

Distr.: General 12 April 2018 Russian

Original: English

На решение

#### Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет Ежегодная сессия 2018 года 11-14 июня 2018 года Пункт 9 предварительной повестки дня\*

## Пересмотренная политика ЮНИСЕФ в области оценки

#### Резюме

Пересмотренная политика ЮНИСЕФ в области оценки была разработана в соответствии с решением 2018/2 Исполнительного совета. В ней изложены цель и основания для пересмотра; описаны принципы и процедуры оценки; определены основные обязанности в рамках функции оценки и по использованию оценок; описан вклад в общесистемные оценки и развитие национального потенциала в области оценки; изложены потребности в людских и финансовых ресурсах; и в заключение приведена записка о введении в действие и периодическом пересмотре данной политики и представлении соответствующей отчетности.

Элементы решения: Исполнительный совет, возможно, пожелает: а) положительно оценить подготовку пересмотренной политики ЮНИСЕФ в области оценки; и b) одобрить пересмотренную политику в области оценки.

<sup>\*</sup> E/ICEF/2018/8.





## І. Цель, статус и сфера применения политики

- 1. В политике в области оценки определены цель и применение функции оценки в ЮНИСЕФ, даны определения, представлены нормы и стандарты и вкратце изложены организационные процедуры и обязанности, а также нормативные показатели функции оценки. Политика служит руководством для сотрудников и партнеров ЮНИСЕФ в плане требований, предъявляемых организацией к проведению и использованию оценок. Политика действует на всех уровнях и во всех подразделениях организации.
- 2. Политика в области оценки находится в соответствии с миссией ЮНИСЕФ, определенной в Конвенции о правах ребенка и программном заявлении о миссии ЮНИСЕФ и заключающейся в пропаганде защиты прав детей, содействии удовлетворению их элементарных потребностей и расширении их возможностей в целях полной реализации их потенциала 1. В основе этой миссии лежит культура, предполагающая применение оценки для повышения эффективности и непрерывного совершенствования деятельности и укрепления подотчетности. Политика в области оценки призвана поощрять и поддерживать формирование такой культуры.
- 3. Политика в области оценки находится также в соответствии с Уставом Организации Объединенных Наций<sup>2</sup> и гуманитарными принципами<sup>3</sup>, основываясь на приверженности соблюдению прав человека и достижению гендерного равенства. Она ориентирована на содействие осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития в соответствии с призывом к тщательному фактологическому обоснованию на основе проводимых под руководством самих стран высококачественных, доступных, своевременных и надежных оценок и требованиями четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики в области оперативной деятельности системы Организации Объединенных Наций в целях развития 2016 года<sup>4</sup> и резолюции 69/237, в которой Генеральная Ассамблея призвала структуры Организации Объединенных Наций оказывать помощь в дальнейшем наращивании национального потенциала в области оценки.
- 4. В основе политики в области оценки лежат нормы и стандарты Группы Организации Объединенных Наций по вопросам оценки (ЮНЕГ) и международная передовая практика в сфере оценки, в том числе применительно к оценке гуманитарной помощи, которые призваны обеспечить, чтобы оценки являлись независимыми, беспристрастными, заслуживающими доверия и полезными, а процедуры оценки были транспарентными и предполагали полное взаимодействие с заинтересованными сторонами.

## II. Аргументы в пользу пересмотра политики

5. За период после принятия в 2013 году пересмотренной политики ЮНИСЕФ в области оценки<sup>5</sup>, условия, в которых действует организация, существенно изменились. Условия проведения оценок претерпели изменения в силу достижения широкомасштабных глобальных соглашений, в том числе в области

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> С материалом можно ознакомиться по адресу: www.unicef.org/about/who/index\_mission.html.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Организация Объединенных Наций, Устав Организации Объединенных Наций, 24 октября 1945 года, в главе IX, статья 55 с.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Резолюции 46/182 и 58/114 Генеральной Ассамблеи.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Резолюция 71/243.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> E/ICEF/2013/14.

устойчивого развития (Повестка дня на период до 2030 года); в области уменьшения опасности бедствий (Сендайская рамочная программа по снижению риска бедствий на 2015–2030 годы); в области изменения климата (Парижское соглашение в контексте Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата); и в области финансирования развития (Аддис-Абебская программа действий третьей Международной конференции по финансированию развития). В связи с четырехгодичным всеобъемлющим обзором политики 2016 года подчеркивается важность укрепления национального потенциала в области оценки и проведения Организацией Объединенных Наций совместных и общесистемных оценок. Наряду с усилиями по укреплению системы гуманитарной деятельности и программой реформ, направленной на переориентацию системы развития Организации Объединенных Наций, резолюции и соглашения устанавливают на перспективу ключевые ориентиры в части сферы охвата оценок и подходов к их проведению.

- 6. Функция оценки в ЮНИСЕФ необходима также для содействия руководству деятельностью ЮНИСЕФ в предстоящие годы, когда будут реализовываться ее стратегические планы в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, и в особенности для корректировки проводимого курса.
- 7. Нормы и стандарты оценки, а также соответствующие методы и подходы постоянно совершенствуются в целях удовлетворения возникающих потребностей. Пересмотренная политика ЮНИСЕФ в области оценки отражает обновленные в 2016 году нормы и стандарты ЮНЕГ $^6$ , а также стандарты для оценки деятельности по оказанию гуманитарной помощи $^7$ .
- 8. Выводы, сделанные по итогам недавних обзоров деятельности ЮНИСЕФ в области оценки, включая коллегиальный обзор<sup>8</sup>, дают представление о том, как функция оценки в ЮНИСЕФ может реагировать на меняющиеся потребности и ожидания. Ключевым фактором такого реагирования является политика в области оценки, способствующая формированию общеорганизационной функции оценки, охватывающей деятельность ЮНИСЕФ на глобальном, региональном и страновом уровнях и соответствующей нормам и стандартам ЮНЕГ, включая практическую полезность, надежность и независимость.
- 9. Пересмотр политики в области оценки преследовал цель оказания содействия ЮНИСЕФ в осуществлении мероприятий, предусмотренных в концептуальной матрице оценки, приведенной в приложении: независимость, надежность и практическая полезность оценок, проводимых на общеорганизационном, региональном и страновом уровнях в соответствии с нормами и стандартами ЮНЕГ и нормативами политики в области оценки, относящимися к сфере охвата (чему должно способствовать наращивание возможностей и повышение профессионализма персонала ЮНИСЕФ в части организации и проведения оценок и укрепления национальной функции оценки); эффективное управление фактологическим материалом, получаемым в ходе оценки, и взаимодействие с другими функциональными подразделениями ЮНИСЕФ и партнерами в целях повышения качества обучения на основе результатов оценок; спрос на фактологические данные, получаемые в результате оценки, и на ее применение в рамках ЮНИСЕФ, а также Исполнительным советом и партнерами. Эти мероприятия будут способствовать достижению конечных результатов, предусмотренных в

<sup>6</sup> United Nations Evaluation Group (UNEG): Norms and standards for evaluation (2016).

18-05864 3/26

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Cm. https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iahe\_guidelines.pdf.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Коллегиальный обзор функции оценки в ЮНИСЕФ Комитетом содействия развитию/ЮНЕГ, июль 2017 года; Объединенная инспекционная группа, «Анализ функции оценки в системе Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2014/6). Multinational Organization Performance Assessment Network, Institutional assessment of UNICEF (2016).

концептуальной матрице: укреплению систематического использования фактологических данных оценки для целей обучения, принятия решений и обеспечения подотчетности, что будет способствовать эффективной разработке и осуществлению программ в ЮНИСЕФ и поддержке процесса принятия решений партнерами в целях повышения благополучия детей. Это будет способствовать обеспечению главного эффекта согласно концептуальной матрице: ЮНИСЕФ и его партнеры эффективно решают задачи по достижению целей в области устойчивого развития и целевых показателей Стратегического плана в интересах реализации прав всех детей, в особенности детей из наиболее неблагополучных слоев общества.

## III. Определение и цель оценки

- 10. В настоящей политике используется определение оценки, которое было предложено ЮНЕГ и согласно которому под оценкой понимается «как можно более систематический и беспристрастный анализ того или иного вида деятельности, проекта, программы, стратегии, политики, темы, вопроса, сектора, оперативной области или показателей деятельности организации. При этом анализируется степень достижения как плановых, так и внеплановых результатов путем исследования цепочки результатов, процессов, ситуативных факторов и причинно-следственной связи с использованием соответствующих критериев, таких как актуальность, эффективность, результативность, воздействие и устойчивость. Оценка должна служить источником надежной и полезной фактологической информации, которая позволяет своевременно учитывать вытекающие из нее выводы, рекомендации и извлеченные уроки в процессе принятия решений организациями и заинтересованными сторонами»<sup>9</sup>.
- 11. Оценка в ЮНИСЕФ преследует взаимосвязанные цели в поддержку выполнения мандата организации. Она содействует обучению и принятию решений 10, что, в свою очередь, способствует улучшению результатов в интересах детей. Оценка показывает также вклад ЮНИСЕФ в содействие достижению результатов в интересах детей или же позволяет установить степень его ответственности за бездействие в этой области. Функция оценки способствует развитию национального потенциала в области оценки, которое обеспечивается совместными усилиями государств-членов и структур системы Организации Объединенных Наций, что позволит улучшить положение дел с получением своевременных фактологических данных на страновом уровне о достижении целей в области устойчивого развития и осуществлении прав всех детей.

## IV. Нормы и стандарты оценки

12. Для достижения своей цели в ЮНИСЕФ оценки должны соответствовать международным нормам и стандартам, в том числе нормам и стандартам ЮНЕГ. Имеющиеся положения о соблюдении норм ЮНЕГ перечислены в таблице 1. Стандарты оценки в целом изложены в разделе V; Управление оценки подготовит подробное руководство по ним для целей проведения оценок в ЮНИСЕФ.

<sup>9</sup> UNEG, Norms and standards for evaluation (2016), p. 10.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Включая принятие решений по разработке политики, стратегическому планированию и повышению качества программ.

Таблица 1 Положения ЮНИСЕФ по соблюдению норм Группы Организации Объединенных Наций по вопросам оценки

F 0 05 )	Положения ЮНИСЕФ по соблюдению норм ЮНЕГ			
Группа Организации Объединенных Наций по вопросам оценки (ЮНЕГ)	Управление оценки	Региональные отделения, страновые отделения		
Согласованные на международном уровне принципы, цели и задачи	Планы оценок на общеорганизационном, региональном и страновом уровнях призваны вносить прямой вклад в фактологическую базу реализации Конвенции о правах ребенка, целей в области устойчивого развития и других согласованных на международном уровне целей.			
Практическая полезность	проведении и распространении информации об их итогах и допредполагаемые пользователи итогов оценки. Все оценки должны снабжаться ответом руководства, подгото	нном размещении заказов на проведение оценок, об их своевременном олжны указываться предполагаемые области применения оценок и вленным в сроки, установленные в руководящих указаниях Управле-		
	ния оценки.			
	Управление оценки отслеживает положение дел с осуществлением ответных мер руководства и докладывает о нем.			
Надежность	Все сотрудники, на которых возложены обязанности по оценке, проходят обучение методам оценки, обеспечивающим учет правозащитного аспекта и гендерного фактора при проведении оценок, осуществлении управления по результатам, составлении отчетов и выполнении анализа.			
	В состав контрольной группы заинтересованных сторон и/или группы технических экспертов входит независимая заинтересованная сторона, которая устанавливается в начале проведения оценки.	В состав контрольной группы заинтересованных сторон входит роональный советник по оценке и/или не имеющий отношения к ЮНИСЕФ участник, который устанавливается в начале проведен оценки.		
	Управление оценки обеспечивает контроль качества оценок, проводимых на региональном уровне.	Региональные советники по оценке обеспечивают контроль качест оценок, проводимых на страновом уровне.		
		Региональные советники по оценке, действуя в консультации с Управлением оценки, обеспечивают контроль качества и техническую поддержку страновых отделений в составлении планов оценок с калькуляцией затрат.		
	Управление оценки обеспечивает проведение независимой проверки качества все докладов об оценке.			
Независимость	Директор по оценке готовит и представляет Исполнительному совету независимый план глобальных оценок и независимый годовой доклад о функции оценки в ЮНИСЕФ.			
	Директор по оценке назначается Директором-исполнителем в консультации с Исполнительным советом и Консультативным комитетом по ревизии 11, подчиняется непосредственно Директору-исполнителю и возглавляет функцию независимой оценки в ЮНИСЕФ.	Руководители отделений обеспечивают применение положений политики в области оценки при проведении оценок на соответствующих уровнях Организации.		

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Должностная инструкция директора по оценке и информация о процедуре приема на работу, включая состав и рекомендацию отборочной комиссии, передаются в Бюро Исполнительного совета и Консультативный комитет по ревизии.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> UNEG/FN/CoC (2008).

T. 0. 05.	Положения ЮНИСЕФ по соблюдению норм ЮНЕГ		
Группа Организации Объединенных Наций по вопросам оценки (ЮНЕГ)	Управление оценки	Региональные отделения, страновые отделения	
Транспарентность	Итоги всех завершенных оценок своевременно публикуются в открытом доступе <sup>13</sup> , равно как и соответствующие ответы руководства по завершении их подготовки, если только иное не предусмотрено положениями решения 2012/13 Исполнительного совета относительно случаев, которые включают создание угрозы безопасности людей при опубликовании той или иной информации <sup>14</sup> .		
Права человека и гендерное равенство	Планирование, проработка, методы проведения и анализ оценок прямо затрагивают вопросы прав человека, гендерного равенства и аспекты устойчивости в соответствующей программе или политике.  Практика оценки соответствует руководящим принципам ЮНЕГ по учету правозащитного аспекта и гендерного фактора 15.  Основные заинтересованные стороны, включая девочек и мальчиков (сообразно обстоятельствам), женщин, маргинализованные группы, национальных партнеров и правительства, привлекаются к работе на соответствующих этапах оценки.  В методологии оценки прямо затрагиваются вопросы гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.  Оценка качества докладов об оценке включает анализ по критериям Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.		
Национальный потенциал в области оценки	План глобальных оценок и планы оценок с калькуляцией затрат странового уровня включают положения об укреплении национального потенциала в области оценки.  Оценки планируются и проводятся в партнерстве с национальными властями в деле решения вопросов, относящихся к националь-		
	ной повестке дня.		
Профессионализм	Каждый сотрудник ЮНИСЕФ, отвечающий за организацию от норм и стандартов профессиональной деятельности.	ценок <sup>16</sup> , проходит базовую подготовку по вопросам соблюдения	
	Специалисты по оценке привлекаются к работе с учетом их профессиональных знаний, навыков и опыта.		

<sup>13</sup> Управление оценки публикует руководящие указания относительно сроков проведения проверки качества и представления ответов руководства по итогам оценки.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Это положение находится в соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета относительно функции ревизии в ЮНИСЕФ. В годовом докладе Исполнительному совету о функции оценки в ЮНИСЕФ будет отмечено наличие оценок, которые не были проведены или подвергнуты редактированию.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> UNEG, Integrating human rights and gender equality in evaluations (2014). С материалом можно ознакомиться по адресу: www.uneval. org/document/download/2107.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Каждая оценка проводится под руководством назначенного ответственного лица (например, специалиста по оценке или штатного сотрудника странового отделении, функции которого включают в себя оценку; регионального советника оценке; или специалиста по оценке из Управления оценки) Кроме того, курс подготовки обязан пройти любой сотрудник, выполняющий ту или иную функцию в проведении оценки.

## V. Процедуры оценки и обеспечение качества

13. Оценки должны быть надлежащим образом спланированы, организованы, эффективно проведены с контролем качества и при систематической проверке качества докладов об оценке.

#### А. Планирование оценок

- 14. Оценки должны планироваться соответствующим образом. Планы оценок должны включать надлежащий комплекс оценок различных типов. Планы оценки составляются на различных уровнях организации, а именно:
- а) план глобальных оценок, или многолетний план общеорганизационных оценок с калькуляцией затрат, составляется Управлением оценки и утверждается Исполнительным советом в поддержку Стратегического плана ЮНИСЕФ и других общеорганизационных стратегий и установок; он готовится на основе результатов региональных и межстрановых оценок и оценок странового уровня с установлением критериев отбора и порядка приоритетности общеорганизационных оценок;
- b) региональные планы оценки готовятся региональными отделениями для оценки межстрановых инициатив; они включают калькуляцию затрат и составляются на основе итогов оценок странового уровня с учетом потребностей стран региона в области оценки;
- с) страновые планы оценок с калькуляцией затрат составляются страновыми отделениями с участием национальных правительств (резолюция 71/243 Генеральной Ассамблеи, пункт 48) и утверждаются Исполнительным советом одновременно с документами по страновым программам.
- 15. Планы оценок должны предусматривать надлежащую сферу охвата оценок, в том числе в условиях гуманитарных ситуаций, и надлежащую подготовку в целях обеспечения высокого качества. Планы должны обеспечивать, чтобы оценки ориентировались на серьезные проблемы в области реализации программ; предусматривать своевременную подготовку соответствующих продуктов в соответствии с графиками принятия решений и программными циклами; и определять порядок содействия применению выводов и рекомендаций.
- 16. Оценки призваны обеспечивать оперативное формирование фактологической базы для своевременного принятия решений. Оценки гуманитарной деятельности должны быть нацелены на оперативное и своевременное получение фактологического материала в поддержку процесса принятия решений в быстро меняющихся гуманитарных ситуациях. В соответствующих обстоятельствах оценки должны быть направлены на установление связи между составлением гуманитарных программ и программ в области развития.

#### В. Сфера охвата оценок

17. Надлежащая сфера охвата оценок является непременным условием получения наглядной и объективной картины деятельности ЮНИСЕФ и обеспечения того, чтобы политика, стратегии, программы и информационно-пропагандистские мероприятия подготавливались на основе соответствующей фактологической информации на всех уровнях организации. В таблице 2 перечислены ожи-

дания в отношении сферы охвата оценок на страновом, региональном и общеорганизационном уровнях, а также обязанности по организации и проведению оценок и контролю их качества.

#### С. Организация и проведение оценок

- 18. ЮНИСЕФ привержен достижению высоких показателей качества оценок и стремится обеспечивать тщательность их проработки, организации и проведения. Оценки должны прорабатываться, организовывать и проводиться в соответствии со стандартами ЮНЕГ и нормативами, изложенными в настоящей политике. Сотрудники, отвечающие за проработку, организацию и проведение оценок, должны соответствовать этическим нормам ЮНЕГ. Управление оценки обеспечивает, чтобы сотрудники, отвечающие за проработку, организацию и проведение оценок, проходили курс обучения нормам и стандартам ЮНЕГ и профессиональной этике.
- 19. Положения о соблюдении нормативов ЮНЕГ по организации и проведению оценок вкратце изложены в таблице 1. Более подробные меры по обеспечению практической полезности и надежности результатов оценок заключаются в следующем:
- а) порядок организации каждой оценки должен обеспечивать независимость и беспристрастность. Лицо, назначенное ответственным за оценку, не должно быть членом коллектива, разработавшего или организующего осуществление оцениваемых стратегий, планов или программ. Лицо, назначенное ответственным за оценку, курирует отбор членов группы по оценке, руководит работой консультантов и вправе требовать от них высоких показателей эффективности. Ответственный за оценку несет конечную ответственность за качество оценки;
- b) основные заинтересованные стороны, включая маргинализированные группы населения и сообразно обстоятельствам детей и молодежь, должны привлекаться к работе на соответствующих этапах начиная с этапа проработки. Привлечение детей и молодежи должно соответствовать надлежащим этическим нормам и подлежит согласованию согласно процедуре ЮНИСЕФ<sup>17</sup>;
- с) состав группы по оценке должен отбираться согласно открытой, транспарентной процедуре с соблюдением требования о сбалансированности географической и гендерной представленности и должен включать в себя специалистов по оценке из соответствующего региона или страны;
- d) круг ведения должен соответствовать стандартам ЮНЕГ, предусматривать возможное применение оценок и доводиться до сведения заинтересованных сторон в целях обеспечения транспарентности и поощрения участия;
- е) в тех случаях, когда по итогам предварительной оценки рисков это будет сочтено необходимым, проводится этическая экспертиза объективным, квалифицированным органом;
- f) замысел и методы оценки должны быть четко прописаны в первоначальном отчете;

18-05864 **9/26** 

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> UNICEF procedure for ethical standards in research, evaluation, data collection and analysis (2015).

g) доклад об оценке должен соответствовать стандартам отчетности  $\mbox{ ЮНИСЕ}\Phi$  и в интересах обеспечения подотчетности публикуется в открытом доступе  $^{18}$ .

#### **D.** Контроль качества

- 20. Контроль качества должен производиться по кругу ведения, первоначальным отчетам и докладам об оценке внешним экспертом или штатным сотрудником, который не имеет никакого отношения к организации оценки. Региональные отделения осуществляют контроль качества оценок, за организацию которых отвечают страновые отделения, а Управление оценки предоставляет такую услугу применительно к оценкам, находящимся в ведении региональных отделений. Ответственный за оценку следит за тем, чтобы соответствующие структуры производили контроль качества без каких-либо задержек. Структуры, обеспечивающие контроль качества (например, региональные отделения и Управление оценки), несут ответственность за выполнение рекомендаций относительно повышения качества. Руководитель отделения, организующего проведение оценки, подписывает итоги оценки по ее завершении и представляет их в Управление оценки для окончательного контроля качества.
- 21. Качество всех докладов об оценке проверяется внешним специалистом, не имеющим отношения к ЮНИСЕФ. Управление оценки отвечает за установление заслуживающего доверия порядка проверки качества и передачу результатов такой проверки в отделение, по заказу которого проводилась оценка, и их представление руководству и Исполнительному совету ЮНИСЕФ. Управление периодически проводит обзоры системы оценки качества на всех уровнях организации.

<sup>18</sup> См. сноску 14.

<sup>10/26</sup> 

Ответственность

Таблица 2 Сфера охвата оценок

Оценка	Периодичность	Ответственный за проведение оценки	Контроль качества	за меры реагирования со стороны руководства и использование резуль- татов оценок <sup>19</sup>
Оценка страновых программ	Не менее одного раза в течение двух программных циклов — в такой последовательности, которая позволяет учитывать результаты оценки в последующих документах по страновым программам и Рамочной программе Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР)	Региональный советник по оценке	Управление оценки	Представитель, директор региональ- ного отделения
	Не менее одного раза в течение программного цикла, если данные контроля и проверки указывают на значительные изменения в программном контексте или на существенное повышение уровня риска.			
Тематические оценки на уровне страновых отделений, в том числе по сквозным темам	Не менее одной страновой тематической оценки, оценки компонентов страновой программы или оценки проектов по каждой страновой программе в год. Для небольших страновых программ <sup>20</sup> , периодичность оценки, может быть сокращена до трех оценок в течение программного цикла.	Специалист по оценке на уровне страновых отделений/сотрудник, отвечающий за оценку	Региональный советник по оценке/внешний эксперт	Представитель, директор региональ- ного отделения, директор отдела
Оценка гуманитарной деятельности	В оценки страновых программ должна включаться оценка чрезвычайных ситуаций первого уровня (L1). Затяжные чрезвычайные ситуации L1 должны оцениваться не менее одного раза в три-пять лет.	Специалист по оценке на уровне страновых отделений/сотрудников, отвечающий за оценку	Региональный советник по оценке	Представитель, директор регионального отделения, директор отдела
	Краткосрочные чрезвычайные ситуации второго (L2) должны оцениваться не менее одного раза. Затяжные чрезвычайные ситуации L2, подлежат оценке один раз в три года.	Региональный советник по оценке	Управление оценки	Представитель, группа по урегулированию чрезвычайной ситуации
	Краткосрочных чрезвычайных ситуаций уровня 3 (L3) должна оцениваться по крайней мере один раз. Затяжные чрезвычайные ситуации L3, должны оцениваться один раз в три года.	Управление оценки	Управление оценки/внешние эксперты	Представитель, группа по урегулированию чрезвычайной ситуации

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Это касается лиц, несущих прямую ответственность за подготовку и осуществление ответных мер руководства и применение оценки, с учетом того, что Исполнительный совет и Канцелярия Директора-исполнителя выполняют обязанности по общему надзору и использованию оценок.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> В соответствии с определением, данным Группой по результатам работы на местах в ЮНИСЕФ, небольшие страновые программы осуществляются отделениями с объемом расходов менее 10 млн долл. США в год.

Оценка	Периодичность	Ответственный за проведение оценки	Контроль качества	Ответственность за меры реагирования со стороны руководства и использование резуль- татов оценок <sup>19</sup>
Общеорганизационные оценки	Темы в рамках каждой целевой области Стратегического плана должны оцениваться в течение периода осуществления Стратегического плана в соответствии с планом глобальных оценок. Основной акцент в общеорганизационных оценках делается на сквозные приоритеты Стратегического плана, а именно на гуманитарную деятельность и гендерное равенство — по-отдельности в рамках тематической оценки.	Управление оценки	Внешние эксперты	Заместитель Директора-исполнителя, директор отдела, директор регионального отделения
	Стратегии изменений и механизмы реализации, предусмотренные в Стратегическом плане, оценивается в соответствии с планом глобальных оценок.	Управление оценки	Внешние эксперты	Заместитель Директора-исполнителя, директор отдела, директор регионального отделения
Анализ возможности проведения оценки, обобщение результатов оценок, метаоценки	Сфера охвата и периодичность определяются отделением, по заказу которого проводится оценка	Управление оценки, региональный советник по оценке, специалист по оценке на уровне страновых отделений	Региональный советник по оценке и внешних экспертов	Директор отдела, директор региональ- ного отделения, представитель
Обзоры в обоснование политики, планов и стратегий	Сфера охвата и периодичность определяются подразделением, по заказу которого проводится оценка	Отделы штаб-квар- тиры, региональные отделения, страно- вые отделения	Специалисты по оценке со- ответствую- щего уровня	Представитель, директор региональ- ного отделения, ди- ректор отдела
Межстрановые оценки регионального уровня	Сфера охвата и периодичность определяются региональным отделением	Региональный советник по оценке	Внешние эксперты	Представитель в стране, директор регионального отделения, директор отдела
Совместные оценки в рамках Организации Объединенных Наций и общесистемные оценки, в том числе РПООНПР, совместных программ и общего раздела Стратегического плана	Сфера охвата и периодичность определяются с помощью межучрежденческого механизма	Определяется с по- мощью межучре- жденческого меха- низма	Определяется с помощью межучрежденческого механизма	Руководители структур Организации Объединенных Наций, правительства, партнеры

Ę
$\mathbf{I}$
Ω
(T)
E
12
0
_
œ
_
4

Оценка	Периодичность	Ответственный за проведение оценки	Контроль качества	Ответственность за меры реагирования со стороны руководства и использование результатов оценок <sup>19</sup>
Оценки, проводимые под руководством стран	Сфера охвата и периодичность определяются партнерами-правительствами	Определяется правительствами и партнерами	Определяется правитель- ствами партне- рами	Определяется правительствами и партнерами

## VI. Повышение эффективности использования оценок

- 22. Оценки, результаты которых не используются надлежащим образом, означают утраченные инвестиции и упущенные возможности для обучения и улучшения показателей работы. Фактором, обусловливающим использование выводов и рекомендаций, сделанных и вынесенных по итогам оценок, является рассмотрение соответствующих вопросов в надлежащее время. Это означает четкую привязку оценок страновых программ и межстрановых оценок к циклу страновых программ; увязку оценок, проводимых под руководством стран, с циклами государственного планирования и сроками осуществления информационно-пропагандистских инициатив; и увязку общеорганизационных оценок с циклом планирования и составления бюджета в ЮНИСЕФ, а также с механизмами, созданными государствами-членами для рассмотрения прогресса в достижении целей в области устойчивого развития. Использование оценок зависит также от надежности оценки, которая, в свою очередь, определяется тщательностью предпринимаемых усилий, беспристрастностью и профессионализмом.
- 23. Эффективности использования результатов оценок способствует выбор надлежащего типа оценки исходя из имеющихся потребностей. Управление оценки обозначает ориентиры относительно соответствующих типов оценки для всего того разнообразия условий, в которых работает ЮНИСЕФ, и для самых различных целей оценки, включая, например, анализ возможности проведения оценки, надлежащее применение формативной оценки, а также суммативные оценки и обобщение результатов оценок.
- 24. Использование оценок зависит также от своевременности их проведения. Оценки должны проводиться в надлежащее время для обоснования принимаемых решений и программных корректировок. Директор по оценке дает руководящие указания по улучшению показателя своевременности оценок, в том числе в случае быстро меняющихся гуманитарных условий, и по определению сроков проведения оценок страновых программ, с тем чтобы их выводы могли учитываться в РПООНПР и последующей страновой программе. Качество рекомендаций, выносимых по итогам оценок, также влияет на использование, и Управление оценки обеспечивает руководящие указания в отношении его повышения.
- 25. Все уровни системы оценки должны вносить вклад в технологии, призванные улучшить практику использования оценок. Непременным условием этого является эффективная коммуникация и распространение информации о результатах оценки и их обобщении. Для всех оценок с самого начала составляется план распространения информации, и в соответствии с руководством ЮНЕГ публикуются доклады об оценках и сведения об ответных мерах руководства. Спрос на проведение оценки можно повысить путем представления результатов оценок в такой форме, в которой они могли бы использоваться директивными органами, включая, например, средства коммуникации, созданные с учетом их конкретных потребностей.
- 26. Оценки имеют ограниченную ценность в отсутствие своевременных мер по выполнению вынесенных по их итогам рекомендаций и учету извлеченных из них уроков в системах принятия решений. Отделения ЮНИСЕФ должны подготавливать официальный ответ руководства на рекомендации, вынесенные по итогам оценки, и принимать меры к максимальному использованию результатов оценок. Руководители в ЮНИСЕФ должны также обеспечивать возможности для учета рекомендаций, вынесенных по итогам оценки, в ключевых решениях, принимаемые в отделениях ЮНИСЕФ. Управление оценки будет вести для руководства систему документального фиксирования ответных мер руководства и представления отчетности о ходе их осуществления. Для целей обеспечения

подотчетности Управление может периодически проводить проверку осуществления ответных мер руководства в рамках всей организации. Для целей же обучения и постоянного совершенствования деятельности Управление будет вводить в действие руководящие указания относительно многократно применяемых подходов к оценке программ. В таблице 2 показаны уровни руководства, которые, как ожидается, будут ключевыми пользователями оценок.

27. Управление знаниями является одним из ключевых аспектов накопления организационного опыта. Управление оценки обеспечивает обобщение результатов оценок, издавая их в виде докладов, которые представляются Исполнительному совету и публикуются. На основе таких обобщений могут выноситься тематические рекомендации в адрес организации или — в случае совместной работы — в адрес различных учреждений Организации Объединенных Наций.

# VII. Взаимодополняемость с другими функциями обеспечения подотчетности и усвоения опыта

- 28. Оценка является одной из нескольких самостоятельных взаимодополняющих функций, к которым относятся наблюдение за положением в области прав ребенка, мониторинг эффективности работы и более широкая практика управления, ориентированного на конкретные результаты, исследований и ревизии. Эти функции могут содействовать созданию благоприятных условий для оценки и повышать эффективность проведения оценок и использования их результатов. Данные, полученные при выполнении функций мониторинга и исследований, служат основой для проведения оценок; методы, применяемые при проведении исследований, дополняют методы, применяемые при проведении оценок; а результаты ревизий помогают придать конкретную форму оценкам и способствуют анализу эффективности работы организации. Сохраняя свою независимость, функция оценки в ЮНИСЕФ будет осуществляться в координации с этими взаимодополняющими функциями.
- 29. Управление по оценке координирует свою работу с работой Управления внутренней ревизии и расследований, в частности для определения сроков и периодичности проведения оценок страновых программ (см. таблицу 2). Управление по оценке координирует также функцию планирования оценок с функциями исследований и анализа данных организации с целью повышения эффективности сбора и использования фактологической информации. Управление по оценке будет взаимодействовать с отделами, отвечающими за мониторинг эффективности работы, с целью обеспечения периодического обзора качества информации об эффективности работы, которая может служить основной для проведения оценок.

## VIII. Руководство процессом оценки

30. Ниже кратко изложена институциональная структура ЮНИСЕФ, содействующая практической реализации политики в области оценки.

#### А. Исполнительный совет

31. Исполнительный совет одобряет политику в области оценки, рассматривает ежегодные доклады о ее практической реализации и о состоянии и эффективности выполнения функции оценки и принимает решения с изложением ожи-

18-05864 **15/26** 

даемых целей и руководящих указаний по повышению ее эффективности; утверждает сметные планы оценки, содержащиеся в документах по страновой программе; утверждает план проведения глобальных оценок; и использует выводы и рекомендации, вынесенные по результатам оценок и содержащиеся в сводных описаниях оценок, для целей руководства деятельностью организации. В процессе утверждения единого бюджета Совет утверждает бюджет Управления по оценке. Директор-исполнитель консультируется с Исполнительным советом при назначении директора по вопросам оценки<sup>21</sup>.

#### В. Директор-исполнитель

32. Директор-исполнитель выступает гарантом добросовестного выполнения функции оценки; содействует формированию культуры усвоения опыта, непрерывного совершенствования и подотчетности на всех уровнях организации; активно пользуется фактологической информацией, полученной в ходе оценок; обеспечивает принятие практических мер по выполнению рекомендаций по результатам оценок; создает возможности для использования фактологической информации; и содействует выделению людских и финансовых ресурсов, необходимых для выполнения функции оценки. Директор-исполнитель консультируется с Исполнительным советом и Консультативным комитетом по ревизии при назначении директора по вопросам оценки.

### С. Консультативный комитет по ревизии

33. Консультативный комитет по ревизии, в состав которого входит внешний эксперт по вопросам оценки, консультирует Директора-исполнителя в вопросах, касающихся надзора за выполнением функции оценки, в том числе соблюдения норм и стандартов, предусмотренных политикой в области оценки. Комитет консультирует Директора-исполнителя в вопросах практической реализации политики в области оценки, в том числе в вопросах, касающихся роли Управления по оценке в укреплении надзорной и учебной работы и оперативности реагирования руководства организации на результаты оценок. Директор-исполнитель консультируется с Консультативным комитетом по ревизии при назначении директора по вопросам оценки<sup>22</sup>.

#### **D.** Директор по вопросам оценки

- 34. Директор по вопросам оценки ЮНИСЕФ подчиняется напрямую Директору-исполнителю и возглавляет Управление по оценке, которое имеет внутри организации функционально независимый статус.
- 35. Директор по вопросам оценки назначается Директором-исполнителем в консультации<sup>23</sup> с Консультативным комитетом по ревизии и Исполнительным советом, при этом в состав избирательной коллегии включается внешний эксперт по вопросам оценки. Директор по вопросам оценки назначается на пятилетний срок полномочий, который может быть единожды продлен максимум на пять лет, и не может повторно наниматься на другие должности в организации после истечения срока его полномочий.

<sup>21</sup> См. сноску 11.

18-05864

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Там же.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Там же.

- 36. Директор по вопросам оценки отвечает за осуществление надзора за выполнением функции оценки в масштабах всего ЮНИСЕФ и руководит практической реализацией политики в области оценки внутри организации, в том числе путем:
- а) выработки и обновления политики в области оценки; установления стандартов эффективности проведения оценок в масштабах всего ЮНИСЕФ и контроля за соблюдением этих стандартов; и ежегодного представления Исполнительному совету независимого доклада о практической реализации политики в области оценки;
- b) подготовки и периодического пересмотра плана проведения глобальных оценок, формулирования стратегических приоритетных задач в области оценки, определения тех основных общеорганизационных тематических оценок, которые будут самостоятельно проводиться Управлением по оценке, и обеспечения выделения надлежащих ресурсов на осуществление плана и на поддержку финансирования оценок и развития потенциала в области оценки в рамках всей организации;
- с) выполнения роли разработчика, заказчика и руководителя независимых общеорганизационных оценок, отвечающих международным стандартам передовой практики, и обеспечения своевременного распространения результатов для принятия по ним практических мер администрацией и другими заинтересованными лицами;
- d) создания всеобъемлющей аналитической системы для измерения эффективности функции оценки и качества и охвата оценок ЮНИСЕФ, проводимых в рамках всей организации; обеспечения соблюдения стандартов, предусмотренных политикой в области оценки, при проведении оценок на всех уровнях; ведения систем контроля и отчетности по мерам, принимаемым администрацией в ответ на рекомендации по результатам оценок, и всеобъемлющих баз данных для содействия открытому доступу к информации по всем оценкам ЮНИСЕФ и мерам реагирования администрации; и информирования Директора-исполнителя и Глобальной группы управления ЮНИСЕФ, сотрудников и заинтересованных сторон ЮНИСЕФ об актуальных и полезных результатах оценок;
- е) поощрения использования оценок и методов управления знаниями в области оценки, в том числе с применением новаторских подходов;
- f) пропаганды стратегий и систем укрепления внутреннего потенциала в области оценки, включая техническую проверку кандидатов на должности, связанные с проведением оценок; предоставления руководящих указаний и поддержки подразделениям в вопросах разработки функции оценки и комплектования кадров, занимающихся этой функцией, и сотрудникам в вопросах долгосрочного развития карьеры; и осуществления стратегий перевода функции оценки на более профессиональную основу;
- g) разработки новаторских подходов и методик в работе по оценке, особенно методов повышения своевременности проведения оценок, и обмена такими подходами и методиками;
- h) поощрения партнерства, особенно путем поощрения принципов национальной ответственности и руководства деятельностью в области оценки; поддержания глобальных партнерских отношений и сетей и ведения работы в рамках этих партнерств и сетей по содействию новаторской деятельности и развитию потенциала в области оценки; поддержания взаимодействия с ЮНЕГ в вопросах унификации норм и практики оценки и укрепления потенциала оценки

18-05864 17/26

в Организации Объединенных Наций; и содействия проведению общеорганизационных оценок Организации Объединенных Наций.

#### Е. Консультативная группа по оценке

37. Консультативная группа по оценке является независимой, внешней структурой, назначаемой Директором-исполнителем, которая оказывает директору по вопросам оценки консультативную помощь в вопросах практической реализации политики в области оценки, плана проведения глобальных оценок и других глобальных директивных документов; выносит рекомендации по совершенствованию методик и процедур оценки, механизмов обеспечения гарантий качества и мер реагирования администрации; и выносит рекомендации по новаторским методам ускорения проведения и использования результатов оценок, в том числе по совершенствованию механизмов обмена знаниями и распространения информации.

#### **F.** Комитет по глобальной оценке

38. Комитет по глобальной оценке обеспечивает возможности для использования фактологической информации, полученной в ходе оценок и проверяет исполнение указаний, содержащихся в ответах администрации. Комитет проводит регулярные заседания не менее трех раз в год под председательством одного из заместителей Директора-исполнителя, назначаемого Директором-исполнителем, и имеет в своем членском составе всех других заместителей Директора-исполнителя, соответствующих директоров отделов, директора по вопросам внутренней ревизии, директора Управления исследований и всех региональных директоров.

#### G. Директора отделов в штаб-квартире

39. Директора отделов в штаб-квартире обеспечивают поддержку деятельности, способствующей проведению оценок, в том числе устанавливают исходные параметры и испытывают новые инициативы или экспериментальные проекты по наращиванию масштабов оценки; проводят обзоры программ в интересах непрерывного совершенствования получаемых результатов; обеспечивают доступ к данным и информации об оценках и своевременную подготовку и осуществление мер реагирования администрации на результаты оценок; поощряют использование результатов оценок для принятия решений и совершенствования программной и оперативной деятельности; и содействуют развитию потенциала в области оценки.

#### Н. Региональные директора

40. На региональном уровне региональные директора обеспечивают соблюдение норм и стандартов, предусмотренных политикой в области оценки, в процессе управления оценками и их проведения, своевременную подготовку оценок и ответов администрации и доступ к данным и информации. Они осуществляют также надзор за осуществлением мер реагирования администрации; поощряют использование результатов оценок для принятия решений и совершенствования программной и оперативной деятельности и принимают ответные меры на основании информации об эффективности оценок. Они содействуют развитию по-

тенциала в области оценки и реализации стратегий надлежащего финансирования оценок и следят за выделением представителями достаточных финансовых средств на цели оценки.

#### І. Региональный советник по вопросам оценки

- 41. Региональный советник по вопросам оценки, который работает под руководящим контролем регионального директора и получает от него руководящие указания, а также получает технические указания от директора по вопросам оценки, выполняет следующие функции:
- а) разрабатывает региональную стратегию и годовые планы работы по проведению тематических и многонациональных оценок в регионе и руководит процессом их осуществления (отчитывается перед региональным директором);
- b) предоставляет техническую поддержку и гарантии качества страновым отделениям в области планирования оценок и управления их проведением в целях повышения своевременности и достоверности результатов оценок (отчитывается перед региональным директором);
- с) готовит и распространяет доклады об управлении функцией оценки для Регионального комитета по оценке, Региональной группы управления и Управления по оценке (отчитывается перед региональным директором);
- d) содействует усилиям Управления по оценке, направленным на укрепление технического надзора за процессами управления оценками в рамках всей организации в целях повышения оперативности реагирования, своевременности и качества и более эффективного использования результатов оценок в регионе (отчитывается перед директором по вопросам оценки);
- е) содействует укреплению стратегического участия ЮНИСЕФ в работе по развитию национального потенциала в области оценки и проведению оценок по линии РПООНПР, а также проведению совместных оценок с правительствами и другими участниками процесса развития (отчитывается перед региональным директором);
- f) обеспечивает внесение вклада ЮНИСЕФ в работу региональных межучрежденческих механизмов оценки, межправительственных форумов и других региональных партнерств и организаций, имеющих актуальное значение для функции оценки, и поддерживает с ними эффективную координацию (отчитывается перед региональным директором);
- g) содействует усилиям Управления по оценке, направленным на разработку и содействие использованию новаторских инструментов и процессов в области методологии оценки, управления процессом проведения оценок и использования их результатов (отчитывается перед директором по вопросам оценки);
- h) содействует усилиям Управления по оценке, направленным на реализацию инициатив по переводу функции оценки на профессиональную основу (отчитывается перед директором по вопросам оценки);
- i) управляет процессом проведения оценок страновых программ и многонациональных тематических оценок (отчитывается перед региональным директором);
- j) следит за последними изменениями в области оценки и управления знаниями и обеспечивает/координирует региональный вклад и рекомендации в связи с разработкой и практической реализацией политики в области оценки,

18-05864 19/26

плана проведения глобальных оценок и смежных стратегий и руководящих указаний (отчитывает перед региональным директором и директором по вопросам оценки).

#### **J.** Представитель

- 42. На страновом уровне представитель обеспечивает соблюдение норм и стандартов, предусмотренных политикой в области оценки, в процессе управления оценками и их проведения; подготовку сметных планов оценки, позволяющих получать своевременную фактологическую информацию для учета результатов оценок в процессах обзора страновых программ; наличие квалификации, необходимой сотрудникам для выполнения возложенных на них функций подотчетности в области оценки, включая создание соответствующих возможностей для развития профессиональных навыков; и надлежащий учет результатов оценок при проведении служебной аттестации сотрудников.
- 43. Представитель обеспечивает также выделение надлежащих финансовых и людских ресурсов для выполнения сметных планов оценки; контролирует подготовку ответов администрации; следит за принятием практических мер по выполнению согласованных рекомендаций; поощряет использование результатов оценок для принятия решений и совершенствования программной деятельности; реагирует на информацию об эффективности деятельности по оценке в страновом отделении; взаимодействует со страновой группой Организации Объединенных Наций в вопросах учета фактологической информации, полученной в ходе оценок, в РПООНПР и межучрежденческой работе; содействует проведению совместных оценок со структурами системы Организации Объединенных Наций и другими партнерами, в том числе оценок РПООНПР; пропагандирует и поощряет развитие национальных систем оценки; поддерживает усилия, направленные на укрепление потенциала проведения оценок, которым располагают правительство, парламенты, гражданское общество и другие партнеры, в том числе по линии оценки достижения целей в области устойчивого развития и представления соответствующей отчетности; и руководит выполнением функций оценки сотрудниками, которым поручено управлять проведением оценок.

## К. Специалист по вопросам оценки в страновом отделении (или назначенные сотрудники, управляющие проведением оценок)

44. Специалист по вопросам оценки в страновом отделении<sup>24</sup> управляет процессом проведения оценок на страновом уровне в соответствии с нормами и стандартами, предусмотренными политикой в области оценки, в том числе касающимися обеспечения гарантий качества; составляет перечень предполагаемых оценок, который включается в сметные планы оценок и ежегодные планы мониторинга и оценки, и применяет классификацию ЮНИСЕФ для определения того, какие инструменты можно отнести к категории оценок; нанимает компетентных оценщиков, которые выполняют свою работу в соответствии с нормами и стандартами, предусмотренными политикой в области оценки; оказывает поддержку в разработке и осуществлении мер реагирования администрации; поощряет использование результатов оценок для принятия решений и совершенствования программной деятельности; и содействует разработке, организации и использованию результатов оценок, проводимых самими странами.

<sup>24</sup> Или назначенные сотрудники, управляющие проведением оценок.

## IX. Общесистемная оценка и партнерство

- 45. ЮНИСЕФ будет взаимодействовать с другими структурами Организации Объединенных Наций и ЮНЕГ во исполнение решений государств-членов, касающихся общесистемной оценки. Организация будет, в контакте с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций и в консультации с национальными правительствами на страновом уровне, изыскивать возможности для проведения совместной оценки реализации общих программ, единой главы Стратегического плана на 2018–2021 годы и РПООНПР с учетом выгод, связанных с поощрением усвоения опыта в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, солидарной ответственностью и сокращением операционных расходов. ЮНИСЕФ будет способствовать применению норм и стандартов ЮНЕГ во всех совместных оценках.
- 46. ЮНИСЕФ остается приверженным улучшению результатов своей работы по основным показателям, установленным в Общесистемном плане действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, цель которого состоит в обеспечении использования гендерного анализа при формулировании выводов, заключений и рекомендаций по итогам оценки.
- 47. ЮНИСЕФ будет поддерживать партнерские отношения в поддержку достижения целей политики в области оценки, в том числе с учреждениями системы Организации Объединенных Наций, международными финансовыми учреждениями, правительствами, ассоциациями по вопросам оценки, неправительственными организациями, фондами и научными учреждениями. Он будет также оказывать поддержку ЮНЕГ в ее работе по укреплению партнерства в области оценки.

## Х. Развитие национального потенциала в области оценки

- 48. Функция оценки в ЮНИСЕФ основывается на приверженности организации принципам национальной ответственности и руководства процессами развития на уровне страны. Цель ЮНИСЕФ помочь национальным властям провести оценку собственных программ и способствовать укреплению потенциала стран в области оценки. Во всех возможных случаях оценки ЮНИСЕФ должны планироваться и проводиться в партнерстве с национальными властями и должны охватывать вопросы, имеющие актуальное значение для программы национального развития.
- 49. В соответствии с резолюцией 70/1 Генеральной Ассамблеи, в которой она одобрила Повестку дня на период до 2030 года, и ее резолюцией 69/237 об укреплении потенциала в области оценки деятельности в целях развития на страновом уровне и в соответствии с результатами четырехлетнего всеобъемлющего обзора политики 2016 года ЮНИСЕФ будет продолжать оказывать поддержку в развитии национального потенциала в области оценки. Организация сосредоточит внимание на содействии: а) укреплению национальных систем оценки, с тем чтобы они отвечали интересам детей; b) проведению оценки практических действий, направленных на достижение целей в области устойчивого развития, особенно целей, относящихся к мандату ЮНИСЕФ; c) сбору фактологической информации, которая послужит основой для национальных процессов и докладов о ходе достижения этих целей; и d) проведению агитационно-просветительской работы в интересах проведения оценок под руководством самих стран и использования фактологической информации, полученной в ходе таких оценок.

18-05864 **21/26** 

- 50. Помимо взаимодействия с целым рядом заинтересованных сторон  $^{25}$ , ЮНИСЕФ будет, насколько это возможно, поддерживать партнерские отношения с национальными центрами передовых технологий в целях улучшения потенциала в области оценки на страновом уровне.
- 51. ЮНИСЕФ будет также налаживать отношения партнерства с группами по оценке при государственных министерствах и учреждениями по вопросам оценки в целях обеспечения достоверной и своевременной оценки национальных программ, ориентированных на детей. Такие оценки, проводимые под руководством самих стран, могут предоставить ЮНИСЕФ возможность для содействия развитию национального потенциала по проведению оценок в областях, относящихся к мандату ЮНИСЕФ.
- 52. Когда ЮНИСЕФ выступает в роли партнера в проведении оценки, но не является ее заказчиком или руководителем, конкретные положения настоящей политики не применяются. Тем не менее в таких ситуациях ЮНИСЕФ будет пропагандировать соблюдение международных норм и стандартов оценки.
- 53. Управлением по оценке будет разработана стратегия, регулирующая вопросы оказания поддержки со стороны ЮНИСЕФ в развитии национального потенциала в области оценки в контексте взаимодействия с другими структурами Организации Объединенных Наций, которая будет периодически пересматриваться в целях обеспечения постоянной эффективности такой работы, связанной с развитием потенциала.

## XI. Ресурсы

### А. Людские ресурсы

- 54. Для выполнения функции оценки требуются квалифицированные людские ресурсы, управляющие процессом проведения оценок и обеспечивающие эффективные гарантии качества. В первую очередь квалифицированные людские ресурсы требуются на страновом уровне, где проводится наибольшая доля оценок. Управление по оценке и региональные отделения будут содействовать отбору консультантов путем ведения реестра оценщиков, качество которого постоянно контролируется.
- 55. Страновые отделения должны создать надлежащие штаты для управления процессом проведения оценок. Функции оценки часто выполняются сотрудниками, на которых возложены и другие обязанности, например в области мониторинга, исследований и планирования. Для выделения сотрудников, которые специально занимались бы проведением оценок, страновые отделения могут принимать решение (в рамках крупных программ) о создании должности специалиста по вопросам оценки, а более мелкие отделения могут объединять ресурсы с другими отделениями ЮНИСЕФ для финансирования должности специалиста по оценке, который обслуживал бы несколько стран. В тех случаях, когда создать такие механизмы не представляется возможным, представитель должен оказывать поддержку сотрудникам, на которых возложена функция оценки, с тем чтобы они могли уделять должное время своим обязанностям по оценке и отчитываться об их выполнении перед представителем. Представителем должны быть приняты меры для обеспечения добросовестного выполнения функции оценки, в частности соблюдения положений политики в области оценки.

<sup>25</sup> См. пункт 45.

22/26 18-05864

- 56. Региональные отделения будут иметь в своем штате не менее одного сотрудника класса С-5, который будет заниматься только работой по проведению оценок. Сотрудники на этой должности должны отвечать требованиям, установленным ЮНЕГ в ее перечне профессиональных качеств. Одна из важных обязанностей регионального советника по вопросам оценки будет заключаться в оказании технической помощи и обеспечении гарантий качества в отношении оценок, проводимых на страновом уровне. Такие услуги могут предоставляться непосредственно региональным советником по вопросам оценки или же на основании долгосрочных соглашений или аналогичных договоренностей с консультантами или центрами передовых технологий.
- 57. Сотрудники Управления по оценке, в том числе его директор на должности уровня Д-2, будут отвечать требованиям, установленным ЮНЕГ в ее перечне профессиональных качеств. Директор по вопросам оценки будет следить за тем, чтобы сотрудники Управления по оценке и региональный советник по вопросам оценки обладали навыками и опытом управления и руководства проведением оценок в соответствии с установленными ЮНЕГ профессиональными требованиями в области оценки.
- 58. Все сотрудники, на которых возложены обязанности по оценке, пройдут курсы повышения квалификации, организуемые Управлением по оценке для совершенствования их профессиональных навыков, в том числе в области гендерного анализа, применения подходов, основанных на концепции прав человека, и управления, ориентированного на конкретные результаты. Будут изыскиваться дополнительные возможности для развития профессиональных навыков для обеспечения того, чтобы занимающиеся оценкой сотрудники демонстрировали основные профессиональные качества, изложенные в подготовленном ЮНЕГ перечне профессиональных качеств в области оценки. Руководителям программ будут предоставлены возможности для учебной подготовки и техническая поддержка в области проведения оценок.
- 59. Во всех возможных случаях ЮНИСЕФ будет поощрять сотрудников к продолжению их профессиональной карьеры в области оценки путем обеспечения системы ротации сотрудников между различными должностями, связанными с вопросами оценки.

#### В. Финансовые ресурсы

- 60. Для проведения высококачественных оценок и выполнения функции оценки в более широком плане требуется вложение необходимых финансовых средств. На глобальном уровне для проведения оценки в минимальных масштабах в соответствии с политикой в этой области ЮНИСЕФ будет выделять на цели оценки не менее 1 процента от общей суммы своих расходов по программам. Планировочные исследования, мониторинг, обследования и изыскания должны финансироваться отдельно от финансирования оценки. Для достижения этой цели Управление по оценке и региональные отделения будут следить за величиной расходов на проведение оценки на глобальном уровне и в их соответствующих регионах.
- 61. В страновых отделениях решения по распределению средств на цели проведения оценок принимаются на основе сметного плана оценки. Бюджетные ассигнования на цели оценки должны соответствовать целям, намеченным в сметном плане оценки.

18-05864 23/26

- 62. Региональные отделения и Управление по оценке должны следовать таким же правилам при мобилизации средств на реализацию региональных планов и плана глобальных оценок.
- 63. Директор-исполнитель создаст фонд объединенных средств на поддержку развития потенциала в области оценки, в том числе на проведение оценок и управление этой деятельностью, особенно на децентрализованном уровне; перевод функции оценки на профессиональную основу в рамках всей организации; внедрение новаторских методов оценки; и проведение стратегических оценок. Делая упор на развитии потенциала, фонд объединенных средств будет содействовать созданию условий, позволяющих отделениям направлять на проведение оценок еще больший объем средств в целях достижения установленного организацией целевого показателя в размере не менее 1 процента от суммы расходов по программам.

#### XII. Риски

64. В рамках теории трансформации выявлено несколько факторов риска, препятствующих проведению ожидаемых мероприятий и получению ожидаемых конечных результатов в рамках функции оценки. Директор по вопросам оценки будет во взаимодействии с руководством ЮНИСЕФ продолжать поощрять и поддерживать функцию оценки внутри организации и обеспечивать надлежащее и устойчивое финансирование этой функции. Управление по оценке будет взаимодействовать с подразделениями организации на всех уровнях в целях содействия принятию и применению норм и стандартов по другим взаимодополняющим функциям и поощрения формирования культуры, основанной на фактологической информации, внутри организации. Более широкое использование проверок на предмет возможности проведения оценки поможет обеспечить реализацию таких программ, которые поддаются оценке. Самый трудный для устранения риск связан с нехваткой экспертов по вопросам оценки, особенно на страновом уровне. Этот риск будет смягчаться путем оказания поддержки в развитии национального потенциала в области оценки, совершенствования навыков сотрудников ЮНИСЕФ по вопросам оценки и использования реестров оценщиков для проведения качественных оценок.

# XIII. Практическая реализация политики, представление докладов и обзор

- 65. ЮНИСЕФ будет издавать надлежащие инструкции для продвижения вперед процесса эффективной реализации политики в области оценки, включающие исполнительную директиву с изложением обязанностей по практической реализации политики. Управление по оценке будет издавать руководящие указания, дополняющие политику.
- 66. Директор по вопросам оценки будет сообщать о состоянии практической реализации политики в области оценки Исполнительному совету в контексте ежегодного доклада о функции оценки, который будет включать: а) информацию о ходе проведения мероприятий, намеченных в рамках теории трансформации функции оценки, включая мероприятия по развитию потенциала в области оценки; b) информацию о результатах оценок, деятельности в области оценки и достижениях Управления по оценке за предыдущий год и программе работы на

**24/26** 18-05864

текущий и следующий год<sup>26</sup>; с) фактическое описание оценок, проведенных другими подразделениями организации, вместе с анализом состояния, качества и полезности оценок; d) информацию о ходе осуществления практических мер, согласованных в ответах администрации на результаты оценок; e) сводное описание основных выводов, заключений и уроков по результатам оценок эффективности работы ЮНИСЕФ, в том числе оценок эффективности выполнения функции оценки; и f) анализ возникающих трудностей с применением методик проведения оценок и подходов и процессов, особенно в вопросах, касающихся использования оценок.

- 67. Вместе с ежегодным докладом о функции оценки в ЮНИСЕФ Исполнительному совету будет представляться также ответ администрации.
- 68. Потребуется провести независимый обзор эффективности политики. Поэтому такой обзор предлагается провести в 2022 году.

18-05864 **25/26** 

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> В представленной информации будут отражены также достижения, связанные с выполнением Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.

#### Приложение

## Теория трансформации функции оценки в ЮНИСЕФ

В рамках теории трансформации функции оценки в ЮНИСЕФ описано, как деятельность по оценке будет способствовать внесению вклада ЮНИСЕФ и его партнерами в достижение целей в области устойчивого развития и целевых показателей, предусмотренных в Стр атегическом плане, и в поддержку работы по неуклонной реализации прав каждого ребенка, особенно детей, находящихся в наиболее неблагоприятном положении. Теория трансформации послужит основой для определения показателей выполнения функции оценки.

#### Подходы

Повышение степени независимости, беспристрастности и достоверности всех оценок

Совершенствование механизмов и процессов обеспечения гарантий качества

Использование методов, учитывающих гендерные аспекты и коннепцию прав человека, во всех оценках для понимания их воздействия на все группы населения, в том числе находящиеся в наиболее неблагоприятном положении

Применение новаторских подходов для проведения своевременных оценок, отвечающих нуждам организации

Создание условий для использования результатов

Перевод функции оценки внутри ЮНИСЕФ на профессиональную основу

Содействие развитию национального потенциала в области оценки и проведению оценки достижения целей в области устойчивого развития, особенно по линии механизмов межучрежденческого партнерства

#### Эффект

ЮНИСЕФ и его партнеры вносят эффективный вклад в достижение целей в области устойчивого развития и целевых показателей, предусмотренных в Стратегическом плане, в интересах реализации прав каждого ребенка, особенно детей, находящихся в наиболее неблагоприятном положении.

#### Конечный результат

Фактологическая информация, получаемая в ходе оценок, систематически используется для целей извлечения опыта и обеспечения подотчетности, служит подспорьем для эффективной разработки и осуществления программ в ЮНИСЕФ и способствует принятию решений партнерами для улучшения благосостояния детей.

Независимые, достоверные и полезные оценки на общеорганизационном, региональном и страновом уровнях, проводимые в соответствии с нормами и стандартами ЮНЕГ и нормами охвата, предусмотренными политикой в области оценки (опирающиеся на усилия по повышению потенциала и профессионализма сотрудников ЮНИСЕФ, занимающихся и управляющих проведением оценок и развитием национального потенциала в области

#### Мероприятия

Эффективное управление знаниями и фактологической информацией, полученными в ходе оценок, и взаимодействие с другими функциями в ЮНИСЕФ и партнерами в целях извлечения большего опыта из проводимых оценок

Создание спроса на фактологическую информацию, получаемую в ходе оценок, и ее использование внутри ЮНИСЕФ, а также Исполнительным советом и партнерами

## Посылки и риски

Руководство и поддержка со стороны организации

Устойчивое и предсказуемое финансирование функции оценки

Наличие квалифицированных людских ресурсов

Политика и программы, поддающиеся оценке

Формирование культуры использования фактологической информации в ЮНИСЕФ

Своевременное представление ответов администрации Исполнительному совету и своевременное принятие последующих мер

Утверждение норм и стандартов организации в области мониторинга и исследований

Постоянное применение устава аудита

#### Факторы/вводимые ресурсы

• политика в области оценки

оценки)

- планирование оценок (на общеорганизационном, глобальном, региональном, страновом уровнях)
- ресурсы для проведения оценок (людские, финансовые)
- руководящие указания и инструменты по вопросам проведения эффективных оценок
- системы и процессы, обеспечивающие гарантии качества оценок
- системы контроля за деятельностью по оценке, включая основные показатели эффективности работы на всех уровнях
- механизмы партнерства в области оценки, в том числе в области оценок, проводимых самими странами, и совместных
- развитие потенциала в области оценки внутри ЮНИСЕФ и у его партнеров