



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
11 December 2018  
Russian  
Original: English

Семьдесят третья сессия  
Пункт 136 повестки дня  
Бюджет по программам на двухгодичный период  
2018–2019 годов

## Доклад о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

### Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

#### I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#)). В ходе рассмотрения доклада Комитет встречался с представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительные сведения и разъяснения, а в заключение направили письменные ответы, полученные 27 ноября 2018 года.
2. Доклад Генерального секретаря представлен во исполнение резолюции [72/262](#) А Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея, в частности, просила Генерального секретаря продолжать осуществление стратегий гибкого использования рабочих мест в Нью-Йорке в 2018 году; добиваться, чтобы стратегии гибкого использования рабочих мест и механизмы гибкого режима работы дополняли друг друга; и обновить бюллетень Генерального секретаря о гибком режиме работы.

#### II. Ход осуществления проекта и его влияние на производительность

3. В докладе отмечается, что по состоянию на август 2018 года гибкое использование рабочих мест было организовано на 14 этажах здания Секретариата, включая один этаж, где работы еще ведутся. На сегодняшний день проект позволил создать в здании Секретариата 690 дополнительных рабочих мест и отказаться, как и было запланировано, от аренды помещений в трех офисных



зданиях — здании газеты Daily News, здании Федерального кредитного союза Организации Объединенных Наций и здании “Innovation”. В докладе также говорится, что в начале 2018 года в проект был включен (без увеличения общей сметы расходов) седьмой этаж здания Секретариата, что было сделано главным образом для облегчения перемещений в связи с освобождением здания “Innovation” (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#), пп. 5 и 6 и таблица 1).

4. В пункте 29 доклада указывается, что в предыдущем докладе Генерального секретаря предполагалось, что проект обеспечит возможности для размещения дополнительно 1154 сотрудников, однако добавление седьмого этажа позволит увеличить эту цифру до 1222 сотрудников. Консультативному комитету по его запросу была представлена нижеследующая таблица, в которой приводится информация о количестве рабочих мест и вместимости помещений до и после осуществления проекта.

Таблица 1

**Количество рабочих мест и вместимость помещений до и после осуществления проекта<sup>a</sup>**

<i>Описание</i>	<i>До перехода на гибкую систему</i>	<i>После перехода на гибкую систему</i>	<i>Прогнозируемый выигрыш</i>
Количество рабочих мест <sup>b</sup>	2 285	3 265	980
Вместимость <sup>c</sup>	2 285	3 507	1 222

<sup>a</sup> Для целей сопоставления показано количество рабочих мест только на тех этажах, где осуществляется проект.

<sup>b</sup> Количество индивидуальных физических рабочих мест для сотрудников, включая закрепленные и незакрепленные места.

<sup>c</sup> Число сотрудников, которое может быть размещено. При гибком использовании рабочих мест вместимость превышает количество физических рабочих мест благодаря наличию незакрепленных рабочих мест, поскольку не все сотрудники будут находиться на рабочем месте или в офисе на протяжении всего рабочего дня.

5. **Консультативный комитет приветствует прогресс, достигнутый в осуществлении проекта гибкого использования рабочих мест. Комитет надеется, что будущие доклады Генерального секретаря будут содержать информацию как о вместимости помещений на соответствующих этажах, так и о фактическом числе размещенных в них сотрудников до и после осуществления проекта.**

6. Генеральный секретарь отмечает, что проект предполагает постоянное взаимодействие с пользователями в целях сбора информации и отзывов со всех этажей, где внедряется система гибкого использования рабочих мест, и, при необходимости, внесения коррективов в проект на его последующих этапах. В докладе говорится, что после размещения сотрудников на этажах с гибкой системой использования рабочих мест постоянное взаимодействие с ними имеет важное значение для выявления и решения любых возможных проблем, а также их учета при дальнейшем осуществлении проекта (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#), пп. 8 и 9). **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь будет продолжать следить за осуществлением проекта, в том числе за использованием помещений на соответствующих этажах, в целях учета его уроков и недопущения повторения ошибок в ходе следующих этапов.**

7. В докладе отмечается также, что в мае 2018 года было проведено исследование, включавшее, как и в 2017 году, онлайн-опрос сотрудников, работающих на 12-м, 14-м, 20-м и 21-м этажах здания Секретариата, в целях выяснения степени их удовлетворенности новыми рабочими местами, осмотр указанных

этажей и проведение тематических дискуссий. В ходе онлайн-опроса свое мнение высказали около 50 процентов сотрудников; 20 сотрудников приняли участие в тематических дискуссиях. В докладе говорится, что степень удовлетворенности сотрудников позволяет судить об их производительности и что согласно результатам исследования общий показатель удовлетворенности персонала и показатель эффективности использования рабочих мест, определяемый по соответствующему индексу, продолжают расти. В нем говорится также, что руководители старшего звена отмечают общее увеличение производительности в их коллективах, тогда как руководители среднего звена указывают на ее некоторое снижение (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#), пп. 10–13 и 16). **Консультативный комитет вновь отмечает, что оценка влияния системы гибкого использования рабочих мест на производительность не проводилась и что, по его мнению, можно было бы разработать методологии такой оценки, применимые к различным подразделениям, функциям и уровням должностей (см. [A/72/7/Add.29](#), п. 7). Комитет напоминает, что в своей резолюции [72/262](#) А Генеральная Ассамблея просила указать в докладе Генерального секретаря надежные показатели качественных и количественных выгод, а также другие факторы повышения общей производительности и благополучия персонала. С учетом этого Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря организовать проведение независимой оценки проекта гибкого использования рабочих мест, и в частности его влияния на производительность и благополучие персонала, и вынесенных уроков, и сообщить о результатах такой оценки в его следующем докладе о ходе работы.**

### III. Гибкий режим работы

8. В докладе говорится, что в 2017 году число сотрудников Секретариата, решивших воспользоваться гибким режимом работы, составило около 4100 человек. По запросу Консультативный комитет по его запросу был проинформирован о том, что из этих 4100 сотрудников 1365 человек работали в подразделениях Секретариата в Нью-Йорке. В докладе также говорится, что бюллетень Генерального секретаря, касающийся гибкого режима работы, был пересмотрен, с тем чтобы дать руководителям среднего звена и сотрудникам возможность наиболее подходящим в их условиях образом использовать дистанционный режим работы, в том числе позволить им работать дистанционно до шести месяцев в году, при том понимании, что разрешение на такую работу не повлияет на порядок руководства деятельностью сотрудников и ее оценки. Пересмотренный бюллетень Генерального секретаря, касающийся гибкого режима работы, должен быть опубликован до конца 2018 года (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#), пп. 18 и 19).

9. В пункте 21 доклада отмечается, что сотрудники, на которых распространяется система гибкого использования рабочих мест, заметно чаще пользуются возможностями дистанционной работы, что объясняется рядом особенностей такой системы, в том числе выдачей сотрудникам ноутбуков и использованием ими электронной почты и веб-приложений. Консультативный комитет по его запросу был проинформирован о том, что изменения, которые предполагается внести в бюллетень Генерального секретаря, касаются дистанционной работы в течение не более чем шести месяцев с возможностью продления этого срока в исключительных случаях еще на три месяца. Комитет был также проинформирован о том, что работа в дистанционном режиме не предполагает изменения корпоратива по месту службы, равно как и выплат, связанных с переводом в другое место службы, например оплаты расходов на проезд к новому месту службы и

перевозку личных вещей или выплаты подъемного пособия на сотрудника и членов его семьи.

10. Кроме того, Консультативный комитет был проинформирован о том, что пересмотренный бюллетень будет предусматривать более гибкие условия для сотрудников с особыми потребностями. **Консультативный комитет надеется, что пересмотренный бюллетень будет учитывать интересы всех сотрудников, имеющих особые потребности.**

11. Консультативный комитет напоминает, что в своих предыдущих докладах он уже формулировал замечания и рекомендации, касающиеся доступности для инвалидов (см., например, [A/73/458](#)).

#### IV. Расходы и план работы по проекту

12. В докладе говорится, что группа по проекту сформулировала требования к контракту на проведение строительных работ и контракту на поставку модульных мебельных систем (с фиксированными ценами на элементы модульных конструкций) для их использования на этажах здания Секретариата в компоновке, учитывающей потребности подразделений-пользователей. Средние удельные (в расчете на один этаж) расходы на перепланировку всех 13 этажей составляют на сегодняшний день 828 215 долл. США по контракту на проведение строительных работ и 403 226 долл. США по контракту на поставку модульных мебельных систем. Предлагается и дальше, в рамках последующих этапов, рассчитывать поэтажные расходы на основе удельной стоимости контрактов, заключенных в мае 2017 года (см. [A/73/370](#) и [A/73/370/Corr.1](#), пп. 23, 24 и 26).

13. Консультативному комитету по его запросу была представлена нижеследующая таблица фактических поэтажных расходов согласно контрактам на проведение строительных работ и поставку мебельных комплектов.

Таблица 2

##### **Фактические расходы в расчете на один этаж** (В долл. США)

<i>Этаж здания Секретариата</i>	<i>Срок завершения работ</i>	<i>Строительство</i>	<i>Модульные мебельные системы</i>	<i>Всего</i>
18 <sup>a</sup>	Июнь 2016 года	890 954,03	403 125,00	1 294 079,03
19 <sup>a</sup>	Июнь 2016 года	1 042 051,50	419 580,00	1 461 631,50
13 <sup>a</sup>	Июнь 2016 года	984 738,67	506 280,00	1 491 018,67
<b>Итого, 2016 год</b>		<b>2 917 744,20</b>	<b>1 328 985,00</b>	<b>4 246 729,20</b>
12 <sup>a</sup>	Июль 2017 года	805 367,00	306 114,90	1 111 481,90
20 <sup>b</sup>	Октябрь 2017 года	764 178,88	340 361,79	1 104 540,67
21	Октябрь 2017 года	823 639,00	436 688,18	1 260 327,18
14	Февраль 2018 года	797 312,00	425 482,45	1 222 794,45
30	Март 2018 года	820 978,00	391 546,34	1 212 524,34
31	Апрель 2018 года	930 954,00	435 207,97	1 366 161,97
<b>Итого, 2017 год</b>		<b>4 942 428,88</b>	<b>2 335 401,63</b>	<b>7 277 830,51</b>

<i>Этаж здания Секретариата</i>	<i>Срок завершения работ</i>	<i>Строительство</i>	<i>Модульные мебель- ные системы</i>	<i>Всего</i>
17	Май 2018 года	722 271,00	364 976,46	1 087 247,46
7 <sup>b</sup>	Август 2018 года	602 656,00	440 154,57	1 042 810,57
11	Июль 2018 года	776 483,00	384 715,08	1 161 198,08
10	Август 2018 года	805 207,00	387 702,80	1 192 909,80
<b>Итого, 2018 год</b>		<b>2 906 617,00</b>	<b>1 577 548,91</b>	<b>4 484 165,91</b>

<sup>a</sup> Для производства строительных работ на этих этажах использовались действующие онкольные контракты.

<sup>b</sup> Не весь этаж.

14. Что касается удельных расходов на товары и услуги, то Консультативный комитет по его запросу был проинформирован о том, что на всех этажах были установлены генераторы белого шума для подавления шумов в открытых пространствах этажей, расходы на которые составили 27 500 долл. США (из расчета на один этаж). **Консультативный комитет считает, что будущие доклады Генерального секретаря должны содержать информацию об удельной стоимости товаров и услуг, закупаемых в рамках контрактов на строительство и приобретение мебели.**

15. В докладе говорится, что общий объем сметных расходов по проекту по-прежнему составляет 54 981 400 долл. США, из которых 21 648 500 долл. США были израсходованы в период 2015–2017 годов. Секретариат не ожидает каких-либо отклонений от утвержденной суммы расходов на 2018 год, составляющей 12 700 600 долл. США. Фактические расходы в 2018 году (по состоянию на 31 июля 2018 года) составили 8 793 270 долл. США. Сметные расходы на завершение проекта по пересмотренному графику в период 2019–2020 годов составляют 20 632 300 долл. США, из которых 12 700 600 долл. США потребуются в 2019 году и 7 931 700 долл. США — в 2020 году (см. A/73/370 и A/73/370/Corr.1, пп. 36 и 37).

16. Генеральный секретарь сообщает, что экономия на аренде помещений в двухгодичном периоде 2018–2019 годов составит, по оценкам, 18 814 600 долл. США и покроет большую часть расходов по проекту за этот период (25 401 200 долл. США). В результате для выполнения работ по проекту, запланированных на 2019 год, останется выделить 6 586 600 долл. США (см. A/73/370 и A/73/370/Corr.1, п. 47).

17. В докладе указывается также, что за весь шестилетний период осуществления проекта (2015–2020 годы) Организация сэкономит на аренде помещений до конца 2021 года 57,8 млн. долл. США (в связи с прекращением договоров на аренду трех коммерческих зданий). Таким образом, проект сулит Организации чистую экономию за период 2015–2021 годов в размере 2,8 млн долл. США (см. A/73/370 и A/73/370/Corr.1, п. 48).

18. Комитету по его запросу была представлена нижеследующая таблица с информацией об экономии на арендной плате в период 2017–2019 годов в разбивке по месяцам и зданиям.

Таблица 3  
**Экономия на арендной плате в период 2017–2019 годов в разбивке  
 по месяцам и зданиям**  
*(В долл. США)*

<i>Год</i>	<i>Месяц</i>	<i>Здания</i>		
		<i>Daily News</i>	<i>UNFCU</i>	<i>Innovation</i>
2017 год	Май	201 713		
	Июнь	201 713		
	Июль	201 713		
	Август	201 713		
	Сентябрь	201 713		
	Октябрь	201 713		
	Ноябрь	201 713		
	Декабрь	201 713		
<b>Экономия в 2017 году</b>		<b>1 613 700</b>		
2018 год	Январь	201 713		
	Февраль	201 713		
	Март	201 713		
	Апрель	201 713		
	Май	201 713	299 058	
	Июнь	201 713	299 058	
	Июль	201 713	299 058	
	Август	201 713	299 058	
	Сентябрь	201 713	299 058	
	Октябрь	201 713	299 058	855 558
	Ноябрь	201 713	299 058	855 558
	Декабрь	201 713	299 058	855 558
<b>Экономия в 2018 году</b>		<b>7 379 688</b>		
2019 год	Январь	201 713	299 058	855 558
	Февраль	201 713	299 058	855 558
	Март	201 713	299 058	855 558
	Апрель	201 713	299 058	855 558
	Май	201 713	299 058	855 558
	Июнь	201 713	299 058	855 558
	Июль	201 713	299 058	855 558
	Август	201 713	299 058	855 558
	Сентябрь	201 713	299 058	855 558
	Октябрь	201 713	299 058	855 558
	Ноябрь	201 713	299 058	855 558
	Декабрь	201 713	299 058	855 558
<b>Экономия в 2019 году</b>		<b>16 275 942</b>		

19. Консультативный комитет был также проинформирован о том, что дополнительные рабочие места для сотрудников, которые будут созданы в рамках проекта на остальных этажах здания Секретариата, позволят со временем сократить общие потребности в аренде помещений и будут учитываться в ходе всех будущих переговоров по вопросам аренды. **Консультативный комитет считает, что в будущих докладах Генерального секретаря должна содержаться подробная информация об экономии средств на арендной плате.**

## V. Заключение

20. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 51 доклада. **С учетом сформулированных выше замечаний и рекомендаций Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:**

а) **утвердить осуществление дальнейших этапов проекта согласно графику, приведенному в разделе VIII доклада Генерального секретаря, и в соответствии с планом расходов по проекту, представленным в разделе IX этого доклада;**

б) **утвердить сохранение в 2019 году в группе по проекту трех временных должностей (одной должности С-5, одной должности С-4 и одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды));**

с) **уполномочить Генерального секретаря принимать обязательства на сумму, не превышающую 12 700 600 долл. США, для покрытия расходов по проекту в 2019 году;**

д) **утвердить ассигнования в размере 6 586 600 долл. США по компоненту 5, Административный отдел, Нью-Йорк, подраздела 29В, Департамент оперативной поддержки, бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, которые будут финансироваться из средств резервного фонда;**

е) **просить Генерального секретаря представить следующий доклад Генеральной Ассамблее в ходе основной части ее семьдесят четвертой сессии.**