



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
21 December 2018  
Russian  
Original: English

Семьдесят третья сессия  
Пункт 136 повестки дня  
Бюджет по программам на двухгодичный период  
2018–2019 годов

## Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

В разделе II своей резолюции [70/248](#) Генеральная Ассамблея просила представить доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий, среди прочего, информацию о мерах, принятых в целях охвата этой системой всей системы Организации Объединенных Наций, в том числе на местах. Настоящий доклад представляется во исполнение этой просьбы.

В настоящем докладе содержится обновленная информация о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в подразделениях Секретариата и краткая информация о прогрессе, достигнутом учреждениями, фондами и программами, равно как и межучрежденческим сообществом специалистов-практиков.

По просьбе Генеральной Ассамблеи в докладе также содержится информация о рабочем времени сотрудников и оперативных ресурсах, использованных подразделениями Секретариата на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации ключевых элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности. Все эти инвестиции произведены за счет имеющихся ресурсов соответствующих департаментов и отделений.

Доклад завершается изложением концепции и последующих шагов по дальнейшему внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению этот доклад.



## I. История вопроса

1. В разделе II своей резолюции 70/248 В Генеральная Ассамблея просила представить доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий, среди прочего, информацию о мерах, принятых в целях охвата этой системой всей системы Организации Объединенных Наций, в том числе на местах. Настоящий доклад представляется во исполнение этой просьбы.

2. На протяжении последних нескольких лет практика Организации Объединенных Наций в области управления чрезвычайными ситуациями изменялась и адаптировалась к растущим рискам: в ответ на глобальную угрозу пандемии гриппа в 2006 году в систему урегулирования чрезвычайных ситуаций было включено обеспечение бесперебойного функционирования. После катастрофического по своим масштабам землетрясения в Гаити в январе 2010 года были добавлены оказание чрезвычайной медицинской помощи и поддержка пострадавшим и их семьям. В качестве урока, извлеченного из опыта реагирования на шторм «Сэнди» в 2012 году, в эту систему был включен такой крайне важный элемент, как поддержание связи в кризисных ситуациях. Нынешний подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, одобренный Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 67/254 А и Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) в ноябре 2014 года в качестве системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях, увязывает учитывающие факторы риска и ориентированные на отдачу мероприятия по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям с мероприятиями по реагированию на них в рамках непрерывного процесса, охватывающего обеспечение готовности, предупреждение, реагирование и восстановление.

## II. Применение системы обеспечения организационной жизнеспособности в системе Организации Объединенных Наций

3. Системный подход, лежащий в основе системы обеспечения организационной жизнеспособности, охватывает все элементы, связанные с управлением чрезвычайными ситуациями, которые разделяют общую цель предупреждения и смягчения последствий чрезвычайных ситуаций на сотрудников, активы и деловые операции Организации путем согласования и гармонизации их усилий<sup>1</sup>.

4. В своей резолюции 67/254 А Генеральная Ассамблея определила, что управление кризисными ситуациями, обеспечение безопасности, обеспечение бесперебойного функционирования, послеаварийное восстановление систем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), реагирование на чрезвычайные медицинские ситуации, поддержание связи в кризисных ситуациях и оказание поддержки сотрудникам, пострадавшим и семьям являются основными элементами системы обеспечения жизнеспособности Организации Объединенных Наций<sup>2</sup>.

5. Система обеспечения организационной жизнеспособности требует крепкой структуры управления, гарантирующей координацию, интеграцию и гармонизацию различных экспертных знаний и различного опыта главных составных частей и укрепляющей способность Организации предотвращать чрезвычайную

<sup>1</sup> Policy on the organizational resilience management system, para. 1.

<sup>2</sup> Элементы добавляются в зависимости от контекста того или иного подразделения системы Организации Объединенных Наций.

ситуацию, готовиться к ней, реагировать на нее и восстанавливаться после нее. Успех этого подхода также требует, чтобы персонал, отвечающий за применение системного подхода, обладал правами и возможностями для разработки, разъяснения, внедрения и поддержания системы обеспечения жизнеспособности.

6. В целом, все усилия организаций, входящих в систему Организации Объединенных Наций, и подразделений Секретариата по управлению чрезвычайными ситуациями разрабатываются в тесной координации с правительственными властями соответствующих принимающих стран. Подробные сведения относительно сотрудничества с соответствующими принимающими странами приводятся в докладах подразделений в разделе III.

### **III. Прогресс в применении комплексного подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности**

7. В настоящем разделе приводится краткая информация о прогрессе, достигнутом подразделениями системы Организации Объединенных Наций в применении комплексного подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности в период 2016–2018 года, причем главное внимание уделяется Секретариату. Также приводится общий обзор расходов, понесенных различными подразделениями на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации главных составных частей системы обеспечения организационной жизнеспособности. Проводятся мероприятия для укрепления системы управления и увязки различных элементов, связанных с управлением чрезвычайными ситуациями. Факторы времени и расходов, требующихся для оказания персоналу содействия в принятии на себя относящихся к конкретным сферам деятельности обязанностей, включая обеспечение бесперебойного функционирования, оказание поддержки сотрудникам и семьям, поддержание связи в кризисных ситуациях, не включены в настоящий доклад, потому что соответствующие расходы были бы понесены независимо от внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности.

#### **A. Укрепление межучрежденческого сообщества специалистов-практиков**

8. Межучрежденческое сообщество специалистов-практиков включает представителей департаментов Секретариата, отделений вне Центральными учреждениями, региональных комиссий и специализированных учреждений, фондов и программ. Рабочая группа работает под председательством помощника Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию, который делегировал эту обязанность начальнику Группы по обеспечению непрерывности деятельности.

9. Усилия по расширению системы посредством информационно-пропагандистской работы с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, по оказанию усиленной поддержки региональным комиссиям и по более активному взаимодействию с Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки и Департаментом по политическим вопросам привели к увеличению членского состава сообщества специалистов-практиков (в настоящее время оно насчитывает более 130 членов) и к большему числу организаций, докладывающих о достигнутом ими прогрессе.

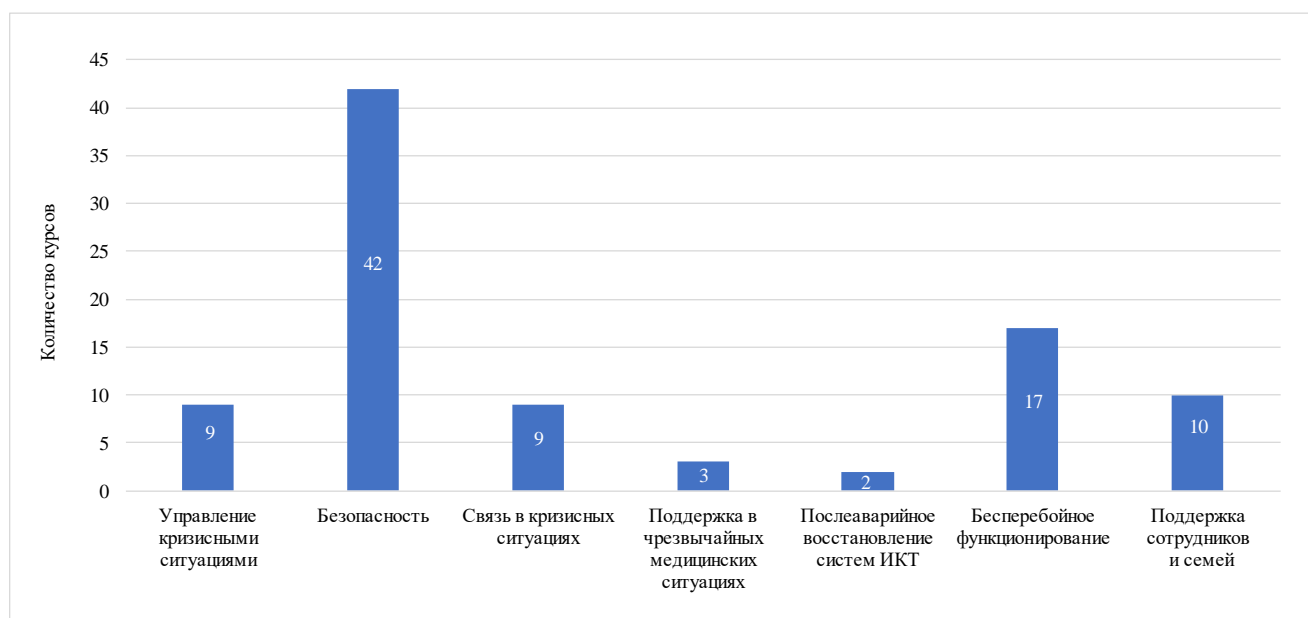
10. В течение отчетного периода было проведено 12 виртуальных совещаний, и в марте 2018 года в Нью-Йорке состоялась целевая конференция по вопросам организационной жизнеспособности для Организации Объединенных Наций. На конференции выступили представители академических кругов и частного сектора, представившие творческие подходы к обеспечению организационной жизнеспособности и бесперебойного функционирования.

11. В течение периода 2016–2018 годов межучрежденческое сообщество также обменивалось передовыми методами внедрения и использования систем экстренного оповещения, включая вопросы, касающиеся создания, проверки и использования систем оповещения в реальных чрезвычайных ситуациях.

12. Проверка возможностей обучения в различных сферах, охватываемых системой управления, выявила 92 курса, предлагаемых в рамках сообщества специалистов-практиков.

Диаграмма I

**Курсы в различных областях системы обеспечения организационной жизнеспособности**



13. Проверка также дает информацию об аудитории и формате курсов.

14. Нынешняя политика, касающаяся системы обеспечения организационной жизнеспособности, предусматривает профессиональную основу для управления чрезвычайными ситуациями. Сообщество специалистов-практиков обсуждает возможные пересмотры этой политики в свете стандарта Международной организации по стандартизации (ИСО), касающегося организационной жизнеспособности, который отражает более широкое понимание, чем то, которое зафиксировано в системе обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций<sup>3</sup>. Рабочая группа планирует представить пересмотренный проект политики — для рассмотрения и утверждения — Комитету высшего уровня по вопросам управления КСР в первой половине 2019 года.

<sup>3</sup> Что касается концепции системы обеспечения организационной жизнеспособности, см. раздел IV.

## **В. Внедрение в Секретариате**

### **Центральные учреждения Организации Объединенных Наций**

15. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций добились существенного прогресса в укреплении своей жизнеспособности в следующих категориях:

а) политика: политика продолжает служить прочной основой для интеграции и координации ключевых элементов системы управления. Для популяризации этого подхода среди всех сотрудников Секретариата в период с марта по сентябрь 2017 года в Интранете был опубликован ряд статей, посвященных основным областям. В статьях описывался конкретный вклад каждого элемента в усилия по управлению чрезвычайными ситуациями в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Вторая кампания по разъяснению скоординированного подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности была проведена в последнем квартале 2018 года;

б) управление: два органа, составляющие структуру управления в Центральных учреждениях — Группа старших руководителей по вопросам стратегии в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и Группа по операциям в кризисных ситуациях, — провели учебные занятия с имитацией кризисных ситуаций и, как результат, разработали пересмотренный круг ведения. В 2016 Группа старших руководителей одобрила новый подход к обеспечению бесперебойного функционирования, упорядочив соответствующие процессы, что привело к укреплению потенциала по обеспечению бесперебойного функционирования. В 2018 году Центр по операциям в чрезвычайных ситуациях провел функциональную тренировку в альтернативном месте расположения Центральных учреждений, которая привела к улучшению процедур и процессов на тактическом уровне;

в) поддержание готовности и учебная отработка: вводно-ознакомительные занятия и имитационные учения по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования будут по-прежнему проводиться для обеспечения того, чтобы Центральные учреждения могли продолжать или быстро возобновлять предоставление абсолютно необходимых и крайне срочных деловых услуг. На регулярной основе проводится учебная подготовка персонала в целях наращивания потенциала в таких областях, как индивидуальная жизнеспособность, поддержание связи в кризисных ситуациях и оказание поддержки сотрудникам и семьям. В преддверии встреч высокого уровня в ходе семьдесят первой — семьдесят третьей сессий Генеральной Ассамблеи проводились теоретические занятия с представителями органов власти принимающей страны, которые укрепили сотрудничество и совместные действия с партнерами из страны пребывания;

г) управление рисками: в результате совместной отработки действий по управлению рисками в рамках системы Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке были выявлено несколько возможностей для координации и взаимодействия в том, что касается мер по регулированию рисков. Служба по вопросам охраны и безопасности Центральных учреждений поддерживает регулярную связь с властями принимающей страны в целях установления и снижения рисков с точки зрения безопасности;

е) планирование: в 2017 году Центральные учреждения Организации Объединенных Наций разработали новый план управления кризисными ситуациями, который упорядочил внутренние процедуры и учел уроки, извлеченные

из имитационных занятий, которые были проведены их руководящими органами. Руководящие принципы обеспечения бесперебойного функционирования приведены в соответствии и отражают те же методы приведения в действие, что и план управления кризисными ситуациями.

### **Отделения вне Центральных учреждений**

#### *Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве*

16. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве добилось значительного прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности в следующих категориях<sup>4</sup>:

а) политика: Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве приняло политику, одобренную Комитетом высокого уровня по вопросам управления, и обеспечило широкое распространение программного документа среди координаторов по вопросам организационной жизнеспособности в более широких рамках системы Организации Объединенных Наций в Женеве через Интранет и онлайн-платформу сотрудничества, используемую Группой по вопросам регулирования кризисных ситуаций;

б) управление: в 2014 году Генеральный директор назначил директора Административного отдела руководителем программы внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности; в этой связи директору оказывает поддержку Координатор по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования. Применение системы обеспечения организационной жизнеспособности осуществляется под надзором Группы Организации Объединенных Наций по вопросам регулирования кризисных ситуаций, председателем которой является Генеральный директор. В состав Группы входят представители основных органов-клиентов Отделения, а также ключевых административных и вспомогательных подразделений Отделения. Группа собирается на совещания как минимум два раза в год;

в) поддержание готовности и учебная отработка: Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве распространяет информацию относительно системы обеспечения организационной жизнеспособности среди сотрудников через Интранет. Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций неоднократно и подробно информировалась о системе управления, и проводятся ежегодные теоретические занятия, а также относящиеся к конкретным секциям учения с использованием метода удаленной работы. Отделение регулярно включает представителей правительства страны пребывания для участия в учениях и учебно-тренировочных занятиях с целью обеспечить оптимальное взаимодействие в случае кризиса. В 2017 году представители Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций были приглашены принять участие в крупных учениях по отработке действий в кризисной ситуации, организованных правительством Швейцарии;

<sup>4</sup> Обновленная информация также охватывает Европейскую экономическую комиссию, Управление Организации Объединенных Наций по вопросам уменьшения опасности бедствий, Конференцию Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, которые в области управления кризисными ситуациями обслуживаются Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве.

d) управление рисками: внедрен и ежегодно обновляется реестр рисков для системы общеорганизационного регулирования рисков. Служба по вопросам охраны и безопасности проводит оценку рисков для безопасности и ежегодно обновляет ее результаты;

e) планирование: разработаны следующие планы реагирования на чрезвычайные ситуации: i) практическое руководство по вопросам управления кризисными ситуациями для Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций, в которое включен план обеспечения бесперебойного функционирования и план поддержания связи в кризисных ситуациях; ii) план обеспечения безопасности для Швейцарии; iii) процедуры послеаварийного восстановления для важнейших прикладных информационно-технических систем; iv) проект плана реагирования в случае массовых человеческих жертв; и v) проект плана оказания поддержки персоналу. Группа отвечает за утверждение и за введение в действие этих планов, которые регулярно проверяются, обновляются и подтверждаются с помощью имитационных учений. Готовность Отделения к кризисам существенно повысилась в результате согласования всех планов.

#### *Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби*

17. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, включая Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Программу Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат), продолжило поддерживать высокие уровни жизнеспособности:

a) политика: в соответствии с политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности Отделение добилось прогресса в укреплении осуществляемой им координации усилий по обеспечению готовности в рамках системы Организации Объединенных Наций в Найроби, что привело к высокому уровню жизнеспособности;

b) управление: существующая в Отделении архитектура управления кризисными ситуациями четко отлажена, включена в систему обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций и связана с сетью реагирования на чрезвычайные ситуации и с правоохранительными органами принимающей страны. Группа по регулированию кризисных ситуаций и другие органы, занимающиеся оказанием поддержки в чрезвычайных ситуациях, включают соответствующий ключевой персонал из учреждений, фондов и программ, а имеющееся в Отделении руководство по управлению кризисными ситуациями содержит оперативные указания и обеспечивает координацию действий. Отделение будет использовать проводимую ныне структурную реформу Организации Объединенных Наций как возможность для дальнейшего упорядочения и закрепления принципов этой системы на самом высоком уровне управления системой Организации Объединенных Наций в Кении;

c) поддержание готовности и учебная отработка: проведены многочисленные учебные занятия и учения. Большинство сотрудников участвовали в занятиях по повышению уровня осведомленности и в регулярных учениях по оповещению о чрезвычайной ситуации. Однонедельная серия учений и занятий по вопросам управления кризисами с участием Группы по вопросам обеспечения безопасности, Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций и Группы по чрезвычайным операциям была проведена внешними координаторами в апреле 2017 года. Несколько учений были проведены с целью проверить практическую применимость планов управления чрезвычайными ситуациями, включая учения по отработке действий в случае массовых человеческих жертв, в которых приняли участие в качестве наблюдателей представители служб оперативного реагирования принимающей страны;

d) управление рисками: в то время как Департамент по вопросам охраны и безопасности отвечает за управление затрагивающими безопасностью рисками, группа по обеспечению бесперебойного функционирования координирует комплексную оценку рисков в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности. На 2019 год запланировано проведение в рамках всего Отделения кампании по привитию культуры рисков;

e) планирование: в 2017 году во всех главных оперативных областях были обновлены соответствующие планы действий в чрезвычайных ситуациях, включая меры по поддержанию связи, которые детально изложены в руководстве по регулированию кризисных ситуаций и в плане, касающемся системы оповещения о чрезвычайной ситуации. Группа по обеспечению бесперебойного функционирования разработала матрицу, содержащую простые информационные панели и указания, позволяющие каждой организации системы Организации Объединенных Наций создать внутренние механизмы в соответствии с комплексным подходом к управлению чрезвычайными ситуациями.

#### *Отделение Организации Объединенных Наций в Вене*

18. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене в партнерстве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) продолжает добиваться прогресса во внедрении своей системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях в соответствии с принципами управленческого подхода:

a) политика: Отделение ведет специально созданный сайт в Интранете для содействия широкому распространению политики и связанных с ней документов среди всех сотрудников Отделения и УНП ООН, базирующихся в Вене;

b) управление: система управления в Отделении под руководством Исполнительного комитета, председателем которого является Генеральный директор/Директор-исполнитель, и назначение директора Отдела по вопросам управления руководителем проекта помогли Отделению добиться дальнейшего прогресса в применении системы управления;

c) поддержание готовности и учебная отработка: в октябре 2016 года была проведена полная проверка действующей в отделении системы оповещения о чрезвычайной ситуации. Самое последнее теоретическое имитационное учение для Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций, проведенное внешними координаторами, успешно завершилось в ноябре 2017 года. Отчет о результатах работы подтвердил, что Группа отреагировала надлежащим и оперативным образом на сценарий возникновения чрезвычайной ситуации. В августе 2018 года Служба по вопросам охраны и безопасности в Вене провела учение по эвакуации, в котором приняли участие представители служб страны пребывания по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях;

d) управление рисками: Отделение проводило комплексные оценки рисков, которые включали реестр рисков для системы общеорганизационного регулирования рисков, оценку рисков для безопасности и анализ оперативных рисков. Результаты оценок стали основой для согласованных и комплексных стратегий управления рисками, которые существенно укрепили жизнеспособность Отделения и УНП ООН;

e) планирование: действуют все требующиеся планы реагирования на чрезвычайные ситуации, разработанные в тесной координации с властями страны пребывания и проверяемые на ежегодной основе.



## Департамент операций по поддержанию мира

19. В период с 2016 по 2018 год полевые миссии Департамента операций по поддержанию мира продвинулись вперед в применении подхода в отношении обеспечения организационной жизнеспособности:

а) политика: в августе 2015 года политика в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности была обнародована на местах, и к каждой миссии была обращена просьба назначить координатора, который должен оказывать поддержку начальнику штаба в применении системного подхода к управлению чрезвычайными ситуациями в миссии;

б) управление: и Департамент операций по поддержанию мира, и Департамент полевой поддержки создали структуру управления системой обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях, и политика в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности получила широкое распространение. Старшие руководители обоих департаментов знакомы с нынешней антикризисной архитектурой и со своими соответствующими ролями и обязанностями в том, что касается поддержки в урегулировании кризисов в миротворческих миссиях. Все миротворческие миссии создали структуры управления системой обеспечения организационной жизнеспособности и имеют требующиеся планы реагирования на чрезвычайные ситуации. Миссии находятся в процессе применения нового подхода Секретариата к обеспечению бесперебойного функционирования;

в) поддержание готовности и учебная отработка: для координаторов по вопросам организационной жизнеспособности, назначенных их соответствующими миссиями, была организована пятидневная подготовка для того, чтобы они могли содействовать применению системы обеспечения организационной жизнеспособности в их миссиях. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций оказывают координаторам дистанционную поддержку путем проведения учебных занятий с использованием средств веб-вещания, индивидуальных бесед по вопросам конкретных потребностей отдельно взятых миссий и регулярных последующих групповых обсуждений. С учетом рекомендаций, содержащихся в докладе генерал-лейтенанта (в отставке) Карлуса Алберту дус Сантус Круса, совершенствование возможностей по управлению кризисами в миротворческих миссиях стало одним из приоритетов. Руководитель программы по вопросам организационной жизнеспособности разработал указание относительно необходимых возможностей по управлению кризисами и имитационных учений по управлению кризисами. В каждой миротворческой миссии готовится группа разработчиков имитационных учений и координаторов. В 2018 году 50 сотрудников миссий прошли подготовку по новой методике с помощью ежегодного курса по вопросам системы обеспечения организационной жизнеспособности курса подготовки на местах по проблематике урегулирования кризисов, разработанного Центром Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям. Миссиям рекомендуется, в соответствующих случаях, привлекать представителей правительства принимающей страны к имитационным учениям для усиления координации между миссиями и правительствами принимающих стран при возникновении чрезвычайных ситуаций;

г) управление рисками: обеспечение организационной жизнеспособности включено в — и дополняет — процессы и процедуры управления рисками на местах и в Центральных учреждениях и стимулирует заинтересованные стороны, занимающиеся проблемой риска, обмениваться общим пониманием рисков и согласовывать меры по управлению рисками;

е) планирование: координаторы работают с главными заинтересованными сторонами в целях согласования всех планов действий в чрезвычайных ситуациях и разрабатывают регулярную программу поддержания готовности, учебной отработки и критического анализа. Когда это полезно и уместно, миссиям рекомендуется привлекать представителей правительств принимающих стран к планированию действий в чрезвычайных ситуациях. Руководитель программы по вопросам организационной жизнеспособности оказывает миссии широкую поддержку в проверке планов реагирования на чрезвычайные ситуации.

#### **Департамент по политическим вопросам**

20. Департамент по политическим вопросам продолжал добиваться прогресса в применении системы обеспечения организационной жизнеспособности:

а) политика: после обнародования политики Департамент назначил координатора в канцелярии заместителя Генерального секретаря и просил специальные политические миссии назначить координаторов по вопросам организационной жизнеспособности;

б) управление: старшие руководители ознакомлены с антикризисной архитектурой Департамента в Центральном учреждении и их ролями и обязанностями в том, что касается поддержки в урегулировании кризисов на местах;

в) поддержание готовности и учебная отработка: были выпущены стандартные оперативные процедуры по урегулированию кризисов в специальных политических миссиях и были проведены имитационные учения в стандартных рамках, разработанных Департаментом операций по поддержанию мира. Все специальные политические миссии были ознакомлены с уроками, извлеченными из этих учений, в целях укрепления потенциалов миссий по урегулированию кризисов. Неизменно подчеркивается роль принимающей страны в управлении кризисными ситуациями, в том числе путем информирования соответствующих властей о процедурах, используемых Организацией Объединенных Наций, и направления их представителям приглашений принять участие в имитационных учениях, а также посредством регулярного взаимодействия на техническом и управленческом уровнях. В последние три года специальные политические миссии получают от Центральных учреждений постоянную поддержку в деле разработки и применения процедур и потенциалов на случай непредвиденных обстоятельств. Несколько из базирующихся на местах координаторов смогли принять участие в пятидневном семинаре-практикуме, посвященном подходу в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, который был организован Департаментом операций по поддержанию мира в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи, Италия;

г) управление рисками: после принятия системы управления рисками Департамента по политическим вопросам в Центральном учреждении специальным политическим миссиям было рекомендовано разработать системы управления рисками, включающие различные ключевые элементы системы обеспечения организационной жизнеспособности. Эти риски оцениваются, урегулируются и анализируются на регулярной основе;

е) планирование: координаторы по вопросам системы обеспечения организационной жизнеспособности служат важными звеньями связи с ключевыми заинтересованными сторонами, причастными к разработке, приведению в действие и поддержанию планов действий в непредвиденных обстоятельствах. С учетом характера географической сферы охвата и вариаций в географии присутствия внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности

во всех специальных политических миссиях идет неровно. Вместе с тем, благодаря постоянной поддержке со стороны Центральные учреждений достигается устойчивый прогресс, и при этом главное внимание уделяется укреплению возможностей обеспечения бесперебойного функционирования. Тот факт, что координаторы по вопросам организационной жизнеспособности берут на себя задачу по оказанию начальнику штаба миссии содействия в применении системы обеспечения организационной жизнеспособности, часто приводит к задержкам, которые оказывают отрицательное воздействие на эффективность подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности в специальных политических миссиях.

## **Региональные комиссии**

### *Экономическая комиссия для Африки*

21. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) добилась существенного прогресса в своих усилиях по управлению чрезвычайными ситуациями:

а) политика: после принятия политики ЭКА по обеспечению организационной жизнеспособности в 2016 году ЭКА создала сайт в Интранете для содействия широкому распространению этой политики и связанных с ней документов;

б) управление: ЭКА создала рабочую группу в составе начальников отделов/секций для наблюдения за постоянным применением системы обеспечения организационной жизнеспособности. Проводятся регулярные совещания, и уточнены конкретные роли и обязанности членов группы;

в) поддержание готовности и учебная отработка: после того как главные руководители были проинформированы о системе управления, в последние годы были проведены различные учения, включая учения по работе в дистанционном режиме для всех сотрудников ЭКА, учения с участием представителей правительства принимающей страны, такие как происшествие с большим количеством пострадавших, действия при возникновении чрезвычайной ситуации и учение по эвакуации для всего персонала Организации Объединенных Наций в пределах комплекса ЭКА, равно как и несколько специальных учений на уровне отдела или секции. Такие учения дали сотрудникам ЭКА возможность отработать действия по координации и согласованию их стратегий по обеспечению готовности и реагированию в применении к различным ключевым элементам этого механизма;

г) управление рисками: ЭКА разработала реестр рисков, обосновывающий риски для жизнеспособности, на основе бесед с начальниками секций. Рабочая группа инициативно анализирует и руководит мерами по смягчению рисков в целях укрепления жизнеспособности одновременно с интеграцией других инициатив и планов в области рисков по всей организации;

е) планирование: практическое руководство было обновлено с целью включить продуманный, соответствующий целевому назначению план управления кризисами, который позволит Группе по вопросам регулирования кризисных ситуаций управлять и руководить общими усилиями по реагированию и восстановлению в случае какого-то происшествия. Был разработан всеобъемлющий план по поддержанию связи в кризисных ситуациях, и он был опробован с использованием заранее подготовленных сообщений на случай наиболее вероятных сценариев, затрагивающих ЭКА. План ЭКА по обеспечению бесперебойного функционирования и ее план послеаварийного восстановления систем ИКТ находятся в стадии разработки, и предполагается, что работа над ними будет завершена к концу 2018 года.

*Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна*

22. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) добивается прогресса в применении принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности:

а) политика: Административный отдел ЭКЛАК ведет активную работу по реализации политики, касающейся системы обеспечения организационной жизнеспособности, на старшем руководящем уровне;

б) управление: был назначен специальный руководитель программы, отвечающий за внедрение системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях в соответствии с принципами политики. Начальник Службы по вопросам охраны и безопасности поддерживает тесную связь с принимающей страной, участвуя в ежемесячных совещаниях по разработке протоколов в отношении управления чрезвычайными ситуациями, которые, помимо прочего, касаются угроз землетрясений;

в) поддержание готовности и учебная отработка: ЭКЛАК провела три теоретических занятия с группой ключевых сотрудников и членов Группы по обеспечению бесперебойного функционирования. Кроме того, в декабре 2017 года было проведено полномасштабное проверочное учение. В июне 2018 года было проведено учение по эвакуации в случае землетрясения с участием ключевого персонала и членов Группы по обеспечению бесперебойного функционирования, которое позволило проверить степень готовности к чрезвычайным ситуациям и потенциал реагирования. ЭКЛАК находится в процессе разработки учебных программ относительно системы обеспечения организационной жизнеспособности для всего персонала. Ее усилия будут координироваться с межучрежденческим сообществом специалистов-практиков;

г) управление рисками: в 2018 году ЭКЛАК провела оценку рисков для безопасности в отношении всех учреждений, фондов и программ, находящихся в Сантьяго. Начата оценка опасности аварийных сбояв в работе информационно-технических систем и обследование системы общеорганизационного управления рисками, результаты которых помогут выявить риски, которые могут сказаться на обеспечении бесперебойного функционирования ЭКЛАК;

е) планирование: ЭКЛАК добилась существенного прогресса в выпуске документации по вопросам управления чрезвычайными ситуациями, согласовывая ее с внутренними стандартами и с нормами Организации Объединенных Наций и объединяя различные инструменты планирования, включая оценки рисков, обследования по вопросам общеорганизационного управления рисками, логическую схематичную матрицу системы и типовую модель практического руководства по системе обеспечения организационной жизнеспособности. ЭКЛАК также обновила свой план обеспечения бесперебойного функционирования с целью отразить подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности.

*Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана*

23. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) добилась существенного прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности. В центре внимания в последние три года находились различные крупные проекты, предназначенные для укрепления жизнеспособности помещений ЭСКАТО в Бангкоке:

а) политика: в соответствии с политикой ЭСКАТО ее система обеспечения бесперебойного функционирования интегрирована с механизмом обеспечения безопасности. Эта система включает стратегии непрерывного предоставления абсолютно необходимых и крайне срочных деловых услуг, предписанные меры реагирования на кризис и действия по защите персонала и организационного имущества;

б) управление: работой ЭСКАТО в области управления чрезвычайными ситуациями руководят ее Группа по обеспечению безопасности и ее Группа по управлению операциями, которые уделяют особое внимание обеспечению бесперебойного функционирования на постоянно действующей, эффективной и быстро реагирующей основе;

в) поддержание готовности и учебная отработка: ЭСКАТО опробовала свой план по обеспечению бесперебойного функционирования, который регулирует ее действия по реагированию на кризис в целях сведения к минимуму потенциальных жертв, увечий и ущерба имуществу. Важной частью планирования работы по оказанию поддержки сотрудникам было продление соглашения с Бангкокским госпиталем о принятии специальных мер реагирования в случае чрезвычайной ситуации и крупного происшествия;

г) управление рисками: исходя из тщательной оценки рисков ЭСКАТО установила барьеры по защите от наводнений и усовершенствованную систему насосов для смягчения потенциального затопления помещений и дополнила противопожарные системы для многоэтажных административных корпусов. ЭСКАТО добилась дальнейшего прогресса в укреплении своих помещений благодаря проекту повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования, который обеспечит соответствие зданий современным требованиям в отношении сейсмических характеристик и норм безопасности жизнедеятельности;

е) планирование: ЭСКАТО использовала консультантов для проведения независимого обзора плана по обеспечению бесперебойного функционирования и для вынесения рекомендаций на будущее. Компьютеризация финансовых и кадровых данных, а также увеличение количества лицензий на основе инфраструктуры виртуальных рабочих столов, позволяющих ключевым сотрудникам иметь надежный дистанционный доступ к конфиденциальной информации, укрепили способность ЭСКАТО продолжать предоставление важнейших деловых услуг. Страновой план безопасности Организации Объединенных Наций приведен в соответствие с соглашением со страной пребывания, посвященным сотрудничеству с тайскими властями в области управления кризисами и защиты персонала и имущества Организации Объединенных Наций.

#### *Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии*

24. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) добилась прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности:

а) политика: ЭСКЗА приняла политику в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и предоставила все соответствующие документы в распоряжение Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций. Была создана группа по порталу “Unite Connections” для работы со всеми соответствующими документами, предоставляя доступ к ним сотрудникам ЭСКЗА, выполняющим требующие незамедлительных действий функции, и членам структуры по управлению кризисными ситуациями;

b) управление: под руководством Исполнительного секретаря ЭСКЗА директор Отдела административного обслуживания выполняет обязанности координатора действий в кризисных ситуациях и руководителя программы, касающейся системы обеспечения организационной жизнеспособности. В рамках механизма управления кризисными ситуациями Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций, возглавляемая Исполнительным секретарем, выполняет роль директивного органа, принимающего решения по всем мерам реагирования на кризисные ситуации. Группа быстрого реагирования в составе всех начальников секций/подразделений Отдела и под председательством директора Отдела проводит все необходимые мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования, а начальник Секции по вопросам охраны и безопасности поддерживает тесные отношения с властями принимающей страны в целях постоянного получения исчерпывающей информации о любых происходящих событиях;

c) поддержание готовности и учебная отработка: проведено несколько учений, включая ежегодные учебные тревоги и теоретические занятия. Все члены структуры по управлению кризисными ситуациями прошли обучение, посвященное принципам системы управления. Кроме того, члены Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций на ежеквартальной основе рассматривают и обновляют систему управления кризисными ситуациями. ЭСКЗА совместно с Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций решает вопрос об организации учебной программы;

d) управление рисками: ЭСКЗА внедрила целостный механизм оценки рисков, сочетающий управление затрагивающими безопасностью рисками с комплексным управлением рисками в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности и усилий ЭСКЗА по общеорганизационному управлению рисками. Благодаря интеграции различных аспектов ключевых элементов этого механизма ЭСКЗА укрепила свой процесс управления рисками и свою жизнеспособность;

e) планирование: в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности ЭСКЗА согласовала план обеспечения безопасности, план экстренной эвакуации и пожарной безопасности для Дома Организации Объединенных Наций, вспомогательный план регулирования кризисных ситуаций, план обеспечения бесперебойного функционирования, план послеаварийного восстановления информационно-технических систем, план поддержания связи в чрезвычайных ситуациях, план реагирования в случае массовых человеческих жертв и план оказания поддержки персоналу. Все планы рассматриваются два раза в год и по мере необходимости.

#### **Расходы на инициативу, связанную с системой обеспечения организационной жизнеспособности**

25. В нижеследующих пунктах представлена смета расходов на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности для всего Секретариата Организации Объединенных Наций.

**Общий объем расходов на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации в ключевых областях**

(В тыс. долл. США)

Расходы	2016 год			2017 год			2018 год			Итого
	Отделе- ния вне			Отделе- ния вне			Отделе- ния вне			
	Централь- ные учре- ждения	Централь- ных учре- ждений	Региональ- ные ко- миссии	Централь- ные учре- ждения	Централь- ных учре- ждений	Региональ- ные ко- миссии	Централь- ные учре- ждения	Централь- ных учре- ждений	Региональ- ные ко- миссии	
Рабочее время сотрудни- ков (стандартные расходы)	197	69	66	199	73	71	226	95	73	1 069
Расходы на поездки	21	–	–	18	–	7	9	6	16	77
Консультанты	–	1	4	–	2	35	3	2	–	47
Все другие расходы <sup>a</sup>	2	–	–	2	–	3	2	–	2	11
<b>Всего</b>	<b>219</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>219</b>	<b>75</b>	<b>116</b>	<b>240</b>	<b>103</b>	<b>92</b>	<b>1 204</b>

<sup>a</sup> Включает общие операционные расходы и предметы снабжения/материалы.

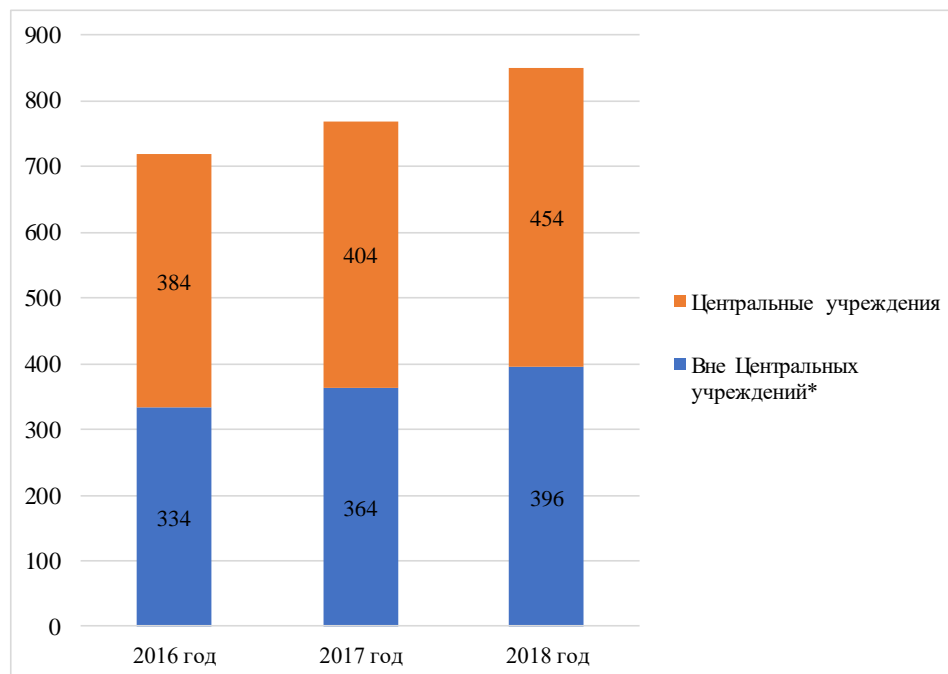
26. Расходы, показанные в таблице выше, были понесены при внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности и при достижении соответствующих основных показателей работы. Конкретные мероприятия включают введение в действие указанной политики, создание механизма управления и комплексного регулирования рисков для системы обеспечения организационной жизнеспособности, а также внедрение стандартизированных программ имитационных учений.

*Рабочее время сотрудников*

27. Поскольку в настоящее время в системе “Утоја” нет модуля распределения времени для учета рабочего времени сотрудников, указанные ниже цифры основаны на прикидках, произведенных различными подразделениями Секретариата. Оценки включают рабочее время сотрудников, использованное для целей повышения осведомленности, учебной подготовки и координации различных ключевых элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности в период 2016–2018 годов.

Диаграмма II  
**Общее рабочее время сотрудников, использованное в Секретариате на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации ключевых элементов**

(В рабочих днях)



*Примечание:* «Вне Центральных учреждений» — отделения за пределами Центральных учреждений и региональные комиссии.

28. Важно отметить, что большей частью рабочее время сотрудников, израсходованное в Центральных учреждениях, использовалось для содействия внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности на местах (850 дней из общего количества в 1242 дня за указанный период). Эта поддержка оказывалась сотрудником по программам из Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, координатором из Департамента по политическим вопросам и персоналом Департамента по вопросам управления.

#### *Операционные расходы*

29. Операционные расходы в объеме 135 000 в период 2016–2018 годов использовались главным образом на консультационные услуги (47 000 долл. США) и поездки персонала (77 000 долл. США), причем в последнем случае речь шла об организации учебной подготовки по вопросам применения системы обеспечения организационной жизнеспособности на местах и об участии в первой конференции межучрежденческого сообщества специалистов-практиков, проведенной в Нью-Йорке в 2018 году.

#### **Всеобъемлющее страхование**

30. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь продолжает свои усилия по обеспечению достаточного страхового покрытия по разумной цене для всех мест, в которых присутствует Организация Объединенных Наций, и для всех факторов подверженности риску, принимая во внимание



нынешние усилия по смягчению рисков, продуманные и прилагаемые в рамках обеспечения организационной жизнеспособности. В настоящее время Группа по управлению рисками управляет примерно 20 коммерческими страховыми полисами для Организации, большинство из которых действуют по всему миру и способствуют смягчению риска для Организации, включая учреждения, фонды и программы. Каждый полис обновляется на ежегодной или двухгодичной основе для обеспечения того, чтобы страховое покрытие было по возможности наиболее широким, оставаясь эффективным с точки зрения затрат, и соответствовало нынешним условиям на рынке страхования и передовой практике. В январе 2018 года Группа и Отдел закупок завершили процесс объявления конкурса на брокерские услуги, и после успешного окончания этой экспериментальной работы, учтя извлеченные уроки, они будут и дальше объявлять конкурсы на брокерские услуги в отношении страховых полисов на скользящей основе в целях достижения оптимальных результатов и максимальной экономии.

### **С. Внедрение в фондах и программах**

31. Восемь фондов и программ системы Организации Объединенных Наций доложили о достигнутом ими прогрессе во внедрении принципов политики, одобренных КСР в декабре 2014 года.

#### *Программа развития Организации Объединенных Наций*

32. Система обеспечения бесперебойного функционирования в Программе развития Организации Объединенных Наций, обновленная в январе 2018 года, действует в качестве системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях по всей этой организации. Эта система помогает подразделениям реагировать на внутренние и внешние угрозы и обеспечивает готовность организации, ее жизнеспособность и ее способность продолжать выполнение своего мандата, когда возникают такие угрозы. Она дополняет действующий в организации механизм общеорганизационного управления рисками и предоставляет инструменты для устранения тех рисков, которые могли бы сказываться на бесперебойности функционирования. Обе системы поддерживаются эффективными структурами управления, обеспечивающими механизмы надзора и поддержки. Политика общеорганизационного управления рисками была пересмотрена и введена в действие по всему миру, дабы еще больше улучшить управление рисками в рамках организации.

#### *Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения*

33. Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения включил систему обеспечения организационной жизнеспособности в свои общеорганизационные структуры управления, занимающиеся вопросами обеспечения бесперебойного функционирования. Организация усилила работу по укреплению своей системы реагирования и готовности в области кризисного регулирования, проводя имитационные учения, основанные на таких сценариях угроз, как гражданские беспорядки, терроризм, эпидемические заболевания и опасные природные явления, которые были выведены из страновых учений по управлению затрагивающими безопасность рисками. Системы поддержания связи в чрезвычайных ситуациях были опробованы в рамках имитационных учений по управлению кризисами. Исполнительный комитет рассматривает вопросы охраны и безопасности персонала как один из постоянных пунктов повестки дня своих заседаний, обеспечивая высочайший уровень поддержки осуществлению общеорганизационной политики и соответствующих процедур, а также контролю за соблюдением требований.

*Детский фонд Организации Объединенных Наций*

34. Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) продолжает добиваться прогресса в реализации системы обеспечения организационной жизнеспособности. Что касается управления, то программой обеспечения организационной жизнеспособности руководит Канцелярия Директора-исполнителя. Усилия по улучшению показателей планирования включают усовершенствованный протокол по глобальному управлению кризисами и введение в действие системы экстренного оповещения для целей поддержания связи в кризисных ситуациях. ЮНИСЕФ прилагает усилия для разработки полного набора ресурсов для целей поддержания, отработки и пересмотра показателей обеспечения организационной жизнеспособности, и одновременно с этим организация обеспечивает учебную подготовку и повышение осведомленности посредством онлайн-курсов, информационно-разъяснительных занятий на местах и ознакомительных занятий для новых сотрудников. ЮНИСЕФ также создала веб-сайт SharePoint, позволяющий всем сотрудникам структуры по управлению чрезвычайными ситуациями обмениваться передовыми практическими методами, а персоналу — получать доступ к различным информационно-справочным ресурсам по вопросам готовности.

*Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов*

35. В период с 2015 года Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) пересмотрело свою нормативную базу, касающуюся организационной жизнеспособности, включая свою политику в отношении управления рисками, безопасности, обеспечения бесперебойного функционирования и поддержания связи в кризисных ситуациях, в целях упрощения и согласования политики и процедур в интересах эффективного применения комплексного подхода. Планирование работы по обеспечению бесперебойного функционирования остается одним из главных приоритетов: все отделения ЮНОПС по всему миру должны иметь полноформатные планы обеспечения бесперебойного функционирования, которые проверяются ежегодно. ЮНОПС продолжает внедрять общеорганизационный механизм управления рисками и готовится ввести в действие онлайн-инструмент управления рисками, позволяющий осуществлять как оперативное, так и организационное управление рисками.

*Всемирная продовольственная программа*

36. В течение периода 2016–2017 годов Всемирная продовольственная программа (ВПП) закрепила систему обеспечения организационной жизнеспособности в своей штаб-квартире и в региональных бюро. В 2017 году был проведен первый годичный цикл поддержания готовности и учебной отработки. Главное внимание было уделено обеспечению бесперебойного функционирования, в частности на основе оперативной передачи важнейших процессов из одного места в другое. В 2018 году ВПП стала распространять комплексное кризисное планирование и планирование действий по обеспечению бесперебойного функционирования на страновые отделения. Это стимулирует пересмотр нормативной и управленческой структур организации; цель заключается в повышении их эффективности в течение периода 2018–2019 годов. ВПП будет также опираться на свой собственный опыт, содействуя выработке механизма обеспечения бесперебойного функционирования в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

*Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев*

37. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) остается частью Группы по вопросам обеспечения безопасности и координационной группы в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности в Женеве. При помощи Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве УВКБ в конце 2016 года завершило подготовку первого варианта своих стандартных оперативных процедур по управлению кризисными ситуациями для своей штаб-квартиры и в настоящее время разрабатывает практическое руководство для Группы УВКБ по вопросам регулирования кризисных ситуаций. Та же модель будет использоваться для распространения сферы охвата на другие места.

*Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу*

38. Со времени утверждения политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности Комитетом высокого уровня по вопросам управления Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) добилась более строгого соблюдения некоторых основных показателей работы. ЮНЭЙДС внедрила всеобъемлющий процесс управления рисками, и оценки проводятся на всех уровнях и во всех географических районах, в которых работает ее секретариат. Что касается ее информационно-технических систем, то ЮНЭЙДС перешла к облачному решению, уменьшая риски, связанные с ее физической инфраструктурой. ЮНЭЙДС находится в процессе обновления своих планов обеспечения бесперебойного функционирования при том понимании, что грядут крупные изменения, имеющие отношение к целям реформы Организации Объединенных Наций.

*Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»)*

39. В последние три года Структура «ООН-женщины» осуществила во всех местах расположения своих отделений целевые программы обеспечения бесперебойного функционирования и управления кризисными ситуациями, включая контроль за соблюдением требований и проверку своего плана послеаварийного восстановления систем ИКТ. В течение 2018 года программа была нацелена на преобразование и автоматизацию процессов с целью повысить эффективность за счет упрощения и посредством применения передовых технологий. Были проведены многочисленные мероприятия для укрепления жизнеспособности Структуры «ООН-женщины», и при этом большой упор был сделан на обучение посредством содействия проведению теоретических занятий и функциональной тренировки. В частности, в альтернативном центре под председательством Директора-исполнителя было проведено однодневное учение штаб-квартиры по управлению кризисами и обеспечению бесперебойного функционирования.

## **D. Применение в специализированных учреждениях**

40. Двенадцать специализированных учреждений, представленных в КСР, укрепили управление чрезвычайными ситуациями, применяя скоординированный подход, которого требует политика, касающаяся системы обеспечения организационной жизнеспособности.

*Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций*

41. Первый этап проекта Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности был завершен в начале 2018 года разработкой планов обеспечения бесперебойного функционирования для штаб-квартиры в Риме и Центра совместного обслуживания в Будапеште. Применение системы управления в децентрализованных отделениях набрало темпы во второй половине 2018 года. Персонал, занимающийся вопросами управления чрезвычайными ситуациями в трех базирующихся в Риме учреждениях, создал сеть. Сейчас завершается работа над меморандумом о взаимопонимании, предусматривающим совместное использование помещений в случае нарушения важнейших функций у одного или более партнеров, а также совместное обучение действиям по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям.

*Международное агентство по атомной энергии*

42. Руководство и персонал Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ) осознают ту важнейшую роль, которую играет МАГАТЭ в обеспечении безопасного использования ядерной технологии по всему миру. Поэтому обеспечение организационной жизнеспособности считается одним из главных приоритетов, а обеспечение бесперебойного функционирования и послеаварийное восстановление систем ИКТ рассматриваются как часть стратегических проектов Агентства. На уровне старшего руководства была создана группа по вопросам организационной жизнеспособности, отвечающая за применение системы обеспечения в Агентстве. Она добивается всестороннего учета факторов организационной жизнеспособности в важнейших процессах Агентства, тем самым обеспечивая непрерывность действий в случае какого-то сбоя.

*Международная организация гражданской авиации*

43. Применением системы обеспечения организационной жизнеспособности в Международной организации гражданской авиации (ИКАО) руководит Группа по вопросам обеспечения безопасности и регулирования кризисных ситуаций в штаб-квартире, которая включает управление чрезвычайными ситуациями и авариями. Такая структура позволила ИКАО создать здоровую культуру осведомленности о рисках и управления рисками в ключевых областях системы. В последние три года ИКАО продолжала обновлять свои меры по обеспечению бесперебойного функционирования для штаб-квартиры и региональных отделений на ежегодной основе и провела несколько учений на оперативном уровне, в том числе с правительством принимающей страны. ИКАО вложила значительные ресурсы в укрепление своих мер по послеаварийному восстановлению систем ИКТ для защиты организации.

*Международный фонд сельскохозяйственного развития*

44. Со времени создания своей системы обеспечения бесперебойного функционирования в 2011 году Международный фонд сельскохозяйственного развития поддерживает эффективную структуру управления кризисами. Мандат подразделения по обеспечению общеорганизационной безопасности предусматривает активную работу по мониторингу и реализации компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности и обеспечению того, чтобы различные планы готовности к чрезвычайным ситуациям обновлялись и были эффективными. В 2016 и 2017 годах были проведены два учения по эвакуации и специальное теоретическое занятие Группы по вопросам регулирования кризисных

ситуаций. Главной проблемой в применении системного подхода является интеграция и согласование индивидуальных ключевых элементов.

#### *Международная организация труда*

45. Международная организация труда (МОТ) внедрила большинство компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности и пересматривает их на регулярной основе. Для своей штаб-квартиры МОТ разработала план обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий меры по поддержанию связи в кризисных ситуациях, и стандартные оперативные процедуры по кризисному регулированию и реагированию на угрозы безопасности, а также план послеаварийного восстановления для ключевых служб ИКТ. Все страновые отделения МОТ имеют план обеспечения бесперебойного функционирования, включая протоколы, касающиеся управления кризисами и поддержания связи в кризисных ситуациях. В настоящее время МОТ занимается обновлением этих планов на основе извлеченных уроков и изменений в ее методах действий. Процедуры реагирования на происшествия с массовыми человеческими жертвами должны быть доработаны в 2019 году.

#### *Международная морская организация*

46. Международная морская организация имеет четко отработанные процедуры обеспечения бесперебойного функционирования/послеаварийного восстановления в отношении информационно-технологических систем и важнейших услуг и находится в процессе совершенствования и интеграции этих и других систем в соответствии с принятой политикой. Этот процесс должен завершиться после проведения целевого учебного семинара-практикума для соответствующих заинтересованных сторон.

#### *Международный союз электросвязи*

47. В мае 2017 года Совет Международного союза электросвязи (МСЭ) утвердил проект по разработке подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности для управления чрезвычайными ситуациями в рамках МСЭ. Осуществление проекта началось 1 ноября 2017 года и должно завершиться к 31 декабря 2019 года. Широкие исследования в штаб-квартире, региональных и зональных отделениях, включая консультации с Департаментом по вопросам охраны и безопасности Секретариата Организации Объединенных Наций, позволили еще больше усовершенствовать существующую политику управления затрагивающими безопасность рисками, соответствующие планы и процедуры кризисного регулирования и облегчить проведение учений по управлению кризисами для старшего руководства. В настоящее время проводится анализ последствий для деятельности и разрабатывается программа обеспечения бесперебойного функционирования и послеаварийного восстановления наряду с организацией соответствующей учебной подготовки персонала, поддержанием готовности и учебной отработкой.

#### *Организация Объединенных Наций по промышленному развитию*

48. Хотя Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) является частью базирующихся в Вене организаций в вопросах, касающихся безопасности и управления кризисами, она создала свои собственные системы, имеющие отношение к другим ключевым элементам системы обеспечения организационной жизнеспособности. Ее усилия по управлению чрезвычайными ситуациями регулируются бюллетенем Генерального директора, в ко-

тором определяются цель, структура управления и обязанности основных заинтересованных сторон и сотрудников. ЮНИДО также требует, чтобы все базирующиеся в штаб-квартире департаменты и их отделения на местах разработали планы обеспечения бесперебойного функционирования и регулярно проверяли и обновляли их. Постоянные усилия по поддержке жизнеспособности индивидуальных сотрудников различным образом являются еще одной важной инициативой по укреплению жизнеспособности организации.

#### *Всемирный почтовый союз*

49. Во Всемирном почтовом союзе (ВПС) подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности традиционно рассматривается как часть плана кризисного регулирования и обеспечения бесперебойного функционирования. Соответствующая политика была одобрена исполнительным руководством и представлялась Административному совету в 2007 и 2010 годах; в 2019 году ожидается ее обновление. С 2014 года она стала частью ежегодной самооценки рисков и механизмов контроля, предназначенной для анализа важнейших рабочих процессов, которую секретариат ВПС проводит в рамках своей внутренней системы контроля. ВПС планирует повысить уровень осведомленности персонала об этой системе и продолжить ее совершенствование одновременно с обеспечением того, чтобы она оставалась адаптированной к организации с учетом размеров и однородности ВПС.

#### *Всемирная организация здравоохранения*

50. В период с 2016 года прогресс в применении системы обеспечения организационной жизнеспособности обусловлен главным образом созданием Программы Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в ответ, в частности, на кризис со вспышкой Эболы. Программа включает усовершенствованную систему управления кризисами, пересекающую все уровни организации. Планирование работы по обеспечению бесперебойного функционирования укреплено во всех отделениях на региональном и национальном уровнях. Бюро по вопросам внутреннего контроля, управления рисками и этики дало указания по обращению с различными элементами системы и в сотрудничестве с Программой повышает осведомленность о важности комплексного подхода и его применения на уровне стран.

#### *Всемирная организация интеллектуальной собственности*

51. Опираясь на свой прочный фундамент в области организационной жизнеспособности, Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) продолжала заниматься повышением осведомленности и обучением ее Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций и сотрудников. Учебная подготовка с целью сосредоточить внимание на вопросах координации и связи в масштабах всей организации была проведена в форме совместного теоретического занятия с Группой по вопросам регулирования кризисных ситуаций Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве в 2017 году, последовавшего за учением на основе кризисного сценария, которое было организовано Группой по вопросам обеспечения безопасности и в котором принял участие Генеральный директор. По-прежнему регулярно проводятся учения по эвакуации персонала. Началось проведение новых полугодичных вводно-ознакомительных сессий, которые дают общее представление о целях обеспечения бесперебойного функционирования, а также информацию о кризисах и чрезвычайных ситуациях. Все важнейшие рабочие подразделения проанализировали свои планы обеспечения бесперебойного функционирования и провели анализ последствий для своей работы.

*Всемирная метеорологическая организация*

52. Всемирная метеорологическая организация (ВМО) подготовила в 2014 году свои первые руководящие указания по управлению чрезвычайными ситуациями, которые она привела в соответствие с указаниями одной из родственных организаций в целях согласования подходов и использования передовой практики других организаций. Руководящие указания оказались эффективным способом решения проблем, связанных с чрезвычайными ситуациями, и подготовки мер на случай непредвиденных обстоятельств. Для усиления своей жизнеспособности ВМО заключила соглашения с другими организациями, включая Международный вычислительный центр, в целях укрепления своего потенциала по послеаварийному восстановлению. Будучи организацией, базирующейся в основном в своей штаб-квартире, ВМО сталкивается в настоящее время с проблемой растущего регионального присутствия, что вызывает необходимость в усиленной системе организационной жизнеспособности.

**Е. Внедрение в международных финансовых учреждениях, представленных в Координационном совете руководителей системы Организации Объединенных Наций**

53. Хотя Международный валютный фонд и Всемирный банк активно сотрудничают с коллегами из системы Организации Объединенных Наций и другими международными финансовыми учреждениями, их программы обеспечения бесперебойного функционирования действуют независимо со своей собственной структурой управления.

*Международный валютный фонд*

54. Будучи активным членом КСР, Международный валютный фонд участвует в налаживании партнерских связей в сферах предотвращения рисков и обеспечения жизнеспособности и служит источником информации и сравнительного анализа. В настоящее время он занимается объединением концепций кризисного регулирования и обеспечения бесперебойного функционирования в рамках единого механизма рисков и жизнеспособности в целях устранения концептуальных неопределенностей и установления стандартизированной последовательности действий по управлению рисками и укреплению жизнеспособности. Фонд будет и далее делиться своими выводами с организациями-партнерами в интересах дальнейшего эффективного использования коллективных сфер интересов и выявления передовых практических методов.

*Группа Всемирного банка*

55. Программа Группы Всемирного банка в области обеспечения бесперебойного функционирования отличается значительным прогрессом, достигнутым в последние три года. Старшее руководство одобрило политику и процедуры, официально закрепляющие управление программой в целом. Был разработан стратегический подход в отношении 180 заграничных отделений, который осуществляется посредством обучения на местах и виртуального обучения. Новая методология взаимодействия с базирующимися в штаб-квартире подразделениями привела к выработке более целенаправленного и эффективного подхода к подготовке и опробованию планов обеспечения непрерывности действий для основных оперативных подразделений штаб-квартиры. Благодаря усиленной группе по урегулированию инцидентов в штаб-квартире ускорились темпы принятия решений и использования технических возможностей для устранения нетрадиционных и возникающих рисков, таких как киберпреступность.

#### IV. Концепция системы обеспечения организационной жизнеспособности

56. Обеспечение организационной жизнеспособности является неотъемлемым компонентом общего управления деятельностью организации, который укрепляет способность организации воспринимать изменения в обстановке и приспосабливаться к ним, чтобы быть в состоянии добиваться своих целей<sup>5</sup>. Более жизнеспособные организации могут предвосхищать и реагировать на угрозы и возможности, вытекающие из внезапных или постепенных изменений в их внутреннем или внешнем контексте. Укрепление жизнеспособности может быть одной из стратегических целей организации и является результатом хорошей деловой практики и эффективно регулируемых рисков<sup>6</sup>.

57. Передовая практика наводит на мысль о том, что определение четкой концепции и поддержание планов, компетенции, ориентации и координации в рамках секторов и между ними, а также обеспечение участия соответствующих заинтересованных сторон абсолютно необходимы для укрепления организационной жизнеспособности. Жизнеспособность той или иной организации зависит от жизнеспособности ее персонала, а также от взаимодействия между различными направлениями работы, имеющими отношение к управлению организацией<sup>7</sup>. Такое взаимодействие предлагает возможность для согласования и интеграции оценок рисков и мер по обработке рисков и помогает избежать дублирования усилий и пробелов между направлениями работы. Укрепление организационной жизнеспособности требует, чтобы управление рисками — и возможностями — осуществлялось не индивидуальным, разобщенным, а комплексным, согласованным образом.

58. Надлежащее управление рисками имеет первостепенное значение для обеспечения сохраняющейся способности Организации выполнять свой мандат. Неспособность развить такой потенциал сказывается на жизни людей, которым служит Организация Объединенных Наций. Система управления рисками в Организации Объединенных Наций должна учитывать такие факторы, как непомерная цена человеческих страданий, которые могут стать последствиями задержек или сбоев в выполнении мандатов, обеспечение безопасности и защиты сотрудников Организации и сопутствующие репутационные риски, сопровождающие невыполнение мандатов Организации (A/72/492, пункт 64).

59. Соответственно, все организации системы Организации Объединенных Наций должны обеспечить жизнеспособный потенциал для выполнения мандатов в периоды открытого конфликта и для смягчения связанных с безопасностью рисков для персонала, поскольку предотвращение и мирное урегулирование споров является смыслом существования Организации Объединенных Наций (A/72/525, пункт 1).

60. Нынешний подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности нацелен на укрепление возможностей организаций системы Организации Объединенных Наций по предотвращению любого инцидента, который мог бы подорвать их способность выполнять свои мандаты, по смягчению потенциальных последствий инцидентов, которые нельзя предотвратить, и по быстрому восстановлению утраченных возможностей.

<sup>5</sup> ISO 22316:2018, Security and resilience — Organizational resilience — Principles and attributes.

<sup>6</sup> Ibid.

<sup>7</sup> Ibid., annex A.



61. Предлагаемая концепция системы обеспечения жизнеспособности Организации предусматривает укрепление жизнеспособности ее персонала и улучшение интеграции ключевых элементов этой системы. Также предлагается, чтобы Организация взглянула за пределы нынешних ключевых областей и подумала о том, сможет ли подключение дополнительных компонентов, таких как общеорганизационное управление рисками и управление экологической устойчивостью, дать Организации выгоды в плане повышения эффективности и результативности ее работы.

## **V. Дальнейшие шаги в укреплении жизнеспособности Организации**

62. Большинство из представляющих сведения организаций системы Организации Объединенных Наций и подразделений Секретариата создали структуры управления и внедрили инструменты политики и управления рисками, как того требуют основные показатели эффективности системы обеспечения организационной жизнеспособности. Для многих из подразделений и организаций разработка и реализация солидной программы поддержания готовности и учебной отработки и согласование различных инструментов планирования остаются проблемой. Чтобы решить эти проблемы, обмен опытом в рамках сообщества специалистов-практиков будет сконцентрирован на комплексном планировании и отработке действия в целях более активного применения системы обеспечения организационной жизнеспособности.

63. Составление схемы возможностей обучения по ключевым направлениям работы в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности, осуществляемое по всей системе Организации Объединенных Наций межучрежденческим сообществом специалистов-практиков под руководством Группы чрезвычайной готовности и поддержки, входящей в структуру Управления людских ресурсов, служит отправной точкой для разработки совместной программы обучения. Эта программа идет на пользу сотрудникам, выполняющим те или иные функции в области готовности, предотвращения, реагирования или восстановления, а также персоналу в целом. Совместная программа обучения будет базироваться на существующих ресурсах, и она предоставит наиболее актуальные возможности обучения в распоряжение всех подразделений системы Организации Объединенных Наций, представленных в сообществе специалистов-практиков.

64. Первая встреча сообщества специалистов-практиков укрепила профессиональный обмен информацией между участвующими организациями, приведя к более тесному сотрудничеству и обмену творческими подходами. В запланированных будущих встречах сообщества специалистов-практиков будут также участвовать специалисты в области организационной жизнеспособности из-за пределов системы Организации Объединенных Наций.

65. Поскольку нынешние основные показатели работы оценивают исключительно наличие структур, политики и планов, будут разработаны дополнительные подобные показатели для измерения возможностей Организации в области управления чрезвычайными ситуациями и для оценки того, насколько повышается эффективность работы за счет скоординированного и комплексного подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности.

66. После завершения обзора политики, предусмотренного на 2019 год, рекомендуется, чтобы межучрежденческое сообщество специалистов-практиков разработало руководящие указания по применению совместного и согласованного

подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности для того, чтобы организации системы Организации Объединенных Наций могли укрепить свою способность защищать жизнь своих сотрудников и поддерживать или быстро восстанавливать службы, безотлагательно необходимые для людей, которым служит Организация Объединенных Наций.

## **VI. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее**

67. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад о ходе работы по применению принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в системе Организации Объединенных Наций.

---