



Distr.: General  
17 February 1999  
Chinese  
Original: English

---

**第五十三届会议**

议程项目 113

1998-1999 两年期方案预算

**综合管理信息系统项目**

**秘书长第十次进度报告**

增编

**摘要**

秘书长关于综合管理信息系统(综管信息系统)项目的第十次进度报告(A/53/573)的这一增编是根据大会1998年12月18日第53/214号决议的要求提出,以照顾到内部监督事务厅(监督厅)关于综管信息系统开发合同费用增加的问题的报告(A/53/829,附件)。

监督厅的报告是基于对开发和执行过程的详细分析,其结论符合秘书长过去的说法,即开头时低估了成功完成这一项目所需的努力程度和相关的内部资源的缺乏。

秘书长关于监督厅的建议载于附件内。

秘书长也就监督厅的评论和关心的问题审查了第十次进度报告内载所需资源的估计数,并得出结论认为,这些数目似乎足够用来完成与开发和执行该系统的最后阶段有关的任务。因此,秘书长要求核可本两年期所需320万美元的资金估计数余额。

## 一. 秘书长对内部监督事务厅关于综合管理信息系统开发合同费用增加的报告的评论

1. 秘书长注意到内部监督事务厅(监督厅)的调查结果,并在很大程度上同意其结论,特别是关于综合管理信息系统(综管信息系统)主要合同费用的增加多半是由于本组织内部缺乏资源执行所需任务的结论。秘书长在前几次的进度报告中已提到这些困难,它们涉及项目开展以来一直低估所需努力的程度。1994 年年中采取的改正措施不足以弥补项目头几年当中产生的缺失。应当指出,象综管信息系统这样复杂的项目往往受困于这种情况。

2. 秘书长注意到监督厅的结论,即可避免一部分费用的增加,但增加数低于业界的标准。秘书长也注意到监督厅担心本组织未准备好按时间表执行剩余的任务。实际上也正好象第十次进度报告指出的,该时间表是很积极而且要求很高的,行政当局正在就这些问题重新考虑其战略、加速完成各项计划和查明将要指派给这些任务的资源。另一方面,秘书长要强调的是,第九次进度报告中说明的大部分指标都已成功达成。该一系统证明很可靠,能够支助复杂运作的沉重工作量。又如独立专家在应大会要求编写的报告中所确认的,新的各版和改进软件,已成功提出(见 A/53/662)。独立专家还确认,到目前为止,市场上并无其他系统能够在解决联合国具体而独特的要求上比得过综管信息系统。

3. 秘书长注意到监督厅表示的意见,即本组织在一定时期内将须继续依赖主要的承包商。行政当局审查了第十次进度报告中所列的计划和预计支出,并得出结论认为,这些计划和支出看来是正确的,在过渡期间需要从主要的承包商得到的最大程度的协助和从其他的承包商得到的报告的编写方面的最大程度协助,仍将低于估计数。目前几乎所有的软件维持活动都已经由联合国工作人员执行,未来几个月预期有新的工作人员报到,加上综管信息系统维持人员所作的额外训练,将加强这项能力。

4. 秘书长注意到监督厅的建议,附件载有他对这些建议的评论。这些建议符合监督厅本身、审计员委员会和独立专家早先作出的建议。本组织已经规划并在第十次进度报告附件二、四和五中说明的活动,在很大程度上解决了监督厅所关心的问题。

## 二. 结论和建议

5. 秘书长在考虑了监督厅报告中所载调查结果、关心的问题和建议后,得出结论认为,没有必要订正完成项目的概算。秘书长在第十次进度报告中要求就本两年期增拨 650 万美元,同时视重新审议监督厅报告和秘书长在续会上的相关评论而定,大会先核可了 330 万美元。秘书长认为请拨的资源数额是足够的。

6. 大会不妨:

- (a) 按秘书长第十次进度报告所述,注意到完成综管信息系统项目所需的资源数额;
- (b) 核可增加经费的要求,按 7 760 万美元费用总额完成该项目;
- (c) 注意到在完成项目所需增加的 950 万美元数额中,有 300 万美元是在 2000-2001 年以前还不需要的;
- (d) 为综管信息系统项目核可 320 万美元,由 1998-1999 两年期方案预算第 27 款下拨款。

## 附件

### 秘书长对内部监督事务厅关于审计综合管理信息系统 开发项目增加的费用的报告中所载建议的评论

#### 建议 1

行政当局应作为紧急事项制定和传达给所有使用部门和厅处一项通盘的组织战略和供执行订正第 3 版以及第 4 和第 5 版以及使综管信息系统有效地体制化的详细计划。

1. 行政当局同意这项符合其行动计划的建议。订正第 3 版已在 1999 年 2 月 1 日在总部执行。目前正在审查在总部以外各厅处执行第 3 版的计划,将所有待完成的任务列出,以期将每一工作地点的具体需要考虑进去,同时正在将一项由头三个工作地点启动的计划最后定案。

2. 一旦软件的测试进入深入阶段,第 4 版的执行计划预期在 1999 年 4 月中定案。测试工作正在进行当中,但预期承包商不会在 1999 年 5 月中以前将软件的最后部分交付。

3. 第 5 版软件正渐次交付,各种功能的执行将在各个组件交付后决定。已交付一个功能,在 1999 年 3 月以前将可运作。最后的功能预期将在 1999 年 5 月底交付。这些功能将在整个 1999 年期间渐次执行,成为定期使软件升级的一个部分。

4. 指导委员会将核可各项计划并正式转达给所有有关厅处的主管。

作为这项战略和计划的一部分,行政当局应:

(a) 重新印发和加强秘书长公报 ST/SGB/276,以便:

- (i) 确定执行剩下各版综管信息系统的明确责任和责任的过问;
- (ii) 确保明确和训练适当的人力资源并专用于执行任务;
- (iii) 建立一个有效的监测制度以确保在执行问题发生后立即得到处理;

5. 似乎没有任何必要订正或重新印发公报。但是,公报正重新发给所有有关厅处主管,以确保它们充分知悉与综管信息系统有关的执行和业务活动,并承担责任。

6. 将请每一厅处与总部协调,制订其本身的执行计划,并每月向综管信息系统指导委员会报告其进度和问题。将在编写 2000-2001 两年期概算时审查这一两年期期间总部和总部以外各厅处实现综管信息系统业务化和维持与支助这一系统的所需资源。

(b) 将协调和执行综管信息系统培训的责任从综管信息系统项目小组转到人力资源管理厅(人力厅)。人力厅应该与其他使用部门和项目小组合作,制定一个综合的综管信息系统执行工作训练计划。应向人力厅提供足够资源来履行这项职能。

7. 综管信息系统的训练工作将并入本组织的经营训练方案。已制定广泛的训练方案作为开发和执行该系统各项活动的一部分。训练方案的实质内容和交付及训练材料的制作和更新将是有关厅处(人力厅;方案规划、预算和帐务厅;中央支助事务厅;金库;和综管信息系统)和总部以外各厅处的事务单位的相应责任。这些厅处和人力厅工作人员发展处将制定总体训练方案战略,后者将提供协调和训练工作后勤支助。这种训练的资源是由各厅处在所制订 2000-2001 两年期方案概算范畴内的预算提供。

#### 建议 2:

行政当局应采取紧急步骤来加强维持和用户支助职能,方法是:

- (a) 根据本组织长期的需要,审查维持和支助职能的现况;
- (b) 为这些职能制定适当的战略和计划;
- (c) 为进行有效协调的职能和机制确定明确的组织角色和责任,以确保满使用者的需要;

(d) 确保提供足够的资源来执行核定的计划。

8. 行政当局同意这项建议。正在编制 2000-2001 两年期方案概算的范畴内进行审查，并同时考虑独立专家的类似建议(建议 7)。

### 建议 3

为了实现综管信息系统的全部潜力，行政当局应要求所有部门的主管审查现行工作方法及查明进一步精简行政程序的机会，以期提高效率和减少费用。

9. 行政当局同意这项建议。但是，应当指出，有待进行的综管信息系统相关活动必须优先处理，以便将现有资源指定用于最紧要的任务。在未来 12 个月，将优先建立和开始运作全面的维持和支助结构，并优先在总部以外各厅处执行第 3、4 和 5 版。与此平行的工作是将继续在人力资源工作队的范畴内审查各个进程和如何更好地使用系统。第 3 版的一些功能正在 1999 年年初执行，同时设计在薪给单内的一些特征，已确定考虑到简化各种程序的问题。另外已确定想要作出并可能列入下一版软件的其他变动，即是针对进一步简化各种程序。因此，预期要在大部分执行活动完成后，才能正式确立执行本建议的不断进行方案。

---