

Distr.
LIMITED

E/ICEF/1993/P/L.19

9 February 1993

ARABIC

ORIGINAL: ENGLISH

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ إجراءات

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

لجنة البرنامج

دورة عام ١٩٩٣

توصية بشأن التمويل من الموارد العامة لبرامج في منطقة آسيا

ذات مستويات تخطيط سنوية لا تتعدي مليون دولار*

موجز

تتضمن هذه الوثيقة توصيتين بشأن التمويل من الموارد العامة لبرنامجين لا تتعدي مستويات التخطيط السنوية فيهما مليون دولار. ورها بتوفر الموارد، يوصي المدير التنفيذي بأن يوافق المجلس التنفيذي على تمويل المبالغ التالية من الموارد العامة لحساب البرنامجين القطريين الواردين أدناه:

المدة	المبلغ	البلد/ البرنامج
-------	--------	-----------------

(بدولارات الولايات المتحدة)

١٩٩٨ - ١٩٩٤	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية
-------------	-----------	-----------------------------------

١٩٩٦ - ١٩٩٤	٢ ٢٥٠ ٠٠٠	مالزيا
-------------	-----------	--------

وفيما يلي خلاصة موجزة للتوصية الخاصة بكل برنامج.

* حرصا على التقيد بالمواعيد النهائية لتقديم الوثائق، أعدت هذه الوثيقة قبل وضع البيانات المالية الإجمالية في صيغتها النهائية. وسوف ترد تعديلات نهائية تراعى فيها أرصدة التعاون البرنامجي غير المنفقة في نهاية عام ١٩٩٠ في "موجز توصيات عام ١٩٩٣ لبرامج الموارد العامة والتمويل التكميلي". (Add.1 E/ICEF/1993/P/L.2)

أولاً - جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية

البيانات الأساسية (١٩٩١ ما لم يذكر خلاف ذلك)

٣,٧	عدد السكان من الأطفال (بالملايين، صفر - ١٥ سنة)
٢٤	معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة (كل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء)
٢٥	معدل وفيات الرضع (كل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء)
..	معدل انخفاض الوزن عند الميلاد (النسبة المئوية، متوسط إلى شديد)
٤١	معدل وفيات الأمهات (كل ١٠٠٠٠٠ من المواليد الأحياء)
..	الإلمام بالقراءة والكتابة (النسبة المئوية، الذكور/الإناث) (١٩٩٠)
..	القيد في التعليم الابتدائي (النسبة المئوية، الصافية، الذكور/الإناث) (١٩٨٧)
..	النسبة المئوية لطلاب الصف الأول الذين يتنقلون حتى الصف الرابع (١٩٨٨)
..	إمكانية الحصول على المياه الآمنة (النسبة المئوية)
..	إمكانية الحصول على الخدمات الصحية (النسبة المئوية) (١٩٨٧)
(١)	نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي
	الأطفال الذين أتموا سنة واحدة من عمرهم المحسنون تماما ضد:

٩٩ في المائة	السل الرئوي
٩٠ في المائة	الخناق/السعال الديكي/الكراز
٩٦ في المائة	الحصبة
٩٨ في المائة	شلل الأطفال
:	الحوامل المحسنات ضد
٩٩ في المائة	الكراز

(أ) يتراوح نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي بين ٤٩٩ - ٥٠٠ ١ من الدولارات.

حالة الأطفال والنساء

- ١ - يبلغ تعداد السكان في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية حوالي ٢٠ مليون نسمة. وأكثر من ٨٠ في المائة من أراضيها جبلي وعر، ونسبة ما يصلح منها للزراعة قليل. وفي سنة ١٩٧٠ شارف معدل النمو السكاني ذروة عالية هي ٣,٨ في المائة، لكنه عاد إلى الانخفاض في سنة ١٩٩٠ وأصبح معدله ١,٦ في المائة. ويقطن زهاء ربع السكان في المدن الرئيسية الأربع بما فيها العاصمة، بيونغ يانغ.
- ٢ - وقد أعادت الفلسفة الوطنية المبنية على مفهوم الاعتماد على النفس في إنشاء اقتصاد ذي قدر نسبي من الاستقلال الذاتي، يقوم على استخدام الموارد الطبيعية المحلية. غير أن خطى البلد على طريق التصنيع تسارعت مع نهاية الحرب الكورية التي ألحقت به الخراب، وبحلول عام ١٩٩١، قدر نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي بما يعادل ٩٨٦ دولاراً.
- ٣ - ويقدر عدد الأطفال دون سن الخامسة بحوالي ٢,٤ مليون طفل يمثلون ١١ في المائة من مجموع السكان. ووفقاً للبيانات التي قدمتها الحكومة، انخفض معدل وفيات الرضع من ٣٧ لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء في سنة ١٩٦٠ إلى ٩,٨ في المائة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء في سنة ١٩٨٦، كما قدر معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة بحوالي ٥,٨ لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء. وتفيد المصادر الحكومية بأن ٩٩ في المائة من السكان يحصلون على خدمات صحية. وأن الأسباب الرئيسية لوفيات الرضع تشمل الأمراض الإسهالية والتهابات الجهاز التنفسي لا سيما في أشهر الشتاء. وخلال الفترة ١٩٨٩ - ١٩٩٠ بلغت نسبة التغطية التحصينية للأطفال الذين تبلغ أعمارهم الخامسة ٩٠ في المائة بالنسبة لجميع اللقاحات. ورغم أن برنامج التحصين لا يسير تبعاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية، تندر الحالات التي يبلغ بها عن الأمراض الستة التي يمكن الوقاية منها بالتحصين. ويجري انتاج جميع اللقاحات داخل البلد، لكنها تحتاج إلى تحسين أكثر في نوعيتها. وهناك أيضاً نقص في سلسلة تبريد اللقاحات ومرافقها وهو ما يتquin تأمينه من أجل تقديم خدمات تحصين فعالة.
- ٤ - وينتسب ما يربو على ٧٠ في المائة من أمهات صغار الأطفال إلى القوة العاملة في القطاع الرسمي، ولهؤلاء توفر دور الحضانة خدمات رعاية شاملة لأطفالهن الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاثة شهور وأربع سنوات. وبقي الأمهات، ونسبتهن ٣٠ في المائة يرسلن أيضاً أطفالهن إلى دور الحضانة للاستفادة من فرصة التنمية المبكرة للطفولة. وتشير أهمية إرضاع الطفل طبيعياً خلال الشهور الثلاثة الأولى من عمره، لكن الرضاعة الطبيعية لا تبدأ عادة على الفور لأن الأطفال حديثي الولادة يحصلون عن أمهاتهم لمدة تصل إلى ٢٤ ساعة بعد الولادة. وبعد انقضاء إجازة الأمومة التي تصل إلى ثلاثة أشهر، تواصل الأمهات إرضاع أطفالهن طبيعياً إما في دور عامة للحضانة أو في دور الحضانة الملحقة بمكان العمل.
- ٥ - وتنماشى الحالة التغذوية العامة للرضع الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاثة أشهر وخمسة أشهر مع المعايير المرجعية الموضوعة في منظمة الصحة العالمية. غير أن نمو الطفل يأخذ في التباطؤ ابتداءً من الشهر السادس من العمر. ويرتبط ذلك بعدم ملائمة الطعام الذي يعطى للطفل في فترة الفطام، ويستمر

حتى بعد انتهاء هذه الفترة. وتدل نتائج الاستقصاءات على أن نوعية تغذية أطفال المناطق الجبلية أقل منها لدى أطفال المدن. ورغم عدم وجود بيانات شاملة للقطر كله فإن الاستقصاءات التي أجريت في إحدى المناطق شبه الجبلية تشير إلى انتشار تضخم الغدة الدرقية عموماً بنسبة ١٤,٧ في المائة.

٦ - وجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين أربع سنوات وخمس سنوات مقيدون بدون استثناء تقريباً في مدارس المرحلة السابقة على التعليم النظامي وعدها ١٦ ألف مدرسة، والالتحاق بالسنة الثانية في هذه المدارس إلزامي وعماد التعليم في هذه المرحلة هو تقريب الطبيعة والمجتمع إلى ذهان الطفل وإرساء الأساس للمراحل التعليمية المقبلة. وتقر الحكومة أهمية تحسين معايير هذه المرحلة، بما في ذلك مضمونها والمواد التعليمية المستخدمة فيها، كما تعطى لتدريب المعلمين أولوية أولى.

٧ - وابتداء من سنة ١٩٧٢ أصبحت سنوات الدراسة الإلزامية إحدى عشرة سنة. وتبلغ نسب القيد في المرحلتين الابتدائية والثانوية حالياً ١٠٠ في المائة، وينصب التركيز الآن على تحسين نوعية التعليم. وفي المناطق الريفية النائية، أنشأت الحكومة ١٦٠٠ مدرسة "فرعية" يتراوح عدد تلاميذها بين تلميذين وأربعين تلميذاً ومتوسط عدد معلميها ثلاثة. وتفرض عزلة المدارس الفرعية أعباء على النمو الاجتماعي العقلي للأطفال. وهذه المدارس محرومة أيضاً من فرصة تحسين مراافقها أو الحصول على مخصصات من الميزانية مما يتسبب في عجزها عن مسايرة المعايير التعليمية المطبقة في المناطق الحضرية. ومن ناحية أخرى، يصل معدل الإللام بالقراءة والكتابة وفقاً للبيانات الحكومية، إلى ١٠٠ في المائة.

التعاون البرنامجي، ١٩٩٣-١٩٩٠

٨ - وافق المجلس التنفيذي في سنة ١٩٩٠ على البرنامج القطري الثاني لجمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية لفترة تغطي ثلاط سنوات، ١٩٩٢ - ١٩٩٠ (E/ICEF/1989/P/L.15). وتحددت الأهداف الرئيسية للبرنامج في إنجاز التحسين الشامل بحلول عام ١٩٩٠؛ وتحسين نوعية اللقاح الثلاثي للخناق والسعال الديكي والكزار؛ والوقوف على طبيعة سوء التغذية بين الأطفال في المناطق الجبلية. وفي سنة ١٩٩٢ وافق المجلس التنفيذي على برنامج "الاستكمال" الموصى به للفترة ١٩٩٢ - ١٩٩٣ (E/ICEF/1992/P/L.42) وترتب على ذلك مد البرنامج القطري لسنة واحدة أخرى.

الصحة

٩ - اتجه الهدف الأساسي لبرنامج الصحة إلى تحسين نوعية لقاحات الخناق والسعال الديكي والكزار لرفع نوعيتها إلى المعايير التي حددتها منظمة الصحة العالمية. وفي هذا السياق مثل التدريب أحد الأنشطة الرئيسية واقتربن باستثمار كبير في معدات الانتاج. واعتباراً من سنة ١٩٩١، قدمت خدمات استشارية لتجويد ممارسات التصنيع. ومن المنتظر بحلول آذار/مارس ١٩٩٣ أن يفرغ من استكمال التحسينات التي يجري إدخالها على انتاج اللقاح الثلاثي، وسوف يرسل اللقاح إلى منظمة الصحة العالمية لإجراء اختبارات منفصلة عليه. فإن لم يحدث تحسن في نوعية الانتاج، استمر تقديم المساعدة الملائمة حتى يتم التغلب على المشكلة.

١٠ - وشملت المساعدة المقدمة من اليونيسيف إلى برنامج التحصين الموسع توفير معدات سلسلة التبريد لمقاطعتين في كوريا، بالإضافة إلى توريد بعض الاحتياجات المطلوبة على الصعيد الوطني. وفي سنة ١٩٩٢ أجري أول استعراض دولي مشترك لخدمات التحصين اشتركت فيه منظمة الصحة العالمية واليونيسيف بالتعاون مع وزارة الصحة العامة. وأكد الاستعراض أن تحصين الأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين حقق تغطية عالية للغاية. وفي بعض المناطق حقق التحصين بتوكسيد التيتانوس معدلات استثنائية عالية تراوحت بين ١٠٠ في المائة بالنسبة للجرعة الأولى و ٩٦ للجرعة الخامسة. وتقدر الآن حالات الإبلاغ عن الأمراض الستة المستهدفة. ويتعين في هذه المرحلة تركيز الأهداف البرنامجية المتعلقة بالتحصين على تقليل الأمراض والقضاء عليها.

١١ - وفي سنة ١٩٩١ شرعت وزارة الصحة العامة في إصدار نسخة وطنية من نشرة "حقائق من أجل الحياة" حيث يتولى فريق عامل متعدد القطاعات إعداد النسخة الكورية، ويطبع منها ٣٠ ألف نسخة تعمم الآن في جميع أنحاء البلد.

التجذية

١٢ - أجريت في الفترة ١٩٩٠ - ١٩٩٢ دراسة استقصائية لتقدير الحالة التغذوية لأطفال المناطق الريفية النائية شملت الأطفال دون سن السادسة في مقاطعة هيانغ سان. وعن طريق تنفيذ الدراسة الاستقصائية، والحصول على التدريب في جامعة ماهيدول في تايلند، أمكن لموظفي معهد تغذية الطفل تحسين مهاراتهم في مجال التحليل الاحيائي الكيميائي وإدارة البيانات. وقدمت اليونيسيف خدمات استشارية لزيادة جرعة التدريب على تحليل البيانات وتقديم التوصيات بشأن البرامج المقبالة.

١٣ - وفي سنة ١٩٩٢ بدأ العمل بمفهوم "مبادرة المستشفيات الملائمة للأطفال" الذي يستهدف تشجيع ممارسات الإرضاع الطبيعي. وقام نائب وزير الصحة العامة ومعه فريق دراسي من كبار أطباء الأطفال وأطباء التوليد وموظفي المستشفيات بزيارة المستشفيات "الملائمة للأطفال" في تايلند. ويجري الآن استعراض إجراءات المتابعة فيها.

التعليم

١٤ - دعمت اليونيسيف تحسين إدارة المدارس الفرعية، فقادت بتمويل فريق دراسي أوفردته إلى استراليا للإلمام بالعملية التعليمية التي تشمل التدريس لصفوف متعددة في المدارس الصغيرة النائية. وفي وقت لاحق عقدت حلقات عمل في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية لعمليات التجربة على المعلمين الآخرين. كذلك، نفذ مشروع تجريبي يقوم على استخدام أشرطة الفيديو في دعم العملية التعليمية في المدارس الفرعية، وتبين أنه يحقق فائدة. وفي الوقت الحاضر، توجد أجهزة وأشرطة للفيديو في ٢٠ في المائة تقريباً من المدارس الفرعية. وقد أوصت جهات الخدمة الاستشارية في سنة ١٩٩٢ بإدخال مزيد من التحسينات على الوسائل التعليمية ونوعية المواد التعليمية التي تسجل على أشرطة الفيديو.

١٥ - وفي أعقاب مشاركة كوريا النشطة في المؤتمر العالمي لتوفير التعليم للجميع، أجري تطوير آخر في أساليب ومحتويات التعليم السابق على الالتحاق بالمدرسة. وفي أواخر عام ١٩٩١ عقد في بيونغ يانغ اجتماع استشاري تقني بشأن التكثير في حفظ الطفل وإنمائه وتعليمه. وأوفدت رحلة دراسية إلى الصين وسنغافورة للتدليل على أهمية الدور الذي يقوم به المجتمع والأبوين في تنمية الطفولة المبكرة.

التعبئة والدعوة على الصعيد الاجتماعي

١٦ - صدقت الحكومة في أيلول/سبتمبر ١٩٩٠ على اتفاقية حقوق الطفل، ومن المقرر أن تقدم تقريراً إلى لجنة تنفيذ الاتفاقية في مطلع عام ١٩٩٣.

التعاون البرنامجي الموصى به، ١٩٩٤-١٩٩٨

تقدير النفقات السنوية (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموع	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	١٩٩٤	الموارد العامة
١ ٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	الصحة
١ ٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	التغذية
١ ٠٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	التعليم
٥٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	بناء القدرة الوطنية
١ ٠٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	الدعم البرنامجي
٥ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	المجموع

تحضير البرنامج القطري

١٧ - بدأ في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩١ التحضير للبرنامج القطري الجديد بإجراء تحليل لحالة المرأة والطفل، أعد مشاركة بين الحكومة واليونيسف. ثم استعرض التحليل ومعه استراتيجية البرنامج القطري المقترن في عدة اجتماعات عقدت في ١٩٩٢ في بيونغ يانغ وفي بانجوك، بتايلند حضرها كبار موظفي الحكومة وموظفي اليونيسف سواء من مكتب منطقة اليونيسف في بانجوك، أو من المكتب الإقليمي لليونيسف لشرقي آسيا والمحيط الهادئ في بانجوك، ومن مقر اليونيسف بنيو يورك.

١٨ - الأهداف البرنامجية - لقد حدد برنامج العمل الوطني الأهداف التي يتبع تحقيقها بحلول سنة ٢٠٠٠ على النحو التالي:

(أ) خفض معدلات الوفيات الناجم عن الأمراض الإسهالية والالتهابات الرئوية بنسبة/..

النصف، (ب) القضاء على الإصابة بالكزاز بين حديثي الولادة، واستئصال شلل الأطفال وتحسين التحصين ضد الحصبة لدى جميع الأطفال: (ج) تحسين الإرضاع الطبيعي وممارسات الفطام والتشجيع عليهما؛ (د) زيادة معارف الآبوين بصحة الطفل وتغذيته؛ (هـ) خفض معدل انتشار الإصابة بنقص المغذيات الدقيقة؛ (وـ) تحسين نوعية التعليم السابق على الالتحاق بالمدرسة والتعليم الابتدائي، مع التركيز خصوصاً على المدارس الفرعية في المناطق الجبلية والجزرية النائية. ويهدف البرنامج القطري المقترن إلى مساعدة الحكومة في تحقيق هذه الأهداف بدعمها في مجال ببناء القدرة الوطنية وتقديم الخدمات.

١٩ - استراتيجية البرنامج. خلال الفترة البرنامجية المقترنة سيجري تطبيق الاستراتيجيات التالية:
 (أ) تنصب جميع جهود التعاون على تحقيق أهداف برنامج العمل الوطني؛ (ب) يتم التعامل فوراً مع احتياجات الأطفال والعمل على تلبيتها؛ (ج) يولي اهتمام خاص بالأسر والأطفال الذين يحصلون على خدمات أقل نسبياً في المناطق الريفية والجبلية النائية؛ (د) يجري تعزيز معارف ومهارات الآباء؛ (هـ) يجري تعزيز القدرات التقنية والإدارية للأفراد المشتركون مباشرة في تنفيذ البرنامج ورصده.

الصحة

٢٠ - سيجري تحسين فعالية خدمات التحصين باستخدام لقاحات عالية الجودة، لا سيما لقاحات الحصبة وشلل الأطفال؛ وعن طريق تعزيز سلسلة التبريد؛ والتدريب على إدارة البرامج ومراقبة الأمراض والقضاء على الإصابة بالكزاز بين حديثي الولادة وتعزيز أنشطة الرصد/التقييم. وسيجري أيضاً تعزيز جهود التوعية بغية تحسين معارف الآبوين بمزايا التحصين. وسيبدأ تنفيذ استعراضات برنامجية داخلية سنوية فضلاً عن الاستعراض البرنامجي الدولي الشامل الثاني الذي يجري في سنة ١٩٩٦.

٢١ - وسوف توضع استراتيجية وطنية لمكافحة أمراض الإسهال والتهابات الجهاز التنفسى الحادة تتضمن، تحسين معارف الآباء بسبل الوقاية من التهابات الجهاز التنفسى الحادة وأمراض الإسهال وتعزيز مهارات الأخصائين الصحيين في معالجة الإسهال والالتهابات الرئوية والسيطرة عليها. وسوف تتضمن الأنشطة المشار إليها الارتفاع بمستوى المناهج التدريبية للعاملين الأساسيين في القطاع الصحي وتنظيم دورات تدريبية لتحديد أفكارهم.

٢٢ - وسوف يستمر التنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الصحة العالمية في مشروع الرعاية الصحية الأساسية المتكاملة الذي ينفذ في مقاطعة هيانغ سان بدعم من هذه الوكالات الثلاث بالإضافة إلى اليونيسيف.

التغذية

٢٣ - الهدف المحدد في هذا المجال هو استعراض السياسات والتدابير التغذوية الوطنية وتعزيزها في أجنبية الولادة بالمستشفيات وفي دور الحضانة وأماكن العمل والمنزل. ويتأتى ذلك بتشجيع المستشفيات "الملائمة للأطفال" وتوسيع نطاق تطبيق هذا المفهوم ليشمل أماكن العمل عن طريق تدريب موظفي المستشفيات ودور الحضانة على الجوانب العملية لتنظيم الإرضاع الطبيعي. وسوف ينفذ مشروع تجريبي يهدف الى تحسين القيمة الغذائية للطعام الذي يقدم في فترة الفطام، بعد استعراض أطعمة النظام المتوفرة محليا.

٤ - أما أنشطة مكافحة الأضراربات الناجمة عن نقص الأملال، فينصب تركيزها على وضع استراتيجية برئاسية لتوفير الخدمات لمجموعات مختارة، وتقييم الأثر الناتج عن هذه الخدمات. ورها بتحقق نتائج إيجابية في هذا المجال، سيجري تنفيذ مسح آخر لرسم خريطة لأبعاد مشكلة الإضراربات الناجمة عن نقص الأملال في المناطق الجبلية التي يصعب الوصول إليها.

التعليم

٢٥ - سيجري تعزيز التعليم في المدارس الفرعية بتنفيذ برنامج لمعلمي الفصول ذات الصنوف المتعددة هدفه تحسين الوسائل التعليمية، بما في ذلك تنقية المناهج التعليمية والكتب الدراسية وترتيب زيارات الى المدارس النموذجية داخل البلاد. وسيجري التوسيع في استخدام أشرطة الفيديو وتحسين انتاجها بعد تقييم الخبرة المكتسبة في هذا الشأن.

٢٦ - وسوف يدخل تعديل في النهج التعليمي المطبق في المرحلة السابقة على الالتحاق بالمدرسة يستهدف تعزيز دور الأبوين في تنمية الطفولة المبكرة. وزيادة التركيز على مشاركتهم في التعليم المبكر، وتأكيد أن المدرسة والبيت يلعبان دورا حيويا في تنمية الطفل.

٢٧ - وسيجري تحسين مؤهلات معلمي مرحلتي التعليم الابتدائية والسابقة على الالتحاق بالمدرسة، وسوف يتوسل في ذلك بتقديم دعم الى كليات تدريب المعلمين والى المراكز المعنية بالتدريب في محل العمل. وسوف يستمر العمل في دراسة التجارب المكتسبة في البلدان الأخرى، وتقييم عمليات التحصيل العلمي واختبار مؤهلات المعلمين. وسوف يستخدم الدعم التقني المقدم من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، في تعزيز الأنشطة التدريبية الموجهة الى المعلمين.

بناء القدرة الوطنية

٢٨ - وأحد العناصر الرئيسية في جميع الأنشطة البرنامجية تلك هو تعزيز المهارات التقنية والادارية للموظفين الفنيين في البلد، والارتقاء بنوعيتها، باقامة الروابط المؤسسية وتطبيق التكنولوجيات الملائمة ذات الصلة ومواءمتها، لا سيما التكنولوجيات المتأتية من البلدان الآسيوية. وسيجري حسب الاقتضاء إقامة روابط أطول أجلا مع المؤسسات والمنظمات المختصة في المنطقة لتشجيع نقل المعارف التقنية والادارية.

التحطيط والرصد والتقييم

٤٩ - ستشارك اليونيسيف في الاجتماعات التي تعقدها لجنة التنسيق لليونيسيف في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية، وسوف تحضر أيضاً إلى الاجتماعات التي تعقدها الوزارات المانذرة، وتبقى على علم بالتطورات البرنامجية. وفي الرابع الأخير من كل سنة، سيجري بين الحكومة واليونيسيف استعراض مشترك لجميع المشاريع، والاتفاق على خطط العمل للسنة المقبلة. وإذا اقتضى الأمر، ستجري عمليات لإعادة البرمجة وإدخال تعديلات على خطط المستقبل.

الدعم والإدارة البرنامجيان

٤٠ - ستستمر مهمة التنسيق البرنامجي موكولة إلى مكتب اليونيسيف لمنطقة بانكوك، الذي يرأسه مدير مكتب المنطقة ويضم موظف مشاريع في الرتبة - ٤، وموظفي فني مبتدئ (ف - ٢) وسكرتير، مسؤولون عن الاتساع على البرامج في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية، وكما تستند إلى مكتب الاتصال التابع لليونيسيف المزمع فتحه في بيونغ يانغ، رهنا بالتوصل إلى اتفاق مشترك بين الحكومة واليونيسيف. وسوف يستمر التعاون مع سائر الوكالات الدولية الأخرى من أجل ضمان تكامل المدخلات، وزيادة الأثر البرنامجي إلى أقصى حد ممكن. وسيكون هناك حرص على التعاون الوثيق، خاصة مع منظمة الصحة العالمية، في مجال التحصين وبرامج الرعاية الصحية الأولية، ومع اليونيسيكو، في مجال التعليم.

ثانيا - ماليزيا

البيانات الأساسية (1991 ما لم يذكر خلاف ذلك)

٨	عدد السكان من الأطفال (الملايين ٠ - ١٥ سنة)
٢٠	معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة (كل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء)
١٥	معدل وفيات الرضع (كل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء)
..	معدل انخفاض الوزن عند الميلاد (النسبة المئوية، متوسط الى شديد)
٥٩	معدل وفيات الأمهات (كل ١٠٠٠٠٠ من المواليد الأحياء) (١٩٨١)
٧٠/٨٧	الإلمام بالقراءة والكتابة (النسبة المئوية، الذكور/ الإناث)
..	القيد في التعليم الابتدائي (النسبة المئوية، الصافية، الذكور/ الإناث)
٩٨	النسبة المئوية لطلاب الصف الأول الذين يتنقلون حتى الصف الرابع (١٩٨٨)
٧٩	إمكانية الحصول على المياه الآمنة (النسبة المئوية) (١٩٩٠)
..	إمكانية الحصول على الخدمات الصحية (النسبة المئوية)
٤٩٠	نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي
٢	الأطفال الذين أتموا سنة واحدة من عمرهم المحسنون تماما ضد السل الرئوي

السل الرئوي: ٩٩ في المائة (١٩٨٩)

الخناق/السعال الديكي/الكزار: ٩١ في المائة (١٩٩٠)

الحصبة: ٩٠ في المائة (١٩٩٠)

شلل الأطفال: ٩٠ في المائة (١٩٩٠)

الحوامل المحسنات ضد:

الكزار: ٥٤ في المائة (١٩٨٩)

٣١ - في سنة ١٩٨٩ وافق المجلس التنفيذي على برنامج التعاون مع ماليزيا للفترة ١٩٩٣-١٩٨٩، وفي سنة ١٩٩٢ وسع المجلس نطاق هذه الموافقة وقد بلغت قيمة الاعتماد الإجمالي للبرنامج ٧٥٠ ٠٠٠ دولار من الموارد العامة (E/ICEF/1989/P.L.20) و E/ICEF/1992/P.L.42. وتقدم هذه الوثيقة الى المجلس التنفيذي برنامجا قطريا مقترحا لماليزيا للفترة ١٩٩٦-١٩٩٤ لتمويله من الموارد العامة بمبلغ ٢٥٠ ٠٠٠ دولار، رهنا بتوفير الموارد. ومن المنتظر أن يكون هذا الاقتراح البرنامجي خاتمة للدعم المالي الذي تقدمه اليونيسيف الى حكومة ماليزيا، وأن يهيئ الأرضية لإرساء شكل جديد للتعاون مع ماليزيا باعتبارها الآن إحدى الدول الصناعية الجديدة في آسيا.

حالة الطفل والمرأة

٣٢ - تشهد ماليزيا منذ سنة ١٩٧٠ وبدون انقطاع تقريباً نمواً اقتصادياً يدور معدله حول ٧ في المائة سنوياً في المتوسط. وفي الوقت ذاته، طرأ تحسن ملموس في معظم المؤشرات الاجتماعية ومؤشرات نوعية الحياة. ويبلغ تعداد السكان في ماليزيا ١٧,٦ مليون نسمة، متوسط نصيب الفرد منهم من الدخل القومي الإجمالي الآن ٢٦٠٠ دولار. وفي غضون السنوات العشرين الماضية، انخفضت نسبة القراء بين السكان من ٤٢ في المائة إلى ١٧ في المائة. وانخفض عدد الأسر المعيشية التي تعيش في الفقر من ٥٠٠٠٠٠٩٧٦ أسرة إلى ٦٤٩٠٠٠ أسرة، وعدد الأشخاص شديدي الفقر، الذين تقل دخولهم عن ٥٠ في المائة من خط الفقر، من ٤٥٢٠٠٠ نسمة في سنة ١٩٧٦ إلى ١٤٣٠٠٠ نسمة في سنة ١٩٩٠. ونجم عن الاقتصاد القومي لماليزيا نقص العمالة في الصناعات الأولية، مما حفز نزوح العمال غير المهرة من البلدان المجاورة، وسرع من خطى النمو العماراتي. وتبلغ نسبة الديون الوطنية إلى الناتج القومي الإجمالي ٤,٥ في المائة، وهي من أقل النسب المعروفة في جنوب شرق آسيا.

٣٣ - وتشير البيانات الحكومية إلى انخفاض معدل وفيات الرضع خلال العقد ١٩٩٠-١٩٨٠، من ٢٤ حالة إلى ١٣ حالة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء. وتفاوت هذه الأرقام بين الولايات. ففي ولاية صباح، على سبيل المثال، حيث تزيد نسبة المهاجرين الذين يتواجدون غالباً بشكل غير قانوني، وقدر معدل وفيات الرضع في سنة ١٩٨٩ بحوالي ١٨ حالة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء. وفي سنة ١٩٩٠ أتمت ماليزيا التحصين الشامل للأطفال، وتمكن من تحقيق انخفاض كبير في معدل الإصابة بالأمراض التي يمكن الوقاية منها.

٣٤ - وتقدير المصادر الحكومية أن معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة انخفض من ٤ حالات لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء في سنة ١٩٧٠ إلى حالة واحدة لكل ١٠٠٠ في سنة ١٩٨٩. وتفيد بيانات المستشفيات أن الالتهاب الرئوي يتسبب في ٧ في المائة من الوفيات التي تحدث بين الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٢ سنة وأن أمراض الإسهال تتسبب في ٤ في المائة من هذه الوفيات. وتأتي التهابات الجهاز التنفسي والحوادث ضمن الأسباب الرئيسية التي تستدعي إدخال الأطفال إلى المستشفيات.

٣٥ - وتتوفر خدمات الرعاية الصحية الأولية والتعليم الابتدائي للأغلبية الساحقة من السكان، مع أن إمكانية الوصول إلى هذه الخدمات لا تزال محدودة أمام بعض الأشخاص أو الفئات من ذوي الاحتياجات الخاصة. وتفيد مصادر حكومية بأن إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية تبلغ ٧٠ في المائة في صباح وساراواك، في حين تصل في شبه الجزيرة الماليزية إلى ٩٥ في المائة. ويندر وجود حالات خطيرة لسوء التغذية الناجمة عن نقص البروتينات المولدة للطاقة. وتستعين ٩٦ في المائة من الماليزيات بالرطوبة الطبيعية، أما ذوات الأصل الصيني فلا تزيد النسبة بينهن عن ٤٥ في المائة. والنساء الأفضل تعليماً المنتسبات إلى الطبقة المتوسطة الدخل - يكن أقل ميلاً إلى الإرضاع الطبيعي. وتشير الوثائق إلى أن وباء تضخم الغدة الدرقية معروف في ماليزيا منذ أكثر من ٦٠ سنة وأنه لا يزال يسبب مشكلة خطيرة، لا سيما في ساراواك.

٣٦ - وتشير مصادر الحكومة الى أن معدل وفيات الأمهات انخفض من ١٤٨ حالة لكل ١٠٠٠٠٠ المواليد الأحياء في سنة ١٩٧٠ الى ٢٠ حالة لكل ١٠٠٠٠٠ من المواليد الأحياء في سنة ١٩٨٩. وثمة تفاوت كبير بين الولايات في هذا الخصوص. وأسباب الرئيسية لوفيات الأمهات هي نزيف الحمل والتشنجات التي تصاحب الحمل والوضع، مما يشير الى إمكانية تحسين الحالة اذا تم تحديد حالات الحمل الأكثر تعرضاً للخطر والإشراف عليها بشكل أفضل. كذلك، انخفض عدد حديثي الولادة الذين يقل وزنهم عن ٢,٥ كيلوغرام من ١٠ في المائة في سنة ١٩٨٠ الى ٨ في المائة في سنة ١٩٩٠. وتشير البيانات الحكومية الى أن ٧٠ في المائة من الحوامل محسنات ضد الكزار.

٣٧ - وتواجه ماليزيا مشكلة عصرية تتمثل في المصاعب التي يعانيها الآباء والأبناء في التكيف مع الضغوط المصاحبة للانتقال من الريف، حيث المجتمع التقليدي الذي تظلله الأسرة المعيشية المتدهرة الى الحضر، حيث البيئة الصناعية التي تقوم، في أفضل الأحوال على الأسرة الصغيرة التي يعمل عائلتها. وتلك الزيادات الحاصلة في جناح الأطفال وإساءة معاملتهم هي نماذج العواقب السلبية التي تنجم عن التغير الاجتماعي الاقتصادي السريع وسعياً من الحكومة لتخفيض هذا الوجه السلبي للتنمية، تحض على بناء الأسرة الصحية وتعزيز القيم الاجتماعية متولدة في ذلك تبني مفهوم "المجتمع الحاني".

٣٨ - وتشير مصادر الحكومة الى أن معدل الإللام بالقراءة والكتابة هو ٨٧ في المائة للذكور و ٦٤ في المائة للإناث. وبحلول سنة ١٩٩٠، حققت ماليزيا شمولية التعليم الابتدائي بنسبة قيد بلغت ٩٩ في المائة. وتبلغ نسبة القيد بالمدرسة الثانوية الدنيا ٩٠ في المائة، ولئن أمكن تحقيق تحسن نوعي كبير في التعليم الابتدائي، إلا أنه يسود شعور بالقلق من عدم تمشي معايير تعليم الرياضيات واللغة الماليزية مع سوهاها بالنسبة للمواد الدراسية. وتتولى وكالات حكومية عديدة توفير التعليم السابق على الالتحاق بالمدرسة، وتكلّم هذا الجهد مراكز خاصة وطوعية. ولا ينعم بهذا التعليم إلا حوالي نصف عدد الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين أربعة أعوام وستة أعوام. وهو أمر باعث على القلق، سيما وأن هؤلاء الأطفال على الأرجح ينتمون الى المناطق الحضرية والى الأسر طيبة المستوى. وتقوم الحكومة بتوسيع نطاق شبكة المدارس التي توفر هذا النوع من التعليم، مؤلية اهتماماً خاصاً بالمناطق الريفية والحضرية الفقيرة.

التعاون البرنامجي، ١٩٩٣-١٩٩٠

٣٩ - استكملت ماليزيا التحصين الشامل للأطفال في سنة ١٩٩٠، وحافظت على مستويات تغطية عالية خلال عامي ١٩٩١ و ١٩٩٢. وتتضمن المساعدة المقدمة من اليونيسيف الى برنامج التحصين، تعزيز سلسلة التبريد وتمويل حلقات عمل محلية بخصوص زيادة التغطية بلقاحات الحصبة وتوسيع التيتانوس.

٤٠ - كذلك يجري التشجيع على الارضاع الطبيعي من خلال مبادرة المستشفيات "الملائمة للأطفال" وعن طريق الجهود التكميلية التي تقوم بها وسائل الإعلام وأنشطة التوعية. وتم تشكيل مجموعة مدربين أساسية واختيرت المستشفيات التي ستجرى فيها عمليات تطوير مكثفة لكي تحصل على مركز المستشفى

"الملائم للأطفال". وفي سنة ١٩٩٣ سبأ تنفيذ مدونة أخلاق منقحة تنظم تسويق وتوزيع التركيبيات الغذائية للأطفال.

التعليم

٤١ - بدأ التعاون في مجال التعليم في أعقاب المؤتمر العالمي لتوفير التعليم للجميع في سنة ١٩٨٩ وتقديم المساعدة إلى ماليزيا لتحسين المناهج التعليمية وتدريب القائمين على مسؤولية تدريب معلمي المرحلة السابقة على الالتحاق بالمدرسة. كذلك تم ترتيب زيارات دراسية لبلدان آسيوية شملت تربويين ومدرسين من أجل الاطلاع على سائر الأساليب التعليمية والنظم الادارية. وتقوم وزارة التعليم في الوقت الحاضر بإجراء تقييم للآثار الناجمة عن التعليم السابق على الالتحاق بالمدرسة.

٤٢ - وإن حققت ماليزيا القيد الشامل في المرحلة الابتدائية، تصب تركيزها الآن على تحسين نوعية التعليم. فقد قامت اليونيسيف بتمويل دراسات عن أساليب تحسين المراقبة الدقيقة لمعلمي اللغة الماليزية واستخدام أشرطة الفيديو لتعزيز تعليم الرياضيات، كما يجري الاضطلاع ببحوث لتقييم جدوى برنامج تعليم القيم، الذي بدأ تدريسه في سنة ١٩٨٢.

الرفاه الاجتماعي

٤٣ - تتصدى الوكالات الحكومية وسواءاً من المنظمات غير الحكومية لمشكلة إساءة معاملة الطفل. وقد دعمت اليونيسيف دراسات تتناول الأسباب الكامنة وراء سوء معاملة الطفل ومدى استجابة الخدمات الاجتماعية لكل حالة من حالات إساءة المعاملة تلك. وتعمل اليونيسيف أيضاً لتسهيل تعميم تجربة ماليزيا في مجال إساءة معاملة الطفل على البلدان الأخرى.

٤٤ - وسعياً من الحكومة لدعم الإعلان العالمي لبقاء الطفل وحمايته ونائه، أعدت خطة عمل وطنية بمشاركة فعالة من جانب عدد كبير من المنظمات غير الحكومية والمنظمات المهنية والجامعات. والتوصية البرنامجية قيد النظر موضوعة بصورة مشتركة بين الحكومة واليونيسيف، كما تفيد من المساهمات المقدمة من المنظمات غير الحكومية والهيئات المهنية ومن الجامعات.

التعاون البرنامجي الموصى به، ١٩٩٤-١٩٩٦

تقديرات النفقات السنوية
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموع	١٩٩٦	١٩٩٥	١٩٩٤	الموارد العامة
٥٨٠	١٧٠	١٩٠	٢٢٠	التغذية
٧٥٠	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٠	تنمية الطفولة المبكرة
٢٤٠	٤٠	١٠٠	١٠٠	القضاء على الأمراض
٣٨٠	١٩٠	١١٠	٨٠	بناء القدرات
<u>٣٠٠</u>	<u>١٠٠</u>	<u>١٠٠</u>	<u>١٠٠</u>	دعم البرنامجي
<u>٢٢٥٠</u>	<u>٧٥٠</u>	<u>٧٥٠</u>	<u>٧٥٠</u>	المجموع

٤٥ - وفقاً للخطة الإطارية المنظورية الثانية لحكومة ماليزيا، وخطة العمل الوطني، تتحدد الأهداف المرصودة لسنة ٢٠٠٠ فيما يلي: (أ) خفض معدل وفيات الأطفال من ١٣ حالة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء في سنة ١٩٩٠ إلى ٩ حالات لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء؛ (ب) خفض معدل وفيات الأمهات من ٢٠ حالة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء إلى ١٠ حالات؛ (ج) خفض معدلات سوء التغذية المتوسطة والشديدة بين الأطفال دون سن الخامسة من ٢٥ إلى ١٢ في المائة ومن ٥٠٪ إلى ٤٠٪ في المائة، على التوالي؛ (د) تحسين الحماية التي تسنّغ على الأطفال لا سيما الذين يعيشون في ظروف صعبة.

٤٦ - وداخل هذا الإطار، يستهدف برنامج التعاون المقترن دعم الأهداف التالية: (أ) تحسين قدرة الحكومة على تخطيط السياسات والبرامج المتعلقة بالمرأة والطفل من أجل تحقيق أهداف التسعينات ورصدها وتنفيذها بفعالية، خاصة بين الفئات المحرومة؛ (ب) تعميم تجربة ماليزيا في التصدي لاحتياجات الطفل والمرأة باعتبارها جزءاً مكملاً لعملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية، على البلدان الأخرى في آسيا وسائر البلدان النامية.

الاستراتيجية البرنامجية

٤٧ - سيجري تطبيق الاستراتيجية التالية على برنامج التعاون الممتد حتى سنة ١٩٩٦: سيقدم البرنامج دعماً مباشراً إلى احتياجات الطفل، وبصفة خاصة أطفال الفئات الفقيرة التي لا تتلقى إلا النذر اليسير من الخدمات، وستكون وسليته تحديداً هي التصدي للمشاكل التي يتم بيانها في سياق تحليل الحالة. وسوف يغطي الدعم البحوث التشفيلية والدعم التقني وبناء القدرات من أجل تعزيز إمكانيات الشبكات الحكومية والمنظمات غير الحكومية التي تقوم على خدمة احتياجات الطفل. وسيجري بالتوازي مع ذلك تعميم تجربة

ماليزيا على البلدان النامية، وبصفة خاصة في آسيا. ومن مقاصد البرنامج القطري أيضا تسهيل تعبئة أكبر قدر ممكن من الموارد من أجل تلبية احتياجات الطفل والمرأة في ماليزيا وسائر البلدان النامية في جميع أنحاء العالم.

التجذية

٤٨ - ستواصل اليونيسيف تقديم الدعم لتحويل المستشفيات إلى جهات ترويج نشطة للارضاع الطبيعي، وسوف تستعين في ذلك بالتدريب والإعلام والدعوة المستمرة وإجراء تقييمات للمستشفيات تشمل الخطوات العشر لتشجيع الارضاع الطبيعي. وستقدم اليونيسيف الدعم أيضا لتطوير القدرة الوطنية في مجال الكشف عن الانحرافات الناجمة عن نقص الأملأح ومكافحتها، بما في ذلك تدريب الاخصائيين الصحيين على تنفيذ استراتيجيات مكافحة مناسبة في المناطق المحددة.

الصحة

٤٩ - ثمة هدفان عمليان أمام ماليزيا في هذا المجال هما: القضاء على الكزار بين حديثي الولادة والقضاء المبرم على شلل الأطفال. وسيعمل البرنامج على أساس البحوث العملية التي نفذت في الفترة ١٩٩٢-١٩٩٣ على تحسين استجابة أجهزة المراقبة لزيادة قدرتها على الكشف والإبلاغ المبكر عن انتشار المرضين. وسيجري أيضا تقديم الدعم من أجل الاحتياط بمستوى عال من التغطية التحصينية.

٥٠ - وسيجري العمل من أجل تخفيض معدل الوفيات بين الأمهات، بتحديد الأمهات الأكثر تعرضا للخطر ومتابعهن عن قرب لتأمين تمنع كل واحدة منها بالوقاية المناسبة. وبالإضافة إلى ذلك، سيجري تعزيز التوعية التي تعطى للأمهات من أجل تخفيض معدلات انتشار المرض بينهن.

تنمية وتعليم الطفولة المبكرة

٥١ - ستواصل اليونيسيف دعم وزارة التعليم في جهودها من أجل تحسين نوعية المناهج التعليمية في المرحلة السابقة على الالتحاق بالمدرسة، والارتقاء بقدرات معلمي هذه المرحلة. وسيعطي اهتمام بالمناطق الريفية والحضرية الفقيرة، لأنها الأقل حظوة بالنسبة لهذا النوع من التعليم. وستبذل الجهود من أجل زيادة الصلات بين التعليم الرسمي والبيت لتمكين الأطفال من تطوير إمكاناتهم الكاملة.

٥٢ - ومن المجالات الجديدة نسبيا التي تتعاون فيها اليونيسيف مجال إساءة معاملة الطفل. وسوف تقدم اليونيسيف مساعدة لإجراء بحوث تطبيقية تهدف إلى تحديد الأسباب الكامنة وراء إساءة معاملة الطفل، وإعطاء تدريب في جميع القطاعات والشبكات ذات الصلة بهذا الموضوع. كذلك، ستتشجع اليونيسيف وتدعم بنشاط الدور القيادي لماليزيا في المنطقة، فيما يتعلق بموضوع إساءة معاملة الطفل.

بناء القدرات

٥٣ - يتيح هذا البرنامج القطري مرونة في التمويل تعين في مساعدة الحكومة والمنظمات غير الحكومية من أجل التهيئة للرد على أي قضية ناشئة قد يكون لها آثار سلبية على المرأة والطفل. وسوف يقدم الدعم في مجال تبادل الخبرات، وفي مجال التدريب، ومن أجل عقد حلقات دراسية تهئ للموظفين الفنيين الماليزيين اكتساب الخبرات الفنية في وقت قصير من أجل وضع الحلول المناسبة.

٤ - وسوف تقدم اليونيسيف المساعدة الى الحكومة في رصد حالة المرأة والطفل وتنفيذ برنامج العمل الوطني. وسوف تشجع وتدعم الأنشطة التي تبحث قضایا الطفل وترصدّها، باعتبارها الأساس لوضع السياسات وحملات شن الدعاوة والتنسيق بين المنظمات غير الحكومية.

٥٥ - ومن المتوقع أن يكون هذا البرنامج القطري آخر برنامج للتعاون الرسمي بين اليونيسيف وحكومة ماليزيا، من هنا، سيضطلع بأعمال مبدئية لإنشاء آلية جديدة تضمن مواصلة التعاون مع ماليزيا. ويمكن أن يتّخذ ذلك شكل تعيين مركز تنسيق يتولى تشجيع التوعية الإنمائية المتعلقة بالطفل، ودعم أعمال اليونيسيف في أنحاء العالم ثم القيام في نهاية المطاف بتشكيل لجنة وطنية لليونيسيف في ماليزيا. وعلى هذا الأساس، يكتسب العنصر المتعلق بجمع الأموال من أجل أعمال اليونيسيف قدرًا متزايدًا من الأهمية.

الدعم والإدارة البرنامجي

٥٦ - سيتولى مهمة التنسيق البرنامجي مكتب اليونيسيف لمنطقة بانكوك، وهو المكتب الذي يرأسه مدير مكتب المنطقة ويضم موظف مشاريع (في الرتبة - ٤) وموظفي فني مبتدئ (ف - ٢) وسكرتير، مسؤولون عن الإشراف على البرنامج في ماليزيا وجمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية. أما مسؤولية الإدارة المحلية للبرنامج، وعملية بطاقات المعايدة وسائر ما يتصل بها من عمليات فتوكل إلى ثلاثة موظفين في فئة الخدمات العامة وموظفي وطني مقرهم كوالالمبور.

- - - - -