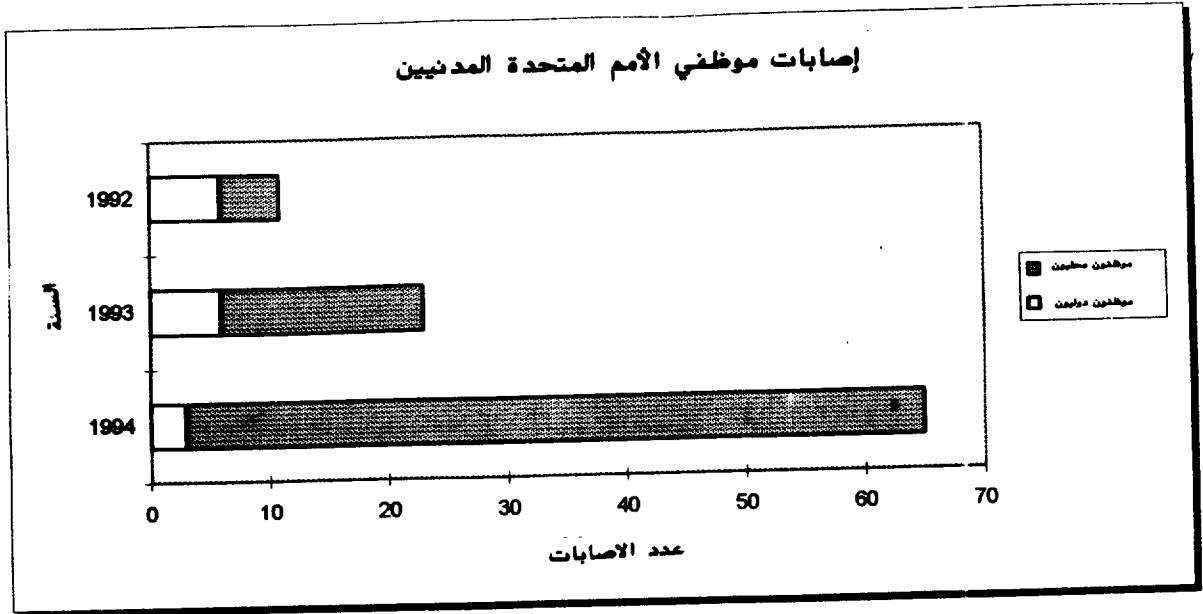
١٦٢ - ورغمما عن الاعتراف بأهمية تدابير إعادة التأهيل وبناء الثقة، فهناك ندرة شديدة في تمويل هذه الأنشطة. وحتى عندما يتوفر دعم المانحين لبرامج إعادة التأهيل، فغالبا ما تكون آليات التمويل بطيئة ولا تسير الحفاظ على الزخم اللازم للخروج من دورة العنف أو معالجة الحالات التي تديم عدم الاستقرار. ومن المهم تخصيص الاعتمادات التي يمكن الحصول عليها بسرعة من أجل الأنشطة الفورية في إعادة التأهيل. ويوصي، في هذا الصدد، بفتح حساب مستقل بمبلغ إضافي قدره ٢٠ مليون دولار في الصندوق الدائر المركزي للطوارئ ليكون محفزا لهذه الأنشطة.

١٦٢ - وقد أثبت الصندوق الدائر المركزي للطوارئ قيمته في تسهيل استجابة وكالات الأمم المتحدة استجابة سريعة ومشاركة للطوارئ السريعة النشوء بيد أن الطبيعة الدائرة للصندوق تتطلب تجديد موارد الصندوق بسرعة ضمانا لتحقيق جدواها كاملة. وباستثناء ثلاث مناسبات، استطاعت وكالات الأمم المتحدة أن تعيد سداد الأموال التي قدمت إليها. وللإبقاء على الصندوق في مستواه الأدنى البالغ ٥٠ مليون دولار، وفقا لقرار الجمعية العامة ١٨٦/٤٨، يوصي بأن تستجيب الدول الأعضاء إيجابيا لإعادة تجديد موارده لتغطية القروض التي لم تسدد لأكثر من عام، البالغ قدرها ٦,١٢ ملايين دولار. ويوصي كذلك بتوسيع نطاق الصندوق الدائر المركزي للطوارئ لتسهيل تقديم المساعدة الطارئة في حالات الطوارئ الممتدة. ولن يلجأ إلى السحب من الصندوق إلا في هذه الظروف بأسلوب يتصف بالحكمة.

١٦٤ - وقد أثبتت تجربة أخيرة ضرورة وقيمة تنسيق الجهود الإنسانية الدولية في إدارة الاستجابة للآزمات. ومن أجل ضمان التفاعل المناسب، وتبادل المعلومات، والتنسيق في السياسات والنهج بين جميع الجهات على شتى المستويات في حالات الآزمات المعقدة السريعة التطور يتطلب الأمر هيكلا ذا موارد كافية وقادرا على العمل بأسلوب موقوت وفعال. وعلى الرغم من إنجاز الكثير، على نحو ما تشهد عليه الاستجابة السريعة على نطاق المنظومة للآزمات الأخيرة، فما زال تنسيق النظام الإنساني للأمم المتحدة يمثل تحديا مستمرا. والتمويل المحدود للميزانية العادية المتوفر لشعبة الشؤون الإنسانية بسبب قيود الموارد العامة في المنظمة، يقيد قدرتها على مواجهة الطوارئ الإنسانية التي تحدث سريعا. ومن المهم إلى حد ما أن تنظر الدول الأعضاء في الطرق الكفيلة بتقديم الدعم الضروري الخارج عن الميزانية على أساس مستدام. وسيساعد هذا على استمرار وتعزيز الدور التنسيقي الرئيسي لشعبة الشؤون الإنسانية في إطار النظام الإنساني الدولي. وفي هذا السياق، يستحق أن يحظى بنظرة جديدة الاقتراح القائل بأن يخصص المانحون نسبة مساهماتهم في تلبية النداءات الموحدة لأنشطة التنسيق التي تقوم بها الإدارة.

#### الحواشي

### المرفق الأول



المصدر: مكتب منسق الأمم المتحدة لشؤون الأمن

للاطلاع على تفاصيل هذه الحوادث انظر التقرير السنوي للأمين العام المقدم إلى الجمعية العامة بشأن احترام امتيازات وحصانات موظفي الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة والوكالة الدولية للطاقة الذرية.

المرفق الثاني

الصدوق الدائر المركزي لحالات الطوارئ

ألف - السلف والتسديدات في ٢١ أيار/مايو ١٩٩٥

السنة	المنظمة	منطقة المشروع	تاريخ السلف	السلف	تاريخ التسديد	المبلغ المصدد	المبلغ الحقيقي
١٩٩٢	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	كينيا	٢٤ آب/أغسطس ١٩٩٢	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢ و ٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٣	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	الصومال	٢٤ آب/أغسطس ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منسق الأمم المتحدة للمساعدة الانسانية في الصومال	الصومال	١٠ أيلول/سبتمبر ١٩٩٢	٥٠٠ ٠٠٠	٢٩ كانون الثاني/يناير ١٩٩٣	٥٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة	الصومال	٣٠ أيلول/سبتمبر ١٩٩٢	١ ٦٠٠ ٠٠٠	٢٤ حزيران/يونيه ١٩٩٣	١ ٦٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الصحة العالمية	الصومال	٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٢	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٩ آذار/مارس ١٩٩٣	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	العراق	١١ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	١٥ نيسان/أبريل ١٩٩٣	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	افغانستان	٢٤ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٦ كانون الثاني/يناير ١٩٩٣	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-

١٩٩٢	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	موزامبيق	٢٢ كانون الثاني/يناير ١٩٩٣	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	٢ شباط/فبراير ١٩٩٤ و ١ آب/أغسطس ١٩٩٤	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	برنامج الأغذية العالمي	طاجيكستان	٢٥ آذار/مارس ١٩٩٣	٤ ٥٠٠ ٠٠٠	٢ أيار/مايو ١٩٩٤ و ١٠ حزيران/يونيه ١٩٩٤	٧ ٠٣٦ ١٢١	٢ ٤٦٣ ٨٧٩
	منظمة الصحة العالمية	بوغوسلافيا السابقة	٢٦ آذار/مارس ١٩٩٣	٧ ٥٠٠ ٠٠٠	٥ أيار/مايو ١٩٩٤	٧ ٥٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	جورجيا	٢٢ نيسان/أبريل ١٩٩٣	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	١٦ أيلول/سبتمبر ١٩٩٣	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	العراق	١٤ حزيران/يونيه ١٩٩٣	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٢١ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٣	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	طاجيكستان	١٨ حزيران/يونيه ١٩٩٣	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٩ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٣ و أيار/مايو ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	برنامج الأغذية العالمي	العراق	٢١ حزيران/يونيه ١٩٩٣	٤ ٠٠٠ ٠٠٠	٢ أيار/مايو ١٩٩٤ و ٩ آب/أغسطس ١٩٩٤	٤ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	هايتي	٢٣ تموز/يوليه ١٩٩٣	١ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٥ نيسان/أبريل ١٩٩٤ و ١ آب/أغسطس ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-

المرفق الثاني (تابع)

السنة	المنظمة	منطقة المشروع	تاريخ السلف	السلف	تاريخ التمديد	المبلغ المصدد	المبلغ الحقيقي
	برنامج الأغذية العالمي	لبنان	٢ أيلول/سبتمبر ١٩٩٢	٥٦٠ ٠٠٠	٢ كانون الثاني/يناير ١٩٩٤	٥٦٠ ٠٠٠	-
	منسوق الأمم المتحدة للمساعدة الإنسانية/الموئل	لبنان	٩ أيلول/سبتمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٧١ آذار/مارس ١٩٩٤ و ١٧ حزيران/يونيه ١٩٩٤	١ ٦٩٢ ٧٧٦	٢ ٣٠٦ ٧٧٤
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	العراق	٢٧ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٢	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	١ شباط/فبراير ١٩٩٤	٧ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	بوروندي	١٩ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	١ حزيران/يونيه ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	برنامج الأغذية العالمي	بوروندي	٢٢ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٢ أيار/مايو ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-

١٩٩٤	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	أفغولا	٦ كانون الثاني/يناير ١٩٩٤	١ ٥٠٠ ٠٠٠	١٩ أيار/مايو ١٩٩٤	١ ٥٠٠ ٠٠٠	-
	المنظمة الدولية للهجرة	زائير	٦ كانون الثاني/يناير ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	٨ تموز/يوليه ١٩٩٤	٦٤٩ ٨٤٦	٢٥٠ ١٥٤
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	السودان	١٧ شباط/فبراير ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٠ حزيران/يونيه ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة	السودان	٢٢ شباط/فبراير ١٩٩٤	٢٠٠ ٠٠٠	١٦ أيار/مايو ١٩٩٤	٢٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	يوغوسلافيا السابقة	١٦ آذار/مارس ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	٣١ آب/أغسطس ١٩٩٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	كينيا	١٨ آذار/مارس ١٩٩٤	٥٠٠ ٠٠٠	١٢ نيسان/أبريل ١٩٩٥	٥٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الصحة العالمية	يوغوسلافيا السابقة	٢٩ آذار/مارس ١٩٩٤	٢ ٥٠٠ ٠٠٠	٣١ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٤	٢ ٥٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	الصومال	٢٨ نيسان/أبريل ١٩٩٤	٤ ٨٧٠ ٠٠٠	٢٢ تموز/يوليه ١٩٩٤ و ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٤	٤ ٨٧٠ ٠٠٠	-
	عملية الأمم المتحدة الصارفة في رواندا	رواندا	٢٨ نيسان/أبريل ١٩٩٤	٢٠٠ ٠٠٠	٨ أيلول/سبتمبر ١٩٩٤	٢٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	طاجيكستان	٢٠ أيار/مايو ١٩٩٤	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	٧١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	رواندا	١ حزيران/يونيه ١٩٩٤	١٠ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٩ أيلول/سبتمبر ١٩٩٤ و ٢١ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤	١٠ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	رواندا	٢١ تموز/يوليه ١٩٩٤	٣ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٣ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	برنامج الأغذية العالمي	رواندا	٢٧ تموز/يوليه ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-
	المفوض السامي لحقوق الإنسان/مركز حقوق الإنسان	رواندا	٧ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٤	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	-	-	٢ ٠٠٠ ٠٠٠
	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	السودان	٢٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٤ أيار/مايو ١٩٩٥	١ ٦٨٤ ٧٧١	١ ٣١٥ ٢٧٩

المرفق الثاني (تابع)

السنة	المنظمة	منطقة المشروع	تاريخ السلف	السلف	تاريخ التسديد	المبلغ المصدد	المبلغ الحقيقي
١٩٩٥	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	شمال العراق	٤ كانون الثاني/يناير ١٩٩٥	٩٢٠ ٠٠٠	٢٦ نيسان/أبريل ١٩٩٥	٩٢٠ ٠٠٠	-
	وحدة تنسيق المساعدة الإنسانية	أنفولا	٢٧ كانون الثاني/يناير ١٩٩٥	٤٨٠ ٦٠٠		-	٤٨٠ ٦٠٠
	برنامج الأغذية العالمي	رواندا	٧ آذار/مارس ١٩٩٥	٥ ٠٠٠ ٠٠٠		-	٥ ٠٠٠ ٠٠٠
							المجموع
				١١٥ ٨٤٠ ٦٠٠		٩٩ ٩٢٢ ٩٦٤	١٥ ٩١٦ ٦٣٦

المرفق الثاني (تابع)  
باء - حالة المساهمات  
(في ٢٦ حزيران/يونيه ١٩٩٥)

تاريخ الدفع	المبالغ المدفوعة	التعهدات	
٢٠ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	ألمانيا
١٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢	٤ ٢٨٤ ١٨٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	إيطاليا
٢٣ أيار/مايو ١٩٩٥	٢٥٠ ٠٠٠		الاتحاد الروسي
٧ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٦٧١ ٥٤٤	٧٥٠ ٠٠٠	إسبانيا
٤ آذار/مارس ١٩٩٤	٨٨ ٤٥٢		
٢٧ تموز/يوليه ١٩٩٢	٧٤٢ ٦٠٠	٨٠٠ ٠٠٠	استراليا
١٨ حزيران/يونيه ١٩٩٢	١٠٠ ٠٠٠	١٠٠ ٠٠٠	إيرلندا
٦ تموز/يوليه ١٩٩٢	١٠ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	إيسلندا
١٧ أيلول/سبتمبر ١٩٩٢	٣٢٧ ٣٢٧	٣٢٠ ٠٠٠	بلجيكا
٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٢٠ ٠٠٠	٢٠ ٠٠٠	الجزائر
٦ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٩٢	٥ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	الجمهورية العربية الليبية
١١ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	الجمهورية كوريا
٣١ آب/أغسطس ١٩٩٢	١ ٩٩٩ ٩٨٥	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	الدانمرك
٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	٢ ٤٠٨ ٧٤٤	٢ ٧٥٠ ٠٠٠	السويد
٢٥ آب/أغسطس ١٩٩٢	٩٩٩ ٩٨٥	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	سويسرا
١٢ كانون الثاني/يناير ١٩٩٢	٩٩٩ ٩٨٥		
١٦ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٢	٩٢٤ ٥٧٩	٥ ٦٠٠ ٠٠٠	فرنسا
٨ و ٢٧ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٤ ٥٤٥ ٤٥٥		
١٨ حزيران/يونيه ١٩٩٢	١ ٥٣٢ ٨٠٤	١ ٥٠٠ ٠٠٠	فنلندا
٢٢ أيار/مايو ١٩٩٢	٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	الكرسي الرسولي
٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤	٢٠ ٠٠٠	٢٠ ٠٠٠	
١٦ و ٢٢ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٢ ١٩٥ ٣٧١	٢ ٣٠٠ ٠٠٠	كندا
٤ شباط/فبراير ١٩٩٢	١٠ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	كولومبيا
١٠ نيسان/أبريل ١٩٩٢	٦ ٦٤١	٧ ٠٠٠	لختنشتاين
١٢ آب/أغسطس ١٩٩٢	١٠٠ ٠٠٠	١٠٠ ٠٠٠	لكسمبرغ

المرفق الثاني (تابع)

تاريخ الدفع	المبالغ المدفوعة	التعهدات	
١٥ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٧٠ ٠٠٠	٧٠ ٠٠٠	ماليزيا
٢٤ نيسان/أبريل ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	المملكة المتحدة
١ تموز/يوليه ١٩٩٢	١٠ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	موريشيوس
١٩ تموز/يوليه ١٩٩٤	٢٠ ٠٠٠	٤٠ ١١١,٧٣	موداكو
٤ أيار/مايو ١٩٩٥	٢٢ ٢٦٠		
٥ أيار/مايو و ١٠ حزيران/يونيه ١٩٩٢	١ ٨٤٩ ٩٧٠	١ ٨٥٠ ٠٠٠	النرويج
٣٠ آذار/مارس ١٩٩٢	٥٠٠ ٠٠٠	٥٠٠ ٠٠٠	النمسا
٢٣ آذار/مارس ١٩٩٢	١٣٦ ٨٢٥	١٤٠ ٠٠٠	نيوزيلندا
١٢ حزيران/يونيه ١٩٩٢	٣ ٠٨٢ ٥٩٠	٣ ٠٠٠ ٠٠٠	هولندا
١٥ نيسان/أبريل ١٩٩٢	٢ ٥٠٠ ٠٠٠	٦ ٢٠٠ ٠٠٠	الولايات المتحدة
٢٣ شباط/فبراير و ١٩ تموز/يوليه ١٩٩٢	٢ ٧٠٠ ٠٠٠		
٢٧ تموز/يوليه ١٩٩٢	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	اليابان
١٧ حزيران/يونيه ١٩٩٢	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	المنظمات غير الحكومية
	٤٩ ١٩٨ ٢٥٢	٥٠ ١٦٣ ١١١	المجموع



المرفق الثاني (تابع)

جيم - حالة الصندوق

بدولارات الولايات المتحدة)

٤٩ ١٩٨ ٢٥٢

(١١٥ ٨٤٠ ٦٠٠)

٩٩ ٩٢٢ ٩٦٤

٢ ٥٦٠ ٧٨٩

٢٥ ٨٤٢ ٤٠٥

المعامات الواردة:

مخصصا منها: السلف المقدمة

مضافا اليها: المبالغ المسددة

مضافا اليها: النوائد المكتسبة (في ٣٠ نيسان/أبريل ١٩٩٥)

رصيد الصندوق (في ٣١ أيار/مايو ١٩٩٥)

١٩٩٥ (حتى ٣١ أيار/مايو ١٩٩٥)	١٩٩٤	١٩٩٣	١٩٩٢	
٣	١٥	١٢	٧	إجمالي عدد السلف
٣	٣٠	٩	٧	إجمالي عدد المبالغ المسددة

المرفق الثالث

تحليل نداءات الأمم المتحدة للمساعدة الإنسانية الموحدة  
والمشتركة بين الوكالات

ألف - قائمة النداءات التي صدرت أو الجارية

من منتصف عام ١٩٩٢ إلى منتصف عام ١٩٩٥

(جمعتها إدارة الشؤون الإنسانية على أساس المعلومات التي قدمتها  
المنظمات صاحبة النداءات)

الجهات المستفيدة المستهدفة	الاحتياجات المخططة (بالنسبة المثوية)	الدخل (التبرعات/التمهيدات والمبالغ المرحلة)		تاريخ صدور النداء (شاملة تاريخ البدء والانهاء)	النداء
		الاحتياجات المنقصة	(بدولارات الولايات المتحدة)		

١٩٩٢

٢ ٥٠٠ ٠٠٠	٤٧,٤	٨٥ ١٦٧ ٥٦٢	١٧٩ ٧٠٠ ٠٠٠	يونيه ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	أفغانستان <sup>(١)</sup>
٢٥ ٨٧٦ ٧٧٥	٧٦,٢	٧٢٤ ٢٣٦ ١٥٥	٩٥٠ ٦٢١ ٥٤٢	يونيه ١٩٩٢ - مايو ١٩٩٣	حالات الطوارئ المتصلة بالجفاف في الجنوب الأفريقي
٢ ٧٧٥ ٠٠٠	٨٢,٨	١٢٠ ٠٠٠ ٠٠٠	١٤٥ ٠٠٠ ٠٠٠	يناير ١٩٩٢ - يونيو ١٩٩٢	العراق (المرحلة الرابعة) <sup>(ب)</sup>
٢ ٧٧٥ ٠٠٠	٨١,٩	٢١٧ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٦٥ ٠٠٠ ٠٠٠	يوليه ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٣	العراق (المرحلة الخامسة) <sup>(ب)</sup>
١ ٤٠٠ ٠٠٠	٦٨,٠	١٠٢ ٠١٢ ٠٠٠	١٤٩ ٩٥٨ ٠٠٠	يوليه ١٩٩١ - سبتمبر ١٩٩٢	ليبيا <sup>(٥)</sup>
١٩ ٠٠٠ ٠٠٠	٧٩,٧	٩١٢ ٢٩٨ ٧٦٢	١ ١٤٥ ٧٦٥ ٠٨٦	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	برنامج الطوارئ الخاص من أجل القرن الأفريقي

٥٤ ٢٢٦ ٧٧٥	٧٦,٢	٢ ١٦١ ٧١٤ ٤٧٩	٢ ٨٣٦ ٠٤٤ ٦٢٩	مجموع النداءات الصادرة في عام ١٩٩٢: - عدد النداءات: ٦ - عدد البلدان: ١٨
------------	------	---------------	---------------	---

١٩٩٣

٨ ٢٦١ ٥٠٠	٤٨,٦	١٤٦ ٢٢٢ ٤٦٩	٢٠٠ ٩٦٥ ٠٤٨	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	إثيوبيا
١ ٠٠٠ ٠٠٠	٧١,١	١٨ ٢٠٣ ٤٧١	٢٥ ٥٩٢ ٢٠٣	يوليه ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٤	أذربيجان
١ ٨٢٠ ٠٠٠	٥٤,٩	١٤ ٢٨٠ ٥٨٤	٢٦ ٢٠٤ ٢٠١	يوليه ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٤	أرمينيا
١ ٥٦٠ ٠٠٠	٥٤,٠	٤٣ ٤٧٥ ٤٢٤	٨٠ ٥١١ ٨٥٥	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	إريتريا
٢ ٠٠٠ ٠٠٠	٤٩,٢	٢٩ ٤٤٠ ٦٣٨	٥٩ ٨٢٨ ٠٠٠	أكتوبر ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٤	أفغانستان <sup>(١)</sup>

الجهات المستفيدة	الاحتياجات المفصلة (بالنسبة المتوسطة)	الدخل (التبرعات/التمهيدات والمبالغ المرحلة)		تاريخ صدور النداء (شاملة تاريخ البدء والانهاء)	النداء
		الاحتياجات المنقحة	(بدولارات الولايات المتحدة)		
١ ٢٠٠ ٠٠٠	٤١,٩	٤٧ ٢٣١ ٠٢٦	١١٧ ٦٠٠ ٠٠٠	يناير ١٩٩٢ - سبتمبر ١٩٩٢	أفغانستان <sup>(ب)</sup>
١ ٩٦٢ ٠٠٠	٤٦,٠	١٠٤ ٠٥٤ ٤٥٠	٢٢٦ ٠٥٤ ١٠٠	مايو ١٩٩٢ - أبريل ١٩٩٤	أنغولا
١ ٨٢٧ ٠٠٠	٦٠,١	٤ ٧٨١ ٢٨٦	٧ ٩٤٩ ٧٢٢	نوفمبر ١٩٩٢ - فبراير ١٩٩٤	بوروندي
٢٥٠ ٠٠٠	٥٢,٢	١٤ ٢٥١ ٧٤٢	٢٧ ٤٥٤ ٠٢٥	مارس ١٩٩٢ - مايو ١٩٩٤	جورجيا
١ ١٩٢ ٠٠٠	٢٩,٢	٢٠ ٨١٦ ١٠٥	٧٨ ٥٢٢ ٥١٩	أبريل ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	رواندا
٢ ٢٤٧ ٠٠٠	١٢,٢	١٠ ٠٨٥ ٩٨٩	٧٦ ٢٢٢ ٥٢٠	أكتوبر ١٩٩٢ - يونيو ١٩٩٤	زائير
٢ ٢٧٠ ٠٠٠	٦٢,٩	١٢٤ ٢٢٨ ٣٦٢	١٩٤ ٥٢٦ ٧٨٠	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	السودان
٤ ٤٤٧ ٠٠٠	٢٤,٤	٢٦ ٠٨٦ ٩٥٠	١٤٨ ٠٨٦ ٩٥٠	مارس ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	الصومال
٤٠٠ ٠٠٠	٥٢,٩	١٧ ٥٢٢ ٤٧٤	٢٢ ٥١٧ ٨٤٠	يناير ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٤	طاجيكستان
٢ ٧٧٥ ٠٠٠	٢٦,٢	١٢٢ ٩٦٢ ٥٩٢	٤٦٧ ٠٦٧ ٦٥٠	أبريل ١٩٩٢ - مارس ١٩٩٤	العراق (المرحلة السادسة) <sup>(ب)</sup>
٢ ٣٧٢ ٠٠٠	٦٧,٠	١٢٤ ٢٢٢ ٥٠٧	١٨٥ ٦٥١ ٤٧٠	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	كينيا
٢٥٠ ٠٠٠	١٢,٠	٢ ٤٤٧ ٤٦٧	٢٨ ٧٤٥ ٢٠٠	أغسطس ١٩٩٢ - يناير ١٩٩٤	جنوب لبنان / البقاع لغربي
٣ ٠٠٠ ٠٠٠	٥٠,٧	٨٥ ٢٩٨ ٣٦٢	١٦٨ ٤٢٥ ١٧٩	نوفمبر ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٤	ليبيريا
٨ ٢٥٠ ٠٠٠	٨٨,٠	٥٤٢ ٢٠٥ ٥٤٥	٦١٦ ١٧٠ ٢٥٤	مايو ١٩٩٢ - أبريل ١٩٩٤	موزامبيق <sup>(د)</sup>
٦ ٥٠٠ ٠٠٠	١٩,٠	١١ ٩٠٧ ٢٢٦	٦٢ ٧٧٧ ٠٠٠	مارس ١٩٩٢ - سبتمبر ١٩٩٢	هايتي <sup>(هـ)</sup>
٢ ٨٢٠ ٠٠٠	٩٩,٦	٩٨٩ ٤٢٢ ٧٠٢	٩٩٢ ٨٥٦ ٢١٥	يناير ١٩٩٢ - ديسمبر ١٩٩٢	يوغوسلافيا السابقة

٥٨ ٦٠٥ ٥٠٠	٦٤,٢	٢ ٥٢٠ ٦٤٩ ٤٩٠	٢ ٩١٩ ٧٠٩ ٨٣١	مجموع النداءات الصادرة في عام ١٩٩٢: - عدد النداءات: ٢١ - عدد البلدان: ٢٤
------------	------	---------------	---------------	--

١٩٩٤

١ ٧٠٠ ٠٠٠	٦,٥	٦ ٩٠٤ ٩٨٢	١٠٦ ٢٩٢ ٠٠٠	أكتوبر ١٩٩٤ - سبتمبر ١٩٩٥	أفغانستان <sup>(ب)</sup>
١ ٠٠٠ ٠٠٠	٢٤,٤	٢١ ٢٧٢ ٩٢٤	٦٢ ٠٦٧ ٠٠٠	أبريل ١٩٩٤ - سبتمبر ١٩٩٤	أفغانستان <sup>(ب)</sup>
٢ ٢٨٤ ٣٠٠	٨٧,٢	١٥٨ ٢٥٢ ٥٩٢	١٨١ ٢٢٩ ٤٨٢	فبراير ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	أنغولا
١ ٣٦٨ ٠٠٠	٦٢,٢	٣٦ ٨١٦ ٠٢٩	٥٩ ١٨٩ ٨٢٧	مارس ١٩٩٤ - أغسطس ١٩٩٤	بوروندي
٢ ٩٠٠ ٠٠٠	٩٥,٤	٥٦٢ ١٢٧ ١٧١	٥٨٩ ٤٠٣ ٨٢٩	يوليه ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	رواندا
٦ ٥٠٠ ٠٠٠	٨٤,٩	١٥٧ ٨٩٢ ٨٥٦	١٨٥ ٩٢٦ ١٢٩	يناير ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	السودان
٦٠٥ ٠٠٠	٦٠,٤	٢٥ ٧٠٦ ٩٠٥	٤٢ ٥٢٩ ٥١٠	أبريل ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	طاجيكستان
١ ٣٠٠ ٠٠٠	٢٢,١	٩٢ ٤٩٩ ٦٢١	٢٨٨ ٥١٤ ٢٣٧	أبريل ١٩٩٤ - مارس ١٩٩٥	العراق (المرحلة السابعة) <sup>(ب)</sup>

الجهات المستفيدة المستهدفة	الاحتياجات المغطاة (بالنسبة المئوية)	الدخل (التبرعات/التمهات والمبالغ المرحلة)		التاريخ صدور الداء (شاملة تاريخ البدء والانهاء)	الداء
		(بدولارات الولايات المتحدة)			
٢٠٧٧٠٠٠	٦٢,٤	٧٧ ٢٦١ ٦٢٤	١٢٢ ٩٠٠ ٩٠٥	أبريل ١٩٩٤ - مارس ١٩٩٥	القوقاز
١ ٦٢٠ ٠٠٠	٥٦,٩	٥٤ ٨٦٠ ٣٢١	٩٦ ٤١٢ ٩٩٧	يناير ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	كينيا
٨٢٥٠ ٠٠٠	٦٢,٢	١٢٨ ١٥٥ ١٢٨	٢٠٥ ٩٧٩ ٨٢٢	مايو ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	موزامبيق <sup>(د)</sup>
٢ ٢٢٠ ٠٠٠	٥١,٧	٤٠ ٣١٦ ٠٦٦	٧٨ ٠٠٥ ٠٠٠	ديسمبر ١٩٩٤ - مايو ١٩٩٥	هايتي
٣٧٥ ٠٠٠	١٤,٨	٣ ٢٠٥ ٠١٨	٢١ ٧١٥ ٢٤٠	أغسطس ١٩٩٤ - فبراير ١٩٩٥	اليمن
٤ ٢٥٩ ٠٠٠	١٠,٦	٧٦١ ٢١٥ ٤٦٨	٧٢١ ١٦٩ ٠٢٥	يناير ١٩٩٤ - ديسمبر ١٩٩٤	يوغوسلافيا السابقة

٣٩ ٤٥٨ ٢٠٠	٧٧,٠	٢ ١٢٦ ٥٨٧ ٧٢٥	٢ ٧٦٢ ٤٥٧ ٠١٤	مجموع الداءات الصادرة في عام ١٩٩٤: - عدد الداءات: ١٤ - عدد البلدان: ٩
------------	------	---------------	---------------	---

١٩٩٥

الجهات المستفيدة المستهدفة	الاحتياجات المغطاة (بالنسبة المئوية)	الدخل (التبرعات/التمهات والمبالغ المرحلة)		التاريخ صدور الداء (شاملة تاريخ البدء والانهاء)	الداء
٣ ٢٢٦ ٥٤٢	٠,٩	١ ٩٦٢ ٠٠٢	٢١٢ ٧٦٦ ٤٠٩	يناير ١٩٩٥ - ديسمبر ١٩٩٥	أنغولا
٢٢٠ ٠٠٠	٢٢,٢	٨٠٧٩ ٨٠٢	٢٥ ٠٥٢ ٦٦٠	يناير ١٩٩٥ - يونيو ١٩٩٥	تشيشنيا
٣ ٧٠٠ ٠٠٠	٤٠,٤	٣٠٩ ٦٧٢ ٩٤٧	٧٦٦ ٥١٢ ٦٧٢	يناير ١٩٩٥ - ديسمبر ١٩٩٥	رواندا / المنطقة دون الإقليمية
٥ ٨٦٦ ٨١٦	٣,٢	٢ ١٩٦ ٣٢٦	١٠١ ٠٨٢ ٤٦٢	يناير ١٩٩٥ - ديسمبر ١٩٩٥	السودان
٥٠٠ ٠٠٠	٠,٠	ريثما يستكمل	١٤ ٦٧٢ ٩٥٨	مارس ١٩٩٥ - ديسمبر ١٩٩٥	سيراليون / غينيا
١ ٥٥٠ ٠٠٠	٩,٥	٦ ٦٩٢ ٣٢٩	٧٠ ٣١٠ ٢٢٥	يناير ١٩٩٥ - يونيو ١٩٩٥	الصومال
٦٠٠ ٠٠٠	٢٦,٧	٩ ٩٦٥ ٢٢١	٣٧ ٢٨٩ ٩٢٢	يناير ١٩٩٥ - ديسمبر ١٩٩٥	طاجيكستان
١ ٣٠٠ ٠٠٠	٠,٠	ريثما يستكمل	١٨٢ ٣١١ ٦٦٢	أبريل ١٩٩٥ - مارس ١٩٩٦	العراق (المرحلة الثامنة)
٣ ١٧٠ ٧٣٧	٤,٤	٥ ٢٣٦ ٥٩٢	١١٨ ٠٠٤ ٥٨١	أبريل ١٩٩٥ - مارس ١٩٩٦	القوقاز
١ ٥٠٠ ٠٠٠	٤١,٢	٢٦ ٩٣١ ٧٢٢	٦٥ ٢٤٨ ٩٤٧	يناير ١٩٩٥ - يونيو ١٩٩٥	ليبيريا
٢ ٢٤٤ ٤٠٠	٧١,١	١٧١ ٨٥٩ ٩٨٢	٢٤١ ٧٣١ ٦٩٧	يناير ١٩٩٥ - يونيو ١٩٩٥	يوغوسلافيا السابقة

٢٣ ٨٧٨ ٤٩٦	٢٩,٦	٥٤٣ ٥٩٧ ٩٤٤	١ ٨٣٦ ٠٨٥ ٢٠٦	مجموع الداءات الصادرة في عام ١٩٩٥: - عدد الداءات: ١١ - عدد البلدان: ١٧
------------	------	-------------	---------------	--

- (أ) ومما لما أبلغ عنه مكتب الأمم المتحدة لتنسيق المساعدة الإنسانية لأفغانستان.  
(ب) ومما لما أبلغ عنه البرنامج الخاص في حالات الطوارئ من أجل العراق.  
(ج) ومما لما أبلغت عنه إدارة الشؤون الإنسانية - نيويورك.  
(د) ومما لما أبلغ عنه مكتب الأمم المتحدة لتنسيق المساعدة الإنسانية، موزامبيق.

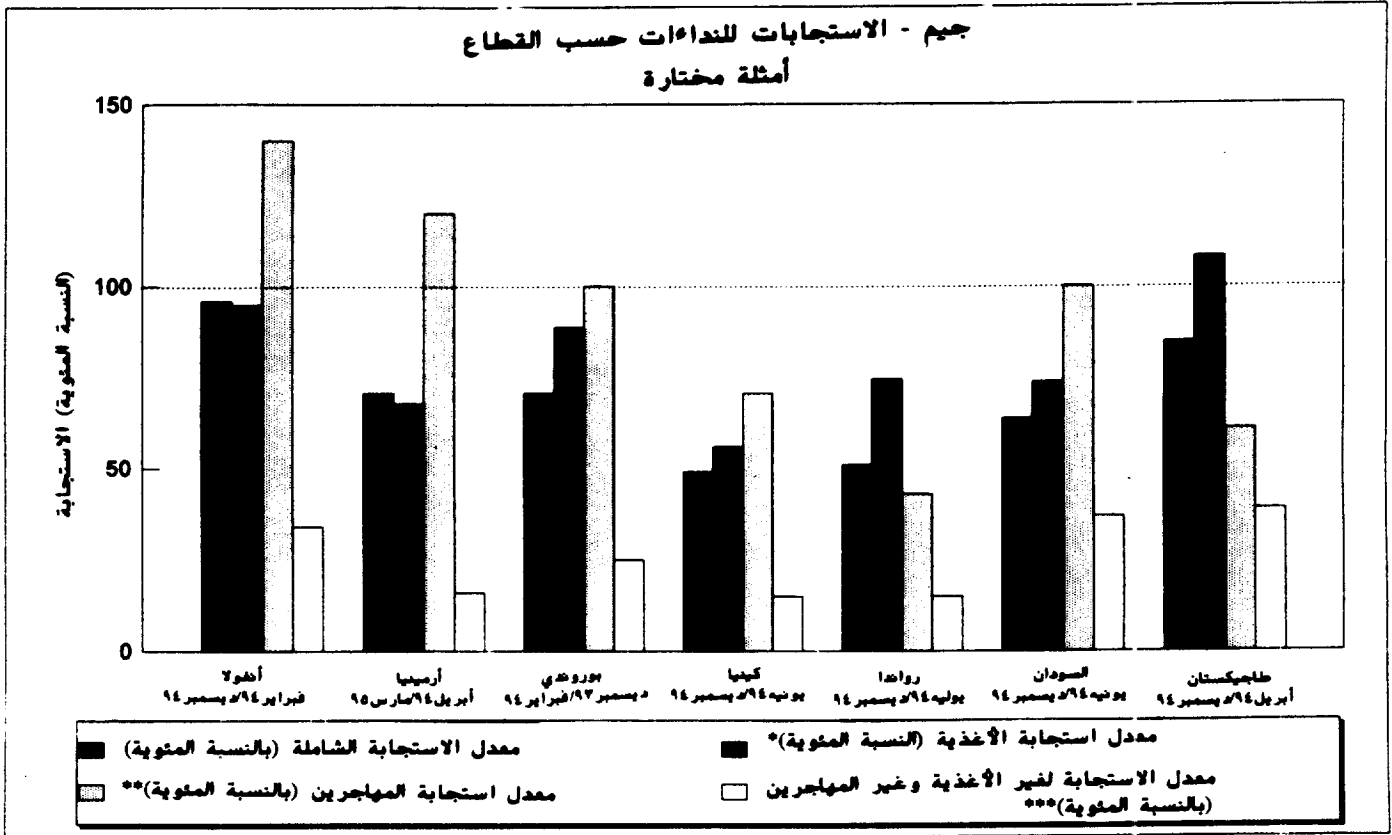
باء - موجز الاحتياجات والتبرعات والسكان المستهدفين

من منتصف عام ١٩٩٢ إلى منتصف عام ١٩٩٥

الاحتياجات المغطاة (بالنسب المئوية)	السكان المستهدفون	التمويل حسب إبلاغه من جانبا منظمة النداء (التبرعات / التمهيدات)	الاحتياجات	عدد البلدان الواردة في النداءات	عدد النداءات الصادرة	السنة
		(بدولارات الولايات المتحدة)				
٧٦,٢٢	٥٤ ٢٢٦ ٧٧٥	٢ ١٦١ ٧١٤ ٤٧٩	٢ ٨٢٦ ٠٤٤ ٦٢٩	١٨	٦	يونيه - ديسمبر ١٩٩٢
٦٤,٢١	٥٨ ٦٠٥ ٥٠٠	٢ ٥٢٠ ٦٤٩ ٤٩٠	٢ ٩١٩ ٧٠٩ ٨٢١	٢٤	٢١	١٩٩٢
٧٦,٩٨	٢٩ ٤٥٨ ٢٠٠	٢ ١٢٦ ٥٨٧ ٧٢٥	٢ ٧٦٢ ٤٥٧ ٠١٤	١٩	١٤	١٩٩٤
٢٩,٦١	٢٢ ٨٧٨ ٤٩٦	٥٤٢ ٥٩٧ ٩٤٤	١ ٨٢٦ ٠٨٥ ٢٠٦	١٧	١١	يناير - مايو ١٩٩٥

المرفق الثالث (تابع)

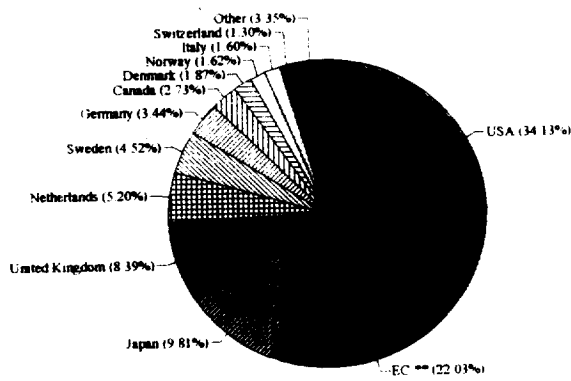
جيم - الاستجابات للنداءات حسب القطاع  
أمثلة مختارة



- \* الاستجابة للأغذية والأجزاء المتصلة بالأغذية في النداءات (حسبما وردت في معدل الاستجابات لبرنامج الأغذية العالمي).
- \*\* الاستجابة للأجزاء المتصلة بالمهاجرين في النداءات (حسبما وردت في معدل الاستجابات لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين).
- \*\*\* الاستجابة لأجزاء النداءات غير المتصلة بالأغذية أو المهاجرين (حسبما وردت في معدل الاستجابات للوكالات المنادية الأخرى).

مدادات الأمم المتحدة الموحدة للمساعدة الإنسانية المشتركة  
بين الوكالات لعام ١٩٩٤

تحليل استجابة الجهات المانحة

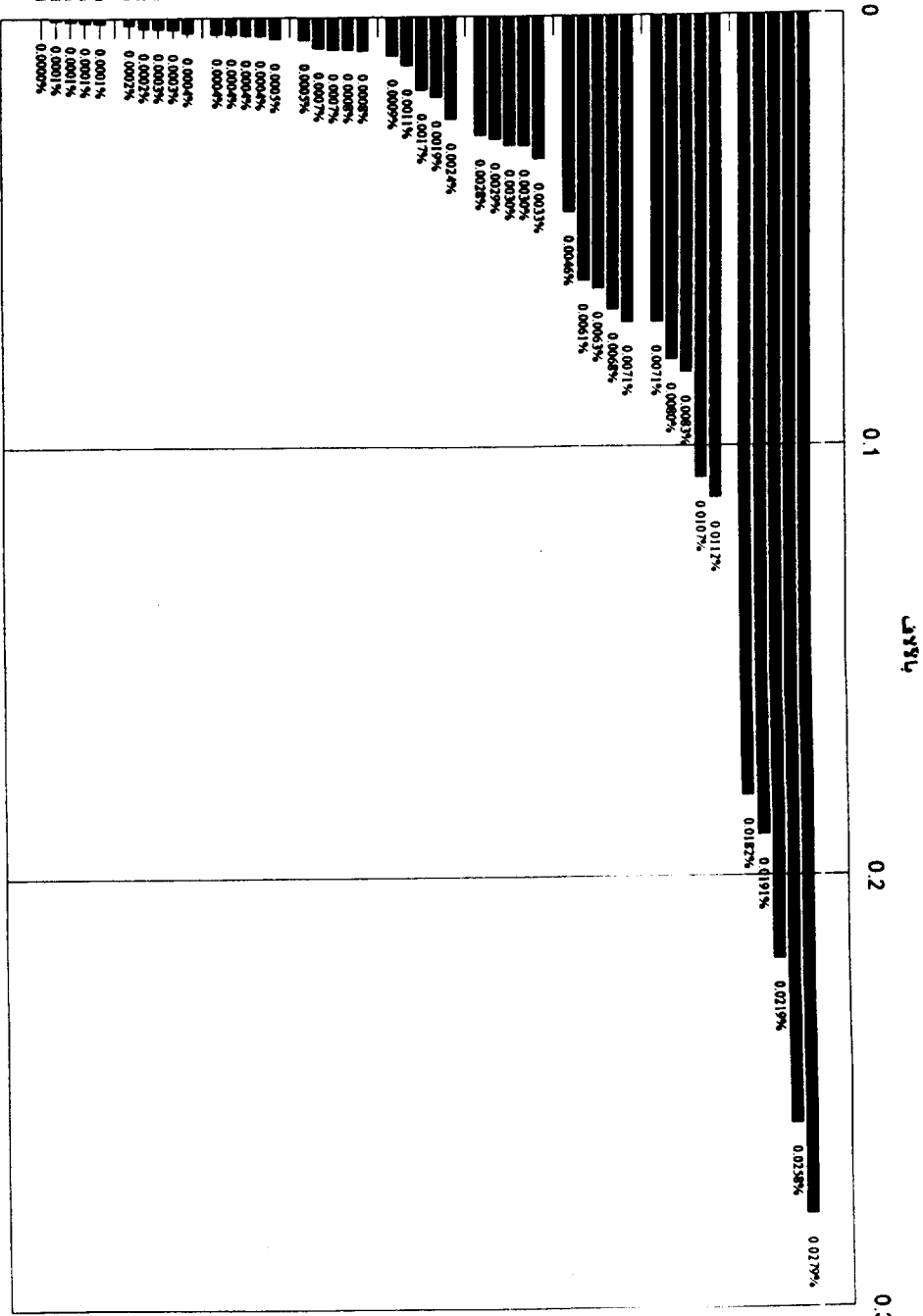


البلدان الأخرى، (\*) تشمل الاتحاد الروسي، إسبانيا،  
أستراليا، إسرائيل، اندونيسيا، أندورا، أيرلندا،  
إيسلندا، باكستان، البرتغال، بروني دار السلام،  
بلجيكا، بنغلاديش، تايلند، تركيا، جامايكا، الجمهورية  
التشيكية، جمهورية كوريا، سان مارينو، عمان،  
غابون، قبرص، لختنشتاين، لكسمبرغ، ماليزيا،  
موناكو، ميكرونيزيا، نيوزيلندا، هونغ كونغ، اليونان.

\*\* المجموع الخاص بالمجموعة الأوروبية لا يشمل  
العمونة التي قدمتها الدول الأعضاء (التي تصل إلى  
حوالي ٢٦٥,٢ مليون دولار من دولارات الولايات  
المتحدة)

المرق الثالث (تابع)

مء - موزر نبرعات الجهات المانحة في عام ١٩٩٤ بنسبة مئوية من الناتج القومي الاجمالي



95-16547

(١) البيانات مستمدة من World Data Book, 2nd Edition, Guinness Publishing Ltd, (pp 54-59). (Dates for GNP are as follows: Andorra (1992), Brunei (1989), Micronesia (1989), Monaco (1992), San Marino (1992))  
المصدر: الأطلس الدولي للبنك الدولي ١٩٩٥، إلا عندما يشير إلى خلاف ذلك، (ص ١٨).



المرفق الرابع

الميزانيات، ونفقات الطوارئ، واحتياطيات  
الطوارئ في عام ١٩٩٤ لوكالات مختارة  
(بدولارات الولايات المتحدة)

احتياطي الطوارئ (في حالة حدوثها)	المبلغ/النسبة المئوية لحالات الطوارئ	الميزانية	
غير معروف	٦٠٣ ٦٠٠ (ب)	٦٧٣ ١١٤ ٠٠٠ (١)	منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة
٢٥ ٠٠٠ ٠٠٠	غير معروف	١ ٢٠٠ ٠٠٠ ٠٠٠	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
٩ ٠٠٠ ٠٠٠	٢١٦ ٠٠٠ ٠٠٠ ٪ ٢٧	٨٠١ ٠٠٠ ٠٠٠	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
(ج)	٩٨٠ ٠٠٠ ٠٠٠ ٪ ٧٠	١ ٤٠٠ ٠٠٠ ٠٠٠	برنامج الأغذية العالمي
(د) ٩٠٠ ٠٠٠	٣٤ ٠٠٠ ٠٠٠ ٪ ٣,٤	١ ٠٠٠ ٠٠٠ ٠٠٠	منظمة الصحة العالمية

(أ) فترة السنتين ١٩٩٥/١٩٩٤.

(ب) برنامج التعاون التقني؛ بلغت النفقات من الصناديق الاستثمارية ٨٦٨ ٥١٤ ٣٠ دولار.

(ج) الاحتياطي الدولي لأغذية الطوارئ.

(د) ٥٠٠ ٠٠٠ دولار كل سنتين (غير قابلة للتجديد) مخصصة لشعبة الطوارئ والإجراءات الإنسانية من البرنامج الإنمائي، و ٤٠٠ ٠٠٠ دولار منقولة من الصندوق الطوعي للدهوض بالصحة، التابع لمنظمة الصحة العالمية، إلى الحساب الخاص للكوارث والنكبات الطبيعية.

-----