

**Совет по правам человека**

Тридцать девятая сессия

10–28 сентября 2018 года

Пункты 2 и 3 повестки дня

**Ежегодный доклад Верховного комиссара
Организации Объединенных Наций по правам
человека и доклады Управления Верховного
комиссара и Генерального секретаря****Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских, политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие****Межсессионный семинар по защите семьи: роль семьи
в деле содействия защите и поощрению прав человека
пожилых людей****Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций
по правам человека***Резюме*

В настоящем докладе, подготовленном в соответствии с резолюцией 35/13 Совета по правам человека, подводятся итоги выступлений и прений, состоявшихся в ходе однодневного межсессионного семинара по вопросу о влиянии выполнения государствами своих обязательств по защите семьи согласно соответствующим положениям международного права прав человека, касающихся защиты семьи, на роль семьи в деле содействия защите и поощрению прав пожилых людей.

В докладе Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по правам человека отражены выступления экспертов, государств, национальных правозащитных учреждений и организаций гражданского общества в ходе межсессионного семинара, состоявшегося 11 июня 2018 года, включая рассмотренные проблемы и передовую практику, а также сформулированные выводы и рекомендации.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Открытие межсессионного семинара	3
III. Резюме хода работы	4
A. Международные рамки защиты семьи и прав человека пожилых людей	4
B. Роль семьи в обеспечении долговременного ухода и поддержки пожилых людей	8
C. Роль семьи в деле содействия созданию благоприятных условий для пожилых людей	12
IV. Выводы и рекомендации	15

I. Введение

1. В своей резолюции 35/13 Совет по правам человека постановил созвать при поддержке Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) однодневный межсессионный семинар по вопросу о влиянии выполнения государствами своих обязательств по защите семьи согласно соответствующим положениям международного права прав человека на роль семьи в деле содействия защите и поощрению прав человека пожилых людей и обсудить проблемы и передовую практику в этой области с участием государств-членов и других соответствующих заинтересованных сторон, включая национальные правозащитные учреждения, научных экспертов и организации гражданского общества.
2. Межсессионный семинар состоялся в Женеве 11 июня 2018 года, и участие в нем приняли представители государств-членов, национальных правозащитных учреждений, учреждений Организации Объединенных Наций, гражданского общества и научных кругов. В настоящем докладе кратко изложен ход обсуждения, а также выводы и рекомендации, сформулированные по итогам семинара. С программой семинара и списком участников можно ознакомиться на веб-сайте УВКПЧ¹. Семинар транслировался в режиме онлайн по интернет-телевидению ООН².

II. Открытие межсессионного семинара

3. Выступая от имени межрегиональной группы основных авторов резолюции 35/13 Совета по правам человека, Постоянный представитель Египта при Отделении Организации Объединенных Наций и других международных организациях в Женеве Алаа Юсеф отметил, что семья является бесспорной социальной, культурной, нравственной и религиозной ценностью. В соответствии с международными нормами в области прав человека государства должны оказывать широчайшую поддержку и защиту семье, с тем чтобы она в полной мере могла выполнять свою роль в обществе и обеспечивать благоприятные условия для роста и благополучия ее членов. Кроме того, семья играет ключевую роль в содействии социальному развитию, сплоченности и интеграции, а также в деле эффективного расширения прав и возможностей женщин. Семья несет основную ответственность за взращивание, воспитание и защиту детей, всестороннее и гармоничное развитие их личности. Пожилые люди с их опытом, навыками и знаниями могут вносить важный вклад в экономическое и социальное развитие. Пожилые люди, особенно пожилые женщины, также играют важнейшую роль в семьях, обеспечивая уход за супругами, внуками и другими родственниками, что часто остается незамеченным и недооцененным. Кроме того, пожилые люди способствуют укреплению социального капитала, принимая активное участие в социальной и гражданской жизни.
4. Начальник Секции по правам человека и экономическим и социальным вопросам УВКПЧ Лене Уэндланд выступила с вступительным словом от имени заместителя Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека. Она напомнила о том, что во Всеобщей декларации прав человека семья признается естественной и основной ячейкой общества. Общество и государство должны защищать семью как существенный фактор социальной сплоченности и

¹ См. www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/Pages/IntersessionalSeminarProtectionFamilyHROlderPersons.aspx.

² Открытие и сессия 1: <http://webtv.un.org/meetings-events/treaty-bodies/watch/opening-session-1-intersessional-seminar-on-family-older-persons-human-rights-council/5796144743001/?term=&lan=original>;
 сессия 2: <http://webtv.un.org/meetings-events/treaty-bodies/watch/session-2-intersessional-seminar-on-family-older-persons-human-rights-council/5796150471001/?term=&lan=original>;
 сессия 3: <http://webtv.un.org/meetings-events/treaty-bodies/watch/session-3-intersessional-seminar-on-family-and-older-persons-human-rights-council/5796499906001/?term=&lan=original>;
 сессия 4: <http://webtv.un.org/meetings-events/treaty-bodies/watch/session-4-closing-intersessional-seminar-on-family-and-older-persons-human-rights-council/5796504080001/?term=&lan=original>.

социального единства, межпоколенческой солидарности и социального развития. В странах с быстрыми темпами старения населения обслуживание пожилых людей в основном обеспечивают семьи, в частности женщины. Изменение условий и образа жизни затрудняет семьям обеспечение ухода за своими престарелыми родственниками. Стресс и усталость, помноженные на незнание прав, иногда приводят к злоупотреблениям в отношении пожилых лиц. Поэтому необходимы новые способы поддержки лиц, обеспечивающих уход в семье, и альтернативы семейному уходу. Кроме того, в действующих международных нормативных актах о защите прав пожилых людей имеются значительные пробелы. Национальные стандарты недостаточно эффективны в том, что касается защиты от дискриминации по признаку возраста, обеспечения достаточного жизненного уровня, поддержки самостоятельности, участия в принятии решений и свободы от насилия, злоупотреблений и отсутствия ухода. Вместе с тем г-жа Уэндланд обратила внимание на обнадеживающие изменения, включая, в частности, более широкий учет интересов пожилых людей в повестке дня в области прав человека и в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, а также признание потенциала пожилых людей вносить существенный вклад в жизнь семьи, общин и процесс развития.

III. Резюме хода работы

A. Международные рамки защиты семьи и прав человека пожилых людей

5. Руководитель группы по экономическим, социальным и культурным правам Секции по правам человека и экономическим и социальным вопросам УВКПЧ Рио Хада выступил в качестве координатора первой сессии, в ходе которой основное внимание было уделено нормативно-правовой и политической основе защиты семьи и прав человека пожилых лиц на международном, региональном и национальном уровнях. Он просил участников дискуссии обсудить обязанности и другие ключевые обязательства государств в соответствии с международными и региональными договорами по правам человека, а также предусмотренные национальным законодательством в отношении защиты прав человека пожилых людей, а также поддержки роли семьи в достижении этой цели.

6. Независимый эксперт по вопросу об осуществлении всех прав человека пожилых людей Роза Корнфельд-Матте отметила неуклонный рост численности пожилых людей по всему миру, а также тот факт, что возраст этой группы населения также увеличивается. Она предупредила о глубоких последствиях таких демографических изменений для общества на всех уровнях, что вызывает все большую обеспокоенность с точки зрения прав человека. Важно тщательно изучить эти явления, принимая во внимание весь спектр прав человека. Пожилые люди не являются однородной группой или единой категорией, и все лица имеют разные потребности и интересы. Кроме того, преклонный возраст представляет собой социальную модель, основанную на обычае и восприятии роли этих конкретных лиц в их общинах.

7. Зачастую именно семьи оказывают основную поддержку своим пожилым родственникам и вносят вклад в осуществление их права на адекватный уровень жизни, включая право на достаточное питание, одежду, жилье, водоснабжение и санитарию. Тем не менее пожилые люди сталкиваются с такими рисками, как отсутствие ухода в семье, а также опасность подвергнуться физическим, психологическим, эмоциональным, сексуальным или финансовым злоупотреблениям. С точки зрения семьи, озабоченность вызывают программы денежных переводов и финансовой помощи, в рамках которых концепция домохозяйства не учитывает динамику внутри домашних хозяйств и не признает потенциальную дискриминацию при распределении ресурсов в семье.

8. Хотя семейный уход является предпочтительным вариантом для многих пожилых людей, необходимы эффективные системы поддержки лиц, осуществляющих неформальный уход. Такие системы должны включать возможность

кратковременного отдыха, оценку потребностей, информационные и консультационные услуги, группы самопомощи, практические занятия по уходу и распространение информации о мерах по охране здоровья. Кроме того, в них должны быть учтены такие аспекты, как физическое и психическое здоровье лиц, обеспечивающих уход, необходимость наличия выходных дней и комплексное планирование ухода для пожилых людей и семей. Особенно важно, чтобы программы социального обеспечения охватывали лиц, обеспечивающих уход, так как зачастую ими являются женщины, которые не имеют ни дохода, ни специальной подготовки, поскольку помощь лиц, осуществляющих неформальный уход, не заменяет обязательства государств. Национальная политика должна обеспечивать пожилым людям возможность как можно дольше жить у себя дома посредством совершенствования и адаптации жилья, с тем чтобы оно было доступным и удобным для пожилых людей.

9. Она отметила, что в настоящее время не существует универсального договора в области прав человека, непосредственно посвященного пожилым лицам, помимо косвенных и в редких случаях прямых ссылок в некоторых договорах по правам человека. На региональном уровне Межамериканская конвенция о защите прав человека пожилых лиц возлагает на государства-участники обязательства предотвращать все формы насилия в семье или домохозяйстве и обеспечивать достойное обращение с пожилыми людьми. Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей 1991 года содержат раздел, конкретно посвященный уходу, в котором указано, что пожилым людям должен быть обеспечен уход со стороны семьи в соответствии с культурными ценностями в каждом обществе. Тем не менее в отсутствие всеобъемлющего и комплексного международного договора сложно определить обязательства государств в отношении пожилых людей. Кроме того, существующие механизмы и процедуры для контроля за выполнением договоров в области прав человека, как правило, игнорируют пожилых людей.

10. Заместитель председателя Комитета Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию Ирина Гехт рассказала о положениях Конституции ее страны, касающихся поддержки семьи и пожилых граждан, включая обязательства государства по развитию системы социальных служб, пособий и иных гарантий социальной защиты. Хотя в настоящее время отсутствуют конкретные международные соглашения, посвященные защите пожилого населения, применимы положения, предусмотренные общими правозащитными международными договорами. В пожилом возрасте семья становится одной из важнейших сфер, в которой человек имеет возможность реализовать свои потребности. Вместе с тем в семье иногда имеют место случаи физического, психологического и экономического насилия. Неисполнение членами семьи своих обязанностей по предоставлению должного питания является уголовно наказуемым деянием. Однако выявить ущемления прав пожилых людей в семье – сложная задача, поскольку семья является закрытой ячейкой общества и вмешательство государства возможно только в рамках законодательных критериев. Кроме того, сужение социальных контактов и низкий уровень правовой культуры в пожилом возрасте сокращают возможности получения помощи извне.

11. С переходом к новой модели экономики особую ценность приобретают интеллектуальные ресурсы, знания и опыт людей. Поэтому меняется представление о роли пожилых людей в социально-экономической системе. Реализуются задачи, направленные не только на сохранение качества жизни и достоинства пожилых людей, но также и на создание условий для их возвращения в активную социально-экономическую жизнь. Например, Российская Федерация утвердила Стратегию действий в интересах граждан старшего поколения, направленную на повышение продолжительности и качества их жизни, стимулирование их активного долголетия. В Стратегии отмечается необходимость преодоления негативных стереотипов поведения в отношении пожилых людей и проявлений насилия и дискриминации по отношению к людям старшего поколения, а также формирования благоприятной окружающей среды, способствующей активному долголетию и интеграции граждан старшего поколения в жизнь общества. Она также предусматривает развитие

гериатрической службы и системы оценки потребностей в уходе, а также привлечение граждан старшего поколения к занятиям физической культурой и спортом.

12. Меры на федеральном и региональном уровнях, направленные на защиту прав пожилых людей в семье, включают повышение осведомленности о правах пожилых людей, консультирование семей, ухаживающих за пожилыми родственниками, по социальным, медицинским, психологическим и юридическим вопросам, создание телефонных линий для пожилых лиц, подвергшихся насилию в семье, создание приютов для временного пребывания, подготовку адвокатов, специализируются на законодательстве, касающемся пожилых людей, и оказание содействия неправительственным организациям (НПО), работающим в интересах пожилых людей. Другие инициативы направлены на включение пожилых людей в процесс развития и поощрение активной жизни в период старения, например посредством продолжения образования.

13. Несмотря на достигнутые результаты, сохраняются различия в качестве жизни пожилых людей как между регионами, так и между городской и сельской местностью. Необходимо продолжать работать в направлении реализации прав пожилых людей в соответствии с обязательствами, предусмотренными международными договорами, и с учетом наилучшего международного опыта. В семейной политике первоочередное внимание следует уделять сохранению традиционных семейных ценностей и семейной жизни, возрождению и сохранению духовных и нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании и созданию условий для обеспечения благополучия семьи и ответственного родительства.

14. Специальный посланник Глобального альянса национальных правозащитных учреждений Флоренс Симбири-Джаоко рассказала об ожидаемых демографических изменениях в Африке, включая рост численности населения, ускоренную урбанизацию, снижение показателей рождаемости и смертности, увеличение средней продолжительности жизни и старение населения. В этой связи в Африканской хартии прав человека и народов признаются права пожилых лиц на особые меры защиты. В этой же хартии признается обязанность человека поддерживать гармоничное развитие семьи и содействовать ее укреплению и обеспечению уважения к ней, неизменно уважать своих родителей и материально поддерживать их в случае нужды.

15. Регион добился дальнейшего прогресса после принятия в 2016 году Ассамблеей Африканского союза Протокола к Африканской хартии прав человека и народов, касающегося прав пожилых людей в Африке. Протокол призывает правительства принять срочные меры, направленные на гарантирование прав пожилых людей. Указанные права включают доступ к регулярному доходу, справедливое распределение ресурсов, возможности трудоустройства, доступ к надлежащим медицинским услугам, доступ к основным социальным услугам, доступ к надлежащей помощи и поддержке, признание вклада пожилых людей в оказание помощи лицам с ВИЧ/СПИДом и сиротам, уважение и признание роли пожилых людей и их вклада в жизнь общества и признание потребностей пожилых людей в чрезвычайных ситуациях.

16. Несмотря на достигнутый прогресс, Протокол к настоящему времени подписан только четырьмя странами и еще не вступил в силу. Тем не менее он предоставляет африканским государствам возможность провести более обстоятельную дискуссию на уровне Организации Объединенных Наций в отношении необходимости разработки международных правовых рамок. Он позволяет заострить внимание на том, каким образом государства могут поддерживать семьи в качестве чрезвычайно важных связующих звеньев в системе защиты и уважения прав пожилых людей. Национальные правозащитные учреждения могли бы пропагандировать необходимость подписания и ратификации Протокола среди государств и использовать его в качестве основы для оценки соблюдения государствами, принявшими Протокол, своих обязательств. Законодательство должно позволить национальным правозащитным учреждениям контролировать обеспечение ухода за членами семьи, поскольку ограниченный доступ к правосудию лиц, за которыми осуществляется уход в семье, означает, что во многих случаях о злоупотреблениях просто не сообщают. Необходимо перейти от

нарративного подхода в сфере оказания помощи к подходу, основанному на правах человека, в рамках которого учитываются правозащитные стандарты.

17. В ходе интерактивного диалога с заявлениями выступили представители Бразилии, Китая, Кот-д'Ивуара, Эквадора, Мексики, Нигерии, Российской Федерации, Саудовской Аравии, Уругвая, Европейского союза, а также организаций «ЭЙДЖ плэтформ Юроп», Международного альянса в защиту свободы, «Хелпэйдж интернэшнл» и «Хьюман райтс уотч». В своих выступлениях они подчеркивали, что семья является первичной ячейкой и главной основой общества, охватывающей все его аспекты, и представляет собой гаранта всех прав, культурного наследия, социального единства и идентичности. Выступавшие также отметили, что главную ответственность за обеспечение осуществления всех прав человека отдельных членов семьи и отсутствие дискриминации в семье, включая множественную дискриминацию и гендерное неравенство, несут государства. Учитывая все большее старение общества, государства должны поощрять независимость и самостоятельность пожилых людей и их защиту от всех форм насилия и злоупотреблений.

18. Некоторые выступавшие подтвердили, что семья является естественной средой для жизни пожилых людей, и подчеркнули ответственность семьи за создание условий, позволяющих пожилым людям пользоваться своими правами, включая самостоятельность и независимость. Другие подчеркивали, что, хотя члены семьи играют основополагающую роль в обеспечении ухода за пожилыми людьми, поддержка семьи является не единственной формой ухода и что необходимо признать наличие различных форм семьи в разных культурных, социальных и политических условиях. Некоторые государства заявили, что международному сообществу следует уделять больше внимания роли семьи в процессе развития, а также в защите своих членов. Во многих выступлениях было отмечено, что в нынешней международной системе прав человека существуют нормативные пробелы, касающийся защиты пожилых людей, в связи с чем требуется разработка специального обязывающего документа. Наконец, некоторые государства рассказали о своих национальных правовых, институциональных и политических механизмах, включая системы общинного ухода и вспомогательные услуги.

19. Отвечая на эти замечания, г-жа Симбири-Джаоко отметила достижение прогресса в области защиты прав пожилых людей во многих государствах Африки и подчеркнула, что им следует воспользоваться моментом и ратифицировать Протокол. Тем временем в отсутствие имеющего обязательный характер международного документа национальные учреждения по правам человека уже занимаются получением и рассмотрением жалоб и сообщений о нарушениях прав человека пожилых людей, предоставляют им средства правовой защиты и выступают в рамках своих мандатов в качестве связующего звена с государственными органами. Кроме того, они включают права пожилых людей в свои периодические доклады, представляемые различным национальным, региональным и международным механизмам.

20. Г-жа Гехт заявила, что государства должны поощрять участие пожилых граждан в различных общественных объединениях и движениях, в том числе посредством предоставления государственных субсидий, добровольческих программ и инфраструктуры. Важно, чтобы государство в процессе решения проблем безработицы и одиночества поощряло участие пожилых людей в социальной жизни, поскольку чувство включенности имеет большое значение для их благополучия.

21. Г-жа Корнфельд-Матте особо отметила, что единственным действующим документом обязательного характера является Межамериканская конвенция о защите прав человека пожилых людей, ратифицированная несколькими государствами. Она отметила, что государства могли бы делать больше для поддержки лиц, профессионально занимающихся предоставлением услуг по уходу, в дополнение к лицам, осуществляющих уход в семье, которые часто находятся в стрессовых ситуациях и работают без передышки. Кроме того, государства могли бы обучать лиц, осуществляющих неформальный уход, и создавать центры дневного пребывания для пожилых людей, в которые они могли бы иногда обращаться, с тем чтобы избежать институционализации в учреждениях длительного пребывания. Наконец,

государствам следует воспользоваться возможностью вовлечения пожилых людей в университетские сети для лиц старшего поколения, что содействовало бы их социализации.

В. Роль семьи в обеспечении долговременного ухода и поддержки пожилых людей

22. В своем вступительном слове координатор Джон Берд, директор Отдела проблем старения и жизненного цикла Всемирной организации здравоохранения, сказал, что отсутствие поддержки лиц, обеспечивающих уход в семье, приводит к их излишней обремененности и отсутствию надлежащего ухода за пожилыми людьми, а также к нарушению их прав. Уход в семье осуществляют, как правило, девочки и женщины, что иногда ограничивает их возможности в плане обучения и равного доступа к трудоустройству. Кроме того, в некоторых странах пожилых женщин, страдающих деменцией, обвиняют в колдовстве и подвергают принудительной институционализации. Он отметил несколько инновационных изменений, в частности, общинные группы самопомощи и создание «экономики ухода», в рамках которой создаются рабочие места для молодых людей, предоставляющих услуги по уходу за пожилыми лицами. Вместе с тем для того, чтобы такие инициативы оказались успешными, необходимо руководство со стороны правительства. Координатор предложил участникам дискуссии рассмотреть проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди при получении доступа к долговременному уходу и поддерживающие их семьи, а также описать, какие обязательства несут государства и другие заинтересованные стороны в целях решения этих проблем и укрепления центральной роли семьи.

23. Мона Ибрахим Иса Ахмед, представитель министерства административного развития, труда и социальных дел Катара, подчеркнула важность семьи как единого целого в деле обеспечения ухода за ее членами. Сплоченная семья может внести существенный вклад в оказание поддержки и помощи пожилым лицам. В Конституции Катара семья признается в качестве основы общества и зиждется на таких ценностях, как религия, этика и патриотизм. Кроме того, Конституцией предусмотрено, что в законодательстве могут быть установлены надлежащие средства для защиты семьи, поддержания ее структуры, укрепления связей и защиты материнства, детства и старости. Правительства должны поддерживать и поощрять программы и инициативы в области поддержки пожилых людей, включая официальные услуги по уходу за престарелыми, в дополнение к поддержке, оказываемой членами семьи.

24. В Катаре существует такое понятие, как расширенная семья, включающая в свой состав бабушек и дедушек, матерей, отцов, детей и внуков. Такая структура семьи дает пожилым людям возможным образом поддерживать отношения с детьми и другими родственниками и спасает их от одиночества. По результатам проведенного исследования, в расширенных семьях живут более половины пожилых женщин и трети пожилых мужчин. Кроме того, как показал опрос по социальным и экологическим проблемам, с которыми сталкиваются бенефициары системы социального обеспечения, менее 3% населения считают уход за пожилыми родственниками обременительным.

25. Г-жа Ахмед описала политику, направленную на оказание помощи семьям и пожилым лицам, осуществляемую государственными учреждениями, такими как министерство административного развития, труда и социальных дел. Такая политика включает в себя обеспечение доступа пожилых людей к государственным органам и горячим линиям для общения и координации с социальными работниками, чтобы те могли провести конкретное исследование или оказать помощь в рамках услуг, предоставляемых министерством. Другой проект способствует предоставлению ухода на дому с помощью специализированных групп медсестер и медицинских работников, занимающихся реабилитацией, которые круглосуточно посещают пожилых пациентов на дому.

26. Как показывают опыт и проведенные исследования, наилучшим вариантом для пожилых людей является проживание с родственниками, а не изолированно, и это особенно актуально для пожилых людей с ограниченными возможностями. Домашний уход снижает чувство одиночества и депрессии. Однако социальные изменения и сужение социальных связей создают проблемы для пожилых людей. Общение пожилых людей все больше ограничивается родственниками, и роль семьи состоит в оказании им помощи в налаживании связей с обществом в целом, например, путем посещения объектов культурного наследия и участия в деятельности районных советов для лиц пожилого возраста, учрежденных государством. Семьи должны принимать участие в осуществлении этих инициатив государством с целью поощрения вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и поощрять участие пожилых людей с учетом накопленного ими за годы ценного опыта. И наконец, пожилые люди должны иметь доступ к социальным и правовым услугам.

27. Ксения Шейл-Адлунг, советник по вопросам политики в области здравоохранения и долговременного ухода, рассказала о глобальном дефиците в сфере охвата пожилых людей долговременным уходом и их доступа к такому уходу. Как показали исследования, почти половина мирового населения в возрасте старше 65 лет живут в странах без какого-либо права на получение доступа к долговременному уходу. Более 46% мирового населения живет в странах, где для получения доступа к долговременному уходу необходимо иметь доход ниже установленного уровня бедности. Всего лишь чуть более 5% населения мира в возрасте старше 65 лет живут в странах с всеобщим доступом к системам долговременного ухода. Население в возрасте старше 65 лет лишено возможности долговременного ухода из-за дефицита государственных расходов. Недоступность таких услуг предполагает вероятность обнищания для многих пожилых людей в странах, где нет всеобщего охвата. Кроме того, люди не могут получить доступ к качественным услугам в этой сфере из-за значительной нехватки персонала, осуществляющего долговременный уход. Она отметила, что во всем мире не хватает более 13 млн работников, предоставляющих долговременный уход.

28. Поэтому при решении вопроса о том, кто заполнит этот пробел, чтобы сделать услуги доступными с точки зрения их наличия и цены, необходимо определить роль лиц, обеспечивающих уход в семье. По результатам исследований был сделан вывод о том, что среди персонала, осуществляющих долговременный уход, лишь 20% являются официально нанятыми работниками. Остальные работают бесплатно и неофициально; в большинстве случаев члены семьи женского пола в возрасте старше 40 лет ухаживают за одним или двумя лицами. В странах с высоким уровнем дохода до 90% всего ухода обеспечивают члены семьи, количество которых намного превышает число официальных медицинских работников. В странах с низким и средним уровнем дохода число лиц, обеспечивающих уход в семье, еще больше из-за отсутствия официальных медицинских работников и объектов инфраструктуры для долговременного ухода.

29. Высокий уровень зависимости от семейного ухода имеет свои негативные последствия. Для членов семьи, ухаживающих за своими родственниками, эта задача тяжела как физически, так и психологически, что иногда приводит к истощению и различным заболеваниям из-за отсутствия профессиональной подготовки и достойных условий труда. Это может приводить к потере дохода или социальной защиты, когда человеку приходится полностью или частично отказываться от своей оплачиваемой работы при отсутствии какой-либо компенсации. Когда обеспечение ухода осуществляется параллельно с профессиональной деятельностью, возможны конфликты между работой и семьей и риск лишиться работы. Что касается получателей долговременной помощи, то они становятся более зависимыми из-за ухудшения их физического и психического состояния при отсутствии качественных услуг, сталкиваются с высокими затратами и возможным обнищанием ввиду отсутствия дохода со стороны членов семьи, ухаживающих за ними, а также повышается опасность злоупотреблений и насилия из-за перегруженности членов семьи, обеспечивающих уход, и отсутствия у них профессиональной подготовки. Кроме того, имеются последствия социально-экономического характера, такие как упущенный рост экономики и увеличение показателей безработицы, рост

государственных расходов, увеличение разрыва в доходах и гендерного неравенства и несоблюдение трудового законодательства.

30. Политические способы решения этих проблем включают государственные инвестиции в создание рабочих мест для официальных работников, обеспечивающих долговременный уход, что будет иметь эффект мультипликатора в секторах производства, способствовать сокращению безработицы и обеспечению экономического роста и развития. Кроме того, инвестиции в поддержку лиц, осуществляющих неформальный уход, позволят избежать негативных социально-экономических последствий. Хотя приоритетом политики должен быть уход на дому, необходимо обеспечить права пожилых людей путем предоставления им надлежащего доступа к долговременному уходу, включая всеобщий охват на основе справедливых механизмов финансирования; обеспечить доступность качественных услуг путем увеличения численности официальных работников, осуществляющих долговременный уход. Кроме того, необходимы меры поддержки, в частности финансирование предоставления услуг по долговременному уходу, денежные пособия или возмещение дохода, охват системами социальной защиты, включая отпуск для лиц, обеспечивающих уход, профессиональную подготовку и возможность замены во время отпуска.

31. Нина Георгантци, специалист по правам человека в организации «ЭЙДЖ плэтформ Юроп», уделила основное внимание проблемам, с которыми сталкиваются пожилые люди в том, что касается права на самоопределение и права на осуществление их дееспособности в контексте ухода, а также взаимосвязи между этими проблемами и ролью семьи. Она подтвердила, что из-за предвзятого отношения к пожилым людям считается, что они не в состоянии принимать решения, а их воле и предпочтениям во всех аспектах жизни не уделяется должного внимания. Семьи играют ключевую роль в предоставлении помощи и поддержки многим пожилым людям, хотя и не все лица старшего возраста живут в семьях или рядом с ними. Поэтому крайне важно рассмотреть широкий спектр особенностей и условий жизни пожилых людей, которые необязательно связаны с их семьей.

32. Многие ситуации свидетельствуют о важности повышения информированности пожилых людей как правообладателей. Например, имели место неоднократные случаи отсутствия осознанного согласия пациента в домах престарелых и других специализированных учреждениях. В докладе, выпущенном по итогам мониторинга домов престарелых в Европе, был сделан вывод о том, что помещение пожилых людей в подобные учреждения без их согласия является обычной практикой. В ряде стран семьям рекомендуется оформлять опеку над пожилыми людьми, чтобы иметь возможность воспользоваться услугами дома престарелых. Что касается контроля за их финансовыми средствами, то даже несмотря на то, что пожилые люди имеют право на получение пенсии, многие не в состоянии получать ее самостоятельно и вынуждены прибегать к помощи родственников, что порой приводит к финансовым злоупотреблениям.

33. В странах с высоким уровнем безработицы некоторые семьи живут на пенсии пожилых людей и часто прибегают к неформальным услугам по уходу за пожилыми людьми, поскольку не могут позволить себе оплачивать услуги, предоставляемые официальными учреждениями. В таких ситуациях пожилые лица подвергаются таким рискам, как плохой уход, ненадлежащее обращение и ограничение их самостоятельности. В некоторых случаях существует опасность конфликта между интересами семьи и желаниями пожилых людей. Например, из соображений безопасности семьи иногда ограничивают участие пожилых людей в активной социальной жизни. Семьи находятся под давлением, особенно с учетом того, что государства перекладывают ответственность по уходу за пожилыми людьми на семьи и отдельных лиц и урезают льготы и объем предоставляемых услуг. В большинстве случаев родственники считают, что действуют исходя из наилучших интересов пожилых людей, но по сути эти действия могут представлять собой нарушение их права на самоопределение.

34. Она отметила отсутствие надлежащих нормативных стандартов для предотвращения подобных ситуаций. Предвзятое отношение к лицам пожилого

возраста является распространенной формой дискриминации, при этом широко распространены связанные с возрастом стереотипы, а несправедливость не замечается или считается нормой. В связи с этим возникает риск несправедливого применения прав человека пожилых лиц, не на равной основе с другими. Рабочая группа открытого состава по проблемам старения предупреждала о том, что, хотя все люди рождаются свободными и равными, осуществление всех прав человека с возрастом ограничивается из-за негативных предрассудков и стереотипов. Государства обязаны оказывать поддержку семьям, осуществляющим неформальный уход, и пожилым людям. Важно признать, что пожилые люди являются правообладателями наравне с другими, и установить четкие обязательства государства посредством принятия имеющей обязательный характер международной конвенции.

35. В ходе последовавшего интерактивного диалога выступили представители Ливана, Катара и Российской Федерации, Святого Престола и организаций «La manif rouq tous», «Хелпэйдж интернэшнл» и «Хьюман райтс уотч». В своих выступлениях государства подтвердили, что семья является основой жизни человека и общества. Выступавшие подчеркнули, что крепкая семья должна пользоваться поддержкой со стороны государства с целью защиты прав пожилых людей, в том числе с помощью налоговых и экономических стимулов и конкретных финансовых и трудовых стратегий. Одна из делегаций подчеркнула необходимость создания благоприятных условий, в которых пожилые люди сами могут стать движущей силой развития. Одно из государств отметило необходимость учета социального и исторического контекста каждого государства при разработке таких стратегий, как системы долговременной поддержки. Другая делегация отметила, что миграция молодежи из некоторых развивающихся стран ослабляет роль традиционной семьи как механизма поддержки пожилых людей, что ставит под угрозу их права. Некоторые выступавшие описали свои национальные нормативные рамки, касающиеся семьи и ее членов.

36. НПО отметили, что пожелания и выбор пожилых людей не всегда устраивают членов их семей и что отсутствие четких стандартов, касающихся права на самостоятельный образ жизни и вовлеченность в жизнь общества, создает опасность нарушений. Правительства обязаны защищать права пожилых людей наравне с правами других лиц в данном контексте. Не все пожилые лица живут или хотят жить с родственниками. Несмотря на это, государства часто перекладывают свои обязательства в области защиты прав пожилых людей в том, что касается ухода и поддержки, на членов их семей, в том числе посредством сохранения законов о почитании родителей, что повышает степень зависимости пожилых людей и лишает их самостоятельности. Необходимо отойти от подхода, предполагающего исключение пожилых людей из жизни их общин и лишение их автономии и независимости, и вместо этого двигаться в направлении создания и укрепления услуг по уходу и поддержке, обеспечивающих пожилым людям право и доступ к индивидуальной помощи, которая позволяет им самим управлять своей жизнью.

37. В ответ г-жа Ахмед напомнила, что во Всеобщей декларации прав человека признается, что семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства. Кроме того, многие ассоциации ведут работу по сохранению единства семейной ячейки и по защите пожилых людей от определенных видов практики, которые могут приводить к распаду семьи из-за изоляции пожилых людей. Обществу следует отказаться от некоторых негативных видов практики и поощрять позитивные ценности. Государство должно принимать меры для оказания помощи семьям, осуществляющим уход за пожилыми людьми, в том числе путем создания институциональных структур.

38. Г-жа Шейл-Адлунг отметила, что, пока семейный уход будет ассоциироваться со слабым здоровьем, потерей дохода, обнищанием или истощением физических и духовных сил, не может быть и речи о свободном выборе в пользу обеспечения ухода силами семьи. Необходимо поддерживать членов семьи, ухаживающих за своими родственниками, и устанавливать определенные ограничения. Уход в семье не может заменить собой услуги, предоставляемые официальными квалифицированными работниками, особенно когда речь идет о болезни Альцгеймера или других заболеваниях, при которых крайне сложно обеспечить надлежащий уход в семье.

Персонал, предоставляющий официальные услуги по уходу, должен поддерживать членов семьи, поскольку без такой поддержки ни одна семья не в состоянии обеспечить надлежащий уход за пожилыми людьми.

39. Г-жа Георганти подчеркнула, что большинство договоров по правам человека не содержат прямого запрета дискриминации по признаку возраста и что имеется множество недостатков в применении действующих нормативных актов. Например, международное право по-прежнему допускает принуждение пожилого человека к выходу на пенсию по достижении определенного возраста, а в некоторых странах существуют неодинаковые системы лечения для молодых людей с ограниченными возможностями и инвалидов пожилого возраста. Пожилые люди необязательно живут в семье; тем не менее семьи несут общую с государством обязанность по обеспечению пожилых людей уходом и поддержкой. Конвенция о правах пожилых людей защитила бы их права человека и обеспечила бы поддержку семьи в целом, как и происходит в случае с договорами, касающимися других групп. Такая конвенция должна гарантировать право на самостоятельность и независимость, а также четко установить, что возраст не является допустимым основанием для ограничения дееспособности.

С. Роль семьи в деле содействия созданию благоприятных условий для пожилых людей

40. Руководитель Секции народонаселения Европейской экономической комиссии г-жа Виталия Гаукайте Виттич выступила координатором третьей сессии, которая была посвящена роли семьи в деле содействия созданию благоприятных условий для пожилых людей. Она отметила, что семейные отношения становятся все более разнообразными и при разработке политики необходимо учитывать социальный контекст. Важнейшие факторы взаимозависимости между поколениями и между мужчинами и женщинами в семьях развиваются в рамках повседневного общения. Такое взаимодействие может быть позитивным, но может становиться благодатной почвой для злоупотреблений и пренебрежительного отношения к пожилым людям. Предвзятое отношение к возрасту является одной из форм дискриминации, которая воспринимается в обществе как норма, и может возникать как в семье, так и между отдельными лицами. Насилие, злоупотребления и отсутствие ухода являются крайними проявлениями такой дискриминации, и в большинстве случаев они имеют место именно в семье. В этом контексте координатор просила участников дискуссии проанализировать эти проблемы, а также роли государства и семьи в содействии созданию благоприятных условий для пожилых людей и защите их прав.

41. Директор программы по геронтологии Университета Бригама Янга, Соединенные Штаты Америки, Джереми Б. Йоргасон заявил, что, хотя многие пожилые люди сталкиваются с дискриминацией в обществе в целом, пожилые люди, живущие изолированно, находящиеся в зависимости от других лиц, ухаживающих за ними, или страдающие психическими, когнитивными или эмоциональными расстройствами, подвержены большему риску различных злоупотреблений. Еще большая опасность грозит лицам, у которых сложились плохие или напряженные отношения с родственниками. Как показывают статистические данные, почти половина всего пожилого населения Соединенных Штатов Америки испытывает определенные ограничения в повседневной жизни. Лица, которые сталкиваются с ограничениями и которые не проживают в учреждениях долговременного ухода, по всей вероятности, получают помощь от родственников, в основном женщин. Несмотря на то, что услуги по уходу за пожилыми людьми развиваются, основной объем ухода за пожилыми обеспечивают члены семьи. Также следует учитывать ожидаемое время жизни пожилых людей без инвалидности, поскольку именно семья обеспечивает уход за ними, когда они становятся инвалидами.

42. Исследования показали, что семья является одним из немногих институтов, в которых отсутствует сегрегация по возрастному признаку, и что молодые люди относятся к пожилым членам своей семьи с меньшей предвзятостью, чем к пожилым посторонним лицам. Кроме того, согласно результатам исследований, в тех случаях, когда пожилые супруги нуждаются в медицинской помощи, как пациенты, так и их

партнеры отмечают улучшение брачных отношений. Тем не менее, хотя близость и может быть одним из последствий ухода за больным супругом или членом семьи, обеспечение ухода обычно рассматривается как стрессовая ситуация, оказывающая огромное давление на членов семьи. Как следствие, члены семьи, ухаживающие за родственниками и пребывающие от этого в чрезмерном напряжении, в большей степени склонны к нарушению прав пожилых лиц, за которыми осуществляется уход. Кроме того, в тех случаях, когда в семье случались злоупотребления или насилие в предыдущие годы, они могут вновь произойти в будущем.

43. Пути содействия созданию благоприятных условий для пожилых людей включают устранение дискриминации по возрастному признаку в семье через образование. Качество предоставляемой помощи повышается в том случае, когда лица, обеспечивающие уход в семье, осведомлены об особенностях поведения, связанных с деменцией, и о том, как общаться с лицом с ограниченными когнитивными способностями и заботиться о нем без негативных эмоций. Помимо образования, лица, осуществляющие уход в семье, получают моральную помощь от местных групп поддержки, а также из других общинных источников. Кроме того, одним из важнейших факторов риска жестокого обращения с пожилыми людьми является социальная изоляция. Когда пожилой человек поддерживает отношения только с лицом, ухаживающим за ним, риск жестокого обращения возрастает по причине большей напряженности и меньшего контроля извне. Привлечение других членов семьи к уходу и помощь в координации их усилий могут способствовать повышению безопасности пожилых людей и сокращению бремени, лежащего на лицах, обеспечивающих основной уход. Когда забота о пожилым родственнике разделена между несколькими членами семьи, возникает естественная система сдержек и противовесов.

44. Хотя лицам, осуществляющим уход, доступны многие формы помощи по месту жительства, в них, как правило, не учитываются такие моменты, как взаимоотношения в семье. Обучение семей навыкам общения, разрешения конфликтов, прощения прошлых обид и планирования будущего может способствовать улучшению предоставляемого ухода и сокращать риск злоупотреблений. Семьям следует формировать группы помощников, обеспечивающих уход за пожилыми членами семьи, особенно в переходные периоды, например, при прохождении обследования, во время и после госпитализации и во время оказания помощи в конце жизни. Члены семьи могут помогать лицам, обеспечивающим основной уход, путем оказания им содействия в получении образования, предоставлении им поддержки и возможностей для отдыха. В конечном счете, семьи несут общую ответственность за обеспечение качественного ухода и защиту тем самым прав человека пожилых членов семьи.

45. Мари Больё, профессор-исследователь по вопросам жестокого обращения с пожилыми людьми в исследовательском центре по проблемам старения Университета Шербрук, Канада, подтвердила, что общины, в которых созданы благоприятные для пожилых лиц условия, должны использовать позитивный подход в деле содействия социальной интеграции пожилых людей, разработки политики, программ и мер по улучшению физической и социальной среды и принимать местные стратегии, имеющие последствия для индивидуального благополучия. Она описала процесс эволюции определения понятия жестокого обращения с пожилыми людьми и отсутствия ухода, которые представляют собой проблему в социальной сфере, в области общественного здравоохранения и прав человека. Всемирная организация здравоохранения определила его как совершение каких-либо разовых или повторяющихся актов или отсутствие надлежащих действий в рамках каких-либо отношений, предполагающих доверие, что причиняет вред пожилому человеку или вызывает у него стресс.

46. Жестокое обращение включает в себя физическое насилие и отсутствие ухода. Жестокое обращение может быть намеренным, хотя во многих случаях оно случается непреднамеренно. Виды жестокого обращения включают физическое, сексуальное, психологическое, материальное и финансовое насилие, нарушение прав, дискриминацию по возрастному признаку и жестокое обращение в специальных учреждениях. Дискриминация по возрастному признаку состоит из отрицательных или

положительных стереотипов, предрассудков или дискриминации в отношении (или в интересах) пожилых людей по причине их фактического или предполагаемого возраста. Она может иметь форму самодискриминации или быть направленной на других, быть прямой или косвенной и проявляться на различных уровнях. Она в различной степени касается каждого в форме негативных стереотипов и высказываний. Такие ошибочные предположения побуждают людей к неправильному толкованию различных ситуаций, что в конечном счете может привести к жестокому обращению.

47. Нарушение прав имеет место при любых видах жестокого обращения и предполагает ущемление прав и свобод. Нарушения включают акты насилия, такие как принудительное медицинское лечение, а также отказ в праве на выбор, на участие в голосовании, на частную жизнь, на риск, на получение телефонных звонков или посетителей, на свободу вероисповедания и выражение сексуальной идентичности. Понятие нарушения прав также охватывает случаи отсутствия ухода, в том числе отсутствие информации и дезинформацию в отношении прав пожилых людей, неоказание помощи лицу в осуществлении своих прав и непризнание их возможностей. Признаки нарушения прав включают, среди прочего, препятствование участию пожилых людей в выборе и принятии решений, затрагивающих их жизнь, несоблюдение его или ее решений, действия члена семьи от имени пожилого лица, ограничение посещений и доступа к информации, изоляцию и жалобы.

48. Подход к предупреждению плохого обращения, базирующийся на обеспечении благополучия, должен быть сфокусирован на раннем выявлении и определении надлежащих мер с участием специалистов-практиков из различных секторов, работающих над достижением общей цели. Кроме того, необходимо поощрять и упрощать систему регистрации таких случаев, накапливать знания и улучшать передачу знаний, а также оказывать поддержку лицам, обеспечивающим уход, в том числе неформальным помощникам, в качестве которых часто выступают члены семьи. Несколько оптимальных видов практики на национальном уровне предусматривают переход от борьбы с жестоким обращением и отсутствием ухода к поощрению благополучия пожилых людей, уважения достоинства, самооценки, самореализации, интеграции и личной безопасности. Правительствам следует разработать государственную политику и упреждающие программы, посвященные непосредственно проблеме жестокого обращения с пожилыми людьми, учитывающие гендерный аспект и предполагающие участие ассоциаций пожилых людей, специалистов-практиков и научных работников и надлежащую оценку их осуществления.

49. В ходе последовавшего диалога выступили представители Бангладеш, Египта, Мальдивских Островов и Российской Федерации, а также организаций «ЭЙДЖ плэтформ Юроп», «Глобальная помощь в целях улучшения положения женщин и детей», «Хелпэйдж интернэшнл» и «Хьюман райтс уотч». Одна делегация отметила, что уважение традиционных семейных ценностей может способствовать поощрению и уважению прав человека и созданию здорового семейного окружения. Государства обязаны предоставлять эффективную защиту и поддержку семье. Другой оратор подчеркнул, что пожилые люди благодаря своим знаниям, навыкам и опыту могут вносить ценный вклад в экономическое и социальное развитие. Представитель другой делегации отметил важность учета межпоколенческих отношений, которым не уделяется внимания в общественных дискуссиях. Некоторые государства рассказали о своем национальном опыте, в том числе о специализированных службах, системах социального обеспечения, профессиональной подготовке с целью развития навыков, правовой защите и создании институциональных органов.

50. Представитель одной из НПО заявил, что дискриминация по возрастному признаку является единственной формой дискриминации, которая по-прежнему считается приемлемой во многих обществах, и это представляет собой коренную причину многих нарушений прав человека. Другой выступающий подчеркнул необходимость признания того, что сексуальное насилие и изнасилования случаются в семьях – особенно в отношении вдов, которые подвергаются социальной изоляции, сегрегации и социальному отчуждению. Представитель молодежи напомнил, что

Совет по правам человека призвал государства содействовать расширению возможностей для добровольного, конструктивного и регулярного взаимодействия между поколениями в семье, на рабочем месте и в обществе в целом. Межпоколенческий диалог и взаимодействие пойдут на пользу как молодежи, так и старшему поколению. Многие выступавшие делали особый упор на ответственности государства за обеспечение пожилым людям возможности осуществлять свои права на частную и семейную жизнь, свободу от дискриминации, насилия и злоупотреблений, а также на заботу в любых условиях. Для создания условий, благоприятных для пожилых людей, необходим соответствующий набор международных стандартов, формулирующих обязательства государств в этой сфере.

51. В ответ г-н Йоргасон заметил, что принятие законодательства, устанавливающего обязанность семей осуществлять уход за пожилыми людьми, может привести к возникновению неприятных ситуаций, а его соблюдение будет трудно обеспечить. Что касается межпоколенческих отношений, то, как показывают исследования, они, как правило, весьма позитивны как для бабушек и дедушек, так и для их внуков. Их следует поощрять и развивать, но при этом проявлять осторожность, учитывая, что навязывание таких отношений может привести к негативным результатам. Иногда внуки могут способствовать улучшению отношений между родителями и детьми. В заключение он остановился на трудности определения фактической стоимости ухода за престарелыми.

52. Г-жа Больё указала на взаимосвязь между обязательным уходом и солидарностью поколений. Поколениям следует напоминать о важности солидарности через образование, общие ценности и точки зрения, однако навязывание семейного ухода в некоторых ситуациях может приводить к жестокому обращению с пожилыми людьми. При разработке любой политики необходимо учитывать естественный процесс старения на всех его этапах. В заключение она отметила, что лица, осуществляющие уход за пожилыми людьми, выполняют сложную работу и зачастую не имеют соответствующей профессиональной подготовки и не получают надлежащей оплаты труда. В странах с высоким уровнем доходов эти функции часто выполняют иммигранты, поскольку граждане страны не хотят этим заниматься, и это является еще одним проявлением дискриминации по признаку возраста.

IV. Выводы и рекомендации

53. Открывая сессию, посвященную завершению работы семинара, Председатель предложил всем участникам дискуссий в ходе предыдущих сессий выступить с заключительными замечаниями и рекомендациями по поводу дальнейших действий с целью достижения более эффективной защиты семьи и прав человека пожилых людей. Им было предложено поделиться своими взглядами с точки зрения государств, национальных правозащитных учреждений, правозащитных механизмов Организации Объединенных Наций, гражданского общества и научных кругов.

54. Г-жа Гехт сказала, что предвзятое отношение к пожилым людям характерно для стран, в которых происходит разрушение традиционных семейных ценностей. Это отражается и на уважении к старшему поколению. Что касается положения пожилых людей, права которых нарушаются, то государству совместно с общественными организациями необходимо предпринимать дополнительные усилия. Государство должно создать сеть учреждений для долговременного ухода, а также сеть органов социальной защиты, обеспечивающих граждан пожилого возраста. Общественные организации и ассоциации должны нести нагрузку по оказанию правовой помощи и информированию граждан, когда это необходимо, а также вовлечению пожилых людей в активную жизнь, в том числе через занятие физической культурой и спортом. Государству следует принимать меры для обеспечения надлежащей квалификации пожилых людей, для того чтобы они были конкурентоспособны на рынке труда. Это должно осуществляться в рамках совместных усилий с общественными организациями и международными форумами. Это станет

ключом к изменению баланса во взаимоотношениях между более молодыми и более старшими поколениями на национальном уровне, а также к изучению дополнительных мер по защите прав пожилых людей.

55. Г-жа Симбири-Джаоко отметила, что многие из затронутых вопросов касались отсутствия нормативных рамок на международном и региональном уровнях, что имеет свои последствия на уровне отдельных государств. Главным вкладом национальных правозащитных учреждений в рамках существующей нормативной основы будет использование новаторских процедур наблюдения за соблюдением прав пожилых людей путем определенного применения норм как мягкого, так и жесткого права. Национальным правозащитным учреждениям следует пропагандировать всеобъемлющие и целостные подходы государств-участников на национальном, региональном и международном уровнях, с тем чтобы гарантировать защиту прав пожилых людей в рамках действующих правовых норм.

56. Кроме того, национальным правозащитным учреждениям, располагающим возможностями для проведения расследований и рассмотрения жалоб, следует разработать инструменты, учитывающие обстоятельства жизни пожилых людей. Они должны обращать внимание не на внешние факторы, а на практические аспекты ситуации, в которой пожилые люди реализуют свою независимость, самостоятельность и свободу. Национальным правозащитным учреждениям следует работать вместе с государственными и негосударственными субъектами в направлении содействия развитию межпоколенческого диалога, направленного на расширение знаний и повышение осведомленности членов семьи об их важнейшей роли в поощрении и защите прав пожилых людей. Даже в регионах, где учреждения по уходу существуют уже давно, отсутствует правозащитный подход. Пожилые люди повсеместно сталкиваются с недостаточным уважением их достоинства. Национальные правозащитные учреждения должны и могут работать более активно в целях укрепления и применения нормативных принципов, четко устанавливающих параметры поддержки прав пожилых людей на национальном, региональном и международном уровнях.

57. Г-жа Корнфельд-Матте отметила, что пожилые люди как группа часто остаются незамеченными и не имеют голоса. Радикальные изменения, в том числе в моделях семьи и образе жизни, а также постепенная эрозия традиционного института многопоколенческой семьи, все чаще оставляют пожилых людей без семейного окружения и без какой-либо поддержки. Мандат Независимого эксперта по вопросу об осуществлении всех прав человека пожилых людей учитывает трудности, с которыми сталкиваются пожилые люди, и тот факт, что эти трудности требуют проведения глубокого анализа и действий в свете пробелов в области защиты. Выявление передовой практики для осуществления существующих правовых норм остается одной из приоритетных задач ее мандата.

58. Семьи, как правило, участвуют в реализации права на достаточный жизненный уровень своих членов. Предпочтения и интересы пожилых людей следует учитывать во всех аспектах их жизни. Государства должны гарантировать наличие свободного и осознанного согласия и разрешать ситуации, связанные с конфликтом интересов или чрезмерным давлением. Законодательство и политика должны быть нацелены на предотвращение и выявление случаев плохого обращения с пожилыми людьми и квалифицировать их в качестве уголовного преступления, а также обеспечивать защиту жертв от актов возмездия. Государствам следует разработать стратегию повышения уровня осведомленности об этой проблеме и информирования пожилых людей об их правах. Важно оказывать помощь семьям и другим лицам, осуществляющим неформальный уход, в том числе путем организации подготовки по вопросам прав человека, здравоохранения и людских ресурсов, предоставления консультаций, а также оказания финансовой, социальной и психологической помощи, уделяя особое внимание роли пожилых женщин как лиц,

осуществляющих неформальный уход. Необходимо разрабатывать национальные программы домашнего и общинного ухода, а также программы социальной защиты и сокращения уровня нищеты для пожилых людей, особенно в сельских и удаленных районах.

59. Цели в области устойчивого развития могут помочь в поощрении реализации инклюзивных стратегий для пожилых людей. Вместе с тем в целях и задачах довольно редко упоминаются пожилые лица. Для обеспечения того, чтобы ни один пожилой человек не был забыт, требуется признание равного достоинства пожилых людей и их вклада в жизнь общества посредством применения подхода, основанного на правах человека. Отсутствие внимания к пожилым людям является следствием отсутствия международного договора о правах пожилых людей, который мог бы сформировать основу для включения этих вопросов в Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Всеобщую поддержку получило мнение о необходимости усиления защиты основных прав пожилых людей; вместе с тем мнения относительно того, каким образом следует решать этот вопрос, по-прежнему расходятся. Был высказан ряд предложений в отношении новых инструментов и мер, включая разработку новой конвенции.

60. Г-н Йоргасон отметил, что правительства могут оказывать поддержку местным службам омбудсмена, задача которых состоит в проведении регулярных встреч с пожилыми людьми, живущими в специализированных учреждениях, для обеспечения соблюдения и защиты их прав. Кроме того, в случае утверждений о жестоком обращении, службы защиты взрослых могут расследовать эти утверждения и, когда это необходимо, передавать их в полицию. В ситуациях отсутствия ухода омбудсмен может связать семьи с надлежащими общинными службами. Омбудсмен и службы защиты взрослых могут расширить свои усилия, чтобы охватить группы населения, подвергающиеся высокому риску, например, посредством дополнительного надзора в тех случаях, когда имело место насилие в семье, когда получатели помощи страдают психическими расстройствами, или в случае крайней нищеты.

61. Нарушения прав человека часто происходят в случае изоляции пожилых людей или в тех случаях, когда получатель помощи и ухаживающий за ним человек оказываются изолированы от внешнего мира. В ситуациях, когда пожилой человек нуждается в финансовой помощи, участие нескольких членов семьи будет способствовать укреплению подотчетности и предотвращению злоупотреблений. Новые технологии могут также способствовать налаживанию контакта между основными лицами, обеспечивающими уход в семье, и помогающими им членами семьи, с тем чтобы не допустить изоляции. Кроме того, уход на базе семьи может затрагивать аспект взаимоотношений в семье. Например, в случае жестокого обращения с пожилым лицом, равно как и в случае жестокого обращения с ребенком или отсутствия ухода за ним возможно вмешательство государства или других субъектов. Должна быть обеспечена ответственность и восстановление семейных отношений. Ориентированные на семью услуги по уходу также подразумевают индивидуальное лечение и меры вмешательства, а также учет культурных и гендерных аспектов.

62. Представители Беларуси, Святого Престола и организаций «Глобальная помощь в целях улучшения положения женщин и детей», «Хелпэйдж интернэшнл», «Хьюман райтс уотч» и «Ви монтант» выступили с мест. Представитель одного государства подтвердил традиционную роль семьи, которая является основополагающим элементом поддержки и защиты прав пожилых людей в обществе. Вместе с тем правительства играют основную роль, гарантируя поддержку семей, которые заботятся о пожилых родственниках, и должны обеспечивать защиту прав пожилых людей, включая социальную интеграцию. Другая делегация подчеркнула необходимость укрепления солидарности между поколениями и поощрения ответственных взаимоотношений между молодыми и пожилыми людьми. Как естественная и основная ячейка общества, в которой ежедневно находит свое отражение

принцип солидарности, семья имеет право на защиту со стороны общества и государства.

63. В совместном заявлении НПО призвали государства поддерживать связь между поколениями как один из ключевых элементов социальной сплоченности и борьбы с изоляцией, а также в качестве средства передачи социальных и культурных ценностей. Государствам следует обеспечивать максимально комфортные условия жизни и помощь пожилым людям с ограниченными возможностями. Один из ораторов сказал, что семейные отношения между взрослыми детьми и пожилыми родителями не упоминаются в законодательстве по воссоединению семей беженцев и что узкое определение семьи, а также обременительные условия и чрезмерные сроки ожидания приводят к дискриминации в отношении пожилых людей. Другой выступавший подчеркнул, что дискриминация по признаку возраста является универсальным предрассудком и дискриминационной социальной нормой и поэтому требует принятия универсальных мер и что необходим запрет предвзятого отношения к пожилым людям и дискриминации по возрастному признаку, четко сформулированный в новой конвенции.

64. Наконец, один из участников дискуссии отметил, что крайне важно привлекать пожилых людей к обсуждению вопросов, касающихся их прав, и учитывать их возможности вносить вклад в жизнь общества и их обязанности. В ответ на это замечание все участники дискуссии согласились с тем, что участие и вовлеченность пожилых людей имеют огромное значение.
