



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
28 March 2018
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2018 года
4–8 июня 2018 года, Нью-Йорк
Пункт 8 предварительной повестки дня
Добровольцы Организации Объединенных Наций

Добровольцы Организации Объединенных Наций

Доклад Администратора

Резюме

В настоящем докладе за 2016–2017 годы представлены результаты, достигнутые Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) за второй двухгодичный период ее четырехлетней Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы. Помимо достижений в докладе отражены также возникавшие трудности, итоги независимой оценки осуществления Стратегической рамочной программы и результаты полной управленческой проверки ДООН. Руководствуясь стратегическими рекомендациями по итогам четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики и основываясь на извлеченных уроках, ДООН в 2017–2018 годах провела организационные преобразования и пересмотрела свою стратегию, заложив основу для разработки новой Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы (DP/2018/6), которая была представлена Исполнительному совету в январе 2018 года.

Настоящий доклад дополняют следующие приложения, размещенные на веб-сайте Исполнительного совета: 1) статистические показатели деятельности Программы добровольцев ООН за 2016–2017 годы; 2) финансовая отчетность ДООН за 2016–2017 годы; 3) доклад о комплексной матрице результатов и ресурсов ДООН на 2016–2017 годы; и 4) таблица ожидаемых результатов осуществления Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы (обновленная информация к документу DP/2018/6).

Элементы решения

Исполнительный совет, возможно, пожелает: а) принять к сведению ориентированный на результаты доклад Администратора за двухгодичный период; б) выразить признательность всем участникам Программы добровольцев Организации Объединенных Наций за их выдающийся вклад в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов в реализацию Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; с) дать высокую оценку результатам, достигнутым ДООН в ходе осуществления ее Стратегической рамочной программы на 2014–



2017 годы, в том числе в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов; d) с удовлетворением отметить новую Стратегическую рамочную программу на 2018–2021 годы (DP/2018/6), основанную на стратегических указаниях по итогам четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики и выводах и рекомендациях независимой оценки осуществления предыдущей Стратегической рамочной программы, принимая во внимание завершенную таблицу ожидаемых результатов; e) приветствовать организационные преобразования ДООН в 2017–2018 годах, а также децентрализацию потенциала и передачу полномочий из штаб-квартиры на региональный и страновой уровни, что позволит ДООН больше соответствовать цели ее новой Стратегической рамочной программы; f) сославшись на пункт 8 решения 2017/31, отметить важность выделения ПРООН регулярных ресурсов для осуществления ее Стратегической рамочной программы; g) подтвердить важнейшую роль Специального фонда добровольных взносов для выполнения Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы и обратиться с призывом ко всем партнерам по развитию, которые в состоянии сделать это, вносить взносы в этот Фонд; и h) просить ДООН ежегодно представлять Исполнительному совету доклад о выполнении Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Освещение результатов за 2016–2017 годы	4
A. Конечный результат 1. Структуры Организации Объединенных Наций демонстрируют более высокие результаты благодаря включению в свои программы качественной и подкрепленной необходимой поддержкой добровольцев ООН и добровольческой деятельности	4
B. Конечный результат 2. Страны более эффективно включают добровольческую деятельность в свои национальные программы, что способствует более активному вовлечению людей в процессы развития	10
C. Институциональная эффективность: ДООН является более эффективной и действенной организацией с усовершенствованными системами, деловой практикой и процессами, оптимально управляемыми ресурсами и заинтересованными сотрудниками	13
III. Стратегическое и организационное преобразование ДООН	15
IV. Задачи ДООН на предстоящий период	17
Приложения (доступны на веб-сайте Исполнительного совета)	
1. Статистические показатели деятельности Программы добровольцев ООН за 2016–2017 годы	
2. Финансовая отчетность ДООН за 2016–2017 годы	
3. Доклад о комплексной матрице результатов и ресурсов ДООН за 2016–2017 годы	
4. Таблица ожидаемых результатов осуществления Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы (обновленная информация к документу DP/2018/6)	


I. Введение


1. Настоящий доклад охватывает второй двухгодичный период осуществления четырехлетней Стратегической рамочной программы ДООН на 2014–2017 годы. В главе II отражены достигнутые за двухгодичный период результаты на основе информации, поступившей из внешних и внутренних источников, включая результаты оценок и сведения, содержащиеся в докладах ревизоров и внутренних докладах, и финансовые данные. В большинстве случаев для измерения достигнутого прогресса использовались исходные данные в сравнении с показателями, содержащимися в комплексной матрице результатов и ресурсов. В главе III приводятся сведения о стратегических и организационных преобразованиях, проведенных ДООН в 2017–2018 годах, и в заключение в главе IV изложены задачи ДООН на предстоящий период.

II. Освещение результатов за 2016–2017 годы



2. В соответствии с решением 2014/13 Исполнительного совета, данные, приводимые в настоящей главе, увязаны с комплексной матрицей результатов и ресурсов ДООН на 2014–2017 годы. В приложении 3 содержатся дополнительные данные, касающиеся исходных уровней, целевых заданий и показателей деятельности.

3. В целом показатели конечных и непосредственных результатов за 2016–2017 годы выглядят следующим образом:

а) семь показателей, которые были достигнуты или превышены, отмечены зеленым цветом  (на уровне целевого задания или с его превышением не более чем на 5 процентов);





б) одиннадцать показателей, которые не были достигнуты, обозначены желтым цветом  (более чем на 5 процентов ниже целевого задания).

A. Конечный результат 1. Структуры Организации Объединенных Наций демонстрируют более высокие результаты благодаря включению в свои программы качественной и подкрепленной необходимой поддержкой добровольцев ООН и добровольческой деятельности

<i>Конечные результаты</i>	<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>	
1.1 Партнеры Организации Объединенных Наций, сообщившие об эффективном вкладе добровольцев ООН и добровольческой деятельности	92%	
1.2 Получатели помощи, положительно отзывавшиеся о роли ДООН	61%	

4. Участие добровольцев ООН и эффективное включение добровольческой деятельности в программы учреждений Организации Объединенных Наций основываются на тесной связи ДООН с ее партнерами в Организации Объединенных Наций. В 2016–2017 годах 92 процента ее партнеров в Организации Объединенных Наций сообщили, что добровольцы ООН и добровольческая деятельность внесли эффективный вклад в осуществление их программ, — показатель, который хотя и ниже целевого задания в 100 процентов, представляет существенный рост по сравнению с 69 процентами, зарегистрированными в 2013 году. Число получателей помощи, которые положительно отзывались о роли ДООН, достигло примерно 4,9 млн человек (61 процент от целевого задания в 8 миллионов, установленного в Стратегической рамочной программе).

Непосредственный результат 1.1. Повышение эффективности процесса мобилизации добровольцев ООН благодаря более точному прогнозированию потребностей партнерских структур Организации Объединенных Наций и их более полному удовлетворению за счет применения добровольцами ООН гибких и новаторских решений

<i>Непосредственные результаты</i>	<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>
1.1.1 Мобилизованные добровольцы ООН	65% 
1.1.2 Мобилизованные добровольцы ООН, работающие в режиме онлайн	81% 
1.1.3 Структуры Организации Объединенных Наций, заключившие новаторские программные соглашения о мобилизации добровольцев ООН, обусловленные возникшими потребностями	90% 
1.1.4 Механизмы и инициативы добровольцев ООН	110% 

Мобилизация добровольцев ООН

5. Число добровольцев Организации Объединенных Наций, мобилизованных в поддержку мероприятий системы Организации Объединенных Наций, сократилось с 6796 в 2015 году до 6501 в 2017 году. Это значительное сокращение объясняется рядом факторов. Как отмечалось по итогам независимой оценки осуществления Стратегической рыночной программы, «некоторые целевые задания, установленные в [Стратегической рамочной программе], отражали намерения и не основывались на реалистической оценке внешних факторов, потребностей партнеров и возможностей их реализации добровольцами ООН». Поскольку финансовая модель ДООН основывается на возмещении расходов на мобилизацию добровольцев, сокращение числа мобилизованных добровольцев не только привело к ослаблению совокупного воздействия деятельности ДООН на достижение целей развития, но и сказалось на ее финансовой устойчивости.



6. В рамках своей работы по совершенствованию механизмов мобилизации добровольцев и увеличению их вклада в системе Организации Объединенных Наций ДООН стремится укреплять партнерские связи с различными структурами Организации Объединенных Наций. В течение этого двухгодичного периода подписаны три меморандума о договоренности с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций.

7. На фоне общего сокращения числа мобилизованных добровольцев в 2016–2017 годах сохранялась долгосрочная тенденция к повышению спроса на услуги национальных добровольцев ООН. Соотношение числа национальных и международных добровольцев ООН возросло с 28 процентов в 2014 году до 41 процента в 2017 году. Это позволяет партнерам ДООН повышать национальную ответственность и укреплять национальный потенциал и содействует осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, поскольку национальные добровольцы ООН зачастую располагают большими возможностями для вовлечения граждан в эту работу с помощью добровольческого движения, расширения их прав и участия на уровне общин.

8. Доля женщин-добровольцев ООН возросла с 43 процентов в 2015 году до 47 процентов в 2017 году. В тот же период соотношение женщин и мужчин в «несемейных» местах службы немного сократилось — с 37 до 35 процентов женщин. ДООН проводит активный поиск женщин-добровольцев и рекомендует квалифицированных женщин-кандидатов своим партнерам в Организации Объединенных Наций для набора прежде всего в миротворческие миссии.

9. В 2017 году на представителей стран Юга приходилось 72 процента международных добровольцев ООН. Их широкое участие является серьезным вкладом ДООН в развитие сотрудничества Юг — Юг, побуждая представителей стран Юга совместно находить решения проблем в области развития благодаря обмену людьми, а также передаче знаний, опыта и передовой практики.

10. Средний возраст добровольца ООН в 2017 году составлял 35 лет. Доля добровольцев ООН в возрасте до 30 лет возросла с 23 процентов в 2015 году до

28 процентов в 2017 году, причем 8 процентов были мобилизованы с помощью молодежного добровольческого механизма Организации Объединенных Наций.



11. В течение этого двухгодичного периода повышенное внимание ДООН уделяла привлечению инвалидов в качестве добровольцев ООН, выбрав местом их начального назначения в 2017 году Украину. Чтобы активизировать участие и повысить роль инвалидов в добровольческом движении в системе Организации Объединенных Наций, ДООН совместно с ПРООН и при поддержке правительства Германии начала в 2017 году осуществление программы для молодых способных специалистов-инвалидов.


Мобилизация добровольцев ООН, работающих в режиме онлайн

12. В течение этого двухгодичного периода ДООН расширила свою службу онлайн-добровольцев, которая помогает обеспечить широкое глобальное участие людей в оперативной деятельности Организации Объединенных Наций в области развития и в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года, в том числе людей, особенно нуждающихся в общении. В результате число онлайн-добровольцев ООН, которые дистанционно предоставляют добровольческие услуги 38 структурам Организации Объединенных Наций и 2200 неправительственным организациям, возросло с 11 000 в 2015 году до почти 18 000 в 2017 году. Шестьдесят процентов добровольцев ООН, работающих в режиме онлайн, — женщины, 65 процентов — молодежь и почти 4 процента — инвалиды.

13. Хотя 18 000 онлайн-добровольцев ООН в 2017 году составляли 81 процент от целевого задания в 22 000 человек, ДООН стремится расширять свою онлайн-службу и предлагать решения, учитывающие потребности государств-членов и других партнеров. С этой целью в конце 2017 года ДООН в партнерстве с министерством по делам молодежи и спорта правительства Индии приступила к созданию в экспериментальном порядке специальной платформы по управлению онлайн-добровольческой деятельностью. Кроме того, ДООН удалось позиционировать службу онлайн-добровольцев как канал для пропаганды корпоративной социальной ответственности среди представителей частного сектора. В числе экспериментальных общеорганизационных проектов онлайн-добровольческой деятельности следует упомянуть инициативы с участием компаний «Самсунг Латинамерика», «Амадеус ИТ», фонд «Медтроник» и компания «Томсон Рейтерс».

Непосредственный результат 1.2. Добровольческая деятельность включается в программы структур Организации Объединенных Наций посредством осуществления совместных партнерских программ/проектов ДООН и Организации Объединенных Наций в четырех приоритетных областях: молодежь; миростроительство; основные социальные услуги и повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий

<i>Непосредственные результаты</i>		<i>Достигнутые результаты в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>	
1.2.1	Общий объем годового финансового участия ДООН в совместных партнерских программах/проектах ДООН и Организации Объединенных Наций	117%	
1.2.2	Прочие добровольцы, мобилизованные для участия в совместных партнерских программах/проектах ДООН и Организации Объединенных Наций в следующих областях:	109%	

Непосредственные результаты	Достиженные результаты в сравнении с конечными целевыми заданиями
молодежь, миростроительство, основные социальные услуги и повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий	
1.2.3 Совместные партнерские программы/проекты ДООН и Организации Объединенных Наций, которые предусматривают обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	60% 

14. В 2014–2017 годах ДООН приступила к осуществлению тематических глобальных программ для повышения роли добровольцев и добровольческого движения в следующих областях: повышение доступности основных социальных услуг, повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий, миростроительство, молодежь и развитие национального потенциала на основе добровольческих проектов (сведения об этих проектах приводятся в связи с конечным результатом 2). Краткая информация о результатах осуществления этих глобальных программ приводится ниже.

а) **Программа для молодежи** предусматривала активизацию участия молодежи и создание молодежных добровольческих проектов. В Лесото ДООН совместно с ЮНФПА и организациями гражданского общества занималась развитием профессиональных навыков у молодых людей и обеспечением их доступа к информации по вопросам охраны здоровья и гендерного равенства. В Боливии, Гватемале, Колумбии, Перу и Эквадоре ДООН осуществляла инициативу «Вклад молодежи в достижение целей в области устойчивого развития» (*Jóvenes por los ODS*), в которой приняло участие более 27 000 молодых людей, выступавших в качестве носителей перемен в своих общинах.

б) **Программа в области основных социальных услуг** направлена на повышение доступности основных социальных услуг благодаря действиям добровольцев. В Того ДООН подготовила 500 учителей-национальных добровольцев и 50 девочек-инструкторов и скаутов для проведения работы по повышению осведомленности населения о коренных причинах насилия, способах его предотвращения и подходах к решению этой проблемы. В Индии добровольцы ООН оказали правительству помощь в проведении кампании «Доступная Индия» посредством участия в подготовке сообщений о проверке доступности 1600 общественных зданий в 25 городах.

в) **Программа миростроительства** предусматривала оказание поддержки усилиям Организации Объединенных Наций в деле укрепления мира на основе расширения участия представителей гражданского общества, особенно женщин и молодых людей, выступающих в качестве проводников мира. Например, добровольцы ООН, работавшие в Гватемале, Гвинее, Кот-д’Ивуаре, Кыргызстане, Либерии, Мали, Непале и Сомали, внесли важный вклад в осуществление резолюции 1325 Совета Безопасности Организации Объединенных Наций.



д) **Программа повышения жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий** предусматривала использование добровольческого движения для пропаганды экологически безопасной деятельности. С этой целью ДООН совместно с Всемирной метеорологической организацией подготовила для представления Зеленому климатическому фонду успеш-

ную первоначальную концептуальную записку в отношении осуществления пятилетнего регионального проекта в Буркина-Фасо, Камеруне, Кот-д'Ивуаре, Мали, Нигере, Сенегале и Чаде.

15. Несмотря на определенные успехи в реализации глобальных программ, независимая оценка выполнения Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы показала, что «осуществление программ и проектов по линии глобальных программ было начато с задержкой и они были осуществлены [лишь частично]». Кроме того, в рекомендациях по итогам оценки отмечалось, что «внутри организации ощущается некоторая раздвоенность между мобилизацией [добровольцев] и программной деятельностью, а внешние партнеры усматривают наличие расхождения между сообщенной ценностью добровольческого движения и предоставлением дешевой рабочей силы. Перед ДООН стоит задача помимо красивых слов продемонстрировать результаты, подкрепленные конкретными данными», и что ДООН следует больше внимания уделять своим сравнительным преимуществам, проявляющимся в деятельности добровольцев и добровольческом движении, а не вступать в конкуренцию с партнерами в деле выполнения их основных мандатов.

16. В 2017 году ДООН заказала проведение независимой оценки эффективности организационной и программной деятельности в области **обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин**. В результате было признано наличие определенного прогресса и явного стремления сотрудников ДООН и добровольцев ООН обеспечить гендерное равенство. В основных рекомендациях по итогам оценки, среди прочего, отмечалась необходимость выделения финансовых и целевых людских ресурсов на работу по обеспечению гендерного равенства и учета гендерных аспектов; необходимость соответствующей подготовки персонала и укрепления потенциала ДООН в штаб-квартире, а также на региональном и страновом уровнях; и необходимость включения задач по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин в основную деятельность ДООН.

Непосредственный результат 1.3. Благодаря эффективной поддержке, в том числе профессиональной подготовке и обучению, улучшилась ситуация с назначением добровольцев ООН и приобретением ими полезного опыта


<i>Непосредственные результаты</i>	<i>Достигнутые результаты в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>
1.3.1 Доля добровольцев ООН, сообщивших о положительном добровольческом опыте	96% 
1.3.2 Доля добровольцев, которые при отъезде заявили, что их назначение и полученный ими опыт были полезными с точки зрения личного и профессионального развития	98% 

17. В 2017 году 91 процент всех добровольцев ООН сообщили о приобретении положительного добровольческого опыта. Доля добровольцев ООН, которые при отъезде заявили, что их назначение и возможности обучения в ходе добровольческой деятельности были полезными с точки зрения их личного и профессионального развития, в 2017 году оставалась высокой — на уровне 93 процентов.

18. В 2016–2017 годах ДООН продолжала осуществлять свою стратегию обучения добровольцев ООН, расширив доступ всех добровольцев ООН к обучению и организовав бесплатную программу онлайн-подготовки, предусматриваю-

щую также изучение языков, курсы по оказанию гуманитарной помощи, управление предпринимательской деятельностью и поддержку в приобретении управленческих навыков, полезных для развития карьеры. В 2016 году ДООН создала онлайн-платформу обучения добровольцев “eCampus”, которая к концу 2017 года насчитывала 25 000 зарегистрированных пользователей. В течение этого двухгодичного периода ДООН оптимизировала и упростила свой механизм наращивания потенциала и обучения, который обеспечивает удовлетворение потребностей в области обучения посредством проведения 40 учебных мероприятий на национальном и региональном уровне.

В. Конечный результат 2. Страны более эффективно включают добровольческую деятельность в свои национальные программы, что способствует более активному вовлечению людей в процессы развития

<i>Конечные результаты</i>	<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>
2.2 Число стран, добившихся успеха в осуществлении национальных рамочных добровольческих программ	103% ¹ 



19. В течение 2016–2017 годов ДООН призвала государства-члены включать добровольческую деятельность в свои национальные программы и стратегии. Хотя отчетность о достижении конечных результатов в этой области осуществляется раз в три года (в докладе Генерального секретаря о добровольческой деятельности), на глобальном, региональном и национальном уровнях проводилась большая работа по содействию включения добровольческой деятельности в национальные программы. Например, в 2016–2017 годах ДООН оказывала содействие в разработке законов о добровольческом движении в Кот-д’Ивуаре и Мадагаскаре и национальных стратегий в этой области в Кении и Руанде и в проведении исследований об участии в добровольческом движении молодежи Индии и о возможностях трудоустройства и добровольческой деятельности молодежи в Камбодже. Разработка стратегий, законов, нормативно-правовых документов и исследований также способствовала вовлечению групп добровольцев в процесс подготовки и принятия решений по вопросам развития добровольческого движения.

20. ДООН продолжала успешно развивать перспективные новаторские партнерские связи с уделением повышенного внимания сотрудничеству Юг — Юг. В июне 2017 года ДООН и Таиландское агентство международного сотрудничества совместно провели региональную конференцию на тему «Обмен опытом между странами Юга об участии молодых добровольцев в достижении целей в области устойчивого развития: поддержка концепции экономической самодостаточности и других подходов, применяемых странами Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН)». Совместно с Пекинской федерацией добровольцев ДООН провела вторую Международную конференцию по обмену добровольческими услугами в Китае, в которой приняли участие 250 представителей правительств, добровольческих организаций, высших учебных заведений, частного сектора и организаций системы Организации Объединенных Наций из

¹ Данные за 2015 год (сбор данных за 2017 год будет проводиться в 2018 году в связи с подготовкой для представления Генеральной Ассамблее доклада Генерального секретаря об осуществлении резолюции 70/129 Генеральной Ассамблеи.

30 стран, обменивающихся опытом и идеями использования добровольцев для содействия устойчивому развитию.



Непосредственный результат 2.1. Приобретаются новые знания благодаря роли/вкладу добровольческой деятельности в укреплении мира и содействия развитию

<i>Непосредственные результаты</i>		<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>	
2.1.1	Опубликованные доклады о состоянии добровольческой деятельности в мире	67%	
2.1.2	Проведенные при поддержке ДООН исследования о вкладе добровольческой деятельности в обеспечение мира и развития	67%	

21. Подготовлен для представления в 2018 году третий доклад о состоянии добровольческой деятельности в мире, содержащий новые сведения о роли добровольческого движения в повышении жизнеспособности общин; полная информация об этой работе будет приведена в следующем докладе ДООН Исполнительному совету.

22. В 2016 и 2017 годах ДООН подготовила ряд исследований о вкладе добровольческой деятельности в обеспечение мира и развития, включая доклады о состоянии молодежного добровольческого движения в Индии, добровольчестве и возможностях трудоустройства молодежи в Камбодже и корпоративной добровольческой деятельности в Бразилии. Вместе с этими исследованиями в 2017 году была завершена работа над двумя тематическими материалами для доклада 2018 года, в которых дается оценка масштабов и охвата добровольческого движения в мире и тенденций в развитии добровольческой инфраструктуры за период 2009–2018 годов.



Непосредственный результат 2.2. Нарращивание потенциала стран (правительств, гражданского общества и организаций, привлекающих добровольцев) для содействия вовлечению добровольцев в деятельность на национальном и глобальном уровнях

<i>Непосредственные результаты</i>		<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>	
2.2.1	Резолюции Генеральной Ассамблеи, в которых говорится о важности/вкладе добровольческой деятельности	50%	
2.2.2	Организации-партнеры ДООН, привлекающие добровольцев	89%	

23. В 2016 и в 2017 годах постепенно активизировалась работа по осуществлению резолюции 70/129 Генеральной Ассамблеи, включая содержащийся в ней план действий по интеграции добровольчества в политику и программы в области мира и развития на следующее десятилетие и последующий период. Утверждены планы с участием заинтересованных сторон и партнеров и созданы секретариат, руководящий комитет и рабочая группа. Кроме того, в пяти резолюциях, принятых на семьдесят второй сессии Генеральной Ассамблеи, упоминались добровольцы и добровольчество, в том числе в областях, касающихся гуманитарной помощи, молодежи и снижения риска бедствий.

24. В 2016 и 2017 годах ДООН более активно вовлекала заинтересованные стороны на национальном, региональном и глобальном уровнях — особенно в сотрудничестве с организациями, привлекающими добровольцев, — в работу по дальнейшему пропагандированию и поощрению участия добровольцев в решении возникающих проблем и усилению роли добровольчества в реализации Повестки дня на период до 2030 года. Совместно с Германским агентством международного сотрудничества и Международным форумом по добровольческой деятельности в интересах развития ДООН успешно провела в 2016 году в Бонне (Германия) конференцию международных организаций добровольного сотрудничества, на которой присутствовали 138 делегатов, представлявших различные сектора 24 стран. ДООН также сыграла важную роль в содействии проведению в 2017 году в Сеуле (Республика Корея) конференции международных организаций добровольного сотрудничества.

Непосредственный результат 2.3. Создание или укрепление добровольческих проектов на национальном и региональном уровнях

<i>Непосредственные результаты</i>		<i>Достигнутые показатели в сравнении с конечными целевыми заданиями</i>	
2.3.1	Национальные/региональные добровольческие проекты, пользующиеся поддержкой ДООН	41%	
2.3.2	Добровольцы, мобилизуемые при содействии национальных/региональных добровольческих проектов, пользующихся поддержкой ДООН	181% ²	

25. ДООН продолжала оказывать поддержку добровольческой инфраструктуре в государствах-членах, предоставляя техническую помощь в разработке национальных добровольческих проектов, формировании сетей добровольцев и координационных органов. На протяжении всего срока действия Стратегической рамочной программы ДООН сотрудничала с государствами-членами и региональными органами в формировании и укреплении национальных и региональных добровольческих проектов, в том числе в Бурунди, Габоне, Индии, Кот-д'Ивуаре, Лесото, Мавритании, Мадагаскаре, Мали, Шри-Ланке и Эфиопии, а также с Молодежным добровольческим корпусом Африканского союза и Экономическим сообществом западноафриканских государств (ЭКОВАС). Благодаря своим сравнительным преимуществам в этой области ДООН будет продолжать использовать свой технический опыт и ориентировать свою программную деятельность на развитие национального потенциала по линии добровольческих проектов (добровольческой инфраструктуры) в новой Стратегической рамочной программе на 2018–2021 годы.

26. В Индии в партнерстве с правительством этой страны и ПРООН ДООН участвовала в укреплении одного из крупнейших в мире молодежных добровольческих проектов — Объединения молодежных центров им. Неру и национальной программы по оказанию услуг. Добровольцы ООН взаимодействовали с молодыми добровольцами, состоявшими в 3273 новых молодежных клубах,

² Добровольческая инфраструктура это общий механизм, в рамках которого осуществляется мобилизация других добровольцев в совместные партнерские программы/проекты ДООН и Организации Объединенных Наций в областях развития потенциала молодежи, обеспечение мира, основных социальных услуг и повышения жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий; поэтому данный показатель равен совокупному значению показателя 1.2.2.

обеспечивая мобилизацию более 176 259 молодых людей для участия в добровольческом движении. ДООН организовала программы повышения квалификации, которыми воспользовались 1288 мужчин и 8195 женщин в 29 округах Индии. В Кот-д'Ивуаре ДООН совместно с ПРООН оказала правительству помощь в разработке закона о добровольчестве и условиях службы национальных добровольцев.

27. ДООН укрепила свои давние партнерские связи с Молодежным добровольческим корпусом Африканского союза и Программой добровольцев ЭКОВАС в Западной Африке. Предварительные результаты показывают заметный рост показателей успеваемости учеников, которых обучали учителя-добровольцы в Гвинее (показатель успеваемости составляет 93 процента, тогда как в среднем по стране — 23 процента). ДООН поддерживала проведение исследования в Камбодже и сотрудничает с правительством этой страны в осуществлении совместной программы расширения возможностей трудоустройства молодежи.

С. Институциональная эффективность: ДООН является более эффективной и действенной организацией с усовершенствованными системами, деловой практикой и процессами, оптимально управляемыми ресурсами и заинтересованными сотрудниками

28. ДООН приняла меры для повышения своей институциональной эффективности, ориентируясь на результаты, намеченные в комплексной матрице результатов и ресурсов на 2014–2017 годы (на основании которых установлены базовые показатели и целевые задания; см. приложение 3).

Подотчетность — ориентированное на результаты управление, оценка и ревизии

29. ДООН предприняла энергичные усилия для укрепления и институционализации управления, ориентированного на результаты, на всех уровнях организации, что позволило ей повысить свою организационную эффективность. В 2016–2017 годах была сформирована всеобъемлющая система ориентированного на результаты управления, в рамках которой разработаны модули, в том числе модули отчетности добровольцев о результатах деятельности, управления программами и проектами ДООН, совместного планирования, контроля и отчетности о достижении приоритетных целей и результатов организации.

30. Показатель выполнения мер, предусмотренных в ответах руководства ДООН по итогам оценки, увеличился с базового уровня в 38 процентов до 47 процентов в 2017 году. Общеорганизационные оценки, проведенные в 2016–2017 годах, включали оценку эффективности мер по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин в рамках организации и программной деятельности ДООН, а также всеобъемлющую оценку осуществления Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы (итоги этих оценок являются основными показателями достижения непосредственных результатов в настоящем докладе).

31. Деятельность ДООН в 2017 году проверяло Управление ПРООН по ревизии и расследованиям. Цель проверки заключалась в оценке адекватности и эффективности процессов руководства, управления рисками и обеспечения контроля в следующих областях и подобластях:

а) руководство (лидирующая роль, институциональное управление, надзор и гарантия качества, внешние связи и партнерства);

б) программы (обеспечение гарантии качества, осуществление программ/проектов и управление знаниями); и

с) операции (управление финансовыми ресурсами, информационно-коммуникационные технологии, общее административное управление, закупки, управление людскими ресурсами и безопасность персонала и помещений).

32. По итогам проведенной оценки установлено, что управленческие механизмы, практика управления рисками и меры контроля существуют и хорошо действуют, но нуждаются в дополнительном совершенствовании. В то же время проблемы, выявленные в ходе ревизии, существенно не повлияют на достижение стратегических целей ДООН. Все рекомендации по итогам ревизии будут выполнены в 2018 году.

Показатели финансовой деятельности и устойчивости³

33. Общие показатели финансовой деятельности ДООН в стоимостном выражении составили 202,8 млн долл. США в 2016 году и 195 млн долл. США в 2017 году, а за двухгодичный период — 397,8 млн долл. США. Основным фактором, обусловившим сокращение общего финансового показателя деятельности ДООН, являлось сокращение числа добровольцев ООН (см. главу II, раздел А, выше).

34. За двухгодичный период объем регулярных средств, выделенных ДООН государствами-членами через ПРООН, заметно сократился. В 2016–2017 годах объем полученных средств составил 17,2 млн долл. США, что на 25 процентов меньше, чем в 2014–2015 годах, когда он равнялся 22,8 млн долл. США, и на 58 процентов меньше, чем в течение двухгодичного периода 2008–2009 годов, когда он достиг пикового значения в 40,6 млн долл. США. Для обеспечения предсказуемости и транспарентности ПРООН установила конкретный объем выделяемых ДООН бюджетных средств в комплексном плане обеспечения ресурсами ПРООН и объединенных сметах бюджетных расходов на 2018–2021 годы (DP/2017/39) в размере 10,6 млн долл. США в год. Это было подтверждено в решении 2017/31 Исполнительного совета, который «приветствовал ассигнование бюджетных средств [...] Программе добровольцев Организации Объединенных Наций и текущий взнос на деятельность [ДООН] из основного бюджета ПРООН, особенно принимая во внимание то значение, которое имеет [ДООН] для наименее развитых стран, и призвал ПРООН продолжать выделять взносы на деятельность [ДООН] и сообщить Совету, если размер финансовых ассигнований на деятельность [ДООН] изменится за время действия этого объединенного бюджета».

35. В 2016–2017 годах, несмотря на предпринятые усилия, в Специальный фонд добровольных взносов ДООН поступили взносы в объеме лишь 7,7 млн долл. США, что на 3 процента меньше, чем за двухгодичный период 2014–2015 годов, когда их объем составил 7,9 млн долл. США. Фонд продолжает играть важную роль для осуществления Стратегической рамочной программы и дальнейших новаторских мер по включению добровольцев и добровольческой деятельности в программы партнеров Организации Объединенных Наций. В 2016–2017 годах средства Фонда использовались в качестве стартового капитала в программной деятельности в различных странах мира в соответствии с приоритетами Стратегической рамочной программы. В 2016–2017 годах ДООН по-

³ См. также приложение 2.

лучила взносы от правительств Бангладеш, Германии, Израиля, Индии, Ирландии, Казахстана, Китая, Лаосской Народно-Демократической Республики, Таиланда, Турции, Чешской Республики, Швейцарии и Швеции.

36. ДООН получала также средства для финансирования назначений добровольцев ООН от правительств Бельгии, Германии, Дании, Ирландии, Испании, Италии, Люксембурга, Норвегии, Республики Корея, Финляндии, Франции, Чешской Республики, Швейцарии, Швеции и Японии, а также от Агентства услуг добровольцев (специальный административный район Сянган, Китай), Международной организации помощи детям, Международной ассоциации студентов, изучающих экономические и управленческие науки, и кампании «Сиско системс». В течение двухгодичного периода взносы по линии программы полного финансирования составили 20,8 млн долл. США.

Поддержка операций

37. В 2017 году ДООН начала применять прикладные модули оформления новых добровольцев, что позволило сократить время рассмотрения их заявлений, повысить прозрачность, подотчетность и эффективность за счет децентрализации функций. Среднее время найма с момента положительного рассмотрения просьбы о назначении до прибытия добровольца ООН на место службы составило 65 рабочих дней для международных добровольцев ООН и 35 рабочих дней для национальных добровольцев ООН. Среднее время, которое требуется ДООН для направления международного добровольца ООН на место службы после его отбора партнером, сократилось до 43 дней, что на 14 процентов меньше чем в 2014 году.

38. После проведения в 2016 году обстоятельных консультаций с партнерами Организации Объединенных Наций, добровольцами ООН и страновыми группами Организации Объединенных Наций ДООН в 2017 году пересмотрела условия службы национальных добровольцев ООН. Внесены также уточнения в кодекс поведения, в частности особо подчеркивается обязательство добровольцев ООН соблюдать и поощрять самые высокие этические и профессиональные стандарты поведения и сообщать о любых нарушениях правил и положений Организации Объединенных Наций, в том числе о любых видах дискриминации и любых проявлениях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств должностным лицам, ответственным за принятие соответствующих мер.

39. Первостепенное внимание по-прежнему уделяется обеспечению гендерного баланса персонала ДООН: 59 процентов сотрудников — женщины, и представленность женщин на старших руководящих должностях (С-5 и выше) заметно возросла — до 55 процентов, тогда как в 2013 году она составляла 38 процентов. Эти изменения свидетельствуют о прилагаемых в ДООН целенаправленных усилиях по найму и расширению возможностей женщин.

III. Стратегическое и организационное преобразование ДООН

40. В начале 2017 года три важных фактора побудили ДООН провести стратегическое и организационное преобразование:

а) **четырёхгодичный всеобъемлющий обзор политики и Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.** В рекомендациях по итогам четырёхгодичного всеобъемлющего обзора политики говорится, что Организация Объединенных Наций и ее структуры должны располагать «мобильным и гибким персоналом на глобальном уровне», который дает Организации

возможность «физически быть готовой» к удовлетворению национальных потребностей;

б) *результаты осуществления Стратегической рамочной программы и сложное финансовое положение организации ДООН.* В условиях сокращения численности и изменения ситуации работающих добровольцев ООН, а также уменьшения объема регулярных и других ресурсов долгосрочная финансовая жизнеспособность и стабильность оказались нарушенными. Кроме того, трем основным партнерам в Организации Объединенных Наций (Департамент операций по поддержанию мира/Департамент по политическим вопросам/Департамент полевой поддержки, ПРООН и УВКБ) грозила вероятность резкого сокращения финансирования, что могло привести к еще большему уменьшению числа добровольцев ООН, а следовательно и к сокращению финансовых потоков; и

с) *неадекватная архитектура внутренних структур ДООН и неопределенность ее организационной направленности.* В результате независимой оценки осуществления Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы были выявлены факторы структурного характера, которые затрудняли внутренний обмен информацией и предоставление услуг. Негативное влияние на рост оказывали внутренние рабочие процессы и структуры, что привело к недостаточной ясности в отчетности.

41. Это побудило ДООН начать два важных процесса преобразований, касающихся того, что делает организация (новая Стратегическая рамочная программа ДООН на 2018–2021 годы) и как она это делает (процесс организационного преобразования ДООН). Новая рамочная программа была представлена Исполнительному совету в январе 2018 года (DP/2018/6), а вопросы организационного преобразования обсуждались на четырех брифингах Совета (в феврале, мае, июле и сентябре 2017 года) для выяснения мнений государств-членов и подготовки предложений в отношении реорганизации, которая обеспечила бы, чтобы организация по-прежнему могла выполнять свой мандат (Стратегическая рамочная программа на 2018–2021 годы), оказывая поддержку государствам-членам и системе Организации Объединенных Наций в эффективном выполнении заданий, поставленных в Повестке дня на период до 2030 года и в рекомендациях по итогам четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики.

42. ДООН приступила к подготовке всеобъемлющего плана проведения преобразований, поручив семи целевым группам сотрудников разработать рекомендации в отношении функциональных и структурных изменений. ДООН обеспечила широкое участие в этом процессе заинтересованных сторон, в том числе государств-членов, с которыми, как отмечалось выше, проводились двусторонние консультации, и Исполнительного совета. Новая структура будет внедрена в штаб-квартире ДООН и ее региональных отделениях (в Аммане, Бангкоке, Дакаре, Найроби и городе Панама) с 1 января 2018 года. Работа по реорганизации присутствия ДООН на уровне стран будет завершена к 31 декабря 2018 года.

43. Согласно прогнозам по состоянию на март 2018 года, общее штатное расписание штаб-квартиры сокращено на 52 должности — со 166 до 114, что позволит сократить расходы на 6,9 млн долл. США, или на 31 процент. Соответствующая работа по реорганизации присутствия ДООН на уровне стран будет завершена в ближайшее время. Кроме того, основные результаты преобразования включают:

а) *Уделение большего внимания партнерским связям.* Финансовая и оперативная модель ДООН основана на удовлетворении потребностей партнеров. В этой связи ДООН укрепила и оформила организационно свои стратегии

развития партнерских связей и мобилизации ресурсов. ДООН стала уделять больше внимания удовлетворению потребностей партнеров, предусмотрев должности сотрудников по партнерским связям, которые отвечают за развитие партнерских связей в рамках системы Организации Объединенных Наций и — совместно с персоналом региональных отделений и сотрудниками, присутствующими в странах, — за более активную мобилизацию добровольцев для работы с партнерами Организации Объединенных Наций.

b) *Расширение возможностей своего регионального и странового присутствия.* ДООН стала ближе к своим партнерам, расширив возможности своих региональных и страновых структур за счет предоставления им права принимать решения, расширения их функциональных обязанностей и включения в их штат профессиональных специалистов (национальных сотрудников взамен международных добровольцев ООН на уровне стран).

c) *Более эффективное управление деятельностью добровольцев.* ДООН скорректировала свою организационную структуру с целью реализации эффекта масштаба за счет упрощения систем управления деятельностью добровольцев, четко определив принципы отчетности в соответствии с требованиями реформ, проводимых в Организации Объединенных Наций, что превратит ДООН в главный глобальный центр обслуживания по обеспечению более эффективного управления деятельностью добровольцев.

d) *Предлагаемые решения об использовании добровольцев ДООН.* ДООН диверсифицирует и модернизирует свои предложения в отношении решений об использовании добровольцев с учетом глобальных тенденций и изменения спроса со стороны партнеров Организации Объединенных Наций. ДООН пересматривает цены на предоставляемые ею услуги в целях поддержания своей конкурентоспособности, стимулирования дополнительного спроса и возмещения понесенных расходов.

IV. Задачи ДООН на предстоящий период

44. С учетом изложенных выше результатов и серьезных преобразований, произведенных ДООН, а также стратегических указаний, полученных от государств-членов (которые находят свое отражение в Повестке дня на период до 2030 года и в результатах четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики), перед ДООН стоят три стратегические задачи на предстоящий период.

45. Во-первых, ДООН будет продолжать уделять повышенное внимание **поддержке развития национального потенциала с помощью добровольческого движения.** С учетом соответствующей рекомендации по итогам независимой оценки ДООН совершенствует свою основную политику и консультативную поддержку, оказываемую государствам-членам, уделяя повышенное внимание оказанию содействия осуществлению национальных стратегий, законодательных актов и программ использования добровольцев на страновом уровне, что может послужить целям устойчивого наращивания национального потенциала, повышения профессионализма и укрепления институтов. Функциям укрепления потенциала уделяется повышенное внимание в каждом описании обязанностей добровольцев ООН, будь то акушерки, которых ЮНФПА направляет в Южный Судан, или юристы, командируемые в Нигер Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности для оказания помощи специальным судебным органам. Все добровольцы ООН должны способствовать укреплению потенциала своих партнеров и получателей помощи.

46. Во-вторых, ДООН предложит партнерам в Организации Объединенных Наций более эффективные решения по использованию добровольцев для популяризации и реализации целей в области устойчивого развития с упором на сотрудничество Юг — Юг. В новой Стратегической рамочной программе основное внимание уделяется не деятельности в программных областях, а удовлетворению потребностей партнеров в Организации Объединенных Наций. Предусматривается целый ряд позитивных инициатив с партнерами в Организации Объединенных Наций по реализации новых решений, предполагающих использование добровольцев для достижения целей в области устойчивого развития, включая новую программу молодых активистов, осуществляемую ЮНИСЕФ; наем добровольцев-инвалидов для ПРООН; привлечение добровольцев-беженцев в деятельность УВКБ, сотрудничество в осуществлении кампании действий ГООНВР по включению добровольцев в состав страновых групп Организации Объединенных Наций для оказания помощи государствам-членам и национальным партнерам в пропаганде и популяризации Повестки дня на период до 2030 года в целях вовлечения граждан в ее осуществление; заключение нового меморандума о договоренности с Секретариатом Организации Объединенных Наций; и подготовку ряда новых соглашений со специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций. Заключение этих соглашений поможет ДООН диверсифицировать своих партнеров в системе Организации Объединенных Наций и расширить сферу деятельности ДООН по содействию достижению целей в области устойчивого развития.

47. В-третьих, ДООН адаптирует свою работу, чтобы лучше соответствовать стоящей перед ней задаче. Благодаря признанию ведущей роли ПРООН и ДООН удалось существенно укрепить отношения друг с другом, поскольку ДООН является составной частью страновой платформы ПРООН для реализации целей в области устойчивого развития. Кроме того, ДООН высоко оценивает надзорную функцию, выполняемую Исполнительным советом, его рекомендации и диалог с ним в 2017 году, что имело важное значение для реорганизации структуры ДООН, необходимой для реализации ее новой Стратегической рамочной программы и обеспечения гарантии того, чтобы ДООН располагала необходимыми предсказуемыми регулярными («основными») ресурсами. Совету предлагается рассмотреть четыре связанные с этим первоочередные задачи организационного характера:

а) **Надежная оперативная связь между ДООН и ПРООН.** ДООН будет и далее пользоваться административной, финансовой и правовой поддержкой ПРООН в ходе осуществления своей новой Стратегической рамочной программы, особенно на уровне стран, где ДООН может использовать возможности широкого присутствия ПРООН.

б) **Предсказуемые регулярные («основные») ресурсы имеют огромное значение для преобразования ДООН.** Как отмечалось в разделе II, за последнее десятилетие ДООН получила значительно меньший объем основных ресурсов. Успех преобразования ДООН зависит от выделения в полном объеме небольшой суммы основных ресурсов (10,6 млн долл. США).

в) **Специальный фонд добровольных взносов имеет важное значение для осуществления Стратегической рамочной программы.** Поскольку ДООН непосредственно не получает основных ресурсов, средства Фонда, созданного в соответствии с резолюцией 2659 (XXV) Генеральной Ассамблеи для поддержки деятельности ДООН, имеют огромное значение для успешной реализации Стратегической рамочной программы.

д) **Более регулярное взаимодействие с Исполнительным советом.** В 2017 году укрепилось взаимодействие с Исполнительным советом, с которым были проведены четыре неофициальные консультации о стратегических и орга-

низационных преобразованиях в ДООН. С 1988 года ДООН представляет Совету свой доклад раз в два года, но, учитывая полезность таких регулярных контактов, Совет, возможно, пожелает предложить ДООН ежегодно отчитываться об осуществлении своей Стратегической рамочной программы (как она делала это до 1988 года).

48. ДООН является одной из первоначальных структур, которая обеспечивает общее обслуживание системы Организации Объединенных Наций, предоставляя мотивированным и высококвалифицированным людям возможность поработать добровольцами в системе Организации Объединенных Наций. Добровольцы и добровольческое движение обладают уникальной способностью оказывать содействие достижению целей в области устойчивого развития, проводя работу на уровне общин, а также вовлечению людей в эту деятельность и укреплению потенциала. Преобразованная ДООН может и преисполнена решимости внести гораздо больший вклад в это дело, руководствуясь своей новой Стратегической рамочной программой на 2018–2021 годы.
