



**Junta Ejecutiva
del Programa de las
Naciones Unidas para
el Desarrollo y del
Fondo de Población de
las Naciones Unidas**

Distr.
GENERAL

DP/1999/22
19 de abril de 1999
ESPAÑOL
ORIGINAL: INGLÉS

Período de sesiones anual de 1999
Nueva York, 14 a 23 de junio de 1999
Tema 9 del programa provisional
UNOPS

OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS DE SERVICIOS PARA PROYECTOS

INFORME ANUAL DEL DIRECTOR EJECUTIVO SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA
OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS DE SERVICIOS PARA PROYECTOS

Resumen

El presente informe y su resumen estadístico (DP/1999/22/Add.1) se han preparado en cumplimiento de la decisión 94/32 de la Junta Ejecutiva de 10 de octubre de 1994. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos ha superado los objetivos financieros que se había fijado para 1998, y ha cumplido sus funciones de conformidad con el principio de autofinanciación. En el presente informe se exponen además las medidas adoptadas respecto de la aplicación del Plan Comercial de la Oficina. Las cuestiones de supervisión interna se abordan en el documento DP/1999/22/Add.2.



ÍNDICE

| | <u>Párrafos</u> | <u>Página</u> |
|--|-----------------|---------------|
| I. INTRODUCCIÓN | 1 - 3 | 3 |
| II. RESULTADOS ECONÓMICOS | 4 - 13 | 3 |
| III. EXAMEN DE LOS OBJETIVOS NO ECONÓMICOS DEL PLAN COMERCIAL | 14 - 33 | 12 |
| A. Actualización de los sistemas automatizados de mayor importancia | 14 - 20 | 12 |
| B. Estrategia de desarrollo comercial | 21 - 25 | 15 |
| C. Refinación del ajuste de comisiones | 26 - 28 | 16 |
| D. Crecimiento organizacional y estrategia de descentralización | 29 - 30 | 17 |
| E. Perfeccionamiento y capacitación del personal | 31 - 33 | 17 |
| IV. ACTUALIZACIÓN DE CUESTIONES EN CURSO | 34 - 51 | 18 |
| A. Nuevos servicios | 34 - 37 | 18 |
| B. Adquisición de bienes y servicios | 38 - 45 | 19 |
| C. Actualización del proyecto de relocalización de la sede | 46 - 48 | 25 |
| D. Descentralización | 49 - 50 | 26 |
| E. Primera reunión de representantes residentes | 51 | 27 |
| V. INCONVENIENTES | 52 - 61 | 27 |
| A. Asuntos inconclusos relativos a la transición de la UNOPS | 53 - 56 | 27 |
| B. Licitación competitiva | 57 - 59 | 28 |
| C. Arreglos financieros con la Secretaría de las Naciones Unidas | 60 | 29 |
| D. Acuerdos con el PNUD | 61 | 29 |
| VI. SUPERVISIÓN INTERNA | 62 | 29 |
| VII. EPÍLOGO | 63 - 64 | 29 |
| VIII. ACCIÓN DE LA JUNTA EJECUTIVA | 65 | 30 |

I. INTRODUCCIÓN

1. El presente informe ha sido preparado de conformidad con la decisión 94/32 de la Junta Ejecutiva, de 10 de octubre de 1994, en la cual la Junta Ejecutiva pidió al Director Ejecutivo que le informara anualmente sobre las actividades de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS).
2. De conformidad con el mandato que figura en la decisión 95/1, de 10 de enero de 1995, el informe ha sido examinado y aprobado por el Comité de Coordinación de la Gestión.
3. En el Plan Comercial de la UNOPS, distribuido a los miembros de la Junta Ejecutiva en el período de sesiones anual de 1998, se establecen los objetivos con los cuales se comparan los resultados obtenidos en el presente informe.

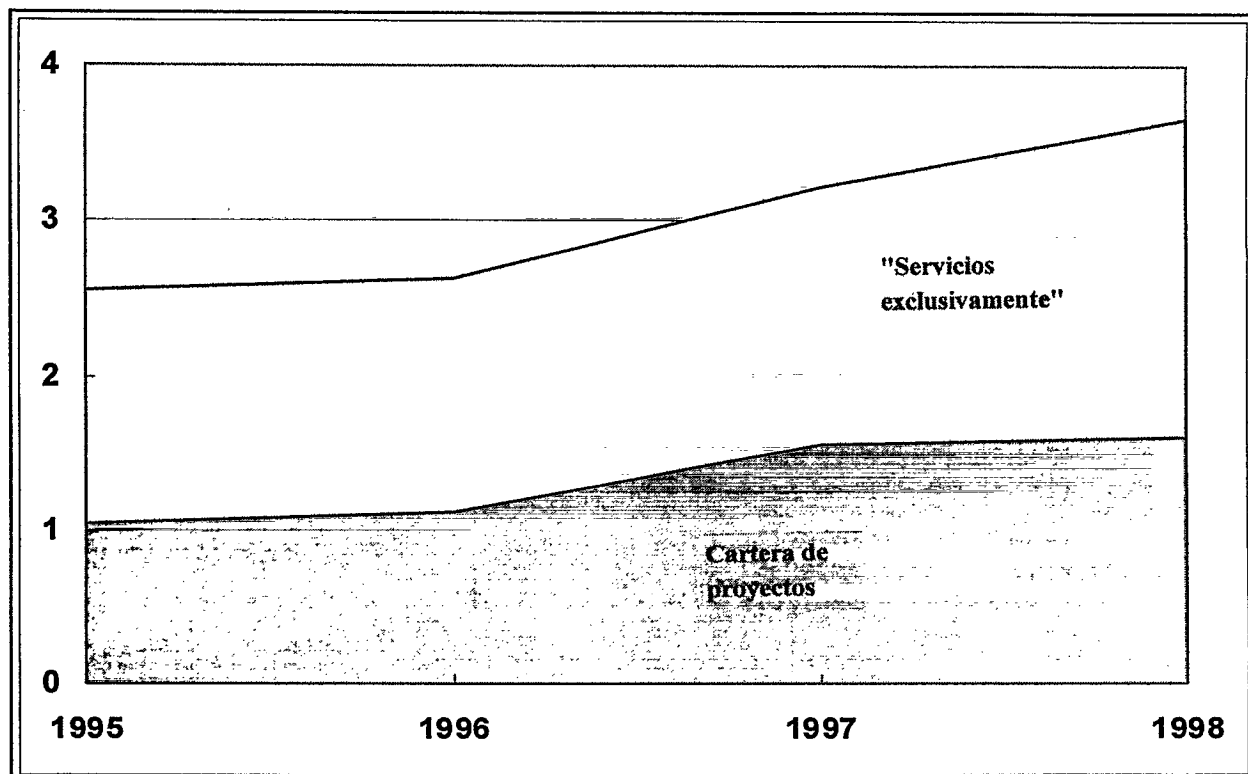
II. RESULTADOS ECONÓMICOS

4. En el curso de los dos últimos años, la cartera de la UNOPS se ha dividido en dos categorías: a) la cartera de proyectos, para la cual la UNOPS administra los fondos confiados por sus clientes e incurre en gastos para proyectos, y b) la cartera de "servicios exclusivamente", en la cual terceras partes distintas de la UNOPS gastan fondos de proyectos. Si bien en el cálculo de las comisiones se tiene en cuenta en ambos casos la necesidad de cubrir los costos, los ingresos derivados de la cartera de proyectos son por lo general un porcentaje de los montos desembolsados en representación de clientes de la UNOPS, en tanto que los ingresos devengados en la cartera de "servicios exclusivamente" se expresan como un monto en dólares. Como cabe observar en el gráfico 1, el valor del total de la cartera de la UNOPS aumentó de 3,2 millardos de dólares en 1997 a 3,5 millardos de dólares en 1998 (o sea un incremento del 9,4%). Aquí están comprendidos 763 millones de dólares por concepto de nuevos compromisos adquiridos para la cartera de proyectos y 284 millones de dólares para la cartera de "servicios exclusivamente". En consecuencia, por primera vez en la historia de la UNOPS el total de las adquisiciones en 1998 superó el umbral del millardo de dólares.

Gráfico 1

Composición de la cartera de la UNOPS

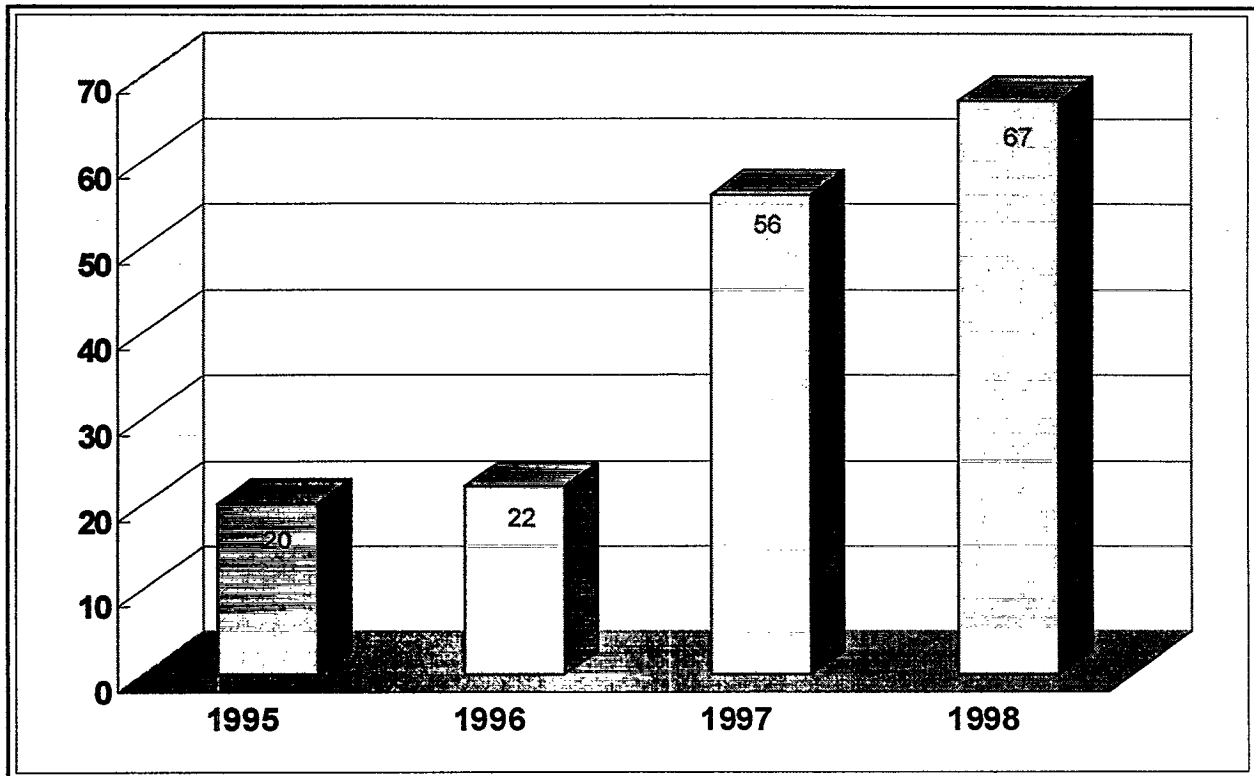
(En miles de millones de dólares)



5. En la composición de la cartera de proyectos adquiridos en 1998 se observan varias novedades. Los proyectos financiados con cargo a los recursos básicos del PNUD disminuyeron en prácticamente 90 millones de dólares, o sea el 22%, en comparación con el año anterior. Sin embargo, las adquisiciones de nuevos acuerdos de servicios de gestión, en virtud de arreglos firmados por el PNUD con varias fuentes de financiación, registraron un aumento de 150 millones de dólares en 1997 a 250 millones en 1998. Más particularmente, los proyectos realizados en representación de clientes no tradicionales del sistema de las Naciones Unidas ocupan ahora un lugar mucho más alto en la cartera de la UNOPS: su valor ascendió del nivel de 12 millones en 1997 a 38 millones en 1998. Las adquisiciones de cartera con clientes distintos del PNUD llegó a 67 millones de dólares en 1998 (véase el gráfico 2).

Gráfico 2Adquisiciones de cartera de entidades distintas del PNUD

(En millones de dólares)



6. Estas cifras demuestran que en comparación con años anteriores la UNOPS ha logrado una mayor diversificación de su clientela. Entre los nuevos clientes de las Naciones Unidas que utilizaron los servicios de la UNOPS por primera vez en 1998 están el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos y la Oficina del Alto Comisionado para los Refugiados. Estos son clientes cuya esfera de competencia no se limita a la cooperación para el desarrollo. Durante 1998, la UNOPS procedió también a una mayor diversificación de su base de productos. Se ha registrado un notable aumento del número de proyectos de construcción, edificación e ingeniería. Más adelante, en los párrafos 34 a 37 se describen otras nuevas ofertas de servicios.

7. Como se puede observar en el gráfico 3, el total de la aplicación de recursos subió en un 16% en 1998. El objetivo para la aplicación de recursos se había fijado en algo más de 700 millones de dólares para 1998, nivel jamás alcanzado por la UNOPS. Para fines del año, el total de la aplicación de recursos era de 713 millones, suma integrada por 538 millones de dólares de la

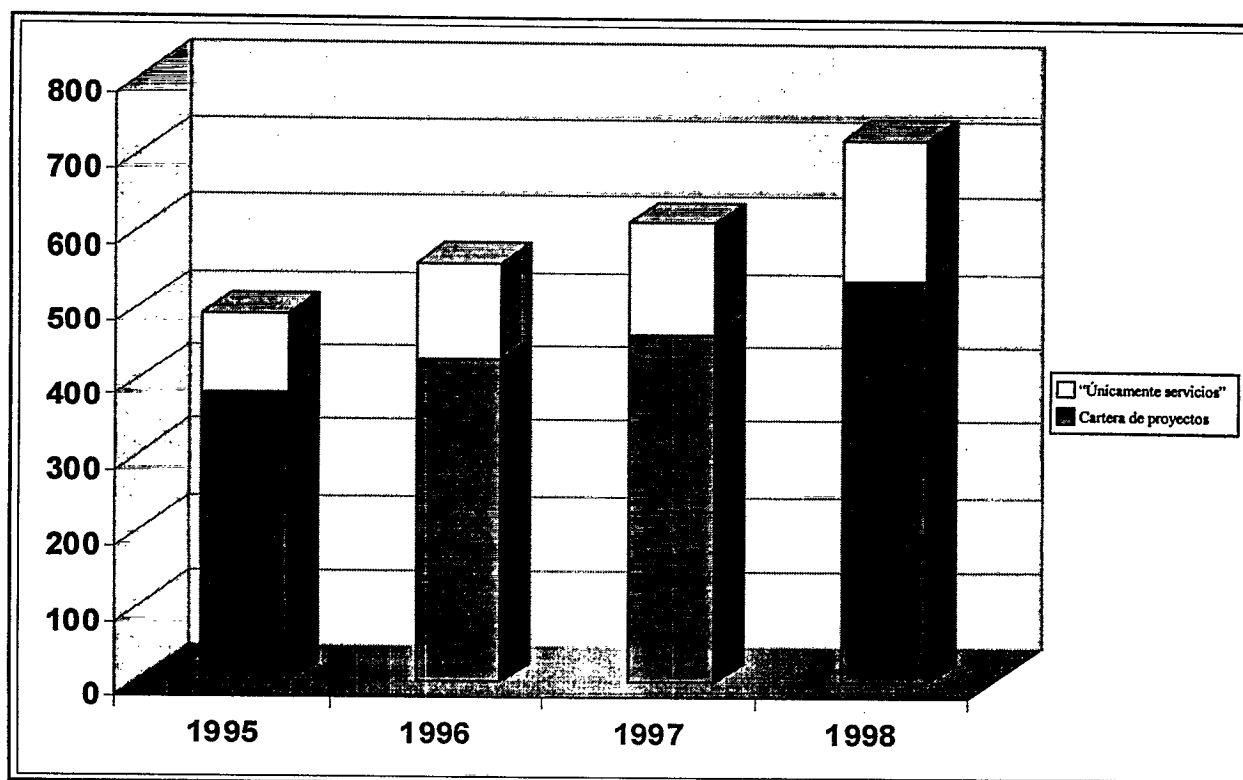
/...

cartera de proyectos y 175 millones de dólares de autorizaciones de desembolso tramitadas para proyectos financiados por el FIDA. Cabe comparar estos resultados con los objetivos de aplicación de recursos del Plan Comercial de 1998 fijados en 550 millones para la cartera de proyectos y 158 millones de dólares para la cartera de "servicios exclusivamente", con un total de 708 millones. En términos globales, estos resultados representan una tasa de aplicación de recursos del 101%.

Gráfico 3

Aplicación de recursos de la UNOPS

(En millones de dólares)

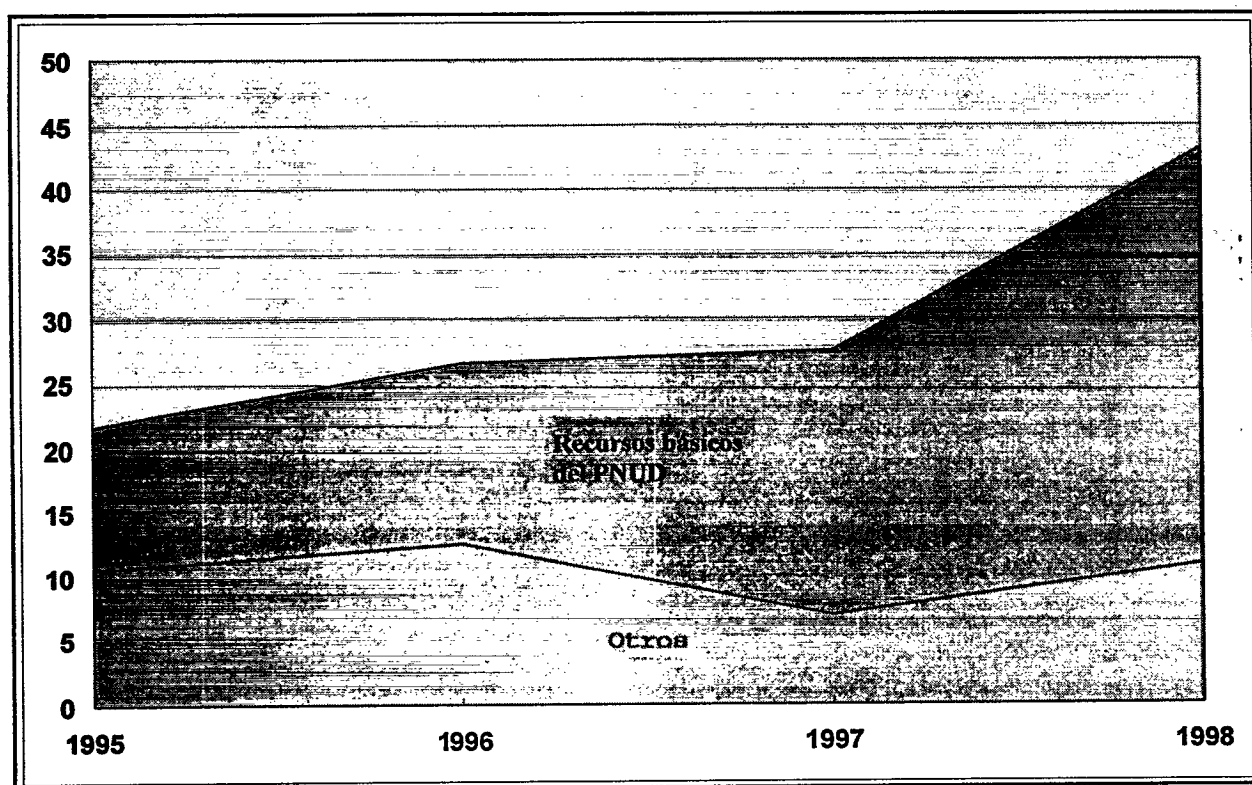


8. En 1998, la UNOPS continuó prestando una gama de servicios cada vez más amplia e importante a proyectos de ejecución nacional, tanto para el PNUD como para otros clientes de las Naciones Unidas. La demanda de servicios de esa índole pasó de 48 millones en 1997 a 120 millones en 1998 (un aumento del 150%). En contraste con la tendencia observada respecto de los recursos básicos del PNUD en general, en comparación con al año anterior se registró un aumento del 55% en la aplicación de recursos de la UNOPS en proyectos de ejecución nacional financiados con cargo a recursos básicos del PNUD. La aplicación de recursos en el marco de proyectos de ejecución nacional aumentó de 27,5 millones de dólares en 1997 a 43 millones de dólares en 1998 (gráfico 4) y se ha previsto que alcance un mayor nivel en 1999.

Gráfico 4

Aplicación de recursos de la UNOPS en proyectos de ejecución nacional

(En millones de dólares)



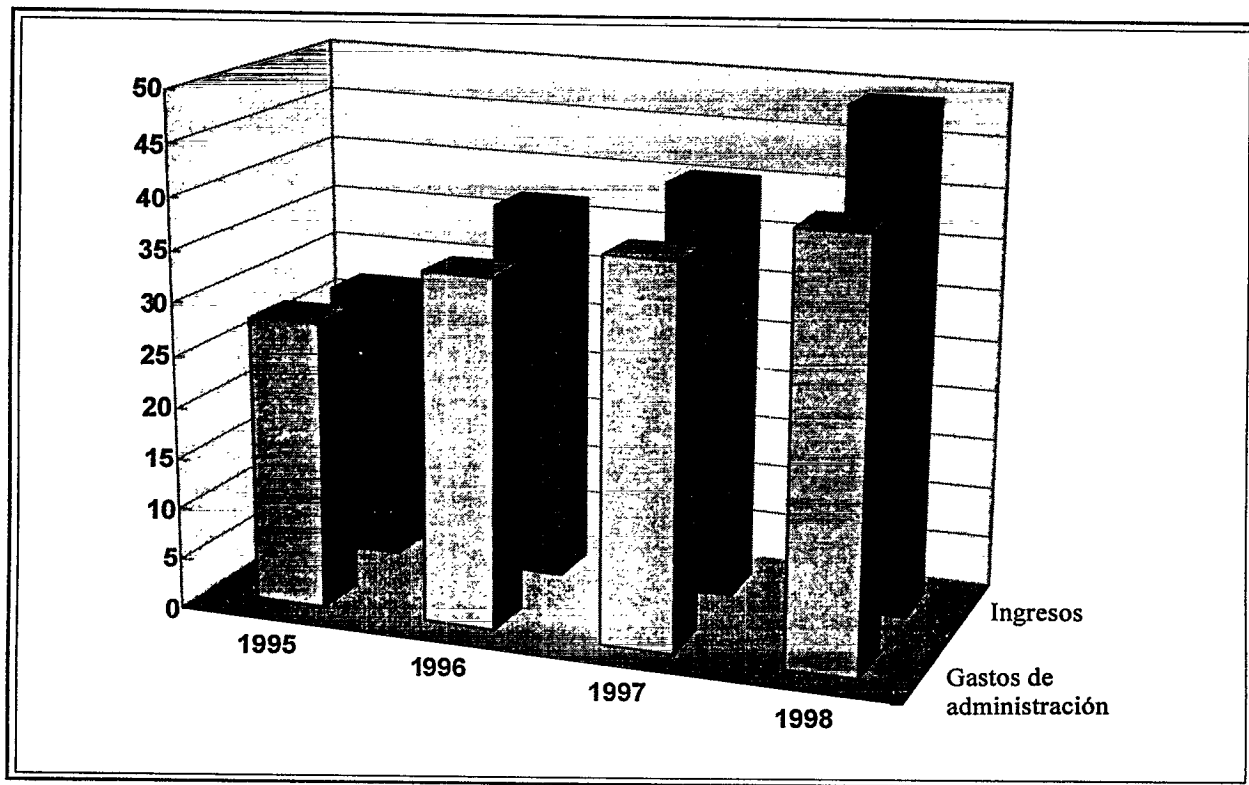
9. Aunque para 1998 se había fijado un objetivo de ingresos de 44,5 millones de dólares, los ingresos efectivos correspondientes al año ascendieron a 49 millones, distribuidos de la siguiente forma: 44 millones para la cartera de proyectos; 4 millones para "servicios exclusivamente" y 1 millón de otros ingresos. Los ingresos devengados de fuentes distintas al PNUD ascendieron a más de 8 millones, lo que representa una participación del 16% en el total de ingresos de la UNOPS. Se espera que esa suma sea considerablemente mayor en 1999, cuando se hayan aplicado los recursos de gran parte de la cartera recientemente adquirida de nuevos clientes. Los gastos administrativos, proyectados en 45 millones para 1998, se mantuvieron en 41 millones de dólares a fin de año. Aún teniendo en cuenta los gastos no periódicos extraordinarios que representa la transición de los sistemas de información de la UNOPS al Sistema Integrado de Información de Gestión/Año 2000 y la necesidad de reabastecer la reserva operacional (véase el párrafo 11), en 1998 se cumplieron nuevamente las disposiciones del principio de autofinanciación (gráfico 5). Los resultados del ejercicio económico de 1998 acusan una tasa de autofinanciación del 111%, en comparación con el 106% en 1997.

/...

Gráfico 5

Ingresos y gastos de administración

(En millones de dólares)

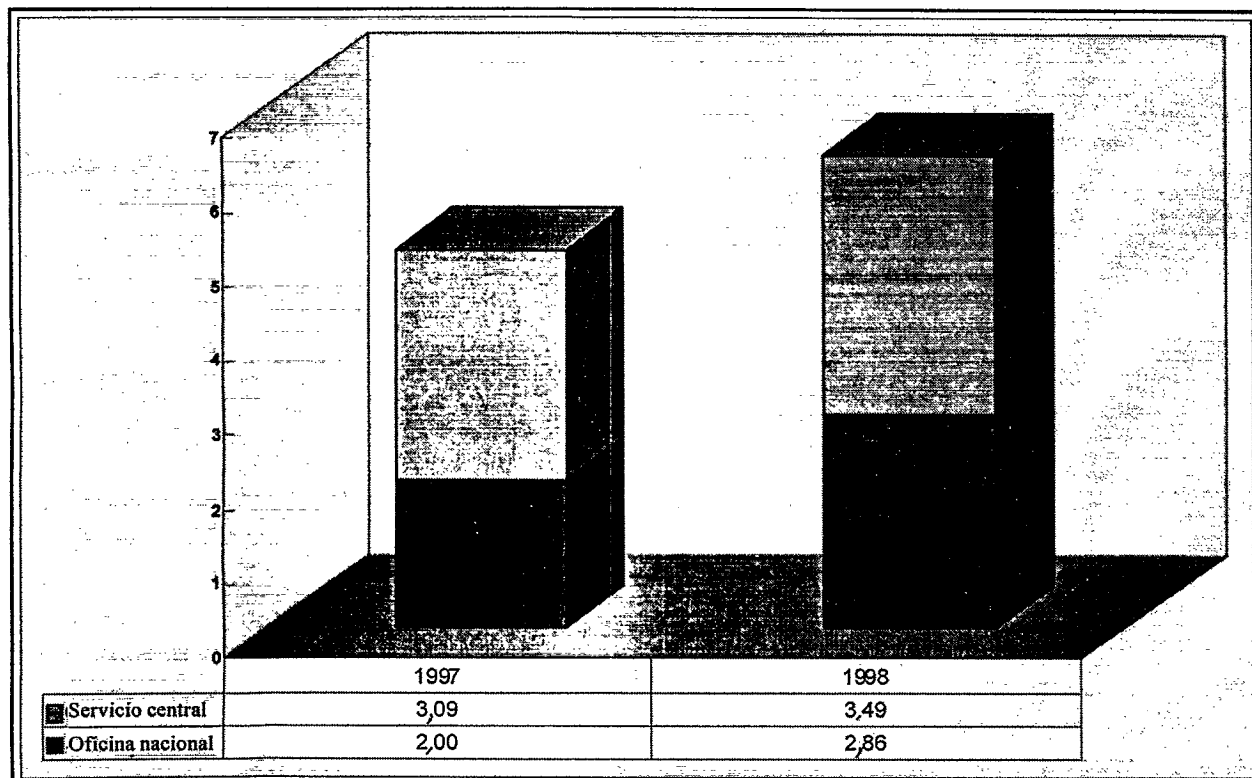


10. El monto cancelado por la UNOPS al PNUD por concepto de prestación de servicios de administración registró un incremento del 25% en comparación con 1997 y para fines de 1998 llegó a los 6,3 millones de dólares. La suma transferida directamente a las oficinas nacionales del PNUD acusó un incremento aún más marcado del 43%. En el gráfico 6 figura información relativa a 1997 y 1998.

Gráfico 6

Montos cancelados al PNUD con cargo a los ingresos de la UNOPS por concepto de la prestación de servicios de administración

(En millones de dólares)

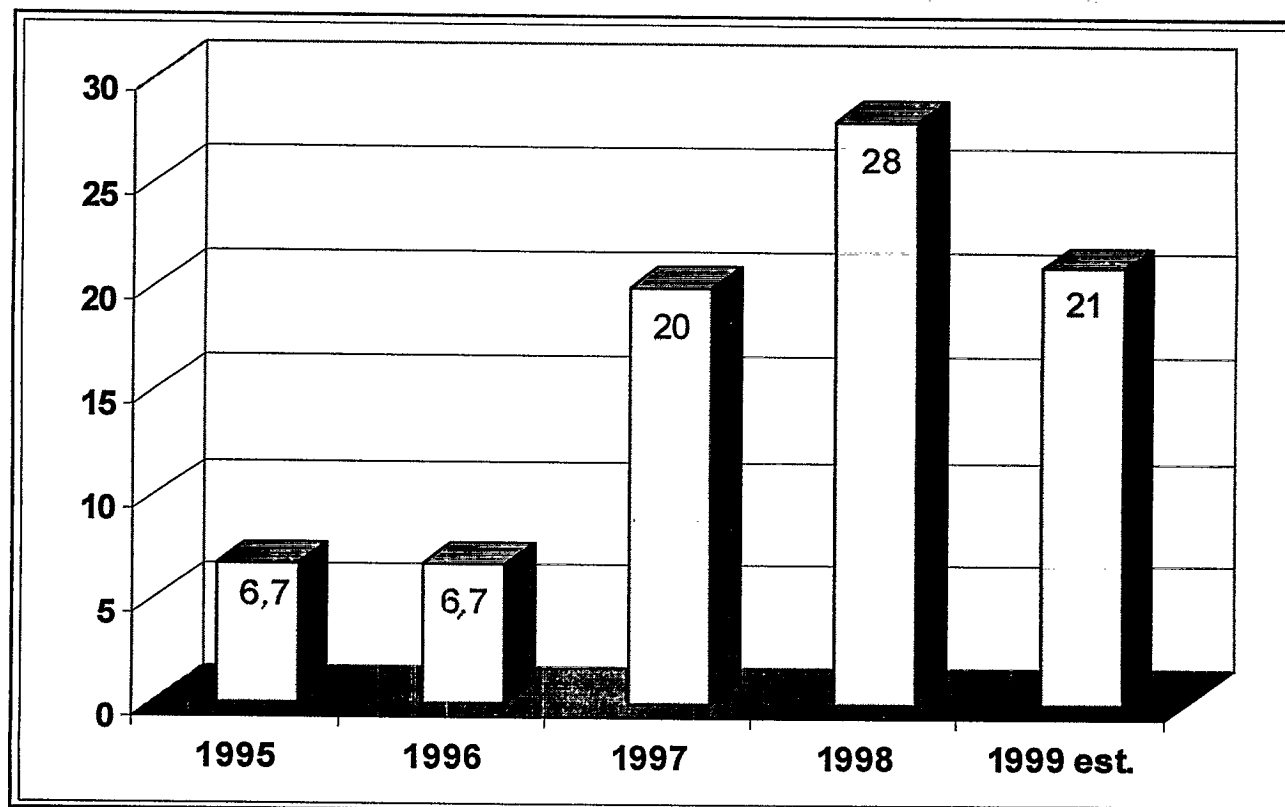


11. Las directrices establecidas por la Junta Ejecutiva para la reserva operacional habrían exigido que se llevara el nivel de la reserva de 20 millones de dólares en 1997 a 23 millones en 1998. No obstante, en su decisión 98/20 de 23 de septiembre de 1998, la Junta Ejecutiva autorizó a que se imputaran a la reserva operacional los gastos no periódicos extraordinarios en que la UNOPS tuviera que incurrir por una sola vez en 1999 por concepto de sistemas de información y el traslado de las oficinas de su sede, en la medida en que fuera necesario. En consecuencia, el Director Ejecutivo propone que se incorpore en la reserva operacional in toto el saldo de 5 millones en efectivo correspondiente a 1998. Así se permitirá el restablecimiento de la reserva al nivel prescrito antes de lo previsto en la presentación del presupuesto del año anterior (gráfico 7).

Gráfico 7

Movimiento de la reserva operacional de la UNOPS

(En millones de dólares)

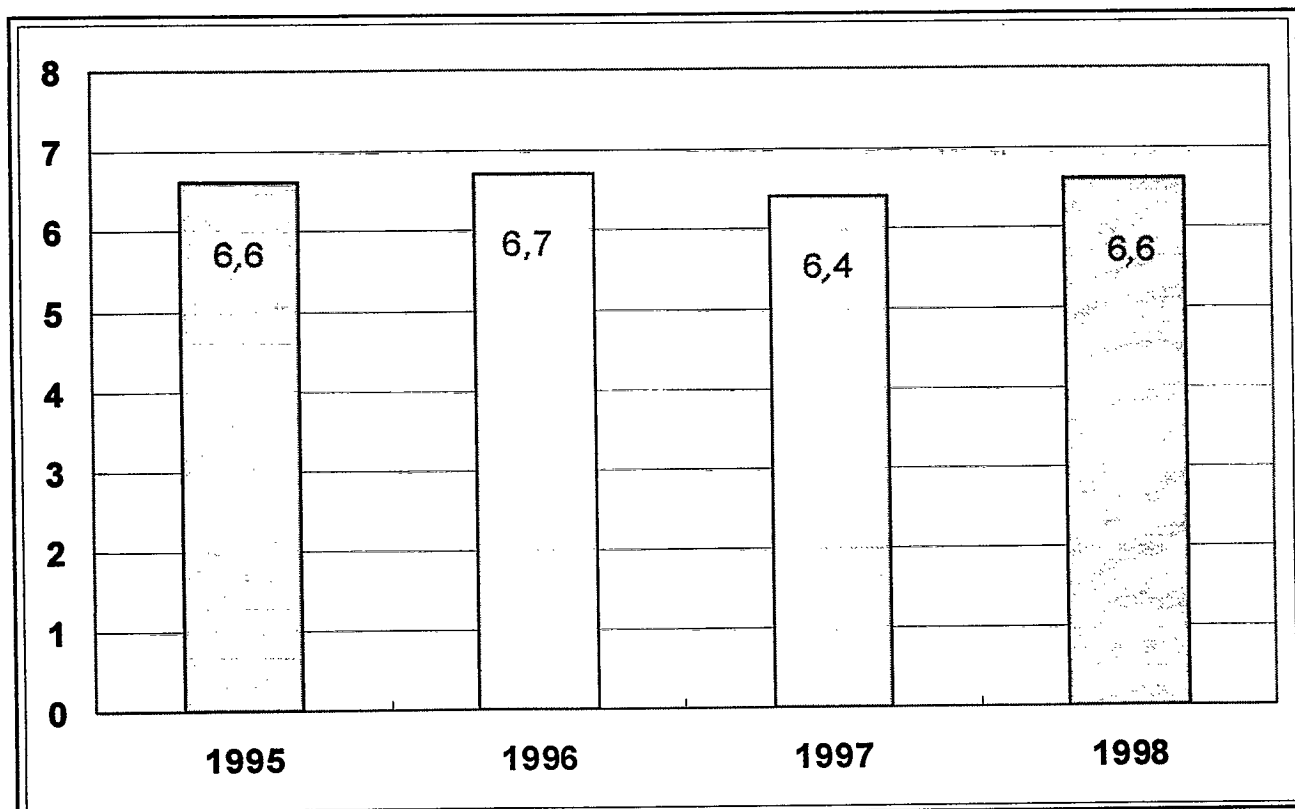


12. Desde su creación, la UNOPS ha supervisado la tasa de gastos generales de administración, que representa los gastos de administración efectuados en la prestación de servicios a los proyectos. Esta variable ha sido considerada uno de los indicadores de la competitividad que había especificado el Director Ejecutivo cuando se creó la UNOPS. Al igual que en años anteriores, la tasa media de gastos generales se ha mantenido por debajo del 7% (gráfico 8).

Gráfico 8

Tasas medias de gastos generales

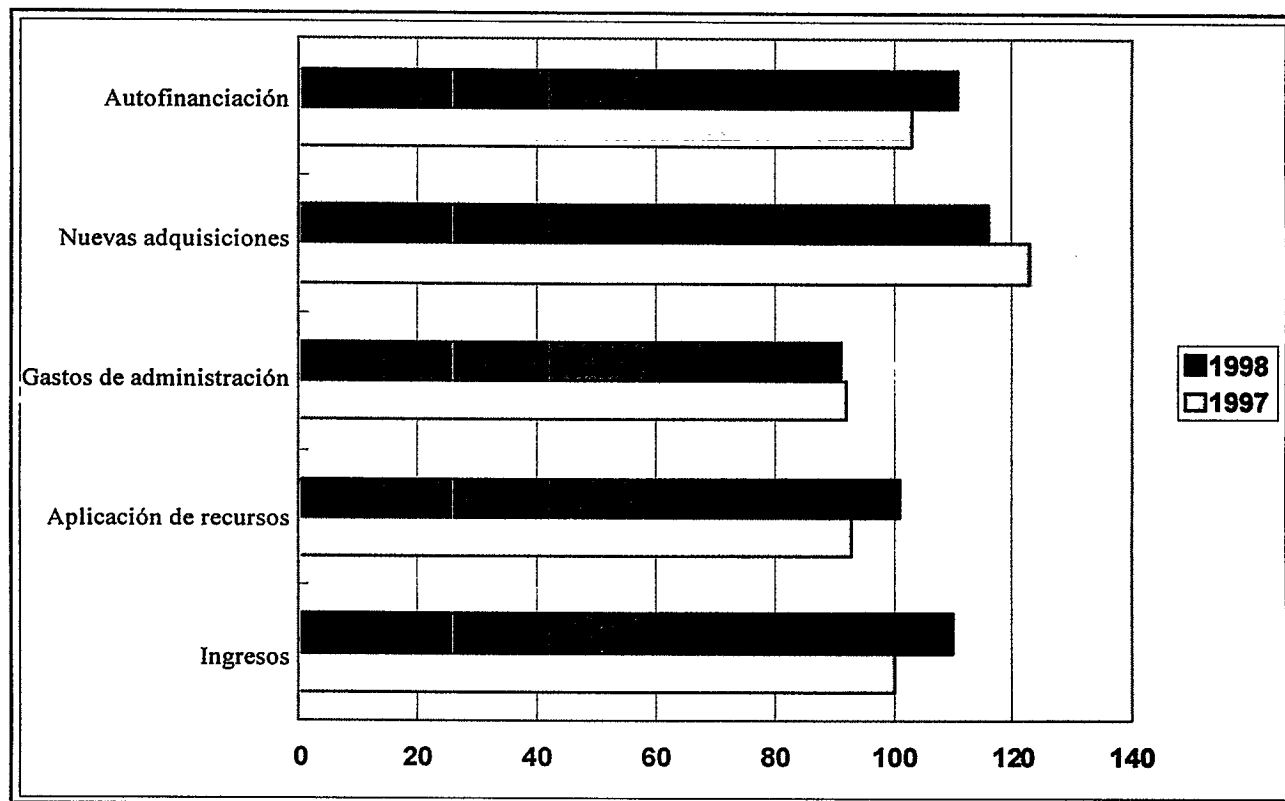
(En porcentaje)



13. En 1998 los resultados económicos de la UNOPS se volvieron a aproximar mucho a los objetivos que se habían fijado para el año en el Plan Comercial de 1998. Los importantes umbrales que se superaron por primera vez en 1998 comprenden la marca de 1 millardo para adquisiciones, la marca de 700 millones para la aplicación de recursos y la marca del 100% para el objetivo de la aplicación de recursos. En el gráfico 9 se resumen los resultados económicos en comparación con los objetivos definidos en el Plan Comercial correspondiente a 1998.

Gráfico 9

Resultados obtenidos en 1997 y 1998 como porcentaje de los objetivos del Plan Comercial



III. EXAMEN DE LOS OBJETIVOS NO ECONÓMICOS DEL PLAN COMERCIAL

A. Actualización de los sistemas automatizados de mayor importancia

14. La UNOPS ha tenido vigorosas iniciativas para llevar a la práctica las actividades proyectadas para 1998 en el Plan Comercial y actualizadas en el informe anual del Director Ejecutivo correspondiente a 1998. De conformidad con la decisión 98/16 de la Junta Ejecutiva, la UNOPS estableció y dotó el puesto de Oficial Jefe de Información, que tiene a su cargo la nueva División de Sistemas de Información y Tecnología de la Información (SI/TI) y bajo cuya responsabilidad se cumplen actualmente todas las actividades de los sistemas de información. Las actividades se centraron en 1998 en tres esferas principales. A continuación se ofrece información sobre cada una de ellas por separado.

/...

1. Sistema Integrado de Información de Gestión

15. El Sistema Integrado de Información de Gestión (SIIG) de las Naciones Unidas, en su forma modificada por el PNUD, es el aspecto de mayor interés en la estrategia de información de la UNOPS a próximo plazo. La UNOPS ha desempeñado una activa labor en el proceso de ejecución del SIIG conjuntamente con el PNUD y el FNUAP. Con el propósito de apoyar la ejecución del SIIG en la UNOPS se ha establecido un equipo de administradores, analistas, funcionarios y consultores/contratistas de ejecución. El proceso de implantación del SIIG ha revestido una particular urgencia, habida cuenta de que en la estrategia conjunta se exigía la sustitución del actual sistema de libro mayor con base en unidades de computadoras grandes por el módulo 3 del SIIG, con efectividad a partir del ejercicio económico de 1999. A la fecha los logros incluyen lo siguiente:

a) La UNOPS adoptó el módulo 2 del SIIG (Prestaciones) en agosto de 1998 como se había previsto sin que se produjeran interrupciones de importancia en las actividades de derechos humanos que estaban en curso;

b) La UNOPS participó activamente en la definición de las tablas de referencia del módulo 3 del SIIG en forma tal que permitirá que la UNOPS, el FNUAP, los fondos fiduciarios y el PNUD (con arreglo a modalidades de ejecución directa) acopien detalles respecto de transacciones recurriendo a las oficinas nacionales, lo cual facilitará la elaboración de informes sobre proyectos tomando directamente la información que contiene el SIIG;

c) La UNOPS colaboró en las pruebas del sistema del módulo 3 realizadas por el PNUD;

d) La UNOPS ha contribuido a los procesos de integración de matrices y conversión cuyo propósito es asegurar que los saldos de fin de año correspondientes a 1998 que figuran en el libro mayor con base en computadoras grandes se proyecten con precisión en los saldos iniciales de 1999 en el SIIG, lo cual es de importancia fundamental para fines de supervisión económica y auditoría;

e) Corresponde a la UNOPS una función de crítica importancia en la coordinación y ejecución de las actividades de capacitación en el PNUD, el FNUAP y la propia UNOPS para el módulo 3 del SIIG. Se estableció un centro de capacitación en locales del equipo del proyecto de la UNOPS, y la Oficina facilitó los servicios de un coordinador de la capacitación para el SIIG que supervisara la planificación y programación de la capacitación del personal de las tres organizaciones. Se han preparado películas de vídeo filmadas por profesionales en todos los cursos de capacitación para utilizarlas en las actividades complementarias y en la capacitación en curso. Los funcionarios de la UNOPS aprovecharon cabalmente las oportunidades de capacitarse, y 261 de ellos siguieron un total de 1.264 cursos de capacitación oficiales. La UNOPS organizó también sesiones dedicadas a la solución de problemas que se ofrecieron por división y cuyo propósito era permitir que el SIIG saliera de las aulas y se trasladara al lugar de trabajo de cada uno de los participantes. Se está estableciendo un Despacho de Ayuda (Help Desk) de la UNOPS, que es una central de teléfonos de emergencia que atienden ocho personas, y un lugar en

la Red (web site) del SIIG para que ambos apoyen la utilización del SIIG en toda su producción;

f) Se han elaborado perfiles de seguridad detallados para cada uno de los funcionarios de la UNOPS. El acceso de los usuarios al SIIG se basará en la asociación de dichos perfiles con los antecedentes de capacitación de cada funcionario;

g) Se han constituido grupos de intercomunicación electrónica que se ocupan de sistemas ajenos al SIIG, inclusive el sistema de control de fondos, el sistema de comprobantes entre organismos y los programas electrónicos de adquisiciones de la UNOPS (Reality), y que trabajan para establecer comunicaciones electrónicas entre dichos sistemas y el SIIG. Se ha programado que todos ellos queden completados a mediados de 1999, o antes;

h) La UNOPS, en cooperación con el equipo de desarrollo del SIIG de las Naciones Unidas, ha instalado una plataforma técnica experimental que podría permitir que las oficinas descentralizadas llegasen a tener acceso en línea al SIIG. En el segundo trimestre de 1999 se completará un plan de ensayo conjunto de las Naciones Unidas, el PNUD y la UNOPS.

16. En general, la UNOPS ha logrado ponerse al día en forma bastante satisfactoria sin provocar interrupciones de importancia en sus actividades habituales, como lo demuestra el desempeño de la organización que se documenta en otra sección del presente informe. Sin embargo, aún persisten algunos motivos de preocupación:

a) Aunque inicialmente se programó que el módulo 3 del SIIG entrara en producción a principios de enero de 1999 para las transacciones de 1999, es muy posible que en Nueva York no entre en plena producción antes de principios de abril. Esa demora ha resultado provechosa en la medida en que ha permitido que se lleve a cabo un proceso de conversión más exhaustivo y se conceda más tiempo para la capacitación: sin embargo, se ha venido acumulando un volumen considerable de transacciones atrasadas de 1999. Es muy posible que el despacho de ese cúmulo de transacciones afecte a las actividades de aplicación de recursos correspondientes al segundo trimestre;

b) La presentación de informes completa originada en el SIIG depende de un acopio satisfactorio de datos procedentes de las oficinas nacionales del PNUD, aunque no se prevé que los medios para lograrlo se completen hasta mediados de año. Por consiguiente, la UNOPS espera que en el primer semestre de 1999 la presentación de informes sobre los proyectos se demore o sea incompleta.

17. Además de asumir un activo papel en la ejecución del SIIG, la UNOPS ha participado también en el Grupo de Trabajo de Servicios Comunes del SIIG, que tiene en preparación un planteamiento multiorganizacional a la gobernabilidad del SIIG a largo plazo.

2. Cuestiones relacionadas con el año 2000

18. Si bien la conversión del sistema de libro mayor con base en computadoras grandes, inadaptable a las condiciones relacionadas con el año 2000, al módulo 3 del SIIG representa la esfera de mayor vulnerabilidad para la UNOPS, aún no se han resuelto muchas inquietudes respecto de las plataformas de equipo, incluidas las computadoras de escritorio, y de otros sistemas de programas electrónicos. La UNOPS ha designado a un Administrador de cuestiones relacionadas con el año 2000 quien viene preparando y supervisando la ejecución de una estrategia que permita abordar las cuestiones relacionadas con el año 2000 en base a las directrices de la industria y las sugerencias de diversos grupos de las Naciones Unidas, incluidos los Auditores Externos y el Comité de Coordinación de Sistemas de Información. Los planes actuales señalan la necesidad de completar la mayor parte de las actividades de validación y ensayo distintos del SIIG hasta los primeros días del cuarto trimestre de 1999.

3. Apoyo al traslado de SI/TI

19. La UNOPS tendrá que trasladarse a sus nuevos locales de oficinas hasta fines de septiembre de 1999 a más tardar (párrafos 46 a 48). SI/TI ha trabajado estrechamente con el equipo de traslado de oficinas para cerciorarse de que no se produzcan interrupciones en la esfera de servicios de información cuando se realice el traslado. Además, se ha prestado una atención detenida a cuestiones tales como la instalación eléctrica y el tendido de cables, el diseño de las salas de computadoras y la conectividad con servicios externos, inclusive con el PNUD y con los proveedores de servicios de Internet. Se tiene la intención de garantizar la prestación ininterrumpida de servicios de información y de establecer una base tecnológica con visión hacia el futuro que satisfaga las necesidades de la UNOPS durante la mayor parte del período de vigencia del contrato de alquiler. Actualmente se están creando varias situaciones hipotéticas y calculando sus costos, así se tendrán opciones cuando se trate de decidir el traslado del equipo que tienen actualmente los sistemas de información al nuevo local o el mejoramiento de toda la plataforma o de parte de ella. Las consecuencias financieras de estas actividades figurarán en el proyecto de presupuesto de la UNOPS que se presentará a la Junta Ejecutiva en su tercer período ordinario de sesiones.

4. Otros asuntos

20. En 1998, la UNOPS pasó a ser participante en el Comité de Coordinación de Sistemas de Información, órgano subsidiario del Comité Administrativo de Coordinación (CAC).

B. Estrategia de desarrollo comercial

21. La diversificación de la clientela sigue siendo el elemento principal de la estrategia de desarrollo comercial de la UNOPS y es una de las preocupaciones críticas del Comité de Coordinación de la Gestión. Tras haber concluido una prolongada búsqueda, la UNOPS nombró a un Coordinador de la Promoción Comercial quien prestará apoyo a la promoción comercial y supervisará los vínculos entre

los planes de comercialización y el Plan Comercial de la UNOPS. En la sección del presente informe que trata de los resultados económicos se observará que la UNOPS ha logrado incrementos notables, tanto del número de clientes que atiende como del volumen comercial que ellos representan.

22. Los planes comerciales de cada una de las divisiones de operaciones (que son las piezas de construcción fundamentales del Plan Comercial global de la UNOPS) han sido el elemento crítico de la diversificación comercial hasta el momento. Los planes de las divisiones han centrado la atención en la identificación y la evolución de nuevas oportunidades comerciales en el marco de la orientación geográfica, temática o de servicios de la división. Este planteamiento de raigambre popular ha producido resultados positivos, en particular en esferas tales como las actividades relativas a las minas, la rehabilitación tras los conflictos y el sector de servicios exclusivamente.

23. El sector de servicios exclusivamente es una esfera que ofrece oportunidades de crecimiento ulteriores, tal como lo demuestran varios clientes de la UNOPS que han expresado su interés en servicios de esa índole. A título de ejemplo está el Banco Africano de Desarrollo que ha solicitado una propuesta de la Oficina de la UNOPS en Abidján sobre servicios de supervisión de préstamos en el África occidental.

24. La identificación de nuevas ofertas de servicios, algunas de las cuales se describen en los párrafos 34 a 37 del presente informe, representa otra dimensión de la estrategia de promoción comercial de la UNOPS.

25. La UNOPS continuará invirtiendo en la refinación de su estrategia de promoción comercial. El Comité de Coordinación de la Gestión ha expresado asimismo la opinión de que la UNOPS debe continuar invirtiendo en la promoción de nuevas actividades comerciales. Con el propósito de evaluar la magnitud y la naturaleza de las inversiones necesarias, en el segundo trimestre de 1999 el Coordinador de la Promoción Comercial llevará a cabo una auditoría de esa actividad. En los documentos de presupuesto que se presentarán en el tercer período ordinario de sesiones de 1999 se incluirán todas las cantidades considerables que tengan que ver con la promoción comercial.

C. Refinación del ajuste de comisiones

26. La UNOPS recibe de varias maneras una remuneración por los servicios que presta. La mayor parte de los proyectos financiados por el PNUD está sujeta a la tarifa de servicios administrativos y operacionales, en tanto que otros servicios se compensan en base a comisiones negociadas cuyo propósito es recuperar los gastos efectivos que supone la prestación de dichos servicios. Determinar los gastos efectivos es una necesidad crítica para una diversificación productiva habida cuenta de que la fijación de precios de los servicios no es únicamente un factor de competitividad sino también de garantía de que la UNOPS sigue siendo económicamente viable y continúa funcionando respetando el principio de la autofinanciación.

27. Hay una dimensión adicional que se deriva del hecho que la propia UNOPS contrata la prestación de varios servicios, inclusive de las oficinas nacionales del PNUD y de las sedes del PNUD y de las Naciones Unidas. Una mayor

transparencia respecto de las tasas de compensación en estos arreglos permitirá que la Oficina haga una mejor evaluación en cuanto a si sus clientes reciben algo de valor a cambio de su dinero.

28. Tal como estaba previsto en el Plan Comercial de 1998, se ha contratado a un consultor para que examine y mejore el sistema con ayuda de computadoras que se utiliza actualmente para la evaluación del volumen de trabajo y el cálculo de costos. En la mejora se tendrán en cuenta los nuevos procesos de trabajo que se han introducido a raíz de la reforma interna realizada en 1996 y 1997, y en ella se incluirán disposiciones sobre la determinación de costos de los servicios de ejecución que podrían derivarse a las oficinas nacionales. Se espera que los ensayos experimentales de la nueva metodología se concluyan hasta el tercer trimestre de 1999, a más tardar.

D. Crecimiento organizacional y estrategia de descentralización

29. A partir de 1995, el principal mecanismo empleado por la UNOPS para estructurar el consenso respecto del crecimiento organizacional y las estrategias de dirección del proceso de planificación comercial ha sido el retiro anual que se ofrece a los administradores de categoría superior. El retiro de 1998 se había programado inicialmente para el último trimestre del año; no obstante, con la idea de satisfacer las expectativas respecto de la aplicación de recursos, se reprogramó el retiro para celebrarlo en marzo de 1999. En el curso del retiro se convino en que el crecimiento y la estrategia de desarrollo organizacional (incluida la descentralización) se centrarían en cinco esferas:

- a) Diversificación de la clientela;
- b) Evaluación y fortalecimiento de las competencias corporativas;
- c) Capacitación en gestión y liderazgo para el personal en todos los niveles;
- d) Regularización de las cuestiones administrativas y legislativas pendientes desde la creación de la UNOPS, y
- e) Evolución ulterior de la estructura y el comportamiento organizacionales.

30. Se establecieron grupos de trabajo encargados de asegurar el seguimiento de cada una de las esferas estratégicas.

E. Perfeccionamiento y capacitación del personal

31. La Sección de Gestión de Recursos Humanos, establecida en junio de 1997, continuó reestructurando en 1998 sus procesos de trabajo para atender mejor las demandas resultantes del creciente volumen de actividad comercial y de fortalecer el concepto y la práctica de equipos integrados. A fines de 1998, se decidió llevar a cabo una mayor descentralización de las funciones relacionadas con la contratación de personal internacional para proyectos derivándolas hacia

las oficinas fuera de la sede. Con carácter experimental se autorizó a la Oficina de Ginebra a contratar a funcionarios internacionales con arreglo a nombramientos de duración limitada. La UNOPS prevé una mayor descentralización de las funciones de contratación y administración de funcionarios con nombramientos de duración limitada cuando en el año 2000 se ponga en práctica un nuevo sistema de información para la gestión de nombramientos de duración limitada.

32. La UNOPS completó un examen de las directrices que rigen el empleo de instrumentos de contratación como son los acuerdos de servicios especiales y el acuerdo sobre préstamos reembolsables, que se utilizan primordialmente para procurar servicios de personal internacional, así como los contratos de servicios, utilizados en la contratación de personal local para proyectos. Se han preparado amplias directrices revisadas para esos tipos de contratos que serán aplicadas en 1999, teniendo presente el objetivo primordial de obtener un rendimiento de valor a cambio del dinero en forma eficaz y expedita.

33. En la esfera del perfeccionamiento del personal, la UNOPS ha continuado buscando el principio de la "valoración inversa" mediante la introducción de un mecanismo de información sobre los resultados alcanzados como instrumento para lograr el fortalecimiento ulterior de las técnicas de liderazgo de los administradores de categoría superior. Simultáneamente y por conducto de un ejercicio de evaluación del entorno en el cual participó todo el personal de la UNOPS, se ha reunido información respecto del nivel y tipo de necesidades de perfeccionamiento del personal, y se ha creado un grupo de trabajo encargado de formular una política y un programa de capacitación amplios.

IV. ACTUALIZACIÓN DE CUESTIONES EN CURSO

A. Nuevos servicios

34. En 1998, la UNOPS prestó servicios de gestión y otros servicios de apoyo a la Asociación pro Naciones Unidas de los Estados Unidos (UNA-USA) para sus actividades de "Adopción de campos minados". Se cumplió con arreglo al primer acuerdo de servicios de gestión firmado por el PNUD y una organización no gubernamental (ONG) en el marco del reglamento financiero aplicable al PNUD y a la UNOPS. La UNA-USA promueve programas financiados por donantes particulares con objeto de limpiar de minas los terrenos identificados en los proyectos y programas patrocinados por las Naciones Unidas, el PNUD o el gobierno anfitrión. La Dependencia de Actividades Relativas a las Minas proporciona toda la información necesaria para la selección de proyectos y cumple las actividades de remoción de minas de conformidad con normas convenidas internacionalmente. Esta actividad realizada por primera vez con una ONG crea un singular precedente para el traspaso de contribuciones individuales de corporaciones o donantes particulares a órganos de las Naciones Unidas con el propósito de ejecutar importantes actividades de proyectos.

35. Además, el Servicio de Actividades Relativas a las Minas del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas solicitó a la UNOPS que prestara servicios de publicación e impresión a su programa de información pública. Aunque no representa un gran valor económico, esta

operación reviste importancia por que se recurre a las dependencias de servicio internas de la UNOPS para atender a las necesidades de los clientes.

36. La UNOPS ha venido recibiendo cada vez más pedidos para que preste importantes servicios de administración en la esfera de la gestión de personal contratado internacionalmente. Esas solicitudes son de importancia en la medida en que representan una actividad individual más bien que un componente de un proyecto o programa administrado por la Oficina. Gran parte de los conocimientos especializados que la UNOPS tiene en esta esfera está concentrada sin embargo en la Sección de Gestión de Recursos Humanos con base en la sede. La UNOPS tiene la esperanza de concertar acuerdos en los cuales se utilicen los conocimientos especializados de esta dependencia interna de servicio para atender a las necesidades de los clientes en forma más afín a una dependencia tradicional de servicio.

37. La UNOPS ha creado una nueva modalidad de servicios denominada acuerdos sobre servicios reembolsables. Con arreglo a dichos acuerdos, los servicios de la UNOPS se prestan con cargo a su presupuesto administrativo, por los cuales recibe reembolso con anterioridad a la realización efectiva de gastos según un calendario de pago convenido con el gobierno solicitante. La UNOPS no recibe ni administra los recursos económicos de que se trata, sino que proporciona insumos de servicios sobre una base reembolsable. Por ejemplo, con arreglo a su reglamento la UNOPS entró en un acuerdo sobre servicios reembolsables para la prestación de servicios de supervisión económica a un gobierno que los había solicitado para apoyar el empleo de la financiación proporcionada por otro gobierno. Esta innovación en la prestación de servicios reembolsables está destinada a contribuir a que la UNOPS ofrezca respuestas flexibles a las necesidades de desarrollo que comienzan a presentarse.

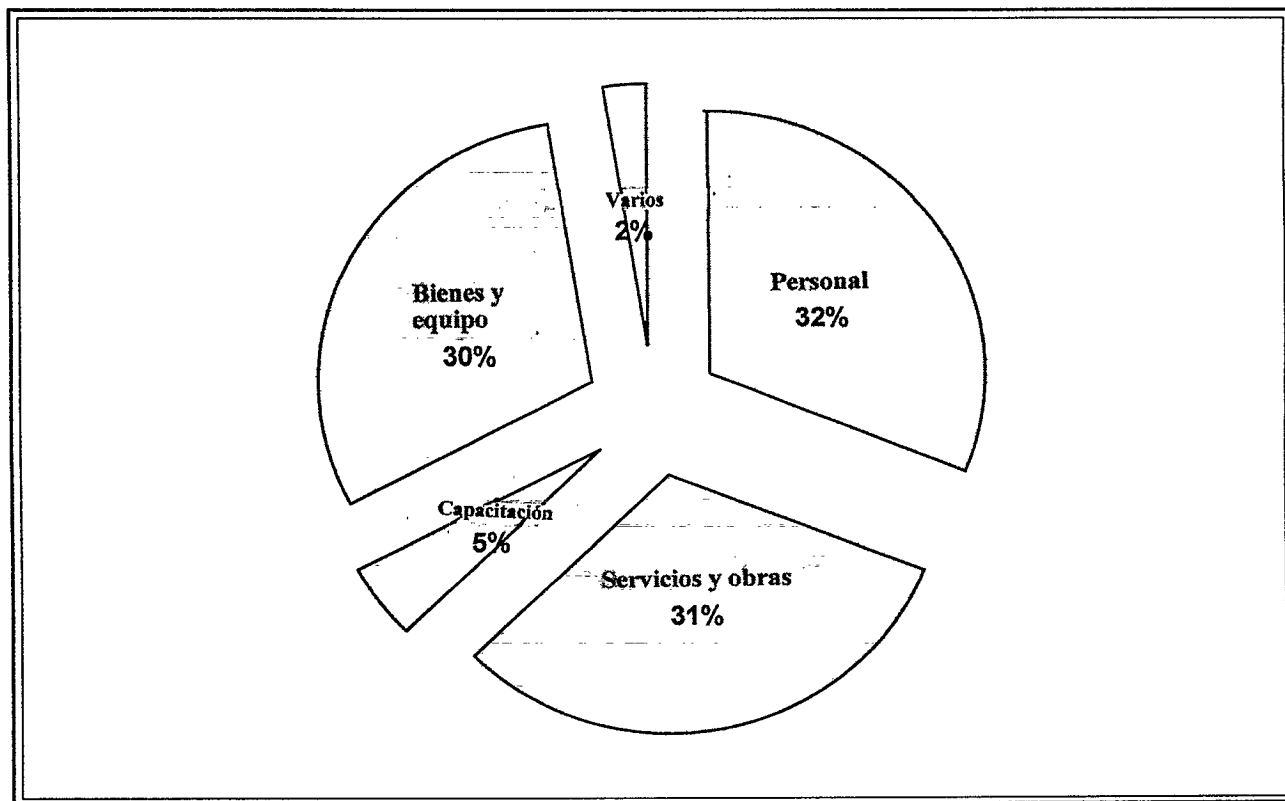
B. Adquisición de bienes y servicios

38. En sus deliberaciones sobre el informe anual de la UNOPS correspondiente a 1997 (DP/1998/24) los miembros de la Junta Ejecutiva solicitaron al Director Ejecutivo que informase sobre las tendencias más notables de la adquisición de bienes y servicios. La presente sección responde a esa solicitud.

39. En el gráfico 10 figura un desglose de la aplicación de recursos de la cartera de proyectos en 1998. Se observará que el personal de proyectos, servicios y obras y bienes y equipo representan cada uno aproximadamente el 30% de la aplicación de recursos.

Gráfico 10

Aplicación de recursos de la cartera de la UNOPS, por componente

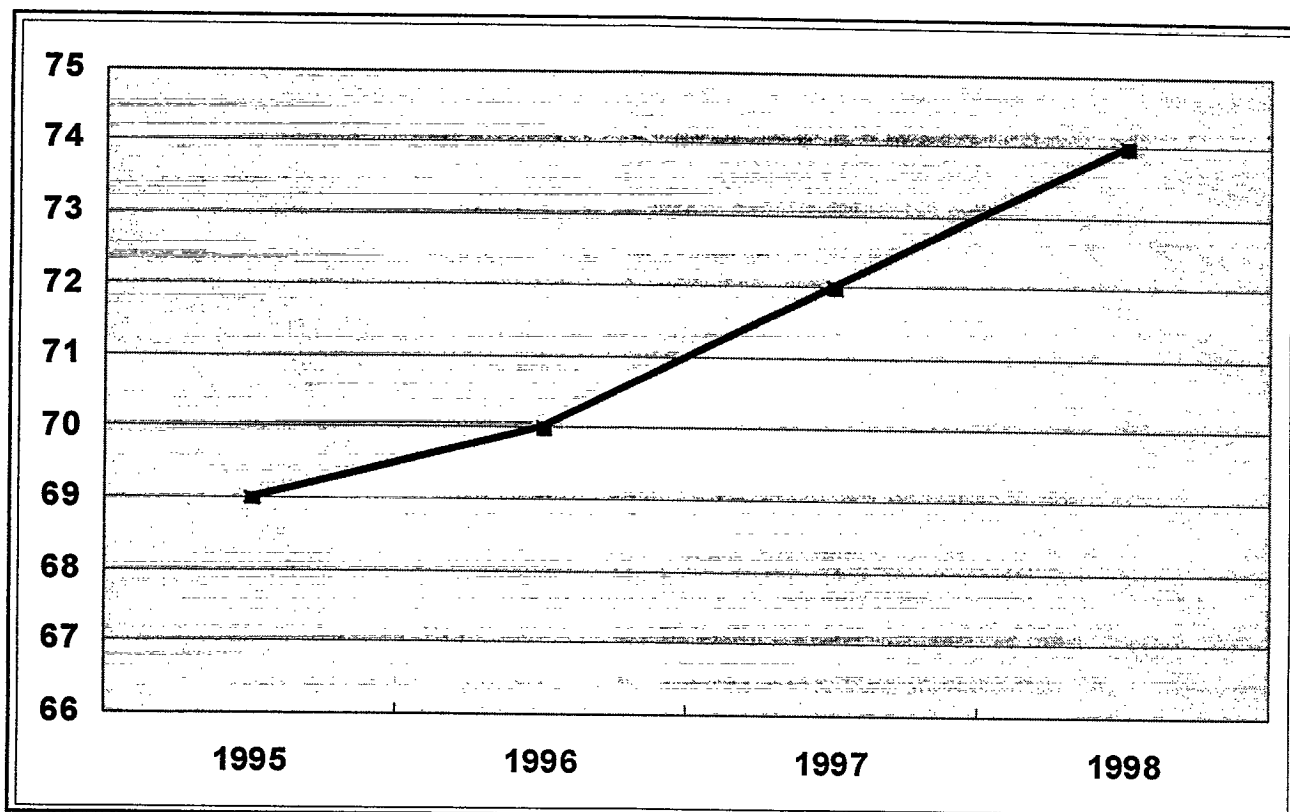


40. La UNOPS contrató a 6 331 expertos, consultores y profesionales nacionales en 1998. La participación de personal de proyectos procedente de países en desarrollo ha seguido aumentando (gráfico 11). La participación de personal del sexo femenino en los proyectos aumentó del 12,4% en 1997 al 18,4% en 1998. En el período que abarca el presente informe los profesionales nacionales representaban el 55% del personal contratado para proyectos.

Gráfico 11

Proporción del personal de proyectos de la UNOPS contratado
de los países en desarrollo

(Porcentaje)

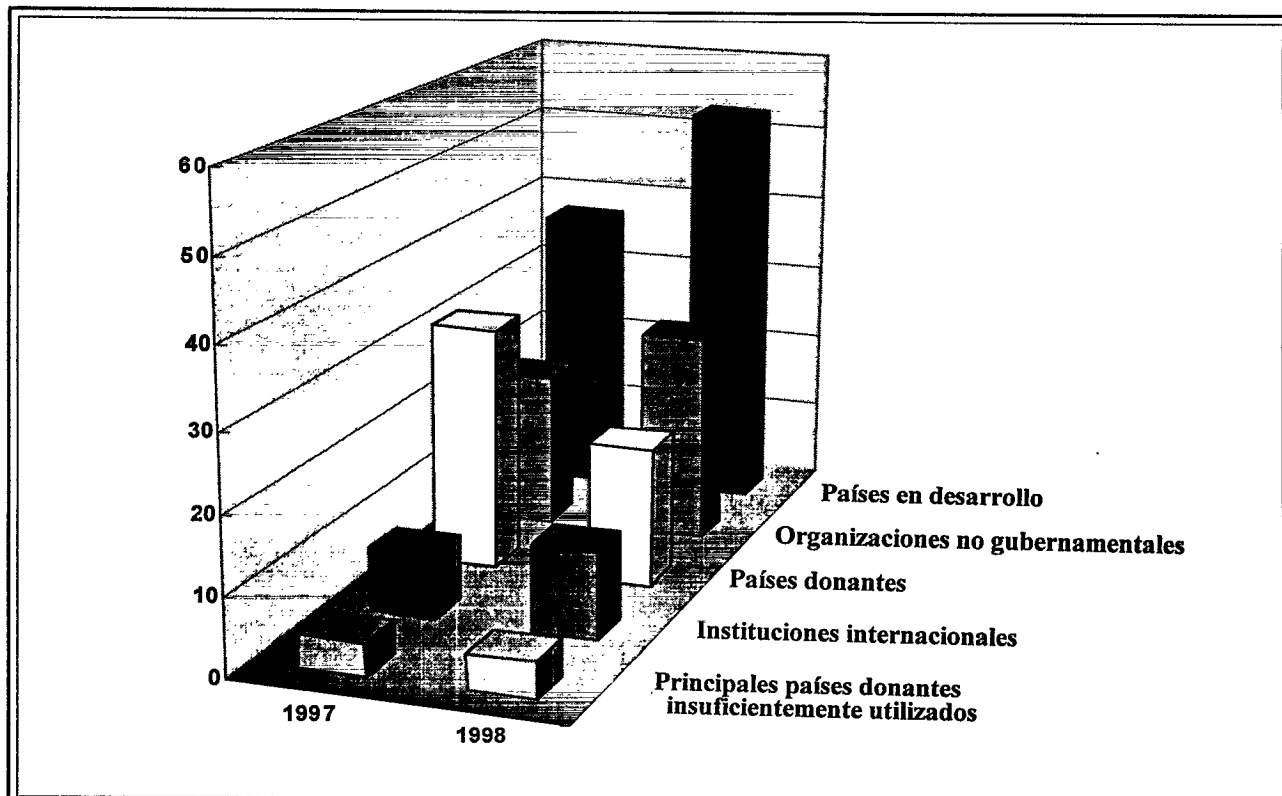


41. En la esfera de contratos de servicios y obras, las opciones para la adjudicación de contratos son los contratistas de los países en desarrollo, los contratistas de los países donantes y en particular de los principales países donantes insuficientemente utilizados, las ONG y las instituciones internacionales. Como se indica en el gráfico 12, entre 1997 y 1998 las proporciones correspondientes a esos grupos han registrado los cambios siguientes: los principales países donantes insuficientemente utilizados mantuvieron una participación baja de algo más del 4%; las instituciones internacionales mejoraron su participación pasando del 8% al 9%; los contratistas de países donantes en general registraron una disminución del 30% al 16%; la participación de las ONG subió del 19% al 24% y los contratistas de países en desarrollo mejoraron su participación del 36% al 47%.

Gráfico 12

Participación proporcional en contratos adjudicados
por la UNOPS en 1998

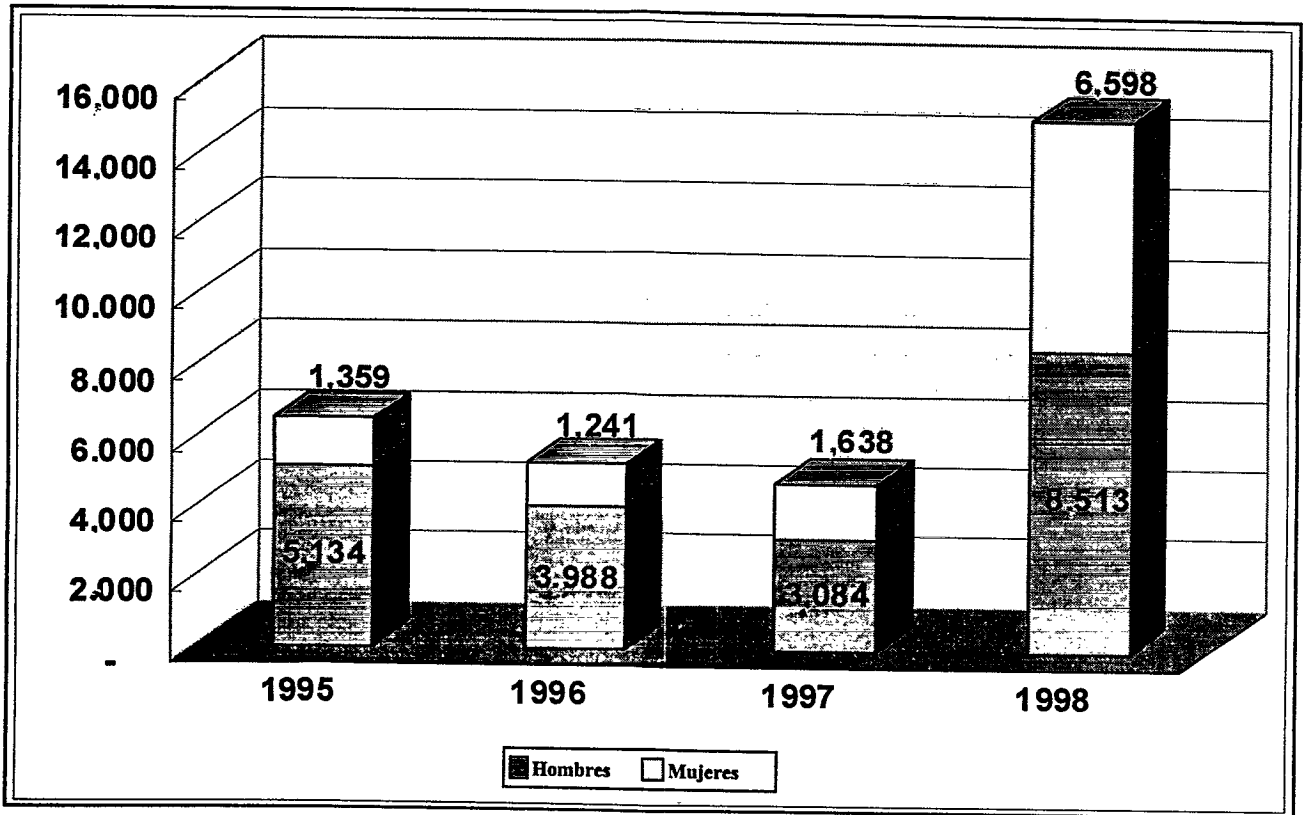
(Porcentaje)



42. El trabajo ejecutado por la sección de servicios de transferencia de conocimientos por intermedio de profesionales expatriados (TOKTEN) de la UNOPS ha registrado un aumento espectacular. La sección prestó servicios de capacitación a más de 15.000 personas en 1998, de menos de 5.000 personas capacitadas el año anterior (gráfico 13). El número de pasantes del sexo femenino también subió a más de 6.000 en 1998, o sea el 44% de los pasantes a cargo de la sede. Con un índice de 95%, a la región de África le correspondió una participación preponderante en las actividades de capacitación.

Gráfico 13

Pasantes de la UNOPS administrados desde la sede

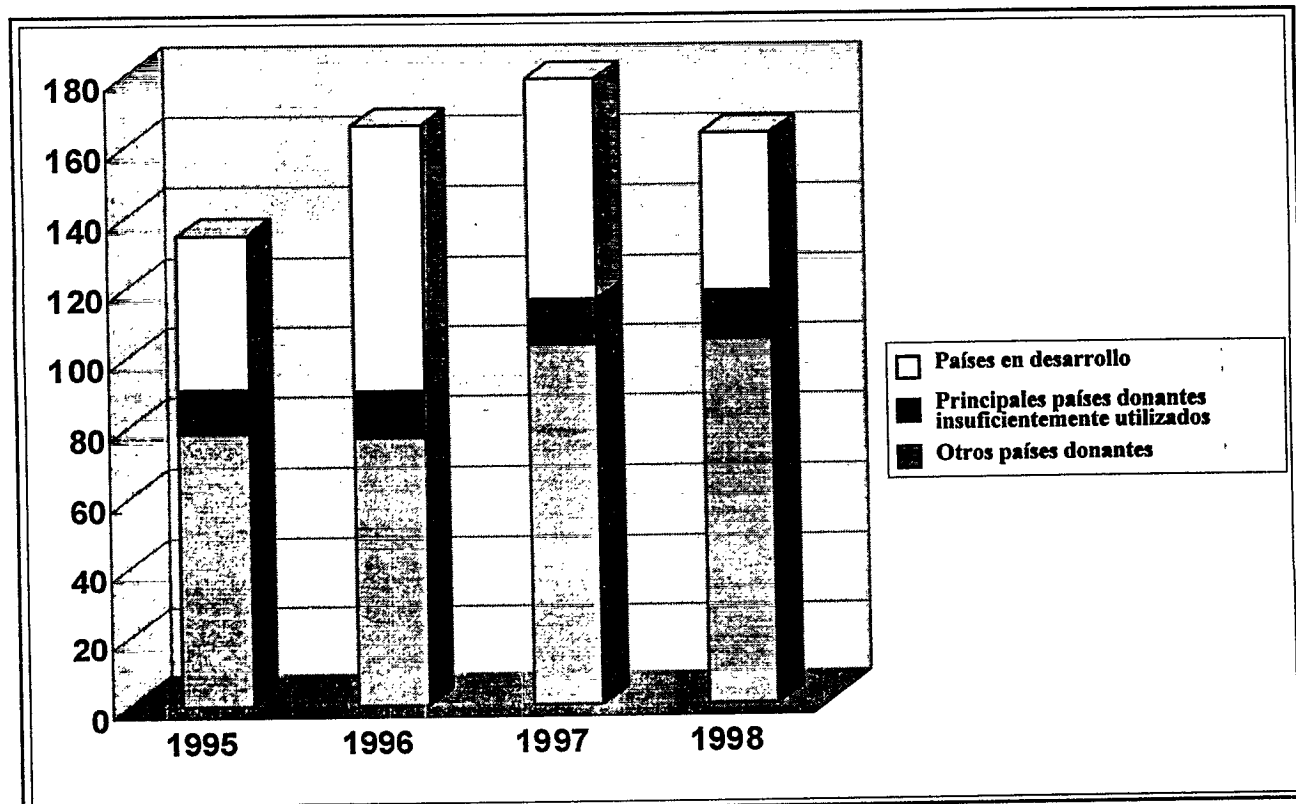


43. La adquisición de bienes y equipo para la UNOPS alcanzó un total de 163 millones de dólares en 1998. En esta esfera hay tres categorías de países que se mantienen en evaluación periódica: países en desarrollo, principales países donantes insuficientemente utilizados y otros países donantes. En el gráfico 14 figura la proporción de bienes y equipo adquirida de cada uno de ellos.

Gráfico 14

Adquisición de bienes y equipo en 1998, por grupos de países

(En millones de dólares)



44. En contraste con otros sectores de adquisiciones, el total de la adquisición internacional de bienes y equipo cayó por debajo de los niveles de 1996 correspondiendo una participación menor a los países en desarrollo. Hay varios factores que conviene señalar al respecto:

a) La adquisición de bienes que anteriormente estaba a cargo de la UNOPS ha pasado en forma creciente a ser responsabilidad de proyectos de ejecución local, y como tal no entra en la cartera de proyectos de la UNOPS. La disminución del total de bienes adquiridos por la UNOPS y de la parte que corresponde a los países en desarrollo en el total de las adquisiciones guarda relación con esa tendencia;

b) El tipo de adquisición de bienes que se confía a la UNOPS es cada vez más técnico o complejo, por ejemplo la esfera de adquisición de equipo de repuesto para actividades relacionadas con el agotamiento de la capa de ozono, que es el tipo de producto que ha registrado el mayor incremento en 1998;

/...

c) Aunque la participación global de los países donantes ha mantenido su estabilidad, en esa participación están comprendidos una gran diversidad y un mayor número de países donantes que los que solían estarlo tradicionalmente, con un movimiento del 0,3% del total de las adquisiciones en 1997 al 17,1% de ese total en 1998.

45. La UNOPS actúa impulsada por la demanda y dedica sus esfuerzos a recibir valor por el dinero pagado en sus adquisiciones; por consiguiente la influencia que ejerce en la distribución de vendedores escogidos en el país es limitada. Sin embargo, la UNOPS continuará sus esfuerzos para ampliar la base de participación en sus actividades de adquisición. A este respecto, se han presentado algunas sugerencias útiles en un informe reciente de la Dependencia Común de Inspección sobre la UNOPS, que fue distribuido a la Junta Ejecutiva para su examen del documento DP/1999/25. La UNOPS acepta ese reto con seriedad y continuará usando su capacidad de innovación en ese sentido.

C. Actualización del proyecto de relocalización de la sede

46. Como se informó anteriormente a la Junta Ejecutiva, la UNOPS tiene que trasladarse a un nuevo espacio de oficinas antes de octubre de 1999. Esta inesperada necesidad se presenta en un mercado de bienes raíces muy restringido, con constante aumento de alquileres y condiciones que generalmente favorecen al propietario en la negociación de las condiciones del contrato de alquiler. La respuesta de la UNOPS a ese reto ha estado condicionada por tres consideraciones básicas: la aplicación de los conocimientos especializados que tiene la UNOPS en materia de administración de proyectos a su propio traslado; la obtención del precio más favorable en el mercado actual y la conclusión del proceso a su debido tiempo. Los logros hasta la fecha incluyen:

a) Se ha organizado el Equipo encargado del Proyecto de Traslado dirigido por el ex jefe de la División de Proyectos de Adquisiciones. El Equipo encargado del Proyecto de Traslado estableció un cronograma de actividades de importancia crítica e identificó mediante procesos competitivos los conocimientos especializados que requeriría en cada etapa;

b) Con la ayuda de un agente de inquilinos, la UNOPS llevó a cabo una minuciosa evaluación para identificar todos los espacios comerciales para oficinas, adecuados y disponibles en la zona que alberga a las Naciones Unidas. También se consideraron posibles ubicaciones más distantes para determinar si las ventajas económicas y de diseño podrían compensar la pérdida de proximidad lo que, sin embargo, no fue el caso;

c) Se emprendieron negociaciones con referencia a seis lugares adecuados. La evaluación comparativa de los aspectos financieros y no financieros de cada uno de ellos dio como resultado la identificación de una ubicación preferida que representaba los mejores valores para la UNOPS. El lugar, el Edificio Chrysler, es el único que podía acomodar a la UNOPS en dos pisos. Desde entonces tres de los otros espacios ya han sido alquilados a otros arrendatarios; solo dos de los sitios menos interesantes continúan en el mercado;

d) Se ha firmado un contrato de alquiler de 53.500 pies cuadrados que se pueden alombrar en 76.000 pies cuadrados alquilables. La UNOPS ha obtenido condiciones financieras y de otra naturaleza favorables en función del mercado actual, inclusive la aceptación por parte del propietario de los requisitos característicos de los organismos de las Naciones Unidas. En las negociaciones del contrato de alquiler, la UNOPS recibió ayuda de la Oficina de Asuntos Jurídicos de las Naciones Unidas y asesoramiento externo especializado en bienes raíces;

e) La UNOPS mejorará el diseño y hará obras a fin de crear en el nuevo local un ambiente de oficina que apoye simultáneamente sus procesos de trabajo, proyecte su imagen progresiva y pragmática, facilite modificaciones en el futuro a medida que las necesidades vayan cambiando y ofrezca un ambiente de trabajo saludable con la mejor circulación de aire y acceso a la luz natural para todo el personal. El arquitecto de la UNOPS ha preparado opciones detalladas de diseño en base a amplias conversaciones dentro de la Oficina. Se ha seleccionado a un proveedor de sistemas de mobiliario mediante un proceso de adquisición competitiva por el mejor valor, lo que produjo tanto una alta calidad como un costo relativamente bajo para la UNOPS.

47. La UNOPS ha adquirido en forma competitiva conocimientos de calidad en ingeniería, administración de la construcción y otras especialidades. La UNOPS espera trasladarse dentro del plazo fijado y conforme al presupuesto. El Equipo de Traslado ha administrado y continuará administrando el proyecto con miras a buscar economías para la UNOPS sin que se produzca una pérdida de valor.

48. Los buenos resultados obtenidos en la aplicación de los conocimientos especializados de administración de proyectos de la UNOPS a su propio traslado demuestran la fortaleza de su planteamiento general: conocimiento de la gestión interna, utilizando profesionales especializados de calidad contratados en forma competitiva en el mercado, con la participación de las partes que se verán afectadas por las medidas en consideración.

D. Descentralización

49. Como se había previsto, se abrió oficialmente la oficina de la UNOPS en Abidján en enero de 1998. Esa oficina maneja la cartera de "servicios exclusivamente" para los países del África occidental y ha iniciado asimismo la ejecución de actividades que le transfieren de la cartera de proyectos que hasta el momento administraba la División para África en Nueva York. En base a la aplicación de recursos de su propia cartera y de los proyectos transferidos, la oficina de Abidján llegó a la autonomía financiera en su primer año de operaciones, habiendo alcanzado un nivel de entrega de proyectos de 14 millones de dólares, la producción de ingresos de 2 millones de dólares por concepto de "servicios exclusivamente" y de aplicación de recursos de proyectos.

50. Con posterioridad a la autorización de MCC se llevaron a cabo negociaciones con el Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola (FIDA) y con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) con el propósito de establecer una oficina de la UNOPS en Roma. Se llegó a un acuerdo con la FAO para situar la oficina en su sede y el Memorandum Oficial de Entendimiento fue firmado con la FAO en enero de 1999. El propósito de ese

acuerdo es fortalecer la colaboración entre la FAO y la UNOPS mediante consultas, coordinación de esfuerzos, asistencia mutua y acciones conjuntas en las esferas de interés común. Se espera que la oficina de la UNOPS en Roma preste servicios de administración de préstamos para la cartera de servicios exclusivamente a escala mundial. En 1999, también se trasladará a la oficina de Roma la supervisión de proyectos de la cartera de servicios exclusivamente en el África septentrional y en la región del Cercano Oriente.

E. Primera reunión de representantes residentes

51. En octubre de 1998, la Oficina de la UNOPS en Asia organizó su primera mesa redonda de representantes residentes del PNUD en su carácter de representantes de la UNOPS. Asistieron a la mesa redonda representantes residentes del Asia y de la región del Pacífico y del Administrador Auxiliar y Director Regional del PNUD para Asia y el Pacífico. Al cabo de los dos días de sesiones los participantes convinieron en aprovechar la oportunidad de ampliar la cooperación entre el PNUD y la UNOPS en la región en el contexto de la siguiente declaración de la misión: "Crear una alianza estratégica para ofrecer los mejores servicios de desarrollo humano sostenible a un país, desde la concepción hasta el cumplimiento, fundamentados en la ventaja comparativa de cada socio, tomando en cuenta eficacia, efectividad y pertinencia". Los participantes también identificaron varias cuestiones concretas que encontraron en la relación cotidiana entre las dos organizaciones, muchas de las cuales ya han sido solucionadas. En vista del éxito logrado con la primera mesa redonda, la UNOPS tiene la intención de repetir la experiencia positiva en otras regiones.

V. INCONVENIENTES

52. Aunque la ejecución del Plan Comercial de 1998 fue en gran parte provechosa, hay varias esferas en las cuales el adelanto fue lento o se encontraron dificultades imprevistas.

A. Asuntos inconclusos relativos a la transición de la UNOPS

53. Cuando se estableció la UNOPS el 1° de enero de 1995 trajo consigo un gran cúmulo de tareas retrasadas necesarias para que la transición de una unidad organizativa del PNUD a su nueva situación como una entidad separada entrara plenamente en funciones. De hecho, una tercera parte del primer Plan Comercial de la UNOPS estuvo dedicada a esas tareas de transición, algunas de ellas sencillas y otras complejas. Paso a paso la nueva organización ha cumplido esas tareas satisfactoriamente, inclusive tareas tan importantes como la conclusión de una Carta de Entendimiento con el PNUD, la creación de un régimen de adquisiciones especial para sus necesidades y el establecimiento de un criterio amplio a la administración del riesgo. Aún quedan dos ámbitos críticos de asuntos inconclusos: la conclusión del Reglamento Financiero de la UNOPS y la delegación de autoridad en asuntos de personal. En estos dos temas decisivos la UNOPS ha considerado prudente crear una base de experiencia antes de definir un plan de acción.

54. Con referencia al Reglamento Financiero, la Junta Ejecutiva recordará que la UNOPS ha decidido aplicar las normas financieras del PNUD, mutatis mutandis hasta cuando se actualicen las normas financieras del PNUD de las cuales forma parte el Reglamento Financiero de la UNOPS como anexo. La UNOPS continúa trabajando dentro de ese esquema y no propone cambios por el momento.

55. Con referencia a la delegación de autoridad en asuntos de personal, la UNOPS actualmente aplica los recursos de una tercera parte de su cartera de proyectos (168 millones de dólares de los EE.UU. en 1998) a la obtención de servicios de expertos, consultores y profesionales nacionales. Para cumplir con las exigencias de calidad y cantidad de un sector comercial de esta magnitud, la UNOPS también ha reorganizado y profesionalizado sus funciones de recursos humanos en torno a la Sección de Administración de Recursos Humanos. La UNOPS es consciente de que el principal reto en la prestación de servicios relacionados con los recursos humanos radica en su capacidad para responder en forma rápida y eficaz a las necesidades de los clientes. Para hacerlo la UNOPS debe estar en condiciones de desarrollar y aplicar, dentro de los parámetros generales del régimen común de las Naciones Unidas, medios innovadores de contratación adecuados a sus necesidades. Al respecto, a fin de regularizar los procedimientos operativos en la esfera de personal basándose en cuatro años de experiencia, la UNOPS ha llegado a la conclusión de que ha llegado el momento de poner en práctica la decisión de la Junta Ejecutiva 94/32, de 10 de octubre de 1994, que dispone una amplia delegación de autoridad en asuntos de personal que pasa del Secretariado General al Director Ejecutivo.

56. Esa delegación entrañaría la formalización de las funciones que ya está llevando a cabo la UNOPS, incluida la autoridad para nombrar y conceder ascensos a los funcionarios y para dar por terminados sus contratos; para determinar los derechos de los miembros del personal a los subsidios y prestaciones; para imponer medidas disciplinarias en asuntos relativos al manejo de los asuntos de la UNOPS; para evaluar las decisiones administrativas y, según corresponda, para aprobar excepciones al reglamento del personal. A fin de habilitar a la UNOPS para que preste una gama completa de servicios para proyectos, inclusive en la esfera de personal, en la delegación de autoridad debería quedar incluida la autoridad oficial para que esa Oficina conceda nombramientos a sus funcionarios. Así la UNOPS estará en condiciones de prestar servicios de personal de calidad similar a los que ya presta cuando firma contratos con empresas, para los que el régimen especial de adquisiciones de la UNOPS ha demostrado su valía.

B. Licitación competitiva

57. En 1998, la cartera de proyectos de servicios de gestión para apoyar los préstamos de instituciones financieras internacionales (IFI) fue de 122 millones de dólares. Una decisión de las IFI en sentido de continuar contratando a los organismos especializados de Naciones Unidas como única fuente proveedora de acuerdos de servicios de gestión o de abrir este proceso a la licitación competitiva podría tener importantes repercusiones sobre la capacidad de la UNOPS de penetrar más en ese segmento del mercado.

58. En varias ocasiones la UNOPS ha respondido a solicitudes de gobiernos para que participara en licitaciones. La licitación puede ser ventajosa para el gobierno ya que le permite comparar servicios, costos y beneficios. Para la

UNOPS exige que sus administradores hagan un análisis previo más detallado de lo que hay necesidad de hacer para el gobierno.

59. La UNOPS participó en uno de esos procesos de licitación del Banco Mundial en 1998, A fin de mantener su búsqueda de mercados alternativos, la UNOPS continuará respondiendo en forma selectiva a las invitaciones gubernamentales para que participe en procesos de licitación. La UNOPS es consciente de que hay costos vinculados con los procesos de licitación tanto para los que tienen éxito como para los que no lo tienen. En consecuencia, la UNOPS considera que este es un ámbito de investigación que se usará en forma selectiva en circunstancias en que la UNOPS determine que posee una fuerte ventaja competitiva y en las cuales la probabilidad de ganar la licitación es alta o cuando los costos de participación en una licitación sean bajos.

C. Arreglos financieros con la Secretaría de las Naciones Unidas

60. La persistente ausencia de modalidades normalizadas para la transferencia de fondos de la Secretaría de las Naciones Unidas a la UNOPS para la ejecución de actividades que han sido encomendadas a esa Oficina sigue siendo un obstáculo para la continua diversificación. Los mecanismos que permitirían la transferencia de fondos oportuna se mantienen vigentes como cuando fueron propuestos inicialmente a la Secretaría de las Naciones Unidas, tras haber sido evaluados en el MCC, pero se sigue avanzando caso por caso.

D. Acuerdos con el PNUD

61. El adelanto logrado en 1998 hacia una transparencia en la definición y el cálculo de costos de los servicios administrativos recibidos del PNUD por la UNOPS fue lento, debido en parte a la preocupación de importantes miembros del personal de ambas organizaciones por la aplicación del SIIG. En cualquier caso, se espera que el uso compartido del SIIG tenga un efecto directo en el tipo y costo de los servicios de gestión prestados y que, por su propio valor, estimule un renovado interés en la evaluación.

VI. SUPERVISIÓN INTERNA

62. La UNOPS continúa con la práctica establecida en el informe anual del Director Ejecutivo para 1997 de incluir un informe sobre las actividades de auditoría y supervisión internas (DP/1999/22/Add.2). El presente informe responde a la solicitud formulada por la Junta Ejecutiva en su segundo período ordinario de sesiones de 1996 (véase el documento E/1996/33, parte dos, pág. 108, párr. 255) e incluye información que anteriormente figuraba en el informe anual del Administrador a la Junta Ejecutiva.

VII. EPÍLOGO

63. En sólo cuatro años la UNOPS ha elaborado instrumentos y prácticas comerciales que le han permitido cumplir con las metas fijadas por la Junta Ejecutiva cuando se creó la Oficina. Ha demostrado que una organización

íntegramente autofinanciada puede prosperar en el ámbito de la estructura de las Naciones Unidas, sin contar con el beneficio de un mercado cautivo o con subvenciones. Las actitudes escépticas y de duda entre otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas van cediendo gradualmente y dan paso al reconocimiento y al respeto. En la versión de 1998 del libro "ABC de las Naciones Unidas" publicado por el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas, se presenta a la UNOPS ante el público como un miembro del "sistema de organizaciones de las Naciones Unidas" y se la incluye como uno de los órganos principales de la Organización.

64. En su informe anual de 1998 presentado a la Asamblea General, el Secretario General incluye una sección dedicada a la UNOPS con el título de "Servicios para proyectos". En su informe indica que la UNOPS funciona como una empresa, sin embargo en sus operaciones respeta íntegramente los valores incorporados en la Carta de las Naciones Unidas y que es en la actualidad un medio importante para contratar a alguna otra dependencia del sistema de las Naciones Unidas para que se haga cargo de ciertas actividades. Esa declaración destaca las utilidades en potencia que las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas podrían obtener cediendo algunas actividades a un contratista general que esté dentro del sistema de las Naciones Unidas y que haya desarrollado la capacidad de hacer llegar los métodos del sector privado a la búsqueda de las metas del sistema de las Naciones Unidas.

VIII. ACCIÓN DE LA JUNTA EJECUTIVA

65. La Junta Ejecutiva tal vez desee:

a) Tomar nota del informe del Director Ejecutivo de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (DP/1999/22) tomando nota asimismo de que la Oficina sigue funcionando satisfactoriamente conforme al principio de autofinanciación;

b) Apoyar una amplia delegación de autoridad, por parte del Secretario General, en la esfera de los recursos humanos, de conformidad con la decisión de la Junta Ejecutiva 94/32 del 10 de octubre de 1994, inclusive la autoridad para que la UNOPS haga sus propios nombramientos.
