



大会

第七十二届会议

Distr.: General
23 July 2018
Chinese
Original: English

正式记录

第五委员会

第 47 次会议简要记录

2018 年 6 月 20 日星期三上午 10 时在纽约总部举行

主席：托莫·蒙特.....(喀麦隆)

行政和预算问题咨询委员会主席：鲁伊斯·马谢乌先生

目录

议程项目 136：2018-2019 两年期方案预算(续)

联合国信息和通信技术战略执行状况

本记录可以更正。

更正请在记录文本上作出，由代表团成员一人署名，尽快送交文件管理科科长(dms@un.org)。

更正后的记录将以电子文本方式在联合国正式文件系统(<http://documents.un.org/>)上重发。

18-10096 (C)



请回收



上午 10 时 05 分宣布开会。

议程项目 136: 2018-2019 两年期方案预算(续)

联合国信息和通信技术战略执行状况
([A/72/7/Add.51](#)、[A/72/151](#) 和 [A/72/755/Rev.1](#))

1. **Avan 先生**(信息和通信技术厅)介绍了秘书长关于联合国信息和通信技术战略执行状况的报告([A/72/755/Rev.1](#))。他说,技术和数据有助于联合国的内部运作,对落实方案、完成任务至关重要。信息和通信技术(信通技术)战略在改进治理框架和有效平衡中央领导与业务自由的基础上,通过现代化、转型和创新,打造出联合国内部信通技术交付的共同愿景。该战略的实施已取得重大进展。信通技术支出减少约 1 亿美元,年度费用实现精简,信通技术服务效率提高,使更多的投资能用在可实现的战略目标上。

2. 为全球 55 000 名用户部署了新的电子邮件系统,从而提高了电子邮件管理效率,统一了安全政策,改善了协作。企业应用程序中心的应用程序数量从 2014 年的 2 340 个减至 2017 年的 1 220 个。这些中心提供技术解决方案,支持在整个秘书处防止性剥削和性虐待。几十个会员国正在使用维也纳企业应用程序中心开发的软件,打击有组织犯罪、洗钱和贩毒。**Inspira** 人才和学习管理系统得到强化,还实施和增强了关键的企业解决方案,支持特遣队所属装备、燃料和口粮的管理。

3. 信息和通信技术厅协调全球网络,加强整合,为部署企业资源规划“团结”系统提供了支持。通过在 594 个联合国分布点之间实现互联,建立起联合国统一的单一全球网络。**Unite** 服务台为“团结”系统和其他企业应用程序提供全天 24 小时全球支持。支持请求的解决时间减少了 66%;2017 年共收到 108 000 多份此类请求。

4. 网络攻击日渐成为对联合国及联合国工作的严重威胁,因此制定了信通技术安全路线图,加强了秘书处内部企业系统和应用程序的安全性。为工作人员和信通技术授权用户开发了强制性信息安全意识课程;截至 2017 年 12 月,80% 以上的秘书处用户完成了该课程。此外还成立了数字蓝盔小组,帮助保护联合国免受网络威胁,促进网络安全。

5. 联合国数字议程方面的工作正在展开,利用技术促进本组织在和平与安全、人权、国际法、社会经济发展和人道主义事务领域的工作。信通厅编制了 150 份涉及所有行政领域的业务情报报告和 50 个行政和实务领域信息看板。实施了创新性解决方案,支持实现可持续发展目标。加快了创新的步伐——试行了技术创新实验室,探索了众包机会,并采取了提高技术意识的举措。

6. 2018-2019 年经常预算共为信通技术核定了 3.813 亿美元,与 2016-2017 年等额。维和预算下的信通技术资源从 2016-2017 两年期的 8.519 亿美元减至 2018-2019 两年期的 7.479 亿美元。预算外资源从 2016-2017 两年期的 1.849 亿美元减至 2018-2019 两年期的 1.815 亿美元。预计到 2018 年底,信通技术人员总数将从 2015 年的 3 387 人减至 2 950 人。

7. 强有力的领导是该战略迄今为止取得成功的关键。秘书长关于信息和通信技术厅组织安排的公报([ST/SGB/2016/11](#))对委派和授予权力的内部政策和程序作出了规定。企业项目管理办公室确保信通技术项目和执行情况得到了有效监督。他相信,信息和通信技术厅的努力将促进实现转型,推动各级创新并在工作中采用数据驱动的方式。他还相信,在联合国内连贯、可靠、高效利用信通技术这一长期目标是可以实现的。

8. **Bajaj 先生**(审计委员会审计事务委员会主席)介绍了审计委员会关于信通技术战略执行情况的第一次年度进展报告([A/72/151](#))。他说,该报告于 2017 年 7 月印发,审查了信通技术战略 2015 年和 2016 年的执行情况。而秘书长关于信息和通信技术厅组织安排的公报([ST/SGB/2016/11](#))则是 2016 年 9 月发布的。当时,这一为期五年的战略已启动近两年。

9. 截至 2017 年 2 月,信通厅履行重要职能的工作人员的授权和任命尚未公布。高级管理人员契约中关于执行该战略的规定主观性很强,泛泛而谈,无助于客观地评估他们执行战略的业绩。各部门尚未根据该战略调整各自的业务计划,且继续保留自有信通技术部门。

10. 对项目的监测包括持续跟踪实际和财务进度,以控制超时超支,高效有效地执行项目。秘书长关于战

略执行状况的第一次和第二次报告(A/70/364 及 Corr.1 和 A/71/400)虽然介绍了项目时间表和实际取得的进展,但没有详细说明 20 个战略项目中每一个项目的费用和筹资的进展情况。

11. 仍然没有颁发或修订涉及以下重大事项的政策,例如信息安全、灾后恢复、云计算、网站最起码的安全、视频会议、移动设备、电子邮件服务、远程访问。尚未设立监测、衡量和报告政策执行情况的政策合规职能。此外,由于缺乏资源,自我监管式的政策合规职能也没有充分落实。信通技术培训方案虽已制定,但因缺乏资源而无法执行。为实质性和技术性信通技术培训提供的资金还不到信息和通信技术厅预计所需培训资源的 5%。

12. 截至 2015 年底,全秘书处信息安全战略项目的实施取得重大进展,项目 60% 已经完成。然而,2016 年只再向前推进了 5%。网络安全、信息资产分类、强制实施公共网站最低要求等领域的进展有限,令人关切。

13. 尽管该战略强调信息和通信技术厅将监督和监测信通技术的投资,以便做出更知情的决策,对全球费用作出更全面的报告,但信通厅和首席信息技术干事在信通技术采购过程中的参与有限。战略要求利用硬件和软件许可证的全球采购量来进行谈判,获取合同折扣。虽然秘书长的报告提到本组织在基础设施、外部购买许可证和相关信通技术服务方面通过谈判获取了折扣,但信通厅并没有对通过全球外购获得的折扣进行任何分析。

14. 信通技术资源整合进展缓慢;截至 2017 年 1 月,秘书处 70 个信通技术单位中只有 3 个被合并。

15. 最后,他指出,审计委员会以前提出的 23 项建议中,2 项已经执行,21 项还在执行过程中。

16. 鲁伊斯·马谢乌先生(行政和预算问题咨询委员会主席)介绍了行预咨委会的相关报告(A/72/7/Add.51)。他说,令人遗憾的是,在本报告所述期间,一些领域的进展放缓,包括在执行剩下的信通技术战略项目和整合信通技术能力方面。

17. 行预咨委会欢迎实施信息安全行动计划和制定信息安全路线图以应对不断变化的安全威胁。然而,

在减少秘书处信通技术碎片化方面进展缓慢,导致威胁程度增加,对此,行预咨委会仍然感到关切。

18. 行预咨委会期待收到更多资料,说明目前为解决应用程序激增问题及制定秘书处应用程序组合管理战略而进行的研究。这一战略应建立在政策和准则的基础上,而这些政策和准则除其他外应当明确说明,哪些职能或领域由企业应用程序中心集中处理,哪些可在本地处理。

19. 行预咨委会强调,必须解决信通技术治理和问责方面仍然存在的薄弱之处,重申秘书处所有实体必须全面遵守大会第 69/262 号决议和秘书长第 ST/SGB/2016/11 号公报的所有规定。管理人员的合作对于成功实施信通技术战略至关重要。高级管理人员契约应包含具体的业绩衡量标准,以便评估他们在管理信通技术活动方面的业绩。

20. 行预咨委会已请审计委员会全面清点整个秘书处的信通技术能力,以便确定基线,据以衡量今后的进展和趋势。此外,鉴于信通技术年度支出数额巨大,行预咨委会建议大会请秘书长在每个秘书处实体的预算和预算执行情况文件中列入信通技术支出和能力方面的信息,详细列出人员、资产和项目等内容。

21. **Ismail 先生**(埃及)代表 77 国集团和中国发言。他说,实施大会第 69/262 号决议所核可的信通技术战略,对于提高本组织的效能、效率、透明度、公信力和问责至关重要。实施方面的进展充其量也只能说是不平衡的。秘书长应立即采取行动予以纠正,确保整个秘书处遵循这一战略,并在下一次报告中详细说明这一事项的最新情况。

22. 在非正式磋商中,该集团将要求解释为什么还没有发布关于履行重要信通技术职能的工作人员授权和委任的政策;为什么高级管理人员契约没有包含执行战略的具体业绩计量标准;以及为什么没有为秘书处所有实体制定一致的信通技术年度工作计划。该集团想知道,为什么秘书处显然认为很难制定目标和监测机制,使部门业务计划与信通技术战略相一致,并确保根据大会有关决议执行该战略。

23. 他欢迎审计委员会就已经取得进展和需要进一步变革并改进的领域提供的宝贵见解。该集团敦促秘

书长解决审计委员会建议执行率低的问题，希望剩下的建议得到执行，不再拖延。

24. 审计委员会先前已经确定了信通技术战略的某些局限性，包括缺乏对企业资源规划系统的重视，对安全问题信息的优先安排不足，对维持和平活动重要性的认识也不足。鉴于维持和平约占信通技术总支出的 75%，行预咨委会应讨论如何填补这些差距。

25. 大批遗留的应用程序和网站构成信息安全风险，这个问题令人关切。秘书长应提供详细资料，说明剩余的遗留系统的最新情况，并列出现整合这些系统及加快全组织标准化的计划。

26. 鉴于“团结”系统核心基础设施的管理已外包给一家商业供应商，77 国集团希望收到进一步的资料，说明采取了哪些措施来确保上传到该系统的数据得到保护和保密。77 国集团还期待收到资料，进一步分析通过系统合同采购设备和服务实现的成本节约和规模经济。

27. Conroy 先生(美利坚合众国)说，信通技术战略旨在使秘书处的信通技术职能现代化，优化资源的利用，加强创新。美国代表团继续支持为实现这些目标而做

出的努力，并注意到在首席信息技术干事的领导下，在执行该战略方面取得了令人印象深刻的进展。不过，他赞同行预咨委会和审计委员会所表达的关切，即整个秘书处范围内对该战略的遵守问题仍然是一项挑战。提高秘书处乃至整个联合国系统的协调与合作水平，对于实现最大的成效和效率至关重要。美国代表团期待收到秘书处所有实体进展情况的详细更新，并鼓励秘书长随着实施工作的继续和规划假设的调整，不断完善成本预测。

28. 委员会正在审议一项重要的管理改革提议，即把管理事务部现有的信息和通信技术厅与外勤支助部的信息和通信技术司合并，成立单一的信息和通信技术厅。信通技术职能贯穿各个领域，支撑着本组织的核心任务和活动，因此成立单一实体，采取整体性办法，将能提高向客户提供信通技术服务的水平。统一的结构将可加快信通技术战略的全面实施，并能更好地利用技术和创新推进本组织的核心工作。美国代表团仍然致力于帮助联合国迈入二十一世纪，完成转型改革，实现成本控制。

上午 11 时散会。