



Distr.  
GENERAL

A/C.5/49/56  
16 February 1995  
RUSSIAN  
ORIGINAL: ENGLISH

Сорок девятая сессия  
ПЯТЫЙ КОМИТЕТ  
Пункт 113с повестки дня

УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДСКИМИ РЕСУРСАМИ: УВАЖЕНИЕ ПРИВИЛЕГИЙ И  
ИММУНИТЕТОВ  
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ И  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ И СВЯЗАННЫХ С НЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ

Борьба со стрессом

Записка Генерального секретаря

I. ВВЕДЕНИЕ

1. В своей резолюции 47/226 от 30 апреля 1993 года Генеральная Ассамблея, приняв к сведению замечания, содержащиеся в представленном ей докладе об уважении привилегий и иммунитетов должностных лиц Организации Объединенных Наций и специализированных учреждений и связанных с ней организаций (A/C.5/47/14), просила представить дополнительную информацию о том, как наилучшим образом оказывать помощь сотрудникам и обеспечивать их реабилитацию в связи с ликвидацией последствий травм и стрессов, обусловленных угрозой безопасности. Настоящая записка представляется в ответ на эту просьбу.

2. Производственный стресс, неразрывно связанный с деятельностью системы Организации Объединенных Наций, является одним из вопросов, который нельзя более игнорировать. Сотрудники системы все более часто вынуждены сталкиваться с ситуациями, к которым они не подготовлены. Нынешнее положение характеризуется недостаточной степенью осведомленности о влиянии стрессовых условий на бдительность и производственные показатели сотрудников и оценки ими различных ситуаций, а также об обусловленных этим негативных последствиях с точки зрения ошибок в принятии оперативных решений и пагубного воздействия на их здоровье. В этой связи необходимо на общесистемной основе создать механизмы, обеспечивающие надлежащее планирование, подготовку и поддержку для тех сотрудников, которые работают в условиях стресса.

A/C.5/49/56

Russian

Page 2

3. Этот вопрос обсуждался в ходе специального межучрежденческого совещания по вопросам безопасности, которое состоялось в мае 1994 года в Нью-Йорке и вынесенные на котором рекомендации были впоследствии утверждены Административным комитетом по координации (АКК) в октябре 1994 года. На совещании было принято решение о том, что ввиду существования связи между случаями возникновения угрозы безопасности и обусловленным чрезвычайными ситуациями стрессом Координатор Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности должен выполнять координационные функции в вопросах, касающихся разработки стратегии борьбы со стрессом. На совещании также было принято решение о том, что стратегия борьбы со стрессом должна осуществляться по двум направлениям: профилактическая борьба со стрессом и борьба со стрессом, обусловленным чрезвычайными ситуациями. Координатор по вопросам безопасности в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов и организациями системы Организации Объединенных Наций прилагает усилия для разработки этой стратегии.

## II. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ БОРЬБА СО СТРЕССОМ

4. Краеугольным камнем профилактики являются знания. Профилактическая борьба со стрессом призвана обеспечить, чтобы тот или иной сотрудник до поездки в миссию или получения назначения был полностью осведомлен о том, что можно ожидать. Она также призвана обеспечить полную интеграцию сотрудников, возвращающихся из миссий, в их обычную среду.

5. Для удовлетворения этих потребностей Управление людских ресурсов недавно разработало программу практикума по вопросам готовности к миссиям, участники которого получают информацию о кумулятивном стрессе и стрессе, обусловленном чрезвычайными ситуациями, а также о том, какие меры они могут принимать для борьбы со стрессом. Ожидается, что этот практикум будет проводиться регулярно на ежеквартальной основе. Кроме того, в рамках мер по обеспечению готовности к миссиям подготавливается соответствующая информация о борьбе со стрессом, включая видеофильм, демонстрационную программу в форме мультимедиа и печатные материалы.

6. По-прежнему необходимо разработать механизм систематического консультирования сотрудников, возвращающихся из миссий, в рамках которого им будет оказываться поддержка в реинтеграции и возвращении к выполнению своих обычных повседневных рабочих заданий. В контексте этого механизма будет предусмотрена дополнительная работа с теми сотрудниками, которые столкнулись с чрезвычайными ситуациями.

## III. БОРЬБА СО СТРЕССОМ, ОБУСЛОВЛЕННЫМ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

7. Под чрезвычайной ситуацией понимаются события, выходящие за рамки обычного жизненного опыта и вызывающие чрезвычайное моральное напряжение. Такие события, как правило, происходят неожиданно, создают угрозу для жизни или физические или эмоциональные перегрузки. К числу таких ситуаций относятся, например, те случаи, когда:

- а) человек является свидетелем жертв или разрушений, вызванных либо стихийными бедствиями, либо антропогенными катастрофами или гражданскими беспорядками;
- б) родственник, друг или коллега получает серьезную травму или погибает;
- в) человек становится жертвой преступления с применением насилия.

8. Стресс, обусловленный чрезвычайными ситуациями, не связан с состоянием здоровья. Это нормальная реакция на аномальное событие. Наиболее важной мерой по борьбе с обусловленным чрезвычайными ситуациями стрессом является предоставление человеку возможности снизить остроту реакции на произошедшие с ним события. Следующим шагом является проведение более организованных консультаций группой квалифицированных специалистов по борьбе с обусловленным чрезвычайными ситуациями стрессом. Обе меры наиболее целесообразно принимать в течение 48–72 часов после события. Такая процедура стала обычной, в частности, для сотрудников служб, занимающихся оказанием чрезвычайной помощи, таких, как полицейские, пожарные, и персонала служб неотложной медицинской помощи.

9. К настоящему времени имели место три случая, когда Координатор по вопросам безопасности был вынужден привлекать консультантов–психологов для оказания помощи сотрудникам после инцидентов, связанных с возникновением угрозы безопасности и насилием:

а) в сентябре 1993 года после гибели одного из старших сотрудников Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) в Найроби, машина которого была остановлена с целью ограбления, в состав миссии по вопросам безопасности, направленной для расследования этого инцидента, был включен консультант–психолог;

б) в ноябре 1993 года после событий в Бурунди в Бужумбуру был направлен консультант–психолог для оказания помощи тем сотрудникам и членам их семей, которые находились в районе, где произошли инциденты; и

с) в апреле 1994 года после событий в Руанде для оказания помощи эвакуированным в Найроби была направлена группа консультантов–психологов, специализирующихся в вопросах преодоления психологических травм. В состав группы входили Консультант по вопросам персонала из ЮНЕП, два эксперта по вопросам обусловленного чрезвычайными ситуациями стресса, щедро предоставленных в распоряжение Организации Объединенных Наций правительством Канады, два консультанта из Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), два психолога, набранных на местной основе, и сотрудник Бюро Консультанта по вопросам персонала в Нью-Йорке, имевший образование психолога. Один или несколько членов группы консультантов–психологов провели беседы с в общей сложности 237 эвакуированными сотрудниками Организации Объединенных Наций и их супругами, включая около 60 детей. Работая с эвакуированными, консультанты–психологи стремились помочь им свести к минимуму краткосрочные последствия полученных ими психологических травм и впоследствии преодолеть их и вернуться к нормальной жизни.

10. Уроки, извлеченные из этого опыта, используются для разработки стратегии борьбы с обусловленным чрезвычайными ситуациями стрессом, в рамках которой будут учитываться специфические потребности Организации Объединенных Наций. В частности, планируется:

а) подготовить небольшое число консультантов из числа сотрудников в местах службы с особенно опасными условиями для оказания, при необходимости, незамедлительной помощи в преодолении стресса, обусловленного чрезвычайными ситуациями;

б) обеспечить специальную подготовку основного управленческого персонала миссий, сопряженных с особенно опасными условиями, с тем чтобы он был способен определять наличие обусловленного чрезвычайными ситуациями стресса, работать с местными консультантами и принимать решения о том, в каких случаях требуется привлечь внешних специалистов;

с) подготовить корпус внутренних консультантов по вопросам стресса, обусловленного чрезвычайными ситуациями, которых можно было бы задействовать для консультирования сотрудников и, при необходимости, в чрезвычайных обстоятельствах;

д) разработать систему долгосрочной и адекватной поддержки, консультационного обслуживания и реабилитации сотрудников, страдающих от обусловленного чрезвычайными ситуациями стресса.

#### IV. ЗАМЕЧАНИЯ

11. Разработка программы борьбы со стрессом является одним из приоритетов. Вместе с тем необходимо учитывать, что для разработки и осуществления стратегии Секретариата в этой области потребуются время и ресурсы. Пока же Организация Объединенных Наций должна обеспечивать удовлетворение социально-психологических потребностей своего персонала в любой критический момент. Поэтому Канцелярия Координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности подготовила список квалифицированных специалистов-психологов, которые оказывают консультационную помощь в случае обусловленного чрезвычайными ситуациями стресса и к которым, при необходимости, можно обратиться. Необходимым условием для разработки и осуществления программы борьбы со стрессом является поддержка со стороны государств-членов.

-----