



Asamblea General

Distr. general
25 de julio de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo tercer período de sesiones
Tema 29 b) del programa provisional*
**Desarrollo social: desarrollo social, incluidas
las cuestiones relativas a la situación social en
el mundo y a la juventud, el envejecimiento,
las personas con discapacidad y la familia**

Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se ha preparado en respuesta a la solicitud formulada por la Asamblea General en su resolución [70/129](#) de que el Secretario General informe, en su septuagésimo tercer período de sesiones, sobre la aplicación de dicha resolución y del plan de acción para integrar el voluntariado en las políticas y los programas de paz y desarrollo.

La aprobación unánime de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (resolución [70/1](#) de la Asamblea General) por los Estados Miembros de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 promovió el aumento de los esfuerzos de las partes interesadas por hacer partícipes a las personas para que se conviertan en agentes de su propio desarrollo. La participación ciudadana ha pasado a ser un componente fundamental de muchas estrategias nacionales para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se refleja en los enfoques de organización de los asociados para el desarrollo, incluidos los gobiernos, las entidades intergubernamentales, la sociedad civil y el sector privado.

En el presente informe, el Secretario General ha puesto de relieve varias medidas prioritarias que permitirán a las partes interesadas maximizar el impacto de los esfuerzos voluntarios en pro de la paz y el desarrollo en el marco de la Agenda 2030. Hace falta pasar de la ejecución de proyectos de voluntariado especiales y aislados a una inversión sostenible a escala para ampliar las oportunidades de voluntariado y garantizar la inclusión de todo tipo de personas. Es necesario aumentar el intercambio de prácticas y promover el conocimiento, en particular sobre el voluntariado informal y el voluntariado en contextos frágiles y de bajos ingresos.

* [A/73/150](#).



Para acelerar los progresos en el marco de la Agenda 2030, se ha establecido un plan de acción en el que se pide la celebración de una reunión técnica mundial en 2020, precedida de reuniones preparatorias regionales en 2019, con miras a evaluar y compartir de manera más concreta soluciones de voluntariado entre agentes de desarrollo, incluidos países en situaciones especiales. Como punto focal designado, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas está trabajando con los Estados Miembros y los asociados para prestar apoyo en consultas regionales y mundiales.

I. Introducción

1. En su resolución [52/17](#), la Asamblea General proclamó el año 2001 Año Internacional de los Voluntarios, en reconocimiento a la contribución valiosa del voluntariado en el tratamiento de problemas mundiales. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) fue designado punto focal encargado de la aplicación y el seguimiento. En 2002, en su resolución [56/38](#), la Asamblea reconoció la valiosa aportación de los voluntarios, incluidas las formas corrientes de apoyo mutuo y autoayuda, la prestación oficial de servicios y otras formas de participación cívica, y que el voluntariado era un componente importante de toda estrategia encaminada a ocuparse de, entre otros, ámbitos tales como los de la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la prevención y gestión de los desastres y la integración social, y en particular la superación de la exclusión social y la discriminación.

2. En 2015, en su informe sobre la integración del voluntariado en el próximo decenio ([A/70/118](#) y [A/70/118/Corr.1](#)), el Secretario General respondió a la resolución [67/138](#) de la Asamblea General proponiendo un plan de acción para integrar el voluntariado en los esfuerzos para la paz y el desarrollo en el siguiente decenio y años posteriores, que incluía tres objetivos estratégicos: a) fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo por medio de una mayor participación cívica y la creación de un entorno propicio para la acción ciudadana; b) integración del voluntariado en las estrategias de aplicación, nacionales y mundiales, para la agenda de las Naciones Unidas para el desarrollo después de 2015; y c) medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas y su bienestar y participación en el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

3. La aprobación unánime de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible por los Estados Miembros más adelante ese mismo año, con la aprobación de la resolución [70/1](#) de la Asamblea General, constituyó un nuevo reconocimiento de la necesidad de abordar los esfuerzos en pro del desarrollo desde una perspectiva que englobara a toda la sociedad, incluidas las contribuciones realizadas por mil millones de voluntarios en todo el mundo. Más allá de la gran cantidad de contribuciones de los voluntarios, la naturaleza misma del voluntariado como medio de participación de todo tipo de personas implica que el potencial del voluntariado para hacer partícipes a esos grupos, a menudo más rezagados, es inmenso.

4. En su resolución [70/129](#), la Asamblea General reconoció los progresos realizados en materia de voluntariado y la necesidad constante de reconocer mejor sus contribuciones esenciales, y solicitó al Secretario General que, en su septuagésimo tercer período de sesiones, la informara. En consecuencia, en el presente informe se proporciona información actualizada sobre el plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. El informe se presenta en un momento de profundo cambio, en el que los Estados Miembros y el sistema internacional se centran cada vez más en elaborar respuestas eficaces a los problemas complejos e interrelacionados que generan los conflictos, la migración y el cambio climático.

5. Se solicitaron aportaciones de los Estados Miembros al presente informe mediante una nota verbal, y se distribuyeron encuestas entre entidades de las Naciones Unidas, la sociedad civil, el sector privado y el mundo académico. Se recibieron 180 respuestas, entre ellas 31 de gobiernos. Los cuatro análisis de la situación nacional recibidos de los Estados Miembros en mayo de 2018 y todos los exámenes nacionales voluntarios realizados en 2016 y 2017 también han servido de base para el informe.

II. Estado del voluntariado

6. En su informe sobre el estado del voluntariado en el mundo en 2018¹, los VNU estimaron la fuerza de trabajo de voluntarios oficiales y oficiosos en 109 millones de trabajadores equivalentes a tiempo completo, un número superior al de la fuerza de trabajo de muchos importantes sectores económicos mundiales. Calcular el número de personas que participan en el voluntariado es sumamente difícil, pero ya ha sido establecido en cerca de mil millones de personas². A nivel mundial, el 70% de la actividad de los voluntarios se organiza de manera informal entre personas. El voluntariado que se desarrolla formalmente a través de organizaciones y asociaciones cuenta con tasas de participación relativamente iguales entre mujeres y hombres. El voluntariado informal suele tener una consideración inferior y lo desempeñan en gran medida mujeres y niñas, que asumen una proporción de más del 70% en algunas regiones. Por tanto, las mujeres constituyen la mayoría de los voluntarios de todo el mundo, con un 57%³.

7. El voluntariado comprende una amplia variedad de actividades, desde la prestación de servicios en las comunidades hasta la participación en plataformas de intercambio colectivo de información. En 2018, la tecnología, la política y las normas sociales siguen determinando las condiciones para la acción voluntaria. Una tendencia notable es el avance simultáneo hacia la localización y la globalización de las iniciativas de voluntariado. Los medios sociales y el mejor acceso a la información han impulsado el voluntariado informal y la autoorganización en una serie de cuestiones. Cuando se dispone de infraestructura y se tiene acceso a ella, los voluntarios no están limitados por la ubicación física y pueden optar por participar de forma digital o presencial. En cambio, para aquellos que se encuentran al otro lado de la brecha digital, esto puede representar un nuevo obstáculo a las oportunidades de voluntariado.

8. Obviamente, la oportunidad de participar en el voluntariado formal a través de organizaciones depende de una serie de factores, entre ellos las estructuras públicas y privadas. Los datos de los VNU sobre la infraestructura de voluntariado mostraron que 72 países habían introducido, actualizado o estaban redactando políticas y leyes específicas o relativas al voluntariado en el decenio transcurrido hasta mayo de 2018⁴. El crecimiento de la infraestructura de voluntariado suele centrarse en datos relativos a la demografía juvenil, en particular programas nacionales de servicios a la ciudadanía y la armonización con programas emergentes oficiales de cooperación para el desarrollo, incluida la cooperación Sur-Sur. Las tendencias en las políticas nacionales de voluntariado ponen de manifiesto una mayor atención a la promoción y el reconocimiento. En términos más generales, un entorno favorable a los derechos civiles tiene un efecto positivo en las oportunidades de voluntariado, tanto formal como informal. El voluntariado del sector privado también sigue creciendo, con una importante cantidad de actividad nueva en el Sur Global.

9. Los procesos intergubernamentales siguen integrando el voluntariado, sobre la base de su reconocimiento en la Agenda 2030 y el Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 (resolución [69/283](#) de la Asamblea General). Diecinueve países destacaron las contribuciones de los voluntarios a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus exámenes nacionales voluntarios de 2016-2017. Desde

¹ Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), *2018 State of the World's Volunteerism Report: The Thread That Binds – Volunteerism and Community Resilience* (Bonn, 2018).

² Lester M. Salamon, S. Wojciech Sokolowski y Megan A. Haddock, "Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, estimates, and a roadmap to the future", *Annals of Public and Cooperative Economics*, vol. 82, núm. 3 (septiembre de 2011).

³ VNU, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

⁴ VNU, *Global trends in volunteering infrastructure*, documento de antecedentes, 2018.

2016, la Asamblea General se ha referido al voluntariado en 12 resoluciones. Al mismo tiempo, transcurridos tres años de aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los mecanismos de aplicación previstos en la Agenda 2030 y el Marco de Sendái aún no están haciendo plenamente efectivo el potencial de liderazgo de los voluntarios. Se requiere una transformación más ambiciosa para que las personas dirijan de manera determinante los avances en materia de desarrollo, recurriendo a los voluntarios para ayudar a combatir las desigualdades arraigadas y la exclusión social a fin de llegar primero a los más rezagados.

10. Si bien continúan aumentando el reconocimiento y la celebración del Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social y otros eventos promocionales en todas las regiones, la opinión pública sobre el voluntariado y el apoyo a este siguen dependiendo del contexto. En su informe sobre el estado del voluntariado en el mundo en 2018, los VNU llegaron a la conclusión de que las motivaciones de la acción a través del voluntariado seguían estando asociadas a conceptos locales de parentesco, solidaridad, autoorganización y contribución al bien común, todos sustentados en normas tradicionales y percibidos como expresión de formas modernas de ciudadanía. Sin embargo, en algunos contextos en los que los agentes públicos lo utilizan como un mero recurso barato, el voluntariado puede considerarse como algo negativo, en particular entre los jóvenes que se enfrentan a un elevado desempleo y la falta de acceso a los servicios⁵.

III. Plan de acción para integrar el voluntariado en las políticas y los programas de paz y desarrollo en el próximo decenio y años posteriores

11. Observando las tendencias del estado mundial del voluntariado mencionadas anteriormente, en la presente sección se examinan los progresos realizados respecto de los tres objetivos del plan de acción desde el informe anterior.

A. Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo por medio de una mayor participación cívica y la creación de un entorno propicio para la acción ciudadana

12. El voluntariado está aumentando el sentido de implicación y la participación de las personas para apoyar una aplicación satisfactoria de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los gobiernos, las Naciones Unidas y los asociados multisectoriales locales, nacionales y mundiales están creando un entorno para que todas las personas puedan desempeñar un papel de liderazgo en sus comunidades y sociedades, aprovechando el impulso generado por las amplias consultas sobre la agenda para el desarrollo después de 2015.

13. Esto se complementa con diversas iniciativas nacionales y regionales encaminadas a aumentar el conocimiento de la Agenda 2030 y ofrecer vías para la participación a través de la acción voluntaria, incluso por parte de determinados grupos específicos, como los jóvenes. En América Latina, en Bolivia (Estado Plurinacional de), Colombia, el Ecuador, Guatemala y el Perú, Jóvenes por los ODS fomenta la participación de jóvenes voluntarios en la aplicación y el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los planos local y nacional. Del mismo modo, en la región de Asia y el Pacífico, la red 2030 Youth Force, que cuenta con más

⁵ VNU, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

de 6.000 miembros, facilita el intercambio de conocimientos en seis países, y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) apoyó una encuesta de jóvenes en Viet Nam sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, midiendo sus percepciones y conciencia acerca de los Objetivos para fundamentar mejor las políticas y estrategias, incluido el voluntariado. México lanzó la aplicación de telefonía móvil “Voluntariado Generación 2030” como medio de alentar la participación social y llegar a las personas más vulnerables. Como parte de los preparativos para el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de 2017, Suecia mantuvo contactos con un movimiento juvenil formado por más de 700.000 jóvenes a través de sus representantes, y la organización no gubernamental AIESEC y los VNU publicaron la guía “Young Person’s Guide: Changing the World”⁶, basándose en las ideas de 500 jóvenes líderes de 126 países. En África, Alliance for Accountability Advocates Zambia organizó la primera conferencia nacional para atraer la participación de los jóvenes en los procesos de seguimiento de los progresos hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

14. A nivel nacional, los gobiernos y los órganos legislativos facilitan la legislación y la reglamentación sobre el voluntariado como base para ampliar la participación cívica en los procesos de desarrollo y como fuerza impulsora para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En el decenio transcurrido hasta mayo de 2018, se estima que 72 países introdujeron, actualizaron, modificaron o estaban en proceso de elaborar políticas, legislación y otras medidas específicas o relativas al voluntariado. Cabe destacar la primera ordenanza a nivel nacional sobre el servicio voluntario en China en 2017, la ley sobre el voluntariado y las condiciones de servicio de los voluntarios nacionales en 2016 en Côte d’Ivoire y una norma para el apoyo al voluntariado en las regiones de la Federación de Rusia en 2017. Desde el informe anterior, también se han desarrollado leyes y reglamentos nacionales nuevos o actualizados en Benin, el Brasil, Burundi, Kazajstán, Kenya, Madagascar, Mozambique y Ucrania, entre otros.

15. Dado que más del 54% de la población mundial vive en zonas urbanas⁷, tal vez la novedad más notable desde el informe anterior, y que está en consonancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 (lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles), es un aumento en los acuerdos de voluntariado en las ciudades y megalópolis para impulsar el desarrollo económico y social. Voluntarios por Madrid es una oficina municipal que organiza, presta asistencia y coordina a unos 12.000 voluntarios orientados a ofrecer soluciones. El Centro Europeo del Voluntariado reconoce y recompensa a los municipios que cuentan con enfoques de voluntariado sistémicos y sostenibles. El Detroit Service Corps de JPMorgan Chase apoya las actividades de desarrollo en la ciudad de Detroit (Estados Unidos de América). En la declaración final del Cuarto Foro Mundial de Desarrollo Económico Local, celebrado en Cabo Verde en 2017, se describió el voluntariado como una expresión de la participación cívica y de la decisión de las personas de implicarse en su comunidad y aprovechar sus conocimientos y recursos.

16. Las políticas nacionales también son eficaces a la hora de fomentar las redes de coordinación de voluntariado de ámbito nacional. El proyecto Nehru Yuva Kendra Sangathan y Programa de Servicio Nacional en la India es uno de los mayores del mundo, con presencia en todos los distritos de los 29 estados de la India y en el que participan alrededor de 11 millones de jóvenes. Los nuevos acuerdos nacionales de voluntariado desde 2016 incluyen Viva Voluntário en el Brasil, el Consejo Nacional

⁶ VNU y AIESEC, “Young person’s guide: changing the world”, 15 de octubre de 2017.

⁷ Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, *World Urbanization Prospects: The 2018 Revision* (Nueva York, 2018).

para el Desarrollo de la Juventud en Camboya, el Programa del Servicio Nacional de Voluntarios en el Líbano y el servicio ASAN en Azerbaiyán. Otros ejemplos de Estados Miembros con centros de coordinación designados oficialmente y sistemas de voluntariado son Australia, China, Colombia, Madagascar, el Paraguay, la República Unida de Tanzania, Sudáfrica, Ucrania, Uganda, Zambia y Zimbabwe.

17. Las redes y federaciones de voluntarios mundiales y regionales continúan promoviendo y facilitando el voluntariado. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja moviliza a 13 millones de voluntarios al año para responder a las crisis y fomentar la resiliencia de las comunidades. La International Association for National Youth Services es una red mundial de profesionales centrada en el servicio nacional. El Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo conecta a organizaciones implicadas en el voluntariado internacional. El International Corporate Volunteerism Leadership Council es una comunidad global de empresas que colaboran en el voluntariado. Al mismo tiempo, la representación del Sur Global en muchas redes internacionales de voluntariado suele ser limitada.

18. Se han forjado nuevas alianzas de voluntariado, en las que el voluntariado empresarial está cada vez más en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el voluntariado de los empleados del sector privado sigue expandiéndose. El programa de voluntariado de los empleados del Banco Nacional de Costa Rica fomenta el concepto de ciudadanos responsables en las comunidades. Horizon Corporate Volunteer Consultancy, en China, funciona como una empresa social híbrida. Los voluntarios de Scotiabank México participan en programas de educación y salud para los jóvenes. SAP, una empresa multinacional alemana, permite a sus empleados llevar a cabo labores de voluntariado a corto plazo en economías en desarrollo. El servicio renovado de voluntariado en línea de los VNU está probando una plataforma en línea a medida para voluntarios empleados de Samsung Latinoamérica. Entre otros miembros del sector privado que se asocian para ofrecer nuevas soluciones empresariales de voluntariado en línea, cabe mencionar Amadeus, Medtronic Foundation y Thomson Reuters. Mientras tanto, a nivel mundial, IMPACT2030 reúne al sector privado y a entidades de las Naciones Unidas, así como a otras partes, en el voluntariado de los empleados. Consorcios regionales y nacionales de organizaciones de voluntariado empresarial en África Oriental y el Brasil están evaluando metodologías para informar sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

19. El voluntariado es a menudo la primera experiencia de participación cívica para los jóvenes, y los sistemas educativos están ofreciendo oportunidades para que los niños y los jóvenes presten sus servicios como voluntarios a la vez que desarrollan aptitudes y adquieren experiencia. La Red Talloires es una coalición de 379 universidades de 77 países que contribuyen al movimiento global de universidades para la participación cívica. Profesores y estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Minas Gerais, en el Brasil, trabajan con personas sin hogar en Minas Gerais. Estudiantes y personal de la Universidad de Rwanda fundaron Global Community Partners para facilitar el acceso a la educación y apoyar los medios de vida de la comunidad. En la Universidad de Zagreb, los estudiantes actúan como voluntarios por conducto del proyecto Amigos con Iksica para prestar asistencia a estudiantes con discapacidad.

20. El voluntariado también puede ser una vía participativa para aquellos que de otro modo se verían excluidos, aumentando así la implicación de aquellos que tradicionalmente han quedado más rezagados en la agenda de desarrollo. Los esfuerzos por mejorar las posibilidades de las personas con discapacidad de acceder al voluntariado incluyen los de Argilando, una organización nacional de voluntariado de la sociedad civil brasileña. A través de sus proyectos en África, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres

(ONU-Mujeres) ha ofrecido oportunidades de voluntariado para que las mujeres participen en las iniciativas de prevención de conflictos en las comunidades. En Viet Nam, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) ha promovido el voluntariado entre las personas de edad dentro de las comunidades. Alemania, el Senegal y los Estados Unidos también cuentan con programas de voluntariado para personas de edad. Una iniciativa conjunta de la Unión Europea y las Naciones Unidas en Honduras desarrolla las capacidades de mediación de las mujeres indígenas y les proporciona apoyo. United Religions Initiative Europa presta apoyo a una red de organizaciones interconfesionales de la sociedad civil que trabajan en pro de la paz, la justicia y la recuperación, y sus voluntarios incluyen minorías religiosas y migrantes. En la Escuela de Educación para Sordos y Estudios Aplicados del Colegio De La Salle-Santa Benilde, en Filipinas, el Servicio Comunitario de Estudiantes Sordos lleva a cabo actividades que fomentan la ciudadanía responsable y refuerzan el entendimiento entre la institución y las comunidades a las que prestan servicio los estudiantes sordos.

21. Hacer realidad las ambiciones y satisfacer las expectativas de la Agenda 2030 es una tarea que requiere movilizar recursos extraordinarios, talentos y la buena voluntad de ciudadanos comunes de todo el mundo. El voluntariado informal entre personas supone más del doble del número de personas que participan a través de organizaciones oficiales⁸; sin embargo, siguen escaseando las muestras de apoyo a los voluntarios para cumplir sus propias prioridades. La iniciativa “cabañas de paz” para mujeres, puesta en marcha por ONU-Mujeres en Liberia, sigue dedicándose de manera informal en las comunidades a resolver los conflictos comunitarios y a prevenir la violencia y los conflictos. La Sindh Agricultural and Forestry Workers Coordinating Organization, una organización de la sociedad civil con sede en el Pakistán, capacita a activistas voluntarios de la comunidad que promueven la inclusión de las personas marginadas de manera formal e informal para mejorar las condiciones socioeconómicas rurales.

22. En el corto plazo, el voluntariado espontáneo y centrado en cuestiones concretas ha experimentado una espectacular mejora en el acceso a la información. El voluntariado a través de eventos ha hecho posible que las personas desempeñen un papel fundamental en varios actos importantes, como la Cumbre YouthConnect Africa, en Rwanda, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de 2017, en Alemania, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) de 2016, en el Ecuador y el Festival Mundial de la Juventud y los Estudiantes de 2017, en la Federación de Rusia. Sin embargo, pese a la mayor conciencia de la probabilidad de que personas comunes deseen ayudar en momentos de crisis, las pruebas parecen indicar que los gobiernos y otras partes interesadas podrían seguir luchando por integrar a un gran número de voluntarios en la planificación de la respuesta a los desastres de manera eficaz⁹. Para hacer frente a este problema, la Oficina del Comisionado para el Voluntariado de Chipre colaboró con agentes clave para elaborar un documento de política sobre la participación espontánea de voluntarios en los desastres.

23. La tecnología digital está creando nuevas oportunidades para el voluntariado, especialmente el microvoluntariado. Los voluntarios del Humanitarian OpenStreetMap Team trazaron un mapa digital de la situación de cerca de 150.000 viviendas pocos días después de la destrucción sin precedentes causada por el huracán Irma en las islas del Caribe. Sus asociados, la Cruz Roja Neerlandesa y

⁸ VNU, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

⁹ Joshua Whittaker, Blythe McLennan y John Handmer, “A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: definition, opportunities and challenges”, *International Journal of Disaster Risk Reduction*, vol. 13 (septiembre de 2015).

MapAction, utilizaron el mapa en línea y la base de datos espaciales para evaluar los daños en la infraestructura y las necesidades asociadas. En 2017, AROVIA, del Paraguay, organizó la campaña #SombrasVoluntarias y la primera marcha digital nacional para apoyar un proyecto de ley sobre voluntariado. La Oficina del Comisionado para el Voluntariado de Chipre ha colaborado con la Autoridad de Telecomunicaciones del país para desarrollar una plataforma electrónica de voluntariado. La cifra de voluntarios en línea de las Naciones Unidas aumentó de 11.000 en 2015 a casi 18.000 en 2017, y el número de tareas asignadas llegó a 23.000. La nueva plataforma de voluntariado internacional de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja permite que las sociedades nacionales aprovechen las competencias colectivas del movimiento en todo el mundo. Los voluntarios digitales de la Smithsonian Institution hacen más accesibles los documentos históricos y los datos sobre biodiversidad transcribiendo fuentes de consulta básicas.

24. Las organizaciones de voluntarios desempeñan un papel fundamental tendiendo puentes entre el deseo de participar de las personas y las oportunidades de contribuir a procesos de paz y desarrollo. Estas organizaciones son directamente responsables de la contratación, la administración, la capacitación, la seguridad y el reconocimiento de voluntarios de alta calidad. La Platform of Volunteer Centres and Organizations de Eslovaquia ofrece formación acreditada sobre gestión del voluntariado. Unité, una asociación suiza para el intercambio de personal en el ámbito de la cooperación para el desarrollo, elabora normas y actividades de capacitación constantemente para la cooperación en el intercambio de personal. Actio Catholica Patria ofrece capacitación sobre coordinación de jóvenes voluntarios en municipios de todo el territorio de Lituania. Cada vez más, los componentes de la gestión de voluntarios son virtuales. En China, la nube de voluntarios es un sistema integrado de gestión de información sobre voluntarios que abarca 15 provincias y más de 10 millones de voluntarios con una aplicación de telefonía móvil sencilla y accesible. Ruach Tova, en Israel, dirige un centro de llamadas para voluntarios que ayuda a conectar a personas con puestos de voluntariado adecuados.

25. La capacitación impartida por personal cualificado para desarrollar los conocimientos técnicos y las competencias pertinentes puede influir en la motivación y la eficacia de los voluntarios y mejorar la empleabilidad futura. En 2016-2017, los VNU ampliaron el acceso al aprendizaje a todos los voluntarios de las Naciones Unidas mediante la puesta en marcha de la plataforma de aprendizaje en línea e-Campus. La Sociedad de la Cruz Roja de Armenia, junto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), capacita a jóvenes voluntarios sobre igualdad de género y prevención de la violencia. La capacitación para jóvenes voluntarios impartida por Caritas Líbano comprende los primeros auxilios, la prevención de incendios, los derechos humanos, el liderazgo y la consolidación de la paz. Los voluntarios del Banco Galicia en la Argentina reciben formación sobre el diseño y la evaluación de proyectos sociales.

26. El reconocimiento motiva a los voluntarios y promueve una mayor aceptación social del voluntariado. El Día Internacional de los Voluntarios, el 5 de diciembre, y otros días especiales aumentan la conciencia pública sobre el poder del voluntariado. Las campañas mundiales “Aplauso global” y “Los voluntarios: primeros en actuar” del Día Internacional de los Voluntarios se celebraron en 2016 y 2017, respectivamente. Cada año, en el Día Internacional de los Voluntarios, el Programa del Servicio Nacional de Voluntarios del Líbano gradúa a más de 1.000 jóvenes voluntarios que han cumplido un año de servicio. En Kenya, las organizaciones de voluntarios, junto con el Ministerio de Trabajo y Protección Social, organizan el premio al voluntario del año. El Gobierno de Georgia, la Association for Democratic Prosperity-Zid de Montenegro, Scotiabank México y la National Itorero Commission de Rwanda también organizan ceremonias de entrega de premios a voluntarios.

27. Entre otras actividades que fomentan el reconocimiento y la promoción de los voluntarios cabe citar la declaración de 2018 como el Año de los Voluntarios por el Gobierno de la Federación de Rusia, que incluye numerosos actos e iniciativas conexas en todo el país. En Austria, el Ministerio de Trabajo, Asuntos Sociales, Salud y Protección del Consumidor expide un pasaporte de voluntario que documenta las contribuciones de los voluntarios. La Agencia de Cooperación Internacional del Japón permite a los antiguos voluntarios informar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a los representantes en el Congreso. GlaxoSmithKline celebró un mes mundial del voluntariado en octubre de 2017, cuando 5.000 empleados de todo el mundo contribuyeron con 40.000 horas.

28. Garantizar la seguridad y el bienestar de los voluntarios es esencial para la salud de la fuerza de trabajo voluntaria. En 2017, al menos 30 voluntarios de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja perdieron la vida en el servicio. La mayoría de los voluntarios de todo el mundo no están asegurados. El plan de seguros respaldado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja solo cuesta a las sociedades nacionales un franco suizo por persona, pero sigue estando fuera del alcance de algunas organizaciones que operan sin apoyo. La Ley de Participación Ciudadana del Ecuador dispone la protección de los voluntarios. Habitat for Humanity Australia, Somos CaPAZes en Colombia, PravaH en la India, Volunteer Service Abroad en Nueva Zelandia, WorldTeach en los Estados Unidos y la Singapore International Foundation velan por la aplicación de aspectos de controles de seguridad, seguros médicos y de evacuación, alerta para viajeros y capacitación en gestión de emergencias a todos los voluntarios.

29. En resumen, en relación con este primer objetivo, los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y las instituciones educativas han creado una pluralidad de oportunidades de voluntariado con iniciativas de voluntariado subregionales y municipales que son cada vez más importantes. La ampliación de los beneficios del voluntariado mediante la mejora del acceso digital, oportunidades inclusivas y un enfoque centrado en las normas de calidad y la seguridad de los voluntarios requiere una atención adicional para que el voluntariado desarrolle todo su potencial y logre la participación de esas personas que tradicionalmente han quedado más rezagadas. Observando el deseo de la población de organizarse en torno a sus propias prioridades, se requieren nuevas formas de apoyo y reconocimiento a la enorme contribución del voluntariado informal. Se han hecho grandes esfuerzos para implicar a los jóvenes a través del voluntariado. La ampliación del acceso con miras a la participación universal de los grupos destinatarios, incluidas las personas con discapacidad y los grupos indígenas, así como la promoción del liderazgo de la mujer, debería seguir ese ejemplo.

B. Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación, nacionales y mundiales, para la agenda para el desarrollo después de 2015

30. En su informe de síntesis sobre la agenda para el desarrollo sostenible después de 2015 (A/69/700), el Secretario General reconoció que las actividades voluntarias podrían pasar a ser otro poderoso medio para la implementación de la Agenda 2030 en distintos sectores. El papel de los voluntarios a la hora de favorecer la implicación local en las estrategias de desarrollo se pone de relieve en el Marco de Sendái y la Agenda 2030. Desde septiembre de 2016, la Asamblea General se ha referido al voluntariado en 12 resoluciones, que abarcan desde la resolución 70/4, relativa a la construcción de un mundo pacífico y mejor mediante el deporte y el ideal olímpico, hasta las resoluciones 71/221, relativa a la iniciativa empresarial para el desarrollo sostenible, 71/165, relativa al desarrollo inclusivo para las personas con discapacidad, 71/128, relativa a la

cooperación internacional para la asistencia humanitaria en los casos de desastre natural, desde el socorro hasta el desarrollo, y [71/211](#), relativa a la cooperación internacional para abordar y contrarrestar el problema mundial de las drogas.

31. Los gobiernos siguen integrando el voluntariado en las estrategias y planes nacionales de desarrollo. En 2017, en una evaluación nacional de capacidades del voluntariado, el Gobierno de Etiopía examinó el voluntariado formal e informal como base para establecer una infraestructura de voluntariado en consonancia con los marcos de desarrollo nacionales y locales. En el Senegal, el voluntariado está integrado en los planes de acción anuales de todos los ministerios. La promoción del voluntariado es un objetivo de la estrategia nacional de desarrollo social del Líbano. Otros ejemplos incluyen el Ecuador, la India, el Japón, Malawi, Rwanda, Sudáfrica y el Sudán.

32. Con respecto a la integración del voluntariado en políticas y planes nacionales, se ha hecho especial hincapié en los jóvenes y la inclusión durante el período sobre el que se informa, en particular en Azerbaiyán, Bangladesh, Camboya, el Camerún, Georgia, Kenya y la República Unida de Tanzania. En Burkina Faso, el programa nacional de voluntariado se reconoce actualmente como un grupo de interés público y está activo en todas las regiones. En Alemania, Fiji, Italia, México, Mongolia, Montenegro y Samoa, entre otros, los jóvenes participan en programas de voluntariado para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

33. Los VNU siguen apoyando a las entidades de las Naciones Unidas mediante la movilización de voluntarios. En 2017, unos 6.500 voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios, en una proporción de 47% de mujeres y 83% de voluntarios del Sur Global. En 2017, los VNU se asociaron con más de 30 organizaciones de las Naciones Unidas. A fin de apoyar las prioridades nacionales de desarrollo, los asociados para el desarrollo están incorporando el voluntariado en sus estrategias de organización. El PNUD, el UNFPA, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y ONU-Mujeres han incluido un capítulo común sobre el voluntariado en sus nuevos planes estratégicos para 2018-2021. El Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (actualmente el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible) incluyó ejemplos sobre el voluntariado en la orientación relativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹⁰. El UNFPA ha incluido el voluntariado en su estrategia de recursos humanos para 2018-2021 y cuenta con un grupo de trabajo interdivisional dedicado a integrar el voluntariado en los programas para los países. El UNICEF puso en marcha un programa de defensores de la juventud con los VNU en 2017 para permitir a los jóvenes convertirse en agentes de cambio dentro de la organización, y también ha establecido una oficina mundial de voluntariado con miras a construir una base de partidarios de los voluntarios de decenas de millones de personas para defender la causa de los niños. El Programa de Voluntarios de la Aviación de la Organización de Aviación Civil Internacional presta asistencia a corto plazo a los Estados Miembros sobre cuestiones relacionadas con la aviación civil. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha venido centrándose sistemáticamente en los voluntarios en sus reuniones ordinarias, como demuestra la aprobación de la resolución 32IC/15/R5, sobre la protección y la seguridad de los voluntarios humanitarios, por la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2015 y de la Carta de los Voluntarios por la Asamblea General de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2017.

34. Las estrategias de cooperación Sur-Sur en materia de voluntariado siguen desarrollando las capacidades nacionales mediante la adopción de medidas conjuntas

¹⁰ Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, “Mainstreaming the 2030 Agenda for Sustainable Development: Reference Guide to United Nations Country Teams” – Actualizada en marzo de 2017 (New York, 2016).

encaminadas a lograr un desarrollo equitativo. El Ministerio de Educación, Juventud y Deportes de Camboya y el Ministerio de Juventud de Malasia acordaron facilitar el intercambio de voluntarios que trabajan en el ámbito de la educación y en proyectos de agua potable, saneamiento e higiene. El Mercado Común para África Oriental y Meridional, la Comisión de la Unión Africana y la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo están elaborando planes de voluntariado en materia de cooperación Sur-Sur con sus miembros. En 2016 y 2017, el Programa de Jóvenes Voluntarios de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN) coordinó intercambios de aprendizaje para “futuros líderes” y un plan de voluntariado sobre la reducción del riesgo de desastres. En 2016 y 2017, la China Foundation for Poverty Alleviation destinó voluntarios internacionales a Myanmar y Nepal a través de una iniciativa Sur-Sur. En 2017, el Organismo de Cooperación Internacional de Tailandia y la Federación de Servicios de Voluntariado de Beijing organizaron conferencias sobre el voluntariado Sur-Sur.

35. En términos más generales, las iniciativas internacionales de voluntariado durante el período sobre el que se informa incluyen la Mesa Redonda de Cooperación para el Desarrollo de Estonia, que apoya la capacidad del sector público para abordar cuestiones relativas al medio ambiente, los derechos humanos y la salud en países asociados. El Servicio Federal de Voluntariado de Alemania permite a 35.000 personas de todas las edades trabajar como voluntarios durante un período de dos años. Veinte organizaciones miembros de Unité respaldaron intercambios de cooperación para el desarrollo en 58 países durante 2016. El Gobierno de Francia ayudó a movilizar a más de 3.500 voluntarios en 2016. Otras organizaciones internacionales, como International Cultural Youth Exchange, Caritas Internationalis, Médicos Sin Fronteras y Ronald McDonald House Charities, cuentan con voluntarios dentro de sus oficinas locales y entre ellas.

36. En lo que respecta a la integración temática, los voluntarios contribuyen a todas las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La participación de los voluntarios permite ampliar los servicios, fomenta una mayor implicación y participación de grupos tradicionalmente marginados y refuerza las actividades de recopilación de datos, seguimiento y rendición de cuentas. El voluntariado sigue haciendo frente a los desafíos multidimensionales de la pobreza. En diversos contextos, los voluntarios están prestando asistencia con servicios sociales básicos y la promoción del bienestar y los medios de vida sostenibles. Los voluntarios del Organismo Nacional de Voluntariado del Togo han facilitado el acceso de los grupos vulnerables y grupos comunitarios al crédito y a las Asociaciones Rurales de Ahorro y Préstamo. La Secretaría de Desarrollo Social de México cuenta con más de 64.000 voluntarios en el Programa de Comedores Comunitarios. El UNFPA de Mauritania está estableciendo una amplia red de jóvenes voluntarios para crear conciencia sobre los derechos en materia de salud sexual y reproductiva. En el Pakistán, la Sindh Agricultural and Forestry Workers Coordinating Organization está ejecutando proyectos de alimentos, alojamiento y agua, saneamiento e higiene. Los VNU y la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental apoyan la prestación de servicios de agua y saneamiento para el desarrollo de los medios de subsistencia. Los voluntarios de ACORD, una organización de la sociedad civil panafricana, promueven el parto en establecimientos de salud entre los refugiados de Sudán del Sur en el asentamiento de refugiados de Nyumanzi, en el norte de Uganda.

37. Muchos gobiernos regionales y nacionales están centrándose en el voluntariado formal e informal para mejorar la empleabilidad, las competencias y las aptitudes de liderazgo de los jóvenes. En su examen nacional voluntario para 2017, Nigeria informó de que varios estados estaban organizando planes de cuerpos de voluntarios para graduados desempleados a fin de mejorar las competencias y facilitar el acceso

a la financiación de pequeñas empresas¹¹. En Azerbaiyán, el servicio ASAN puso en marcha un portal web para poner en contacto a los jóvenes con personas experimentadas en entidades públicas y privadas, a través del cual 1.000 voluntarios encontraron empleo en entidades gubernamentales y empresas privadas. En Eslovaquia, la Platform of Volunteer Centres and Organizations cuenta con una herramienta en línea para la certificación de aptitudes otorgada por la Universidad Matej Bel. BIT Alliance, una asociación de empresas de la industria del *software* de Bosnia y Herzegovina, ofrece de manera gratuita oportunidades a alumnos universitarios para adquirir conocimientos de codificación y explorar profesiones en el sector de la tecnología. Los graduados de la Cisco Networking Academy que prestan servicios como jóvenes voluntarios de las Naciones Unidas están apoyando las innovaciones en materia de tecnología de la información y las comunicaciones en Bangladesh, Indonesia y Sri Lanka.

38. La Agenda 2030 da prioridad a la necesidad de proteger el planeta para las generaciones presentes y futuras. Con una larga tradición de voluntariado en la conservación del medio ambiente, los voluntarios están contribuyendo considerablemente a la protección del medio ambiente, la mitigación del cambio climático, la adaptación a este fenómeno y la reducción y gestión del riesgo de desastres. La alianza entre el Gobierno de Cabo Verde, los VNU y la Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación en los Países Afectados por Sequía Grave o Desertificación, en Particular en África, para promover el voluntariado en favor de una gestión ambiental sostenible y duradera moviliza a los jóvenes en el apoyo a la protección del medio ambiente y la lucha contra la desertificación. En Sri Lanka, bajo tuición del Ministerio de Gestión de Desastres, el Centro de Gestión de Desastres y el Centro Nacional de Servicios de Socorro en Casos de Desastre, el PNUD apoyó la iniciativa de 2017 HackaDev 3.0, en la que se alentaba a los voluntarios a que desarrollaran soluciones tecnológicas para la reducción del riesgo de desastres. Bulgaria, el Camerún, Estonia, Tayikistán y Trinidad y Tabago también apoyan el voluntariado ambiental.

39. Las iniciativas voluntarias se centran cada vez más en la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres. En Ghana, el Consejo Nacional de Paz fortaleció la capacidad de las mujeres y los jóvenes para participar en la prevención de conflictos y la mediación. Los voluntarios de Papua Nueva Guinea, el Comité de Acción contra la Violencia Familiar y Sexual en Papua Nueva Guinea, la Omid Foundation en la República Islámica del Irán y VANWODS Microfinance en Vanuatu están haciendo frente a la violencia de género. A través de las caravanas de voluntarios mullah y jóvenes en materia de género en el Afganistán, hombres y mujeres afganos jóvenes difunden mensajes de igualdad de género. ONU-Mujeres, Wikimedia, Empower Women, la Enviada del Secretario General para la Juventud y los defensores voluntarios pusieron en marcha el proyecto HERstory en la Región de los Estados Árabes para destacar las contribuciones de las mujeres y mejorar el contenido relacionado con la igualdad de género en Wikipedia. IMPACT2030 colaboró con la iniciativa WomenRising2030 de la Comisión de Empresas y Desarrollo Sostenible para elevar el liderazgo de las mujeres, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

40. Para apoyar los esfuerzos en pro de una mayor inclusión social y hacer frente a la persistente marginación de grupos que suelen quedarse atrás, Portugal destacó en su examen nacional voluntario para 2017 la función del voluntariado entre los jóvenes en la lucha contra las desigualdades. El proyecto nacional de Serbia para integrar a los jóvenes romaníes está preparando a los jóvenes voluntarios de las Naciones

¹¹ Nigeria, "Implementation of the SDGs. A National Voluntary Review" (2017). Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/>.

Unidas para el empleo en el servicio público. En la Campaña por una India Accesible, los Voluntarios de las Naciones Unidas realizaron controles de aseguramiento de la calidad de los informes de auditoría sobre la accesibilidad de las personas con discapacidad en 1.600 edificios públicos en 25 grandes ciudades. Tandem, en Bélgica, coloca a los refugiados y los solicitantes de asilo en organizaciones europeas de la sociedad civil como voluntarios a corto plazo para consolidar el entendimiento mutuo. Los voluntarios de Global Brigades en Panamá trabajan con poblaciones indígenas.

41. Los voluntarios están promoviendo la justicia, la protección, la prevención de conflictos y la consolidación de la paz. El PNUD está ayudando al Gobierno de Malawi a establecer comités voluntarios de paz en los distritos, tal como se consagra en la Política Nacional de Paz. En Timor-Leste, el PNUD también apoyó un sistema nacional de alerta temprana en el que jóvenes voluntarios asumen un papel activo en la vigilancia de riesgos relacionados con los conflictos. El movimiento de los jóvenes por el empleo y un África libre de violencia en Gambia cuenta con la participación de voluntarios en actividades de consolidación de la paz y prevención de conflictos. En 2017, 2.169 voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios en misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales. Sesenta voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios en la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia a fin de apoyar la aplicación del acuerdo de alto el fuego. En el marco de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur, los Voluntarios de las Naciones Unidas trabajan directamente con grupos vulnerables para facilitarles información sobre los derechos humanos y la protección infantil. En Kenya, el ACNUR está capacitando a 100 refugiados voluntarios para que contribuyan a soluciones sostenibles a través del diálogo. Al igual que muchas sociedades nacionales, la Sociedad de la Media Luna Roja Palestina presta apoyo médico de emergencia y apoyo psicosocial por conducto de su red de voluntarios. En Sri Lanka, las organizaciones de voluntarios y sus asociados en la evaluación están elaborando un sistema de puntuación de la reconciliación y una encuesta de barómetro que son un componente esencial del plan de acción del país para la reconciliación nacional. Para celebrar el 70º aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos puso en marcha en 2018 una campaña digital de voluntariado de un año de duración¹².

42. Para mantener un desarrollo participativo es fundamental contar con una dotación de recursos y una financiación adecuadas para el voluntariado. En 2016, el Gobierno del Togo emprendió importantes reformas para estabilizar la financiación de su Organismo Nacional de Voluntariado. En Bangladesh, la Ley del Fondo de Bienestar de la Juventud de 2016 proporciona apoyo financiero a organizaciones juveniles para el voluntariado. El Fondo de Desarrollo de la Infancia y la Juventud del Ministerio de Educación, Ciencia, Cultura y Deporte de Georgia presta apoyo financiero estatal al voluntariado para grupos marginados. El Ministerio de Asuntos Sociales del Líbano se ha asociado con el Banco Mundial para apoyar dos fases de su Programa del Servicio Nacional de Voluntarios con fondos y asistencia técnica. El Ministerio para Europa y de Relaciones Exteriores de Francia destina más de 17 millones de euros al año para apoyar distintas formas de voluntariado. En 2016, el Tribunal de Apelación del estado de Minas Gerais, en el Brasil, financió un centro de voluntarios para reforzar la red estatal de voluntarios y coordinar las actividades de voluntariado del Tribunal. El Fondo Verde para el Clima financió actividades de la Organización Meteorológica Mundial y los VNU en Burkina Faso, el Chad, Côte d'Ivoire, Malí, el Níger y el Senegal. Varios programas de voluntariado de empleados e internacional, como el Grupo Financiero Ficohsa en Honduras, Hábitat

¹² Véase <http://www.standup4humanrights.org/es/>.

para la Humanidad y el Cuerpo de Paz, proporcionan subvenciones comunitarias a través de sus voluntarios.

43. En 2016-2017, las contribuciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para los Voluntarios de las Naciones Unidas ascendieron a 7,85 millones de dólares mediante asociaciones con los Gobiernos de Alemania, Bangladesh, Chequia, China, la India, Irlanda, Israel, Kazajstán, la República Democrática Popular Lao, Suecia, Suiza, Tailandia y Turquía. Los VNU establecieron alianzas de voluntariado de financiación íntegra con Alemania, Bélgica, Chequia, China, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, el Japón, Luxemburgo, Noruega, la República de Corea, Suecia, Suiza, AIESEC International, Cisco Systems y Save the Children. Las contribuciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias permiten a los VNU desarrollar proyectos que incorporen los valores del voluntariado en la labor de los gobiernos y las Naciones Unidas. El sitio web del servicio de voluntariado en línea de los VNU se renovó en 2016 gracias al apoyo financiero del Gobierno de Alemania, lo que permitió ampliar el servicio para llegar a un mayor número de voluntarios.

44. El voluntariado es un medio intersectorial de implementación pertinente para todos los ámbitos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En consecuencia, los gobiernos y sus asociados para el desarrollo están integrando el voluntariado en los planes y estrategias nacionales, haciendo especial hincapié en la participación de los jóvenes. El voluntariado Sur-Sur sigue siendo una vía importante para fomentar la capacidad a través del aprendizaje compartido y alianzas equitativas. En la actualidad se dispone de escasos análisis y evaluaciones de las necesidades para respaldar decisiones sobre recursos en el sector o planes geográficos en diversos contextos. Si bien el voluntariado es un enfoque rentable de la paz y el desarrollo, no es gratuito; se necesita, por tanto, una inversión previsible e integral por parte de los gobiernos y sus asociados a fin de ampliar las oportunidades de voluntariado para todos, que forman parte integrante de los mecanismos de ejecución para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El sistema de las Naciones Unidas debería seguir incorporando el voluntariado en las estrategias, los planes y las orientaciones relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. También debería seguir apoyando la participación de los Voluntarios de las Naciones Unidas para impulsar el liderazgo juvenil y femenino y la representación de países del hemisferio sur y reforzar las diferentes aptitudes con que cuenta el sistema de las Naciones Unidas.

C. Medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas y su bienestar y participación en el seguimiento de la Agenda 2030

45. Habida cuenta de las contribuciones del voluntariado puestas de relieve en el presente informe y otros anteriores, existe una necesidad constante de mejorar la medición y la investigación de los efectos económicos, sociales y de desarrollo del voluntariado a fin de orientar las acciones y alianzas encaminadas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

46. Si bien 2 países reconocieron la contribución del voluntariado al desarrollo nacional en sus exámenes nacionales voluntarios de 2016 de los progresos hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en 2017 lo hicieron 17¹³. Muchos otros destacaron el papel de la participación de los voluntarios o de las partes interesadas en los

¹³ En 2016, Estonia y Francia mencionaron a los voluntarios o el voluntariado. En 2017, Bélgica, Belice, Chipre, Costa Rica, Dinamarca, Eslovenia, Etiopía, Guatemala, Indonesia, Italia, Jordania, Malasia, Nepal, Nigeria, Portugal, Qatar y Tailandia mencionaron a los voluntarios o el voluntariado.

procesos de presentación de informes. Por ejemplo, el Gobierno de Jordania organizó una reunión entre los ministerios gubernamentales pertinentes y grupos de voluntarios como parte del proceso de elaboración del informe.

47. Los voluntarios son un grupo de interesados reconocido por el Consejo Económico y Social, y las organizaciones de voluntarios participan en foros mundiales, como el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible, para impulsar el diálogo sobre el impacto y la contribución de los voluntarios. Como parte de esta labor, en 2017 la Volunteer Groups Alliance formuló una declaración de voluntarios y desarrolló un conjunto de materiales de promoción y actividades coordinadas en redes nacionales de organizaciones de voluntarios que ofrecían a los gobiernos nacionales datos de voluntariado para sus exámenes nacionales voluntarios. En 2018, los VNU y sus asociados organizaron actos paralelos o intervenciones sobre voluntariado y exámenes nacionales voluntarios en los cinco foros regionales sobre desarrollo sostenible organizados por las comisiones regionales de las Naciones Unidas. El voluntariado también fue el tema de un acto paralelo sobre el logro de dividendos demográficos para la Agenda 2063 de la Unión Africana en la Conferencia Internacional sobre el Desarrollo de África celebrada en Kenya en 2016.

48. Hasta la fecha, el reconocimiento de las labores de voluntariado en los mecanismos nacionales de presentación de informes se ha basado en ejemplos cualitativos, en lugar de en un análisis sistemático de sus contribuciones particulares en el marco de la Agenda 2030. Los Estados Miembros informan de un constante desafío en lo que respecta a la disponibilidad de datos estadísticos para registrar los enfoques de toda la sociedad. Se necesita una medición más amplia para mejorar el análisis de los medios de aplicación y para apoyar las decisiones en materia de estrategia e inversiones. Desde el informe anterior, las oficinas nacionales de estadística de ocho países han comunicado la realización de investigaciones de medición. El Ministerio de Trabajo y Protección Social de Kenya determinó que, en 2016, el trabajo de voluntariado había contribuido al producto interno bruto (PIB) en un 3,66%. La Oficina de Estadística de Bangladesh incorporó módulos sobre actividades de voluntariado en sus encuestas trimestrales de población activa para 2016-2017. El Instituto Nacional de Estadística de Noruega publica periódicamente una cuenta satélite sobre el sector del voluntariado que muestra las contribuciones al PNB y el valor del trabajo no remunerado.

49. En 2018, un estudio documental de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sugirió que 52 países habían recopilado datos comparables sobre voluntariado desde la elaboración del *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT en 2011, que contemplaba únicamente a Europa, América del Norte y América del Sur. A través de una asociación establecida en 2017, la OIT y los VNU están elaborando instrumentos y orientaciones para los organismos nacionales de estadística a fin de medir periódicamente el trabajo de voluntariado, según lo definido en la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo en 2013. Esto supone redoblar los esfuerzos para registrar la labor del voluntariado informal, que representa el 70% de la acción social en todo el mundo¹⁴. El uso de las encuestas nacionales de población activa, las encuestas de hogares y los estudios sobre el empleo del tiempo constituye una oportunidad para integrar los datos existentes y comparables sobre la acción ciudadana en la presentación de informes sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

50. Además, para mejorar la medición y el análisis de los enfoques de toda la sociedad en materia de desarrollo, es necesario vincular la abundancia de los macrodatos impulsados por los ciudadanos con los procesos de seguimiento oficiales nacionales. Las normas, plataformas y mecanismos de datos en formatos abiertos y

¹⁴ VNU, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

accesibles pueden permitir a los voluntarios y a otras personas apoyar a los gobiernos nacionales y locales a fin de hacer un seguimiento de los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y responder a las necesidades. Varios Estados Miembros tienen previsto establecer plataformas de datos abiertos para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En el plano mundial, las iniciativas en materia de datos apoyadas por voluntarios han incluido a 100 voluntarios en línea de los VNU que hablan más de 66 idiomas y que llevaron a cabo la reunión y el análisis de datos para el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales para el *Estudio de las Naciones Unidas sobre el gobierno electrónico* de 2016. La plataforma del Global Mosquito Alert Consortium reúne iniciativas de voluntariado de todo el mundo en materia de vigilancia de mosquitos para rastrear virus transmitidos por mosquitos a través de redes distribuidas y computación en la nube.

51. Los agentes no estatales también han trabajado para demostrar el valor económico y social del voluntariado. Los grupos que cuentan con voluntarios, como Samsung, el Programa del Servicio Nacional de Voluntarios del Líbano, la Agencia de Cooperación Internacional del Japón y GlaxoSmithKline, informan periódicamente sobre las horas y el valor del voluntariado. En el caso de la Singapore International Foundation, el valor económico de los voluntarios se incluye en el valor del proyecto y se integra en la presentación de informes anuales de la organización. En 2016 PYXERA Global publicó un informe sobre las repercusiones de los programas mundiales pro bono en el empoderamiento de las mujeres¹⁵. Los proyectos de voluntariado de International Business Machines (IBM) están en consonancia con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con las horas de servicio registradas a nivel mundial. El Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab llevó a cabo una evaluación del impacto en el bienestar de los programas TECHO, en el Perú. IMPACT2030 lanzó un conjunto de instrumentos para medir las contribuciones a los Objetivos. FK Norway ha recopilado cuestionarios electrónicos bienales estandarizados de asociados y voluntarios desde 2005 como base para estudios a largo plazo sobre las repercusiones del voluntariado.

52. La investigación sigue documentando la naturaleza del voluntariado, incluidos la motivación, los obstáculos y las mejores prácticas. La iniciativa Volunteering in Conflicts and Emergencies es un proyecto de investigación e innovación dirigido por la Cruz Roja de Suecia, en colaboración con la Universidad de Northumbria y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que se centra en las experiencias de voluntarios locales. Volunteering elabora estudios con base empírica sobre el impacto del voluntariado de los empleados en lo que respecta al “buen negocio” y la adquisición de aptitudes. El Center for Social Development de la Universidad de Washington ha investigado el envejecimiento productivo y el voluntariado de personas de edad¹⁶. El Institute of Southeast Asian Studies publicó un documento de trabajo sobre el voluntariado informal en Singapur¹⁷.

53. Más allá de los interesados en el voluntariado, una mayor variedad de agentes responsables de las políticas y las investigaciones están empezando a integrar medidas de voluntariado en su labor, a fin de contribuir a un entendimiento más holístico de la pobreza y el bienestar. Publicados desde el informe anterior, *How's Life? 2015* y *How's Life? 2017*, el índice de bienestar de la Organización de Cooperación y

¹⁵ PYXERA Global, “Empowering women through global pro bono 2008-2017”, disponible en <https://www.pyxeraglobal.org/>.

¹⁶ Nancy Morrow-Howell y otros, “Approaches, policies, and practices to support the productive engagement of older adults”, *Journal of Gerontological Social Work*, vol. 60, núm. 3 (2017).

¹⁷ Danielle Hong, “Exploring informal social and cultural activism in Singapore: a study on local ground-up initiatives”, documento de trabajo del ISEAS núm. 2 (2017).

Desarrollo Económicos¹⁸, el *Global Youth Development Index and Report 2016*¹⁹ de la secretaría del Commonwealth, el *First ASEAN Youth Development Index*²⁰ y el *Informe sobre desarrollo humano 2015*²¹ incluían análisis del voluntariado.

54. El intercambio de conocimientos sobre el voluntariado incluye el primer foro anual de organismos nacionales de voluntarios de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental, celebrado en Burkina Faso en 2017 para promover el aprendizaje y el intercambio entre organismos nacionales. Service Unites es la conferencia anual de voluntarios de Points of Light en los Estados Unidos, que cuenta con la participación de dirigentes de organizaciones sin fines de lucro, gubernamentales, empresariales y cívicos. La conferencia anual del foro, organizada por la Agencia de Cooperación Internacional de la República de Corea en 2016, presentó investigaciones sobre la manera en que las asociaciones transformadoras y las prácticas innovadoras de voluntariado contribuían a la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El décimo aniversario de la Building Bridges Coalition, en 2016, reunió a jóvenes líderes y asociados para el desarrollo multisectoriales, como los Cuerpos de Paz y los VNU.

55. Las contribuciones de los voluntarios a la paz y el desarrollo nacionales deben reflejarse correctamente para permitir un análisis sistemático de los medios de implementación requeridos para cumplir la Agenda 2030. Los Estados Miembros deben ampliar la medición del voluntariado en todos los contextos y sería aconsejable que hicieran un mejor uso de los datos existentes de los organismos nacionales de estadística en sus exámenes nacionales voluntarios y otros informes. El *Manual de medición del trabajo voluntario*²² de la OIT ofrece orientaciones concretas para garantizar la calidad y la comparabilidad de los datos. Hay que prestar más atención a las innovaciones que reúnen datos impulsados por los ciudadanos y mecanismos nacionales de presentación de informes. Los voluntarios en línea e *in situ* pueden desempeñar una función decisiva en la recopilación, el análisis y la integración de datos sobre todos los aspectos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se están llevando a cabo investigaciones para modelizar el valor social y económico del voluntariado por parte de agentes estatales y no estatales. Se requieren mayores esfuerzos para medir y analizar el voluntariado informal, en particular en contextos de ingresos bajos, de conflicto y de otro tipo.

IV. Examen del plan de acción, conclusiones y recomendaciones

56. El plan de acción es una guía para integrar el voluntariado en la Agenda 2030. A través de este marco, las Naciones Unidas, los gobiernos, la sociedad civil, incluidos el mundo académico y el sector privado, y los ciudadanos de a pie pueden apoyar y aprovechar el potencial del voluntariado como mecanismo de probada eficacia que fortalece y amplía la participación ciudadana y los resultados en materia de desarrollo sostenible.

57. La secretaría del plan de acción fue establecida por los VNU en 2017. Los VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja copresidieron la primera reunión del comité directivo del plan de acción con la

¹⁸ Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), *How's life? 2017: Measuring Well-Being* (París, OECD Publishing, 2017); OCDE, *How's Life? 2015: Measuring Well-Being* (París, OECD Publishing, 2015).

¹⁹ Secretaría del Commonwealth, *Global Youth Development Index and Report 2016* (Londres, 2016).

²⁰ Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN), *First ASEAN Youth Development Index*, 2017.

²¹ *Informe sobre desarrollo humano 2015. Trabajo al servicio del desarrollo humano* (publicación de las Naciones Unidas, núm. de venta: S.15.III.B.1).

²² Organización Internacional del Trabajo, *Manual de medición del trabajo voluntario* (Ginebra, 2011).

participación del Foro, IMPACT2030, la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios y Volunteer Groups Alliance. En China y la Federación de Rusia se celebraron actividades de asociación y de desarrollo de pruebas en conferencias internacionales organizadas por la Association for Research on Non-profit Organizations and Voluntary Action, el Foro, la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios y en el Foro de Alianzas de los VNU en 2016.

58. El presente informe, el primero desde la aprobación del plan de acción y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2015, confirma los avances hacia la consecución de cada objetivo. También confirma que la asunción de los Objetivos como propios por parte de la población es cada vez mayor, ya que muchos gobiernos valoran el enfoque de toda la sociedad. Los gobiernos y sus asociados para el desarrollo han hecho progresos en lo que respecta al reconocimiento de la actividad de voluntariado como un activo para la paz y el desarrollo. En los planos internacional, nacional y local, existe una armonización cada vez mayor entre las prioridades de paz y desarrollo sostenible y los enfoques del voluntariado. Más gobiernos, entidades de las Naciones Unidas, investigadores y agentes del sector privado y la sociedad civil priorizan la investigación, la recopilación de datos y el intercambio de conocimientos sobre el voluntariado.

59. Al mismo tiempo, en el informe se señalan varias esferas que requieren atención. Los gobiernos, en colaboración con entidades de las Naciones Unidas, organizaciones de voluntarios y otras partes interesadas, deben seguir aumentando la integración del voluntariado en las estrategias, planes de acción y programaciones nacionales encaminados al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La contribución de los voluntarios debe integrarse sistemáticamente en los exámenes nacionales voluntarios de los Estados Miembros y otros mecanismos de presentación de informes pertinentes previstos en la Agenda 2030, el Marco de Sendái y el Acuerdo de París.

60. Se requiere una inversión sostenida y previsible por parte de los gobiernos y sus asociados para el desarrollo a fin de crear un entorno propicio para el voluntariado que pueda ayudar a acelerar y medir los progresos respecto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Reconocer la actividad de voluntariado como un activo de desarrollo requiere una reflexión sobre la escala y los mecanismos adecuados para la creación de asociaciones transformadoras con los ciudadanos en consonancia con las prioridades nacionales de desarrollo.

61. A fin de promover y facilitar la inclusión de todos los pueblos y reducir las desigualdades, los gobiernos, junto con entidades de las Naciones Unidas, organizaciones de voluntarios y otras partes interesadas, deberían ampliar las oportunidades de participación de las personas a través del voluntariado, en particular para aquellos grupos que han quedado más rezagados. Como forma de cooperación arraigada en las relaciones sociales, el potencial del voluntariado para fomentar la inclusión y el empoderamiento de los grupos marginados no se materializará plenamente sin políticas coherentes e inversiones conexas. Es necesario que todos los agentes se centren en mayor medida en entender, fomentar e invertir en el voluntariado informal, debido a su mayor prevalencia en contextos frágiles y a la mayor tasa de participación femenina.

62. Debe concederse la más alta prioridad a la protección, la seguridad y el bienestar de los voluntarios. Los gobiernos deberían aprobar y aplicar políticas que salvaguarden tanto la protección física como social de los voluntarios y que garanticen la concesión de prestaciones médicas, por discapacidad y por muerte adecuadas a nivel global.

63. A fin de facilitar el intercambio de conocimientos y la cooperación, los gobiernos y sus asociados para el desarrollo deberían incrementar el uso de los

indicadores y metodologías de medición comunes que se señalan en el *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT, con objeto de aumentar con mayor urgencia la disponibilidad de datos sobre los contextos de bajos ingresos. Las innovaciones sobre medición llevadas a cabo por todas las partes interesadas deberían aprovechar esta base metodológica común. Los datos de medición de los voluntarios tienen el potencial de mejorar el análisis de los medios de implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como base para adoptar decisiones de inversión.

V. Próximos pasos

64. Se reafirma un enfoque de tres niveles como arreglos institucionales para aplicar el plan de acción (A/70/118 y A/70/118/Corr.1) en consonancia con los mecanismos de examen mundiales existentes sobre desarrollo sostenible. En primer lugar, se preparó y proporcionó a los Estados Miembros en 2017 la orientación técnica a efectos del análisis del voluntariado a nivel nacional para ayudar a armonizar y comprender las experiencias de los países en diversos contextos. Hasta la fecha, han completado los análisis Austria, Chipre, Malta y el Sudán. Se alienta a los Estados Miembros a colaborar con asociados nacionales para preparar este análisis con miras, en última instancia, a que forme parte de los exámenes nacionales de los progresos realizados respecto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

65. En segundo lugar, los datos y la información generados por los análisis efectuados en 2018 se incorporarán a los informes de síntesis regionales sobre el voluntariado. Los informes se difundirán durante las consultas regionales sobre el voluntariado en 2019, que el Secretario General propone celebrar bajo los auspicios de las comisiones regionales de las Naciones Unidas en el contexto de los foros regionales sobre el desarrollo sostenible. Este enfoque asegurará la armonización con los exámenes regionales existentes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. También brindará a los Estados Miembros y a los asociados la oportunidad de examinar las pruebas y los enfoques, identificar oportunidades para corregir la falta de conocimientos y garantizar que las aportaciones regionales al foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible tengan en cuenta las contribuciones de los voluntarios a la Agenda 2030.

66. La información proporcionada a través de estos procesos nacionales y regionales sentará posteriormente las bases para celebrar una reunión técnica mundial sobre el voluntariado en 2020, la última y tercera etapa de este ciclo. El Secretario General recomienda que la reunión técnica se celebre inmediatamente después del foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible en 2020, a fin de asegurar una representación equilibrada de todos los Estados Miembros y sus asociados, en coordinación con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias. Esta reunión mundial, en última instancia, debería proporcionar orientación y opciones a los gobiernos para aumentar al máximo los efectos y la contribución del voluntariado en el marco de la Agenda 2030.

67. En consecuencia, los gobiernos, las entidades de las Naciones Unidas y otras organizaciones multilaterales, la sociedad civil, el sector privado, las instituciones académicas y las organizaciones de voluntarios deberían reafirmar su compromiso con estas acciones y los arreglos institucionales y de recursos. Los recursos nacionales, regionales y mundiales que vayan a destinarse al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible deberían integrar sistemáticamente mecanismos de apoyo a la participación de las personas, incluida la de los voluntarios.

68. Habida cuenta de su mandato de voluntariado para la paz y el desarrollo en virtud de la Agenda 2030, los VNU constituyen la entidad de las Naciones Unidas

apropiada para seguir prestando apoyo a la aplicación de este plan de acción a través de la secretaría del plan de acción. A fin de apoyar la función de convocatoria de los VNU, y en particular de facilitar un mayor intercambio de conocimientos del Sur Global, la realización de inversiones más amplias y coordinadas por parte de todos los agentes facilitaría considerablemente un compromiso participativo de múltiples interesados en los procesos nacionales, regionales y mundiales en el marco del plan de acción.
