



Генеральная Ассамблея

Семьдесят вторая сессия

Официальные отчеты

Distr.: General
23 July 2018
Russian
Original: English

Пятый комитет

Краткий отчет о 47-м заседании,

состоявшемся в Центральном учреждении, Нью-Йорк, в среду, 20 июня 2018 года, в 10 ч 00 мин

Председатель: г-н Томмо Монте (Камерун)

Председатель Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам: г-н Руис Массье

Содержание

Пункт 136 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов (*продолжение*)

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

В настоящий отчет могут вноситься поправки.

Поправки должны направляться в кратчайшие возможные сроки за подписью одного из членов соответствующей делегации на имя начальника Секции управления документооборотом (dms@un.org) и вноситься в один из экземпляров отчета.

Отчеты с внесенными в них поправками будут переизданы в электронной форме и размещены в Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (<http://documents.un.org/>).

18-10096X (R)



Просьба отправить на вторичную переработку



Заседание открывается в 10 ч 05 мин.

Пункт 136 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов
(продолжение)

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/72/7/Add.51, A/72/151 и A/72/755/Rev.1)

1. **Г-н Эйван** (Управление информационно-коммуникационных технологий), представляя доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/72/755/Rev.1), говорит, что технологии и данные чрезвычайно важны для внутренних механизмов Организации Объединенных Наций и имеют решающее значение для осуществления программ и выполнения мандатов. Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) установила общую концепцию внедрения ИКТ в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений на основе совершенствования структуры управления, а также эффективного сочетания централизованного руководства и свободы практических действий. В осуществлении этой стратегии были достигнуты значительные успехи. Затраты на ИКТ сократились приблизительно на 100 миллионов долларов, а ежегодные расходы были упорядочены, что повысило эффективность услуг в области ИКТ и создало условия для увеличения инвестиций в достижение поставленных стратегических целей.

2. Новая система электронной почты была развернута для 55 тысяч пользователей во всем мире, что способствовало эффективности управления электронной почтой, единообразию политик обеспечения безопасности и улучшению взаимодействия. Центры общеорганизационных прикладных программ сократили количество применяемых приложений с 2340 в 2014 году до 1220 в 2017 году. Эти центры предоставляют технические решения для поддержки предупреждения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в рамках всего Секретариата. Центр общеорганизационных прикладных программ в Вене разработал программное обеспечение, которое используют десятки государств-членов для борьбы с организованной преступностью, отмыванием денег и незаконным оборотом наркотиков. Была усовершенствована система управления кадровым потенциалом и обучением «Инспира»; также были внедрены и усовершенствованы основные

общеорганизационные решения, направленные на поддержку управления имуществом, принадлежащим контингентам, топливом и продовольствием.

3. Управление информационно-коммуникационных технологий оказывало поддержку в развертывании системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» посредством упорядочения параметров сетевого функционирования и повышения эффективности интеграции. В результате установления связи между 594 местами базирования Организации Объединенных Наций была создана глобальная сеть «Единая Организация Объединенных Наций». Служба общеорганизационной технической поддержки обеспечивает глобальную круглосуточную поддержку системы «Умоджа» и других общеорганизационных приложений. Время поиска решения по запросам об оказании поддержки сократилось на 66 процентов; в 2017 году были получены более 108 тысяч таких запросов.

4. Поскольку кибератаки превращаются в серьезную угрозу для Организации Объединенных Наций и ее работы, в соответствии с планом действий в области ИКТ в Секретариате начали применять более надежные общеорганизационные системы и прикладные программы. Для сотрудников и уполномоченных пользователей ИКТ был разработан обязательный учебный курс по информационной безопасности; к декабрю 2017 года этот курс прошли более 80% пользователей в Секретариате. Кроме того, в целях содействия защите от киберугроз и обеспечения кибербезопасности была создана группа «Цифровые голубые каски Организации Объединенных Наций».

5. Прикладываются усилия в отношении плана действий в области цифровых технологий для Организации Объединенных Наций, в котором технологии будут применяться для облегчения работы Организации в области мира и безопасности, прав человека, международного права, социально-экономического развития и гуманитарной деятельности. Управление составило 150 аналитических отчетов о рабочих процессах во всех административных областях и создало 50 информационных панелей для применения в административных областях и в основных областях деятельности. В целях поддержки усилий по достижению целей в области устойчивого развития были внедрены инновационные решения. В пробном режиме начали работу Лаборатории технологических новшеств, были исследованы возможности краудсорсинга и реализованы инициативы по повышению технической осведомленности; все это способствовало активизации инновационной деятельности.

6. В рамках регулярного бюджета на 2018–2019 годы на ИКТ была выделена та же сумма, что и на 2016–2017 годы, а именно 381,3 миллиона долларов. Ресурсы, выделяемые на ИКТ в рамках бюджетов операций по поддержанию мира, сократились с 851,9 миллиона долларов в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов до примерно 747,9 миллиона долларов в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов. Объем внебюджетных ресурсов уменьшился с 184,9 миллиона долларов на двухгодичный период 2016–2017 годов до примерно 181,5 миллиона долларов на двухгодичный период 2018–2019 годов. Штат специалистов по ИКТ сократится с 3387 человек в 2015 году до приблизительно 2950 человек на конец 2018 года.

7. Умелое руководство имело решающее значение для достижения успехов в реализации стратегии до настоящего времени. Бюллетень Генерального секретаря по организации деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) определил внутренние правила и процедуры назначения на должности и делегирования полномочий. Управление по общеорганизационному управлению программами обеспечивает эффективный мониторинг проектов в области ИКТ и результатов их деятельности. Выступающий убежден в том, что усилия, предпринимаемые Управлением информационно-коммуникационных технологий, приведут к реализации преобразований, которые поощряют инновации и применение подхода, основанного на использовании данных, на всех уровнях, а также способствуют достижению долгосрочной цели формирования в Организации Объединенных Наций согласованных, надежных и эффективных ИКТ.

8. **Г-н Баджадж** (Председатель Комитета по ревизионным операциям Комиссии ревизоров), представляя первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области ИКТ (A/72/151), говорит, что в докладе, опубликованном в июле 2017 года, был рассмотрен ход осуществления стратегии в 2015 и 2016 годах. Бюллетень Генерального секретаря по организации деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) был опубликован в сентябре 2016 года — спустя почти два года после начала реализации пятилетней стратегии.

9. По состоянию на февраль 2017 года директивные документы, регулирующие порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников, выполняющих важные функции в Управлении информационно-коммуникационных технологий, еще не были изданы. Положение договоров со старшими

руководителями, относящиеся к осуществлению стратегии, имеет весьма субъективный и общий характер и не способствует объективной оценке эффективности работы, проделанной руководящими сотрудниками в целях осуществления стратегии. Департаменты еще не согласовали со стратегией свои планы операций, и в них продолжают действовать собственные подразделения ИКТ.

10. Мониторинг осуществления проектов предусматривает постоянное отслеживание физических и финансовых параметров для предотвращения перерасхода времени и средств, а также для реализации проектов эффективным и результативным образом. Несмотря на то, что в первом и втором докладах Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии (A/70/364 и Согг.1 и A/71/400) представлены сроки выполнения проекта и отражена степень его реализации, в них нет подробных данных о прогрессе в отношении издержек и финансирования для каждого из 20 стратегических проектов.

11. До сих пор не введены в действие и не пересмотрены правила по таким важным вопросам, как информационная безопасность, послеаварийное восстановление данных, облачные вычисления, минимальный уровень безопасности веб-сайтов, организация видеоконференций, использование мобильных устройств, услуги электронной почты или дистанционный доступ. Не разработана функция соблюдения требований для контроля, оценки и представления отчетности о ходе осуществления. Кроме того, по причине нехватки ресурсов не были внедрены в полном объеме функции соблюдения требований в области саморегулирования. Несмотря на то, что учебные программы по ИКТ были разработаны, реализовать их не удалось по причине нехватки ресурсов. Согласно предварительным оценкам Управления информационно-коммуникационных технологий, средства, выделяемые на обучение основным и техническим навыкам в области ИКТ, составляют менее 5 процентов от потребностей профессиональной подготовки.

12. К концу 2015 года был достигнут значительный прогресс в осуществлении стратегического проекта по информационной безопасности в рамках всего Секретариата: проект был выполнен на 60 процентов. Однако в 2016 году дальнейший прогресс в его выполнении составил всего 5 процентов. Вызывает тревогу ограниченность прогресса в таких областях, как сетевая безопасность, классификация информационных активов и обязательное соблюдение минимальных требований для общедоступных веб-сайтов.

13. В стратегии подчеркивается, что в целях принятия более обоснованных решений и представления всеобъемлющей информации о глобальных издержках Управление информационно-коммуникационных технологий будет контролировать и отслеживать инвестиции в ИКТ, однако Управление и Главный специалист по информационным технологиям принимают ограниченное участие в закупках в области ИКТ. Стратегия предусматривает согласование скидок по контрактам за счет общего объема закупок оборудования и лицензий на программное обеспечение. В докладах Генерального секретаря указано, что Организация получила скидки по контрактам в области инфраструктуры, приобретения сторонних лицензий и оказания смежных услуг в сфере ИКТ, тем не менее Управление не провело никакого анализа скидок, полученных за счет применения глобального внешнего подряда.

14. Прогресс в деле консолидации ресурсов ИКТ идет медленно; с января 2017 года только 3 из 70 подразделений ИКТ в Секретариате были объединены.

15. В заключение оратор отмечает, что из 23 рекомендаций, ранее сформулированных Комиссией, 2 были выполнены, а 21 находится в процессе выполнения.

16. **Г-н Руис Массье** (Председатель Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам), представляя соответствующий доклад Консультативного комитета (A/72/7/Add.51), говорит, что вызывает сожаление тот факт, что в отчетный период замедлился прогресс в ряде областей, в том числе в осуществлении имеющихся стратегических проектов в области ИКТ и в области уменьшения раздробленности и консолидации мощностей ИКТ.

17. Консультативный комитет приветствует осуществление плана действий по обеспечению информационной безопасности и создание «дорожной карты» в области информационной безопасности с целью противодействия растущим угрозам безопасности. Вместе с тем он по-прежнему обеспокоен тем, что сокращение раздробленности ИКТ в Секретариате идет медленно, и это ведет к повышению степени угрозы.

18. Консультативный комитет рассчитывает получить дополнительную информацию по результатам выполняемого в настоящее время исследования, целью которого является противостояние распространению прикладных программ и разработка стратегии управления портфелем прикладных программ Секретариата. Эта стратегия должна опираться на

политику и руководящие принципы, которые позволят уточнить, в частности, те функции или области, которые необходимо охватить в централизованном порядке Центрами общеорганизационных прикладных программ, и те, которые можно рассматривать на местном уровне.

19. Консультативный комитет подчеркнул необходимость устранить сохраняющиеся недостатки в управлении и подотчетности в области ИКТ, а также подтвердил, что все подразделения Секретариата должны полностью соблюдать все положения резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи и ST/SGB/2016/11. Сотрудничество руководителей имеет исключительное значение для успешного осуществления стратегии в области ИКТ. Договоры, заключаемые со старшими руководителями, должны содержать конкретные показатели для оценки работы, которые позволят оценивать эффективность их управленческой деятельности в области ИКТ.

20. Консультативный комитет подал в Комиссию ревизоров запрос о проведении комплексной инвентаризации мощностей в области ИКТ в рамках всего Секретариата с целью установления исходного уровня для оценки будущего прогресса и тенденций. Кроме того, с учетом объема ежегодных расходов на ИКТ, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря о включении в бюджет и в отчеты о его исполнении по каждому подразделению Секретариата информации о расходах и потенциале ИКТ с указанием таких компонентов, как персонал, имущество и проекты.

21. **Г-н Исмаил** (Египет), выступая от имени Группы 77 и Китая, говорит, что осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262, исключительно важно для повышения эффективности, результативности, транспарентности, доверия и подотчетности Организации. Ход осуществления этой стратегии является в лучшем случае неравномерным. Генеральному секретарю следует принять незамедлительные меры по устранению недостатков в целях обеспечения соблюдения требований во всем Секретариате и представить в следующем докладе подробную информацию по этому вопросу.

22. В ходе неофициальных консультаций Группа хотела бы получить разъяснения в отношении того, почему до сих пор не сформулированы правила делегирования полномочий и назначения сотрудников для выполнения важных функций в области ИКТ; почему договоры, заключаемые со старшими руководителями, не содержат конкретных показателей

для оценки работы в целях осуществления стратегии; и почему ежегодные планы работы в области ИКТ не были подготовлены последовательно по всем подразделениям Секретариата. Группа интересуется, почему Секретариат, судя по всему, испытывает затруднения с определением целевых показателей и механизмов мониторинга, которые позволили бы согласовать планы операций департаментов со стратегией в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечили бы ее осуществление в соответствии с соответствующими резолюциями Генеральной Ассамблеи.

23. Выступающий приветствует представленную Комиссией ревизоров ценную информацию о тех областях, в которых достигнут прогресс, а также о тех, в которых необходимы дальнейшие изменения и усовершенствования. Группа настоятельно призывает Генерального секретаря обратить внимание на низкий показатель выполнения рекомендаций Комиссии и ожидает, что оставшиеся рекомендации будут выполнены без дальнейших задержек.

24. Ранее Комиссия ревизоров уже выявила определенные недостатки стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, включая недостаточное внимание к системе общеорганизационного планирования ресурсов, отсутствие приоритетного внимания к информации по вопросам безопасности и недостаточное признание деятельности по поддержанию мира. С учетом того, что на операции по поддержанию мира приходится около 75 процентов всех расходов на ИКТ, Комитет должен обсудить пути устранения этих пробелов.

25. Вызывает озабоченность тот факт, что большое число унаследованных прикладных программ и веб-сайтов несут в себе риски с точки зрения информационной безопасности. Генеральному секретарю следует представить подробную обновленную информацию о состоянии сохранившихся унаследованных систем и составить план консолидации этих систем и ускорения процесса стандартизации в рамках всей Организации.

26. С учетом того, что управление основной инфраструктурой системы «Умоджа» было передано на внешний подряд коммерческому поставщику, Группа хотела бы получить дополнительную информацию о мерах, принятых для обеспечения защиты и конфиденциальности данных, загруженных в эту систему. Кроме того, Группа ожидает дополнительного анализа снижения затрат и экономии за счет масштаба, которые должны быть достигнуты в рамках стандартных контрактов на закупку оборудования и услуг.

27. **Г-н Конрой** (Соединенные Штаты Америки) говорит, что стратегия в области информационно-коммуникационных технологий была разработана в целях модернизации функции ИКТ в Секретариате, оптимизации использования ресурсов и расширения инновационной деятельности. Его делегация продолжает поддерживать усилия, направленные на достижение этих целей, и отмечает, что в деле осуществления стратегии был достигнут впечатляющий прогресс при руководящей роли Главного специалиста по информационным технологиям. Тем не менее выступающий разделяет обеспокоенность, высказанную Консультативным комитетом и Комиссией ревизоров в отношении проблемы соблюдения требований во всех подразделениях Секретариата. Повышение уровня координации и сотрудничества в Секретариате и, возможно, даже в рамках всей системы Организации Объединенных Наций имеет огромное значение для достижения максимальной эффективности и результативности. Делегация выступающего надеется получить подробную обновленную информацию о прогрессе в отношении всех подразделений Секретариата и призывает Генерального секретаря постоянно уточнять прогнозы по расходам по мере продолжения реализации и корректировки прогнозируемых расчетов.

28. Комитет рассматривает важное предложение, являющееся составной частью реформы управления и заключающееся в учреждении единого Управления информационно-коммуникационных технологий на базе существующего Управления, входящего в состав Департамента по вопросам управления, и Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки. С учетом того, что ИКТ являются сквозной функцией, которая лежит в основе важнейших мандатов и видов деятельности Организации, наличие единой структуры с целостным подходом позволит повысить эффективность оказания услуг в области ИКТ в интересах клиентов. Единая структура позволит ускорить полное осуществление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и более эффективно использовать технологии и инновации для содействия основной деятельности Организации. Делегация выступающего все так же привержена цели приведения Организации Объединенных Наций в соответствие с условиями XXI века, осуществления преобразующих реформ и сдерживания расходов.

Заседание закрывается в 11 ч 00 мин.