



联 合 国

联合国近东巴勒斯坦难民救济 和工程处主任专员的报告

2017年1月1日至12月31日

大 会
正式记录
第七十三届会议
补编第13号



联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任 专员的报告

2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日



联合国 • 2018 年，纽约

说明

联合国文件编号由字母和数字构成。凡提及这种格式的编号，即指联合国某一文件。

目录

章次	页次
送文函	4
2018年9月4日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员给大会主席的信	4
2018年6月19日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信.....	6
一. 背景概述	8
A. 政治、经济和安全事态发展	8
B. 业务和组织发展	12
C. 法律事务	14
D. 财务概览	20
二. 次级方案审查	23
A. 目标 1	23
B. 目标 2	24
C. 目标 3	26
D. 目标 4	29

送文函

2018 年 9 月 4 日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员给大会主席的信

对联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)及其利益攸关方而言,今年是极为动荡的一年。2018 年,我们在每一个层面、每一条战线都处于危机模式。工程处面临史上最大的资金缺口,更使情况雪上加霜。我希望在 9 月下旬大会结束一般性辩论之时或之后不久,工程处及其合作伙伴能找到解决财政危机的方法。这样,我们能够重新关注最紧迫的任务:满足该地区巴勒斯坦难民的需求,自 1948 年流离失所以来他们的处境极为凄惨。

美利坚合众国历来是工程处最慷慨的单一捐助者。2018 年 1 月,在预期来自美利坚合众国的 3 亿美元收入被削减之后,工程处不得不应对 4.46 亿美元的资金缺口。在我们的整个工作方案都面临风险之际,我们的主要合作伙伴为应对危机做出了非同寻常的反应。我们在六个月的时间内筹集了 2.38 亿美元的额外资金,这是为筹集资源支持工程处所做的最大一次努力。其中包括 3 月在罗马由埃及、约旦和瑞典共同主持的高级别会议,5 月和以后阿拉伯首脑会议的重要结果,以及随后 6 月在纽约联合国总部举行的认捐会议。

6 月份我向秘书长提交了关于财政危机的报告,报告随后分发给向会员国。我在报告中强调指出,这些捐款表明我们的捐助者群体的根基大为深化,构成更加多样。

我要感谢东道国和捐助国政府给予的大力支持,其中包括认捐总额达 1.50 亿美元的阿拉伯湾合作伙伴,这种支持力度前所未有。此外,我要向联合国秘书长表示深深的敬意和感谢,感谢他代表我们在最高层面进行呼吁,推动全球做出响应,让我们有能力在 2018 年年中之后维持业务。

在我撰写本报告之时,我们已在所有业务区开办了 700 多所学校以及职业和技术教育中心。截至 8 月中旬,我们还远未确定能否开启新学年,因为我们仍有 2.17 亿美元的资金缺口,其中 1.23 亿美元属于核心方案预算。在 8 月 16 日宣布该决定时,我告诉近东救济工程处咨询委员会,能否开学取决于工程处捍卫教育权的决心以及合作伙伴们的慷慨、果断行动。我们的合作伙伴们今年挺身而出,提供了 2.38 亿美元的额外资金,从而将资金缺口缩小了 50% 以上。

区域稳定性因素同样重要,在稳定性缺乏的情况下更加如此。工程处不应被迫采取对区域动态造成不利影响的行动。温和但痛苦的措施所带来的后果在 7 月份生动地显现了出来,当时我们被迫削减了西岸和加沙地带的部分紧急援助,终止了与加沙 113 名工作人员和西岸更多工作人员的雇佣关系。

减员决定一经宣布，受影响的工作人员随即冲到加沙外地办事处的主要大院内进行抗议，抗议整整持续了 21 天。

当务之急是在 9 月将余下的资金缺口添补上，使我们能维持业务，继续履行授权，应对难民们面对的实地悲惨境况。实际上，对难民而言今年是痛苦的一年。他们不得不应对巨大压力、艰难困苦和对未来的种种担忧。

数以千计的青年在加沙与以色列的边境进行示威过程中死亡或重伤。战争的威胁依然笼罩着这片领土。在西岸，数百人的家园被毁，他们被迫流离失所，而巴勒斯坦对耶路撒冷的主张则面临新的挑战。在阿拉伯叙利亚共和国，耶尔穆克走到了毁灭的最后阶段，数万难民对此深表震惊。

整个区域的巴勒斯坦难民似乎没有任何希望，没有任何前景。

8 月 31 日，美国宣布将不再资助近东救济工程处，工程处对此决定深感遗憾。按照大会的授权，近东救济工程处对巴勒斯坦难民负有责任，将以坚定的决心和不变的承诺履行其人道主义和发展使命。

在这个充满挑战的背景之下，国际社会调动大量的额外支助非常重要。我期待着与我们的合作伙伴密切合作，确保我们今年能克服余下的资金短缺困难，在未来充分满足巴勒斯坦难民的需求和愿望。我无法想象回到我们勇敢的学生们之中告诉他们，我们未能保护对继续抱有希望和保留机会至关重要的教育。

主任专员

皮埃尔·克雷恩布尔(签名)

2018年6月19日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信

2018年6月18日和19日，联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)咨询委员会在死海举行常会，审议了你要提交即将举行的大会会议的近东救济工程处2017年1月1日至12月31日期间活动和业务情况的年度报告草稿。*

委员会赞扬近东救济工程处及其团队尽管面临重重困难，仍继续按照其任务授权在近东救济工程处各业务区持续向巴勒斯坦难民提供必要的服务，去年的情况尤其如此。在这方面，委员会向捐助国政府和东道国政府表示衷心的感谢，感谢其支持近东救济工程处履行至关重要的法定职责来协助和保护巴勒斯坦难民并为该地区数百万巴勒斯坦难民提供人类发展和人道主义援助，为推动区域和平与稳定创造条件。

在这方面，委员会重申，在根据联合国所有有关决议(大会第194(III)号和302(IV)号决议)找到解决巴勒斯坦难民问题的公正和持久办法之前，近东救济工程处在该区域发挥的作用十分重要。委员会指出，近东救济工程处任务授权涵盖的难民人数为540万人，并因此确认70年来因流离失所及其后果而受到影响的巴勒斯坦难民仍然脆弱，其需求不断增加。

委员会极为关切的是，区域局势动荡，暴力、边缘化、流离失所和贫穷等问题愈演愈烈，已经对数百万平民，尤其是近东救济工程处各作业区域的巴勒斯坦难民，造成影响。

委员会感到严重关切的是，社会经济条件继续严重恶化，加沙各地弥漫着更大的绝望和沮丧，对近东救济工程处服务的依赖程度更大。

此外，委员会还对近东救济工程处反复出现的财政赤字表示严重关切，最近，财政赤字导致可用资源捉襟见肘，给开展业务带来额外的挑战，并可能会对方案和紧急呼吁预算造成潜在影响。不能向巴勒斯坦难民提供必要的保护和救济，不能满足其保健和教育需求，这会对其生活质量造成不利影响。这可能会增加那些既无希望又无机会的青年在沮丧和绝望中转向激进化的风险。

在此背景下，委员会承认东道国政府的财政负担，尤其是全球性物价上涨，更多的巴勒斯坦难民逃离区域冲突区而用以满足其需求的可用资源却十分稀少。因此，委员会敦促所有捐助者帮助近东救济工程处获得可预测、持续和充足的资金，以便维持巴勒斯坦难民的人类发展，从而促进区域稳定。委员会赞赏近东救济工程处管理层和工作队以近东救济工程处提供服务的可预测性、效率和效力为依据，以保持巴勒斯坦难民的高质量生活为目标作出努力，力求找到创新筹资解决方案。

* 美利坚合众国不赞同信函案文。

委员会促请各有关方面根据国际人道主义法、人权法和难民法、联合国有关决议、2005年《通行进出协议》及其他适用于有关各方的国际协定履行各自义务，以便近东救济工程处能够根据其任务授权、不受阻碍或不须承担额外费用地提供服务，包括履行让近东救济工程处迅速和不受阻碍地进出的相关义务。委员会尤其关切地注意到，在包括东耶路撒冷在内的1967年以来巴勒斯坦被占领土内，近东救济工程处工作人员面临种种限制。

委员会强调，以色列军队在包括东耶路撒冷在内的西岸以及加沙地带实施的强迫流离失所、摧毁家园、破坏经济机会和行动限制等行为对巴勒斯坦难民的生活条件和福祉造成不利影响，对近东救济工程处尽职履责构成严重挑战。侵入事件、滥用设施从事未经许可的政治或其他活动、强行关闭或抗议造成的服务中断，以及近东救济工程处两次报道位于在加沙的近东救济工程处设施下面发现隧道，对近东救济工程处开展业务造成严重挑战。委员会呼吁所有行为体不要采取危及近东救济工程处服务的行动，在任何时候都尊重近东救济工程处设施的不可侵犯性和中立性，尊重与近东救济工程处任务授权一致的巴勒斯坦难民的利益。

委员会感谢主任专员努力获得近东救济工程处履行任务授权所需的资金，努力推进改革以加强近东救济工程处提供服务的能力并继续有效地利用现有资源。同时，委员会敦促主任专员和近东救济工程处管理层进一步努力，使近东救济工程处的资金轨迹具有可持续性，以确保能继续向大多数脆弱的巴勒斯坦难民提供服务。

委员会要特别感谢约旦、瑞典和埃及做出努力，于今年3月在罗马成功举行了近东救济工程处部长级特别会议。本次会议表示在政治上支持近东救济工程处及其任务授权和关键服务，并支持为近东救济工程处的重要服务获得1亿美元的认捐款。委员会希望尽快支付所有新的资金。

咨询委员会主席

塔雷克·阿德尔大使(签名)

第一章

背景概述

A. 政治、经济和安全事态发展

1. 2017年，区域环境动荡不定，暴力和边缘化继续影响在联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)以下所有5个业务区的巴勒斯坦难民：约旦；黎巴嫩；阿拉伯叙利亚共和国；包括东耶路撒冷在内西岸地区和加沙地带。在这一情况下，工程处根据大会规定的协助和保护巴勒斯坦难民的任务，继续在教育、保健、救济和社会服务、基础设施和营地改善、小额信贷和保护等领域提供人类发展和人道主义援助。

加沙地带

2. 在这个政治、安全和社会经济高度不稳定的业务区，近东救济工程处协助满足了加沙1386455名已登记巴勒斯坦难民的需要。¹ 在本报告所述期间，封锁已进入第11年，190万人仍主要被封锁在一个365平方公里的飞地上。2014年敌对行动造成的心理社会影响因封锁相关的社会经济因素、政治不确定性和2017年急剧恶化的持续能源危机而加重，对加沙巴勒斯坦难民的应对机制产生了重大影响。²

3. 安全局势依然动荡，一再出现安全事件、火箭发射和频繁动乱，其中包括有关耶路撒冷地位的示威。内部政治分歧进一步加剧，尤其是在2017年3月巴勒斯坦权力机构开始将加沙巴勒斯坦权力机构派驻加沙的大约60000名安全人员和公务员的薪金削减至少30%后。此外，受雇于事实上的政府的公务员仍然只能拿到部分薪金。削减对加沙的电力供应资金加剧了长期电力短缺情况，每天停电时间增加至18-20个小时，对生活的各个领域造成普遍影响。继联合国国家工作队提出要求之后，近东救济工程处通过采购燃料供联合国在加沙开展基本用水、卫生和保健活动，协助减轻电力短缺加剧带来的影响。

4. 2017年10月，哈马斯和法塔赫签署了具有里程碑意义的和解协议，向结束巴勒斯坦两大派别之间长达十年的政治分歧迈出了关键的一步。根据协议，加沙地带的行政控制权于2017年12月移交给巴勒斯坦全国共识政府；然而，到本报告所述期间结束时，在这方面取得的进展非常有限。

5. 2017年加沙的失业率达到43.6%，216900多加沙人失业，与2016年相比失业率上升了近两个百分点，如此高的失业率仅在2014年敌对行动刚结束后出现

¹ 近东救济工程处在加沙地带还额外登记了129194名“其他已登记人员”，该词系指在最初登记时不符合近东救济工程处关于巴勒斯坦难民的所有标准、但被认定因与巴勒斯坦1948年冲突有关的原因而遭受了重大损失或苦难的人，外加其他已登记人员的家属。

² 联合国开发计划署，“2014年加沙敌对行动三年之后：超越生存——经济复苏和长期发展挑战”（2017年5月）。

过。³ 民众继续受到广泛的进口(包括医疗和人道主义物品)、出口和行动的限制。进入拉法受到限制,“双重用途”物品的核可严重拖延,⁴ 原材料和设备的进口继续受到严格限制,审批程序十分繁琐,对工业生产和公共基础设施造成不利影响,这些因素加剧了封锁对包括巴勒斯坦难民在内的加沙平民的影响。

西岸

6. 以色列占领包括东耶路撒冷在内的西岸地区 50 多年来所造成的影响,在 19 个正式难民营尤其严重,⁵ 以色列安全部队定期在这些难民营开展安全行动(2017 年侵入事件日均两次)。许多安全行动导致人员死亡、实弹受伤、过度使用催泪瓦斯、财产损失和严重的社会压力。2017 年,以色列安全部队打死 51 名巴勒斯坦人,其中包括有 6 名未成年人在内的 14 名难民,还打伤 6 973 人。⁶ 近东救济工程处仍然感到关切的是,在难民营内及其周边使用实弹和催泪瓦斯,大都发生在与以色列安全部队对峙期间。在本报告所述期间,西岸有 14 名以色列人死亡,145 人受伤。

7. 巴勒斯坦社区,特别是位于 C 区的社区,普遍面临着其实际家园遭到拆除和没收的威胁,这导致了一个胁迫环境。以色列当局坚称那些受到影响的建筑没有建筑许可证;仍在就一些悬而未决的措施进行法律诉讼。2017 年,以色列当局采用了一项军事“划分令”,使其能够绕过可能漫长的法律诉讼程序来迅速拆除社区的建筑。此外,以色列民政局还将一些学校列为拆除目标,其中三所学校现在面临迫在眉睫的威胁。

8. 在本报告所述期间,以色列继续在包括东耶路撒冷在内的西岸地区扩大定居点。至少 423 座建筑被拆,⁷ 其中 99 座建筑为巴勒斯坦难民所有。⁸ 建筑被拆使 664 名巴勒斯坦人流离失所,其中包括 368 名儿童。与 2016 年相比,被拆建筑数和被流离失所人数有所下降,但与 2015 年和 2014 年登记的数量差不多。

9. 2017 年 12 月 6 日,美利坚合众国宣布承认耶路撒冷为以色列的首都,随后整个西岸的巴勒斯坦人进行了一系列的抗议。后来发生的冲突导致受伤人数飙升,与当年记录的月均值相比,12 月份受伤的人数增加了 86%。

³ 巴勒斯坦中央统计局,关于劳动力调查结果的新闻稿,(2017 年,均值)。

⁴ 获准进入加沙的物资仅供由国际组织执行的获批项目以及自 2014 年 10 月中旬起根据加沙重建机制获批的项目使用。加沙重建机制基于以色列和巴勒斯坦权力机构在联合国斡旋之下达成的协议,便利特定的受限建筑材料和机械进入加沙。

⁵ 在西岸,828 328 名登记的难民和额外 194 542 名“其他已登记人员”列在近东救济工程处的名单上。

⁶ 联合国,人道主义事务协调厅,《保护平民问题报告》,2018 年 1 月 16 日至 29 日。数据来自近东救济工程处西岸外地办事处。

⁷ 同上。

⁸ 数据来自近东救济工程处西岸外地办事处。

10. 就社会经济发展而言，2017 年第四季度西岸难民营外巴勒斯坦难民的失业率为 13.4%，难民营内难民失业率为 15.8%，非难民的失业率为 13.9%。⁹ 这导致位于西岸的巴勒斯坦难民家庭极为贫困，粮食不安全的程度更为严重。¹⁰

阿拉伯叙利亚共和国

11. 2017 年，阿拉伯叙利亚共和国的政治、经济和安全环境的特点仍然是冲突持续不断，对全国各地的平民和基础设施造成严重的人道主义影响，其中包括正规和非正规难民营以及其他难民居住地。

12. 在本报告所述期间，耶尔穆克、亚尔达、巴比拉和贝特萨哈姆等地的人道主义援助准入仍然受到限制，截至 2017 年底这些地方仍然被围困；自 2016 年 5 月以来，近东救济工程处援助车队就一直无法进入这些地区。德拉难民营和 Muzayrib 和 Jallayn 的村庄仍然难以进入或无法进入，尽管在某种程度上这些地区内的工程处工作人员仍在提供服务。冲突对工程处的业务造成了严重影响，限制其提供必要的援助。敌对行动开始以来，近东救济工程处有 18 名工作人员由于冲突或冲突相关的情况而死亡。截至 2017 年 12 月 31 日，另有 24 名工程处人员被拘留、推定被拘留或失踪。¹¹ 近东救济工程处的许多设施和其他资产仍无法进入或已经遭到了严重的损害，其中包括 23 部车辆和 44 个设施。

13. 阿拉伯叙利亚共和国冲突持续不断，现已进入第七个年头，其特点是各方都普遍违反和践踏国际人道主义法和人权法，局势变化不定，具有不可预测性，继续严重限制近东救济工程处等援助机构定期提供拯救生命的人道主义援助。冲突已对巴勒斯坦难民造成严重后果。在公共服务受到严重影响之际，经济混乱，就业市场脆弱和社会保障方案缩减等因素既导致了脆弱性，又加重了脆弱性。激烈和普遍的敌对行动旷日持久，而境内流离失所、迁居他国的大规模移民潮、失去生计情况以及与日俱增的人道主义需求仍持续不断。

14. 在本报告所述期间，阿拉伯叙利亚共和国经济环境的特点是价格大幅攀升、失业率和通货膨胀率高企、基本商品短缺、叙利亚镑贬值，而制裁带来的持续影响让经济环境进一步恶化。保健、教育等公共服务也受到武装冲突的严重影响，迫使巴勒斯坦难民更加依赖近东救济工程处的服务以求生存。

15. 近东救济工程处估计有 438 000 名巴勒斯坦难民仍留在阿拉伯叙利亚共和国内，冲突之前近东救济工程处登记的人数为 560 000 人。¹² 留在阿拉伯叙利亚共和国内的巴勒斯坦难民中有 418 000 人依靠人道主义援助来满足其最基本的需求，占该国巴勒斯坦难民总数的 95%。约 254 000 名巴勒斯坦难民至少在阿拉伯叙利

⁹ 巴勒斯坦中央统计局，关于劳动力调查的新闻稿”，2017 年第四季度。

¹⁰ 巴勒斯坦中央统计局和世界粮食计划署，“2016 年社会经济和粮食安全调查”（即将出版）。

¹¹ 包括 14 名工作人员和 10 名编外人员。

¹² 近东救济工程处在阿拉伯叙利亚共和国还额外服务了 79 238 名“其他已登记人员”。

亚共和国境内曾流离失所一次，49 700 名难民仍居住在难以进入和无法进入的地区。

黎巴嫩

16. 截至 2017 年底，黎巴嫩有 469 555 名巴勒斯坦难民在近东救济工程处登记。¹³ 阿拉伯叙利亚共和国当前的危机对黎巴嫩的社会经济状况造成不利影响，叙利亚难民的流入给已然薄弱的基础设施、公共服务的提供和财政状况带来更大压力。约 120 万黎巴嫩公民生活在贫困线以下，其中近 200 000 人自危机开始以来陷入贫困。¹⁴ 在此背景下，巴勒斯坦难民属于最脆弱、最边缘化的群体，因为他们面临着贫困程度高、粮食不安全、失业率高以及由于行政限制无法充分进入国家劳动力市场而难以获得生计等问题。一个积极的发展是，黎巴嫩政府于 2017 年下半年采取步骤，在满足一定条件之后，免费向来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民发放为期六个月的居留签证。此外，当局现在还为来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民办理婚姻和出生登记提供方便，免除了居留要求。

17. 由于各种武装团体的渗透，黎巴嫩武装部队在沿叙利亚边界增派了兵力。通往阿拉伯叙利亚共和国的 Qa'正式过境点在关闭几年后于 2017 年底重新开放。

18. 在本报告所述期间，巴勒斯坦难民营的安全局势保持相对稳定，例外情况是，Nahr el-Bared 难民营出现了关闭和抗议活动，Ein el Hilweh 难民营发生暴力对抗，造成数人伤亡、民众流离失所、服务中断以及 844 个收容所、194 个企业和 4 个社区中心的建筑遭到破坏。交火主要发生在与黎巴嫩武装部队协同作战的巴勒斯坦联合部队(成员来自巴勒斯坦各派别，负责维持营地安全)与极端主义团体之间，最终于 8 月下旬停火。黎巴嫩武装部队以安全关切为由，为防止极端分子的进一步渗透，围绕整个 Ein El Hilweh 难民营建造了一个安全围墙。2017 年 4 月至 6 月，Nahr el-Bared 难民营抗议活动的重点是恢复工程处对租金的现金补贴(该补贴于 2015 年 10 月暂停)，抗议活动导致设施关闭，营地重建工作延误，严重扰乱了工程处的业务。¹⁵

约旦

19. 在约旦，2 206 736 名¹⁶ 巴勒斯坦难民在近东救济工程处登记，他们大多数拥有约旦公民身份，从而能够享有与其他约旦国民一样的权利。1967 年从加沙逃出来的大约 158 000 名巴勒斯坦难民没有约旦国籍，在获得公共服务方面受到限制。在本报告所述期间，约旦仍然是日益不安全区域内一个相对稳定的灯塔。由于难民涌入、贸易中断、投资减少和旅游业下滑，该区域的危机对约旦的基础设施和社会经济状况继续造成很大压力。对约旦稀缺的自然资源、公共服务和就业

¹³ 近东救济工程处在黎巴嫩还服务了 54 785 名“其他已登记人员”。

¹⁴ 世界银行集团，“世界银行在黎巴嫩：概览”，2017 年 4 月 1 日。

¹⁵ 在本报告所述期间，Burj Barajneh、Shatila 和 Beddawi 等其他巴勒斯坦难民营出现零星暴力事件，在很大程度上反映了社会紧张和无法治状态。

¹⁶ 在约旦另有 120 804 名“其他已登记人员”在近东救济工程处登记。

的要求有所增加，而外国和本国投资减少。失业已成为一大挑战，失业率从 2016 年 12 月的 15.8% 上升到 2017 年年底的 18.5 %。¹⁷ 在这方面，青年人特别受到影响。该国仍然依赖来自海湾各个经济体的赠款和汇款。¹⁸

20. 截至 2017 年年底，在约旦向近东救济工程处登记的来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民为 17 529 人，部分原因是该国政府于 2013 年实行了不接纳政策。他们之中 92% 的人要奋力挣扎才能满足基本需求。¹⁹ 约 13% 来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民在约旦没有法律地位，而且特别脆弱，因为这些人就在就业方面受到限制，无法充分诉诸法院，无法办理公民身份/登记，还有可能被强制遣返。他们很多人在获得向叙利亚非巴勒斯坦难民提供的人道主义援助方面也受到限制。来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民都被转介到近东救济工程处，将工程处作为其保健、教育、紧急援助、登记和保护服务的主要提供者。

B. 业务和组织发展

21. 2017 年，近东救济工程处凭借其业务优势，特别是凭借其由 31 000 多人组成的工作人员队伍，能够迅速、有效地提供人类发展和人道主义援助。工程处的大多数工作人员本身是巴勒斯坦难民，是他们所服务社区的成员。在本报告所述期间，工程处为 526 646 名儿童提供了教育，提供了 830 多万次初级卫生保健诊疗，向 254 610 人提供了社会安全网援助，向 7 689 名青年提供了技术和职业教育与培训，并向 38 595 人提供了小额信贷。此外，近东救济工程处还向估计 8 000 名面临保护风险的巴勒斯坦难民提供服务，7 338 个家庭受益于其住所修复方案。向 143 万难民提供了紧急人道主义援助，这些难民主要在巴勒斯坦被占领土和阿拉伯叙利亚共和国境内。2017 年，工程处开始内部讨论可否改变向阿拉伯叙利亚共和国境内巴勒斯坦难民发放援助的方法，从几乎普遍分发转为基于脆弱性标准的更有针对性的分发。2018 年将逐步实施这一办法，同时认识到受冲突影响人群具有严重的脆弱性。

22. 2017 年，近东救济工程处为加沙约 993 000 名脆弱的巴勒斯坦难民的营养需求提供支持。此外，有 271 900 名学生在近东救济工程处 275 所学校内接受教育，其中 70% 实行两班制。向另外 1 820 名学生提供技术和职业教育与培训。此外，向 380 万人提供初级卫生保健诊疗，向二级和三级保健服务发放近 12 000 份补贴。为了提高所提供服务的质量和效率，近东救济工程处的所有保健中心已完成向电子保健系统和家庭保健队办法的转换。²⁰ 近东救济工程处通过社区精神保健方案，力求消除 2014 年敌对行动和封锁造成的心理社会影响。

23. 在加沙重建机制的主持下，2014 年敌对行动后修复或重建了数千个难民收容所。截至 2017 年底，在近东救济工程处的支助下，2 600 多个难民家庭已重建

¹⁷ 约旦统计局，<http://dosweb.dos.gov.jo/18-5-unemployment-rate-during-the-fourth-quarter-of-2017>。

¹⁸ 世界银行集团，“世界银行在黎巴嫩：概览”，2018 年 4 月 16 日。

¹⁹ 近东救济工程处脆弱性评估，2017 年 12 月。

²⁰ 家庭保健队办法着重于向整个家庭提供综合全面的保健服务，该办法提高了医务人员之间职责再分配的效率，减少了工作量，增加了诊疗时间，有助于提高初级卫生保健的质量。

或正在重建在 2014 年敌对行动中完全被毁坏的住所。此外，84 750 个家庭已修复或正在修复受损的房屋。近东救济工程处在加沙地带面临非常困难的业务环境，尽管如此，工程处仍采取组织措施严格信守中立。2017 年，工程处在迅速调查后发现，2 名工作人员在哈马斯中担任高级职务，随后工程处因这 2 名工作人员参与政治活动而将其解雇。参与政治活动属于严重违反近东救济工程处监管框架的行为。

24. 在西岸，近东救济工程处向 48 192 名儿童提供教育，向另外 1 062 名学生提供技术和职业教育与培训。通过 43 个保健中心和医疗点及 3 个流动诊所提供初级卫生保健服务，共提供诊疗 1 058 819 次。工程处通过电子卡继续向 36 129 名社会安全网方案受援者提供现金援助，让巴勒斯坦难民有更多的选择、有更大的灵活性来满足其需求。此外，还向 16 937 个难民家庭提供了粮食券和工作换现金机会。近东救济工程处还与世界粮食计划署开展伙伴合作，向 37 023 名容易受到各种限制和保护威胁伤害的贝都因人和牧民提供粮食实物援助。有 10 343 名难民获得小额信贷，69 个弱势难民家庭获得住所修复援助。

25. 在本报告所述期间，在阿拉伯叙利亚共和国，紧急现金和粮食援助仍然是优先的人道主义干预方式，通过四轮援助，²¹ 向 410 157 名弱势难民提供了现金，向 393 147 名弱势难民提供了粮食。近东救济工程处还向巴勒斯坦难民提供基本的非粮食商品，重点关注居住在集体收容所的境内流离失所者。

26. 在本报告所述期间，工程处通过一个由 104 所学校组成的网络向 47 585 名巴勒斯坦难民学生提供教育，所提供的教育服务通过采用工程处的应急教育办法得以加强。通过 27 个保健中心和医疗点，其中包括 1 个流动诊所和 18 个初级卫生保健设施提供卫生保健服务，共诊疗 831 015 次。此外，5 个家庭支助办事处通过 1 个由社区发展社会工作者、律师和志愿者组成的网络协助提供法律和心理社会支助，为性别暴力幸存者和寻求与民事登记和文件有关的法律协助的难民提供帮助。工程处还为能够进入的所有难民营提供饮用水，维修排污工程并提供固体废物管理。近东救济工程处通过直接向 1 109 名学生提供技术和职业教育与培训，推动加强难民的能力，使他们能获得谋生机会。此外，尽管叙利亚镑贬值带来了重大挑战，工程处仍继续发放小额信贷，支持巴勒斯坦难民和叙利亚难民获得更多的创业机会。

27. 近东救济工程处在黎巴嫩的业务向 204 631 名合格个人，包括向来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民和黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民，提供了基本服务，其中通过工程处的应急教育办法向工程处学校 36 775 名登记在册的学生提供了强化教育，通过 27 个保健中心提供了 1 188 356 次初级卫生保健诊疗。工程处通过社会安全网方案向黎巴嫩境内 61 709 名巴勒斯坦难民提供现金援助，在每一轮的援助中平均向 32 332 名来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民发放紧急现金换粮食援助和多用途现金援助。

²¹ 2017 年分发四轮现金援助，另外分发了四轮粮食援助。

28. 在本报告所述期间，近东救济工程处继续支持难民获得谋生机会，向 984 名学生提供了有针对性的职业培训，同时新建了一个创新实验室，提高 400 名青年的技能和就业能力。工程处还支持面向初创企业和现有企业的 281 笔小额信贷举措，同时发放 238 笔赠款用于自助修复住所。通过直接提供服务和外部转介，向 6 998 名难民提供了咨询、援助和代理(通过外部合作伙伴)等法律援助服务。此外，许多基础设施、营地改善和环境卫生举措惠及 12 个巴勒斯坦难民营内 100 000 多名居民。在 Nahr el-Bared 难民营几乎完全被毁十年之后，重建工作完成了一半以上。迄今为止，已有 2 641 个家庭(10 871 人)拿到重建新房的钥匙，另有 740 个零售店铺已交付商户。尽管取得了这一成功，近东救济工程处要完成 Nahr el-Bared 难民营的重建工作仍面临着 1.05 多亿美元的资金缺口。

29. 在约旦，近东救济工程处继续提供服务促进巴勒斯坦难民的人类发展，向 122 194 名儿童提供了基础教育，为 2 714 名青年提供了技术和职业教育与培训。共有 26 个保健中心提供了 1 613 786 次初级卫生保健诊疗，并在社会安全网方案下向 58 847 名难民提供现金转账。目前，社会安全网方案等待名单上有 28 871 份申请，由于生活费用激增，申请数目仍在增长。2017 年，向 7 098 名难民发放了共计 870 万美元的小额信贷。向来自阿拉伯叙利亚共和国的 17 529 名巴勒斯坦难民提供了紧急现金、保健、教育、职业培训和保护等人道主义援助。

30. 阿卜杜拉国王公园是约旦北部一个封闭的接待和置留设施，自 2016 年 10 月起投入使用，取代名为 Cyber City 的类似设施。截至 2017 年 12 月 31 日，通行严重受限的 497 人(324 名来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民，162 名叙利亚人和 10 名其他人)居住在该设施。近东救济工程处向这些个人提供保健、保护和紧急现金援助。在本报告所述期间结束时，考虑到阿卜杜拉国王公园的主要伙伴可能退出，近东救济工程处成功地倡导继续向目前住在该设施里的难民提供水、环境卫生和个人卫生设施、教育和营地管理等支助服务，直至找到解决他们情况的方案。

C. 法律事务

工程处工作人员

31. 以色列当局以安全关切为由，继续限制近东救济工程处人员在包括东耶路撒冷在内的巴勒斯坦被占领土上的行动自由。限制措施包括：(a) 禁止不住在耶路撒冷的当地工作人员乘坐联合国车辆通过埃雷兹过境点和艾伦比桥，也不得在以色列和东耶路撒冷驾车；(b) 不住在以色列和东耶路撒冷当地工作人员获得许可证要履行耗时繁琐的程序。在许多情况下，即使遵照程序办理也拿不到许可证。需要许可证才能从西岸其他地方进入东耶路撒冷的近东救济工程处工作人员平均有 18.7%(116 人)拿不到这种许可证。

32. 以色列在艾伦比桥实行的程序仍然要求联合国车辆接受搜查，除非在座乘客中有人持有外交部签发的身份证，尽管此类搜查侵犯了联合国的豁免权。这些程序限制了驻在近东救济工程处安曼总部的国际工作人员的通行，因为以色列外交部不向他们发放这些证件。

33. 以色列在埃雷兹过境点实行的程序仍然要求联合国车辆接受搜查，除非在座乘客中有持外交签证的联合国工作人员，或者驾驶者是国际工作人员而且列在经以色列当局批准的人数有限的名单上，尽管此类搜查侵犯了联合国的豁免权。埃雷兹过境点仍然对不持外交签证的个人行李实行检查程序，埃雷兹过境点的开放时间仍然有限。在西岸检查站，包括进入东耶路撒冷的检查站，以色列当局 159 次要求搜查工程处车辆。近东救济工程处从希伯伦和伯利恒向耶路撒冷运送工作人员的大巴被要求接受搜查的次数明显增多，造成严重延误。派往近东救济工程处西岸外地办事处的工作人员至少有 59 次因被禁止通过检查站而无法参加工作。在工程处干预下，通过改变路线或调头返回，多数搜查得以避免，但是仍有 6 次遭到搜查。工程处对这些搜查提出抗议，认为这有悖于 1946 年《联合国特权和豁免公约》。

34. 上述各种限制不符合《联合国宪章》、《1946 年公约》、联合国相关决议和 1967 年《科迈-米歇尔莫尔协定》。根据这些文书，以色列政府有义务竭尽所能为近东救济工程处执行任务提供便利，除非出于军事安全考虑有必要另行做出规定或安排。工程处为当地工作人员申领进入东耶路撒冷的许可证只是出于业务和人道主义原因，并不影响联合国的相关决议，包括与耶路撒冷地位有关的决议。以色列当局坚称，为防范恐怖袭击有必要进行限制。

35. 在西岸的几个检查站，特别是在对东耶路撒冷或穿过西岸隔离墙进行出入管制的检查站，工作人员的通行仍然受到限制，能否通行难以预料。2017 年，对西岸的通行限制至少造成了 1 366 个工作人员日的损失，2016 年为 160 个工作人员日。2017 年是自 2008 年以来工作人员日损失最多的一年。尽管数次要求提供畅通无阻的人道主义援助准入，近东救济工程处仍然很难在“接合区”（绿线和隔离墙之间的区域）提供服务。以色列当局要求工程处的卡车和其他联合国卡车从指定的商业检查站进入耶路撒冷，这个状况仍未改变。

36. 在加沙的当地工作人员必须持有以色列当局核发的许可证才能通过埃雷兹过境点。2017 年共提出申请 908 份，获得许可证 485 份(53%)。与 2016 年相比，申请许可证的数量大约增加了 8%。尽管未获批申请在总的许可证申请中的占比从 59% 下降到 47%，这仍然对近东救济工程处的业务造成不利影响。尽管工程处一再请求说明许可证未获批准的原因，但至今没有收到说明实质性理由的答复。

37. 以色列驻约旦大使馆在 2017 年 7 月 22 日安全事件发生后关闭，近东救济工程处因此在使馆关闭后至 2017 年底期间无法为驻安曼的 155 名工作人员获得以色列颁发的签证，相关工作人员无法在包括东耶路撒冷在内的西岸和加沙地带履行与工程处业务相关的公务职能。2017 年期间，近东救济工程处无法为需要签证的工程处实习人员从以色列当局获得适当签证。

38. 在 2017 年，埃及与加沙之间的拉法过境点开放 22 天供公众使用。由于令人关切的西奈安全局势，联合国对工作人员在差旅中从拉法过境实行的禁令仍未解除。在 2017 年，无工作人员获准从这里过境。

39. 黎巴嫩赛伊达地区和北部地区的巴勒斯坦难民营内安全局势动荡，有时引发通行限制，对近东救济工程处工作人员和业务造成影响。2017年，约旦或巴勒斯坦国政府均未对工程处工作人员实施重大通行限制措施。2016年约旦当局要求向新任国际工作人员发放居留许可证须经事先批准，继此之后，2名新任国际工作人员居留许可证的发放严重延误，也没有发放习惯居留身份证。

40. 在阿拉伯叙利亚共和国，武装冲突的特点仍然是有众多行为体参与采取军事行动，情况越来越难以预料，还动用了重型武器和造成滥杀滥伤后果的武器。普遍的不安全状态仍对行动自由和人道主义援助准入产生严重影响。工程处2名人员被间接火力击伤。各处包括大马士革城内及周边仍设有许多检查站。近东救济工程处车辆在一些检查站遭到搜查，这违反了联合国的豁免权。工程处为国际人员提出了152份(居住和探访)签证申请，包括延期申请，其中2份没有获批。

41. 截至2017年底，工程处有29名工作人员失踪、被拘留、被绑架或推定被拘留：大约14人据信在阿拉伯叙利亚共和国失踪、被叙利亚当局或其他方面拘留或绑架，6人被以色列当局拘留，3人被加沙事实上的管辖当局拘留，4人被约旦当局拘留，2人被巴勒斯坦当局拘留。虽然2017年工程处根据大会第36/232号决议提出了请求，但叙利亚当局在这一年期间不允许工程处前去探视，只是提供了关于某些仍被居留的工作人员的信息。以色列当局提供了关于1名工作人员的信息。约旦当局提供信息说明1名工作人员被拘留的原因，但在本报告所述期间未对工程处探视被拘留工作人员的要求做出回应。巴勒斯坦当局准许探视被其拘留的1名工作人员。加沙事实上的管辖当局提供了关于2名工作人员的信息。

工程处的服务和房地

42. 以色列当局继续对运进加沙的货物征收过境费，迫使近东救济工程处在2017年为此支付了89万美元。工程处认为该种收费属于直接税，根据《1946年公约》应予以免除。以色列则认为，所收的费用是服务费，对谁都不能免除。从2016年11月起，近东救济工程处的车辆只能通过埃雷兹进口。对于工程处的所有其他进口物资，凯雷姆沙洛姆过境点仍然是进口物资进入加沙的唯一过境点。该过境点的原定作业天数为261天，但有19天(7%)关闭，不让进口物资通过。由于卡尔尼过境点继续关闭，加上自2006年以来禁止集装箱进口，所以在储存、货盘装卸、消毒、额外车程和增派工作人员等方面增加了开支，总额达到大约683万美元，还没有把在凯雷姆沙洛姆和埃雷兹过境点征收的过境费计算在内。

43. 关于近东救济工程处在加沙进行建筑工程的条件和相关批准程序现在还是一样。在2017年全年，工程处除了原有的国际工作人员之外，又增聘1名国际工作人员以及若干名当地工程师和警卫，以满足以色列当局先前提出的日常监测和协调要求，工程处为此要多付将近78万美元的额外人员配置费用。除了2017年以前要求提供文件材料以便利以色列对建筑项目进行监测的规定之外，近东救济工程处还要继续就工程处监测每个项目的情况，向以色列当局提供书面确认。针对近东救济工程处申请进口物资和设备的审批程序十分繁琐，办理过程常常延

误，以色列将其中有些物资列为双用途物项，因此继续对工程处的作业造成不利影响。²²

44. 总体而言，仅在 2017 年一年，以色列针对近东救济工程处向加沙地带进口的所有物资提出的准入和监管要求就使人员配置、过境和物流成本增加了 850 万美元。这还不包括私人承包商在加沙重建机制下通过凯雷姆沙洛姆运到加沙的建筑材料所产生的类似准入成本。

45. 以色列当局继续要求对公务用途的教育、电子、医疗和其他物品进行标准测试。工程处进口公务用品符合国际标准。联合国认为，以色列的要求违反了《1946 年公约》关于联合国进口公务用品免受禁止和限制的规定。截至 2017 年年底，仍有 15 批运往西岸的物资被扣，每批物资的扣押期限为 6 到 8 年不等。全年因货物拖延运送造成的储存费用总计超过 256 300 美元。

46. 在 2013 年与巴勒斯坦财政部商定有关安排之前，工程处为西岸和加沙采购服务和物资累积支付了 9 090 万美元的增值税，该款项仍未获偿还。2017 年，除了自 2013 年以来累积的增值税外，近东救济工程处又累积了 33 万美元的增值税。截至 2017 年 12 月 31 日，应偿还工程处为西岸和加沙采购服务和物资所支付的增值税累计总额为 1.0096 亿美元。²³

47. 2014 年以色列改变了其内部程序，致使 2017 年期间近东救济工程处无法从以色列当局获得增值税退款，只报销了两张日期追溯到 2014 年的发票。截至 2017 年年底，尚未偿还的增值税退款累计约为 960 万美元。²⁴

48. 如同以往一样，叙利亚当局违反 1948 年联合国与阿拉伯叙利亚共和国政府之间的协定，要求工程处支付港口费和其他费用。2017 年，支付的各项费用共计 369 404 美元。

49. 在约旦，近东救济工程处仍难以获得针对工程处为公务目的达成和缔结的进口和保险合同所征收的所有相关税项、关税和其他费用的豁免。在这些问题最终解决之前，近东救济工程处的一些进口物资依照保证书获得放行。截至 2017 年年底，近东救济工程处还未能为其申请进口的 8 部公务用车(包括 1 部流动牙科诊所和 1 部收集固体废物的卡车)争取到关税和其他费用的免除或豁免，因而影响到工程处提供服务的能力。工程处认为，这些限制违反了《1946 年公约》及 1951 年与约旦签署的双边协定中关于工程处免受进口限制的规定。约旦认为这些费用是服务费。2017 年，近东救济工程处虽然提出抗议，但仍支付了工程处公务用车的检查费和登记证费。

50. 近东救济工程处业务支助办公室的各个工作队继续在西岸、黎巴嫩、加沙和约旦开展工作，在阿拉伯叙利亚共和国则有一个地区支助办公室从事活动。他们

²² 例如，截至 2017 年 12 月 31 日，以色列对进口 6 辆叉车、8 辆装甲车和联合国国际工作人员个人防护设备的核准分别延误了 453、574 和 708 天。

²³ 反映已审计财务报表(2016 年)。

²⁴ 反映未经审计的财务资料，可能会有变化。

通过对工程处的设施进行检查，培训工作人员，并将保护原则和做法纳入各项方案和业务之中，在保持联合国的中立性方面发挥着宝贵的作用。²⁵ 在西岸，这个方案还协助工程处的工作人员、车辆和物资通过检查站进入受到以色列军事或安全行动影响的地区。

51. 按照《1946年公约》，联合国房地不可侵犯。以色列安全部队违反这一规定，8次未经许可进入近东救济工程处在西岸的房地。其中3次，以色列安全部队在近东救济工程处房地内使用催泪弹、塑壳金属子弹或眩晕手榴弹。以色列安全部队有1次阻止近东救济工程处受援者进出近东救济工程处的设施。以色列安全部队使用的催泪弹、眩晕手榴弹、塑壳金属子弹或实弹至少有37次落入近东救济工程处大院之内，或使工程处的财产受到损坏，造成工程处学校的1名学生受伤，若干人员和受援者由于吸入催泪瓦斯而身体不适。

52. 过去的报告提到，联合国总部调查2014年7月8日至8月26日加沙地带发生的某些事件的调查委员会提出了一些关于安全、安保、中立性和沟通的建议，在本报告所述期间，工程处继续落实这些建议。2017年，工程处颁布了一份中立性框架文件，这是关于中立性的现有标准、做法和程序的资料库，对调查委员会报告所载建议作出响应。

53. 继近东救济工程处以前获得的信息之后，2017年，除了之前所报告的三起调查已经结案之外，没有关于以色列对2014年夏季敌对行动中在加沙发生的事件进行刑事调查的更新信息。工程处仍然关注的是，对于这些以及另一些违反近东救济工程处设施的不可侵犯性，对这些设施造成直接或间接损害，导致设施内的工程处人员及其所收容的平民被害的事件，必须追究责任。

54. 在西岸，巴勒斯坦武装分子侵入1次，身份不明的持枪团伙侵入1次。在11起事件中，近东救济工程处的设施被不当用于未经许可的政治或其他活动，涉及巴勒斯坦各派别、难民营服务委员会成员或其他行为体。此外，近东救济工程处房地和服务因强行关闭或抗议而中断至少187次，其中包括由营地服务委员会成员造成的中断。在加沙，事实上的管辖当局侵入7次，有些侵入事件涉及武装人员。其他行为体6次滥用设施用于政治活动。此外，还发生了至少80次未经许可进入或使用近东救济工程处加沙房地的事件，影响服务的提供和工作人员的行动。还有1次来自不明巴勒斯坦来源的流弹在课堂时间之外落在工程处的学校内，对学校造成轻微破坏。近东救济工程处就侵入或滥用事件向有关当局进行了抗议。工程处还报告称2017年近东救济工程处位于加沙的设施下面发现了两个隧道。工程处按照标准程序提醒有关各方发现隧道，积极主动地向 Hamas 提出强烈抗议，对其房地之下存在隧道这种侵犯工程处设施神圣性和中立性的情况进行谴责，根据国际法，工程处的设施不可侵犯。工程处采取了必要行动，确保受援者和工程处人员的安全，并封闭了房地之下的隧道。

55. 在阿拉伯叙利亚共和国，正如以前所报告的那样，自2011年敌对行动开始以来，冲突对近东救济工程处造成的财产损失达数百万美元。2017年间，至少有

²⁵ 未在阿拉伯叙利亚共和国进行设施中立性检查。

7 次炮击或火箭弹袭击导致近东救济工程处的房地和 3 辆车受损。由于工程处的一些设施遭到损坏，又缺少安全的进入途径，巴勒斯坦难民依然更难获得各种基本服务。在本报告所述期间，对难以到达和被围困的地区(包括耶尔穆克、亚尔达、巴比拉和贝特萨哈姆)实行的通行限制使得这些地区无法获得人道主义援助准入，也有碍在这些地区提供服务。截至 2017 年 12 月，估计仍有 56 600 名巴勒斯坦难民仍居住在这些地区。叙利亚当局至少有 1 次强行进入近东救济工程处的设施。近东救济工程处还记录了武装派别至少 1 次强行进入近东救济工程处的 1 处设施。该设施已因安全局势关闭。然而，一般来说，由于不安全，加上有关地区内有武装团体的存在，近东救济工程处依然无法核实关于工程处某些设施被用于军事用途的报告。尽管已一再提出抗议，但工程处设在 Khan Dannun 的环卫办公室依然有附近检查站的军事人员前来使用。

56. 2017 年，近东救济工程处设在黎巴嫩的设施至少关闭了 130 天。关闭设施大多是因为受援者的暴力行动，以及民间动乱和各武装派别造成的更广泛的不安全局面。由于 Ein El Hilweh 难民营的不安全问题和不同派别之间的武装冲突，近东救济工程处在该营地的设施至少关闭 33 天。黎巴嫩安全部队有 1 次未经许可进入近东救济工程处的设施。还有至少 7 次政治派别或武装派别未经许可进入近东救济工程处的房地，有证据显示他们在某些情况下使用了房地。近东救济工程处对这些事件提出了抗议，并与相关各方进行接洽。

其他事项

57. 2013 年被黎巴嫩政府扣押的 680 000 美元尚未归还。对于黎巴嫩政府要求近东救济工程处为黎巴嫩各难民营内的巴勒斯坦难民在工程处设施以外的用电支付 1.671 亿美元的电费，工程处继续提出异议，认为不应为此承担任何偿付责任。

58. 在本报告所述期间，近东救济工程处与约旦就约旦执行局 2012 年扣押的 74 000 美元达成的协议得到落实。

59. 巴勒斯坦当局根据一项不利于近东救济工程处的判决的执行令，冻结了工程处银行账户内 13 000 多美元，这违反了《1946 年公约》。在巴勒斯坦最高宪法法院确认工程处的法律诉讼豁免优于巴勒斯坦国内劳动法之后，此事得到解决，所扣款项被发放。截至 2017 年底，其他情况仍未得到解决。

60. 在内部司法制度方面，近东救济工程处争议法庭于 2010 年 6 月 1 日设立，全时运作，配备 1 名法官和 1 名兼职审案法官。2017 年间，法庭处理完 58 宗案件，共发布了 48 项判决和 189 项命令。截至 2017 年年底，审理中的案件有 242 宗(包括发还重审的 2 宗)，其中 241 宗由地区工作人员提起，1 宗由国际工作人员提起。另有 8 宗上诉案件等待联合国上诉法庭审理。

工程处业务区内巴勒斯坦难民的法律地位

61. 在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙的巴勒斯坦难民的法律地位仍与主任专员 2008 年向大会提交的报告(A/64/13，第 52 至 55 段)所述情况基本相同。

D. 财务概览

62. 除了由大会通过经常预算提供经费的 155 个国际工作人员员额之外，近东救济工程处的业务还得到自愿捐款的支持。工程处的资金来源为：(a) 方案预算资金，用于支持核心业务(包括工作人员和非工作人员经常性成本)，例如教育、保健、营地改善、救济和社会服务、保护及支持系统和建筑；(b) 设有时限的具体项目，用来在不增加经常性费用的情况下改进服务；(c) 人道主义干预紧急呼吁。

63. 2017 年，工程处筹集到的认捐共计 12.39 亿美元，比 2016 年减少 3 580 万美元。在 2017 年核定方案预算中(以现金算)，预计收入为 6 亿美元，而预计最低业务支出为 7 亿美元。工程处 2017 年方案预算的缺口很大，高达 1.22 亿美元。根据未经审计的财务报表，工程处 2017 年的支出为 13.1 亿美元。²⁶ 最大一类支出是无限定用途经常预算下的 7.73 亿美元，占支出总额的 59.0%。²⁷ 紧急活动和项目(包括由限定用途资金提供经费的活动)分别占 30.7%和 13.7%。教育仍然是方案预算供资最多的方案，支出达 4.4595 亿美元，占无限定用途方案预算总额的 57.73%。²⁸

²⁶ 支出有别于认捐。2017 年，支出包括所结转的 2016 年捐款。

²⁷ 无限定用途预算所用的是非专用资金，包括方案预算。限定用途资金活动所用的是专用预算，包括应急业务、项目活动和小额信贷活动。

²⁸ 本段采用《国际公共部门会计准则》概述工程处的非现金支出情况，说明负债和资产折旧率等非现金部分的成本。

表 1
2017 年按业务区和方案分列的实际支出

(千美元和百分比)

方案预算	阿拉伯叙利亚												共计 (百分比)	
	加沙		黎巴嫩		共和国		约旦		西岸		总部			共计
教育	216 713	28.0	44 149	5.7	18 465	2.4	98 852	12.8	65 610	8.5	2 160	0.3	445 950	57.7
保健	34 969	4.5	22 616	2.9	6 159	0.8	20 974	2.7	27 069	3.5	657	0.1	112 444	14.5
救济	13 683	1.8	11 664	1.5	1 369	0.2	9 187	1.2	9 297	1.2	1 228	0.2	46 428	6.0
基础设施	10 922	1.4	6 709	0.9	2 545	0.3	5 641	0.7	6 119	0.8	1 334	0.2	33 269	4.3
行政领导	3 481	0.5	2 955	0.4	2 381	0.3	2 467	0.3	4 043	0.5	15 511	2.0	30 837	4.0
保护	(38)	0.0	183	0.0	27	0.0	84	0.0	13	0.0	354	0.0	625	0.1
支助	20 406	2.6	9 537	1.2	4 570	0.6	1 821	0.2	16 704	2.2	50 548	6.5	103 586	13.4
共计	300 137	38.8	97 813	12.7	35 516	4.6	139 025	18.0	128 856	16.7	71 792	9.3	773 139	100.0

所有资金流	阿拉伯叙利亚												共计 (百分比)	
	加沙		黎巴嫩		共和国		约旦		西岸		总部			共计
教育	231 576	17.0	61 590	4.5	35 725	2.6	106 576	7.8	68 995	5.1	3 527	0.3	507 988	37.2
保健	52 374	3.8	31 722	2.3	11 684	0.9	27 687	2.0	28 805	2.1	1 870	0.1	154 142	11.3
救济	180 033	13.2	41 498	3.0	149 419	10.9	24 222	1.8	33 893	2.5	1 276	0.1	430 340	31.5
基础设施	16 418	1.2	35 184	2.6	2 109	0.2	5 896	0.4	7 838	0.6	1 435	0.1	68 879	5.0
行政领导	10 647	0.8	7 539	0.6	18 620	1.4	4 218	0.3	6 962	0.5	20 271	1.5	68 257	5.0
保护	4 212	0.3	1 458	0.1	1 196	0.1	449	0.0	1 159	0.1	1 345	0.1	9 820	0.7
支助	34 298	2.5	10 091	0.7	7 359	0.5	6 831	0.5	15 678	1.1	51 104	3.7	125 361	9.2
小额信贷	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
共计	529 558	38.8	189 082	13.9	226 111	16.6	175 879	12.9	163 330	12.0	80 828	5.9	1 364 788	100.0

表 2
2017 年按人类发展目标分列的实际支出
(千美元和百分比)

方案预算	加沙		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		约旦		西岸		总部		共计 (百分比)	
	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比
健康长寿	42 669	5.5	25 962	3.4	7 802	1.0	25 751	3.3	31 273	4.0	—	0.0	133 457	17.3
获取知识和技能	208 772	27.0	39 660	5.1	16 095	2.1	91 514	11.8	58 730	7.6	—	0.0	414 771	53.6
体面的生活水准	18 920	2.4	14 516	1.9	2 780	0.4	14 341	1.9	14 187	1.8	402	0.1	65 144	8.4
充分享有人权	858	0.1	549	0.1	314	0.0	528	0.1	897	0.1	354	0.0	3 500	0.5
管理和业务实效	28 918	3.7	17 126	2.2	8 525	1.1	6 892	0.9	23 769	3.1	71 036	9.2	156 267	20.2
共计	300 137	38.8	97 813	12.7	35 516	4.6	139 025	18.0	128 856	16.7	71 792	9.3	773 139	100.0

所有资金流	加沙		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		约旦		西岸		总部		共计 (百分比)	
	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比	千美元	百分比
健康长寿	61 892	4.5	37 701	2.8	12 771	0.9	32 411	2.4	33 250	2.4	—	0.0	178 026	13.0
获取知识和技能	219 422	16.1	53 168	3.9	32 022	2.3	97 489	7.1	61 020	4.5	—	0.0	463 121	33.9
体面的生活水准	175 608	12.9	62,327	4.6	151 743	11.1	30 573	2.2	40 878	3.0	449	0.0	461 578	33.8
充分享有人权	21 167	1.6	2 117	0.2	3 054	0.2	893	0.1	2 042	0.1	1 345	0.1	30 618	2.2
管理和业务实效	51 469	3.8	33,769	2.5	26 521	1.9	14 514	1.1	26 140	1.9	79 034	5.8	231 445	17.0
共计	529 558	38.8	189 082	13.9	226 111	16.6	175 879	12.9	163 330	12.0	80 828	5.9	1 364 789	100.0

第二章

次级方案审查

64. 近东救济工程处 2016-2021 年中期战略提出了工程处各种业务的意向声明。不过，2016-2017 年拟议方案预算是在此前的 2010-2015 年中期战略框架内拟定的。因此，本报告的结构基于 2010-2015 年中期战略的框架。该战略在 4 个人类发展目标下为工程处提供指导：健康长寿、获取知识和技能、体面的生活水准和充分享有人权。

A. 目标 1

健康长寿

65. 2017 年，近东救济工程处通过 143 个保健设施，继续向巴勒斯坦难民提供初级卫生保健，为获得二级和三级护理提供支助。为应对巴勒斯坦难民非传染性疾病发病率提高问题，工程处继续推出新的检测方法和药物，并开展提高公众认识的运动，以促进非传染病的预防和病情管理。孕产妇和儿童保健成果包括免疫接种率仍然十分丰硕。尽管阿拉伯叙利亚共和国境内的冲突对提供卫生保健服务造成了相当大的负担，但全工程处的以下目标均已实现：每位医生的日均问诊量、社会安全网方案下接受近东救济工程处住院治疗的人数百分比、扩大免疫方案的数量和可预防疾病的爆发次数。关于全面实施“电子保健”²⁹的保健中心数量和目标人群糖尿病筛查百分比的目标成果没有完全实现，但距离完全实现的差距很小。

66. 持久的不安全感、间歇爆发的暴力、普遍贫困以及人员和货物流动受到限制等因素使近东救济工程处多个业务区的巴勒斯坦难民陷入严重困境。为了支持巴勒斯坦难民的心理社会福祉，工程处上下均将提供精神保健和心理社会支持作为一项主要工作。在此背景下，在本报告所述期间，通过采用涵盖精神保健和心理社会需求的多学科综合办法，进一步加强了一线医务人员处理患者护理问题的能力。

67. 2017 年，近东救济工程处升级或重建了 21 所保健中心，以便通过开发与家庭保健队办法、电子保健和保护标准相一致的、有助于改进保健成果和提高患者就诊流量的结构，改善保健环境。

²⁹ 卫生管理信息系统。

战略目标：保护、维护和促进巴勒斯坦难民的健康状况

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
(a) 普及优质、全面的初级保健	抗生素处方率	基线(2017年)	24.5
		目标(2017年)	25
		实数(2017年)	24.3
(b) 保护和促进家庭健康	妇女至少获得4次产前就诊的百分比得到保持	基线(2017年)	89.8
		目标(2017年)	90
		实数(2017年)	92
(c) 预防和控制疾病	(一) 能用疫苗预防的疾病的免疫接种率	基线(2017年)	99.3
		目标(2017年)	95
		实数(2017年)	98.9
	(二) 正式连通公共供水网的住所百分比	基线(2017年)	99.98
		目标(2017年)	100
		实数(2017年)	100a
	(三) 正式连通公共排污网的住所百分比	基线(2017年)	91.87
		目标(2017年)	95.72
		实数(2017年)	92.94 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 向巴勒斯坦难民提供 8 364 502 次诊疗，其中 60.6% 是女性。
- 尽管发生了冲突，仍在阿拉伯叙利亚共和国提供 831 015 次初级保健诊疗。
- 203 040 名 40 岁和以上的巴勒斯坦难民接受糖尿病筛检，同比增长 16.9%。
- 向 102 981 名接受二级或三级住院治疗的病人提供补贴。
- 对 23% 的近东救济工程处保健中心进行整修，以改善对病人的护理。现在全工程处共有 52.4% 的保健中心达到高质量护理标准。
- 2017 年，近东救济工程处所有 5 个业务区的每位医生日均问诊量均有所下降。

B. 目标 2

获取知识和技能

68. 在本报告所述期间，近东救济工程处继续在其 5 个业务区的 711 所学校内向 50 多万名巴勒斯坦难民儿童提供免费基础教育。在本报告所述期间，尽管面临种种持续挑战和新兴挑战，工程处仍通过 2016-2021 年中期战略引入、丰富并维持教育改革，辅之以工程处的应急教育办法，继续对方案成果产生积极的影响。更具体地说，继续取得高水平的教育成果。

69. 总体而言，在本报告所述期间，近东救济工程处的教育系统变得越来越有效，尽管每个班的学生人数有所增加(在专门建造的学校内，每个班的学生人数上限

为 50 人)，但学生辍学率下降，主要是小学生的辍学率下降。关于具体的业务问题，工程处继续根据近东救济工程处课程框架，改进对东道国教科书的严格审查工作，审查图书的数量超过了 2017 年的目标。此外，整个工程处的教育管理信息系统在所有地区全面推出，标志着出现重大转变，从针对外地具体情况的教育管理信息系统转变为整个工程处统一的系统，能够对每个学生进行跟踪，有助于更好地了解那些可能会影响留校率和学习成果的动态信息。

70. 正如所强调指出的那样，近东救济工程处教育方案在改革期间取得的成就，辅之以应急教育方案的额外支持，显著改进了教育成果，所有改革目标均得以实现。为了保持并改进这些成就，工程处必须能够继续加强并巩固这些成就，这一点至关重要。

战略目标：满足巴勒斯坦难民特别是儿童和青年的基本教育需求，并改善他们受教育的机会

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
(a) 普及基础教育和基础教育的 全民覆盖	(一) 减少小学教育周期的学生 辍学率	基线(2017/18 年)	1.25
		目标(2017/18 年)	1.25
		实数(2017/18 年)	1.17
	(二) 减少预科教育周期的学生 辍学率	基线(2017/18 年)	2.84
		目标(2017/18 年)	2.84
		实数(2017/18 年)	2.87
(b) 改善教育质量和成果	(一) 使用近东救济工程处课程 框架审查的教科书数量	基线(2017 年)	384
		目标(2017 年)	298
		实数(2017 年)	354
	(二) 班级超过阈值的比例(小于 或等于 25；大于 40)	基线(2017/18 年)	(>40)38.88 (≤25)5.97
		目标(2017/18 年)	(>40)38.88 (≤25)5.97
		实数(2017/18 年)	(>40)43.83 (≤25)5.03

产出

在本报告所述期间，近东救济工程处通过引进、维持并巩固其教育改革：

- 继续努力向巴勒斯坦难民儿童提供优质、包容和公平的教育。
- 能够通过教育改革应对预科学生的辍学率问题，包括识别有辍学风险的学生并努力防止他们辍学。这些努力取得了非常积极的成果，全工程处范围内预科女生辍学率显著改善，达到自 2011 年开始改革以后的最低水平。

- 继续利用其课程框架审查各学校拟使用的所有学习材料。2017 年，近东救济工程处根据框架审查了 354 本教科书(包括所谓的快速审查)，超过其目标。

通过班级组建进程：

- 近东救济工程处在所有 5 个业务区成功招收了 526 646 名巴勒斯坦难民儿童。
- 与 2015/16 学年相比，2016/17 学年学生人数超过 40 人的班级百分比从 38.88% 增加到 43.83%。大班级之所以增加是因为近东救济工程处采取财政紧缩措施，在(专门建造学校的)班级组成计划中将每班学生人数上限定为 50 人。学生人数为 25 人或以下的班级百分比有所下降(从 2015/16 学年的 5.97% 下降到 2016/17 学年的 5.03%)。

通过基础设施和营地改善方案：

- 2017 年，近东救济工程处建造、升级或重建了 12 所学校，以达到工程处的教育改革、保护和安全要求。

C. 目标 3 体面的生活水准

71. 近东救济工程处的目的是与东道国政府以及国内和国际伙伴合作，通过其教育、救济和社会服务方案、小额信贷方案以及基础设施和营地改善方案采取干预措施，确保巴勒斯坦难民享有体面的生活水准。

72. 在 2017 年获得社会安全网方案援助的 254 610 名巴勒斯坦难民中，有 164 233 人(64.5%)根据代用经济能力检测公式被确定为赤贫，该公式通过评估若干基本特征来确定最贫穷者并对其进行优先照顾。在方案的所有受援者之中，47.4% 是妇女，13% 是残疾人。2016 年，工程处从提供实物粮食援助过渡到现金补助方式，向在约旦、黎巴嫩和西岸各地的 156 737 人提供服务。2017 年，这种新的发放方式被认为是提供基本援助的更有效方法，确实减少了与提供实物援助有关的行政和分发费用，并为受援者提供了更大的选择自由和更广泛的健康食物选择。

73. 近东救济工程处的教育方案通过其技术和职业教育与培训方案，向近东救济工程处的青年提供技术和职业技能培训，为改善巴勒斯坦难民的生计做出直接贡献。在本报告所述期间，各业务区有 7 689 名青年被录取，正在学习职业方案(如管道或木工)或技术方案(如工程、会计或护理)。尽管社会经济处境艰难，在全工程处的方案毕业生之中，2016 年女性毕业生的就业率仅略微下降，为 72.78%；2016 年男性毕业生就业率为 85.60%，保持了 2015 年全工程处男性毕业生就业率上升(从 2014 年毕业生的 79.66% 上升至 2015 年的 85.64%)的水平。

74. 2017 年，小额信贷方案提供了 38 595 笔贷款，总价值达 37 708 136 美元，在巴勒斯坦的社会业绩被 Microfinanza Rating(全球小额信贷主管机构)授予 A+ 评

级，是中东和北非区域唯一获此殊荣的小额信贷提供者，跻身全球小额信贷方案前 5%。

75. 营地改善工程对当地经济产生积极影响，能推动社区对建筑材料的需求，同时为居民创造就业机会。在这方面，工程处估计，2017 年为巴勒斯坦难民创造了超过 2 630 个相当于全时的职位。此外，为了防止疾病蔓延，还开展了一些固体废物处置、排水、供水和排污系统工程。

76. 2017 年，近东救济工程处建立了 34 个支持减贫和生计活动的正式伙伴关系，惠及整个西岸和黎巴嫩的 19 070 名巴勒斯坦难民。伙伴关系尤其侧重于向工程处所有业务区内失业率偏高、劳动参与率偏低的残疾人、青年和妇女提供援助，增强他们的能力。

战略目标：通过为穷人和弱势群体提供服务，提高巴勒斯坦难民的生活水准

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
最贫穷的巴勒斯坦难民的贫穷程度有所降低	社会安全网方案赤贫受援者百分比	基线(2017 年)	62.4
		目标(2017 年)	63.8
		实数(2017 年)	64.5 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 在 2017 年，除了在社会安全网方案下接受资助的 254 610 名巴勒斯坦难民之外，还用应急资金向加沙的 894 232 人、西岸的 95 431 人、阿拉伯叙利亚共和国的 407 306 人、黎巴嫩的 32 332 人和约旦的 15 728 人提供了粮食或多用途现金援助。此外，还向整个巴勒斯坦被占领土内的 26 124 个难民家庭提供了临时的紧急就业机会。

预期成绩	绩效指标	计量		
		计量单位	百分比	
持续向巴勒斯坦难民提供就业机会	男女毕业生毕业后 12 个月内的就业率得到维持：	a. 女性	基线(2016/17)	75.28
			目标(2016/17)	75.28
			实数(2016/17)	72.78
		b. 男性	基线(2016/17)	85.64
			目标(2016/17)	85.64
			实数(2016/17)	85.60

产出

- 近东救济工程处职业培训中心向 7 689 名学生提供技术和职业技能发展机会。
- 根据弱势群体的具体情况，向他们提供更多的技术和职业教育与培训。2017/2018 年，招收的弱势群体(社会安全网方案受援者和各业务区的其他弱势群体)百分比为：约旦 52%；黎巴嫩 47%；西岸 26%；加沙 90%。
- 继续实行包含 9 个主题组成部分的技术和职业教育与培训战略，其中包括：在约旦业务区成功推出覆盖整个工程处的学生电子注册系统，以加强循证方案管理，收集学生从最初入学到毕业的学术和财务信息；在约旦、黎巴嫩和西岸试运行质量保证框架，帮助确保技术和职业教育与培训方案连贯一致、富有成效、高效实际且反应迅速。

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	数目
不合标准的营地基础设施和住宿条件得到升级	住在修复后住所的难民家庭数目	基线(2017 年)	449
		目标(2017 年)	2 633
		实数(2017 年)	345 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 多年来资金不足(住所修复完全要靠项目资金)，严重限制了近东救济工程处所有业务区基础设施和营地改善方案的实施工作。这些限制因素就是成绩远低于目标的原因。
- 在加沙，用应急资金修复了 5 037 个住所。

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	价值/数目
获得包容性金融服务和利用信贷与储蓄设施的机会增加 ^a	(一) 放贷价值	基线(2017 年)	39 780 417 美元
		目标(2017 年)	44 857 504 美元
		实数(2017 年)	37 708 136 美元
	(二) 放贷笔数	基线(2017 年)	39 161
		目标(2017 年)	44 340
		实数(2017 年)	38 595

^a 近东救济工程处未在黎巴嫩提供小额信贷业务。

产出

- 在 2017 年，向巴勒斯坦难民提供了 13 756 笔贷款，总值 18 075 602 美元，占借款客户总人数(38 595 人)的 35.6%，占放贷总值(37 708 136 美元)的 47.9%。
- 妇女仍然是优先贷款对象，向妇女发放了 15 898 笔贷款(价值 12 563 899 美元)，其中 5 733 笔贷款提供给难民妇女(价值 5 676 547 美元)。此外，向青年借款人发放 10 870 笔贷款(价值 10 987 235 美元)，其中 3 773 笔贷款(4 503 721 美元，即 35%)提供给巴勒斯坦青年难民。

D. 目标 4

充分享有人权

77. 近东救济工程处的目的是确保巴勒斯坦难民充分享有人权，在提供服务时并通过服务将保护工作纳入主流并促进加强对国际法的尊重。巴勒斯坦难民在获得保护方面继续面临种种挑战，原因是他们的困境得不到公正和持久解决，阿拉伯叙利亚共和国境内的冲突持续不断，巴勒斯坦被占领土已经被占领 50 多年，加沙遭到封锁 10 多年以及巴勒斯坦难民在一些收容国的法律地位岌岌可危。

78. 2017 年全年，在加强工程处的保护措施和将保护标准纳入所有方案拟订工作的主流方面取得了显著的进展。在这方面，近东救济工程处通过制定、颁布并实施残疾人融入社会指导方针，进一步表明其致力于残疾人融入社会方案的拟订和提供服务，确保残疾人有平等机会参与并受益于援助。此外，近东救济工程处通过制定专门用于改善巴勒斯坦难民的精神健康和心理社会福祉的框架，推动加强精神健康和心理社会支持干预的连贯性和一致性，提高干预质量。最后，近东救济工程处继续执行其儿童保护框架，着重落实旨在应对工程处设施内和提供服务时暴力侵害儿童行为的举措。

79. 近东救济工程处继续巩固其在预防和应对性别暴力方面的多部门办法，重点放在紧急情况和编制关键指导文件上。在这方面，为将性别暴力干预措施纳入应急准备、预防和应对工作的主流，工程处：(a) 制定了外地打击性别暴力路线图，说明为落实近东救济工程处性别暴力预防框架而采取的具体行动；(b) 制定并传播紧急情况下减轻性别风险框架。

80. 在本报告所述期间，近东救济工程处继续通过私营和公共部门开展宣传，倡导巴勒斯坦难民的权利。尽管在具有挑战性的业务环境中面临种种困难，仍有 30.6% 的宣传干预获得有关当局的积极回应。工程处继续与国际人权机制和其他相关论坛合作，处理巴勒斯坦难民在保护方面遇到的主要问题。

战略目标：保障和增进巴勒斯坦难民的权利

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
(a) 对巴勒斯坦难民的权利有进一步认识并得到更大尊重	近东救济工程处就保护问题采取的干预行动促成当局积极回应的百分比	基线(2017年)	25.7
		目标(2017年)	39.0
		实数(2017年)	30.6
(b) 巴勒斯坦难民的权利、安全 and 尊严得到促进和保护	内部保护审计提出的保护主流化建议得到实施的百分比	基线(2016年)	74.0
		目标(2018年)	77.6
		实数(2017年)	29.6 ^a

^a 保护问题审计每两年进行一次。2017年报告的实际成果显示审计建议实施期过半时取得的进展。根据涵盖全部和部分实施情况的中期百分比和2018年预期进度，预计2018年的目标将在两年周期结束时实现。

产出

- 就各种保护问题共进行 329 次宣传干预。
- 近东救济工程处查明并援助了遭遇保护风险的估计 4 958 名性别暴力幸存者、2 540 名儿童和 299 名残疾人。此外，近东救济工程处还协助估计 13 143 名巴勒斯坦残疾难民获得康复服务和专门针对残疾人的支持。
- 3 026 名工程处人员接受保护问题培训。
- 向 98 087 名巴勒斯坦难民提供精神健康和心理社会支助。
- 就各种问题包括公民身份/登记和性别暴力，向 12 733 名巴勒斯坦难民提供法律援助(包括提供咨询和法律资料)。
- 近东救济工程处向国际人权机制提交了 16 份呈件和简报。

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
巴勒斯坦难民身份和获取工程处服务的资格得到保护	新登记者符合近东救济工程处标准的百分比 保持不变	基线	—
		目标数	—
		实数	82.0

产出

- 难民登记信息系统继续为落实近东救济工程处的资格认定和登记综合说明提供方便，大大提高工程处监测往来业务和程序的能力，最终以更有尊严和更高效率的方式为难民服务。

最后说明

81. 近东救济工程处是根据大会 1949 年 12 月第 302(IV)号决议设立的。工程处是大会的附属机构，于 1950 年 5 月 1 日开始运作，负责照顾约 750 000 名巴勒斯坦难民的需要。它是联合国最大的方案之一，截至 2017 年年底，其任务范围内已登记的巴勒斯坦难民多达 544 万人，工作人员约有 31 000 人。巴勒斯坦难民的定义是“1946 年 6 月 1 日至 1948 年 5 月 15 日期间正常居住地为巴勒斯坦，并由于 1948 年的冲突丧失家园和谋生手段的人”，还包括男性难民的后裔。

82. 工程处的使命，是在为难民问题找到持久公正的解决办法之前，帮助巴勒斯坦难民充分发挥他们在人类发展方面的潜力。工程处通过向加沙、西岸、约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供保护和基本服务，履行其人道主义和人类发展任务。它提供的服务包括基础教育(在黎巴嫩还提供中等教育)、综合初级卫生保健、紧急救济、社会干预、小额信贷、住所和基础设施支助。

18-14080 X (C) 170918 210918

