



## Семьдесят третья сессия

Пункт 137 предварительной повестки дня\*

Бюджет по программам на двухгодичный период  
2018–2019 годов**Ход осуществления стратегии в области  
информационно-коммуникационных технологий  
для Организации Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (A/69/517) представляет собой пятилетнюю «дорожную карту», призванную обеспечить применение ИКТ в поддержку основной работы Организации Объединенных Наций в областях мира и безопасности, прав человека, международного права, гуманитарной деятельности и устойчивого развития. С учетом достигнутого на сегодняшний день значительного прогресса основное внимание в будущем будет уделяться повестке дня в области цифровых технологий; инновационным решениям и аналитике; вводу «Умоджи» в широкую эксплуатацию; неустанным усилиям по унификации прикладных программ; укреплению потенциала в области информационной безопасности в условиях усиления угроз; инициативам по глобальному подбору поставщиков и глобальному управлению имуществом. Повышение эффективности использования преимуществ ИКТ как стратегического инструмента, что является целью осуществления стратегии в области ИКТ, играет основополагающую роль для успеха реформ Генерального секретаря в области управления (см. A/72/492 и A/72/492/Add.2). В настоящем докладе представлена всеобъемлющая обновленная информация о ходе реализации ключевых инициатив и выполнения обязательств, о которых говорится в стратегии, а также обновленная информация о ходе выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров, содержащихся в ее докладе о ходе работы по осуществлению стратегии (A/73/160).

\* A/73/150.



## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	3
II. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров .....	3
III. Обзор осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий .....	4
IV. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах	5
A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа» .....	5
B. Общие платформы: центры общеорганизационных прикладных программ .....	6
C. Информационная безопасность и послеаварийное восстановление .....	7
D. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных .....	9
E. Цифровые технологии на рабочем месте .....	10
F. Служба технической поддержки Unite .....	10
G. Региональные технологические центры .....	10
H. Повышение эффективности решений: глобальное инженерное и конференционное обслуживание .....	11
I. Сбор и анализ данных о рабочих процессах .....	12
V. Инновации: использование преимуществ инноваций в области технологий .....	13
A. Использование преимуществ новейших технологий для создания инновационных инструментов и решений .....	14
B. Технологические инновации в целях решения глобальных проблем .....	15
C. Поощрение новых партнерских связей в области инноваций .....	15
VI. Оптимизация: глобальный подбор поставщиков и глобальное управление активами ...	16
VII. Выводы .....	17
VIII. Меры, которые необходимо принять .....	17
<b>Приложения</b>	
I. Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов, в том числе на «Умоджу» .....	19
II. Ход осуществления проектов в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий: контроль за качеством выполнения проектов и результатами работы .....	20
III. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров, содержащихся в ее втором ежегодном докладе о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/73/160) .....	27

## I. Введение

1. В стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (A/69/517), одобренной Генеральной Ассамблеей в 2014 году в ее резолюции 69/262, представлена общая концепция внедрения ИКТ в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и использования инноваций на основе более эффективной системы управления и более эффективного сочетания централизованного руководства и свободы практических действий.

2. Пятилетний план по упрощению и оптимизации технологических решений, осуществление которого проложит дорогу для перехода от использования технологий в Организации Объединенных Наций в качестве функционального средства к их применению в качестве стратегического инструмента, был подготовлен для того чтобы:

а) избавиться от изоляции в работе благодаря созданию такой среды, в которой совместимость позволит обеспечить эффективную передачу информации по всей Организации и при этом содействовать согласованному и комплексному выполнению мандатов;

б) обеспечить использование преимуществ ИКТ как одного из важнейших оперативных и стратегических инструментов работы Организации Объединенных Наций;

в) защитить Организацию Объединенных Наций от стремительно усиливающихся угроз в области кибербезопасности, которые затрагивают выполнение мандатов и саму Организацию.

3. Со времени одобрения этой стратегии модернизация и преобразование сферы ИКТ в рамках всего Секретариата помогли создать благоприятные условия для инновационной деятельности.

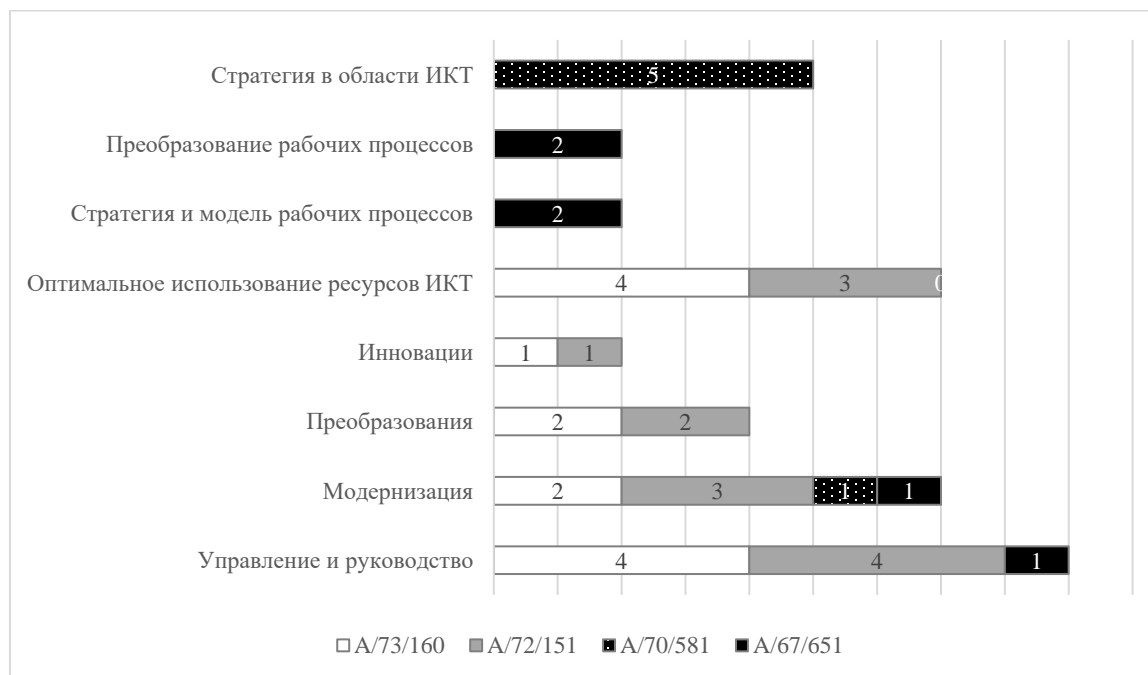
## II. Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров

4. В течение отчетного периода Комиссия ревизоров провела проверку осуществления стратегии в области ИКТ. Ее первый годовой доклад о ходе работы по осуществлению стратегии (A/72/151) был опубликован в июле 2017 года, а второй (A/73/160) — в июле 2018 года.

5. При проведении в Секретариате годовой проверки деятельности в области ИКТ Комиссия выявила отсутствие согласованности в работе в области ИКТ на глобальном уровне и отметила, что оно представляет собой препятствие на пути осуществления стратегии в области ИКТ.

6. Со своей первой проверки в 2012 году и до 31 декабря 2017 года Комиссия вынесла 37 рекомендаций (см. A/67/651), 36 из которых были приняты и 1 частично принята администрацией. Из этих 37 рекомендаций 10 были отнесены Комиссией к числу полностью выполненных, а 1 утратила актуальность. Остальные 26 рекомендаций касаются текущей работы по осуществлению стратегии в области ИКТ и находятся в процессе выполнения. В своем втором годовом докладе Комиссия вынесла еще 13 рекомендаций, охватывающих несколько ключевых областей ИКТ, как это показано на диаграмме ниже.

### Положение с осуществлением невыполненных рекомендаций Комиссии ревизоров



7. Управление информационно-коммуникационных технологий взаимодействует с отделениями, управлениями, департаментами и полевыми миссиями в целях закрепления успехов, достигнутых в 2018 году, когда были выполнены 27 процентов остающихся рекомендаций. Хотя, как предполагается, некоторые рекомендации будут рассмотрены только после окончательного осуществления стратегии в области ИКТ, успехи в выполнении многих из остающихся рекомендаций могут быть достигнуты до этого.

### III. Обзор осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

8. Успехи в области ИКТ, достигнутые в рамках всего Секретариата за первые четыре года осуществления стратегии, свидетельствуют о том, что конечная долгосрочная цель внедрения всеобъемлющих, надежных и эффективных ИКТ в Организации Объединенных Наций достижима.

9. Повысилась надежность инфраструктуры и архитектуры ИКТ, а также происходит постоянное улучшение функционирования и качества обслуживания. Были внедрены многочисленные новые нормы в области ИКТ. Была оказана крайне важная поддержка в переходе к использованию системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа», и общеорганизационные системы стали более защищенными.

10. Количество используемых старых прикладных программ сократилось более чем наполовину. Кроме того, переход во всем Секретариате на программы Unite Mail и набор инструментов Microsoft Office 365, включая Skype for Business и OneDrive, облегчит процесс вывода из эксплуатации программы Lotus Notes компании «Ай-би-эм».

11. Глобальная распределенная сеть «Единая Организация Объединенных Наций» помогает выполнять функции централизованного мониторинга, поддерживает инфраструктуру ИКТ, а также делает возможной дальнейшую стандартизацию. Сократились количество центров хранения и обработки данных, серверов, веб-сайтов, сетей, а также объем расходов и ресурсов. Служба технической поддержки Unite круглосуточно предоставляет такую поддержку тем, кто пользуется общеорганизационными прикладными программами, которых становится все больше.

12. В целях выполнения решения Ассамблеи о повышении эффективности использования информационно-коммуникационных технологий для содействия Организации Объединенных Наций в работе в таких областях, как мир и безопасность, права человека, верховенство права, социально-экономическое развитие и гуманитарная деятельность, в повестке дня в области цифровых технологий основное внимание уделяется инновациям и анализу, передовым технологиям и кибербезопасности. В этой связи благодаря сотрудничеству с управлениями, отделениями, департаментами и полевыми миссиями, которые наделены мандатами в этих областях, были достигнуты значительные успехи в стратегическом использовании технологий, а также в принятии решений, основанных на передовых методах анализа.

13. Департамент по вопросам управления, действуя в сотрудничестве с Программой Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат), реализовал проекты, которые касаются «умных» городов и в которых используются различные виды электронных датчиков для сбора данных, которые предоставляют информацию, необходимую для эффективного управления активами и ресурсами. Этот департамент также сотрудничал с Департаментом полевой поддержки и Департаментом операций по поддержанию мира в деле внедрения в рамках полевых операций важнейших систем, облегчающих распоряжение принадлежащими контингентам имуществом, топливом и пайками.

14. Успехи в деле инновационного использования технологий достигаются благодаря осуществлению информационно-просветительских программ, использованию краудсорсинговых решений и прогнозному моделированию, применяемому к основной деятельности Организации.

## **IV. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах**

### **A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа»**

15. В рамках усилий по вводу «Умоджи» в широкую эксплуатацию Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает работать в тесном взаимодействии с группой по проекту «Умоджа».

16. В своей резолюции [72/262](#) С Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (см. [A/72/7/Add.51](#)), включая высказанную Консультативным комитетом просьбу о том, чтобы Генеральный секретарь в своем следующем докладе представил дополнительную информацию о мерах, принятых для обеспечения защиты и конфиденциальности данных, хранящихся в системе «Умоджа».

17. В этой связи Управление определило общие цели по обеспечению информационной безопасности, подготовило общие руководящие указания и выработало организационные нормы защиты личных и других конфиденциальных

данных в системе «Умоджа». В рамках этих усилий основное внимание уделялось повышению эффективности работы в следующих областях:

- a) связанные с инфраструктурой аспекты, такие как обеспечение безопасности сетей и хостинга и поддержание уровня доступа к «Умодже», который представляет собой защищенную виртуальную среду, позволяющую создать буфер между пользовательскими устройствами и самой прикладной программой;
- b) использование учетных данных Unite Identity для подтверждения личности пользователя;
- c) уменьшение уязвимости «Умоджи» по итогам оценок с использованием специализированных инструментов;
- d) принятие последующих мер в связи с сообщениями или предположениями о факторах уязвимости и инцидентах.

18. Эти усилия прилагаются параллельно с усилиями группы по проекту «Умоджа», которая оказывает техническую поддержку при предоставлении пользователям доступа к системе. Этот процесс, в ходе которого общеорганизационные функции и ответственность за общеорганизационные рабочие процедуры присваиваются конечным функциональным пользователям «Умоджи» или снимаются с них, выполняется на основе сотрудничества со специалистами по функциональным процессам, которые определяют рабочие функции и требующийся уровень доступа, в целях разработки наиболее эффективной и безопасной модели предоставления доступа и присваивания функции.

19. Группа по проекту «Умоджа» также стремится заранее предотвращать случаи неправомерного совмещения общеорганизационных функций в целях соблюдения принципа надлежащего разделения обязанностей в Организации.

## **В. Общие платформы: центры общеорганизационных прикладных программ**

20. В рамках стратегии в области ИКТ было предложено внедрить систему общеорганизационного обслуживания, в которую входили бы центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают осуществлять координацию деятельности по глобальной разработке и технической поддержке используемых старых прикладных программ и руководить такой деятельностью, в результате чего количество таких программ, которых в 2014 году насчитывалось 2340, к июлю 2018 года сократилось до 1140.

21. Сократить их количество удалось благодаря объединению функциональных возможностей в рамках имеющихся общеорганизационных прикладных программ и стандартизированных решений на основе платформ, например iNeed, «Умоджа», «Инспира», Unite Docs, Unite Connections и стандартных систем на местах, а также благодаря выводу из эксплуатации и удалению устаревших систем. Сотрудники центров общеорганизационных прикладных программ продолжают сокращать число старых прикладных программ, прилагая совместные усилия с департаментскими и местными подразделениями ИКТ и задействуя существующие органы управления и установленные стандартные технические процедуры.

22. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает обеспечивать функционирование систем административной поддержки, которые дополняют систему «Умоджа». Платформы Unite Docs и Unite Connections заменили сотни использовавшихся на местах центров хранения документов, баз

данных и общих дисков на стандартные решения общеорганизационного класса. Многие старые системы выведены из эксплуатации, а их функции были переданы этим двум более современным и защищенным платформам. Управление продолжает работать в тесном контакте с Секцией архивов и документальных материалов в целях облегчения и улучшения работы с документальными материалами. Кроме того, Управление будет продолжать обеспечивать более широкое использование прикладных программ, входящих в Office 365, для поддержки управления информационным наполнением и совместной работы.

23. Центр общеорганизационных прикладных программ в Бангкоке разработал ряд общеорганизационных прикладных программ, предназначенных для поддержки программной деятельности Организации, и обеспечивает их функционирование. В их число входят следующие:

- iLearn — онлайн-учебная платформа, созданная прежде всего для широкой публики в целях содействия осуществлению мандатов учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в области программной деятельности. С момента запуска этой платформы в 2016 году ей воспользовались свыше полумиллиона человек из 190 стран.
- Отслеживание хода выполнения Сендайской рамочной программы в поддержку осуществления Международной стратегии снижения риска бедствий: в этой рамочной программе определены глобальные целевые задачи и приоритетные направления действий для предотвращения новых и снижения существующих рисков бедствий (понимание опасности бедствий; укрепление систем управления риском бедствий в целях снижения риска бедствий; инвестиции в деятельность по снижению риска бедствий для достижения устойчивости; повышение готовности к бедствиям в целях эффективного реагирования), а также восстановление, реабилитация и реконструкция по принципу «лучше, чем было».
- Этап 1 работы над проектом был завершен в феврале 2018 года, а этап 2 — в июле 2018 года. В настоящее время Центр совместно с Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий прилагает усилия в рамках этапа 3.
- Посвященный целям в области устойчивого развития информационный портал для Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана: единая онлайн-служба, позволяющая получить доступ к инструментам, информационным продуктам, экспертным знаниям, рекомендациям и возможностям для взаимного обучения и регионального сотрудничества Юг — Юг в рамках тематических областей, охватывающих большое количество вопросов, связанных с целями в области устойчивого развития.

## **С. Информационная безопасность и послеаварийное восстановление**

24. Секретариат продолжает использовать и совершенствовать программу Организации в области информационной безопасности, опираясь на основные элементы, подробно изложенные в его «дорожной карте» по обеспечению информационной безопасности. В рамках своих усилий по координации и развитию межучрежденческого сотрудничества в этой области Управление информационно-коммуникационных технологий в настоящее время исполняет обязанности председателя Специальной группы по вопросам информационной безопасности и организовало ее ежегодный симпозиум.

25. Угрозы становятся все более серьезными, и имеются доказательства совершения большого числа интенсивных кибератак на Организацию Объединенных Наций, ряд которых привел к значительному подрыву системы безопасности. Помимо многочисленных носивших общий характер нападений на информационно-технические системы Организации и проникновений в них были также выявлены и в основном отражены целенаправленные и крайне специализированные нападения.

26. Масштабы и сложность этих угроз и нападений продолжают расти. В среднем каждую неделю в подразделениях по всему миру блокируются пересылка свыше 35 000 электронных писем, содержащих вредоносные ссылки и/или вложения, адресная пересылка свыше 500 электронных писем высокой степени опасности, содержащих не известные ранее вредоносные ссылки и/или вложения, и свыше 2,5 миллиона вредоносных Интернет-подключений.

27. В своей резолюции [72/262](#) С Генеральная Ассамблея подчеркнула необходимость гарантировать защиту данных Организации. Кроме того, возможности создать дополнительные механизмы защиты и проверки личности пользователей и значительно повысить безопасность централизованного входа в системы и эффективность анализа информации о безопасности появились благодаря осуществлению инициативы в сфере облачных вычислений. Однако для реализации этой инициативы также требуется внести изменения в систему информационной безопасности, повысить профессиональную квалификацию сотрудников, занимающихся технической поддержкой облачных операций и проверкой безопасности, и изыскать дополнительный потенциал для предоставления разработчикам прикладных программ руководящих указаний по созданию надлежащих контрольных механизмов обеспечения безопасности при использовании облачных технологий, с тем чтобы добиться соответствия требованиям, предъявляемым в случае облачного размещения ресурсов.

28. Региональные технологические центры, действуя в сотрудничестве с подразделением, занимающимся обеспечением глобальной информационной безопасности, продолжают осуществлять начатые в рамках плана действий из 10 пунктов инициативы, такие как сегментация сети, проводимый в настоящее время обзор предоставления пользователям доступа различных видов и пересмотр минимальных требований безопасности для веб-сайтов. В отношении всех важнейших информационно-технических систем и ресурсов, в которые вносятся значительные изменения, до ввода в эксплуатацию проводится оценка на информационную безопасность.

29. В целях унификации планов реагирования на инциденты в области информационной безопасности и связанных процедур, создания глобального механизма отчетности об инцидентах в области информационной безопасности и условий для обмена накопленным опытом в настоящее время в масштабах всего Секретариата формируется группа по глобальному реагированию на инциденты в области информационной безопасности. Кроме того, с тем чтобы запустить региональные процессы поддержания осведомленности и распространения информации об известных технических уязвимостях, идет организационное оформление процедур устранения уязвимостей.

30. Объем работы, связанной с оценкой систем и прикладных программ и реагированием на сообщения об уязвимостях, существенно увеличился, так что возникла необходимость передать часть работы по оценке на подряд третьим сторонам. В первой половине 2018 года Управление провело 28 оценок информационной безопасности и приняло меры для устранения свыше 50 уязвимостей.



31. С учетом увеличения опасности киберугроз, о чем подробно говорится выше, исключительно важно, чтобы Организация Объединенных Наций придерживалась последовательного и согласованного подхода к обеспечению информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата. В нынешних условиях выполнить такую задачу становится все сложнее, и обеспечение информационной безопасности становится одним из важных направлений работы Организации Объединенных Наций. Масштабы и степень ответственности в этой области значительно возросли, главным образом в результате резкого роста угрозы кибербезопасности информации. В этой связи безотлагательно необходимо изменить подход Организации Объединенных Наций к обеспечению кибербезопасности, и в соответствующих случаях к Генеральной Ассамблее могут быть обращены просьбы о выделении дополнительных ресурсов на обеспечение кибербезопасности.

32. В связи с тем, что основная часть полевых миссий действует в Африке, при расширении потенциала предлагается уделять основное внимание имеющемуся региональному потенциалу и интеграции с ним, с тем чтобы обеспечить направление целевых ресурсов на устранение уязвимостей, отражение угроз, отслеживание нарушений безопасности и принятие мер в связи с ними, реагирование на инциденты, архитектуру информационной безопасности, оценки и сертификацию информационной безопасности, разработку норм информационной безопасности, а также информационно-разъяснительную работу и повышение осведомленности в этой сфере.

#### **D. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных**

33. В начале 2018 года Управление информационно-коммуникационных технологий совместно Департаментом полевой поддержки разработало стратегию в области облачных вычислений. Облачные вычисления позволяют предоставлять вычислительные ресурсы по требованию и платить за них по мере использования благодаря задействованию сети размещенных в Интернете удаленных серверов, на которых хранятся и обрабатываются данные и осуществляется управление ими.

34. Облачные вычисления позволяют Организации более оперативно и эффективно удовлетворять свои рабочие потребности, с легкостью изменять объем предоставляемых услуг, обеспечивать прозрачность расходов, снижать риски и направлять усилия сотрудников, занимающихся ИКТ, на выполнение особо важной работы, такой как обеспечение информационной безопасности и создание общеорганизационной архитектуры.

35. Была выбрана смешанная модель оказания услуг, в которую входят собственные сервера («закрытое облако») и сервера третьих сторон («открытое облако»). Такая модель позволяет распределять рабочую нагрузку между открытыми и закрытыми облачными ресурсами по мере изменения связанных с вычислениями потребностей и расходов, а также обеспечивать получение Организацией Объединенных Наций выгод от облачных вычислений при сохранении специализированных прикладных программ, имеющих крайне важное значение для деятельности Организации.

36. Внедрение этой модели будет проходить поэтапно в зависимости от возможностей облачных технологий в плане удовлетворения самых современных требований и готовности персонала и прикладных программ. В соответствии с концепцией Организации Объединенных Наций по управлению проектом была создана система управления проектом, включающая в себя механизмы надлежащего контроля и управления рисками. Были отобраны два подрядчика.

37. Для работы в основных тематических областях были сформированы группы в составе сотрудников Управления и Департамента полевой поддержки, которые будут играть ведущую роль в разработке архитектуры решения совместно с подрядчиками. К экспериментальным проектам, которые должны быть завершены к концу 2019 года, относится перенос на облачную платформу свыше 40 прикладных программ и дублирующих центров хранения и обработки данных, что позволит повысить безопасность и надежность и расширить возможности послеаварийного восстановления в разных местах без увеличения расходов.

## **Е. Цифровые технологии на рабочем месте**

38. На сегодняшний день к использованию пакета Office 365 перешли свыше 55 000 пользователей во всех подразделениях Секретариата и — на основе сотрудничества с Департаментом полевой поддержки — в миссиях по поддержанию мира. В настоящее время идет внедрение дополнительных инструментов, позволяющих повысить эффективность коммуникации, совместной работы и сетевого взаимодействия.

39. Кроме того, в настоящее время осуществляется экспериментальный проект по внедрению мобильного управленческого решения, которое позволит сотрудникам, исполняющим обязанности администраторов в области информационных технологий, контролировать, гарантировать и обеспечивать соблюдение установленных норм на смартфонах, планшетах и других оконечных устройствах. Начнется осуществление программы по настройке собственных устройств сотрудников, которое позволит им использовать личные мобильные устройства для получения доступа к организационным данным и прикладным программам.

## **Ф. Служба технической поддержки Unite**

40. Служба технической поддержки Unite обеспечивает круглосуточную поддержку из Бангкока, Найроби, Женевы, Нью-Йорка и Бриндизи, Италия. По состоянию на июнь 2018 года количество глобальных общеорганизационных прикладных программ и служб, которые поддерживает Служба технической поддержки Unite, увеличилось до 36. Кроме того, эта служба продолжала объединение различных направлений своей деятельности, и благодаря ее постоянным усилиям по обеспечению эффективности работы были достигнуты значительные результаты, включая следующие:

- а) время, необходимое для решения проблем, сократилось более чем наполовину (с 105 до 48 минут) а также сокращение среднего срока выполнения заявок на предоставление услуг с пяти до четырех дней;
- б) средний показатель удовлетворенности клиентов составил 88 процентов.

## **Г. Региональные технологические центры**

41. Четыре региональных технологических центра, учрежденных в 2015 году, обеспечивают соблюдение требований в отношении управления, стандартов, норм и процедур, а также информационной безопасности и архитектуры в каждом регионе, а также одинаковый уровень обслуживания пользователей во всех регионах.

### **Унификация услуг в сфере ИКТ**

42. Региональные технологические центры продолжают заниматься объединением инфраструктуры и операций в сфере ИКТ, взаимодействуя с организациями, которыми Секретариат не руководит, но отделения которых размещаются в комплексах зданий Секретариата. В Нью-Йорке был проведен обзор применимых механизмов контроля за осуществлением норм в области ИКТ и в настоящее время идет процесс выполнения рекомендаций по обеспечению полного соблюдения этих норм. Такого подхода будут придерживаться и другие региональные технологические центры.

43. Дальнейшее повышение качества услуг будет достигнуто путем унификации и улучшения услуг в сфере ИКТ и одинакового уровня обслуживания пользователей в рамках всего Секретариата. Прилагаются усилия по созданию единого глобального каталога услуг в области ИКТ и предоставлению ежеквартальных докладов об качестве работы поставщиков услуг, что позволит сопоставлять уровень обслуживания и повышать его во всех подразделениях.

44. В рамках сотрудничества с Департаментом полевой поддержки ведутся работы по совершенствованию глобальной системы отслеживания функционирования инфраструктуры, управляемой из Нью-Йорка, и в настоящее время разрабатываются планы по созданию единой платформы для периферийных отделений и региональных комиссий. Кроме того, готовятся планы по выработке и организационному оформлению процедур управления обслуживанием в области разработки, внедрения, обеспечения функционирования и постоянного совершенствования сетевого компонента на всем протяжении его жизненного цикла.

45. Департамент полевой поддержки опубликовал свою рамочную программу использования технологий в полевых подразделениях, в которой излагается концепция развития ИКТ в поддержку операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на следующие пять лет (2018–2023 годы) и предусматривается приведение деятельности в сфере ИКТ в полевых подразделениях в полное соответствие со стратегией в области ИКТ. Работа региональных технологических центров будет дополнять осуществление этой рамочной программы.

46. Данная рамочная программа будет ежегодно пересматриваться, и представление отчетности об успехах, достигнутых в ходе ее выполнения, станет частью осуществления стратегии в области ИКТ. Рамочная программа была разработана в контексте постоянно меняющихся обстоятельств, в которых действуют полевые миссии, усиления угроз в плане физической безопасности, увеличения значимости технологий для обеспечения защиты сил и осведомленности о ситуации, а также постоянного усложнения мандатов и оперативной обстановки.

47. В рамочной программе определяются две операционные цели: оптимизировать основные текущие операции в сфере ИКТ и скорректировать использование ИКТ в полевых операциях так, чтобы ИКТ способствовали эффективному внедрению современных и инновационных технологических решений в сквозных областях в поддержку осуществления мандатов.

## **Н. Повышение эффективности решений: глобальное инженерное и конференционное обслуживание**

48. Глобальная система бронирования залов заседаний — предназначенный для всех подразделений Секретариата и миссий по поддержанию мира инструмент для координации и технической поддержки видеоконференций — была

внедрена в миссиях совместно с Департаментом полевой поддержки. По плану внедрение системы в подразделениях Секретариата должно состояться к концу 2018 года.

49. Из-за серьезных трудностей, связанных с тем, что видеоконференционное оборудование устаревает, в работе этого важнейшего оборудования могут происходить постоянные сбои. В 2017 году было завершено изучение используемой на всех объектах Секретариата видеоконференционной инфраструктуры. По его итогам был сделан вывод о необходимости вложить средства в замену устаревающего оборудования новым. В контексте соответствующего бюджета может быть предложено выделить дополнительные ресурсы.

50. К концу 2018 года будет внедрен глобальный универсальный программный мост, техническая поддержка которого будет обеспечиваться из разных часовых поясов в зависимости от времени суток. Благодаря этому мосту пользователям будет предоставлена возможность подключаться по внутренним или внешним каналам к видеоконференциям Организации Объединенных Наций, используя стандартное видеоконференционное оборудование залов заседаний, веб-браузер, мобильные устройства, телефонные системы или их комбинацию. Если концепция будет успешно апробирована, то в 2019 году будет протестировано и внедрено решение по интеграции этого моста с Office 365.

## **I. Сбор и анализ данных о рабочих процессах**

51. В силу необходимости повышать эффективность поддержки принятия решений и обеспечивать прозрачность в принятии решений потребности в области сбора и анализа данных о рабочих процессах продолжают расти. Эффективный анализ возможен только на основе эффективного управления данными; Управление продолжает предоставлять технологические решения для сотрудников, занимающихся анализом рабочих процессов по всему миру.

52. Управление информационно-коммуникационных технологий предоставило технологические решения и услуги по хранению и обработке данных для подготовки отчетов об анализе рабочих процессов и разработки информационных панелей в функциональных областях финансов, людских ресурсов и организации поездок, обеспечив таким образом более последовательное и в большей мере соответствующее требованиям благого управления использование данных «Умоджи» для целей отчетности.

53. Продолжается процесс разработки «дорожной карты» по анализу рабочих процессов в полевых подразделениях, осуществление которой позволит пользователям в местных подразделениях создавать собственные информационные панели и аналитические продукты, таким образом упрощая и децентрализуя процесс принятия решений. Около 300 пользователей, работающих в полевых подразделениях, прошли учебную подготовку по разработке продуктов, предназначенных для анализа рабочих процессов, вслед за этим информационные панели были созданы и к ним был предоставлен доступ, и количество их активных пользователей увеличивается на 15 процентов каждый месяц.

54. В Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике на экспериментальной основе внедряется технологическая платформа по повышению уровня осведомленности о ситуации, включающая целый набор стандартизированных технологических решений, позволяющих управлять информационным циклом в полевых миссиях, с тем чтобы сделать возможным принятие решений как в условиях кризисных ситуаций, так и на среднесрочную перспективу.

Информационную безопасность удалось повысить благодаря созданию веб-сайта, на котором размещается информация относительно соблюдения требований, и осуществлению мероприятий по учебной подготовке и сертификации в целях формирования навыков, необходимых для обеспечения эффективной операционной кибербезопасности в полевых операциях.

## **V. Инновации: использование преимуществ инноваций в области технологий**

55. На втором этапе осуществления стратегии в области ИКТ основное внимание уделяется использованию инноваций в области технологий в целях содействия Организации Объединенных Наций в ее основной работе. В рекомендациях, содержащихся в одобренной Генеральной Ассамблеей стратегии, справедливо говорится о том, что технологии и инновации должны найти свое место в работе Организации, и подчеркивается, что инновации неизбежно будут играть важную роль в ходе осуществления этой стратегии в целях более эффективного содействия в выполнении мандатов Организации Объединенных Наций и поддержки усилий по осуществлению повестки дня в области развития на период после 2015 года и что Организации следует предполагать, что в области ИКТ будут достигнуты новые успехи и разработаны новые решения, которые принесут пользу Организации Объединенных Наций в ее основной работе.

56. Как говорится в предыдущем докладе, благодаря развитию Интернета, более широким возможностям подключения к сетям по всему миру и новым технологическим прорывам Организация Объединенных Наций получает беспрецедентные возможности в плане использования технологий и данных в поддержку выполнения своей главной миссии и для лучшего охвата тех, кому она служит. Инновации в области технологий будут играть решающую роль в расширении возможностей в плане работы в таких областях, как устойчивое развитие, мир и безопасность, права человека, международное право и гуманитарная деятельность.

57. В своих ранее принятых резолюциях Генеральная Ассамблея постановила, что вся деятельность в области ИКТ в Секретариате будет осуществляться при ведущей роли Главного специалиста по информационным технологиям и что по мере перехода при осуществлении стратегии к этапу инноваций программы в области ИКТ, обеспечивающие поддержку основной деятельности, должны в большей степени унифицироваться. Повышение координации и согласованности действий, предпринимаемых в рамках системы Организации Объединенных Наций в области инноваций и технологий, упростилось благодаря принятию Ассамблеей в ее резолюции [72/262](#) С решения об объединении ресурсов в области ИКТ и соответствует стратегии в области ИКТ в целом.

58. Во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи и Консультативного комитета о представлении дополнительной информации по вопросу об управлении средствами ИКТ, которые используются для поддержания основной работы Организации, Управление информационно-коммуникационных технологий активизирует свои усилия по оказанию государствам-членам помощи в использовании данных, передовых технологий и инноваций. Кроме того, Управление предоставляет управлениям, отделениям и департаментам Секретариата средства для использования преимуществ существующих и новых технологий в целях повышения их эффективности и результативности в предоставлении услуг и в выполнении возложенных на Организацию мандатов. Такие инициативы осуществляются, несмотря на то, что приходится отражать приобретающие все более опасный и сложный характер угрозы кибербезопасности. В соответствии с

общей стратегией в области ИКТ, в частности в рамках второго этапа ее осуществления, связанного с инновациями в области технологий, Управление приступило к реализации инициатив, о которых говорится в следующих разделах. Следует надеяться, что государства-члены будут продолжать поддерживать усилия Управления, направленные на координацию деятельности системы Организации Объединенных Наций в этой области и управление и руководство этой деятельностью и тем самым по использованию преимуществ инноваций в области технологий в интересах достижения целей Организации, в частности осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

#### **А. Использование преимуществ новейших технологий для создания инновационных инструментов и решений**

59. Учитывая возможности, открывающиеся благодаря использованию таких новых технологий, как искусственный интеллект, машинное обучение и технология блокчейн, для поиска решений, которые могут способствовать повышению эффективности, результативности и оперативности выполнения мандатов, Управление информационно-коммуникационных технологий разработало широкий набор инновационных технических решений для системы Организации Объединенных Наций и государств-членов.

60. Для укрепления кибербезопасности системы Организации Объединенных Наций, в том числе для защиты от кибератак, Управление приступило к осуществлению программы под названием «Цифровые голубые каски», в рамках которой в распоряжение системы Организации Объединенных Наций предоставляется общая платформа для оперативного обмена информацией и повышения эффективности координации усилий по принятию защитных мер и мер по смягчению последствий инцидентов в области безопасности информационных технологий, которые все сильнее сказываются на деятельности Организации по выполнению мандатов и ее программной деятельности.

61. Кроме того, Управление оказывает государствам-членам аналогичную техническую поддержку в разработке полезных инноваций в целях содействия работе Организации Объединенных Наций в различных областях. Центр общеорганизационных прикладных программ в Вене, действуя в партнерстве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, способствует разработке надежных и недорогих информационно-технических решений для оказания государствам-членам поддержки в борьбе с организованной преступностью, включая транснациональную организованную преступность, незаконный оборот наркотиков и другие виды незаконной торговли, терроризм и коррупцию. В частности, многим государствам-членам предлагается напрямую использовать программное обеспечение goPortfolio, с тем чтобы их учреждения и национальные органы власти могли более эффективно собирать, анализировать и распространять данные и информацию, содействуя тем самым разработке их политики и стратегий.

62. Потребность в Организации Объединенных Наций для предоставления передовых и в то же время нейтральных и надежных инновационных технологий, которые помогают решать глобальные проблемы, в частности в ходе осуществления Повестки дня на период до 2030 года, будет только возрастать. Существующий в структуре Управления Отдел глобального обслуживания призван реагировать соответствующим образом, играть активную роль в активизации партнерских связей и внедрении инновационных технологий.

## **В. Технологические инновации в целях решения глобальных проблем**

63. В целях создания благоприятных условий для разработки полезных технологических инструментов для решения глобальных проблем Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к работе с заинтересованными государствами-членами в целях создания лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций, в которых новейшие передовые технологии будут использоваться для того, чтобы положить начало использованию технологических инструментов с открытым исходным кодом для решения глобальных проблем в областях гуманитарной деятельности, устойчивого развития, принятия мер в связи с изменением климата, мира и безопасности. Эти лаборатории будут служить инкубаторами и акселераторами для содействия нахождению решений в рамках совместной работы системы Организации Объединенных Наций, частного и государственного секторов, научных кругов и гражданского общества, результатом которой станет создание технологических средств, которые могут впоследствии масштабироваться и внедряться для решения глобальных проблем. Осуществление программы включает предоставление консультационной поддержки и руководящих указаний в рамках ориентированных на конкретику практикумов, обучения методом погружения, инкубаторов для осуществления проектов, краудсорсинга и партнерских связей. В целом создание сети лабораторий технологических инноваций будет способствовать созданию портфеля технологических решений и распространению инновационных технологий в целях решения глобальных проблем и тем самым содействовать выполнению мандатов Организации Объединенных Наций.

## **С. Поощрение новых партнерских связей в области инноваций**

64. Для того чтобы Организация Объединенных Наций могла эффективно задействовать преимущества новейших технологий для выполнения своих мандатов, исключительно важны крепкие и инновационные партнерские связи. Механизм содействия развитию технологий, о создании которого говорится в Повестке дня на период до 2030 года и Аддис-Абебской программе действий, и ежегодно проводимый на основе совместной работы многосторонний форум по использованию научно-технических достижений и инноваций в интересах достижения целей в области устойчивого развития играют в этой связи важную роль, и Управление информационно-коммуникационных технологий оказывает им активную поддержку и содействие.

65. В связи с уделением партнерским связям более пристального внимания Управление начало придерживаться систематического и структурированного подхода к выстраиванию партнерских отношений, который отличается динамичностью и перспективностью. Оно наладило прочные партнерские связи с организациями частного и государственного секторов, а также с научными кругами и отдельными лицами в соответствующих областях. Подготавливаемые в настоящее время Управлением инициативы включают налаживание сотрудничества с компаниями частного сектора в целях расширения их возможностей по подбору поставщиков с соблюдением этических требований при помощи передовых технологических инструментов, а также разработку инструментов цифровой идентификации с открытым исходным кодом в рамках консорциума с участием партнеров.

66. Кроме того, в 2018 году была создана платформа Unite Ideas, которая служит в качестве глобальной площадки для краудсорсинга практических технологических решений, направленных на содействие осуществлению Повестки дня

на период до 2030 года. Эта платформа стала чрезвычайно популярной, и за последний год на ней были размещены предложения о решении проблем в таких областях, как вооруженные конфликты, внутренне перемещенные лица и кибербезопасность. Для многих проблем, предложения о решении которых были размещены на платформе Unite Ideas ранее, удалось найти практические и применимые решения. Кроме того, для повышения уровня осведомленности о новейших технологиях и инновационных методах Управление организует «Техновационные обсуждения» — информационные мероприятия для сотрудников и делегатов от государств-членов. С 2016 года по таким темам, как технологии блокчейн, кибербезопасность и виртуальная и дополненная реальность, было проведено 18 таких мероприятий на английском и испанском языках. Управление также публикует для сотрудников и делегатов вводно-ознакомительные материалы, в которых в весьма доступной форме излагаются начальные сведения о пользующихся популярностью передовых технологиях.

## **VI. Оптимизация: глобальный подбор поставщиков и глобальное управление активами**

67. В течение четвертого года осуществления стратегии Управление продолжило совместно с Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, другими подразделениями Секретариата и Отделом закупок прилагать усилия, направленные на обеспечение глобального подбора поставщиков и глобального управления контрактами, и в том числе участвовало в следующих мероприятиях.

а) Процесс поиска поставщиков услуг по глобальным системным контрактам в области ИКТ на предоставление полностью управляемых услуг, таких как электронная почта, хранение данных, управление сетью спутниковой связи, служба технической поддержки, седельные услуги и услуги групп специалистов, находится на заключительной стадии; техническая и финансовая оценки завершены. Предполагается, что контракт будет заключен в третьем квартале 2018 года.

б) Заключение глобального системного контракта на обслуживание прикладных программ готовится на основе трех моделей предоставления услуг, к которым относятся оказание услуг группами специалистов, оказание услуг по договорам о предварительной оплате и седельное оказание услуг. Управление информационно-коммуникационных технологий и Отдел информационно-коммуникационных технологий воспользуются положениями этого контракта во многих местах. В настоящее время представители Отдела закупок проводят обзор технического задания.

68. Процесс закупки настольных компьютеров в Центральных учреждениях был децентрализован. Управления и департаменты могут приобретать технику напрямую у поставщика (компания «Леново»), используя систему «Умоджа» и выбирая оборудование из утвержденного Организацией Объединенных Наций глобального каталога товаров. Этот каталог обновляется раз в три месяца.

69. В соответствии с административной инструкцией об утилизации компьютерной техники в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (ST/AI/2001/4), за утилизацию компьютерной техники в них отвечают департаменты и управления. Прежде чем все настольные компьютеры будут переданы в дар или утилизированы, их жесткие диски должны быть очищены от любой информации, а жесткие диски для серверов и поврежденные жесткие диски должны быть физически уничтожены одобренным Организацией



Объединенных Наций поставщиком в целях безопасности. После внедрения «Умоджи» обязанностью каждого департамента и управления до передачи утилизируемого оборудования в распоряжение Управления является создать в «Умодже» номер уведомления и удалить группу полномочий.

## **VII. Выводы**

70. Стратегия в области ИКТ направлена на создание единой глобальной системы предоставления услуг в сфере ИКТ, способствующей выполнению основной работы Организации Объединенных Наций. Эта стратегия основана на идеях упрощения, модернизации, преобразования и инноваций и опирается на принципы совершенствования управления, сильного руководства и оптимального использования ресурсов ИКТ.

71. В течение первых четырех лет осуществления стратегии были достигнуты значительные успехи в деле преобразования и модернизации технологических систем, оптимизации ресурсов, обеспечения эффективного управления и создания благоприятных условий для инновационной деятельности в Организации Объединенных Наций.

72. В своей резолюции [72/266 В](#) Генеральная Ассамблея одобрила объединение с 1 января 2019 года Управления информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки в новое Управление информационно-коммуникационных технологий. Это новое управление будет подчиняться одновременно заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления и заместителю Генерального секретаря по оперативной поддержке. Такая рационализация организационной структуры Центральные учреждений позволит применять более согласованный подход к осуществлению стратегии в области ИКТ и в соответствии с изменением парадигмы управления в более широком смысле позволит повысить согласованность в использовании этого подхода в рамках всего Секретариата при одновременном обеспечении эффективной поддержки многочисленных видов деятельности, осуществляемой организационными структурами по всему Секретариату, благодаря использованию таких решений в области ИКТ, которые отвечают их соответствующим требованиям.

73. Управление информационно-коммуникационных технологий и Отдел информационно-коммуникационных технологий тесно сотрудничают в рамках осуществления реформы и разработки плана управления преобразованиями на ближайшие пять лет. Объединение этих подразделений позволит добиться комплексного оказания услуг в области ИКТ и приведет к улучшению обслуживания клиентов. Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее доклад об успехах, достигнутых в осуществлении стратегии в области ИКТ, на ее семьдесят четвертой сессии. В соответствии с просьбой Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции [72/266 В](#), доклад об осуществлении реформы управления, в том числе о деятельности нового Управления информационно-коммуникационных технологий, будет представлен на рассмотрение Ассамблее на ее семьдесят пятой сессии.

## **VIII. Меры, которые необходимо принять**

74. Генеральной Ассамблее предлагается:

а) принять к сведению информацию о ходе осуществления стратегии в области ИКТ;

б) принять к сведению, что дополнительные потребности в ресурсах на информационную безопасность, организацию видеоконференций и прочее связанное с организацией конференций оборудование будут подлежать дальнейшей оценке и что информация о них будет в соответствующих случаях представляться Генеральной Ассамблее.

## Приложение I

### Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годов, в том числе на «Умоджу»

(В млн долл. США)

Двухгодичный период	Регулярный бюджет, включая ассигнования на специальные политические миссии <sup>a</sup>	Внебюджетные ресурсы <sup>a</sup>	Вспомогательный счет <sup>b</sup>	Миссии по поддержанию мира <sup>c</sup>	Итого	«Умоджа»	Всего, включая «Умоджу»	За год без учета ресурсов на «Умоджу»	За год, включая ресурсы на «Умоджу»
2014–2015 годы	366,4	183,0	62,8	942,5	1 554,7	111,1	1 665,8	777,3	832,9
2016–2017 годы	392,5	184,9	57,7	851,9	1 487,0	99,0	1 586,0	743,5	793,0
2018–2019 годы	392,5	181,5	52,8	617,8	1 376,4	77,6	1 454,0	688,2	727,0
<b>Общий объем ресурсов на цели ИКТ на 2014–2019 годы</b>	<b>1 151,4</b>	<b>549,4</b>	<b>173,3</b>	<b>2 412,2</b>	<b>4 418,1</b>	<b>287,7</b>	<b>4 705,8</b>	<b>2 209,1</b>	<b>2 352,9</b>
<b>Общий размер бюджетов на 2018–2019 годы<sup>d</sup></b>	<b>5 405,1</b>	<b>21 313,4</b>	<b>601,5</b>	<b>12 952,4</b>	<b>40 272,5</b>	<b>77,6</b>	<b>40 350,1</b>		
Доля ресурсов ИКТ в рамках всего бюджета (в процентах)	7,3	0,9	8,9	4,8	3,4	100,0	3,6		

<sup>a</sup> Анализ расходов на персонал, утвержденных на двухгодичный период 2016–2017 годов и предлагавшихся на 2018–2019 годы, охватывает должности, входящие в сеть по вопросам информационно-коммуникационных технологий, к которой относится группа должностей, охватывающих мультимедийные технологии, телекоммуникационные технологии и системы и технологии управления информацией. Анализ не связанных с должностями ресурсов охватывает обязательства в счет не связанных с должностями ресурсов, выделяемых на ИКТ по линии системы «Умоджа». Суммарные величины не включают одноразовые расходы на проект «Умоджа». Что касается регулярного бюджета, то данные за 2014–2015 годы отражают фактические расходы. Ввиду отсутствия информации сведения о внебюджетных расходах за 2014–2015 годы представляют собой оценочные данные, полученные исходя из объема расходов за 2016–2017 годы, когда это применимо.

<sup>b</sup> Расчет объема расходов на персонал по линии вспомогательного счета основан на стандартных расценках, применяемых при составлении бюджетов, финансируемых по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира, и на количестве утвержденных штатных должностей и должностей временного персонала общего назначения в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, Управлении информационно-коммуникационных технологий, Службе информационного обеспечения финансовых операций Управления по планированию программ, бюджету и счетам и Секции информационных систем управления людскими ресурсами Управления людских ресурсов в отчетные периоды.

<sup>c</sup> Сведения об объеме расходов на связь и информационные технологии см. в [A/C.5/68/26](#), [A/C.5/69.24](#), [A/C.5/70/24](#) и [A/C.5/71/24](#). Расчет расходов на персонал миссий по поддержанию мира в 2014/15 году см. в [A/71/400](#), приложение I. Что касается периодов 2016/17 и 2017/18 годов, то объем расходов на персонал миссий по поддержанию мира определялся на основе приводящихся в бюджетах миссий по поддержанию мира сведений о стандартных расходах на персонал организационных подразделений, занимающихся ИКТ.

<sup>d</sup> См. [A/72/6](#) (Introduction) и [A/C.5/71/24](#). Что касается миссий по поддержанию мира, то приблизительный общий объем ассигнований на двухгодичный период 2018–2019 годов был определен путем умножения утвержденного объема ассигнований на 2017/18 год на два.

## Приложение II

### Ход осуществления проектов в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий: контроль за качеством выполнения проектов и результатами работы

#### A. Общий обзор хода осуществления проектов

Число проектов	Ход осуществления
20	Число стратегических проектов, информация о которых была представлена в первом докладе о ходе работы (A/70/364)
-7	Число проектов, которые были завершены, и соответствующая работа начала выполняться на постоянной основе, второй доклад о ходе работы (A/71/400)
13	Число остающихся стратегических проектов, второй доклад о ходе работы (A/71/400)
-5	Число проектов, которые были завершены, и соответствующая работа начала выполняться на постоянной основе, третий доклад о ходе работы (A/72/755/Rev.1)
8	Число остающихся стратегических проектов, третий доклад о ходе работы (A/72/755/Rev.1)
-1	Число проектов, которые были завершены, и соответствующая работа начала выполняться на постоянной основе, четвертый доклад о ходе работы (A/73/384)
7	Число остающихся стратегических проектов, четвертый доклад о ходе работы (A/73/384)

*Примечание:* Из восьми остающихся проектов, информация о которых была представлена в предыдущем докладе о ходе работы, в 2018 году был успешно завершён проект по общеорганизационному сбору и анализу информации о рабочих процессах, и соответствующая работа начала выполняться на постоянной основе.

#### B. Проекты, в которые были внесены изменения по соответствующей просьбе

В отношении проекта, о котором говорится ниже, была утверждена просьба о внесении изменений. Это было сделано для корректировки графика осуществления проекта и его закрытия.

Наименование проекта	Содержание просьбы о внесении изменений
Общеорганизационный сбор и анализ информации о рабочих процессах	План проекта изменен: закрыт этап 2 и добавлен этап 3. Два остающихся мероприятия перенесены с этапа 2 на этап 3. Дата завершения проекта перенесена с 31 декабря 2016 года на 28 февраля 2018 года. 28 февраля 2018 года проект был завершён.

## С. Текущие проекты

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Процент выполнения	Основные этапы
Общеорганизационная служба технической поддержки Unite/объединение служб	Создание круглосуточно функционирующего глобального центра поддержки для общеорганизационных приложений, включая системы «Умоджа», «Инспира», Unite Docs, Unite Connections, iNeed, Earthmed и т.д. Объединение служб поддержки по всей Организации	1 января 2015 года	31 декабря 2018 года	93%	<p>Полное обеспечение ресурсами и кадрами общеорганизационной службы технической помощи (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено)</p> <p>Внедрение технологий (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено)</p> <p>Разработка модели финансирования (дата завершения: 31 декабря 2015 года; завершено)</p> <p>Объединение служб поддержки (дата завершения: 31 декабря 2018 года) — были объединены службы поддержки Департамента полевой поддержки и Централных учреждений. Этап 1 (на местах) был отложен из-за необходимости пересмотра новой модели в свете реформы</p>
Центр эксплуатации общеорганизационной сети	Создание Центра эксплуатации общеорганизационной сети, который будет на глобальном уровне отвечать за выявление изменений в состоянии информационно-технологических ресурсов (работа с происшествиями) и определение направления действий, необходимых для возобновления оказания информационно-технических услуг для их скорейшего возвращения на приемлемый для пользователей уровень (принятие мер в случае инцидентов)	11 мая 2015 года	31 декабря 2018 года	86%	<p>Этап 1: передача функций по отслеживанию работы инфраструктуры в Нью-Йорке Центру эксплуатации общеорганизационной сети (дата завершения: 31 декабря 2015 года; завершено)</p> <p>Этап 2: объединение глобального Центра эксплуатации общеорганизационной сети и Центра сетевого контроля Отдела информационно-коммуникационных технологий в одну общеорганизационную структуру по отслеживанию (дата завершения: 31 августа 2017 года; завершено)</p>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Процент выполнения	Основные этапы
Ввод системы «Умоджа» в широкую эксплуатацию	Передача обязанностей от группы по проекту соответствующим подразделениям Секретариата	1 декабря 2013 года	31 декабря 2019 года	74%	<p>Этап 3: передача задач по отслеживанию, выполняемых другими региональными технологическими центрами, общеорганизационной системы отслеживания (дата завершения: 31 декабря 2018 года; в процессе выполнения)</p> <p>Инфраструктура (дата завершения: 7 марта 2019 года; в процессе выполнения)</p> <p>Безопасность (дата завершения: 31 декабря 2019 года; в процессе выполнения)</p> <p>Анализ рабочих процессов (дата завершения: 31 декабря 2018 года; в процессе выполнения)</p> <p>Прикладные программы (дата завершения: 31 декабря 2019 года; в процессе выполнения)</p> <p>Поддержка режима эксплуатации (дата завершения: 31 декабря 2018 года; в процессе выполнения)</p> <p>Административное управление (управление проектами, контракты, людские ресурсы, бюджет) (дата завершения: 31 декабря 2019 года; в процессе выполнения)</p>
Стратегия глобального подбора поставщиков	Составление перечня всех связанных с ИКТ контрактов и активов и выявление возможностей для глобального подбора поставщиков	1 февраля 2016 года	14 февраля 2019 года	46%	<p>Этап 1: определение потребностей и подготовка объявлений о принятии предложений (дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>– Голосовая связь и передача данных (завершено)</p>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Процент выполнения	Основные этапы
					<ul style="list-style-type: none"> <li>– Геоинформационная система (завершено)</li> <li>– Услуги в области ИКТ (завершено)</li> <li>– Прикладные программы (завершено)</li> </ul> <p>Этап 2: проведение конкурсных торгов и присуждение контрактов по результатам рассмотрения предложений (дата завершения: 14 февраля 2019 года; в процессе выполнения)</p>
Послеаварийное восстановление	Разработка плана послеаварийного восстановления для всего Секретариата с целью гарантировать продолжение функционирования особо важных систем ИКТ в случае чрезвычайной ситуации благодаря подключению резервных мощностей	1 мая 2013 года	31 декабря 2016 года (Этап 1)	100%	<p>Обзор перечня особо важных прикладных программ для всего Секретариата (завершено)</p> <p>Пересмотр расчетных сроков послеаварийного восстановления особо важных прикладных программ (завершено)</p> <p>Повторное представление предложения по обеспечению послеаварийного восстановления на утверждение группе старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций (завершено)</p> <p>Разработка индивидуальных планов в области послеаварийного восстановления особо важных прикладных программ (дата завершения: 31 декабря 2016 года; завершено)</p>
		17 октября 2017 года	28 июня 2019 года (Этап 2)	25%	<p>Этап 2: учения по послеаварийному восстановлению (дата завершения: 28 июня 2019 года; в процессе выполнения)</p>

<i>Наименование проекта</i>	<i>Описание</i>	<i>Дата начала</i>	<i>Дата завершения</i>	<i>Процент выполнения</i>	<i>Основные этапы</i>
Объединение/рационализация использования прикладных программ	Сокращение расходов на портфель прикладных программ и уменьшение его сложности и избыточности и обеспечение более прочной привязки к организационным целям и технологической архитектуре. Данный проект является важнейшей частью стратегии управления прикладными программами, которая осуществляется созданными центрами общеорганизационных прикладных программ. Количество прикладных программ Организации Объединенных Наций, которое в июле 2014 года составляло 2 340, должно к 2020 году уменьшиться до 1 000, чего можно добиться благодаря внедрению общеорганизационных систем вместо разработки прикладных программ на местах	1 июня 2014 года	31 декабря 2020 года	70%	<p>Этап 1: разработка методологии и планов в отношении использования прикладных программ; создание глобального портфеля прикладных программ (завершено)</p> <p>Этап 2: плановый вывод из эксплуатации систем, связанных с общеорганизационным планированием ресурсов, начало отказа от прикладной программы Lotus Notes и осуществление «дорожной карты» в области рационализации использования прикладных программ (дата завершения: 31 декабря 2017 года; завершено)</p> <p>Этап 3: уменьшение количества прикладных программ Организации Объединенных Наций до 1 000 (дата завершения: 31 декабря 2020 года; в процессе выполнения)</p>
Объединение/рационализация веб-сайтов	Повышение эффективности функционирования веб-сайтов, проектирования веб-сайтов и обеспечения безопасности и экономия средств благодаря эффекту масштаба путем внесения стратегических изменений в нынешний порядок работы	2 января 2014 года	31 декабря 2020 года	58%	<p>Этап 1: разработка технологии и плана создания веб-сайтов (завершено)</p> <p>Разработка решения по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций (завершено)</p> <p>Уровни унификации 1 и 2: особо важные веб-сайты (завершено)</p> <p>Уровень унификации 3: выявление и доработка веб-сайтов (завершено)</p> <p>Уровень унификации 4: выявление и доработка (см. этап 2)</p>



Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Процент выполнения	Основные этапы
Общеорганизационный сбор и анализ данных о рабочих процессах	Разработка процедур сбора и анализа данных о рабочих процессах, подготовка отчетов, разработка информационных панелей, стандартизация общеорганизационных прикладных программ и управление ими. Объединение и устранение раздробленности сред, в которых хранятся данные о рабочих процессах	1 января 2016 года	28 февраля 2018 года	100%	<p>Этап 2 (дата завершения: 31 декабря 2020 года): определить порядок управления проектом; провести оценку веб-сайтов на предмет соблюдения нормативных, рабочих, технических и финансовых требований; выявить трудности, взаимное дублирование и возможности для улучшений; разработать и осуществить «дорожную карту» в целях удовлетворения требований, касающихся соблюдения, и использовать возможности для улучшений в том, что касается унификации веб-сайтов и их объединения на общей технологической платформе</p> <p>Разработка стратегии и учреждение Совета по управлению данными (завершено)</p> <p>Определение функций/обязанностей, создание потенциала, приобретение лицензий на платформу SAP HANA и внедрение новых процедур сбора данных о рабочих процессах (завершено)</p> <p>Объединение данных об оценке уровня квалификации в сфере ИКТ (завершено)</p> <p>Разработка системы управления данными и реестра информационных ресурсов (завершено)</p> <p>Разработка экспериментальных проектов. Создание потенциала в области сбора и анализа данных о рабочих процессах для «Умоджи» (дата завершения: 28 февраля 2018 года; завершено)</p>

<i>Наименование проекта</i>	<i>Описание</i>	<i>Дата начала</i>	<i>Дата завершения</i>	<i>Процент выполнения</i>	<i>Основные этапы</i>
Модернизация сети и инфраструктуры — создание сети «Единая Организация Объединенных Наций»	Модернизация глобальной вычислительной сети для целей использования имеющихся и новых общеорганизационных прикладных программ	10 мая 2013 года	31 декабря 2017 года	100%	<p>Завершение подключения прикладных программ 4-ой очереди (дата завершения: 30 сентября 2015 года; завершено)</p> <p>Создание модели финансирования (дата завершения: 31 октября 2015 года; завершено)</p> <p>Дальнейший охват структурных подразделений Секретариата (дата завершения: 31 декабря 2017 года; завершено)</p>

## Приложение III

### Ход выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров, содержащихся в ее втором ежегодном докладе о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/73/160)

#### I. Выполнение рекомендаций, содержащихся во втором ежегодном докладе Комиссии ревизоров о ходе работы (A/73/160)

В процессе выполнения находятся следующие вынесенные в последнее время рекомендации.

Пункт	Срок выполнения	Замечания
25	31/12/2019	В соответствии с предыдущими рекомендациями Комиссии в договорах старших руководителей был расширен и дополнен компонент, имеющий отношение к стратегии в области ИКТ. Секретариат будет и далее прилагать усилия к тому, чтобы управления, отделения и департаменты придерживались установленных процедур, связанных с управлением
26	31/12/2019	Были разработаны основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью в области ИКТ
41	на постоянной основе	Секретариат учредил Комитет по вопросам политики в области ИКТ, в работе которого участвуют представители управлений, департаментов, периферийных отделений и региональных комиссий. Были активизированы усилия, направленные на выявление пробелов в этой политике, а также на обеспечение того, чтобы действующие нормы были обновлены и приведены в соответствие с рабочими потребностями.
50	31/12/2018	Управление информационно-коммуникационных технологий будет заниматься разработкой программ сертификации и хранением сертификатов, но отмечает, что требования к функциям в области ИКТ являются частью системы людских ресурсов в более широком смысле
55	31/12/2019	Управление разрабатывает план для определения функций, которые потребуют передачи знаний, и последовательности их передачи в рамках более широкой текущей деятельности и в сотрудничестве с группой по проекту «Умоджа» будет выявлять риски и возможные меры по их уменьшению
79	на постоянной основе	В настоящее время прилагаются усилия по повышению заметности средств ИКТ на глобальном уровне на основе анализа данных о рабочих процессах. Ведется работа по выявлению преимуществ системы обнаружения несанкционированных проникновений с учетом того, что объем средств, сэкономленных благодаря такому обнаружению, зависит от целого ряда неопределимых факторов и переменных и, следовательно, не может быть определен с полной точностью. Работы по сегментации сети будут учитываться в соответствующем бюджетном контексте и будут выполнены в случае выделения необходимого объема ресурсов. После завершения разработки принципов, касающихся конфиденциальности частной информации, Управление будет содействовать разработке политики конфиденциальности

<i>Пункт</i>	<i>Срок выполнения</i>	<i>Замечания</i>
101	31/12/2020	Управление участвует в выявлении прикладных программ, включая те из них, которые служат для аналогичных целей. Предполагается, что эти усилия будут продолжаться до завершения работы по осуществлению стратегии в области ИКТ
108	31/12/2020	Секция общеорганизационного управления портфелем ресурсов будет выполнять функции наблюдения путем проведения периодических совещаний и обеспечения изменения сроков при наличии существенных и убедительных причин
114	на постоянной основе	Уже ведется работа по созданию лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций, которая будет тщательным образом контролироваться в целях обеспечения эффективного и своевременного ее осуществления
118	на постоянной основе	Секретариат примет все необходимые меры для того, чтобы потребности в области ИКТ учитывались в соответствующем бюджетном контексте на основе долгосрочного плана и стратегии в области ИКТ
126	на постоянной основе	Управление продолжает выявлять возможности для глобального подбора оптимальных поставщиков и будет в рамках Секретариата и общей системы Организации Объединенных Наций прилагать усилия для того, чтобы глобальный подбор поставщиков выполнялся, а его результаты этого процесса были доступны. Ведется анализ экономических выгод от использования глобальных контрактов
127	31/12/2019	Окончательное оформление контрактов зависит от нескольких факторов, в том числе тех, которые связаны с поставщиками, с которыми заключаются контракты. Секретариат будет прилагать усилия для обеспечения своевременного заключения контрактов; вместе с тем он не контролирует весь этот процесс.
140	31/12/2018	Секретариат разработал план по замене оборудования для видеоконференций и представит его в контексте соответствующего бюджета

## II. Выполнение рекомендаций, содержащихся в докладах Комиссии ревизоров за предыдущие финансовые периоды

В таблице ниже приводится сводная информация об общем положении дел по состоянию на июль 2018 года в отношении 37 рекомендаций, вынесенных Комиссией до конца 2017 года.

<i>Ответственное подразделение</i>	<i>Всего рекомендаций</i>	<i>Выполнено</i>	<i>Не начато</i>	<i>Утратили актуальность</i>	<i>В процессе выполнения</i>
Секретариат Организации Объединенных Наций под руководством Управления информационно-коммуникационных технологий	37	10	1	1	25
В процентах	100,0	27,0	2,7	2,7	67,6

**А. Первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/72/151)**

<i>Пункт</i>	<i>Срок выполнения</i>	<i>Замечания</i>
21	31/12/2018	Показатели эффективности работы по осуществлению стратегии, содержащиеся в договоре со старшими руководителями, подлежат обновлению в целях обеспечения их объективности и измеримости. Процессы назначения и делегирования полномочий приводятся в соответствие с предложениями Генерального секретаря, касающимися реформы в области управления
33	31/12/2019	Отчеты о ходе реализации проектов, поступающие от руководителей проектов/программ, рассматриваются ежемесячно на совещаниях с Главным специалистом по информационным технологиям. Ход реализации проектов отслеживается по ключевым показателям эффективности
40	31/12/2020	С момента разработки стратегии в области ИКТ были внедрены 39 норм, руководящих указаний и технических процедур в области ИКТ. По мере необходимости разрабатываются и вводятся в действие дополнительные нормы. Ресурсы для обеспечения их соблюдения отсутствуют, и в рамках самооценки особое внимание уделяется информационной безопасности
45	31/12/2020	Секретариат проводит оценку соответствующих потребностей в ресурсах, которая будет представлена Генеральной Ассамблее
50	31/12/2018	Были разработаны основные положения, касающиеся управления служебной деятельностью в области ИКТ. Усилия по применению этих положений в рамках всего Секретариата затрудняет нехватка ресурсов
55	на постоянной основе	Обязательные учебные мероприятия для повышения осведомленности новых сотрудников по вопросам информационной безопасности проводятся на постоянной основе
60	31/12/2018	Ответственность за классификацию информации и данных возлагается на авторов и владельцев этой информации, в связи с чем в соответствии с <a href="#">ST/SGB/2007/6</a> этим занимаются руководители департаментов и управлений. Об этом Главный специалист по информационным технологиям вновь заявил 16 сентября 2016 года. Управления и департаменты Секретариата обязаны обеспечивать соблюдение стандартов и норм в области информационной безопасности
67	на постоянной основе	Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций определила и одобрила сквозные функции, которые считаются особо важными для Организации. Управление разработало техническую процедуру Организации Объединенных Наций по планированию обеспечения послеаварийного восстановления систем ИКТ, которая предусматривает методологию отбора особо важных приложений и их включение в план послеаварийного восстановления. Группа выявила по всему Секретариату 24 особо важных приложения
77	31/12/2020	Центр общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, действуя в сотрудничестве и координации с Департаментом общественной информации и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, работает над созданием системы управления веб-сайтами, чтобы обеспечить соблюдение требований в пяти ключевых

Пункт	Срок выполнения	Замечания
		<p>областях: технологий, брендинга, многоязычия, безопасности и доступности для инвалидов, — и обеспечить, чтобы новые общедоступные веб-сайты отвечали организационным стандартам</p> <p>Назначенным координаторам по вопросам информационных технологий во всем Секретариате поручено обновлять информацию о своих веб-сайтах и соблюдении требований в прикладной программе Unite Apps.</p> <p>Кроме того, центры координируют разработку и унификацию прикладных программ</p>
86	31/12/2019	Важно отметить, что для решения проблем на первом уровне необходимо исключить все «существенные заявки», поскольку они выходят за рамки круга ведения Службы технической поддержки Unite. Этот шаг был принят группой по модели глобального обслуживания, которая отвечает за соответствующее направление деятельности, и сопровождался созданием единого глобального каталога административных услуг
92	31/12/2018	Управление, действуя в партнерстве с Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций, проводит ряд образовательных мероприятий для дипломатов по вопросам новейших технологий и планирует организовать курс обучения техническим навыкам высокого уровня с последующей выдачей сертификата. Экспериментальные проекты для лабораторий технологических инноваций Организации Объединенных Наций осуществляются на основе сотрудничества с партнерами и государствами-членами
105	31/12/2019	В Секции координации операций Управления создана группа по управлению контрактами для оказания поддержки в административном обслуживании контрактов, находящихся в ведении Управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки. Управление заключило ряд глобальных контрактов, которые используются в подразделениях ИКТ по всему миру
106	31/12/2019	Перечень контрактов в области ИКТ был определен на глобальном уровне. Были достигнуты успехи в глобальном подборе поставщиков, и тем самым была обеспечена экономия средств за счет эффекта масштаба и получения скидок на закупаемое оборудование и услуги
112	31/12/2021	<p>В рамках стратегии в области ИКТ определены следующие средства осуществления программ и предоставления услуг ИКТ в рамках всего Секретариата.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Центры общеорганизационных прикладных программ координируют работу по глобальной замене старых прикладных программ и руководят такой работой</li> <li>• Региональные технологические центры осуществляют надзор за деятельностью подразделений Секретариата в области информационной безопасности, управления и рисков, соблюдения норм в области ИКТ, а также решения технологических задач на региональном уровне</li> <li>• Центр эксплуатации общеорганизационной сети отслеживает все операции, совершаемые в сетях и центрах хранения и обработки данных, тем самым повышая их известность, продолжительность бесперебойной работы, эффективность и безопасность</li> </ul>

Пункт	Срок выполнения	Замечания
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общеорганизационные центры хранения и обработки данных оказывают услуги в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и отслеживание. Общеорганизационные системы становятся более надежными и переводятся в ведение этих центров</li> <li>• Службы технической поддержки Unite оказывают круглосуточную поддержку из пяти центров обслуживания в Бангкоке, Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи, Италия</li> </ul>

## **В. Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/581)**

Пункт	Срок выполнения	Замечания
Резюме, рекомендация а)	на постоянной основе	Вопрос о роли и полномочиях Главного специалиста по информационным технологиям освещен в бюллетене Генерального секретаря об организации Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11)
Резюме, рекомендация б)	на постоянной основе	В рамках подготовки ежегодных докладов о ходе осуществления Секретариат продолжает активно оценивать и дорабатывать график осуществления стратегии в области ИКТ, обеспечивая при этом реалистичность плана осуществления
Резюме, рекомендация с)	на постоянной основе	В документе ST/SGB/2016/11 перечислены характеристики структуры управления и надлежащего делегирования полномочий, причем с начала осуществления стратегии в области ИКТ были подготовлены еще 39 документов, в которых содержатся нормы, руководящие указания и описания технических процедур
Резюме, рекомендация д)	на постоянной основе	Соблюдение норм, а также достижение целей, связанных с осуществлением стратегии в области ИКТ, обеспечивается руководящими органами, Советом по информационно-коммуникационным технологиям, Исполнительным комитетом по информационно-коммуникационным технологиям и старшими руководителями в рамках исполнения заключенных с ними договоров. В настоящее время Управление не располагает средствами для создания контрольной функции в целях изучения положения дел и потенциала в области информационной безопасности. Тем не менее была создана контрольная функция в рамках самооценки
Резюме, рекомендация е)		Выполнено
Резюме, рекомендация ф)	на постоянной основе	Ожидаемые затраты и выгоды, связанные с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, были рассмотрены совместно с результатами исследования, включенными в документ A/71/400
Резюме, рекомендация г)	на постоянной основе	Информация о ключевых элементах стратегии в области ИКТ, а также о проблемах и достигнутых успехах представляется Исполнительному комитету по информационно-коммуникационным технологиям и Комитету по вопросам управления. Кроме того, задача осуществления стратегии в области ИКТ включена в договоры со старшими руководителями. Более того, старшие руководители получают информацию по вопросам стратегического использования ИКТ, а также по инновационной деятельности

**С. Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/67/651)**

<i>Пункт</i>	<i>Срок выполнения</i>	<i>Замечания</i>
20		Выполнено
29		Выполнено
30		Выполнено
31–32	на постоянной основе	Управление выпустило руководящие указания для всех подразделений ИКТ с просьбой представить подробную информацию относительно их бюджета и расходов, с тем чтобы иметь возможность анализировать и консолидировать данные для второго доклада о ходе осуществления стратегии в области ИКТ. Представление и исполнение бюджета по-прежнему является обязанностью руководителей департаментов и управлений
39	на постоянной основе	Совокупная стоимость владения системой на 15 лет, включая эксплуатационные расходы, указана в пунктах 125–133 и в таблице 6 документа A/72/397, а сумма затрат на поддержку системы — в пункте 42. Модель поддержки системы «Умоджа» включает три уровня для наиболее эффективного обслуживания пользователей, с тем чтобы достичь уровня самообеспеченности в каждом месте и обеспечить эффективность рабочих процессов и предоставление услуг специалистов, что необходимо для решения проблем и выполнения заявок на обслуживание
41	на постоянной основе	Новая стратегия в области ИКТ (A/69/517) была опубликована в 2014 году, и Генеральная Ассамблея вновь заявила о важности участия старших руководителей в ее осуществлении. Администрация обновляет условия договоров со старшими руководителями и включает в них цели по осуществлению стратегии в области ИКТ
50		Выполнено
55		Выполнено
56		Выполнено
68	на постоянной основе	Была укреплена система управления, причем упор был сделан на обеспечение эффективного делегирования полномочий, четкое определение обязанностей и нахождение баланса между потребностями в централизованном руководстве и свободой практических действий
76		Утратили актуальность
82		Выполнено
92		Выполнено
100		Выполнено
101	на постоянной основе	«Дорожная карта» по обеспечению информационной безопасности, в рамках которой предусматривается включение осуществления инициатив в программную деятельность и рассматривается вопрос дополнительных рисков, была разработана и представлена Комиссии ревизоров в качестве подтверждающего документа