



Asamblea General

Distr. general
3 de diciembre de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones

Tema 166 del programa

**Financiación de las actividades emprendidas en cumplimiento
de la resolución 1863 (2009) del Consejo de Seguridad**

Ejecución del presupuesto de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Ejecución del mandato	4
A. Consideraciones generales	4
B. Ejecución del presupuesto	5
C. Iniciativas de apoyo a la Misión	9
D. Cooperación regional entre misiones	10
E. Asociaciones de colaboración y coordinación con el equipo en el país	11
F. Marcos de presupuestación basada en los resultados	11
III. Utilización de los recursos	27
A. Recursos financieros	27
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	28
C. Patrón de gastos mensuales	28
D. Otros ingresos y ajustes	29
E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística	29
F. Valor de las contribuciones no presupuestadas	30
IV. Análisis de las diferencias	30
V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	34



Resumen

El total de gastos de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS) en el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 se ha puesto en relación con los objetivos de la UNSOS mediante varios marcos de presupuestación basada en los resultados.

Los gastos correspondientes a la UNSOS durante el período sobre el que se informa ascendieron a 571,5 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 98,2 % (frente a unos gastos de 570,2 millones de dólares en el ejercicio anterior, equivalente a una tasa de utilización de los recursos del 99,3 %). El saldo no comprometido de 10,5 millones de dólares obedeció principalmente a la disminución de las necesidades en concepto de contingentes militares y gastos operacionales.

La disminución de las necesidades en relación con el personal uniformado (5,8 millones de dólares) se debió principalmente a unos costos efectivos menores a los presupuestados para el transporte de raciones. Esta disminución se compensó en parte con el aumento de la partida de equipo pesado de propiedad de los contingentes, debido fundamentalmente a la revisión de los memorandos de entendimiento firmados entre los países que aportan contingentes, las Naciones Unidas y la Unión Africana para que en ellos se incluyera más equipo pesado.

El aumento de las necesidades en relación con el personal civil (14,4 millones de dólares) obedeció principalmente a unos procesos acelerados de contratación para cubrir los puestos vacantes y una tasa de ocupación de puestos superior a la prevista. Se debió también a la aplicación de las escalas de sueldos revisadas para el personal de contratación nacional.

La disminución de las necesidades en relación con los gastos operacionales (19,1 millones de dólares) se debió principalmente a que los gastos médicos y de operaciones aéreas, comunicaciones y transporte terrestre fueron inferiores a los presupuestados. En estas clases de gastos operacionales, los gastos inferiores a los presupuestados se vieron compensados en parte con el aumento de los gastos en concepto de instalaciones e infraestructura, tecnología de la información y suministros, servicios y equipo de otro tipo.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018.)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	171 343,3	165 529,3	5 814,0	3,4
Personal civil	60 120,4	74 548,0	(14 427,6)	(24,0)
Gastos operacionales	350 536,3	331 421,2	19 115,1	5,5
Recursos necesarios en cifras brutas	582 000,0	571 498,5	10 501,5	1,8
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 026,4	6 685,0	(1 658,6)	(33,0)
Recursos necesarios en cifras netas	576 973,6	564 813,5	12 160,1	2,1
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	582 000,0	571 498,5	10 501,5	1,8

Recursos humanos, ocupación

<i>Categoría</i>	<i>Dotación aprobada^a</i>	<i>Dotación efectiva (promedio)</i>	<i>Tasa de vacantes (porcentaje)^b</i>
Contingentes militares de las Naciones Unidas	70	41	41,4
Contingentes militares de la Unión Africana	21 586	20 818	3,6
Policía de la Unión Africana	120	144	(20,0)
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	420	338	19,5
Personal de contratación internacional	344	300	12,8
Personal de contratación nacional			
Personal nacional del Cuadro Orgánico	38	28	26,3
Cuadro de Servicios Generales	151	130	13,9
Voluntarios de las Naciones Unidas	20	20	–
Personal proporcionado por los Gobiernos	6	6	–

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación de puestos mensual y la dotación mensual aprobada.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (UNSOS) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 se publicó en el informe del Secretario General de 8 de febrero de 2017 (A/71/788) y ascendía a 619.312.100 dólares en cifras brutas (613.429.300 dólares en cifras netas). En él se consignaban recursos para 70 efectivos de los contingentes militares de las Naciones Unidas; 21.586 efectivos de contingentes militares y 540 agentes de policía de la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM), incluidos 420 para tres unidades constituidas de 140 efectivos cada una; 375 funcionarios de contratación internacional; 199 funcionarios de contratación nacional (incluidos 39 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico); 21 voluntarios de las Naciones Unidas; y 6 funcionarios proporcionados por los Gobiernos.
2. En su informe de 27 de abril de 2017, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 578.913.400 dólares en cifras brutas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018 (véase A/71/836/Add.6, párr. 71).
3. La Asamblea General, en su resolución 71/311, consignó la suma de 582.000.000 dólares en cifras brutas (576.973.600 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la UNSOS durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018. La suma total ha sido prorrateada entre los Estados Miembros.

II. Ejecución del mandato

A. Consideraciones generales

4. El mandato para prestar apoyo a la AMISOM fue establecido por el Consejo de Seguridad en su resolución 1863 (2009) y prorrogado en resoluciones posteriores. El mandato para el período de ejecución que abarca el informe fue establecido por el Consejo en sus resoluciones 2355 (2017), 2372 (2017) y 2415 (2018).
5. El mandato de la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia (UNSOA) consistía en proporcionar un módulo de apoyo logístico a la AMISOM para respaldar los esfuerzos de estabilización del país realizados por el Gobierno, y en facilitar la prestación de asistencia humanitaria y crear las condiciones propicias a la estabilización, la reconstrucción y el desarrollo de Somalia a largo plazo.
6. En la resolución 2102 (2013), el Consejo de Seguridad decidió establecer la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM), con base en Mogadiscio, y la UNSOA como parte de la misión integrada y, en la resolución 2093 (2013), encomendó a la UNSOA que prestara servicios de apoyo a la UNSOM. La UNSOA prestó en toda Somalia apoyo administrativo, financiero y técnico a la misión integrada. En su resolución 2408 (2018), el Consejo prorrogó el mandato de la UNSOM hasta el 31 de marzo de 2019.
7. En la resolución 2124 (2013), el Consejo de Seguridad solicitó a la UNSOA que prestara apoyo al Ejército Nacional Somalí suministrando alimentos, agua, combustible, transporte, tiendas de campaña y evacuación médica en el teatro de operaciones en casos excepcionales para las operaciones conjuntas del Ejército Nacional Somalí y la AMISOM. El Consejo decidió también que ese apoyo se sufragase con cargo a un fondo fiduciario adecuado de las Naciones Unidas.

8. En la resolución [2245 \(2015\)](#), el Consejo de Seguridad, en vista de la ampliación de la UNSOA desde su establecimiento en 2009, decidió que esta adoptaría el nombre de UNSOS y sería responsable de prestar apoyo a la AMISOM, la UNSOM y el Ejército Nacional Somalí en operaciones conjuntas con la AMISOM. El apoyo directo a la asistencia para el Ejército Nacional Somalí se financiaría con cargo a un fondo fiduciario adecuado de las Naciones Unidas, y el personal de la UNSOS sería responsable de velar por que este módulo de apoyo al Ejército Nacional Somalí se hiciera efectivo y se ajustara a la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización. En la misma resolución, el Consejo decidió incrementar el apoyo a la AMISOM para que incluyera a 70 miembros del personal civil y amplió el módulo de apoyo logístico para que incluyera el reembolso a los países que aportan contingentes en concepto de categorías de autonomía logística, a saber, tiendas de campaña, tecnología de la información y las comunicaciones, servicios de comedores, artículos sanitarios y de limpieza y mobiliario y material de oficina.

9. A raíz de la aprobación de la resolución [2245 \(2015\)](#) del Consejo de Seguridad, en la que este acogió con beneplácito la intención de los Estados Miembros de aportar a la UNSOS efectivos uniformados y personal proporcionado por los Gobiernos para contribuir a la ejecución de las tareas previstas en su mandato, el Secretario General, en su carta de fecha 15 de abril de 2016 dirigida al Presidente del Consejo de Seguridad ([S/2016/350](#)), informó al Consejo sobre las intenciones del Gobierno del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte de enviar a un contingente nacional de hasta 70 efectivos militares en apoyo de la UNSOS. Mediante una carta de fecha 15 de abril de 2016 dirigida al Secretario General por el Presidente del Consejo ([S/2016/351](#)), este último tomó nota de la información que figuraba en la carta del Secretario General. En la actualidad, 41 efectivos de los contingentes militares de las Naciones Unidas procedentes del Reino Unido están en Somalia. En su resolución [2372 \(2017\)](#), el Consejo de Seguridad decidió reducir el nivel máximo de la dotación de personal uniformado de la AMISOM de 22.126 a 21.626 efectivos para el 31 de diciembre de 2017, lo que incluía un aumento de 500 agentes de policía para posibilitar el despliegue de cinco unidades de policía constituidas y una reducción de 1.000 efectivos militares, con otra reducción del número de efectivos uniformados hasta que sumaran 20.626 al 30 de octubre de 2018.

10. Dentro de ese objetivo general, durante el período abarcado en el presente informe, la UNSOS ha contribuido a alcanzar una serie de logros obteniendo los correspondientes productos clave indicados en los marcos que figuran a continuación.

11. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para 2017/18. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que se ha avanzado efectivamente durante el período en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

12. El período que abarca el informe se caracterizó por la consolidación de la ampliación de la AMISOM, autorizada por el Consejo de Seguridad en sus resoluciones [2124 \(2013\)](#) y [2245 \(2015\)](#), y por la ofensiva militar contra Al-Shabaab.

13. La UNSOS prestó apoyo logístico a una dotación máxima autorizada de 22.126 efectivos uniformados y 70 funcionarios civiles de la AMISOM, y a una dotación máxima de 10.900 efectivos uniformados del Ejército Nacional Somalí. Todo el apoyo prestado por la UNSOS a la AMISOM y las instituciones de seguridad somalíes se

ajustó a lo dispuesto en la política de diligencia debida en materia de derechos humanos del Secretario General bajo la responsabilidad general del Representante Especial del Secretario General para Somalia.

14. La UNSOS prestó apoyo logístico a la AMISOM y la UNSOM por medio del cuartel general y de la base logística principal en Mogadiscio, así como de oficinas y bases en Nairobi y en Mombasa (Kenya) y de centros de apoyo en los sectores de la AMISOM en Somalia. Las operaciones de la UNSOS basadas en Somalia apoyaron los aspectos tácticos y la ejecución de distintas operaciones de la AMISOM, mientras que las basadas en Nairobi se centraron en las políticas, la gestión financiera, la planificación estratégica, las funciones administrativas y las actividades auxiliares en materia de transacciones.

15. Las principales prioridades de la UNSOS para el período que abarca el informe estuvieron relacionadas con la prestación de apoyo logístico de una manera integrada para que la AMISOM pudiera cumplir su mandato, especialmente en la campaña militar contra Al-Shabaab, y con la prestación de un apoyo eficaz, eficiente y acorde con sus necesidades en materia administrativa, técnica y logística a la UNSOM.

16. La UNSOS siguió prestando apoyo a la AMISOM desde los cuarteles generales de los sectores y los batallones y los emplazamientos principales, incluidos Mogadiscio, Kismaayo, Baidoa, Beledweyne, Jowhar y Dhobley. La UNSOS puso en marcha unidades de apoyo a la misión en los sectores 1 y 5, y se prevé una ampliación de los sectores 3 y 4 para aumentar la eficiencia de la distribución a lo largo de las principales rutas de abastecimiento. La AMISOM sigue siendo responsable del transporte de las mercancías desde esos puntos utilizando su propia capacidad.

17. La UNSOS siguió modernizando las instalaciones existentes y comenzó a construir nuevos alojamientos para el personal de la UNSOS, la UNSOM y la AMISOM en Somalia, así como en la Base de Apoyo de Mombasa. Se iniciaron las obras de construcción de diez edificios y una cocina de paredes rígidas, y continuaron los trabajos de renovación y modificación de parte de las instalaciones del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio y los seis sectores. Los campamentos de sector en Jowhar y Kismaayo estaban casi terminados a finales del ejercicio 2017/18. Los avances realizados en los proyectos de construcción que se están llevando a cabo en los campamentos de Jowhar, Kismaayo y Dhobley fueron los siguientes: a) en Jowhar se finalizó el levantamiento de muros perimetrales e internos, las rutas de acceso, las vallas de tela metálica, las verjas, los senderos y las losas de hormigón, diversas instalaciones eléctricas, así como de abastecimiento de agua y saneamiento, dos plantas de tratamiento de aguas residuales, cuatro plantas de tratamiento de agua, un almacén de suministros, módulos sanitarios sobre el terreno y edificios prefabricados; b) en Kismaayo se finalizaron las torres de observación, los muros perimetrales (internos y externos), seis búnkeres, 35 unidades de alojamiento en contenedores que seguían las normas mínimas operativas de seguridad, 48 habitaciones para el alojamiento de contratistas (que no seguían las normas mínimas operativas de seguridad), una instalación para perros detectores de minas, una cabaña contra incendios, alojamientos para agentes de policía no pertenecientes a unidades constituidas, alojamientos para guardias contratistas, una cocina con capacidad para preparar comidas para 100 personas, instalaciones de recreo, una instalación de control de desplazamientos, un almacén de suministros, un dispensario de nivel I, dos centrales eléctricas, un taller de transporte, un centro de tratamiento de agua, instalaciones de combustible y combustible de aviación y alojamiento y oficinas para el cuartel general de sector de la AMISOM; c) en Dhobley, se finalizó el levantamiento de muros perimetrales e internos, las rutas de acceso, las vallas de tela metálica, 12 verjas, varios senderos y losas de hormigón, diversas instalaciones eléctricas, así como de abastecimiento de agua y saneamiento, cuatro cocinas de campaña, un almacén de suministros, instalaciones y baños prefabricados en el

dispensario de nivel II, salas de proyección, cobertizos para guardias, instalaciones y módulos sanitarios prefabricados en el campamento militar, un cobertizo para guardar un camión de bomberos para la extinción de incendios relacionados con la aviación, un cobertizo para equipajes para las actividades de control de desplazamientos, un taller de pintura de vehículos, instalaciones prefabricadas y senderos para agentes de policía no pertenecientes a unidades constituidas, dos tanques de acero de 100.000 litros y dos plantas de tratamiento de aguas residuales.

18. Durante el período que abarca el informe, en Mogadiscio, la UNSOS también construyó 334 unidades de alojamiento en contenedores, que cumplían las normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria y comenzó la construcción de siete estructuras de paredes rígidas, dos de ellas para la AMISOM.

19. Al cierre del ejercicio económico, la UNSOS concluyó el proceso de adquisición de diversos vehículos blindados de transporte de tropas para las unidades de apoyo a la Misión. La UNSOS recibió, pintó y despachó 40 de las 49 piezas de equipo que el Gobierno del Reino Unido adquirió para las unidades de apoyo. Durante el período que abarca el informe, las unidades de apoyo a la Misión se encontraban en los sectores 1 y 5 y, en menor medida, en el sector 2.

20. Debido a la considerable dificultad de acceder a las carreteras en los sectores 3 y 4 durante el período que abarca el informe, fue necesario recurrir al transporte aéreo para apoyar los despliegues en esos sectores y, en particular, para el reparto de raciones y combustible.

21. Pese a que continuó la insurgencia de Al-Shabaab y a que existía el riesgo de emboscada o de encontrar artefactos explosivos improvisados en las carreteras, o de que estas estuvieran en malas condiciones, la UNSOS no recibió todas las escoltas que solicitó, por lo que se siguió dependiendo de las entregas por aire. Aunque su intención era utilizar las carreteras como principal vía de transporte, la UNSOS se vio obligada a recurrir a las entregas por aire cuando no hubo ninguna otra alternativa. Como consecuencia de la falta de seguridad en las carreteras para los convoyes, algunos suministros esenciales que no se podían transportar por vía aérea, como los vehículos y el equipo de ingeniería para las unidades de apoyo a la Misión en los sectores 3 y 4, y el material de fortificación de campaña, permanecieron en Mogadiscio. Otros problemas para la circulación por carretera en el sector 1 llevaron a la UNSOS a buscar soluciones alternativas de menor costo, como suministrar combustible y raciones por barcaza a Barawe. Al 30 de junio de 2018, se habían llevado a cabo tres operaciones de este tipo, complementadas por el despliegue de más recursos aéreos en el sector.

22. Durante el período que abarca el informe, la UNSOS realizó grandes avances en materia de agua y gestión de aguas residuales. Existen pozos de sondeo y plantas de tratamiento de aguas residuales en todos los emplazamientos de los sectores, donde el agua se obtiene, purifica y trata en el recinto. También se han encargado centros de gestión de desechos de la UNSOS en todos los emplazamientos y se ha comenzado a segregarse los desechos. En todos los emplazamientos hay incineradores de desechos en funcionamiento, salvo en Kismaayo, donde estaba previsto que se instalara uno. La UNSOS ha elaborado un proyecto de plan de gestión de desechos y ahora cuenta con un laboratorio de análisis de agua.

23. Durante el período sobre el que se informa, la UNSOS utilizó 18 aeronaves (7 aviones y 11 helicópteros), a las que dio mantenimiento. Las operaciones de aviación de la UNSOS retiraron tres helicópteros medianos de uso general al comienzo del período que abarca el informe. Debido al empeoramiento de las condiciones de seguridad en el país y varios ataques llevados a cabo por Al-Shabaab contra las tropas de la AMISOM, hubo una gran dependencia del apoyo aéreo para abastecer las posiciones que no estaban comunicadas por carretera. Se dispuso de un helicóptero

adicional para las operaciones logísticas en el ejercicio 2017/18 porque con las operaciones de aviación de la UNSOS era difícil dar una respuesta eficaz al apoyo logístico de reabastecimiento por aire a la AMISOM, la UNSOM y el Ejército Nacional Somalí, servicios internos de inserción y extracción de efectivos, servicios esenciales para el transporte de pasajeros a los sectores y evacuaciones médicas rápidas por vía aérea. Se enviaron tres helicópteros militares mediante cartas de asignación.

24. El desarrollo de la capacidad de la AMISOM siguió siendo un elemento central del mandato de apoyo logístico de la Misión. A este respecto y conforme a la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, la UNSOS prestó distintas actividades de capacitación al personal de la AMISOM en las capitales de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, en particular, formación obligatoria previa al despliegue en materia de derecho internacional humanitario, protección de los civiles, y conducta y disciplina. En cada rotación de los contingentes, la UNSOS envió a un equipo mixto de la UNSOS y la AMISOM para dar formación a comandantes de contingentes y a titulares de cargos importantes antes de su traslado a Somalia. En total, se capacitó a 1.000 comandantes de contingentes y titulares de cargos importantes en el período sobre el que se informa. Además, se pusieron en marcha una serie de talleres y programas de formación de formadores en apoyo de los instructores nacionales de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía que se preparaban para hacerse cargo de la impartición de cursos previos al despliegue. También se prestó apoyo a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía facilitándoles materiales de capacitación.

25. Algunas iniciativas importantes en materia de comunicaciones y tecnología dieron buenos resultados, sobre todo en lo que se refiere a la optimización de la red de área extendida en la zona de operaciones de la Misión. Se redujeron considerablemente los problemas que venían dándose para acceder a los sistemas institucionales y, en algunos casos, se eliminaron. Mejoraron los servicios de videoconferencia y telefonía en general, concretamente entre Mogadiscio y Nairobi. La puesta en marcha de la red O3b contribuyó al éxito del proyecto y añadió valor a los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones tanto para la UNSOS como para la AMISOM. Además, la UNSOS pudo alcanzar la capacidad operativa inicial para el complejo sistema de televisión de circuito cerrado de su sede en Mogadiscio, que forma parte de la infraestructura de protección de los campamentos. El sistema quedó plenamente integrado en el centro de situación de la seguridad de la UNSOS, desde donde se vigilan los alrededores del campamento principal, incluidos sus activos clave, las 24 horas del día, los siete días de la semana. También se hicieron avances considerables en la puesta en marcha de servicios e infraestructura de tecnología de la información y las telecomunicaciones en una nueva oficina regional en Jowhar, como la instalación de un sistema de comunicaciones de emergencia, que fue una de las recomendaciones fundamentales derivadas de la evaluación de los riesgos para la seguridad llevada a cabo por el Departamento de Seguridad.

26. La UNSOS siguió viéndose afectada por los mismos factores externos de ejercicios anteriores. En primer lugar, la continua falta de seguridad hizo que la construcción de los centros de apoyo logístico en los sectores se retrasara más de lo previsto. Las demoras repercutieron en muchos ámbitos de servicio, como los de ingeniería, comunicaciones y tecnología de la información, y transporte. Las metas de ingeniería también se vieron afectadas por el hecho de que las autoridades locales no permitieron el acceso a los terrenos necesarios para construir. Algunas de las principales rutas de abastecimiento siguieron siendo inaccesibles, lo que retrasó el transporte de equipo y bienes y ralentizó las obras. En segundo lugar, el entorno de seguridad obligó a la UNSOS a seguir dependiendo en gran medida de los

desplazamientos aéreos para trasladar los cargamentos, lo que constituye una opción cara y dio lugar a la modificación del contrato comercial para el transporte de raciones. Así, para la mayor parte de las entregas de raciones se utilizaron los activos aéreos de la UNSOS, en lugar de recurrirse al contrato comercial.

27. El nivel de riesgo para la seguridad en la zona del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio protegida por la AMISOM no cambió durante el período que abarca el informe. La UNSOS sigue aplicando medidas de mitigación del riesgo para mejorar la seguridad y la protección de todo el personal de las Naciones Unidas en el recinto aeroportuario, y en Baidoa, Beledweyne y Kismaayo se están llevando a cabo proyectos similares.

28. La tasa media de vacantes real para el personal civil durante el período que abarca el informe fue del 13,4 % de la dotación de personal autorizada, lo que representó un descenso del 13,9 % con respecto al 27,3 % del ejercicio 2016/17. La mejora se atribuye principalmente a que los puestos vacantes se ocuparon rápidamente gracias a los programas de divulgación concertados, como los cursos de capacitación y una estrecha colaboración con los directivos contratantes para mejorar las evaluaciones en Inspira.

C. Iniciativas de apoyo a la Misión

29. Al igual que en el ejercicio 2016/17, la UNSOS continuó con su estrategia de prestar apoyo a la AMISOM combinando conocimientos técnicos especializados internos con servicios prestados por entidades comerciales externas, y desarrollando y utilizando su propia capacidad y la de la AMISOM. La UNSOS siguió formando parte de varias alianzas con la AMISOM y los contratistas, en las cuales cada parte facilitaba los recursos de su competencia para llevar a cabo tareas específicas. Con esas alianzas, la UNSOS pudo funcionar con mayor eficacia en un entorno de seguridad inestable, reducir las necesidades de personal y otros gastos, dar a la AMISOM el control de sus operaciones de apoyo y contribuir a las actividades de creación de capacidad para el personal de la AMISOM.

30. La UNSOS continuó con el proceso de transición hacia la estructura global de apoyo a la Misión reajustando de manera progresiva las funciones y los procesos de trabajo.

31. Durante el período sobre el que se informa, la UNSOS recurrió al Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas para llevar a cabo estudios del terreno mediante exploración por satélite y de exploración de agua en busca de lugares donde pudieran perforarse pozos de agua. La UNSOS disponía de una carta de asignación para la perforación de pozos, pero durante el período solo se perforaron 3 de los 30 pozos previstos. A fin de satisfacer las necesidades de agua de los emplazamientos de la AMISOM donde se realizan operaciones, la UNSOS formalizó un contrato de suministro de agua potable para los emplazamientos donde no había acceso a ningún pozo.

32. La UNSOS introdujo un sistema de suministro “de flujo empujado” basado en cálculos detallados de utilización de equipo y hábitos de consumo, gracias al cual el consumo de combustible se redujo de forma considerable. También se establecieron medidas de seguimiento del material de fortificación de campaña y de las piezas de repuesto, que trajeron consigo una reducción del consumo.

33. Por otro lado, la UNSOS, en coordinación con la AMISOM, puso su infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones al servicio de la capacidad de gestión de información e incidencias de la AMISOM, mediante los

sistemas de inteligencia, vigilancia y reconocimiento con los que contaba la Misión gracias al apoyo de los asociados.

34. Las entidades de las Naciones Unidas mantuvieron su presencia en Hargeisa, Bosaso, Garowe, Galkayo, Mogadiscio, Beledweyne, Baidoa, Dollow y Kismaayo, donde la Organización siguió expuesta a las amenazas terroristas de Al-Shabaab y a la violencia de los clanes, en particular en el sur del país, donde la mayoría de las carreteras son inaccesibles por la amenaza terrorista.

35. A pesar de que la UNSOS siguió poniendo en marcha unidades de apoyo para contribuir a las actividades de la AMISOM con el objetivo de abrir las rutas principales de abastecimiento, y de que aprovechó el equipo adicional donado y la capacitación sobre planificación de la movilidad impartida por el Servicio de Actividades relativas a las Minas a los efectivos de la AMISOM en Mogadiscio, algunos de los países que aportan contingentes decidieron limitar sus patrullas, debido a las condiciones de seguridad imperantes o el estado de las carreteras. Como consecuencia, los avances en la apertura y la protección de las rutas se vieron obstaculizados y la UNSOS tuvo que tomar medidas para que el personal de los contingentes pudiera seguir recibiendo apoyo vital a través de operaciones de reabastecimiento por vía aérea a muchos emplazamientos que no estaban planificadas. A fin de mitigar la repercusión de estas demandas en las actividades previstas, la UNSOS y la AMISOM acordaron aprovechar los recursos disponibles con la mayor eficacia, examinando periódicamente la ejecución del presupuesto y los principales inductores de costos, de modo que el constante apoyo logístico prestado a la AMISOM siguiera estando en consonancia con las prioridades operacionales.

D. Cooperación regional entre misiones

36. La UNSOS colaboró con la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) en la rotación de efectivos y prestó los servicios de uno de sus aviones a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), cuando se le solicitó. La UNSOS también ayudó a la MONUSCO y la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) con el transporte de carga y el despacho de aduanas a través de Mombasa.

37. La UNSOS siguió centrando su labor en intensificar las consultas con la Comisión de la Unión Africana, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo y la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana. También cooperó con el Centro de Control Integrado de Transporte y Desplazamientos en lo relativo a los servicios de desplazamiento. La UNMISS se benefició de la presencia de la Base de Apoyo de Mombasa de la UNSOS, y el personal de la UNMISS que presta servicios en la Base se ocupó de las cuestiones relativas al control de desplazamientos de la UNMISS.

38. La UNSOS siguió utilizando la Oficina Regional de Adquisiciones de Entebbe para racionalizar los servicios de adquisiciones en las regiones de África Central y Oriental mediante la planificación conjunta de las adquisiciones regionales, la formulación de una estrategia regional de contrataciones, una gestión regional de los proveedores y la consolidación de las necesidades relativas a contratos marco regionales.

39. El Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) siguió prestando servicios transaccionales en materia de recursos humanos y gestión financiera. Además, la UNSOS realizó cursos de capacitación para el personal de la UNSOS y la AMISOM en el Centro de Servicios.

E. Asociaciones de colaboración y coordinación con el equipo en el país

40. Para garantizar la eficacia de la asociación, la planificación conjunta y la coordinación de la prestación de apoyo logístico a la AMISOM y al Ejército Nacional Somalí, la UNSOS mantuvo las reuniones periódicas de su equipo de tareas con la AMISOM, entre otros mediante el Centro Conjunto de Operaciones de Apoyo. La AMISOM y la UNSOM celebraron reuniones del personal directivo superior (Foro de Coordinación del Personal Directivo Superior), algo que también hicieron la AMISOM y la UNSOS, para que las medidas operacionales se ajustaran a un conjunto común de prioridades estratégicas.

41. Como parte de la presencia integrada de las Naciones Unidas en Somalia, la UNSOS siguió participando en la coordinación de reuniones con el equipo de las Naciones Unidas en Somalia. La presencia integrada facilitó que la AMISOM se incluyera en el proceso político de consolidación de la paz y las actividades de construcción del Estado.

42. Durante el período que abarca el informe, la UNSOS prestó una importante ayuda a los esfuerzos de asistencia frente a la sequía y las inundaciones llevados a cabo por el equipo de las Naciones Unidas en Somalia facilitando las instalaciones para la creación de un centro de coordinación de operaciones frente a la sequía en Mogadiscio y centros de operaciones en casos de desastre en Baidoa y Beledweyne. En las reuniones del equipo en el país participaron con frecuencia los representantes de la UNSOS, quienes también prestaron apoyo al equipo, a través de las oficinas integradas establecidas con la UNSOM, en materia de asistencia electoral, reforma del sector de la seguridad y otras esferas programáticas. La UNSOS también participó en el Equipo Conjunto de Tareas sobre Adquisiciones, en colaboración con el equipo en el país, a fin de armonizar las actividades de adquisición y desarrollar bases de datos de proveedores en Somalia.

43. Para movilizar y coordinar la prestación de apoyo a la AMISOM y al Ejército Nacional Somalí, la Jefa de la UNSOS y el Director de Apoyo a la Misión de la UNSOS celebraron consultas frecuentes con sus homólogos en la sede de la Unión Africana, el Representante Especial del Presidente de la Comisión de la Unión Africana para Somalia y Jefe de la AMISOM, el Comandante de la Fuerza, los representantes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, el Gobierno Federal de Somalia y los Estados Miembros, incluidos miembros del Consejo de Seguridad.

F. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Componente 1: prestación de apoyo logístico

44. El apoyo logístico de la UNSOS tuvo por objeto prestar servicios logísticos, administrativos y técnicos eficaces y eficientes a los contingentes de la AMISOM, los contingentes de las Naciones Unidas, los agentes de policía de la Unión Africana, la UNSOM y el Ejército Nacional Somalí en operaciones conjuntas con la AMISOM, en este último caso mediante el Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas en apoyo de la Misión de la Unión Africana en Somalia y el Ejército Nacional Somalí. En el ejercicio de su mandato, la UNSOS llevó a cabo una serie de funciones de apoyo, como la prestación de servicios administrativos, la construcción y el mantenimiento de oficinas y viviendas, la atención sanitaria, el establecimiento y el mantenimiento de la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones, la realización de operaciones de transporte aéreo, marítimo y terrestre y de operaciones de

abastecimiento y reabastecimiento, y la prestación de servicios de actividades relativas a las minas y de servicios de seguridad. Los indicadores de progreso enumerados en el siguiente cuadro que corresponden a las operaciones de la UNSOS se marcan con un asterisco (*).

Logro previsto 1.1: Aplicación rápida, eficaz, eficiente y responsable del conjunto de medidas de apoyo logístico de las Naciones Unidas a la AMISOM y el Ejército Nacional Somalí

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.1.1 Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir vuelos de búsqueda y salvamento y de evacuación médica y evacuación de bajas) (2015/16: 119 %; 2016/17: ≥ 90 %; 2017/18: ≥ 90 %)	Se utilizó el 85 % de las horas de vuelo aprobadas
1.1.2 Porcentaje de obligaciones presupuestarias arrastradas de ejercicios anteriores que se han anulado (2015/16: 27 %; 2016/17: ≤ 5 %; 2017/18: ≤ 5 %)	De los 67,7 millones de dólares en obligaciones arrastradas, se anuló el 5,98 %
1.1.3 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2015/16: 12 %; 2016/17: 25 % \pm 5 %; 2017/18: 25 % \pm 5 %)	El porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional vacantes autorizados en 2017/18 fue del 12,8 %
1.1.4 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2015/16: 28 %; 2016/17: ≥ 30 %; 2017/18: ≥ 32 %)	El promedio de representación de las mujeres fue del 30 %
1.1.5 Promedio de días hábiles invertidos en la contratación de personal para puestos específicos, desde el fin del plazo de presentación de solicitudes hasta la selección de candidatos, para todas las contrataciones internacionales (2015/16: ninguno; 2016/17: no se aplica; 2017/18: ≤ 130)	El promedio de días hábiles invertidos en los cinco procesos de contratación de personal para puestos específicos abiertos en el ejercicio 2017/18 fue de ≤ 203 días y en el caso de la evaluación de los directivos contratantes fue de ≤ 135 días
1.1.6 Promedio de días hábiles invertidos en la contratación de candidatos de la lista de preselección, desde el fin del plazo de presentación de solicitudes hasta la selección de candidatos, para todas las contrataciones de personal internacional (2015/16: 66 días; 2016/17: ≤ 50 días; 2017/18: ≤ 48 días)	El promedio de días hábiles invertidos en la contratación de candidatos de la lista de preselección en 2017/18 para 41 procesos de selección fue de ≤ 110 días, de los cuales 10 estaban dentro del indicador clave del desempeño y 31 fuera. A pesar del énfasis puesto en los programas de capacitación y divulgación para directivos contratantes y coordinadores, el plazo medio de evaluación de directivos contratantes siguió siendo de 62 días
1.1.7 Puntuación general en el sistema de puntuación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2015/16: no se aplica; 2016/17: no se aplica; 2017/18: 100)	La puntuación general en el sistema de puntuación de la gestión ambiental de la UNSOS fue de 58 puntos sobre 100. La puntuación fue más baja por el difícil entorno operacional resultante de los problemas de seguridad, las condiciones desfavorables del terreno y la falta de infraestructura y servicios locales. La demanda de electricidad de la UNSOS es relativamente baja y la eficiencia de su generación se asemeja a la de misiones comparables. El consumo de agua es elevado y las pérdidas en los procesos de depuración son considerables en un país donde el agua es un bien escaso. La UNSOS alcanzó unas tasas de generación de desechos razonables: el reciclaje

	selectivo alcanzó niveles elevados, mientras que la incineración y el uso de vertederos se situaron al mismo nivel. El desempeño de la UNSOS en un pilar con repercusiones más amplias fue bueno, y la calificación de su sistema de gestión ambiental fue relativamente buena. Se han evaluado todos los emplazamientos utilizando la metodología de evaluación de riesgos convenida para la gestión de las aguas residuales y la eliminación final de desechos, sin que se haya determinado la existencia de un riesgo significativo
1.1.8 Porcentaje de todos los incidentes de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) resueltos dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja (2015/16: no se aplica; 2016/17: ≥ 85 %; 2017/18: ≥ 85 %)	El 71 % de los incidentes de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) se resolvieron dentro de las metas establecidas. El servicio de asistencia aumentó su eficiencia mediante el cierre de solicitudes con el uso de iNeed, y también mejoró los plazos medios de resolución
1.1.9 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2015/16: no se aplica; 2016/17: 100 %; 2017/18: 100 %)	El cumplimiento fue del 70 %. Se estableció el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y se celebraron reuniones; se dispuso de un Oficial de Salud y Seguridad; al cierre del ejercicio estaba en marcha la aplicación de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno; se dio capacitación al personal de la Base Logística de Mogadiscio sobre procedimientos de seguridad en el trabajo para tareas específicas; y se dio capacitación a dos coordinadores de seguridad sobre el terreno en materia de seguridad ocupacional
1.1.10 Puntuación general en el índice de administración de bienes del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (2015/16: 1.559; 2016/17: ≥ 1.800 ; 2017/18: ≥ 1.800)	La UNSOS obtuvo una puntuación de 1.763 en el índice de administración de bienes, sobre la base de diversos indicadores clave del desempeño. Los indicadores clave del desempeño que no cumplieron la meta fueron los relacionados con el recuento de almacén de los bienes fungibles. La UNSOS hizo frente a numerosos problemas técnicos que demoraron la verificación física de los bienes fungibles
1.1.11 Cumplimiento de las normas de raciones de las Naciones Unidas respecto de la entrega, la calidad y la gestión de las existencias (2015/16: no se aplica; 2016/17: ≥ 95 %; 2017/18: ≥ 95 %)	Raciones entregadas de la UNSOS-AMISON: 99 %; plan de control de calidad: 96 %; necesidades de existencias: 96 %
1.1.12 Capacidad de neutralización de artefactos explosivos improvisados y eliminación de municiones explosivas de la AMISOM disponible en seis sectores (2015/16: 18 equipos; 2016/17: 18 equipos; 2017/18: 18 equipos)	El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas proporcionó 18 unidades especializadas de eliminación de municiones explosivas en los seis sectores
1.1.13 Porcentaje de cumplimiento de los compromisos del pacto de la UNSOS respecto de la AMISOM (2015/16: no se aplica; 2016/17: 60 %; 2017/18: 80 %)	El pacto se firmó en enero de 2018, y el grado de cumplimiento de la UNSOS se situó en el 60% durante el período sobre el que se informa

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mejora de los servicios		
Aplicación del plan de acción ambiental en toda la misión, de conformidad con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	Sí	El plan de acción ambiental se puso en marcha en el ejercicio 2017/18 y seguirá aplicándose en el ejercicio 2018/19. Los principales proyectos incluidos en el plan se refieren a la eficiencia energética, la conservación de los recursos hídricos y la iniciativa de reducción, reutilización y reciclaje
Servicios de aviación		
Funcionamiento y mantenimiento de un total de 20 aeronaves (7 aviones y 13 helicópteros)	18	Aeronaves que se utilizaron y a las que se dio mantenimiento (7 aviones y 11 helicópteros). Se desplegó un helicóptero adicional para operaciones logísticas y, al final del período sobre el que se informa, continuaban las negociaciones relativas a tres helicópteros militares solicitados mediante una carta de asignación
Realización de un total de 13.296 horas de vuelo previstas (10.188 de proveedores comerciales, 3.108 de proveedores militares) para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrullas y observación, búsqueda y salvamento, y evacuación médica y de bajas	11.431 10.133 1.298	Para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, cargamento, patrulla y observación, búsqueda y salvamento y evacuaciones médicas y de bajas, la UNSOS proporcionó lo siguiente: Horas de vuelo previstas, a saber: Horas de proveedores comerciales Horas de proveedores militares
Supervisión de las normas de seguridad aérea para 20 aeronaves y 149 aeródromos y pistas de aterrizaje	18 137	Se dio supervisión de las normas de seguridad aérea para: Aeronaves Aeródromos
Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes		
Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad para un presupuesto de 619,3 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada	Sí	La UNSOS prestó apoyo para la elaboración del presupuesto de 2017/18 (582 millones de dólares) de conformidad con las orientaciones estratégicas y las instrucciones presupuestarias. El presupuesto de 2017/18 se ejecutó y supervisó de manera continua
Servicios de personal civil		
Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 595 funcionarios civiles autorizados (375 funcionarios de contratación internacional, 199 de contratación nacional y 21 voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo para la tramitación de las reclamaciones, los derechos y las prestaciones, los viajes, la	478 300 158	Se prestaron servicios de recursos humanos a un promedio de: Funcionarios civiles, a saber: Funcionarios de contratación internacional Funcionarios de contratación nacional

contratación, la gestión de puestos, la preparación de presupuestos, la capacitación y la gestión del desempeño del personal de conformidad con la autoridad delegada

Instalaciones, infraestructura y servicios de ingeniería

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 45 emplazamientos de la Misión en 9 lugares

Ejecución de 10 proyectos de construcción, renovación y reforma, entre ellos, la construcción de 3 campamentos en los centros de sector de Kismaayo, Jowhar y Dhobley; la construcción de locales de alojamiento y oficinas conformes a las normas mínimas operativas de seguridad en Baidoa, Beledweyne, Kismaayo, Dhobley y Mogadiscio; la finalización de los campamentos en los centros de sector de Beledweyne y Baidoa; la continuación de la construcción de la Base de Apoyo de Mombasa; la continuación de las obras de ejecución del plan maestro de mejoras de infraestructura en el Aeropuerto Internacional de Mogadiscio; el diseño y la ejecución de nuevas puertas y reacondicionamiento de las principales puertas existentes de acceso al Aeropuerto Internacional de Mogadiscio; el mejoramiento de las instalaciones existentes de tratamiento de aguas residuales y cloacales y la infraestructura relacionada con la huella ambiental

20 Voluntarios de las Naciones Unidas

Sí Se prestaron servicios de mantenimiento y reparación en 45 emplazamientos y 9 lugares

13 Proyectos de construcción, renovación y reforma en Baidoa, Beledweyne, Dhobley, Kismaayo y Jowhar que estaban a punto de concluirse al final del período de ejecución. Se paralizó la construcción de los locales de alojamiento conformes a las normas mínimas operativas de seguridad en Baledogle por prioridades contrapuestas

Base Logística de Mombasa: se completó la fase 1 (pared de seguridad, edificio de oficinas e instalaciones de apoyo); la fase 2 se encontraba en la etapa de adquisiciones

Continuaron las obras del plan maestro de mejoras de infraestructura en el Aeropuerto Internacional de Mogadiscio con las tareas de diseño y ejecución, incluido el reacondicionamiento de las principales puertas existentes de acceso al aeropuerto, como se detalla a continuación:

- Fase 3: desmantelamiento de estructuras prefabricadas, que se sustituirán por tres edificios de paredes rígidas
- Fase 5C: desmantelamiento de estructuras prefabricadas, que se sustituirán por dos edificios de paredes rígidas
- Fase 8B: sincronización en la central eléctrica
- Fase 9: construcción de dos edificios de paredes rígidas
- Al final del período, el fortalecimiento de los controles principales de acceso estaba avanzando

Comenzó la construcción de dos edificios de oficinas de paredes rígidas en el cuartel general de la AMISOM

Se completó la instalación de plantas de tratamiento de aguas residuales y la infraestructura conexa en Dhobley, Baledogle, Beledweyne, Kismaayo y Jowhar. La mejora del sistema existente en Baidoa estaba a punto de terminarse. En el Aeropuerto Internacional de Mogadiscio, 4 de las 8 plantas de tratamiento de aguas residuales estaban en pleno funcionamiento; en el cuartel general de la fuerza de la AMISOM, 2 de las 4 plantas estaban en pleno funcionamiento; y en el emplazamiento de la Unidad de Guardias de las Naciones Unidas, 2 de las 4 plantas estaban en pleno funcionamiento

La UNSOS introdujo las siguientes iniciativas de generación de energía eléctrica:

- Al final del período sobre el que se informa, estaba en marcha la sincronización de 8 generadores. Se terminó la infraestructura de la central eléctrica
- Al final del período sobre el que se informa, se terminaron de instalar los dispositivos de medición en 41 emplazamientos para controlar el consumo de energía
- Se completó la instalación de 510 luces LED en las oficinas del Aeropuerto Internacional de Mogadiscio, lo que redujo el consumo de energía
- Se completó la instalación de 165 temporizadores para unidades de aire acondicionado, lo que redujo el consumo de energía

Funcionamiento y mantenimiento de 415 generadores de propiedad de las Naciones Unidas, además de los servicios de electricidad contratados a proveedores locales

Funcionamiento y mantenimiento de instalaciones de suministro y tratamiento de agua de propiedad de las Naciones Unidas (incluidas 118 plantas de tratamiento y purificación de agua) en 45 emplazamientos, además de servicios contratados a proveedores locales

Prestación de servicios de gestión de desechos, incluidos la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 45 emplazamientos

Apoyo técnico a la AMISOM (suministro de material de fortificación de campaña, abastecimiento de agua y suministro de energía) a un máximo de 35 emplazamientos tácticos y en un centro de aviación en Baledogle

Sí Funcionamiento y mantenimiento de 341 generadores de propiedad de las Naciones Unidas; evaluación técnica permanente para reparar 56 generadores y baja en libros de 18 generadores

Sí Funcionamiento y mantenimiento de instalaciones de suministro y tratamiento de agua de propiedad de las Naciones Unidas (incluidas 168 plantas de tratamiento de agua) en 45 emplazamientos, además de servicios contratados a proveedores locales para la distribución de agua

Sí Prestación de servicios de gestión de desechos, incluida la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 45 emplazamientos

Sí Se suministró material de fortificación de campaña a la AMISOM en 38 emplazamientos tácticos, entre ellos, Baledogle. Se suministró agua a 71 emplazamientos tácticos

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 48,3 millones de litros de gasolina (12,0 millones de litros para operaciones aéreas, 50.920 litros para transporte naval, 14,7 millones de litros para transporte terrestre, y 21,5 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y los almacenes en 9 emplazamientos	38,6 millones	Litros de combustible suministrados en total en todos los puntos de distribución y los almacenes en 15 emplazamientos. El combustible suministrado comprendió:
	80.804 millones	Litros para transporte naval
	11 millones	Litros para operaciones aéreas
	11,5 millones	Litros para transporte terrestre
	16 millones	Litros para generadores e instalaciones

Servicios de tecnología geoespacial, informáticas y de telecomunicaciones

Suministro y apoyo a 3.716 radios de mano, 558 radios portátiles para vehículos y 205 radios de estación base	6.243	La UNSOS proporcionó los siguientes materiales, a los que también dio servicios de mantenimiento:
	193	Radios de estación de base
	277	Radios portátiles para vehículos
Funcionamiento y mantenimiento de 4 emisoras de radio FM y 1 instalación de producción de programas de radio		La UNSOS se encargó del funcionamiento y mantenimiento de:
	4	Transmisores de apoyo a
	4	emisoras de radio FM y 1 instalación de producción
Funcionamiento y mantenimiento de una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 30 terminales de muy pequeña apertura y 50 enlaces de microondas, y puesta en marcha de planes de servicios de telefonía móvil y por satélite	21	Terminales desplegadas
Suministro de 1.271 dispositivos informáticos y 213 impresoras para una dotación media de 1.293 usuarios finales civiles y uniformados, además de 435 dispositivos informáticos y 45 impresoras para la conectividad de los efectivos de los contingentes, así como otros servicios comunes, y prestación de los servicios de asistencia técnica conexos		La UNSOS proporcionó servicios de mantenimiento para:
	1.271	Dispositivos informáticos para el personal
	213	Impresoras para el personal
	435	Dispositivos informáticos para el personal de los contingentes
	45	Impresoras para el personal de los contingentes
	200	Computadoras portátiles entregadas a los agentes de policía internacionales que fueron enviados inicialmente sin los dispositivos informáticos necesarios

Apoyo y mantenimiento de 40 redes de área local (LAN) y redes de área extendida (WAN) en 20 emplazamientos

Análisis de datos geoespaciales relativos a una superficie de 600.000 km², mantenimiento de niveles topográficos y temáticos, y producción de 300 mapas

Apoyo y mantenimiento de una red de comunicaciones de alta frecuencia para 10.900 miembros del Ejército Nacional Somalí mediante una red de enlace de la AMISOM, el Centro Conjunto de Operaciones del Ejército, el cuartel general del Ejército, los cuarteles generales de sector y los cuarteles generales de brigadas del Ejército, que comprenden hasta 15 radios de base de alta frecuencia*

Prestación de servicios de línea arrendada entre Nairobi y el Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas (Brindisi); Mombasa y el Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas (Brindisi); Mogadiscio y el Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas (Valencia); Mogadiscio y Mombasa; Wajir y Nairobi; y Aeropuerto Wilson y Nairobi*

Prestación de servicios de conexión rápida de Internet (155 Mb/155 Mb) en Mogadiscio, Internet de alta velocidad y latencia baja (112 Mb/38 Mb) en Mogadiscio e Internet de alta velocidad y latencia baja (20 Mb/5 Mb) en seis cuarteles generales de sector*

32 Redes de área local (LAN) en 16 emplazamientos en Somalia y Kenya. Debido a las condiciones de seguridad imperantes en Somalia y el consiguiente retraso en la apertura de nuevas oficinas y cuarteles generales de sector, se instalaron menos redes de área local.

Sí La producción de datos geoespaciales superó las estimaciones iniciales, ya que creció la demanda en lo que respecta a la creación, actualización y obtención de productos cartográficos especializados, informes y análisis para su uso en sesiones de información

303 Mapas aportados, como sigue: 102 mapas administrativos y generales (país, estados, regiones y distritos), 32 mapas municipales, 95 mapas de contorno y 74 mapas temáticos (militar, logística y sustantivos)

15 Radios de base de alta frecuencia (estaciones de base Codan)

Sí La UNSOS suministró los servicios de línea arrendada previstos

Sí La UNSOS aumentó los servicios de conexión rápida de Internet en Mogadiscio, de 155 Mb a 300 Mb, así como el servicio de Internet de alta velocidad y latencia baja de la red O3b para Mogadiscio, de 50 Mb a 300 Mb. El aumento fue proporcional a la demanda real de ancho de banda adicional de la UNSOS necesario para la puesta en marcha de Office 365 y, al mismo tiempo, mejorar el desempeño de los sistemas institucionales, como Umoja y Field Support Suite. No se cumplieron las metas de implantación para las oficinas regionales antes de finalizar el período sobre el que se informa a causa de las demoras en la recepción de los equipos para la instalación de la red O3b para servicios de Internet de alta velocidad y latencia baja en los cuarteles generales de sector

<p>Apoyo y mantenimiento de una red de satélite con conexiones entre la AMISOM en Mogadiscio, la Unión Africana en Addis Abeba, la Sede de las Naciones Unidas, la UNSOS en Nairobi y Mombasa, seis cuarteles generales de sector en Somalia y hasta 25 emplazamientos logísticos/de batallones de la AMISOM*</p>	Parcial	<p>La UNSOS prestó apoyo y mantenimiento básicos para la conectividad de voz y datos a través de sistemas de comunicación terrestres, así como de satélite y radio</p> <p>La UNSOS proporcionó apoyo a emplazamientos clave de la AMISOM, como el estadio y la academia militar. Sin embargo, la UNSOS solo consiguió dar apoyo a 22 emplazamientos de batallones de la AMISOM, en lugar de a 25, debido a las demoras ocasionadas por los problemas logísticos y de seguridad en la apertura de nuevos emplazamientos</p>
<p>Prestación de servicios de administración para la ejecución del programa de comunicaciones estratégicas de la AMISOM, la UNSOM y la UNSOS*</p>	Sí	<p>Durante el período del que se informa, se cumplió el tercer año del contrato de tres años de prestación de servicios de apoyo administrativo y de gestión de contratos, prorrogado por otro año más, que incluye tareas de comunicación estratégica, operaciones de los medios de comunicación, producción y servicios de apoyo, con la prestación de servicios a la AMISOM, la UNSOM y la UNSOS</p>

Servicios médicos

<p>Funcionamiento y mantenimiento de centros médicos de propiedad de las Naciones Unidas (6 dispensarios de nivel I y 1 instalación de nivel I+) y apoyo a centros médicos de la AMISOM (30 dispensarios de nivel I, 5 hospitales de nivel II y 1 instalación de nivel I+) en 36 lugares</p>	Sí	<p>Se prestó apoyo operacional y mantenimiento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21 Dispensarios de nivel I de la AMISOM 4 Hospitales de nivel II de la AMISOM en Mogadiscio, Dhobley, Baidoa y Beledweyne 4 Instalaciones de nivel I de las Naciones Unidas en Baidoa, Beledweyne, Kismaayo y Garowe. Debido a los retrasos en el envío de personal, no se abrieron instalaciones de nivel I de las Naciones Unidas en Dhobley y Jowhar <p>Un examen de las instalaciones arrojó que 9 dispensarios de nivel I de la AMISOM, 1 instalación de nivel II y 1 instalación de nivel I+ no cumplían las normas de las Naciones Unidas porque los países que aportan contingentes no enviaron a todos los miembros de los componentes de personal de nivel I y II. Por tanto, se redujo su categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Hospital de nivel I+ de las Naciones Unidas en Mogadiscio estaba a cargo de un proveedor comercial de servicios médicos contratado
--	----	---

Mantenimiento de arreglos de evacuación médica a centros médicos avanzados (nivel III a V) en 3 lugares fuera de la zona de la misión (El Cairo, Dubái y Nairobi), apoyado por un equipo comercial de aeroevacuación médica formado por 16 miembros

Sí Durante el período, se mantuvieron los arreglos de evacuación por vía aérea a centros médicos avanzados en Nairobi para el personal de las Naciones Unidas y la AMISOM (se registraron 52 vuelos de evacuación médica y de bajas) Además, se mantuvo el equipo de aeroevacuación médica formado por 16 miembros (reducido a 14 a raíz de un examen de las necesidades y algunas modificaciones contractuales), el cual llevó a cabo 220 vuelos de evacuación médica para 743 pacientes en Somalia

Además, se mantuvieron los arreglos contractuales con 1 centro médico de nivel IV en Johannesburgo (Sudáfrica)

81 Miembros del personal de la AMISOM evacuados mediante un servicio contratado de ambulancia aérea y 182 miembros del personal utilizaron vuelos regulares de la UNSOS a centros médicos de nivel III en Nairobi

5 Miembros del personal de las Naciones Unidas evacuados a Nairobi

Capacitación de 500 miembros del personal médico de la AMISOM mediante programas de formación médica continua*

705 Efectivos de la AMISOM recibieron capacitación y orientación a través de cursos de enseñanza profesional continua

28 Miembros del personal de las Naciones Unidas y del personal médico de la AMISOM que recibieron formación sobre gestión del dengue y la malaria

Además, el personal de la AMISOM participó en un programa de formación de formadores centrado en tratamientos avanzados de soporte vital traumatológico y preparación de los pacientes para la evacuación. La capacitación corrió a cargo de un equipo de 14 miembros en los seis sectores de la AMISOM y de un equipo médico de 25 miembros con sede en las instalaciones de nivel 1+ de la UNSOS en Mogadiscio

Actividades relativas a las minas y gestión de los riesgos relacionados con los explosivos

Capacidad de gestión de los riesgos relacionados con los explosivos y de mitigación de la amenaza que suponen los artefactos explosivos improvisados en todos los sectores proporcionada mediante asesores técnicos incorporados en los cuarteles generales de sector y de la fuerza; establecimiento de un módulo de capacitación, orientación y equipos especializados específicamente adaptados a cada sector; asesoramiento técnico a las unidades de apoyo a la misión; perros detectores de explosivos; y capacidad de remoción de explosivos peligrosos*

Sí El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) proporcionó 18 unidades especializadas de eliminación de municiones explosivas en los seis sectores. Las 18 unidades impartieron cursos de capacitación especializados de mitigación de las amenazas planteadas por los artefactos explosivos improvisados, y proporcionaron equipamiento y orientación a los equipos de militares y policía de la AMISOM en los seis sectores (cinco equipos participaron en el sector 1; 11 en el sector 2; 5 en

el sector 3; 3 en el sector 4; 3 en el sector 5, y 7 en el sector 6). El UNMAS impartió capacitación a 20.792 efectivos de la AMISOM sobre la mitigación de las amenazas que plantean los artefactos explosivos improvisados. Los equipos técnicos del UNMAS realizaron 1.471 reuniones informativas de carácter técnico por separado para las operaciones de movilidad de la AMISOM y facilitaron 20.352 movimientos de convoyes y 9.994 movimientos de vehículos blindados. Como apoyo a las iniciativas de estabilización de la AMISOM, otros nueve equipos de tareas múltiples del UNMAS llevaron a cabo actividades en varios distritos, incluidos los de Hudur, Dollow, Baidoa, Luuq, Berdale, Beledweyne, sur de Galkayo, Dhusamareb, Cadaado y Gellinsoor. Dichos equipos localizaron 333 aldeas donde quedaban restos explosivos de guerra y destruyeron 2.537 de ellos. También verificaron y desminaron una superficie de 3.874.298 m² e inspeccionaron 3.290 km de carreteras

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma estimada de 223,0 millones de dólares respecto de la adquisición de bienes y productos básicos; la recepción, gestión y distribución ulterior de hasta 12.000 toneladas de carga para la UNSOM, la UNSOS y la AMISOM en la zona de la misión; y la gestión, contabilidad y presentación de informes de propiedades, planta y equipo e inventarios financieros y no financieros, así como del equipo cuyo valor se encuentra por debajo del umbral previsto con un costo histórico total de 414,1 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación máxima de 70 efectivos uniformados de las Naciones Unidas autorizados, 22.126 efectivos uniformados de la AMISOM autorizados y 6 efectivos proporcionados por los Gobiernos

Sí La UNSOS prestó apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma de 421 millones de dólares respecto de la adquisición de bienes y productos básicos

La UNSOS recibió, gestionó y distribuyó 14.000 toneladas de carga. Prestó servicios de gestión, contabilidad y presentación de informes financieros sobre los bienes de las Naciones Unidas con un valor de adquisición histórico de 413,1 millones de dólares, lo que incluyó la verificación física y la conciliación de los registros de activos fijos y equipo

Sí Se relevó a un total de 15.561 efectivos militares y agentes de las unidades de policía que estaban en Somalia, entre ellos, 41 efectivos militares de las Naciones Unidas. Se desplazaron 15.243 efectivos a Somalia. Se llevó a cabo la rotación de 120 agentes de policía no pertenecientes a una unidad constituida utilizando transportistas comerciales

Inspección, verificación y presentación de informes sobre el equipo pesado de propiedad de los contingentes y el cumplimiento de la autonomía logística de todas las unidades militares de las Naciones Unidas y la AMISOM	Sí Se presentaron 227 informes de verificación sobre equipo pesado y autonomía logística para la AMISOM y las Naciones Unidas, según fue necesario. Se inspeccionó la totalidad del equipo de propiedad de los contingentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía de la AMISOM para el período de que se informa. Las inspecciones se llevaron a cabo trimestralmente y los informes de verificación se presentaron a la Sede de las Naciones Unidas, cuando fue necesario
Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 43 efectivos uniformados de las Naciones Unidas, así como 21.469 efectivos uniformados de la AMISOM (militares y de unidades de policía constituidas)	21.232 miembros del personal uniformado, incluidos 20.935 efectivos militares y 297 agentes de las unidades de policía constituidas, a los que se enviaron 20.243 toneladas de raciones alimentarias variadas en 6 sectores
Apoyo a la tramitación de las reclamaciones y derechos para una dotación media de 43 efectivos uniformados de las Naciones Unidas, 21.469 efectivos uniformados de la AMISOM (militares y de unidades de policía constituidas) y 5 efectivos proporcionados por los Gobiernos	Sí Se prestó apoyo a una dotación media de 41 efectivos uniformados de las Naciones Unidas, 21.626 efectivos uniformados de la AMISOM y 6 efectivos proporcionados por los Gobiernos
Prestación de capacitación (incluidas capacitación antes del despliegue, en las misiones y en el empleo) a 3.500 efectivos militares de la AMISOM sobre temas como la seguridad aérea y la extinción de incendios en aeronaves, el control de desplazamientos, la tecnología de la información y las comunicaciones, las raciones, los servicios de comedores, el combustible, los suministros generales, el transporte, la logística, la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, la prevención de la explotación y los abusos sexuales, y la conducta y disciplina*	3.438 Efectivos de la AMISOM que recibieron capacitación previa al despliegue y en la Misión sobre temas de carácter obligatorio, en particular en relación con el control de los desplazamientos, cómo tratar el dengue, primeros auxilios, servicios de comedores, seguridad de la aviación, extinción de incendios y mantenimiento de vehículos

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Utilización y mantenimiento de 842 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (213 vehículos ligeros de pasajeros, 153 vehículos de uso especial, 8 ambulancias, 47 vehículos blindados de transporte de personal, 25 vehículos blindados y otros 396 vehículos, remolques y enganches especializados), 1.039 vehículos de propiedad de los contingentes, 600 artículos de equipo de propiedad de los asociados, 98 vehículos del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas y 9 talleres e instalaciones de reparación, y prestación de servicios de transporte y de ida y vuelta entre locales	Sí Se proporcionaron y mantuvieron, en gran medida, los servicios de transporte a la AMISOM y para el equipo de propiedad de las Naciones Unidas, según se indica a continuación:
	812 Se utilizaron 812 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas, incluidos 241 vehículos ligeros de pasajeros, 182 vehículos de uso especial, 8 ambulancias, 19 vehículos blindados de transporte de tropas, 41 vehículos blindados y otros 321 vehículos especializados, remolques y accesorios, a los que también se dio mantenimiento. Además, la UNSOS se encargó del funcionamiento y mantenimiento de 290 elementos de equipo de propiedad de los asociados, 98 vehículos del Servicio de Actividades relativas a las Minas y

8 talleres e instalaciones de reparación, así como de la prestación de servicios de transporte, incluido transporte de ida y vuelta

Se ampliaron las operaciones de transporte a los sectores regionales y los sectores recién creados y reclasificados de Jowhar, Kismaayo y Dhobley, con lo que se ofreció un apoyo de mantenimiento mejor coordinado y más oportuno en los sectores. Se prestaron servicios de transporte de ida y vuelta, y las oficinas sustantivas recibieron apoyo mediante servicios de envío eficaces durante las elecciones

Seguridad

Prestación de servicios de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en 9 emplazamientos (las oficinas de Mogadiscio, Kismaayo, Baidoa, Beledweyne, Baledogle, Garowe y Hargeisa en Somalia, y las oficinas de Nairobi y Mombasa en Kenya)

7 Oficinas de la UNSOS (oficinas de Mogadiscio, Kismaayo, Baidoa, Beledweyne y Jowhar en Somalia, y oficinas de Nairobi y Mombasa en Kenya) a las que un total de 220 guardias prestó servicios de seguridad. Durante el período, Baledogle no abrió como lugar de destino. La UNSOM se encarga de prestar servicios de guardia para las oficinas de Garowe y Hargeisa

Servicios de escolta para tres altos funcionarios de las Naciones Unidas y visitantes de alto nivel

Sí Se prestaron servicios de escolta para tres altos funcionarios de las Naciones Unidas y visitantes de alto nivel

Coordinación de la circulación de convoyes terrestres un mínimo de dos veces por día laborable para las visitas realizadas por el personal de la UNSOS a diversos emplazamientos de la AMISOM

239 Movimientos de personal de la UNSOS en visita a diversos emplazamientos de la AMISOM a los que se prestó apoyo

Logro previsto 1.2: Prestación de apoyo administrativo, técnico y logístico rápido, eficaz, eficiente y acorde con las necesidades a la UNSOM

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Porcentaje de horas de vuelo aprobadas utilizadas (sin incluir vuelos de búsqueda y salvamento y de evacuación médica y evacuación de bajas) (2015: no se aplica; 2016: 94 %; 2017: ≥ 90 %)

96 % de horas de vuelo aprobadas utilizadas, sin incluir vuelos de búsqueda y salvamento y de evacuación médica y evacuación de bajas

1.2.2 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2015: 15 %; 2016: 26 %; 2017: 23 ± 5 %)

El porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes en 2017 fue del ≤ 16 %

1.2.3 Promedio de días hábiles que lleva la contratación de candidatos de la lista desde el cierre de la vacante hasta la selección del candidato, para todos los procesos de selección de candidatos internacionales (2015: 70; 2016: 48; 2017: ≤ 48)

El promedio de días de trabajo para la contratación de candidatos de la lista en 2017 en relación con 10 procesos de selección fue de ≤ 100 días, de los cuales 1 estaba comprendido en los indicadores clave del desempeño y 9 quedaban fuera. A pesar del énfasis puesto en los programas de capacitación y divulgación para directivos contratantes y coordinadores, el plazo medio de la evaluación de los directivos contratantes sigue siendo de 68 días

1.2.4 Promedio de días hábiles que lleva la contratación de personal para puestos específicos desde el cierre de la vacante hasta la selección del candidato para todos los procesos de selección de candidatos internacionales (2015: 140; 2016: 263; 2017 ≤ 130)	El promedio de días hábiles invertidos en los dos procesos de contratación de personal para puestos específicos abiertos en 2017 fue de ≤ 192 días y en el caso de la evaluación del directivo contratante fue de ≤ 159 días. La UNSOS seguirá proporcionando capacitación a los directivos contratantes y alentándolos a realizar pruebas escritas a los candidatos para agilizar el proceso de consideración
1.2.5 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos dentro de las metas establecidas para niveles de importancia crítica alta, media y baja (2015: no se aplica; 2016: ≥ 85 %; 2017: ≥ 85 %)	En 2017/18, se registraron 1.204 solicitudes de servicio en iNeed, de las cuales 73 (el 6,1 %) seguían abiertas y 20 (el 1,4 %) estaban pendientes de tramitación, siendo el plazo medio de resolución de 4,40 días
1.2.6 Porcentaje del personal de los contingentes en alojamientos de las Naciones Unidas conforme a las normas al 30 de junio, en consonancia con el memorando de entendimiento (2015: no se aplica; 2016: 100 %; 2017: 100 %)	Las Naciones Unidas no tienen la obligación de proporcionar alojamiento al personal de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a la AMISOM, de conformidad con lo dispuesto en los memorandos de entendimiento. En el caso de los 70 efectivos de los contingentes militares de las Naciones Unidas, el país que aporta contingentes debe proporcionar el alojamiento, de conformidad con lo previsto en el memorando de entendimiento
1.2.7 Cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas en materia de raciones respecto de la entrega, la calidad y la gestión de las existencias (2015: 99 %; 2016: ≥ 95 %; 2017: ≥ 95 %)	Raciones de la UNSOM entregadas: 98 %, plan de control de calidad: 96 %, necesidades de existencias: 96 %
1.2.8 Porcentaje de cumplimiento de los compromisos del pacto de la UNSOS respecto de la AMISOM (2015: no se aplica; 2016: no se aplica; 2017: 60 %)*	Existe un pacto y el cumplimiento se situó en el 100 %

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios de aviación		
Funcionamiento y mantenimiento de un total de 4 aeronaves (2 aviones y 2 helicópteros)	4	Aeronaves que se utilizaron y a las que se dio mantenimiento (2 aviones y 2 helicópteros)
Realización de un total de 1.095 horas de vuelo previstas con proveedores comerciales para vuelos de pasajeros y de carga	1.049	Horas de vuelo reales proporcionadas por proveedores comerciales para vuelos de pasajeros y de carga
Supervisión de las normas de seguridad aérea para 4 aeronaves	4	Aeronaves que se proporcionaron con supervisión de las normas de seguridad aérea
Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes		
Prestación de servicios de presupuestación, finanzas y contabilidad por un presupuesto neto de 94,2 millones de dólares para 2017, de conformidad con la autoridad delegada	Sí	La UNSOS prestó apoyo para la elaboración del presupuesto de la UNSOM para 2017 de conformidad con las instrucciones y orientaciones estratégicas. El presupuesto de 2017 se ejecutó y supervisó de manera continua

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 283 funcionarios civiles propuestos para 2017 (161 funcionarios de contratación internacional, 118 de contratación nacional y 4 voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo a la tramitación de las reclamaciones, los derechos y las prestaciones, los viajes, la contratación, la gestión de puestos, la preparación de presupuestos, la capacitación y la gestión del desempeño del personal de conformidad con la autoridad delegada

Sí 244 funcionarios de la UNSOM administrados durante el ejercicio, a saber, 159 funcionarios de contratación internacional, 81 funcionarios de contratación nacional y 4 voluntarios de las Naciones Unidas

Servicios de gestión del combustible

Gestión de suministro y almacenamiento de 5,0 millones de litros de gasolina (1,5 millones de litros para operaciones aéreas, 0,5 millones de litros para transporte terrestre y 2,9 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y las instalaciones de almacenamiento en 5 emplazamientos

5,2 millones Litros de combustible (2 millones para operaciones aéreas, 0,47 millones para transporte terrestre y 2,7 millones para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes que se suministraron y almacenaron en todos los puntos de distribución y las instalaciones de almacenamiento en 5 emplazamientos

Servicios de tecnología geoespacial, informáticas y de telecomunicaciones

Suministro y prestación de apoyo para 358 radios de mano y 65 radios portátiles para vehículos

Sí La UNSOS prestó apoyo para 358 radios de mano para el personal de la UNSOM, así como para 65 radios portátiles

Funcionamiento y mantenimiento de 4 emisoras de radio FM y 2 estudios de producción de programas de radio

No No se prestaron servicios de funcionamiento o mantenimiento para las 4 emisoras de radio FM o los 2 estudios de producción de programas de radio durante el período de ejecución debido al cierre de las operaciones de Radio Bar-Kalan

Suministro y prestación de apoyo a 272 dispositivos informáticos y 32 impresoras para una dotación media de 341 usuarios finales civiles y uniformados, además de 133 dispositivos informáticos para la conectividad de los efectivos de los contingentes, así como otros servicios comunes

Sí La UNSOS prestó apoyo a 272 dispositivos informáticos y 77 impresoras, además de a 133 dispositivos informáticos para la conectividad de los contingentes y otros servicios comunes

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma estimada de 17,2 millones de dólares respecto de la compra de bienes y productos básicos de conformidad con la autoridad delegada

Sí La UNSOS prestó apoyo a la planificación y las adquisiciones por 42,3 millones de dólares en servicios

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación máxima de 530 efectivos de contingentes militares autorizados, 14 agentes de policía de las Naciones Unidas y 22 efectivos proporcionados por los Gobiernos

Sí Se desplazó a Somalia a un total de 520 efectivos de la Unidad de Guardias de las Naciones Unidas en la UNSOM, y 530 fueron relevados. El proceso de rotación se llevó a cabo con arreglo a una carta de asignación

Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 504 efectivos de contingentes militares

Sí Durante el período sobre el que se informa, se suministraron, aproximadamente, 431 toneladas de raciones alimentarias variadas y 7.280 paquetes de raciones

Apoyo a la tramitación de las reclamaciones y derechos para una dotación media de 504 efectivos militares, 13 agentes de policía y 16 funcionarios proporcionados por los Gobiernos

Sí La UNSOS prestó apoyo a la tramitación de las reclamaciones y derechos para una dotación media de 530 efectivos militares, 15 agentes de policía y 22 funcionarios proporcionados por los Gobiernos

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 121 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (38 vehículos ligeros de pasajeros, 10 vehículos para fines especiales, 7 vehículos blindados de transporte de tropas, 64 vehículos blindados y otros 2 vehículos especializados)

Sí Funcionamiento y mantenimiento de vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (37 vehículos ligeros de pasajeros, 9 vehículos para fines especiales, 2 vehículos blindados de transporte de tropas, 60 vehículos blindados y otros 2 vehículos especializados)

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Categoría	Fondos asignados (1)	Gasto (2)	Diferencia	
			Monto (3) = (1) - (2)	Porcentaje (4) = (3) ÷ (1)
Personal militar y de policía				
Observadores militares	–	–	–	–
Contingentes militares	167 207,1	162 607,2	4 599,9	2,8
Policía de la Unión Africana	142,3	129,2	13,1	9,2
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	3 993,9	2 792,9	1 201,0	30,1
Subtotal	171 343,3	165 529,3	5 814,0	3,4
Personal civil				
Personal de contratación internacional	53 621,6	65 226,4	(11 604,8)	(21,6)
Personal de contratación nacional	5 632,1	7 792,7	(2 160,6)	(38,4)
Voluntarios de las Naciones Unidas	776,9	999,9	(223,0)	(28,7)
Personal temporario general	–	331,2	(331,2)	–
Personal proporcionado por los Gobiernos	89,8	197,8	(108,0)	(120,3)
Subtotal	60 120,4	74 548,0	(14 427,6)	(24,0)
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores	2 038,0	1 612,4	425,6	20,9
Viajes oficiales	1 986,0	2 095,1	(109,1)	(5,5)
Instalaciones e infraestructura	103 403,4	105 431,4	(2 028,0)	(2,0)
Transporte terrestre	35 085,1	32 057,7	3 027,4	8,6
Operaciones aéreas	78 126,4	66 323,2	11 803,2	15,1
Operaciones marítimas	38,5	1 660,6	(1 622,1)	(4 213,2)
Comunicaciones	27 783,1	24 718,4	3 064,7	11,0
Tecnología de la información	11 834,2	14 281,5	(2 447,3)	(20,7)
Gastos médicos	20 241,5	11 529,1	8 712,4	43,0
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	70 000,1	71 711,8	(1 711,7)	(2,4)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
Subtotal	350 536,3	331 421,2	19 115,1	5,5
Recursos necesarios en cifras brutas	582 000,0	571 498,5	10 501,5	1,8
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 026,4	6 685,0	(1 658,6)	(33,0)
Recursos necesarios en cifras netas	576 973,6	564 813,6	12 160,1	2,1
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–
Total de recursos necesarios	582 000,0	571 498,5	10 501,5	1,8

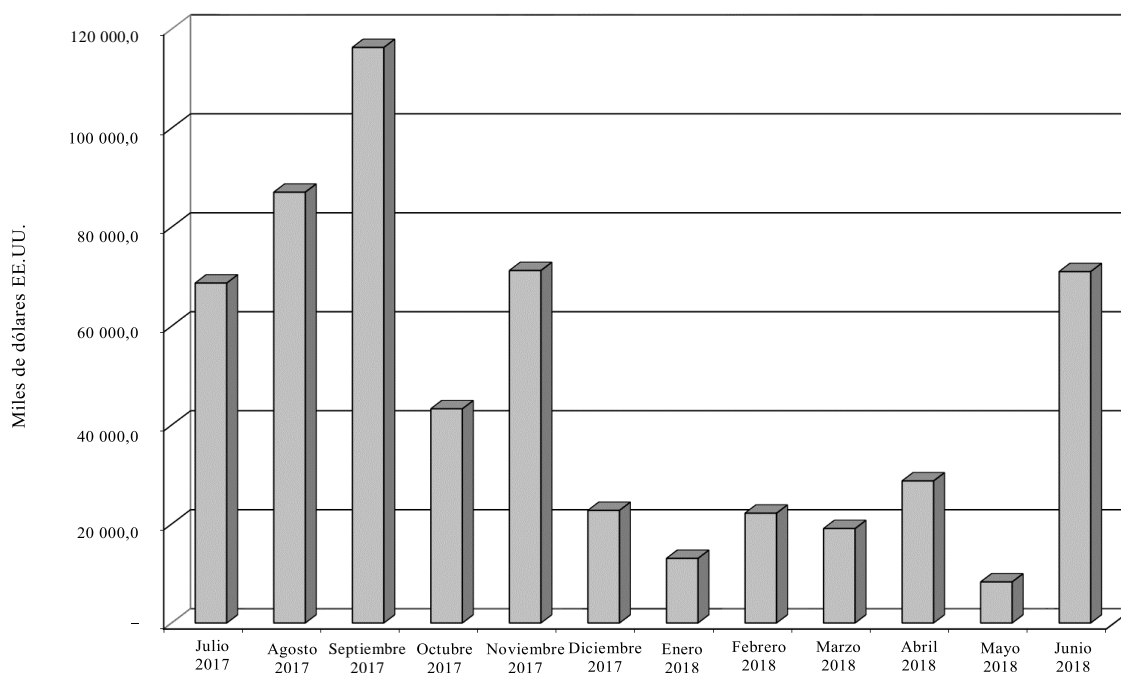
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignaciones		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	171 343,3	(3 154,7)	168 188,6
II. Personal civil	60 120,4	14 435,7	74 556,1
III. Gastos operacionales	350 536,3	(11 281,0)	339 255,3
Total	582 000,0	–	582 000,0
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			2,5

45. Durante el período sobre el que se informa, se redistribuyeron fondos al grupo II (personal civil) para sufragar unos costos efectivos superiores a los presupuestados para la agilización del proceso de contratación, por lo que la tasa de vacantes fue menor con respecto a la presupuestada. La redistribución del grupo III (gastos operacionales) fue posible en mayor parte porque los gastos médicos y de operaciones aéreas, comunicaciones y transporte terrestre fueron inferiores a los presupuestados. También se redistribuyeron fondos del grupo I (personal militar y de policía) principalmente porque los gastos de viajes de emplazamiento, rotación y repatriación, raciones y equipo de propiedad de los contingentes y autonomía logística fueron inferiores a los presupuestados.

C. Patrón de gastos mensuales



46. El aumento de los gastos que se observó durante el período comprendido entre julio y septiembre de 2017 se debió principalmente a los compromisos relacionados con el contrato de raciones, el alquiler de aeronaves y los servicios de actividades relativas a las minas. El aumento de los gastos que se observó en noviembre de 2017 se debió a los gastos para raciones y los compromisos relacionados con el equipo de autonomía logística de propiedad de los contingentes. El aumento de los gastos que se observó en junio de 2018 se debió a los gastos derivados de las raciones y el equipo pesado de propiedad de los contingentes y del transporte terrestre como consecuencia de la adquisición de vehículos especializados.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	1 950,3
Otros ingresos/ingresos varios	175,7
Contribuciones voluntarias en efectivo	–
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	–
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	3 900,4
Total	6 026,4

E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Gasto</i>
Equipo pesado	
Observadores militares	–
Contingentes militares	62 245,3
Unidades de policía constituidas	1 057,1
Subtotal	63 302,4
Autonomía logística	
Contingentes militares	10 560,9
Unidades de policía constituidas	–
Subtotal	10 560,9
Total	73 863,3

F. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas	–
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas) ^a	122 878,5
Total	122 878,5

^a Valor estimado de los terrenos proporcionados a la UNSOS por las autoridades locales para la Base de Apoyo de Mombasa, oficinas, campamentos militares y centros de los sectores en Somalia (121,8 millones de dólares) y las tasas de aeropuerto y de embarque y desembarque no aplicadas en Somalia (1,1 millones de dólares).

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Contingentes militares	4.599,9	2,8 %

47. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) al equipo de propiedad de los contingentes: autonomía logística (12,9 millones de dólares), debido fundamentalmente a que varios países que aportan contingentes no proporcionaron capacidades de autonomía logística con arreglo a lo convenido en las negociaciones del memorando de acuerdo tripartito; b) a las raciones (10,3 millones de dólares), debido fundamentalmente a que la UNSOS transportó las raciones utilizando sus propios activos aéreos y terceros contratistas logísticos, y unos gastos menores en raciones alimentarias variadas por la reducción del personal de los contingentes militares de la AMISOM en 1.000 efectivos; y c) a los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación (6,9 millones de dólares), debido fundamentalmente a que se trasladaron menos efectivos que los presupuestados por el aplazamiento de algunas de las rotaciones previstas, ya que algunos países que aportan contingentes decidieron modificar o aplazar las fechas de rotación al próximo ejercicio económico.

48. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades para el equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado (25,4 millones de dólares), debido fundamentalmente a la revisión de los memorandos de entendimiento firmados entre las Naciones Unidas, los países que aportan contingentes y la AMISOM, para que en ellos se incluyera más equipo pesado.

	<i>Diferencia</i>	
Policía de la Unión Africana	13,1	9,2 %

49. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a un menor costo unitario real de los movimientos de policía.

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
Unidades de policía constituidas de la Unión Africana	1.201,0	30,1 %

50. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) al equipo de propiedad de los contingentes: autonomía logística (0,6 millones de dólares), debido fundamentalmente a que los países que aportan fuerzas de policía no proporcionaron sus capacidades de autonomía logística; b) a las raciones (0,5 millones de dólares), debido fundamentalmente a la demora en el despliegue de una unidad de policía constituida; c) al equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado (0,4 millones de dólares), debido fundamentalmente a la demora en el despliegue de una unidad de policía constituida; y d) a los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación (0,2 millones de dólares), debido fundamentalmente al menor costo unitario real de los movimientos y al menor número de policías que rotaron con respecto al volumen presupuestado.

51. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades en concepto de flete y despliegue del equipo de propiedad de los contingentes (0,5 millones de dólares), debido al despliegue de dichos equipos para las unidades de policía constituidas enviadas.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación internacional	(11.604,8)	(21,6 %)

52. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la contratación acelerada de personal para cubrir los puestos vacantes. La tasa de vacantes media real fue del 12,8 %, frente al 31 % aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2017/18.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	(2.160,6)	(38,4 %)

53. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a las escalas de sueldos revisadas de los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico y de Servicios Generales, que entraron en vigor el 1 de noviembre de 2017. En promedio, la escala de sueldos de los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico aumentó un 5 %, mientras que la correspondiente a los funcionarios nacionales de Servicios Generales lo hizo en un 4,9 %. El aumento de las necesidades obedeció también a unos procesos acelerados de contratación para cubrir los puestos vacantes, lo que dio lugar a una tasa de vacante media real más baja del 26,3 % para los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico y del 13,9 % para el personal nacional de Servicios Generales, frente al 33 % y el 16 %, respectivamente, aplicados en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2017/18.

	<i>Diferencia</i>	
Voluntarios de las Naciones Unidas	(223,0)	(28,7 %)

54. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a unos procesos acelerados de contratación, lo que dio lugar a una tasa de vacantes real del 0 % frente al 24 % aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2017/18.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(331,2)	–

55. El aumento de las necesidades obedeció sobre todo a los gastos asignados a la UNSOS para la contratación de personal para cubrir las plazas de personal temporario general relacionadas principalmente con las actividades de apoyo para la Ampliación 2 de Umoja, el desmantelamiento de Galileo, el proyecto de la gestión de la cadena de suministro y otros proyectos transversales.

	<i>Diferencia</i>	
Personal proporcionado por los Gobiernos	(108,0)	(120,3 %)

56. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a una tasa de vacantes real del 0 %, frente a la presupuestada del 15,0 %.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores	425,6	20,9 %

57. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) a los consultores, actividades no relacionadas con la capacitación (0,3 millones de dólares), debido fundamentalmente a que la UNSOS utilizó contratos de servicios para atender sus necesidades, reduciendo así la dependencia de los consultores; y b) a los consultores de capacitación (0,1 millones de dólares), ya que la UNSOS no pudo contratarlos por la situación de la seguridad. La disminución de las necesidades también fue consecuencia del traslado de la capacitación en seguridad sobre el terreno Safe and Secure Approaches in Field Environments (SAAFE) de Nairobi a Mogadiscio, donde fue ofrecida por expertos en seguridad internos. De esta manera, no hubo ninguna necesidad conexas.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(109,1)	(5,5 %)

58. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a los viajes del personal a lugares sobre el terreno por necesidades operacionales. Debido a las condiciones de seguridad imperantes, así como a la falta de instalaciones de alojamiento que cumplieran las normas mínimas de seguridad operacional, el personal tuvo que hacer visitas frecuentes a los sectores y otros emplazamientos de la AMISOM (Kismaayo, Baidoa, Beledweyne y Jowhar) para atender las necesidades operacionales, lo que dio lugar a un aumento de los viajes dentro de la Misión. El aumento de las necesidades se compensó en parte con la disminución de las dietas para Entebbe, Mombasa y Nairobi.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(2.028,0)	(2,0 %)

59. El aumento de las necesidades obedeció principalmente: a) a los servicios de mantenimiento, debido fundamentalmente a unas necesidades reales mayores para el mantenimiento de la planta y el equipo; b) a los servicios de seguridad, debido fundamentalmente a la aplicación de un nuevo contrato, las necesidades adicionales de guardias de seguridad con la ampliación del campamento existente de Kismaayo y el establecimiento de un nuevo campamento/una nueva oficina en Jowhar; c) a la adquisición de generadores y equipo eléctrico, debido fundamentalmente a la

adquisición de equipos eléctricos esenciales para la oficina de apoyo y generadores adicionales para los campamentos de Kismaayo y Jowhar; y d) a la adquisición de instalaciones prefabricadas y equipos de alojamiento y refrigeración, debido fundamentalmente a la compra de más instalaciones prefabricadas y materiales y equipo de alojamiento para los nuevos campamentos.

60. La diferencia se compensó en parte con las menores necesidades de: a) gasolina, aceite y lubricantes, debido fundamentalmente al menor costo efectivo relacionado con las tarifas de movilización y un menor consumo de combustible; y b) los suministros de fortificación de campaña, debido fundamentalmente a un menor reemplazo efectivo de suministros a causa de una menor demanda operacional.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	3.027,4	8,6 %

61. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) a las reparaciones y el mantenimiento (2,3 millones de dólares), debido al fortalecimiento del control de la calidad para la inspección y la vigilancia; b) a la gasolina, el aceite y los lubricantes (1,5 millones de dólares), debido a la puesta en marcha del sistema de suministro “de flujo empujado” para la distribución de combustible, lo que dio lugar a un consumo real de 11,5 millones de litros, frente a los 14,7 millones del presupuesto aprobado; y c) a las piezas de repuesto (1,4 millones de dólares), debido al fortalecimiento del control de la calidad para la inspección y la vigilancia. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades para la adquisición de vehículos (2,2 millones de dólares) para reforzar las unidades de apoyo a la Misión y proporcionar vehículos a sectores recientemente establecidos en Jowhar, Dhobley y Kismaayo.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	11.803,2	15,1 %

62. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) al alquiler y las operaciones de helicópteros (7,4 millones de dólares), debido a la demora en el despliegue de tres helicópteros militares MI-24 con arreglo a una carta de asignación; b) al alquiler y la operación de aviones (2,0 millones de dólares), debido al vencimiento del contrato de un avión en abril de 2018, para el que la UNSOS no pudo obtener una aeronave de reemplazo durante el período de que se informa; y c) a los servicios (1,8 millones de dólares), debido al menor costo de los servicios de controles de seguridad de la aviación.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones marítimas	(1.622,1)	(4.213,2 %)

63. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la adquisición de contenedores marítimos destinados al transporte de instalaciones prefabricadas para el personal adicional enviado a Somalia. Además, las necesidades de instalaciones prefabricadas para el personal adicional se presupuestaron en la partida de instalaciones e infraestructura, mientras que los gastos conexos se contabilizaron en esta partida presupuestaria.

	<i>Diferencia</i>	
Comunicaciones	3.064,7	11,0 %

64. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a la demora en el desarrollo de los servicios de Internet O3b de alta velocidad y latencia baja para dar conectividad a los seis sectores en Somalia. La disminución de las necesidades se compensó en parte con el aumento de las necesidades, principalmente para la adquisición de equipo de comunicaciones para los seis sectores y las nuevas zonas de despliegue.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información	(2.447,3)	(20,7 %)

65. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la adquisición de equipos de interferencia para artefactos explosivos improvisados para vehículos de escolta, equipo de establecimiento de redes y paquetes informáticos.

	<i>Diferencia</i>	
Gastos médicos	8.712,4	43,0 %

66. La disminución de las necesidades obedeció principalmente: a) a las menores necesidades de suministros médicos durante el período de que se informa; b) al menor número de evacuaciones médicas del personal de la AMISOM; c) a la reducción de los costos contractuales del equipo de aeroevacuación médica; y d) a la incapacidad de establecer un contrato para la reparación y el mantenimiento del equipo médico durante el período de que se informa.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(1.711,7)	(2,4 %)

67. El aumento de las necesidades obedeció principalmente a la decisión de utilizar terceros contratistas logísticos para transportar las raciones a diversos sectores y emplazamientos de avanzada en Somalia. El aumento de las necesidades se compensó en parte con la demora en el establecimiento de un contrato de externalización para las cuestiones relacionadas con el almacenamiento.

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

68. **Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación del apoyo a la AMISOM, la UNSOM y el Ejército Nacional Somalí en operaciones realizadas conjuntamente con la AMISOM y otras actividades inmediatas relacionadas con una futura operación de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz consisten en tomar una decisión con respecto:**

a) **Al destino que se dará al saldo no comprometido de 10.501.500 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2017 y el 30 de junio de 2018;**

b) **A otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2018, que ascienden a 6.026.400 dólares, procedentes de inversiones (1.950.300 dólares), otros ingresos/ingresos varios (175.700 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (3.900.400 dólares).**