الأمم المتحدة

A/73/349

الجمعية العامة

Distr.: General
29 August 2018
Arabic
Original: English

الدورة الثالثة والسبعون

البند ٥٤ من جدول الأعمال المؤقت*

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

تقرير الفريق العامل المعني بتمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

المقرر: كيتيل ج. **هالفورسن** (النرويج)

موجز

يعرِض هذا التقرير المقدم من الفريق العامل المعني بتمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى وصفا للأنشطة التي اضطلع بها الفريق في عام ٢٠١٨ ويقدم بيانا مفصلا عن الحالة المالية الراهنة للوكالة. وقد اعتمد الفريق العامل التقرير في اجتماعه المعقود في ٢٢ آب/أغسطس ٢٠١٨[أ]. وعلى غرار التقارير السابقة للفريق، ينتهي هذا التقرير بملاحظات ختامية موجّهة إلى جميع الدول الأعضاء.

(أ) نأت الولايات المتحدة الأمريكية بنفسها عن هذا التقرير.

* A/73/150.

18-14237 (A) 190918 250918

الرجاء إعادة استعمال الورق

أولا – مقدمة

١ – أُنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بموجب قرار الجمعية العامة ٣٠٢ (د–٤)، وقامت الجمعية مؤخرا بتجديد ولايتها بقرارها ٩١/٧١.

٢ – وأنشأت الجمعية العامة الفريق العامل المعني بتمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى بموجب قرارها ٢٦٥٦ (د–٢٥) ليتولى دراسة جميع جوانب تمويل الوكالة.

٣ – ويتألف الفريق العامل من ممثلي تركيا، وترينيداد وتوباغو، وغانا، وفرنسا، ولبنان، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والنرويج، والولايات المتحدة الأمريكية، واليابان. ويرأس الفريق حاليا الممثل الدائم لتركيا فريدون هـ. سينيرلي أوغلو.

٤ – وقد نظرت الجمعية العامة، في دورتها الخامسة والعشرين وفي جميع الدورات التي تلتها، في التقارير التي قدمها إليها الفريق العامل (الوثيقة A/72/326 في عام ٢٠١٧)، واتخذت قرارات تتعلق بالأونروا والفريق العامل أحاطت فيها علماً مع التقدير بالجهود التي يبذلها الفريق العامل (أحدثها القرار ٨٢/٧٢).

ثانيا – الأنشطة التي اضطلع بها الفريق العامل

٥ – شرع الفريق العامل في إعداد هذا التقرير في دورته العادية الأولى التي عقدها في ١٢ حزيران/يونيه ٢٠١٨ برئاسة نائب الممثل الدائم لتركيا. ثم اجتمع الفريق العامل على مستوى الخبراء في الجلسات الثانية والثالثة والرابعة والخامسة والسادسة المعقودة في ٢٠ و ٢٥ و ٣١ تموز/يوليه و ٩ و ١٦ آب/أغسطس، واعتَمد هذا التقرير في ٢٢ آب/أغسطس بحضور نائب الممثل الدائم لتركيا، ومدير المكتب التمثيلي للأونروا في نيويورك، والموظف المسؤول عن شعبة الشرق الأوسط وغرب آسيا في إدارة الشؤون السياسية.

ثالثا – الحالة المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

٦ – كلف المجتمع الدولي الوكالة بالمسؤولية عن تلبية الاحتياجات الأساسية للاجئين الفلسطينيين. وطوال تاريخ الأونروا وفي سياق محنة اللاجئين الفلسطينيين التي لم تحل بعد، واجهت الوكالة عجزا مستمرا في التمويل. وقيَّد هذا العجز قدرة الوكالة على تنفيذ ولايتها تنفيذا كاملا، تلك الولاية التي تقضي بتوفير المساعدة والحماية للاجئين الفلسطينيين الذين أصبح عددهم الآن أكثر من ٥,٣ ملايين نسمة وباتوا يشكلون قرابة ٢٥ في المائة من عدد اللاجئين في جميع أنحاء العالم. وبحلول عام ٢٠٢٠، يتوقع أن يصل عدد اللاجئين الفلسطينيين إلى ٦,٤ ملايين نسمة. والوكالة مساهم رئيسي في التنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين، وهي من الجهات المستجيبة الأولى المتعددة التخصصات في حالات الطوارئ الإنسانية.

٧ – وتواجه الوكالة حالياً أزمة غير مسبوقة تتهدد تمويل أنشطتها لعام ٢٠١٨. فقد بدأت العام متوقعةً عجزاً يقارب ١٤٦ مليون دولار في ميزانيتها البرنامجية. وفي كانون الثاني/يناير، أعلنت الولايات المتحدة عن تبرع للأونروا قدره ٦٠ مليون دولار، وهو ما يمثل انخفاضاً بقيمة ٣٠٠ مليون دولار في تمويلها مقارنةً بالعام السابق. ونتيجة لذلك، ارتفع العجز التشغيلي المتوقع للوكالة إلى ٤٤٦ مليون دولار، الأمر

الذي يُعرِّض لخطر مباشر توفير خدمات أساسية كُلفت الوكالة بتقديمها إلى ملايين اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية.

٨ - وتشمل الخدمات المعرّضة لخطر وشيك ما يلي: (أ) مواصلة توفير التعليم لـ ٥٢٦ ٠٠٠ طالب لاجئ في أكثر من ٧٠٠ مدرسة؛ (ب) تشغيل أكثر من ١٤٠ مركزا للرعاية الصحية الأولية تقدِّم أكثر من ٣٧ ٠٠٠ استشارة طبية يومياً؛ (ج) إزالة النفايات الصلبة من ٥٨ مخيماً للاجئين؛ (د) إجراء التدخلات الخاصة بتخفيف حدة الفقر وبسبل العيش، بما في ذلك دعم ٢٥٠ ٠٠٠ لاجئ يعانون من انعدام الأمن الغذائي؛ (هـ) الاستمرار في إدارة مؤسسات الوكالة للتدريب التقني والمهني والتعليم ما بعد الثانوي التي يلتحق بها ٩ ٠٠٠ من الشباب؛ (و) تقديم المساعدة الإنسانية العاجلة، بما في ذلك المعونة الغذائية، إلى نحو ١,٥ مليون لاجئ متضرر جراء النزاعات في قطاع غزة والضفة الغربية والجمهورية العربية السورية.

٩ - وقد اتُّخذت خطوات فورية لإدارة الأزمة، من بينها عقد اجتماع استثنائي للجنة الاستشارية للأونروا في ٢١ كانون الثاني/يناير. ومن أجل مواجهة الاحتياجات العاجلة من التدفقات النقدية وضمان مواصلة تقديم الخدمات، تواصلت الوكالة مع مانحيها طالبةً الدفع المسبق للتبرعات السنوية العادية؛ وقامت ٢٥ جهة مانحة بتحويل تبرعاتها، الأمر الذي أتاح الاستمرار المؤقت للخدمات المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك المدارس والعيادات وشبكة الأمان الاجتماعي للاجئين شديدي الضعف.

١٠ - وإضافة إلى التفاعل الاستثنائي مع المانحين، استجابت الأونروا أيضاً استجابة سريعة للأزمة المالية بحملة عالمية لجمع الأموال أُطلقت في غزة في ٢٢ كانون الثاني/يناير. وسعت الحملة المعنونة ''الكرامة لا تقدَّر بثمن'' إلى طرق أبواب التبرع الفردي والعمل الخيري الذي يقوم به القطاع الخاص، وتلقي الدعم من المجتمع المدني والجمعيات الدينية، والحصول على التمويل من المؤسسات الإنسانية والإنمائية.

١١ - وبينما ظل الدعم المقدم من الجهات المانحة أساسياً في سد فجوة الإيرادات التي تعانيها الوكالة، اتُّخذت إجراءات داخلية لتقليص هذه الثغرة. فقامت الإدارة باقتطاع ٩٢ مليون دولار من الميزانية الأساسية وميزانية الطوارئ لعام ٢٠١٨، وهي خطوة وصفتها بأنها صعبة لكنها ضرورية. وجمّدت أيضاً الإنفاق في مجموعة من الفئات، عدا الوظائف الماسة بالحياة؛ وعلّقت التعيين على صعيد الوكالة ككل، عدا الوظائف الضرورية لتقديم الخدمات؛ وقلّصت ميزانيتي السفر والتدريب. وأتاحت الضوابط الميزانوية الصارمة والرقابة القوية من جانب لجنةٍ تنفيذية معنية بالميزانية التتبعَ الآني لمالية الوكالة والإسراع بإدخال تعديلات عليها حسب الاقتضاء.

١٢ - وبحلول آذار/مارس، بات انقطاع العمليات الأساسية وعمليات الطوارئ وشيكاً مرة أخرى. وتمثلت نقطة تحول على صعيد الاستجابة العالمية في المؤتمر الوزاري الذي عُقد في روما في ١٥ آذار/مارس، تحت عنوان ''الحفاظ على الكرامة وتقاسم المسؤولية - حشد العمل الجماعي من أجل دعم الأونروا''. وجرى حينئذ التعهد بتقديم نحو ١٠٠ مليون دولار، كلها تقريباً من الأموال الإضافية، من جهات شملت الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ الذي أعلن عن تحويل نقدي فوري قدره ١٥ مليون دولار، وهو ما شجع شركاء آخرين على الالتزام بتقديم المزيد من الدعم إلى الأونروا. ووافقت أمانة الصندوق على مبلغ إضافي قدره ١٥ مليون دولار في نيسان/أبريل. وشكّل التبرع الذي تعهدت قطر بدفعه نصف المبلغ الذي جُمع في المؤتمر المعقود بروما، وهو ما يمثل زيادة هائلة عن تبرعاتها السنوية السابقة للأونروا. وإضافة إلى ذلك، تعهدت تركيا وسويسرا وفرنسا وكندا والنرويج والهند إلى جانب مانحين

آخرين بزيادة كبيرة في التمويل المقدم إلى الأونروا. وبعد المؤتمر المعقود في روما، جُمع مبلغ إضـــافي قدره ١٠٠ مليون دولار، حيث تعهد كلٌ من المملكة العربية الســـعودية والإمارات العربية المتحدة بدفع ٥٠ مليون دولار للميزانية الأساسية للأونروا – وهو ما يمثل زيادة هائلة عن السنوات السابقة وتنويعاً كبيراً لمساعداتهما المالية التي كانت تنصبّ على الاستجابة للطوارئ ومشاريع البنى التحتية. وتعهدت اليابان أيضـاً بتقديم موارد إضـافية كبيرة. واضـطلع الأمين العام بدور هام في تعبئة جهود أصـحاب المصـلحة لمواجهة العجز المالي للوكالة.

١٣ - وبحلول آب/أغسـطس، أي بعد ثمانية أشـهر من إعلان الأونروا مواجهتها أزمةً مالية شـديدة، جرت تعبئة نحو ٢٣٨ مليون دولار من الموارد الإضـافية، في تعبير عن اسـتجابة جماعية قوية من شـركاء الوكالة أتاحت لها الإبقاء على نظمها التعليمية والصحية مفتوحةً دون انقطاع في الخدمات خلال النصف الأول من عام ٢٠١٨ ومواصـــلةَ تقديم الخدمات الغوثية والاجتماعية إلى أشـــد اللاجئين ضـــعفاً في ٥٨ مخيماً للاجئين وما حولها في المنطقة. وقد تأثر مع ذلك بعض الأنشـــطة، ومنها إزالة النفايات الصلبة في مخيمات اللاجئين.

١٤ - وبينما تركّزت الجهود الجماعية التي بذلها أصـحاب المصـلحة على أزمة الوكالة في عام ٢٠١٨، مضت الأونروا قدماً بتوصيات الأمين العام الواردة في تقريره المؤرخ ٣٠ آذار/مارس ٢٠١٧ (A/71/849) التي شـجع فيها على التماس عدد من السبل الأخرى لتأمين حصـول الأونروا على تمويل كافٍ ومسـتدام ويمكن التنبؤ به على المدى الطويل. وجرى التأكيد في هذا التقرير على ”دور الأونروا الذي لا يمكن الاسـتغناء عنه ومهمتها الأسـاسـية في ظل ما تحدثه من أثر في سـياق النزاع العربي – الإسـرائيلي الذي لم تتم تسـويته“، وكذلك على دور الوكالة في ”التخفيف من حدة التطرف، وتأثيرها على صـعيد تحقيق الاستقرار، وإسهامها في إحلال السلام والأمن في منطقة الشرق الأوسط“. وأوضح الأمين العام في تقريره أن إيجاد حلّ لاســـتمرار انعدام الأمن المالي يســـتلزم إحراز تقدم في مجموعة من المجالات. وبالتوازي مع ذلك، طلب الأمين العام إلى المفوض العام مواصـلة توخي الحذر في إدارة الموارد المتاحة للوكالة لصـالح اللاجئين الفلســـطينيين. وفي حزيران/يونيـه ٢٠١٨، أفـادت الأونروا عن إحراز تقـدم في التفـاعـل مع المؤسسات المالية والصناديق المتعددة الأطراف واتخاذ مبادرات ملموسة رمت إلى تعزيز الاستقرار المالي للوكالة في الأجل الطويل. وتواصـــل الأونروا العمل عن كثب مع مجموعة البنك الدولي والجهات المانحة الرئيسية بشأن إقامة شراكة مستدامة من خلال صندوق استئماني متعدد المانحين، وهو ما من شأنه تيسير الحصـول على الأموال غير المتبرَع بها مباشـرةً إلى الأونروا. وفي أعقاب تفاعل مكثف بدأ في عام ٢٠١٧ بين الأونروا ومنظمة التعاون الإسـلامي، وبينها وبين البنك الإسـلامي للتنمية، في مؤتمر القمة الإسـلامي المعقود في اســطنبول، تركيا، في أيار/مايو، أعلن رؤســاء الدول والحكومات قرارهم إنشــاء وقف لدعم اللاجئين الفلسطينيين من خلال الأونروا.

١٥ - وفي ٢٥ حزيران/يونيه، عُقد المؤتمر الســـنوي لإعلان التبرعات في نيويورك. وكان المؤتمر حدثاً إيجابياً للغاية حافظ على الزخم المشـــهود في مســـاعي التصـــدي للعجز المتبقي البالغ قرابة ٢٤٦ مليون دولار، والذي يمكن أن يحدِث أثرا جسيما في الخدمات الحيوية التي تقدمها الأونروا للاجئين الفلسطينيين. وأعربت الدول الأعضـاء عن دعم سـياسـي قوي للأونروا وولايتها وموظفيها وخدماتها الضـرورية للاجئين الفلســـطينيين. وشـــهد المؤتمر تقديم تعهدات إضـــافية إلى الأونروا كجزء من جهد دولي لمواجهة العجز

في تمويل الوكالة وتمكينها من مواصلة خدماتها الحيوية. وبحلول آب/أغسطس، بلغ العجز ٢١٧ مليون دولار وأجبر الافتقار إلى التمويل الكافي الأونروا على البدء في تقليص الخدمات.

١٦ - وفي ظل تحديات مالية خطيرة، تواصل الوكالة تنفيذ استراتيجيتها المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ بالتشاور مع الدول المضيفة والجهات المانحة الرئيسية. وتعزِّز الاستراتيجية الكفاءة من حيث التكلفة، بينما تقدم في الوقت نفسه خدماتٍ أساسية ذات جودة عالية إلى اللاجئين الفلسطينيين.

١٧ - وتؤكد الإصلاحات التي تقوم بها الوكالة، بما في ذلك تلك الجارية في سياق الاستراتيجية المتوسطة الأجل الحالية، التزامَ قيادتها بالشفافية والمساءلة، بما يتفق مع مبادئ الصفقة الكبرى بشأن تمويل المساعدة الإنسانية التي أُعلن عنها في مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني المعقود في اسطنبول في أيار/مايو ٢٠١٦. وفي اجتماع اللجنة الاستشارية في ١٨ و ١٩ حزيران/يونيه ٢٠١٨، أفاد المفوض العام بأن الإصلاحات المجراة منذ عام ٢٠١٥ وما يتصل بها من تدابير أسفرت عن تحقيق وفورات قدرها ١٩٧ مليون دولار، في وقت كانت فيه الاحتياجات كبيرة ومتنامية. وقد شددت الأونروا بصورة كبيرة الضوابط المالية والرقابة على الميزانية، وتفيد الوكالة عن حدوث تحسُّن في احتواء التكاليف وتقليص نمو الميزانية إلى أدنى حد ممكن رغم الضغوط التضخمية والزيادة الهائلة في الطلب.

١٨ - ويشكِّل العجز المتكرر في التمويل شاغلاً خطيرا يقلِق الجهات المانحة والبلدان المضيفة الشريكة للوكالة، حيث أعرب أصحاب المصلحة عن القلق من أن يؤدي ذلك العجز إلى زعزعة الاستقرار الإقليمي ويقوض ثقة اللاجئين الفلسطينيين في الوكالة. ويفاقم الضعفُ المالي للوكالة من حدة المخاوف في أوساط اللاجئين بشأن قدرة المجتمع الدولي على تلبية أبسط احتياجاتهم الأساسية. وباتت الآمال التي يعقدونها على استتباب السلام والأمان وتأمين مستقبل واعد محفوفة بالمخاطر بفعل النزاعات والفقر المدقع.

١٩ - ويبرز العجز المتكرر وعدم الاستقرار المالي ضرورةَ الاستمرار في إصلاح برامج الوكالة وإدارتها والحاجةَ إلى توسيع قاعدة الجهات المانحة وزيادة الدعم الذي تقدمه الدول الأعضاء حتى ترتكز الأونروا على أسس مالية مستقرة. ويلاحظ الفريق العامل مع القلق أن العجز المالي في الميزانية البرنامجية للوكالة بلغ ١٢٣ مليون دولار في آب/أغسطس ٢٠١٨، وهو مبلغ يمثل أكثر من ١٦,٥ في المائة من ميزانيتها النقدية لعام ٢٠١٨ وقدرها ٧٤٧ مليون دولار، أو ما يعادل شهرين تقريبا من التكاليف التشغيلية.

٢٠ - وانخفضت التبرعات المقدمة إلى نداءات الطوارئ التي تصدرها الوكالة، لا سيما فيما يتعلق بنداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة والصادر في عام ٢٠١٨ الذي بلغت نسبة تمويله ٢٢ في المائة حتى آب/أغسطس ٢٠١٨. واتسمت وتيرة الدعم المالي لمشروعي إعادة الإعمار الرئيسيين اللذين تضطلع بهما الوكالة في مخيم نهر البارد وقطاع غزة بالبطء.

٢١ - ويسهم عمل الوكالة لصالح اللاجئين الفلسطينيين أيضا إسهاما مباشرا في الجهود العالمية الأوسع نطاقا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠. ومع وجود أكثر من نصف مليون طالب مسجلين في المدارس وتطبيق التوازن الكامل بين الجنسين في مدارس الوكالة البالغ عددها ٧١١ مدرسة وتحقيق أحَد أعلى معدلات الإلمام بالقراءة والكتابة في الشرق الأوسط، من الضروري أن يحصل أطفال المدارس من اللاجئين الفلسطينيين بشكل مستمر وبدون انقطاع على تعليم جيد ومنصف وشامل للجميع وفقا للهدف ٤.

٢٢ - ومنذ أن بدأت الأونروا عملياتها في عام ١٩٥٠، ما برحت تقدم خدماتها للاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة والضفة الغربية والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية، بتيسير متواصل ودعم سخي من الحكومات المضيفة والجهات المانحة. وفي الوقت الراهن، يقدم موظفوها الذين يتجاوز عددهم ٣٠ ٠٠٠ موظف خدماتِ تنمية بشرية ومساعدةً طارئة تتسم بحيويتها إلى اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى الوكالة. وما زال اللاجئون الفلسطينيون من بين أشد الفئات السكانية ضعفاً في مجتمعاتهم وقد تفاقم وضعهم نتيجة للنزاعات المتكررة في المنطقة، وآخرها النزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية منذ عام ٢٠١١ والنزاع في غزة في الأعوام ٢٠٠٨-٢٠٠٩ و ٢٠١٢ و ٢٠١٤ و ٢٠١٨.

٢٣ - ومنذ بداية النزاع في الجمهورية العربية السورية، قُتل ١٨ موظفا من موظفي الأونروا نتيجة الأعمال العدائية أو في ظروف متصلة بالنزاع. واحتُجز ٢٦ آخرون، أو يفترض أنهم محتجزون أو هم في عداد المفقودين. وتضاف هذه الخسائر المأساوية إلى العدد الكبير من اللاجئين الفلسطينيين الذين قُتلوا أو جُرحوا خلال النزاعات المتكررة في المنطقة. ولا تزال التهديدات والاعتداءات التي يتعرض لها موظفو الأونروا تشكّل مصدر قلق كبير.

٢٤ - ويقرّ الفريق العامل بأنّ الأونروا، وهي تعمل في منطقة مضطربة كالشرق الأوسط وفي سياق حركات النزوح الجماعي الأخيرة للاجئين داخل المنطقة وخارجها، لا تزال تضطلع بدور رئيسي في تحقيق الاستقرار لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين وللمنطقة. وتؤثر إمكانية الحصول على خدمات الأونروا، بما فيها خدماتها التعليمية، في قرار اللاجئين الفلسطينيين البقاء حيث هم بدلا من المخاطرة بحياتهم وهم يحاولون الوصول إلى أوروبا وأماكن أخرى. ومن المهم التنويه بأن تكلفة دعم لاجئ فلسطيني من خلال الأونروا أقل بكثير من تكلفة دعم لاجئ في أوروبا.

٢٥ - وفي غزة، تدهورت الظروف المعيشية لنحو ١,٣ مليون من اللاجئين الفلسطينيين المسجَّلين، متأثرةً بالنزاعات المتكررة ودوامة التدهور الاقتصادي التي تشهدها غزة منذ عام ٢٠٠٠. وكان لإغلاق قطاع غزة، الذي يدخل الآن سنته الثانية عشرة، أثر مدمر في الاقتصاد. فمعدلات البطالة تصل إلى ٦٠ في المائة في صفوف الشباب، الأمر الذي يجعل ما يُقدَّر بنسبة ٨٠ في المائة من السكان يعتمدون اعتمادا شديدا على المساعدة الدولية. ورهناً بتوافر الأموال، من المتوقع أن تواصل الأونروا تقديم المساعدة الغذائية إلى مليون لاجئ فلسطيني في عام ٢٠١٨، أي أكثر من نصف مجموع سكان غزة. وتزداد أزمة المياه والطاقة في غزة حدة. فقد أدت النزاعات المتكررة والنقص المزمن في الاستثمارات في البنى التحتية إلى تلوث نسبة ٩٥ في المائة من المياه الجوفية في غزة، وذلك في وقت تزداد فيه صعوبة الحصول على الموافقات المطلوبة لإدخال المواد اللازمة للبناء وإدامة تقديم الخدمات الأساسية المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية. وتشهد غزة انقطاع التيار الكهربائي لفترات تتراوح بين ١٨ و ٢٠ ساعة في اليوم، الأمر الذي يؤثر تأثيرا شديدا في توفير الخدمات الأساسية؛ ولا يحصل معظم السكان على المياه الجارية إلا لثلاث إلى خمس ساعات كل خمسة أيام. ولا تزال عمليات إغلاق المعابر والقيود المفروضة على الدخول إلى غزة تحدّ، بدرجة كبيرة، من حركة الأشخاص والسلع والخدمات إليها. وتؤدي عمليات الإغلاق التي تنفذها إسرائيل أيضاً إلى زيادة التكاليف المالية التي تتكبدها الأونروا لتقديم المعونة الإنسانية الفعالة إلى اللاجئين. ويساور الفريقَ العامل القلقُ إزاء ما تتحمله الوكالة من تكاليف إضافية تتصل بالموظفين والمرور العابر واللوجستيات من جراء عمليات الإغلاق والإجراءات الأمنية الإسرائيلية المتعلقة بالوصول إلى جميع واردات الوكالة المدخَلة إلى غزة ورصدها. ويشدد الفريق العامل على ضرورة إحراز

تقدم في معالجة الحالة الاقتصادية والإنسانية العامة في غزة، ويؤكد أهمية التنفيذ الكامل لقراري مجلس الأمن ١٨٥٠ (٢٠٠٨) و ١٨٦٠ (٢٠٠٩).

٢٦ - ولا يزال الاحتلال الإسرائيلي يضع القيود المكبِّلة لحياة اللاجئين الفلسطينيين، الذين يبلغ عددهم حاليا نحو ٨٠٠ ٠٠٠ شخص مسجل ضمن ميدان عمل الوكالة في الضفة الغربية. ومنذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، تشهد الضفة الغربية زيادة كبيرة في أعمال العنف، بما في ذلك المصادمات التي تقع حول مخيمات اللاجئين وحوادث مقتل اللاجئين الفلسطينيين والمدنيين الإسرائيليين وأفراد قوات الأمن الإسرائيلية. وأثرت عمليات هدم المنازل وتشريد الأسر وأعمال العنف التي يمارسها المستوطنون، ولا سيما في المنطقة جيم، تأثيرا حادا على اللاجئين الفلسطينيين. وفي عام ٢٠١٧، هدمت السلطات الإسرائيلية ٤٠٦ مبان غير مرخصة مملوكة لفلسطينيين، مما أدى إلى تشريد ٦١٥ شخصا، منهم ٢٦٢ لاجئا فلسطينيا. ومنذ بداية عام ٢٠١٨ ولغاية ١٩ حزيران/يونيه ٢٠١٨، هدمت السلطات الإسرائيلية ١٦٥ من المباني الفلسطينية بسبب افتقارها إلى رخص البناء الإسرائيلية. وأدى ذلك إلى تشريد ما لا يقل عن ١٢٨ من الرجال والنساء والأطفال الفلسطينيين، ومن بينهم أشخاص من البدو. وأثارت خطط التوسع الاستيطاني، بما في ذلك في مناطق تقع في القدس الشرقية، قلقا شديدا لدى اللاجئين الفلسطينيين. فلا تزال إسرائيل تمضي قدماً بخططها لترحيل ٥٠ مجتمعا من المجتمعات المحلية البدوية، أغلبية سكانها من اللاجئين الفلسطينيين. وترتب على القيود التي تفرضها الحكومة الإسرائيلية على التنقل أثر موهن في اقتصاد الضفة الغربية. وفي عام ٢٠١٨، بلغ مجموع ضريبة القيمة المضافة المستحقة للوكالة على وزارة المالية التابعة للسلطة الفلسطينية لقاء خدمات وسلع ابتيعت لصالح الضفة الغربية وغزة ما قدره ١٠٠,٩ مليون دولار (بيانات مالية غير مراجَعة حتى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٨)، وهو مبلغ يزيد قليلا عن ذاك المسجَّل في العام المنصرم وقدره ١٠٠,٧ مليون دولار.

٢٧ - وفي الجمهورية العربية السورية، لا يزال النزاع يلحق خسائر فادحة باللاجئين الفلسطينيين، إذ شُرد لمرة واحدة على الأقل ما يصل إلى ٥٨ في المائة من اللاجئين الذين يُقدَّر عددهم بـ ٤٣٨ ٠٠٠ لاجئ ممن بقوا في هذا البلد، وذلك حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٨. وعلى الرغم من دعم المجتمع الدولي لمساعٍ عديدة بُذلت لإنهاء العنف، لا سيما من خلال مفاوضات السلام التي قادتها الأمم المتحدة في أوائل عام ٢٠١٧، لم تتكلّل هذه المساعي بالنجاح حتى الآن. وعلى غرار ما حدث في السنوات السابقة، كان انتهاك القانون الدولي الإنساني والاستخدام العشوائي للعنف طابعَ النزاع الدائر. وحتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، فرَّ نحو ٤٩ ٥١٢ من اللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية إلى لبنان والأردن في حين حاول آخرون الفرار إلى أوروبا، وهي المحاولة التي أتت بعواقب وخيمة في أكثر الأحيان. وإجمالا، يعوِّل ٩٥ في المائة من اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية على الأونروا للحصول على المساعدة. ولا يزال إيصال المساعدات إلى نحو ٤٩ ٧٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين الموجودين في مناطق محاصَرة أو مناطق يصعب الوصول إليها، بما فيها يلدا والمزيريب وجلين، تحدياً صعباً للغاية.

٢٨ - وما زالت الاضطرابات الأوسع نطاقا السائدة في المنطقة، والناجمة عن النزاع في الجمهورية العربية السورية، تطرح شواغل اجتماعية اقتصادية وأمنية كبرى بالنسبة للأردن ولبنان اللذين استقبلا أعدادا كبيرة من اللاجئين الوافدين من الجمهورية العربية السورية، إضافةً إلى السكان من اللاجئين الفلسطينيين المقيمين فيهما في الأصل.

٢٩ - وفي لبنان، حيث يوجد وفقا لبيانات الأونروا أكثر من ٠٠٠ ٤٦٥ لاجئ فلسطيني مسجل لديها حالياً (لا يشملون اللاجئين الوافدين من الجمهورية العربية السورية)، ما زالت الظروف المعيشية السائدة منذ عام ١٩٤٨ شديدة القسوة. فلا يزال اللاجئون يُمنعون من مزاولة ٣٩ مهنة ويواجهون عددا من القيود الأخرى، مثل حظر تملك العقارات. وهناك قيود مفروضة على إمكانية الحصول على الخدمات الحكومية. وأدى تدفق اللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية إلى تفاقم حالة الاعتماد على المساعدات التي يعاني منها مجتمع اللاجئين الذي كان يعاني أصلا من استشراء الفقر. وفي هذا السياق، تُعتبَر الخدمات التي تقدمها الوكالة شريانَ حياة للاجئين. ويستضيف لبنان عددا كبيرا من تجمعات اللاجئين الضخمة، مما يتسبب في وقوع ضغوط هائلة على الموارد الحكومية والبنى التحتية والتماسك الاجتماعي.

٣٠ - وفي الأردن الذي يستضيف أكثر من ٢,٣ مليون لاجئ فلسطيني، تُعتبَر مستويات المعيشة مواتية نسبيا، وإن كان الكثيرون منهم لا يزالون يواجهون المشقات ويعانون الفقر المتزايد. ويؤدي ارتفاع عدد اللاجئين القادمين من الجمهورية العربية السورية، بمن فيهم بعض اللاجئين الفلسطينيين من ذلك البلد، إلى خلق صعوبات للحكومة المضيفة ولمن يلتمسون المساعدة على حد سواء. ويستضيف الأردن عددا كبيرا من تجمعات اللاجئين الضخمة، مما يتسبب في وقوع ضغوط هائلة على الموارد الحكومية والبنى التحتية والتماسك الاجتماعي.

٣١ - وتسهم الدول الأعضاء في الأونروا من خلال ثلاث قنوات منفصلة، هي الميزانية البرنامجية ونداءات الطوارئ وميزانية المشاريع.

٣٢ - وتشمل الميزانيةُ البرنامجية للوكالة عملياتِها الأساسية، وتموِّل هذه الميزانية برنامجَ عملها المقرر، لا سيما في مجالات التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية. والميزانية البرنامجية هي أساس جميع الأنشطة والبرامج.

٣٣ - ونداءات الطوارئ هي نداءات خاصة موجّهة إلى المجتمع الدولي لتمويل الاحتياجات الإنسانية التي تنشأ بفعل النزاعات أو الأوضاع التي تؤدي إلى انخفاضات حادة في الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين. وفي أوائل عام ٢٠١٨، أصدرت الأونروا نداءَي طوارئ، أحدهما للأرض الفلسطينية المحتلة والآخر للجمهورية العربية السورية. ويشمل النداء الثاني أنشطة طوارئ تنفَّذ في الأردن ولبنان لمصلحة أولئك الذين فرّوا من النزاع في الجمهورية العربية السورية.

٣٤ - وتشمل ميزانية مشاريع الوكالة جميع الأنشطة الأخرى المحددة زمنيا والمنفَّذة لدعم اللاجئين الفلسطينيين. ومن الأمثلة على ذلك شراء المعدات الطبية والتعزيز المؤسسي للأونروا وإعادة بناء المباني المدرسية. ومن بين المشاريع ذات الأولوية التي تضطلع بها الأونروا وحكومة لبنان إعادة إعمار مخيم نهر البارد في لبنان الذي دُمِّر في عام ٢٠٠٧ والذي كانت الأونروا لا تزال حتى آب/أغسطس ٢٠١٨ تحتاج إلى ٩٠ مليون دولار لتنفيذه. ومن الأولويات الأخرى للأونروا خطة إعادة إعمار غزة لعام ٢٠١٤ التي تُقدَّر كلفتها بمبلغ ٧٢٠ مليون دولار والتي أعلن حتى الآن عن تعهدات بتوفير مبلغ ٣١٦ مليون دولار لصالحها.

٣٥ - وباستثناء ١٥٥ وظيفة من الوظائف الدولية المموَّلة من الميزانية العادية للأمم المتحدة و ٣ وظائف تمولها كيانات الأمم المتحدة الشريكة، تُموَّل الميزانية البرنامجية للوكالة تمويلا كاملا من تبرعات الجهات المانحة. وتتوقع الأونروا أن يستمر الطلب على الخدمات في النمو في الأجل المتوسط، وذلك

بالتوازي مع تزايد أعداد اللاجئين الفلسطينيين الذين تتنامى احتياجاتهم من جراء النزاع والأزمات الاجتماعية والاقتصادية وارتفاع معدلات البطالة والفقر.

٣٦ - ومما يضاعف المشكلة الافتقار إلى رأس المال المتداول. فعلى الرغم من بلوغ متوسط الرصيد النقدي للأونروا نحو ٨٠ مليون دولار في عام ٢٠١٠، تعمل الوكالةُ بلا رأسمال متداول تقريبا منذ عام ٢٠١٢. واضطرت الأونروا عدة مرات إلى إيقاف تسديد المدفوعات إلى الدائنين مؤقتاً نتيجة لنقص النقدية المتوافرة لديها، وهو الأمر الذي يقلل من ثقة المورِّدين فيها ويُعرِّض الوكالة لمخاطر قانونية ومالية متزايدة.

٣٧ - وفي نهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، بلغ الرصيد النقدي في الميزانية البرنامجية للوكالة ١٠,١ ملايين دولار، وبلغت التدفقات النقدية الخارجة ٥٦,٦ مليون دولار شهريا، تشمل ٤٢,٤ مليون دولار من تكاليف الموظفين و ١٤,٢ مليون دولار من التكاليف غير المتصلة بالموظفين. ويبيّن الجدول أدناه التغير الحاصل في رأس المال المتداوَل للوكالة.

التغير في رأس المال المتداوَل بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

السنة	*مجموع التدفقات النقدية الداخلة*	*تكاليف الموظفين*	*التكاليف غير المتصلة بالموظفين*	*مجموع التدفقات الخارجية*	*الرصيد النقدي، بما في ذلك السلف*	*السلف*
٢٠١٠	٥٧١,٥	٤١٠,٥	٩٩,١	٥٠٩,٦	٧٩,٥	٢٨,٠
٢٠١١	٥٣٥,٥	٤٥٤,٩	١١٩,٨	٥٧٤,٧	٣٢,٩	١٧,٠
٢٠١٢	٥٨١,٤	٤٧٨,٦	١٢٤,١	٦٠٢,٧	٦,٤	١٦,٠
٢٠١٣	٦٣١,٢	٤٩٦,٥	١١٨,٨	٦١٥,٣	١,٩	٦,٥
٢٠١٤	٦٥٩,٧	٥١٩,٠	١٣٨,٢	٦٥٧,٢	٢,٥	٨,٠
٢٠١٥	٦٦٩,٠	٥٠٦,٨	١٦٠,٣	٦٦٧,١	١,٨	٤١,٤
٢٠١٦	٦٦٠,٠	٤٨٨,٤	١٦٤,٦	٦٥٣,٠	٧,٠	٣,٦
٢٠١٧	٦٥٥,٨	٥٠٨,٧	١٧٠,٧	٦٧٩,٤	١٠,١	٦,٧

٣٨ - ويتقاضى الموظفون المحليون مرتبات أقل بكثير من مرتبات الموظفين الوطنيين العاملين لدى كيانات الأمم المتحدة الأخرى، لأن الوكالة تدفع للموظفين المحليين المعينين بعقود محددة المدة مقدارَ ما تدفعه الحكومة المضيفة من أجور لمن يشغل وظائف مماثلة، وذلك عملا بسياسة الأجور التي تتبعها. والبدلات التي تدفعها الوكالة أقل أيضا من البدلات المدفوعة في كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

٣٩ - وقد أعربت الوكالةُ للفريق العامل عن قلقها إزاء عدم توافر موارد مالية لتغطية المبالغ المستحقة للموظفين عند انتهاء خدمتهم، والتي قُدِّرت بعد مراجعة الحسابات بمبلغ ٧٦٨,٦ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ (أي بزيادة قدرها ٦٥,٤ مليون دولار مقارنةً بمبلغ ٦٩٣,٧ مليون دولار في السنة السابقة)، وذلك نظرا إلى التكاليف الحالية والنظامين الأساسي والإداري لموظفي الأونروا.

٤٠ - وتقع المسؤولية الرئيسية عن حماية حقوق الإنسان على عاتق الدول. وتعمل الأونروا على صون حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها بموجب القانون الدولي. وتسهم الوكالة في تعزيز حقوق الإنسان الخاصة باللاجئين الفلسطينيين، على الصعيدين الداخلي، من خلال احترام حقوق الإنسان

في تقديمها للخدمات، والخارجي، عن طريق التشـــجيع على زيادة الاحترام للقانون الدولي، بما في ذلك القانون الدولي لحقوق الإنســـان. وتركز الوكالة تركيزا خاصـــا، وفقا للولاية التي أناطتها بها الجمعية العامة، على النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، فضلا عن الفئات الضعيفة الأخرى. وفي عام ٢٠١٧، حددت الوكالة عدد الأفراد الذين يواجهون خطرا عاما في مجال الحماية بـ ٠٨٤ ٥ فردا، وضحايا العنف الجنساني بـــ ٩٥٨ ٤ ضحية، والأطفال الذين يواجهون خطرا على صعيد الحماية بـــ ٥٤٠ ٢ طفلا. وقدمت الأونروا خدمات مباشرة وغير مباشرة للاستجابة لهذه الحالات المحددة في مجال الحماية واتخذت خطوات لتوفير المزيد من الحماية في إطار برامجها الأساسية، فضلا عن بذلها جهودا دعوية من أجل إيلاء مزيد من الاحترام لحقوق اللاجئين الفلسطينيين.

٤١ - وتوفر الوكالة التعليم الابتدائي والإعدادي مجانا لمدة تســع ســنوات في أربعة من ميادين العمل. وفي الأردن وفي بعض المدارس في القدس، يوفَّر التعليم لمدة ١٠ ســنوات، ويوفَّر التعليم الثانوي في لبنان. ووُفِّر التعليم لما يقارب ٠٠٠ ٥٢٦ طفل من اللاجئين الفلســطينيين من خلال ٧١١ مدرســة في الســنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٧. ولأسباب تغلب عليها العوامل الديمغرافية الملحوظة في غزة، يزداد عدد الطلاب المسجلين بالمدارس بحوالي ٠٠٠ ١٠ طالب سنويا.

٤٢ - وتُصنِّف التقييمات المستقلة باستمرار برنامجَ الأونروا التعليمي في مرتبة عالية من حيث الجودة والكفاءة، مقارنة بالنُظُم المدرســية الوطنية. وقد حققت الأونروا المســاواة بين الجنســين من حيث معدل تسجيل الطلاب في مدارسها.

٤٣ - ويســتخدم النظام التعليمي للوكالة المناهج الدراســية المتبعة في البلد المضــيف، مما يكفل إمكانية متابعة طلاب الأونروا دراســـتهم في المدارس الثانوية والجامعات الحكومية واجتيازهم الامتحانات الوطنية الموحدة. وتواظب الأونروا على مراجعة جميع الكتب المدرسية الصادرة في ميادين عملها الخمسة في ضوء إطارها للمناهج الدراسية كممارسة معتادة، وتُثري تدريس المناهج التعليمية للبلد المضيف في كل ميدان من ميادين عملها لكي تضمن تجسيد التعليم المقدم في مدارسها لقيَم الأمم المتحدة ومبادئها.

٤٤ - وتضــطلع الأونروا، في الجمهورية العربية الســورية، بدور رائد في تقديم الخدمات التعليمية في حالات الطوارئ حيث توفر للاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في حالات النزاع إمكانية الحصول على تعليم جيد. وقد أتاح هذا لطلاب الأونروا في الجمهورية العربية الســـورية ما يلي: (أ) الحصـــول على دعم نفســـي؛ (ب) الاستفادة من التدابير الرامية إلى تعزيز سلامتهم وأمنهم أثناء سعيهم للحصول على الخدمات التعليمية؛ (ج) استخدام وسائل بديلة للتعليم؛ (د) الاستمرار في الحصول على التعليم الشامل الجيد.

٤٥ - وتوفر الأونروا للاجئين الفلسطينيين خدمات الرعاية الصحية الأولية الجيدة والمتاحة للجميع. وتنظم الأونروا ســـنوياً أكثر من ٩ ملايين زيارة طبية في ١٤٣ عيادة من عياداتها التي تقدم خدمات الرعاية الأولية، والتي يعمل فيها أكثر من ٣٠٠ ٣ من موظفي الرعاية الصـــحية. ونظرا لتزايد ارتفاع أعمار اللاجئين الفلسطينيين، لم تعد الأمراض المعدية والرعاية الصحية للأم والطفل تشكل أبرز التحديات الصحية؛ وينصب الاهتمام بصورة متزايدة على الأمراض غير المعدية مثل السكري والأمراض القلبية الوعائية، التي تمثل السبب الرئيسي للوفاة بين اللاجئين الفلسطينيين وتعتبر إدارتها ومعالجتها أكثر صعوبة وتكلفة.

٤٦ - وتشكّل الصحة والتعليم والعمل عناصر أساسية لتأمين سبل عيش اللاجئين الفلسطينيين. وتدعم الأونروا توفير فرص العمل عن طريق إســـداء المشـــورة في مجال التوجيه المهني وإجراء الدراســـات

عن سوق العمل وتنفيذ برامج التوعية التي تشجع التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني. وتدير الوكالة ثمانية مراكز للتدريب المهني في ميادين عملها الخمسة، وترتفع معدلات توظُّف خريجيها. وفي الفترة بين عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٧، تخرج نحو ٠٠٠ ١٥ طالب من مراكز التدريب المهني التي تسهم في التخفيف من حدة الفقر داخل مجتمع اللاجئين الفلسطينيين. ويشكّل انخفاض فرص التوظيف عاملا رئيسيا يسهم في ازدياد الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين وفي سلبهم كرامتهم. وبدون التمويل المناسب، ستواجه الوكالة زيادة في معدلات الفقر وفي أعداد الفقراء المحرومين من الخدمات.

٤٧ - وتقدم الأونروا خدمات التمويل البالغ الصغر من خلال قناتين مختلفتين هما: برنامج التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر. ويراد بالجهود المبذولة في إطار هذه المبادرات ضمان إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم النساء ومن يعيشون في فقر مدقع، على القروض البالغة الصغر والخدمات المالية التكميلية. وهي تتيح للعديد من اللاجئين الفلسطينيين إمكانية الحصول على رأس المال وتهيئ لهم الفرصة لتحقيق الاكتفاء الذاتي.

٤٨ - ويوفر برنامج شبكة الأمان الاجتماعي التابع للوكالة الدعمَ والمساعدة للاجئين الفلسطينيين عن طريق تأمين سلال المواد الغذائية الأساسية والتحويلات النقدية و/أو القسائم الإلكترونية بهدف المساهمة في التخفيف من حدة فقر اللاجئين في جميع ميادين عمل الوكالة. ويستخدم البرنامج نظاما قائما على تحديد درجة الفقر من أجل استهداف اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع وإيلائهم الأولوية، ويبلغ حالياً حجم الحالات التي يعالجها البرنامج قرابة ٠٠٠ ٢٥٥ حالة للاجئين فلسطينيين مستحقين في لبنان والأردن وغزة والضفة الغربية.

٤٩ - وفي عام ٢٠١٧، لم تشهد الأونروا نموا في ميزانيتها البرنامجية. وفي عام ٢٠١٨، قدمت الوكالة ميزانية برنامجية قدرها ٧٤٧ مليون دولار لتوفير الحد الأدنى من الاحتياجات التشغيلية. وبلغ العجز المتوقع قياساً إلى هذه الميزانية ١٤٦ مليون دولار، منها ٩٧ مليون دولار تشكّل إيرادات عالية المخاطر من جهات مانحة و ٤٩ مليون دولار هي خصوم مرحَّلة من عام ٢٠١٧.

٥٠ - وانطوت الإجراءات الإصلاحية التي اضطلعت بها الوكالة على ما يلي: (أ) نجحت الأونروا، من خلال إصلاح برنامج الرعاية الصحية الأولية، بما يشمل استحداثَ نهج فريق صحة الأسرة ونظام الصحة الإلكتروني ونظام تحديد مواعيد الزيارات الطبية وتفويضَ المزيد من السلطات إلى طاقم التمريض والصيادلة، في خفض عدد الزيارات الطبية للمرضى في اليوم الواحد وذلك دون حاجة إلى استثمارات إضافية، مما زاد الوقت المخصص للاستشارة التي يقدمها الطبيب إلى المريض وحدّ من معدلات وصف المضادات الحيوية كعلاج للمرضى؛ (ب) حققت الأونروا، من خلال إصلاح عملية شراء الأدوية، تخفيضات كبيرة في حجم الإنفاق؛ (ج) تمكنت الأونروا، عن طريق إصلاح برنامجها المتعلق بالعلاج في المستشفيات في لبنان، من حماية قدرة أشد اللاجئين ضعفاً على الوصول لهذا النوع من العلاج مع الحفاظ على ثبات مستوى الإنفاق؛ (د) تمكنت الأونروا، من خلال مزيج من الإصلاحات النُظمية في مجال التعليم إلى جانب تطبيق القواعد والمعايير المتعلقة بتشكيل الصفوف الدراسية، من استيعاب أعداد أكبر من التلاميذ في الصفوف الدراسية، مع الاستمرار حتى الآن في تحقيق نتائج قوية في مجال التحصيل العلمي؛ (هـ) تمكنت الأونروا، عن طريق إجراء إصلاحات في برنامجها لتوفير شبكة الأمان الاجتماعي في عام ٢٠١٦، من الانتقال من توفير الأغذية إلى تزويد اللاجئين الفلسطينيين الفقراء

في لبنان والأردن والضفة الغربية ببطاقات دفع إلكترونية يمكن استخدامها في محلات محددة للبقالة، فوفرت بذلك للأشخاص المسجلين في البرنامج شكلاً من المساعدة أكثر فعالية وحفظاً للكرامة.

٥١ - وبالتزامن مع تلك التدابير، فرضت الوكالة ضوابط مالية وميزانوية صارمة، مقترنة بأدوات إدارية مثل استراتيجية التحوط. وحققت الفائدة على الودائع المصرفية القصيرة الأجل مكاسبَ قدرها ٢ مليون دولار في صورة إيرادات تخطت الإيرادات المدرجة في الميزانية في عام ٢٠١٧، وهي تشكل نهجاً حصيفاً للإدارة المالية، بما في ذلك إدارة المخاطر.

٥٢ - ومنذ اندلاع الانتفاضة الثانية في عام ٢٠٠٠، قدمت الأونروا مساعدات في حالات الطوارئ إلى قطاع غزة والضفة الغربية، جرى تمويلها عن طريق نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة. وفي الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن، قدمت الأونروا المساعدة الطارئة منذ حزيران/يونيه ٢٠١٢ في إطار خطة الاستجابة الإنسانية التي جرى تمويلها عن طريق نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية.

٥٣ - وفي عام ٢٠١٨، يتعين على الوكالة تأمين مبلغ ٣٩٩ مليون دولار لتغطية تكاليف التدخلات المنفذة في إطار نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة ومبلغ ٤٠٩ ملايين دولار لنداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية. وتشكّل احتياجات المأوى (١٤٥ مليون دولار) والمساعدة الغذائية (١١٩ مليون دولار) وبرنامج النقد مقابل العمل في سياق حالات الطوارئ (٨٤ مليون دولار) الجانبَ الأكبر من الاحتياجات في غزة والضفة الغربية، في حين تمثل المساعدة النقدية (٢٤٤ مليون دولار) ما يقرب من ٥٥ في المائة من الميزانية المخصصة للاجئين الفلسطينيين في إطار نداء الطوارئ لسورية.

٥٤ - ولئن كان من الواجب الإقرار بسخاء الجهات المانحة، يجدر التنويه بأن الأونروا لم تتمكن إلا من تلبية قدر من الاحتياجات الطارئة المحددة في عام ٢٠١٧ يقل عن النصف. وحتى آب/أغسطس ٢٠١٨، كان النداء الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة يواجه عجزا قدره ٣٢٤ مليون دولار (جرى التعهد بدفع مبلغ ٧٤,٢ مليون دولار تقريبا، أي نحو ١٨,٦ في المائة من المبلغ المطلوب) شأنه شأن نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية الذي واجه هو أيضا عجزا كبيرا بلغ حجمه ٣٠٨ ملايين دولار (أي أنه مُوّل بنسبة ٢٤,٥ في المائة). وأدى نقص التمويل بالأونروا إلى تقليص حجم وتواتر المساعدة النقدية الموزعة على اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية والمساعدة السكنية المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين الذين نزحوا من ذلك البلد إلى لبنان والأردن. ويبلغ مجموع المساعدة النقدية اللازمة لنداء الطوارئ لسورية مبلغ ٢٢٤ مليون دولار، جرى التعهد بدفع ٣٤,٥ مليون دولار فقط منه.

٥٥ - ومنذ عام ٢٠٠١، شهدت الأونروا زيادة مستمرة في احتياج اللاجئين الفلسطينيين في الأرض الفلسطينية المحتلة إلى المعونة الطارئة. وتسهم دورات النزاع المتكررة في غزة والحالة المتدهورة في الضفة الغربية في زيادة احتياجات اللاجئين الفلسطينيين. وفي عام ٢٠١٧، ظل اللاجئون الفلسطينيون في جميع أنحاء الأرض الفلسطينية المحتلة يواجهون الاحتلال الإسرائيلي، والتوسع في المستوطنات، والانتهاكات المتكررة لحقوق الإنسان، وتصاعد أعمال العنف والاقتتال بصورة متواترة. وفي غزة، يواجه اللاجئون الفلسطينيون أزمة اجتماعية اقتصادية أدت بهم إلى حالة تنموية آخذة في التردي. ولا تزال غزة تحت الحصار المقترن بقيود صارمة على حرية حركة الأشخاص والبضائع. وبسبب القيود المفروضة على حرية التنقل، يصعب على الفلسطينيين الحصول على العلاج الطبي العاجل خارج قطاع غزة.

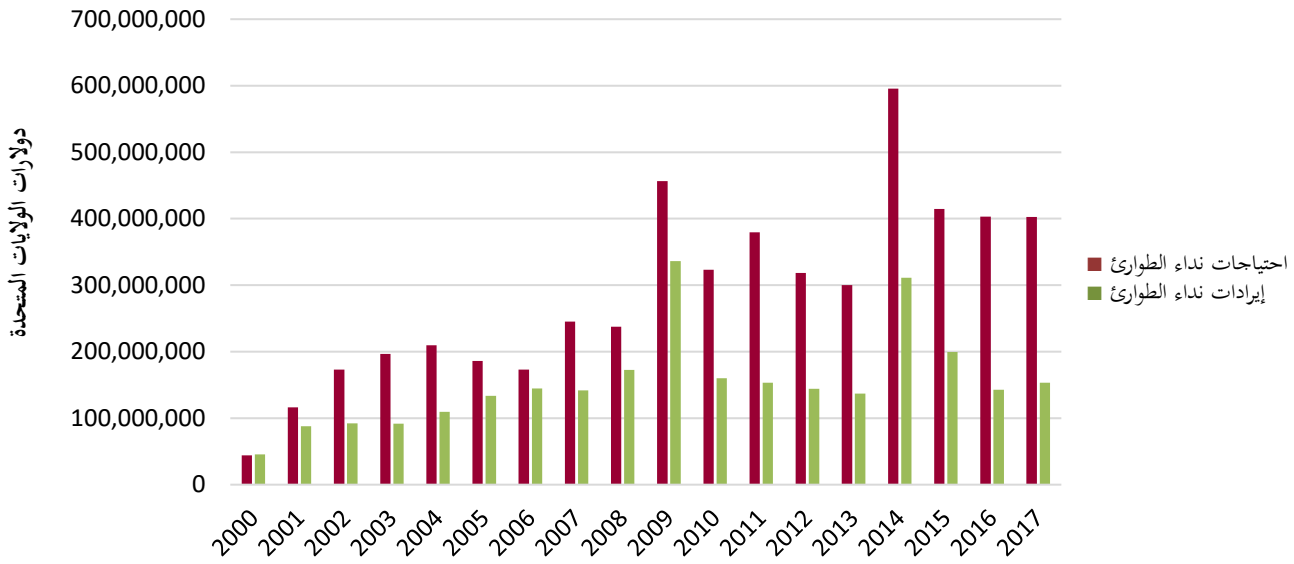
٥٦ - وتواصل الحكومة الإسرائيلية فرض القيود المستمرة على تنقل الفلسطينيين داخل الضفة الغربية وعلى دخولهم إليها، بما في ذلك في القدس الشرقية، مع ما يترتب على ذلك، وعلى هدم المباني الفلسطينية، من عواقب وخيمة على التنمية الاقتصادية الفلسطينية. ولا يزال العديد من الفلسطينيين في الضفة الغربية، بمن فيهم اللاجئون الفلسطينيون، عرضةً لخطر التشريد وانتزاع أملاكهم، وهم يواجهون مستويات مرتفعة من انعدام الأمن بسبب الاحتلال الإسرائيلي. ويعاني أكثر من ١٥ في المائة من اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية من انعدام الأمن الغذائي، وهناك أكثر من ٠٠٠ ١٢٥ فلسطيني بحاجة إلى المساعدة لتلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية.

٥٧ - وفي غزة، حددت الأونروا ثلاث أولويات طارئة وهي: (أ) تقديم الدعم إلى الأسر المعيشية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي؛ (ب) حماية اللاجئين الفلسطينيين من آثار النزاع والعنف؛ (ج) الإدارة والتنسيق الفعالان للاستجابة لحالات الطوارئ. وفي الضفة الغربية، حددت الأونروا ثلاث أولويات طارئة وهي: (أ) زيادة إمكانية حصول اللاجئين الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي على الغذاء؛ (ب) كفالة تمتع اللاجئين المتضررين من الأزمات بحقوقهم الأساسية في الحصول على الخدمات؛ (ج) حماية اللاجئين الفلسطينيين من آثار النزاع والعنف عن طريق تمكينهم من الحصول على الخدمات وتنفيذ الأنشطة الدعوية. ويبين الشكل الأول المساهمات في صندوق الطوارئ منذ إنشائه في عام ٢٠٠٠. وباستثناء عام ٢٠٠٠، عانى نداء الطوارئ من نقصٍ شديد في التمويل.

الشكل الأول

تمويل نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة، ٢٠٠٠-٢٠١٧

(بدولارات الولايات المتحدة)



٥٨ - وحتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، جرى عن طريق نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية تمويلُ الخدمات الأساسية المقدمة إلى ما يقارب ٠٠٠ ٤٣٨ من اللاجئين الفلسطينيين الذين بقوا في هذا البلد، وكذلك تلك المقدمة إلى ٥١٢ ٤٩ من اللاجئين الفلسطينيين الذين فروا إلى الأردن ولبنان. ولهذا التدخل ثلاث أولويات استراتيجية كبرى هي: (أ) الحفاظ على قدرة الأسر الضعيفة على الصمود من خلال توفير المساعدة الإنسانية بها؛ (ب) توفير إطار حمائي للاجئين الفلسطينيين والمساعدة في التخفيف من أوجه ضعفهم؛ (ج) تعزيز القدرات، والتنسيق، والإدارة في مجال العمل الإنساني.

٥٩ - وفيما بين كانون الثاني/يناير ٢٠١٢ وحزيران/يونيه ٢٠١٧، وقع نحو ٥٠ حادثة أمنية لحقت فيها بمدارس الأونروا أضرار مادية بفعل القذائف أو مدافع الهاون أو البراميل المتفجرة؛ أو السيارات المفخخة؛ أو الطلقات الطائشة؛ أو الذخائر غير المنفجرة. ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون الأطفال يواجهون تحديات هائلة تعترض إمكانية حصولهم على التعليم الابتدائي بصورة كاملة في الجمهورية العربية السورية. فقد ضاعت على الأطفال سنوات من التعليم بسبب معاناتهم من مشاكل التشرد والمسائل الأمنية التي طال أمدها. وأصيب معظم الأطفال بصدمات نفسية - اجتماعية من جراء التعرض للعنف والمشاق لفترات طويلة، مما أسفر عن صعوبات كبيرة في التعلّم.

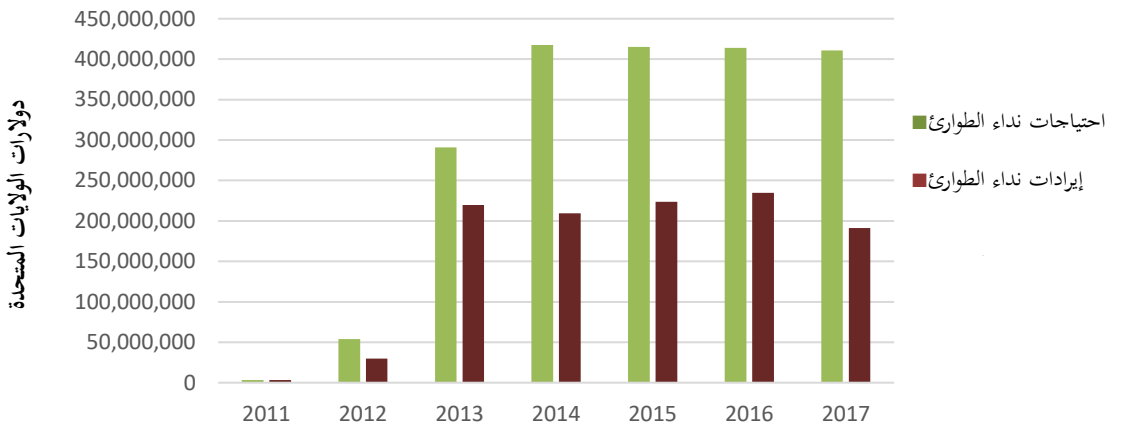
٦٠ - وتواصل الأونروا تقديم مجموعة من المساعدات والخدمات الضرورية لإنقاذ الأرواح والإعاشة لما يصل إلى ٠٠٠ ٤٣٨ شخص من اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٨، كان القائمون على ميادين العمل في الجمهورية العربية السورية قد أتموا جولةً واحدة من المساعدات النقدية استفاد منها ١٩٣ ٤٠٥ فردا، وجولة واحدة من المساعدات الغذائية استفاد منها ٤٩٩ ٣٩٥ فردا. ولا يزال تقديم المساعدة النقدية والغذائية يمثل التدخل الإنساني ذا الأولوية. وعجزت الأونروا، منذ عام ٢٠١٥، عن تنفيذ جميع جولات توزيع المساعدات النقدية والغذائية التي كانت قد خططت لها، وذلك بسبب نقص التمويل.

٦١ - ويكتسي التمويل المقدّم لأغراض المساعدة الطارئة التي توفرها الوكالة في الجمهورية العربية السورية أهميةً بالغة للاجئين المتبقين في البلد ويقدر عددهم بنحو ٠٠٠ ٤٣٨ شخص. وفي عام ٢٠١٨، يحتاج ٩٥ في المائة من اللاجئين الفلسطينيين الموجودين في الجمهورية العربية السورية إلى مساعدة إنسانية متواصلة. ومن المؤسف أن العجز المالي وفتور همة المانحين يعرِّضان للخطر بعض أهم برامج الطوارئ التي تنفذها الوكالة. ويبين الشكل الثاني احتياجات التمويل اللازمة لنداء الطوارئ من أجل سورية والتبرعات المتعهد بها لصالحه. وقد ظل نداء الطوارئ لسورية يواجه عجزا مزمنا في التمويل دفع الأونروا إلى دعوة المجتمع الدولي مرارا وتكرارا لتلبية الاحتياجات الإنسانية المبينة في النداء المذكور.

الشكل الثاني

تمويل نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية، ٢٠١١-٢٠١٧

(بدولارات الولايات المتحدة)



٦٢ - ويسلّم الفريق العامل بأن المشاريع تشكل جزءا لا يتجزأ من عمل الأونروا. وتهدف ميزانية المشاريع إلى توفير احتياجات المساعدة التقنية والبنى التحتية اللازمة لعمليات الأونروا عموماً.

٦٣ - والهدف الرئيسي لميزانية المشاريع هو الارتقاء بقدرات الوكالة وبناها التحتية. وتشمل أولوياتها توسيع وتحسين البنى التحتية في مجالي التعليم والصحة، وإيجاد طرق لتعظيم الإمكانات الاقتصادية وفرص العمل، وتطوير البنية التحتية للمخيمات، وإدخال تحسينات على إدارة النُظم، والتقيد بمعايير السلطات المضيفة، وتوفير الدعم اللازم للفئات الضعيفة.

٦٤ - وبلغ حجم التمويل المخصص لميزانية المشاريع في عام ٢٠١٧ ما قيمته٣٧٩ مليون دولار. أما فيما يتعلق بميزانية المشاريع لعام ٢٠١٨، فمن أصل مجموع الاحتياجات البالغ ٣٥١ مليون دولار، تعهد المانحون حتى نهاية آب/أغسطس ٢٠١٨ بتقديم مبلغ قدره ٥٩ مليون دولار.

٦٥ - ويُذكر أن مخيم نهر البارد لحقه الدمار خلال القتال الذي دار في لبنان في عام ٢٠٠٧ مما أسفر عن تشرد ٠٠٠ ٢٧ شخص. ويصل المبلغ الإجمالي اللازم لإعادة إعمار المخيم إلى ٩٠ مليون دولار. وإلى الآن، لا يزال نحو ٠٠٠ ١٠ شخص مشردين. وعدم إتمام هذا المشروع، الذي يعد واحداً من أكبر مشاريع الوكالة حتى الوقت الراهن، من شأنه أن يهدد الاستقرار في شمال لبنان وأن يمتد تأثيره لأبعد من ذلك.

٦٦ - ونتيجة للعجز المتوقع في التمويل المتاح، بدأت الأونروا منذ عام ٢٠١٣ في تنفيذ سلسلة من التدابير الرامية إلى تقليل التكاليف المرتبطة بالمساعدة الغوثية في مخيم نهر البارد. فخفضت ميزانية الخدمات الغوثية لمخيم نهر البارد من ١٨,٨ مليون دولار في عام ٢٠١٠ إلى ٥,٣ ملايين دولار في عام ٢٠١٥، ولم تقدم الجهات المانحة أي تمويل للخدمات الغوثية منذ عام ٢٠١٦.

٦٧ - ولا يزال القلق يساور الأونروا إزاء الاحتياجات الإنسانية لبقية سكان مخيم نهر البارد الذين نزحوا منه. فهناك تحديداً نحو ٣٠٠ أسرة من أسر اللاجئين الفلسطينيين نزحت من المخيم لتعيش

في ظروف صحية بيئية مؤسفة وملاجئ مؤقتة في مناطق مجاورة له. ويلزم توفير المزيد من الدعم لتمكين هذه الأسر من أن تعيش حياة كريمة إلى حين الانتهاء من إعادة إعمار المخيم.

٦٨ - وفي أعقاب النزاع الحاد الذي اندلع في غزة في عام ٢٠١٤ وما سبقه من دورات عنف متكررة، ساهمت الأونروا في إعادة بناء المنازل المدمرة والبنى التحتية وتهيئة سبل العيش، سعياً منها إلى توفير الحماية والخدمات للاجئين الفلسطينيين المتضررين من العنف. وجرى إصلاحٌ كامل لجميع منشآت الأونروا التي لحقت بها أضرار خلال النزاع الناشب في عام ٢٠١٤ وعددها ١١٨ منشأة، منها ٨٣ مدرسة و ١٠ مراكز صحية. وأُحرز خلال السنوات الأربع الماضية تقدمٌ في إعادة إعمار المناطق السكنية وإصلاح منازل اللاجئين الفلسطينيين المتضررة أو المدمرة؛ غير أن وتيرة التقدم تأثرت بالقيود المفروضة على استيراد مواد البناء. وبحلول منتصف عام ٢٠١٨، كانت الأونروا تدعم أكثر من ٠٠٠ ٨٨ أسرة لاجئة في إصلاح منازلها أو إعادة بنائها. ولئن كان ذلك قد قلل كثيرا من أعداد المشردين، فلا تزال مئات من الأسر مشردةً حتى الآن.

٦٩ - وفي تموز/يوليه ٢٠١٨، جرى التعهد بتقديم تبرعات بقيمة ٣١٦ مليون دولار (من المبلغ الإجمالي المطلوب لتنفيذ خطة عام ٢٠١٤ لإعادة إعمار غزة، وقدره ٧٢٠ مليون دولار) لدعم برنامج إعادة الإعمار الذي تضطلع به الوكالة. ولا تزال الوكالة، إلى جانب الجهات الفاعلة الأخرى التي تشارك في إعادة إعمار غزة، ولا سيما وزارة الأشغال العامة والإسكان، تحتاج إلى حوالي ١٣٥ مليون دولار لإنجاز ما لم يُنجز بعد من عمليات إعادة الإعمار والإصلاح. ويعرب الفريق العامل عن الأسف لأن الجهات المانحة لم تقم بصرف جزء كبير من المبلغ المتعهد به في مؤتمر القاهرة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ وقدره ٣,٥ بلايين دولار. ولا تزال آلية إعادة إعمار غزة هي الآلية الوحيدة التي تسمح للقطاع الخاص بإدخال مواد البناء إلى غزة.

رابعا - استنتاجات وتوصيات

٧٠ - يود الفريق العامل أن يشكر جميع الدول الأعضاء والجهات المانحة والبلدان المضيفة التي ما برحت تدعم عمل الأونروا منذ إنشائها والتي أسهمت في تقديم الرعاية إلى اللاجئين الفلسطينيين. ويتوجه الفريق العامل بشكر خاص إلى الحكومات التي اعتادت على تقديم دعم سخي للاجئين الفلسطينيين والأونروا، بما يشمل المانحين الرئيسيين والشركاء من مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

٧١ - ويؤكد الفريق العامل من جديد أن المشاكل الإنسانية التي يتعرض لها اللاجئون الفلسطينيون اليوم يجب معالجتها باعتبارها مسؤولية دولية مشتركة إلى حين التوصل إلى تسوية عادلة ودائمة لقضية اللاجئين الفلسطينيين وفقاً للقانون الدولي، بما في ذلك قرارات الأمم المتحدة ذات الصلة.

٧٢ - ويعرب الفريق العامل عن قلقه البالغ إزاء فجوة التمويل الكبيرة التي تؤثر على الميزانية البرنامجية للوكالة في عام ٢٠١٨ ويؤكد مرة أخرى، ودون الإخلال بقرار الجمعية العامة ٣٠٢ (د-٤) والقرارات اللاحقة التي جددت بها الجمعية ولاية الأونروا، أن الدول الأعضاء والمجتمع الدولي الأوسع نطاقا يتحملان المسؤولية الأولى عن ضمان الاستمرار في تقديم خدمات الوكالة بمستوى مقبول، وكفالة قدرة الوكالة على الوفاء بولايتها من الناحيتين الكمية والنوعية، وتوفير تمويل يتناسب مع ما يلزم الوكالة لتلبية الاحتياجات

المتزايدة للاجئين. ويساور الفريقَ العامل القلقُ إزاء ما قد يترتب على عدم توافر التمويل للأونروا من آثار تزعزع الاستقرار في المنطقة، في وقت يواجه فيه الشرق الأوسط بالفعل أزمات تتباين حدتها.

٧٣ - ويرحب الفريق العامل بالإصلاحات المتواصلة والواسعة النطاق التي تجريها الوكالة على النحو المبين في هذا التقرير، ولكنه يسلّم بأن الإصلاحات الجارية في حد ذاتها لن تكون كافيةً لحلّ المشاكل المتعلقة بالعجز في ميزانية الوكالة ويشجع الوكالة على بذل المزيد من الجهود لمواصلة مبادراتها الإصلاحية.

٧٤ - ويعرب الفريق العامل عن قلقه البالغ إزاء أوضاع اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية. ويهيب الفريق العامل بجميع أطراف النزاع أن تكفلَ توفير الإمدادات الإنسانية، ولا سيما الأغذية والأدوية، بصورة مستدامة ومنتظمة ومستمرة، للمناطق المحاصرة والتي يصعب الوصول إليها. ويناشد أيضاً جميع أطراف النزاع أن تحافظ على حياد مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في البلد. ويدين جميع أشكال العنف ضد هذا المجتمع الذي يتسم بالضعف، ويشجع المجتمع الدولي على توفير أكبر قدر ممكن من التمويل لسدّ الاحتياجات الواردة في نداء الطوارئ الصادر دعماً للاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية واللاجئين الذين فروا من ذلك البلد إلى لبنان والأردن.

٧٥ - ويشعر الفريق العامل كذلك ببالغ القلق إزاء معاناة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في الأرض الفلسطينية المحتلة، حيث تتفاقم محنة اللاجئين نتيجة لاستمرار فرض القيود المشددة على حركة موظفي الأونروا والبضائع اللازمة لتلبية الاحتياجات الإنسانية وبفعل تردي الأوضاع الاجتماعية الاقتصادية بشكل عام ونشوب النزاعات المتكررة. ويهيب الفريق العامل بحكومة إسرائيل أن تكفل للوكالة حرية الوصول إلى هذه الأراضي بدون أي قيود. ويدعو الفريق العامل إلى رفع القيود المفروضة على غزة وتخفيف القيود المفروضة على الوصول إليها. ويعرب الفريق العامل عن تأييده لفتح مزيد من المعابر المؤدية إلى غزة للسماح بتدفق المعونة الإنسانية والسلع التجارية والأشخاص من غزة وإليها دون عوائق، بما يتفق مع قراري مجلس الأمن ١٨٥٠ (٢٠٠٨) و ١٨٦٠ (٢٠٠٩). ويحث جميع الجهات المانحة المحتملة، سواء المعتادة أو غير المعتادة، على مضاعفة جهودها للاستجابة بشكل كامل لنداء الطوارئ الذي وجهته الوكالة من أجل الأرض الفلسطينية المحتلة لعام ٢٠١٨.

٧٦ - ويثني الفريق العامل على المفوض العام وجميع موظفي الوكالة لما يبذلونه من جهود دؤوبة لكي تواصل الوكالة تقديم الخدمات العادية والطارئة في ظروف عمل بالغة الصعوبة. ويعرب الفريق العامل عن أسفه لمقتل ٣٠ موظفاً من موظفي الأونروا منذ عام ٢٠١١ بسبب العنف المرتبط بالنزاع، كما يعرب عن قلقه بشأن مصير موظفي الأونروا المفقودين أو المحتجزين أو المختطفين في الجمهورية العربية السورية والبالغ عددهم ٢٦ شخصا.

٧٧ - ويهيب الفريق العامل بجميع الجهات المانحة، بما فيها بلدان الشرق الأوسط، تقديم دعمها التام لإعادة بناء مخيم نهر البارد في لبنان وتلبية احتياجات إعادة إعمار غزة في أعقاب النزاع الذي اندلع فيها في عام ٢٠١٤. ويشدّد على أن الإحجام عن دعم هذين المشروعين يمكن أن تكون له عواقب وخيمة على أمن اللاجئين الفلسطينيين واستقرار المنطقة.

٧٨ - وتمشياً مع تقرير الأمين العام المؤرخ ٣٠ آذار/مارس ٢٠١٧ (A/71/849)، ومع مراعاة النقاط المذكورة أعلاه، فإن الفريق العامل:

(أ) يحث جميع الحكومات على زيادة تبرعاتها للوكالة والاستمرار في تقديم هذه التبرعات على مدى سنوات عدة حيثما أمكن ذلك وعلى الإسهام في قنوات تمويل الوكالة الثلاث على النحو المبين في هذا التقرير، مع مراعاة الأهمية القصوى لتمويل ميزانيتها البرنامجية بالكامل أولاً وقبل كل شيء. ويشجع بشدة الإسراعَ في صرف التبرعات المعلن عنها، بما في ذلك التعهدات التي قطعت في المؤتمر الوزاري المعقود في روما في ١٥ آذار/مارس وفي المؤتمر السنوي لإعلان التبرعات الذي عُقد في نيويورك في ٢٥ حزيران/يونيه. وينبغي أن تواكب التبرعات المقدمة من الحكومات متطلبات الوكالة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين وأن تأخذ في الاعتبار آثار التضخم وغير ذلك من العوامل التي ترفع تكاليف تقديم الخدمات. وينبغي أن تعكس التبرعات أيضاً تقاسم الأعباء الدولية على النحو المناسب؛

(ب) يثني على الأونروا لما اتخذته من تدابير من أجل تعزيز كفاءتها، مع المحافظة على جودة الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين الفلسطينيين، ويشجع على مواصلة تنفيذ تلك التدابير؛

(ج) يحيط علماً بالتوصيات الواردة في تقرير الأمين العام المؤرخ ٣٠ آذار/مارس ٢٠١٧ (A/71/849) وجميع القرارات المتعلقة بتمويل الأونروا، التي يراد بها معالجة أوجه العجز المتكررة في الميزانية ودعم العمل الحيوي الذي تضطلع به الوكالة بالقدر الكافي وبطريقة يمكن التنبؤ بها.

المرفق الأول

التبرعات (النقدية والعينية) التي تم التعهد بتقديمها لبرامج الوكالة في عام ٢٠١٨ حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

(المبلغ المعادل بدولارات الولايات المتحدة)

		الميزانية غير المتعلقة بالبرامج				
الجهة المانحة	*الميزانية البرنامجية*	*نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة*	*نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية*	*أنشطة الإصلاح وإعادة الإعمار الرئيسية في غزة*	*المشاريع*	*المجموع*
أستراليا	٦ ٨٤٨ ٦٧٤	١ ١٣٠ ٣٦٩	صفر	صفر	٢٣ ٥٥٦	٨ ٠٠٢ ٥٩٩
النمسا	٤٧١ ٦٩٨	صفر	صفر	صفر	صفر	٤٧١ ٦٩٨
بلجيكا	١٣ ١٤٣ ٣٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١٣ ١٤٣ ٣٠٠
بلغاريا	٨٢ ٥٤٧	صفر	صفر	صفر	صفر	٨٢ ٥٤٧
كندا	صفر	٧ ٧٤٥ ٩٣٣	صفر	صفر	صفر	٧ ٧٤٥ ٩٣٣
شيلي	١٢ ٥٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١٢ ٥٠٠
قبرص	١٢٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١٢٠ ٠٠٠
الدانمرك	١١ ٢٠٩ ٤١٥	صفر	٣ ١٦٥ ٥٥٩	صفر	صفر	١٤ ٣٧٤ ٩٧٤
إستونيا	٣٣٩ ٨٢٩	صفر	صفر	صفر	صفر	٣٣٩ ٨٢٩
فنلندا	٥ ٣٧٦ ٣٤٤	صفر	صفر	صفر	صفر	٥ ٣٧٦ ٣٤٤
فرنسا	١٠ ٣٨١ ٢٨٧	٦١٧ ٢٨٤	٦١٧ ٢٨٤	صفر	٧٨٢ ٩٢٨	١٢ ٣٩٨ ٧٨٣
ألمانيا	٤ ٨٣٨ ٧١٠	٤ ٢٧٠ ٠٨٠	٨ ٣٦٣ ٢٠٢	صفر	٥٩١ ٢٧٥	١٨ ٠٦٣ ٢٦٦
أيسلندا	٢٤٨ ٤١٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٤٨ ٤١٠
الهند	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٥ ٠٠٠ ٠٠٠
إندونيسيا	٢٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٠٠ ٠٠٠
أيرلندا	٥ ٢٤٦ ٩١٤	٢٩٤ ٨١١	١ ٨٥١ ٨٥٢	صفر	صفر	٧ ٣٩٣ ٥٧٧
إيطاليا	٨ ٣٤٣ ٥٥٨	صفر	صفر	صفر	٧٦٦ ٥٠٩	٩ ١١٠ ٠٦٨
اليابان	٢٢ ٢٩٦ ١٥٦	صفر	٨ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	٤ ٨٩٢ ٦٦٣	٣٥ ١٨٨ ٨١٩
كازاخستان	٥٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٥٠ ٠٠٠
الكويت	٢ ٩٠٠ ٠٠٠	صفر	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	٧ ٩٠٠ ٠٠٠
لبنان	٩١ ٢٠٨	صفر	صفر	صفر	صفر	٩١ ٢٠٨
ليختنشتاين	٢١٤ ٣٦٢	صفر	صفر	صفر	صفر	٢١٤ ٣٦٢
ليتوانيا	٢٤ ٥٤٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٤ ٥٤٠
لكسمبرغ	٤ ٦٠١ ٢٢٧	صفر	صفر	صفر	صفر	٤ ٦٠١ ٢٢٧
مالطة	١٢٦ ٨٦٣	صفر	صفر	صفر	صفر	١٢٦ ٨٦٣
المكسيك	٥٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٥٠٠ ٠٠٠
هولندا	١٥ ٥٣١ ٦٦١	صفر	صفر	صفر	صفر	١٥ ٥٣١ ٦٦١

الجهة المانحة	الميزانية البرنامجية	الميزانية غير المتعلقة بالبرامج				المجموع
		نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة	نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية	أنشطة الإصلاح وإعادة الإعمار الرئيسية في غزة	المشاريع	
نيوزيلندا	٩٠٠ ٧٣١	٥٠٠ ٠٠٠	٥٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	٩٠٠ ٧٣١ ١
النرويج	١٧٣ ١٤٤ ١٥	صفر	٦٧٥ ٤١١ ١٣	صفر	صفر	٨٤٧ ٥٥٥ ٢٨
عمان	صفر	صفر	صفر	صفر	٧٨٢ ٦٦٧	٧٨٢ ٦٦٧
الفلبين	٠٠٠ ١٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٠٠٠ ١٠
بولندا	٢٤٣ ٥٨٣	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٤٣ ٥٨٣
البرتغال	٧٢٨ ٨١	صفر	صفر	صفر	صفر	٧٢٨ ٨١
قطر	٠٠٠ ٠٠٠ ٥١	٧٧٩ ٤٩٩	صفر	صفر	صفر	٧٧٩ ٤٩٩ ٥١
الاتحاد الروسي	٠٠٠ ٠٠٠ ٢	صفر	صفر	صفر	صفر	٠٠٠ ٠٠٠ ٢
المملكة العربية السعودية	٠٠٠ ٠٠٠ ٥٠	صفر	صفر	٠٠٠ ٠٠٠ ١٠	٨٩٦ ٨٩١ ٣٦	٨٩٦ ٨٩١ ٩٦
سلوفاكيا	صفر	صفر	٧٢٨ ٦١	صفر	صفر	٧٢٨ ٦١
سلوفينيا	٨٠٠ ٧٩	صفر	صفر	صفر	صفر	٨٠٠ ٧٩
إسبانيا	٤٦٥ ٢٦٥ ١	٠٧٢ ١٥٤	١٢٣ ١٩	صفر	صفر	٦٥٩ ٤٣٨ ١
السويد	٦٨٣ ٠٥٢ ٥٧	٧٢١ ٣١٤ ٤	٣٥٩ ٦٣٢ ٣	صفر	صفر	٧٦٢ ٩٩٩ ٦٤
سويسرا	٩٠١ ٥٤٥ ٢٤	صفر	صفر	صفر	٠٢٣ ٩٤٩	٩٢٣ ٤٩٤ ٢٥
الجمهورية العربية السورية	٤٧ ٧٠٧	صفر	صفر	صفر	صفر	٤٧ ٧٠٧
تايلند	٤٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٤٠ ٠٠٠
تركيا	٠٠٠ ٥٠٠ ١١	٢٥١ ٦٩٩٤	صفر	صفر	صفر	٢٥١ ٤٩٤ ١٨
الإمارات العربية المتحدة	٠٠٠ ٨٠٠ ٥١	٠٠٠ ٠٠٠ ٢	صفر	صفر	صفر	٠٠٠ ٨٠٠ ٥٣
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	١٣٩ ٨٠٢ ٥٠	صفر	٣٣٦ ١٣٠ ١٦	صفر	٥٤٦ ٧٣٥	٠٢١ ٦٦٨ ٦٧
الولايات المتحدة الأمريكية	٠٠٠ ٠٠٠ ٦٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٠٠٠ ٠٠٠ ٦٠
الكرسي الرسولي	٠٠٠ ١٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٠٠٠ ١٠٠
دولة فلسطين	٠٩٠ ٩٩٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٠٩٠ ٩٩٠
الاتحاد الأوروبي	٦٤٨ ٦٢٧ ١٠٦	٥٠٣ ١ ٢٢٣	٤١٥ ٢٢٦ ٢١	صفر	صفر	٥٦٦ ٠٧٧ ١٢٩
المجموع	**٦٧٨ ٦٠١ ٦٠٢**	**٨٠٣ ٧٤٤ ٢٩**	**٥٣٣ ٩٧٩ ٨١**	**٠٠٠ ٠٠٠ ١٠**	**١٧٧ ٣٠١ ٤٦**	**١٩٢ ٦٢٧ ٧٧٠**

المرفق الثاني

التبرعات (النقدية والعينية) التي جرى التعهد بتقديمها لبرامج الوكالة في عام ٢٠١٧، مرتبة حسب قيمة التبرع

(المبلغ المعادل بدولارات الولايات المتحدة)

			الميزانية غير المتعلقة بالبرامج			
الترتيب	*الجهة المانحة*	*الميزانية البرنامجية*	*نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة*	*نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية*	*أنشطة الإصلاح وإعادة الإعمار الرئيسية في غزة*	*المشاريع*	*المجموع*
١	الولايات المتحدة الأمريكية	١٥٧ ٤٧٦ ٣٢٢	٩٥ ٠٠٠ ٠٠٠	١٠٣ ٣٠٠ ٠٠٠	صفر	٨ ٤٨٩ ٢٦٣	٣٦٤ ٢٦٥ ٥٨٥
٢	الاتحاد الأوروبي	١١٣ ١٧٣ ١٩٣	٥ ٦٨٨ ٨٩٢	٣ ٥٥٤ ٥٠٢	صفر	٢٠ ٠٩٩ ١٥٦	١٤٢ ٥١٥ ٧٤٤
٣	ألمانيا	١٠ ٨٣٨ ٢٢٠	٨ ٢٧٧ ١١٢	١٤ ١٧١ ٥٦٠	٢١ ٥١٢ ٣٢٥	٢١ ٦٦٩ ٤٩٨	٧٦ ٤٦٨ ٧١٤
٤	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	٤٩ ٧٨٦ ٤٥٥	صفر	١٦ ٨٥٤ ٥٨١	صفر	٣٧٣ ٢٦٦	٦٧ ٠١٤ ٣٠٢
٥	السويد	٥٣ ٩٢٥ ٦٣٤	٣ ٣٥٣ ٠٧٩	٤ ٥٤٩ ٢٥١	صفر	١٢٤ ١٨٥	٦١ ٩٥٢ ١٥٠
٦	المملكة العربية السعودية	٨ ٠٧٥ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	٤٥ ٢٠٠ ٠٠٠	٥٣ ٢٧٥ ٠٠٠
٧	اليابان	٢٣ ١٠٧ ٠٣٢	٥ ٢٠٠ ٠٠٠	٣ ٥٠٠ ٠٠٠	صفر	١١ ٥٦٦ ٣٠٥	٤٣ ٣٧٣ ٣٣٧
٨	سويسرا	٢٦ ١٥٥ ٠٧٢	صفر	صفر	صفر	١ ٠٢٤ ٦٩٥	٢٧ ١٧٩ ٧٦٧
٩	النرويج	١٥ ٠٠٩ ٦٠٦	صفر	١١ ٣٠٣ ٧٥٣	صفر	٦٤ ٥٣١	٢٦ ٣٧٧ ٨٩٠
١٠	هولندا	٢٠ ٨٦١ ٢٦٢	صفر	صفر	صفر	٣٢٦ ٠٦٧	٢١ ١٨٧ ٣٢٩
١١	كندا	١٥ ٣١٤ ٩٦١	صفر	٤ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	٤٣٣ ٠٧١	١٩ ٧٤٨ ٠٣١
١٢	أستراليا	١٥ ٧٦٥ ٩٥٩	١ ٨٦٠ ١١٩	صفر	صفر	صفر	١٧ ٦٢٦ ٠٧٨
١٣	الدانمرك	١٧ ٠٠٩ ٠٢٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١٧ ٠٠٩ ٠٢٠
١٤	إيطاليا	٨ ٥٣٧ ٨٩٠	١ ٣٨٧ ٣٢٣	٢ ٣٦٩ ٦٦٨	صفر	١ ٨٩٦ ٤٠٥	١٤ ١٩١ ٢٨٦
١٥	الإمارات العربية المتحدة	١٢ ٨٠٠ ٠٠١	صفر	صفر	صفر	صفر	١٢ ٨٠٠ ٠٠١
١٦	بلجيكا	٦ ٨٥٠ ٥١٢	١ ١٨٤ ٨٣٤	٣ ٥٤١ ٩٢٧	صفر	١٥٠ ٢٩٨	١١ ٧٢٧ ٥٧٢
١٧	فرنسا	٦ ٩٠٠ ٢١٢	١ ٠٠١ ٣٧٤	٢٣٥ ٢٩٤	صفر	١ ٤٧٦ ٥١٠	٩ ٦١٣ ٣٩٠
١٨	الكويت	٤ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	٥ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	٩ ٠٠٠ ٠٠٠
١٩	إسبانيا	٢ ٥٦٥ ٨٢٣	١ ٠٥٢ ٧٦٣	٢ ٢٧١ ١٧٠	صفر	١ ٢٠٨ ٢٠١	٧ ٠٩٧ ٩٥٧
٢٠	تركيا	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	٤ ٦٣٣ ٦٥٠	صفر	صفر	١٠٠ ٠٠٠	٦ ٧٣٣ ٦٥٠
٢١	أيرلندا	٤ ٣٤٣ ١٠٥	٥٩٢ ٤١٧	١ ١٧٦ ٤٧١	صفر	صفر	٦ ١١١ ٩٩٣
٢٢	لكسمبرغ	٦ ٠٧٥ ٥٩٤	صفر	صفر	صفر	صفر	٦ ٠٧٥ ٥٩٤
٢٣	فنلندا	٤ ٨٠٢ ٥٦١	صفر	صفر	صفر	٢٨٧ ٧٩٦	٥ ٠٩٠ ٣٥٨
٢٤	البرازيل	٤٧٥ ٠٠٠	٣ ٣٢٥ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	٣ ٨٠٠ ٠٠٠
٢٥	دولة فلسطين	٣ ٦٩٠ ٧٩٦	صفر	صفر	صفر	صفر	٣ ٦٩٠ ٧٩٦
٢٦	النمسا	٢ ١٢٣ ٠٥٩	١ ١٨٤ ٨٣٤	صفر	صفر	صفر	٣ ٣٠٧ ٨٩٣
٢٧	الاتحاد الروسي	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢ ٠٠٠ ٠٠٠

الترتيب	الجهة المانحة	الميزانية البرنامجية	الميزانية غير المتعلقة بالبرامج			
			نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية المحتلة	نداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية	أنشطة الإصلاح وإعادة الإعمار الرئيسية في غزة	المشاريع	المجموع
٢٨	الهند	١ ٢٥٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١ ٢٥٠ ٠٠٠
٢٩	قطر	١ ٠٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١ ٠٠٠ ٠٠٠
٣٠	بولندا	٨٦٥ ٩٩٩	صفر	صفر	صفر	صفر	٨٦٥ ٩٩٩
٣١	جنوب أفريقيا	صفر	٧٩٢ ٢٥٣	صفر	صفر	صفر	٧٩٢ ٢٥٣
٣٢	نيوزيلندا	٧٢٩ ٣٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٧٢٩ ٣٠٠
٣٣	جمهورية كوريا	٢٢٠ ٠٠٠	صفر	٥٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	٧٢٠ ٠٠٠
٣٤	عمان	صفر	صفر	صفر	صفر	٦٦٧ ٧٥٥	٦٦٧ ٧٥٥
٣٥	أيسلندا	٢٠٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	٢٩٦ ٤١٧	٤٩٦ ٤١٧
٣٦	موناكو	صفر	صفر	صفر	صفر	٣٥٧ ١٥٩	٣٥٧ ١٥٩
٣٧	إستونيا	٨٦ ٩٥٧	٢٦٦ ٨٠٩	صفر	صفر	صفر	٣٥٣ ٧٦٦
٣٨	الصين	٣٥٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٣٥٠ ٠٠٠
٣٩	المكسيك	٢٥٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٥٠ ٠٠٠
٤٠	تشيكيا	صفر	صفر	٢٢٩ ٤٤٢	صفر	صفر	٢٢٩ ٤٤٢
٤١	لبنان	١٧٧ ١١٨	صفر	صفر	صفر	صفر	١٧٧ ١١٨
٤٢	البرتغال	١٣٨ ٤٨٣	صفر	صفر	صفر	صفر	١٣٨ ٤٨٣
٤٣	ماليزيا	١٢٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	١٢٠ ٠٠٠
٤٤	ليختنشتاين	٩٧ ٥٦١	صفر	صفر	صفر	صفر	٩٧ ٥٦١
٤٥	الجمهورية العربية السورية	٧٠ ٥٣٨	صفر	صفر	صفر	صفر	٧٠ ٥٣٨
٤٦	الأردن	٦٢ ٨٦٥	صفر	صفر	صفر	صفر	٦٢ ٨٦٥
٤٧	مالطة	٥٩ ٢٤٢	صفر	صفر	صفر	صفر	٥٩ ٢٤٢
٤٨	سلوفينيا	صفر	٥٣ ٣٦٢	صفر	صفر	صفر	٥٣ ٣٦٢
٤٩	كازاخستان	٥٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٥٠ ٠٠٠
٥٠	تايلند	٤٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٤٠ ٠٠٠
٥١	سلوفاكيا	٢٨ ٤٤١	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٨ ٤٤١
٥٢	الأرجنتين	٢٥ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٥ ٠٠٠
٥٣	ليتوانيا	٢٣ ٥٨٥	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٣ ٥٨٥
٥٤	شيلي	٢٢ ٥٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٢ ٥٠٠
٥٥	قبرص	٢٢ ٤٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٢ ٤٠٠
٥٦	مصر	٢٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٠ ٠٠٠
٥٧	باكستان	٢٠ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٢٠ ٠٠٠
٥٨	إكوادور	٥ ٠٠٠	صفر	صفر	صفر	صفر	٥ ٠٠٠
	المجموع	**٥٩٩ ٥٩٧ ٢٧٩**	**١٣٤ ٨٥٣ ٨٢١**	**١٧٦ ٥٥٧ ٦٢٠**	**٢١ ٥١٢ ٣٢٥**	**١١٥ ٨١٠ ٥٨٠**	**١ ٠٤٨ ٣٣١ ٦٢٤**