

Distr.: General
23 July 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

الوثائق الرسمية

اللجنة الخامسة

محضر موجز للجلسة السابعة والأربعين

المعقودة في المقر، نيويورك، يوم الأربعاء، ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، الساعة ١٠:٠٠.

الرئيس: السيد تومو مونتي (الكاميرون)
رئيس اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية: السيد رويس ماسيو

المحتويات

البند ١٣٦ من جدول الأعمال: الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ (تابع)
حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة

هذا المحضر قابل للتصويب.

وينبغي إدراج التصويبات في نسخة من المحضر مذيبة بتوقيع أحد أعضاء الوفد المعني وإرسالها في أقرب وقت ممكن إلى:
Chief of the Documents Management Section (dms@un.org)

والمحاضر المصوّبة سيعاد إصدارها إلكترونياً في نظام الوثائق الرسمية للأمم المتحدة (<http://documents.un.org>).



افتتحت الجلسة الساعة ١٠:٠٥ .

البند ١٣٦ من جدول الأعمال: الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ (تابع)

حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة (A/72/7/Add.51 و A/72/151 و A/72/755/Rev.1)

وقد أنشئت شبكة علمية موحدة للأمم المتحدة بربط ٥٩٤ موقعا من مواقع الأمم المتحدة فيما بينها، وقدم مكتب خدمات المؤسسة الدعم العالمي على مدار الساعة لنظام أوموجا وغيره من التطبيقات المؤسسية. وخفض وقت تلبية طلبات الدعم لحل المشاكل الحاسوبية بنسبة ٦٦ في المائة؛ وتم تلقي أكثر من ١٠٨ ٠٠٠ طلب من هذا القبيل في عام ٢٠١٧.

٤ - وقال أيضا إنه بظهور الهجمات السيبرانية كتهديد كبير للأمم المتحدة وعملها، جعلت خريطة الطريق المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات النظم والتطبيقات المؤسسية أكثر أمانا في الأمانة العامة. وأعدت دورة تدريبية إلزامية للتوعية بأمن المعلومات للموظفين ولمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المأذون لهم؛ وأكمل أكثر من ٨٠ في المائة من المستخدمين في الأمانة العامة هذه الدورة بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئ فريق القبعات الزرق للشؤون الرقمية للمساعدة في حماية الأمم المتحدة من التهديدات السيبرانية وتعزيز الأمن السيبراني.

٥ - وزاد قوله إن جهودا تُبذل بشأن برنامج الأمم المتحدة للعمل الرقمي، الذي سيعزز التكنولوجيا تيسيرا لعمل المنظمة في مجالات السلام والأمن، وحقوق الإنسان، والقانون الدولي، والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، والشؤون الإنسانية. وقد أعد المكتب ١٥٠ تقريرا من تقارير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في جميع المجالات الإدارية و ٥٠ لوحة متابعة في المجالين الإداري والفني. ونفذت حلول مبتكرة لدعم الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ودُفعت عجلة الابتكار بإنشاء مختبرات الابتكار التكنولوجي، واستكشاف فرص الاستعانة بمصادر خارجية، وتنفيذ مبادرات التوعية بمسائل التكنولوجيا.

٦ - وأضاف قائلاً إنه تمت الموافقة على ما مجموعه ٣٨١,٣ مليون دولار من الموارد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار الميزانية العادية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، وهو نفس المبلغ المخصص في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وانخفضت موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار ميزانيات حفظ السلام من ما مجموعه ٨٥١,٩ مليون دولار خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ إلى ما يقدر بمبلغ ٧٤٧,٩ مليون دولار خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وانخفضت الموارد الخارجة عن الميزانية من ١٨٤,٩ مليون دولار لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ إلى ما يقدر بمبلغ ١٨١,٥ مليون دولار لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وسينخفض العدد الاجمالي لموظفي تكنولوجيا

١ - السيد أفان (مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات): عرض تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة (A/72/755/Rev.1)، فقال إن التكنولوجيا والبيانات تضطلع بدور أساسي في الأعمال الداخلية للأمم المتحدة وتكتسي أهمية حاسمة في تنفيذ البرامج وإنجاز الولايات. وقد أرسى استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات رؤية مشتركة لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة من خلال التحديث والتحويل والابتكار، استنادا إلى إطار لتحسين الحوكمة وتوازن فعال بين القيادة المركزية والحرية التشغيلية. وقد أحرز تقدم كبير في تنفيذ الاستراتيجية. وانخفض الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بجوالي ١٠٠ مليون دولار، كما جرى تبسيط التكاليف السنوية، مما حقق أوجه كفاءة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسمح بجعل الاستثمارات أكثر تركيزا على النتائج الاستراتيجية.

٢ - وقد تم نشر نظام بريد إلكتروني جديد على الصعيد العالمي ليشمل ٥٥ ٠٠٠ مستخدم، بما يمكن من تحقيق أوجه الكفاءة في إدارة البريد الإلكتروني، وإعمال سياسات أمنية موحدة، وتحسين التعاون. وخفضت مراكز التطبيقات المؤسسية عدد التطبيقات من ٢ ٣٤٠ تطبيقا في عام ٢٠١٤ إلى ١ ٢٢٠ تطبيقا في عام ٢٠١٧. وتقدم المراكز حولا تقنية لدعم منع الاستغلال والانتهاك الجنسين على صعيد الأمانة العامة. وقد طور مركز التطبيقات المؤسسية في فيينا برمجيات تستخدمها عشرات الدول الأعضاء لمكافحة الجريمة المنظمة وغسل الأموال والاتجار بالمخدرات. وتم تعزيز نظام إنسبيرا لإدارة المواهب والتعلم، وتنفيذ وتعزيز حلول مؤسسية رئيسية لدعم إدارة المعدات المملوكة للوحدات والوقود وحصص الإعاشة.

٣ - وأردف قائلاً إن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قدم الدعم لنشر نظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد من خلال تحسين مواءمة الشبكات وتعزيز تكاملها على الصعيد العالمي.

لم يقدم تفاصيل عن التقدم المحرز بشأن تكاليف وتمويل كل واحد من المشاريع الاستراتيجية العشرين.

١١ - وقال إنه لم يتم بعد إصدار أو تنقيح السياسات المتعلقة بالمواضيع الهامة، مثل أمن المعلومات، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، والحوسبة السحابية، والمتطلبات الدنيا لأمن المواقع الشبكية، والتداول بالفيديو، والأجهزة المحمولة، وخدمات البريد الإلكتروني، والوصول عن بُعد. ولم يتم حتى الآن إنشاء وظيفة لتقييم الامتثال للسياسات من أجل رصد وقياس وإعداد تقارير عن تنفيذها. وعلاوة على ذلك، فإن وظيفة مراقبة الامتثال، المقترحة في إطار مبادرة التنظيم الذاتي، لم تُنفذ بالكامل بعد بسبب نقص الموارد. أما البرامج التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فقد أعدت بالفعل، لكن تنفيذها تعذر بسبب نقص الموارد. فالأموال المخصصة للتدريب على المهارات الفنية والتقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمثل أقل من ٥ في المائة من الاحتياجات التدريبية التي توقعها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٢ - وقال أيضا إنه، بحلول متم عام ٢٠١٥، تم إحراز تقدم كبير في تنفيذ المشروع الاستراتيجي المتعلق بأمن المعلومات على نطاق الأمانة العامة، حيث أُجزت نسبة ٦٠ في المائة من المشروع. بيد أنه، في عام ٢٠١٦، لم يُجزز المزيد من التقدم إلا بنسبة ٥ في المائة. والتقدم المحدود في مجالات أمن الشبكات وتصنيف أصول المعلومات، والتنفيذ الإلزامي للمتطلبات الدنيا الخاصة بالمواقع الشبكية العامة مدعاة للقلق.

١٣ - واسترسل يقول إن الاستراتيجية تشدد على ضرورة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإشراف على استثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورصدها لإتاحة الفرصة لاتخاذ قرارات أكثر استنارة والإبلاغ بطريقة شاملة عن التكاليف على المستوى العالمي، لكن مشاركة المكتب ورئاسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات في عمليات الشراء المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تظل محدودة. وتشترط الاستراتيجية أن يتم التفاوض على خصومات على العقود باستخدام حجم مشتريات المنظمة من الأجهزة وتراخيص البرمجيات على النطاق العالمي. ورغم أن تقرير الأمين العام يشيران إلى أن المنظمة تتفاوض بشأن تخفيضات في مجالات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتراخيص البرمجيات المشتراة من مصادر خارجية وخدمات تكنولوجيا المعلومات

المعلومات والاتصالات من ٣٣٨٧ موظفا في عام ٢٠١٥ إلى ما يقدر بنحو ٢٩٥٠ موظفا بحلول نهاية عام ٢٠١٨.

٧ - وأردف قائلا إن القيادة القوية اضطلعت بدور أساسي في النجاح الذي حققته الاستراتيجية حتى الآن. وتحدد نشرة الأمين العام بشأن تنظيم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ST/SGB/2016/11) السياسات والإجراءات الداخلية المتعلقة بعمليات التعيين وتفويض السلطة. ويكفل المكتب المركزي لإدارة المشاريع الرصد الفعال للمشاريع والأداء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأعرب عن ثقته أن الجهود التي يبذلها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستحقق التحول الذي يعزز الابتكار واتباع النهج القائم على البيانات على جميع المستويات، وأن الهدف الطويل الأجل المتمثل في تحقيق الاتساق والموثوقية والكفاءة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة هدف قابل للتحقيق.

٨ - السيد باجاج (رئيس اللجنة المعنية بعمليات مراجعة الحسابات): عرض التقرير المرحلي السنوي الأول لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/72/151)، فقال إن التقرير الذي صدر في تموز/يوليه ٢٠١٧، يستعرض حالة تنفيذ الاستراتيجية في عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦. وصدرت نشرة الأمين العام التي تحدد تنظيم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ST/SGB/2016/11) في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، بعد سنتين تقريبا من بدء الاستراتيجية التي تستغرق خمس سنوات.

٩ - وقال أيضا إنه، حتى شباط/فبراير ٢٠١٧، لم تكن قد صدرت بعد التعليمات المتعلقة بتفويض السلطة وتعيين الموظفين المكلفين بالمهام الرئيسية في المكتب. والحكم الوارد في اتفاق كبار المديرين بشأن تنفيذ الاستراتيجية يتسم بطابع ذاتي وعمومي ولا ييسر تقييم أداء كبار المديرين في تنفيذ الاستراتيجية بطريقة موضوعية. والإدارات لم توائم بعد خطط عملها مع الاستراتيجية وما زالت تشغل وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بها.

١٠ - وأردف قائلا إن رصد المشاريع ينطوي على التتبع المستمر للتقدم المحرز في الجانبين المادي والمالي ابتغاء السيطرة على أي تجاوز للجدول الزمنية للتنفيذ والتكاليف، وابتغاء تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية. ولئن كان تقرير الأمين العام الأول والثاني عن حالة تنفيذ الاستراتيجية (A/70/364 و Corr.1 و A/71/400) يعرضان الجدول الزمني للمشاريع وما أُحرز من تقدم في الجانب المادي، فإنهما

بالتنفيذ الناجح لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي أن تتضمن اتفاقات كبار المديرين مقاييس أداء محددة تتيح تقييم أدائهم في إدارة أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. <https://undocs.org/ST/SGB/2016/11>

٢٠ - وقال أيضا إن اللجنة الاستشارية طلبت من مجلس مراجعي الحسابات أن يجري جردا شاملا لقدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة ليكون بمثابة خط أساس للحالة الراهنة يمكن بناءً عليه قياس التقدم المحرز والاتجاهات المستقبلية. وعلاوة على ذلك، فبالنظر إلى حجم الموارد المنفقة سنويا على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في وثائق الميزانية وفي وثائق أداء الميزانية لكل كيان من كيانات الأمانة العامة معلومات عن نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرات المتصلة بها، وتفاصيل عن عناصر مثل الموظفين والأصول والمشاريع.

٢١ - السيد إسماعيل (مصر): تكلم باسم مجموعة الـ ٧٧ والصين، فقال إن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٢/٦٩ أمر حاسم لتحسين الفعالية والكفاءة والشفافية والمصادقية والمساءلة في المنظمة. وقد جاء التقدم المحرز في التنفيذ متفاوتا في أفضل الأحوال. وينبغي للأمين العام أن يتخذ إجراءات تصحيحية فورية لضمان الامتثال على نطاق الأمانة العامة، وينبغي أن يتضمن تقريره المقبل معلومات مستكملة مفصلة عن هذه المسألة.

٢٢ - وأضاف قائلا إن المجموعة ستطلب، خلال المشاورات غير الرسمية، توضيحات بشأن مبررات عدم صدور تفويض للسلطة وتعيين الموظفين لأداء مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهامة؛ وبشأن سبب عدم تضمين اتفاقات كبار المديرين مقاييس أداء محددة لتنفيذ الاستراتيجية؛ وبشأن سبب عدم إعداد خطط العمل السنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة متسقة لجميع كيانات الأمانة العامة. وقال إن المجموعة تتساءل عن المبرر الذي يجعل الأمانة العامة تجد صعوبة، على ما يبدو، في تحديد الأهداف ورصد الآليات التي من شأنها أن توائم خطط عمل الإدارات مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفالة تنفيذ الاستراتيجية وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة.

٢٣ - وأعرب عن الترحيب بالأفكار القيمة التي قدمها مجلس مراجعي الحسابات في المجالات التي أُحرز فيها تقدم وتلك التي

والاتصالات ذات الصلة، فإن المكتب لم يجر أي تحليل للخصومات التي تم الحصول عليها باستخدام منهجية الشراء من مصادر عالمية.

١٤ - وقال إن إحراز التقدم في توحيد موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتسم بالبطء؛ حيث أنه، حتى، كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، لم يتم توحيد سوى ٣ وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أصل ٧٠ وحدة في الأمانة العامة.

١٥ - واختتم كلمته قائلا إنه، من أصل التوصيات الـ ٢٣ التي قدمها المجلس سابقا، نُفذت توصيتان في حين أن ٢١ توصية هي قيد التنفيذ.

١٦ - السيد روبرت ماسيو (رئيس اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية): عرض تقرير اللجنة الاستشارية ذي الصلة (A/72/7/Add.51)، فقال إن من المؤسف أن إحراز التقدم قد تباطأ في العديد من المجالات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بما يشمل تنفيذ ما تبقى من مشاريع استراتيجية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك تجميع قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقويتها.

١٧ - وأعرب عن ترحيب اللجنة الاستشارية بتنفيذ خطة عمل أمن المعلومات، وبوضع خريطة طريق أمن المعلومات للتصدي للتهديدات الأمنية المتغيرة. ثم استدرك قائلا إن اللجنة تشعر بالقلق من بطء التقدم في الحد من تشتت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، وهو ما أفضى إلى ارتفاع في مستوى التهديدات.

١٨ - وقال إن اللجنة الاستشارية تتطلع إلى تلقي المزيد من المعلومات بشأن الدراسة الجارية لمعالجة تكاثر التطبيقات، ووضع استراتيجية لإدارة حافظة تطبيقات الأمانة العامة. وقال أيضا إن الاستراتيجية ينبغي أن تستند إلى سياسات ومبادئ توجيهية توضح عدة أمور، ومنها المهام أو المجالات التي ستغطيها مراكز التطبيقات المؤسسية على الصعيد المركزي وتلك التي يمكن معالجتها على الصعيد المحلي.

١٩ - وأردف قائلا إن اللجنة الاستشارية تشدد على الحاجة إلى معالجة استمرار أوجه الضعف في حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعمال المساءلة فيما يتعلق بها، وتؤكد من جديد أن جميع كيانات الأمانة العامة يجب أن تمثل امتثالا تاما لجميع أحكام قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩ ونشرة الأمين العام ST/SGB/2016/11. ويكتسي تعاون المديرين أهمية بالغة فيما يتعلق

مواصلة تنقيح التكاليف المتوقعة، بالتزامن مع تقدّم التنفيذ ومع التعديل الذي قد يطرأ على افتراضات التخطيط.

٢٨ - وأضاف قوله إن اللجنة تنظر في مقترح إصلاح مهم يُدخل على الإدارة ويُنشأ بموجبه مكتب موحد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدمج المكتب الحالي في إدارة الشؤون الإدارية ودمج شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني. وبالنظر إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي وظيفة شاملة تدعم ولايات وأنشطة المنظمة الأساسية، فإن كيانا واحدا يتبع نهجا كلياً من شأنه أن يعزز تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى العملاء. وسيسهل الهيكل الموحد التنفيذ الكامل لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسيتمكن من استخدام التكنولوجيا والابتكار على نحو أفضل للنهوض بالعمل الأساسي للمنظمة. واختتم كلمته قائلاً إن وفد بلده يظل منكباً على إدخال الأمم المتحدة في القرن الحادي والعشرين وعلى تحقيق الإصلاح التحويلي واحتواء التكاليف.

مُنعت الجلسة الساعة ١١:٠٠.

تستدعي المزيد من التغيير والتحسين. وقال إن المجموعة تحث الأمين العام على معالجة انخفاض معدل تنفيذ توصيات المجلس، وتوقع أن تُنفذ التوصيات المتبقية دون مزيد من التأخير.

٢٤ - واسترسل قائلاً إن مجلس مراجعي الحسابات سبق له أن حدد بعض أوجه القصور في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنها عدم التركيز بما يكفي على نظام التخطيط المركزي للموارد، وعدم إعطاء أولوية كافية لمسائل أمن المعلومات، وعدم إيلاء الاعتبار الكافي لأنشطة حفظ السلام. وبالنظر إلى أن عمليات حفظ السلام تمثل حوالي ٧٥ في المائة من إجمالي النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ينبغي للجنة أن تناقش طرق معالجة هذه الثغرات.

٢٥ - وقال أيضاً إن من دواعي القلق أن عدداً كبيراً من التطبيقات والمواقع الشبكية القديمة تشكل مخاطر تتعلق بأمن المعلومات. وينبغي للأمين العام أن يقدم معلومات مستكملة مفصلة عن حالة النظم القديمة المتبقية ووضع خطة لدمج تلك النظم والإسراع بخطى التوحيد على نطاق المنظمة كلها.

٢٦ - وأردف يقول إن إدارة البنية الأساسية لنظام أوموجا قد تم إسنادها إلى بائع تجاري، ومن ثم فالمجموعة تود الحصول على مزيد من المعلومات عن التدابير المتخذة لضمان حماية البيانات التي يتم تحميلها على النظام وسريتها. واختتم كلامه معرباً عن تطلع المجموعة إلى تلقي مزيد من التحليل للوفورات في التكاليف ووفورات الحجم التي يتعين تحقيقها من خلال العقود الإطارية لشراء المعدات والخدمات.

٢٧ - السيد كوزنوي (الولايات المتحدة الأمريكية): قال إن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد صُممت بغية تحديث وظيفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز الابتكار. وقال إن وفد بلده يواصل دعم الجهود الرامية إلى تحقيق هذه الأهداف، وأشار إلى أن تقدماً هائلاً قد أُحرز، بقيادة رئاسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، في تنفيذ الاستراتيجية. واستدرك قائلاً إنه يشاطر اللجنة الاستشارية ومجلس مراجعي الحسابات قلقهما من كون الامتثال على نطاق الأمانة العامة ما زال يمثل تحدياً. واعتبر زيادة مستوى التنسيق والتعاون في الأمانة العامة، وربما حتى على صعيد منظومة الأمم المتحدة كلها، أمراً أساسياً لتحقيق أقصى قدر من الفعالية والكفاءة. وقال إن وفد بلده يتطلع إلى تلقي معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في جميع كيانات الأمانة العامة، وتشجيع الأمين العام على