



**Junta Ejecutiva del Programa  
de las Naciones Unidas para el  
Desarrollo, del Fondo de Población  
de las Naciones Unidas y de la  
Oficina de las Naciones Unidas  
de Servicios para Proyectos**

Distr. general  
28 de marzo de 2018  
Español  
Original: inglés

**Período de sesiones anual de 2018**  
Nueva York, 4 a 8 de junio de 2018  
Tema 8 del programa provisional  
**Voluntarios de las Naciones Unidas**

## **Voluntarios de las Naciones Unidas**

### **Informe del Administrador**

#### *Resumen*

El presente informe, correspondiente a 2016-2017, expone los resultados del programa Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en el segundo bienio de su Marco Estratégico cuatrienal para el período 2014-2017. Además de presentar los logros del programa, el informe refleja los desafíos, los resultados de una evaluación independiente del Marco Estratégico y una auditoría completa de la gestión del programa de los VNU. A partir de la orientación estratégica de la revisión cuatrienal amplia de la política y de la experiencia adquirida, el programa de los VNU llevó a cabo una transformación institucional y un reposicionamiento estratégico durante el período 2017-2018, allanando el camino para el nuevo Marco Estratégico 2018-2021 ([DP/2018/6](#)), que se presentó a la Junta Ejecutiva en enero de 2018.

El presente informe se complementa con los siguientes anexos, publicados en el sitio web de la Junta Ejecutiva: 1) Estadísticas de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2016-2017; 2) Sinopsis de la situación financiera del programa de los VNU para 2016-2017; 3) Informe de la matriz integrada de resultados y recursos del programa de los VNU para el período 2016-2017; y 4) Matriz de resultados para el Marco Estratégico del programa de los VNU para 2018-2021 (actualización de [DP/2018/6](#)).

#### *Elementos de una decisión*

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) tomar nota del informe bienal orientado hacia los resultados presentado por el Administrador; b) expresar su agradecimiento a todos los voluntarios de las Naciones Unidas por su excelente contribución a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible durante el bienio 2016-2017; c) encomiar al programa de los VNU por los resultados alcanzados en su Marco Estratégico para 2014-2017, en particular durante el bienio 2016-2017; d) acoger con beneplácito el nuevo Marco Estratégico para el período 2018-2021 ([DP/2018/6](#)), basado en la orientación estratégica de la revisión cuatrienal amplia de la política y en las conclusiones y recomendaciones de la evaluación independiente del Marco Estratégico anterior, y



tomar nota de la matriz de resultados finalizada; e) acoger con beneplácito la transformación institucional del programa de los VNU en el período 2017-2018, y la descentralización de las capacidades y delegación de autoridad de la sede a los niveles regional y nacional que habilitan al programa de los VNU para adecuarse mejor al objetivo de su nuevo Marco Estratégico; f) recordando la decisión 2017/31, párr. 8, señalar la importancia de los recursos ordinarios aportados por el PNUD para cumplir su Marco Estratégico; g) reafirmar el papel decisivo que desempeña el Fondo Voluntario Especial para la aplicación del Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2018-2021 y exhortar a todos los asociados para el desarrollo a que contribuyan al Fondo si están en condiciones de hacerlo; y h) solicitar al programa de los VNU que informe anualmente a la Junta Ejecutiva sobre la ejecución del Marco Estratégico del programa de los VNU para 2018-2021.

# Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción . . . . .	4
II. Resultados principales de 2016 y 2017 . . . . .	4
A. Producto 1. Las entidades de las Naciones Unidas obtienen mejores resultados al integrar el voluntariado y a Voluntarios de las Naciones Unidas de alta calidad y bien respaldados en sus programas . . . . .	4
B. Resultado 2. Los países integran de manera más efectiva el voluntariado en sus marcos nacionales, permitiendo así una mayor participación de la población en los procesos de desarrollo . . . . .	9
C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más efectiva y eficiente, con sistemas, prácticas y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido . . . . .	12
III. Transformación estratégica e institucional del programa de los VNU . . . . .	15
IV. El programa de los VNU en el futuro . . . . .	16
Anexos (pueden consultarse en el sitio web de la Junta Ejecutiva)	
1. Estadísticas del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para 2016-2017	
2. Sinopsis de la situación financiera del programa de los VNU para 2016-2017	
3. Informe de la matriz integrada de resultados y recursos del programa de los VNU para el período 2016-2017	
4. Matriz de resultados para el Marco Estratégico del programa de los VNU para 2018-2021 (actualización de <a href="#">DP/2018/6</a> )	

## I. Introducción

1. El presente informe abarca el segundo bienio del Marco Estratégico cuatrienal del programa de los VNU para el período 2014-2017. En el capítulo II se presentan los resultados alcanzados durante el bienio sobre la base de las aportaciones de fuentes externas e internas, incluidas las evaluaciones y los informes de auditoría, informes internos y datos financieros. En la mayoría de los casos se emplearon datos primarios para cuantificar el progreso realizado en función de la matriz integrada de resultados y recursos. En el capítulo III se presenta la transformación estratégica e institucional del programa de los VNU en el período 2017-2018, y el capítulo IV concluye con el programa de los VNU en el futuro.

## II. Resultados principales de 2016 y 2017

2. De conformidad con la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva, el presente capítulo se ajusta a la matriz integrada de resultados y recursos de los VNU para el período 2014-2017. En el anexo 3 se presentan más datos sobre las bases de referencia, las metas y el desempeño.

3. En conjunto, el desempeño de los indicadores de resultados y productos para el período 2016-2017 fue el siguiente:

- a) Se cumplieron o superaron siete metas:  verde (el desempeño fue igual al objetivo o hasta un 5% superior);
- b) Once metas no se cumplieron:  amarillo (el desempeño fue inferior a la meta en un 5% o más).

### A. Producto 1. Las entidades de las Naciones Unidas obtienen mejores resultados al integrar el voluntariado y a Voluntarios de las Naciones Unidas de alta calidad y bien respaldados en sus programas

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con metas finales</i>	
1.1 Los asociados de las Naciones Unidas que informan de que los Voluntarios de las Naciones Unidas y el voluntariado han realizado una contribución efectiva	92%	
1.2 Los beneficiarios en quienes los Voluntarios de las Naciones Unidas han realizado una contribución efectiva	61%	

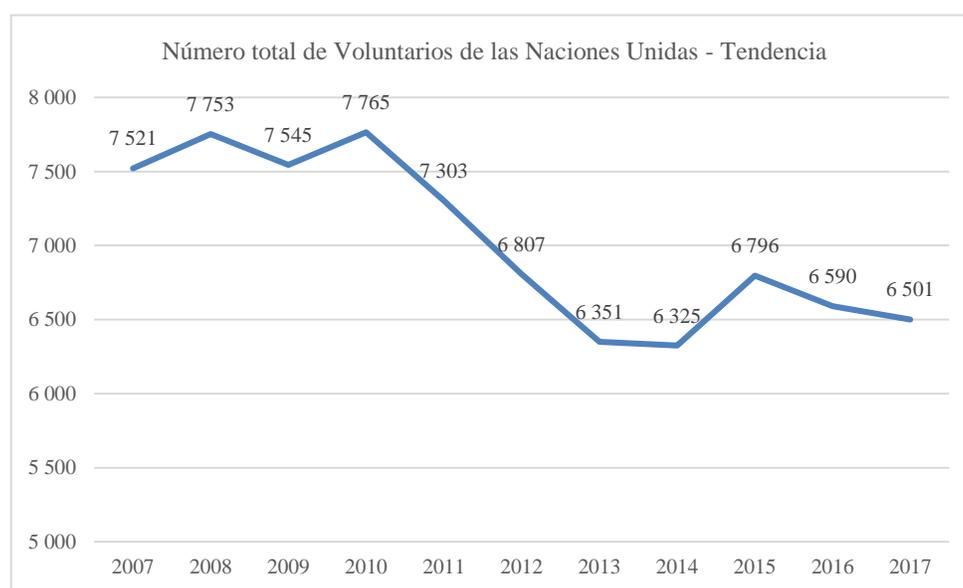
4. El despliegue de voluntarios de las Naciones Unidas y la integración efectiva del voluntariado en el sistema de las Naciones Unidas están fundados en la estrecha relación entre el programa de los VNU y sus asociados de las Naciones Unidas. Durante el período 2016-2017, el 92% de las entidades asociadas de las Naciones Unidas informó de que los voluntarios de las Naciones Unidas y el voluntariado habían contribuido eficazmente a la ejecución de sus programas. Esta cifra, pese a quedar por debajo del objetivo del 100%, representa un aumento considerable en relación con el 69% de 2013. El número de beneficiarios en los que el programa de los VNU tuvo una repercusión positiva fue de unos 4,9 Millones (el 61% de la meta de 8 millones del Marco Estratégico).

**Producto 1.1. Una movilización más efectiva de Voluntarios de las Naciones Unidas mediante una mejor previsión de las necesidades de las entidades asociadas de las Naciones Unidas y una mejor ejecución basada en soluciones receptivas e innovadoras de los Voluntarios de las Naciones Unidas**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con metas finales</i>	
1.1.1 Voluntarios de las Naciones Unidas movilizados	65%	●
1.1.2 Voluntarios en línea de las Naciones Unidas movilizados	81%	●
1.1.3 Entidades de las Naciones Unidas con acuerdos programáticos innovadores y orientados a la satisfacción de las necesidades para la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas	90%	●
1.1.4 Modalidades e iniciativas de los Voluntarios de las Naciones Unidas	110%	●

*Movilización de voluntarios de las Naciones Unidas*

5. La movilización de voluntarios de las Naciones Unidas para el sistema de las Naciones Unidas disminuyó de 6.796 en 2015 a 6.501 en 2017. Este gran descenso se atribuye a una serie de factores. Tal y como se señala en la evaluación independiente del Marco Estratégico, algunas metas definidas en el Marco han sido meras aspiraciones y no se basan en una evaluación realista de los factores externos, las necesidades de los asociados y la capacidad del programa de los VNU para satisfacerlas. Habida cuenta de que la recuperación de los gastos de la movilización de voluntarios apuntala el modelo de financiación del programa de los VNU, la disminución de la movilización no solo ha reducido el impacto colectivo del programa de los VNU en el desarrollo, sino que también ha ejercido presión en su sostenibilidad financiera.



6. Como parte de su campaña para mejorar la movilización de voluntarios y la repercusión dentro del sistema de las Naciones Unidas, el programa de los VNU ha procurado fortalecer las alianzas con diversas entidades de las Naciones Unidas. Durante el bienio se han firmado tres nuevos memorandos de entendimiento, a saber, con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.

7. En contraste con la disminución general de la movilización de voluntarios, en 2016-2017 continuó la tendencia a largo plazo a una mayor demanda de voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional. La proporción entre el número de voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional e internacional aumentó del 28% en 2014 al 41% en 2017. Con este aumento, los asociados del programa de los VNU tienen más potencial para fortalecer la implicación y las capacidades nacionales y contribuyen a la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, dado que los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional suelen estar más preparados para fomentar la participación de los ciudadanos mediante el voluntariado, el empoderamiento y la participación a nivel de la comunidad.

8. El porcentaje de voluntarias de las Naciones Unidas aumentó del 43% en 2015 al 47% en 2017. En los lugares de destino no aptos para familias, esa proporción disminuyó ligeramente, del 37% al 35% de mujeres en el mismo período. El programa de los VNU ha buscado y recomendado explícitamente a candidatas altamente calificadas para su selección a sus asociados de las Naciones Unidas, en particular para misiones de mantenimiento de la paz.

9. En 2017, el 72% de los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional procedían de países del sur. Este porcentaje representa una de las principales contribuciones del programa de los VNU a la cooperación Sur-Sur, ya que reúne a personas procedentes del sur para encontrar soluciones a los problemas que plantea el desarrollo mediante el intercambio y la transferencia de habilidades, conocimientos y buenas prácticas.

10. En 2017, el promedio de edad de los voluntarios de las Naciones Unidas fue de 35 años. El porcentaje de voluntarios de las Naciones Unidas menores de 30 años aumentó del 23% en 2015 al 28% en 2017, incluyendo el 8% movilizado mediante la modalidad de voluntariado juvenil.

11. Durante el bienio, el programa de los VNU centró sus esfuerzos en incluir a las personas con discapacidad en el voluntariado de las Naciones Unidas y la primera experiencia tuvo lugar en Ucrania en 2017. A fin de aumentar la participación y las oportunidades para las personas con discapacidad en las actividades de voluntariado del sistema de las Naciones Unidas, el programa de los VNU se asoció con el PNUD para organizar un programa de talentos conjunto para jóvenes profesionales con discapacidad que se puso en marcha en 2017 con el apoyo del Gobierno de Alemania.

#### *Movilización de voluntarios en línea de las Naciones Unidas*

12. Durante el bienio, el programa de los VNU amplió su servicio de voluntariado en línea, que contribuye a garantizar una mayor participación mundial en las actividades operacionales de las Naciones Unidas para el desarrollo y la Agenda 2030, en particular la de los más excluidos. En consecuencia, el número de voluntarios en línea de las Naciones Unidas aumentó de 11.000 en 2015 a casi 18.000 en 2017 quienes prestaron servicios de voluntariado a distancia a 38 entidades de las Naciones Unidas y 2.200 organizaciones no gubernamentales. El 60% de los voluntarios en línea de las Naciones Unidas eran mujeres, el 65% eran jóvenes y casi el 4% eran personas con discapacidad.

13. Si bien esos 18.000 voluntarios en línea de las Naciones Unidas en 2017 representaban el 81% de la meta fijada de 22.000, el programa de los VNU se esforzó por ampliar su servicio en línea y ofrecer soluciones adaptadas a los Estados Miembros y otros asociados. Con ese fin, en 2017 el programa de los VNU empezó a aplicar de modo experimental una plataforma de gestión de voluntarios en línea adaptada a las necesidades, en colaboración con el Ministerio de Asuntos de la Juventud y Deportes de la India. Además, el programa de los VNU logró posicionar el servicio de voluntarios en línea como mecanismo de responsabilidad social para empresas en el ámbito de los agentes del sector privado. Entre las soluciones piloto de voluntariado empresarial en línea cabe citar las iniciativas con las compañías Samsung Latinoamérica, Amadeus IT, Medtronic Foundation y Thomson Reuters.

**Producto 1.2. El voluntariado se integra en la programación de las entidades de las Naciones Unidas mediante la ejecución de programas y proyectos de colaboración conjuntos entre el programa VNU y las Naciones Unidas en cuatro esferas prioritarias: la juventud, la consolidación de la paz, los servicios sociales básicos y la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
1.2.1 Volumen financiero total de la aplicación anual de recursos del programa de los VNU en los programas y proyectos de colaboración conjuntos del programa de los VNU y las Naciones Unidas	117%	
1.2.2 Otros voluntarios movilizados en los programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas en todas las esferas: la juventud, la paz, los servicios sociales básicos y la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres	109%	
1.2.3 Programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas que integran la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer	60%	

14. Durante el período 2014-2017, el programa de los VNU empezó a aplicar programas temáticos a nivel mundial para aprovechar mejor los servicios de los voluntarios y el voluntariado en las esferas de acceso a los servicios sociales básicos; la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres; la consolidación de la paz; la juventud; y el desarrollo de la capacidad nacional mediante planes de voluntariado (esta última se detalla en el producto 2). Los aspectos más destacados de los resultados de esos programas mundiales son los siguientes:

a) **El programa dedicado a la juventud se centró en la participación de la juventud y el establecimiento de planes de voluntariado para jóvenes.** En Lesotho, el programa de los VNU colaboró con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y la sociedad civil para mejorar las competencias de los jóvenes para acceder a empleos y garantizar que tengan acceso a información sobre la salud y cuestiones de género. En Bolivia, Colombia, el Ecuador, Guatemala y el Perú, el programa de los VNU puso en marcha la iniciativa “Jóvenes por los ODS” en la que más de 27.000 jóvenes actuaron como agentes de cambio en sus comunidades.

b) **El programa de servicios sociales básicos** tuvo como objetivo ampliar el acceso a los servicios sociales básicos a través del voluntariado. En el Togo, el programa de los VNU capacitó a 500 maestros nacionales voluntarios y a 50 niñas guías y scouts para que sensibilizaran acerca de las causas profundas de la violencia, las formas de prevenirla y la búsqueda de soluciones. En la India, el programa de los VNU ayudó al Gobierno a poner en marcha la Campaña por una India Accesible, monitoreando la presentación de informes de auditorías sobre el acceso a 1.600 edificios públicos en 25 ciudades.

c) **El programa de consolidación de la paz** apoyó los esfuerzos de las Naciones Unidas en el mantenimiento de la paz mediante el fomento de participación ciudadana y en particular, trabajó con las mujeres y los jóvenes en calidad de agentes de paz. Por ejemplo, se desplegaron voluntarios de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire, Guatemala, Guinea, Kirguistán, Liberia, Malí, Nepal y Somalia como un recurso importante en la aplicación de la resolución [1325 \(2000\)](#) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

d) **El programa de resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres** promovió el voluntariado para facilitar prácticas ambientalmente racionales. A tal fin, el programa de los VNU, en colaboración con la Organización Meteorológica Mundial, consiguió que el Fondo Verde para el Clima aceptara su nota conceptual inicial de solicitud para un proyecto regional de 5 años en Burkina Faso, el Camerún, el Chad, Côte d'Ivoire, Malí, el Níger y el Senegal.

15. Si bien hubo algunos avances en el marco de los programas mundiales, en la evaluación independiente del Marco Estratégico para el período 2014-2017 se destacó que la ejecución de programas y proyectos en el marco de los programas mundiales comenzó con retraso y solo se habían ejecutado en parte. Además, en la evaluación se afirmó que, internamente, se percibía una dicotomía entre la movilización de voluntarios y su programación, mientras que los asociados externos percibían una brecha entre la información que se les comunicaba acerca del valor del voluntariado y el suministro de mano de obra barata. Se señaló también que para el programa de los VNU era difícil mostrar resultados basados en datos empíricos que fueran más allá de la narración de experiencias, y que el programa de los VNU debía centrarse en la ventaja comparativa de los voluntarios y el voluntariado en lugar de competir con los asociados sobre sus mandatos sustantivos.

16. En 2017, el programa de los VNU encargó una evaluación independiente sobre **la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer** para la eficacia institucional y programática. En la evaluación se reconocieron algunos progresos y el elevado grado de compromiso del personal del programa de los VNU y los voluntarios de las Naciones Unidas en el fomento de la igualdad de género. Las principales recomendaciones de la evaluación incluían asignar recursos financieros y recursos humanos específicos para la igualdad de género e incorporar la perspectiva de género; suministrar capacitación y desarrollar la capacidad del personal del programa de los VNU en la sede y en los planos regional y nacional; y velar por que la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer se integren en el núcleo de la labor del programa de los VNU.

**Producto 1.3. Mejora la experiencia de la asignación de Voluntarios de las Naciones Unidas con un apoyo efectivo, en particular mediante la capacitación y el aprendizaje**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
1.3.1 Los Voluntarios de las Naciones Unidas que informan de que su experiencia de voluntariado ha sido positiva	96%	
1.3.2 Los Voluntarios de las Naciones Unidas salientes informan de que la asignación y las oportunidades de aprendizaje ofrecidas son valiosas para el desarrollo personal y profesional	98%	

17. En 2017, el 91% de todos los voluntarios de las Naciones Unidas informó de una experiencia de voluntariado positiva, y el porcentaje de voluntarios de las Naciones Unidas salientes que informaron de que sus asignaciones de voluntariado y las oportunidades de aprendizaje habían sido valiosas para su desarrollo personal y profesional también se mantuvo alto durante ese mismo año, en un 93%.

18. En el período 2016-2017, el programa de los VNU continuó aplicando su estrategia de capacitación para voluntarios de las Naciones Unidas, amplió el acceso al aprendizaje para todos los voluntarios de las Naciones Unidas e incluyó capacitación en línea gratuita que abarcaba cursos de idiomas, capacitación sobre asistencia humanitaria y sobre administración de empresas y servicios de apoyo en la mejora de las capacidades de gestión de la carrera. En 2016, el programa de los VNU puso en marcha la plataforma de aprendizaje para voluntarios en línea eCampus que a finales de 2017 ya tenía 25.000 usuarios registrados. Durante el bienio, el programa de los VNU incorporó y simplificó su servicio de desarrollo de la capacidad y aprendizaje e impartió capacitación en función de las necesidades en 40 actividades de aprendizaje a nivel nacional y regional.

**B. Resultado 2. Los países integran de manera más efectiva el voluntariado en sus marcos nacionales, permitiendo así una mayor participación de la población en los procesos de desarrollo**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
2.2 Número de países que realizan progresos en la aplicación de marcos nacionales de voluntariado	103% <sup>1</sup>	

19. En el período 2016-2017, el programa de los VNU procuró que los Estados Miembros integraran el voluntariado en sus marcos y políticas nacionales. Si bien la presentación de informes sobre este indicador de desempeño se realiza cada tres años (en conexión con el informe del Secretario General sobre el voluntariado), se ha logrado mucho a nivel mundial, regional y nacional a favor de la integración del voluntariado. En el período 2016-2017 por ejemplo, el programa de los VNU apoyó la elaboración de legislación sobre el voluntariado en Côte d'Ivoire y Madagascar; la

<sup>1</sup> Datos correspondientes a 2015 (los de 2017 se recopilarán en 2018 para incluirlos en el informe del Secretario General a la Asamblea General sobre la aplicación de la resolución [70/129](#) de la Asamblea General).

creación de políticas nacionales sobre el voluntariado en Kenya y Rwanda; e investigaciones sobre el voluntariado juvenil en la India y sobre la empleabilidad de los jóvenes y el voluntariado en Camboya. El desarrollo de políticas, legislación e investigaciones también ha garantizado la inclusión de los grupos de voluntarios en las políticas públicas y la adopción de decisiones para la promoción del voluntariado.

20. El programa de los VNU siguió aprovechando los progresos realizados en la búsqueda de alianzas con visión de futuro e innovadoras centradas en la cooperación Sur-Sur. En junio de 2017, el programa de los VNU y el Organismo de Cooperación Internacional de Tailandia organizaron conjuntamente una conferencia regional sobre el intercambio Sur-Sur en materia de voluntariado juvenil para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se centró en el intercambio de la filosofía de suficiencia económica y otros enfoques de la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN). Asimismo, el programa de los VNU, junto con la Federación de Servicios de Voluntariado de Beijing, organizó en China la segunda Conferencia internacional sobre intercambio de servicios de voluntariado, en la que 250 representantes de los Gobiernos, organizaciones de voluntarios, instituciones académicas, el sector privado y organizaciones de las Naciones Unidas de 30 países intercambiaron experiencias e ideas para aprovechar el potencial del voluntariado para el desarrollo sostenible.

**Producto 2.1. Se amplían los conocimientos basados en el valor y la contribución del voluntariado a los resultados de paz y desarrollo**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
2.1.1 Se publican los informes sobre el “Estado del Voluntariado en el Mundo”	67%	
2.1.2 Estudios sobre el voluntariado en la paz y el desarrollo apoyados por el programa VNU	67%	

21. Se redactó el tercer informe sobre el estado del voluntariado en el mundo (que incluía nuevas pruebas sobre la contribución del voluntariado a la resiliencia comunitaria) para su presentación en 2018, y se presentará información completa al respecto en el próximo informe del programa de los VNU a la Junta Ejecutiva.

22. En 2016 y 2017, el programa de los VNU elaboró una serie de estudios sobre la contribución del voluntariado en las esferas de la paz y el desarrollo, en particular, informes sobre el estado del voluntariado juvenil en la India; el voluntariado y la empleabilidad de los jóvenes en Camboya; y el voluntariado empresarial en el Brasil. En 2017, además de esos estudios, se completaron dos documentos temáticos para el informe de 2018 que se centran en la estimación de la magnitud y el alcance del voluntariado en todo el mundo y las tendencias de la infraestructura de voluntariado durante el período 2009-2018.

**Producto 2.2. Una mayor capacidad de los países (los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil y las organizaciones de voluntarios) para fomentar la participación de voluntarios en los planos nacional y mundial**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
2.2.1 Resoluciones de la Asamblea General en que se hace referencia al valor y la contribución del voluntariado	50%	
2.2.2 Organizaciones de voluntarios que colaboran con el programa VNU	89%	

23. La iniciativa sobre la “integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores” (aprobada por la Asamblea General en su resolución 70/129) siguió cobrando impulso de manera sistemática en 2016 y 2017. Se aprobaron los planes de los interesados y las alianzas y se creó una secretaría, un comité directivo y un grupo de trabajo. Además, en cinco de las resoluciones aprobadas en el septuagésimo segundo período de sesiones de la Asamblea General se hizo referencia a los voluntarios y el voluntariado, en particular en las esferas de la asistencia humanitaria, la juventud, y la reducción de riesgos de desastres.

24. En 2016 y 2017, el programa de los VNU intensificó su colaboración con los interesados a los niveles nacional, regional y mundial, especialmente con organizaciones relacionadas con el voluntariado, a fin de seguir promoviendo y fomentando soluciones basadas en el voluntariado y colocarlo en una sólida posición en la Agenda 2030. El programa de los VNU, junto con la Agencia Alemana de Cooperación Internacional, organizó con éxito la Conferencia de 2016 de las Organizaciones de Cooperación de Voluntariado Internacional en Bonn (Alemania) y el Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo, al que asistieron 138 delegados de 24 países de distintos sectores. El programa de los VNU también desempeñó una función esencial en la facilitación de la Conferencia de 2017 de las Organizaciones de Cooperación de Voluntariado Internacional en Seúl.

**Producto 2.3. Planes de voluntarios establecidos o fortalecidos en los planos nacional y regional**

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con las metas finales</i>	
2.3.1 Planes nacionales y regionales de voluntarios, apoyados por el programa VNU	41%	
2.3.2 Voluntarios movilizados por conducto de planes nacionales y regionales de voluntariado apoyados por el programa VNU	181% <sup>2</sup>	

<sup>2</sup> La infraestructura de voluntariado es el marco general en el que se movilizaron otros voluntarios en los programas y proyectos conjuntos del programa de los VNU y de los asociados de las Naciones Unidas entre las esferas de la juventud, la paz, los servicios sociales básicos y la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres. Esta cifra equivale, por lo tanto, al total del indicador 1. 2. 2.

25. El programa de los VNU siguió prestando apoyo a la infraestructura de voluntariado en los Estados Miembros mediante la prestación de asistencia técnica en la creación de planes nacionales de voluntariado, redes de voluntarios y órganos de coordinación. A lo largo de todo el período del Marco Estratégico, el programa de los VNU se asoció con los Estados Miembros y los órganos regionales para iniciar y fortalecer los planes de voluntariado a nivel nacional y regional, en particular en Burundi, Côte d'Ivoire, Etiopía, el Gabón, la India, Lesotho, Madagascar, Malí, Mauritania y Sri Lanka, así como el Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana y la Comunidad Económica de los Estados del África Occidental (CEDEAO). Habida cuenta de su ventaja comparativa en este ámbito, el programa de los VNU continuará aprovechando sus conocimientos técnicos y centrará su labor programática en el desarrollo de la capacidad nacional mediante planes de voluntariado (infraestructura de voluntariado) en el nuevo Marco Estratégico para 2018-2021.

26. En la India, el programa de los VNU se asoció con el PNUD y el Gobierno para impulsar uno de los planes de voluntariado juvenil más importantes del mundo, el proyecto Nehru Yuva Kendra Sangathan y Programa de Servicio Nacional. Los voluntarios de las Naciones Unidas incorporaron a jóvenes voluntarios a través de 3.273 nuevos clubes de jóvenes, con lo que movilizaron a más de 176.259 jóvenes para actividades de voluntariado. El programa de los VNU llevó a cabo programas de capacitación para el desarrollo de aptitudes que beneficiaron a 1.288 hombres y 8.195 mujeres en 29 distritos de la India. En Côte d'Ivoire, junto con el PNUD, el programa de los VNU prestó asistencia al Gobierno en la redacción de un proyecto de ley sobre el voluntariado y las condiciones de servicio para los voluntarios nacionales.

27. El programa de los VNU siguió fortaleciendo su alianza de larga data con el Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana y el Programa de Voluntariado de la CEDEAO en África occidental. Los resultados preliminares muestran un aumento significativo de la tasa de aprobados entre los alumnos de maestros voluntarios de la CEDEAO en Guinea (una tasa de aprobados del 93% en comparación con la media nacional del 23%). El programa de los VNU apoyó la investigación en Camboya y está colaborando con el Gobierno en un programa conjunto sobre la empleabilidad de los jóvenes.

### **C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más efectiva y eficiente, con sistemas, prácticas y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido**

28. El programa de los VNU demostró los resultados obtenidos en eficacia institucional a través de las declaraciones de resultados que se detallan en la matriz integrada de resultados y recursos para el período 2014-2017 (en la que se establecen las bases de referencia y las metas para los indicadores; véase el anexo 3).

#### *Rendición de cuentas (gestión basada en los resultados, evaluación y auditoría)*

29. El programa de los VNU realizó esfuerzos significativos por fortalecer e institucionalizar la gestión basada en los resultados en todos los niveles de la organización, con lo que aumentó la eficiencia institucional. En el período 2016-2017 se elaboró un amplio marco de gestión basada en los resultados en el que se elaboraron módulos, en particular para la presentación de informes orientada a los resultados por parte de los voluntarios, la gestión de programas y proyectos de los VNU, la planificación articulada, la supervisión y la presentación de informes sobre las prioridades y los resultados institucionales.

30. La tasa de aplicación de las observaciones de la administración sobre la evaluación del programa VNU mejoró de un nivel de referencia del 38% al 47% en 2017. Entre las evaluaciones institucionales realizadas en el período 2016-2017 cabe citar la de la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer para la eficacia institucional y programática en el programa de los VNU, así como la evaluación general del Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2014-2017 (ambas han sido aportaciones fundamentales para el presente informe).

31. El programa de los VNU fue auditado por la Oficina de Auditoría e Investigaciones del PNUD en 2017. La auditoría tenía por objeto evaluar la idoneidad y eficacia de la gobernanza, la gestión del riesgo y los procesos de control en relación con las siguientes esferas principales y secundarias:

a) Gobernanza (liderazgo, dirección institucional, supervisión y garantía, relaciones externas y alianzas);

b) Programa (proceso de garantía de calidad, ejecución de proyectos y programas y gestión de conocimientos); y

c) Operaciones (gestión de los recursos financieros, tecnología de la información y las comunicaciones, gestión administrativa general, adquisición, gestión de recursos humanos y seguridad del personal y de los locales).

32. La evaluación concluyó que las disposiciones de gobernanza y las prácticas y control de gestión de riesgos estaban bien establecidos y funcionaban correctamente, pero debían seguir mejorando. No obstante, las cuestiones señaladas por la auditoría no afectarán considerablemente a la consecución de los objetivos estratégicos del programa de los VNU. Todas las recomendaciones de la auditoría se aplicarán en 2018.

#### *Situación financiera y sostenibilidad<sup>3</sup>*

33. El valor financiero total de las actividades del programa de los VNU ascendió a 202,8 millones de dólares en 2016 y 195 millones de dólares en 2017, con un total de 397,8 millones de dólares para el bienio. El factor principal que contribuyó a la disminución del valor financiero total de las actividades del programa de los VNU fue una reducción del número de voluntarios de las Naciones Unidas (véase el capítulo II, sección A, del presente documento).

34. Durante el bienio disminuyeron considerablemente los recursos ordinarios que aportaron los Estados Miembros al programa de los VNU a través del PNUD. En el período 2016-2017 la cantidad recibida ascendió a 17,2 millones de dólares, un 25% menos con respecto a los 22,8 millones recibidos en el período 2014-2015, y un 58% menos de la aportación máxima de 40,6 Millones en el bienio 2008-2009. En aras de la previsibilidad y la transparencia, el PNUD introdujo una clara asignación de la partida presupuestaria para el programa de los VNU en el plan integrado de recursos y las estimaciones presupuestarias integradas del PNUD para 2018-2021 (DP/2017/39) que ascendía a 10,6 millones de dólares al año. La Junta Ejecutiva lo confirmó en su decisión 2017/31 en la que dijo que “[acogió] con beneplácito las asignaciones presupuestarias a [...] los voluntarios de las Naciones Unidas y la contribución permanente [al programa de los VNU] con cargo al presupuesto básico del PNUD, especialmente en vista de [la] importancia [del programa de los VNU] para los países menos adelantados, y [exhortó] al PNUD a que [siguiera] proporcionando contribuciones [al programa de los VNU] e [informara] a la Junta si las asignaciones de fondos del PNUD [al programa de los VNU] cambiasen durante la vigencia de este presupuesto integrado”.

<sup>3</sup> Remítase también al anexo 2.

35. Las contribuciones recibidas por el Fondo Voluntario Especial del programa de los VNU en el período 2016-2017 ascendieron a 7,7 millones de dólares, lo que supone un descenso del 3% con respecto a los 7,9 Millones de dólares recibidos en el bienio 2014-2015, a pesar de los esfuerzos realizados. El Fondo sigue siendo fundamental para la aplicación del Marco Estratégico y la constante innovación de los sistemas de integración de los voluntarios y el voluntariado en el marco de los asociados de las Naciones Unidas. En el período 2016-2017 el Fondo se utilizó para cubrir la financiación inicial de las interacciones programáticas en todo el mundo, en consonancia con las prioridades del Marco Estratégico. En el período 2016-2017, el programa de los VNU recibió contribuciones de los Gobiernos de Alemania, Bangladesh, China, la India, Irlanda, Israel, Kazajstán, la República Checa, la República Democrática Popular Lao, Suecia, Suiza, Tailandia y Turquía.

36. El programa de los VNU también recibió recursos para financiar las asignaciones de los voluntarios de las Naciones Unidas de los Gobiernos de Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, el Japón, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia y Suiza, así como de la Agency for Volunteer Service (RAE de Hong Kong (China)), Save the Children, AIESEC, y Cisco Systems. En el bienio las contribuciones al programa sobre financiación íntegra ascendieron a 20,8 millones de dólares.

#### *Apoyo operacional*

37. En 2017, el programa de los VNU puso en marcha nuevos módulos de aplicación del sistema de gestión de los voluntarios. Con ello se redujo el plazo de tramitación, mejoró la transparencia y la rendición de cuentas y aumentó la eficiencia mediante la descentralización de las funciones. El plazo medio de tramitación del reclutamiento, desde la aprobación de la solicitud de asignación hasta la llegada de los voluntarios de las Naciones Unidas era de 65 días hábiles para los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional y de 35 días hábiles para los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional. El promedio de tiempo que el programa de los VNU requería para emplazar un voluntario de las Naciones Unidas tras haber sido seleccionado por un asociado siguió disminuyendo hasta situarse en los 43 días, lo que representó una mejora del 14% con respecto a 2014.

38. En 2017 el programa de los VNU puso en marcha condiciones de servicio actualizadas para los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional tras celebrar amplias consultas con los asociados de las Naciones Unidas, los voluntarios de las Naciones Unidas y los equipos de las Naciones Unidas en los países en 2016. También reforzó el código de conducta y subrayó la obligación de los voluntarios de las Naciones Unidas de defender y promover las normas más estrictas de conducta ética y profesional y denunciar todo incumplimiento de las normas y reglamentos de las Naciones Unidas, en particular, toda forma de discriminación y cualquier forma de explotación o abusos sexuales a los funcionarios encargados de adoptar las medidas pertinentes.

39. El equilibrio de género siguió siendo una prioridad para todo el personal del programa de los VNU; el 59% del personal eran mujeres y la representación de la mujer en la categoría de personal directivo superior (P-5 y categorías superiores) aumentó significativamente al 55% frente al 38% registrado en 2013. Este progreso es testimonio de los esfuerzos concertados del programa de los VNU por reclutar y empoderar a las mujeres.

### III. Transformación estratégica e institucional del programa de los VNU

40. Los tres factores clave que llevaron a la reorientación estratégica e institucional del programa de los VNU, a comienzos de 2017, fueron los siguientes:

a) ***La revisión cuatrienal amplia de la política y la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.*** La revisión cuatrienal amplia de la política establece que las Naciones Unidas y sus entidades deben tener una “fuerza de trabajo móvil y flexible a nivel mundial” que permita que la organización esté en consonancia con las necesidades nacionales;

b) ***Los resultados del Marco Estratégico del programa de los VNU y su precaria situación financiera.*** Habida cuenta de la reducción y los cambios en el despliegue de voluntarios de las Naciones Unidas, así como de la disminución de los recursos ordinarios y otros recursos, la viabilidad financiera a largo plazo y la sostenibilidad del programa de los VNU no era la adecuada. Además, sus tres principales asociados de las Naciones Unidas (el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz/Departamento de Asuntos Políticos/Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, el PNUD y el ACNUR) se enfrentaban a posibles recortes drásticos que podrían traducirse en una reducción incluso mayor del número de voluntarios de las Naciones Unidas y, por lo tanto, en una disminución de las corrientes financieras; y

c) ***La falta de armonización entre las estructuras internas del programa de los VNU y la dilución de su enfoque institucional.*** La evaluación independiente del Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2014-17 señaló los obstáculos estructurales que complicaban las comunicaciones internas y la prestación de servicios. El crecimiento se vio afectado negativamente por las estructuras y los procesos institucionales internos que conducían a una falta de claridad en cuanto a la rendición de cuentas.

41. Por consiguiente, el programa de los VNU emprendió dos importantes procesos de cambio relacionados con su labor (el nuevo Marco Estratégico del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas para el período 2018-2021) y con sus métodos (el proceso de transformación institucional del programa de los VNU). El primero se presentó a la Junta Ejecutiva en enero de 2018 (DP/2018/6) y el segundo se examinó en cuatro sesiones informativas de la Junta (en febrero, mayo, julio y septiembre de 2017) para recabar el asesoramiento de los Estados Miembros y presentar el reajuste propuesto para velar por que la organización siga estando en condiciones de cumplir su mandato (Marco Estratégico para 2018-2021) de prestar apoyo a los Estados Miembros y al sistema de las Naciones Unidas para que puedan responder con eficacia a la Agenda 2030 y a la revisión cuatrienal amplia de la política.

42. El programa de los VNU inició un amplio plan de gestión del cambio con siete equipos de tareas dirigidos por el personal que dio lugar a la elaboración de recomendaciones funcionales y estructurales. El programa de los VNU veló por la amplia participación de los interesados, en particular de los Estados Miembros, como se ha señalado más arriba, mediante consultas bilaterales y con la Junta Ejecutiva. La nueva estructura se implantó en la sede del programa de los VNU y en sus oficinas regionales (Ammán, Bangkok, Dakar, Nairobi y Panamá) el 1 de enero de 2018. Los ajustes en relación con la presencia de voluntarios de las Naciones Unidas en los países se finalizarán a más tardar el 31 de diciembre de 2018.

43. Sobre la base de las proyecciones a marzo de 2018, la reducción total de personal fue de 52 personas en la sede (de 166 a 114), con lo que los costos disminuyeron en 6,9 Millones de dólares, es decir, un 31%. En lo que respecta a la presencia en los países, el ejercicio concluirá en breve. Entre otros resultados importantes de la transformación cabe citar los siguientes:

a) *Un enfoque más centrado en las alianzas.* El modelo financiero e institucional del programa de los VNU se basa en su capacidad de respuesta a las necesidades de los asociados. En consecuencia, el programa de los VNU reforzó e institucionalizó sus estrategias de alianza y de movilización de recursos. El programa de los VNU aumentó su capacidad de respuesta a las necesidades de los asociados mediante funciones que se orientan de forma más específica a sus asociados y que tienen la responsabilidad de establecer alianzas dentro del sistema de las Naciones Unidas y, junto con las iniciativas de las oficinas regionales y oficinas en los países, de aumentar la movilización de voluntarios con asociados de las Naciones Unidas;

b) *Potenciación de la presencia a nivel regional y nacional.* El programa de los VNU está más cerca de sus asociados gracias a la potenciación de su presencia a nivel regional y nacional mediante el traspaso de la autoridad para adoptar decisiones, el aumento de la capacidad funcional y el establecimiento de una fuerza de trabajo profesional (se reemplazó a los voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional por oficiales nacionales al nivel de los países);

c) *Gestión más eficiente de voluntarios.* El programa de los VNU ajustó su estructura institucional a fin de lograr economías de escala mediante la simplificación de los sistemas de gestión del voluntariado con jerarquías definidas de rendición de cuentas, compatibles con las reformas de las Naciones Unidas (transformándolo en un centro mundial de servicios centrales para una gestión más eficiente de los voluntarios); y

d) *Diversificación de soluciones basadas en el voluntariado del programa de los VNU.* Para responder a las tendencias mundiales y los cambios solicitados por los asociados de las Naciones Unidas, el programa de los VNU está diversificando y modernizando su oferta de soluciones basadas en el voluntariado. El programa de los VNU revisa su enfoque de fijación de precios con el fin de mantener su competitividad, incentivar el aumento de la demanda y recuperar gastos.

#### IV. El programa de los VNU en el futuro

44. Teniendo en cuenta los resultados anteriores y la importante transformación del programa de los VNU, así como la orientación estratégica proporcionada por los Estados Miembros (expresada en la Agenda 2030 y la revisión cuadrienal amplia de la política), en el futuro del programa de los VNU hay tres elementos estratégicos destacados.

45. En primer lugar, el programa de los VNU seguirá centrando sus esfuerzos en **apoyar el desarrollo de la capacidad nacional a través del voluntariado**. En respuesta a la evaluación independiente, el programa de los VNU está perfeccionando su política sustantiva y apoyo consultivo a los Estados Miembros, centrándose en el apoyo a las políticas, legislación y planes de voluntariado nacionales que pueden fomentar de manera sostenible las capacidades, aptitudes e instituciones nacionales. Se están reforzando las funciones de desarrollo de la capacidad en las descripciones de las asignaciones para cada uno de los voluntarios de las Naciones Unidas, ya sea las de matronas destinadas a Sudán del Sur para trabajar con el UNFPA o de los abogados para ayudar a unidades judiciales especializadas en el Níger con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Todos los voluntarios de las Naciones Unidas deberán aumentar la capacidad de sus interlocutores y beneficiarios.

46. En segundo lugar, el programa **ofrecerá mejores soluciones de voluntariado con los asociados de las Naciones Unidas para popularizar e implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, con especial hincapié en la cooperación Sur-Sur. El nuevo Marco Estratégico centra los esfuerzos en los asociados de las Naciones Unidas más que en esferas programáticas. Hay muchas iniciativas positivas con los asociados de las Naciones Unidas para ofrecer nuevas soluciones basadas en el voluntariado en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otras, un nuevo Programa de Defensores de la Juventud del UNICEF; la incorporación de voluntarios con discapacidad al PNUD; la inclusión de voluntarios refugiados en el ACNUR; la colaboración en la campaña de acción del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUM) para emplazar voluntarios en los equipos de las Naciones Unidas en los países y ayudar a los Estados Miembros y a los interesados nacionales a dar a conocer y difundir la Agenda 2030 y animar a los ciudadanos a participar en su implementación; un nuevo memorando de entendimiento con la Secretaría de las Naciones Unidas; y nuevos acuerdos con los organismos especializados de las Naciones Unidas. Estos últimos acuerdos ayudarán al programa de los VNU a diversificar sus alianzas con el sistema de las Naciones Unidas y ampliarán el número de Objetivos de Desarrollo Sostenible apoyados por el programa de los VNU.

47. En tercer lugar, **el programa de los VNU se está adaptando para adecuarse mejor al objetivo**. Gracias al compromiso del PNUD y el liderazgo del programa de los VNU, se ha reforzado en gran medida la relación entre ambos, de modo que el programa de los VNU es parte integrante de la plataforma del PNUD a nivel de país para la ejecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, el programa de los VNU aprecia la decidida labor de supervisión orientación y diálogo de la Junta Ejecutiva en 2017, que fueron fundamentales para garantizar la armonización de la estructura del programa de los VNU a fin de cumplir su nuevo Marco Estratégico, y también para velar por que el programa de los VNU dispusiera de los recursos ordinarios previsibles (“esenciales”). Las cuatro prioridades conexas para su examen por la Junta son las siguientes:

a) ***Un firme vínculo operacional entre el programa de los VNU y el PNUD.***

El programa de los VNU seguirá dependiendo del apoyo administrativo, financiero y jurídico del PNUD para cumplir su nuevo Marco Estratégico (especialmente a nivel de país, donde el programa de los VNU aprovecha la amplia presencia del PNUD).

b) ***Los recursos ordinarios previsibles (“básicos”) son fundamentales para la transformación del programa de los VNU.*** Como se indica en el capítulo II, ha habido una reducción considerable de los recursos básicos aportados al programa de los VNU a lo largo del último decenio. El éxito de su transformación dependerá de que disponga de la pequeña asignación de recursos básicos (10,6 millones de dólares).

c) ***El Fondo Voluntario Especial es importante para cumplir el Marco Estratégico.*** Habida cuenta de que el programa de los VNU no recibe los recursos esenciales directamente, el Fondo, creado por la Asamblea General en virtud de su resolución 2659 (XXV) para apoyar las actividades del programa de los VNU, es fundamental para el éxito de la ejecución del Marco Estratégico.

d) ***Aumentar la interacción con la Junta Ejecutiva.*** En el año 2017 mejoró la interacción con la Junta Ejecutiva, ya que se celebraron cuatro consultas oficiales sobre su transformación estratégica e institucional. Desde 1988 el programa de los VNU ha presentado informes a la Junta cada dos años, pero, habida cuenta del valor de esas interacciones periódicas, la Junta tal vez desee considerar la posibilidad de solicitar al programa de los VNU que presente sus informes sobre la aplicación del Marco Estratégico cada año (como lo hacía antes de 1988).

48. El programa de los VNU es uno de los servicios originales comunes al sistema de las Naciones Unidas que brinda la oportunidad a personas muy motivadas y competentes de prestar sus servicios como voluntarios al sistema. Los voluntarios y el voluntariado se encuentran en una posición privilegiada para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la implementación a nivel de las comunidades, así como para facilitar la participación de las personas y el desarrollo de la capacidad. Con su transformación, el programa de los VNU puede y debe conseguir mucho más en el contexto del nuevo Marco Estratégico para 2018-2021.

---