



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
1 May 2018
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункты 124, 134, 136 и 149 повестки дня

**Реформа Организации Объединенных Наций:
меры и предложения**

**Обзор эффективности административного и
финансового функционирования Организации
Объединенных Наций**

**Бюджет по программам на двухгодичный период
2018–2019 годов**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Модель глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря

Добавление

Пересмотренное распределение мест расположения центров совместного обслуживания

Введение

1. Настоящим представляется пересмотренное добавление к докладу Генерального секретаря о модели глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/72/801).
2. Результаты подробной оценки мест расположения показали, что максимальное количество баллов в соответствующих регионах (т.е. в Африке, Европе и Северной и Южной Америке) получили Найроби, Будапешт и Мехико.
3. Настоящее добавление включает выдвинутое Генеральным секретарем пересмотренное предложение обратиться к Генеральной Ассамблее с просьбой одобрить создание трех центров совместного обслуживания. Поскольку в каче-



стве крупнейшего центра обслуживания предлагается Найроби, канцелярия директора по глобальному совместному обслуживанию также будет располагаться в Найроби.

4. В приведенной ниже таблице указаны разделы доклада Генерального секретаря, которые были пересмотрены в настоящем добавлении.

<i>Раздел</i>	<i>Подраздел</i>	<i>Пункты</i>
II. Обоснование необходимости преобразований	В. Экономическое обоснование	12 и 13
		15 и 16
		19–22
III. Всеобъемлющее предложение	В. Выбор мест размещения центров совместного обслуживания	32 и 33
		3. Рекомендация в отношении мест расположения
	С. Система функционирования центров совместного обслуживания	56 и 58
		3. Обслуживающее подразделение
IV. Предложение по осуществлению проекта	А. Подход к осуществлению проекта	86
		2. План осуществления высокого уровня
V. Краткая информация о последствиях для бюджета		111–119
VI. Меры, которые рекомендуется принять Генеральной Ассамблее		120
Приложение IV: Смета, пересмотренная с учетом предлагаемого внедрения модели глобального обслуживания		

5. Пункты доклада Генерального секретаря (A/72/801), содержащие его пересмотренное предложение, как это указано в таблице, приведены ниже. Пункты, по которым изменения не были предложены, не включены.

Изменения к документу A/72/801

II. Обоснование необходимости преобразований

V. Экономическое обоснование

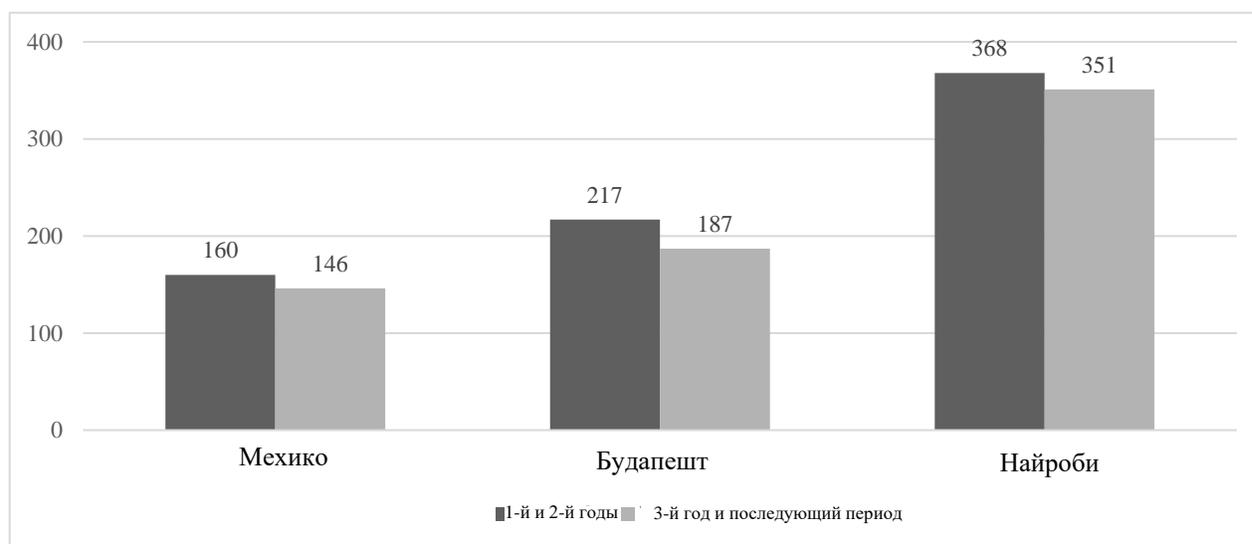
1. Оценка альтернативных вариантов

12. Предложение о проведении оценки мест расположения зависит от результатов консультаций с принимающей страной, и Генеральный секретарь в настоящее время принял решение рекомендовать создание трех центров совместного обслуживания — в Найроби, Будапеште и Мехико. Такая комбинация мест размещения обеспечит охват разных часовых поясов и регионов, обеспечивая надежную модель бесперебойного функционирования, позволяющую центрам совместного обслуживания удовлетворять неотложные потребности клиентов после окончания рабочего дня и обеспечивать достаточный потенциал для принятия мер в случае чрезвычайной ситуации в установленные сроки. Это обеспечит также достаточные ресурсы, позволяющие этим центрам взять на себя часть большого объема работы, выполняемой в Африке и Европе.

13. Деятельность этих трех центров будет координироваться посредством структуры глобального управления, которая будет базироваться в Найроби, являющемся крупнейшим центром обслуживания. Общий штат этих трех центров будет насчитывать 745 сотрудников в течение первых двух лет работы, а начиная с третьего года он сократится до 684 сотрудников, поскольку будет достигнута экономия за счет повышения эффективности и будут усовершенствованы процессы. На диаграмме III приведена сводная информация о распределении должностей.

Диаграмма III

Предполагаемое распределение должностей по центрам



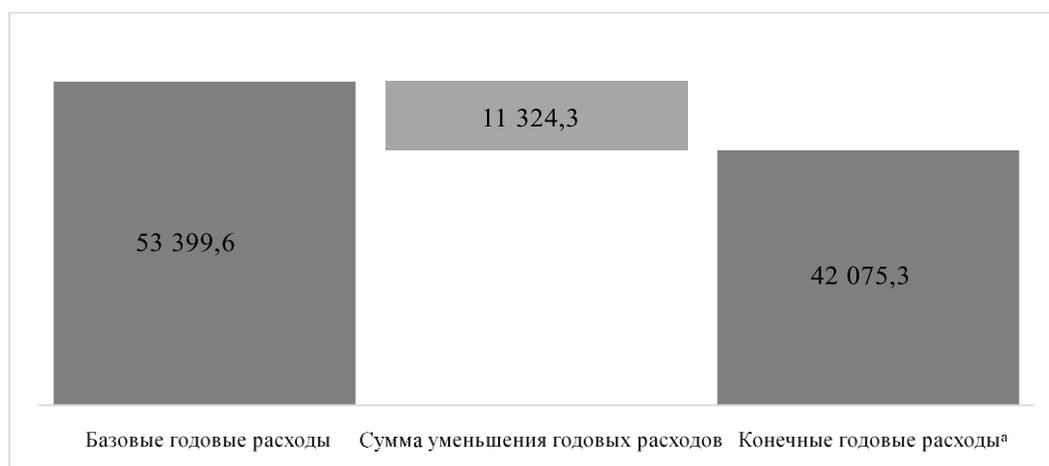
2. Базовые и будущие расходы

15. В рекомендации по размещению центров совместного обслуживания в трех местах предлагается оптимизированная структура расходов по сравнению с существующими расходами на деятельность по оказанию операционных услуг, включенных в сферу охвата (см. диаграмму IV). После того как проект будет полностью осуществлен, расходы, по оценкам, снизятся по сравнению с базовыми на 11,3 млн долл. США в год. Для обеспечения согласованности методологии расходы по персоналу были рассчитаны на основе чистого оклада и общих расходов по персоналу, за исключением налогообложения персонала.

Диаграмма IV

Сопоставление конечных годовых расходов с базовыми

(В млн долл. США)



^a Конечные расходы при использовании модели глобального обслуживания исчислены по состоянию на пятый год функционирования.

Предположения в отношении осуществления

16. В основу расчета базовых и будущих расходов, указанных в приведенных ниже таблицах, положены следующие предположения:

а) расположенные в трех местах центры обслуживания будут вводиться в действие последовательно в течение первого года функционирования, при этом объем операций будет наращиваться для обеспечения постепенного увеличения количества обслуживаемых клиентов. С учетом масштабов и сложности операций по поддержанию мира любой переходный период, который может повлиять на предоставление миротворческих услуг, придется на вторую половину 2019 года. Это будет способствовать более плавной передаче функций по предоставлению услуг и позволит использовать уроки, извлеченные из работы с мелкими клиентами на раннем этапе внедрения;

б) для содействия передаче знаний и развитию потенциала в центре совместного обслуживания в плане осуществления предусмотрено направление в каждое место расположения центра группы сотрудников, имеющих опыт работы по оказанию административных операционных услуг, на основе временных назначений на срок от 12 до 24 месяцев с момента начала функционирования каждого центра. Эти сотрудники будут вести профессиональную подготовку новых сотрудников, оказывать им производственную поддержку и обучать их без

отрыва от работы. Примерно половина этих сотрудников будет оставлена на второй год работы, чтобы обеспечить сохранение в центрах потенциала для решения сложных вопросов и содействия профессиональному развитию персонала, набираемого на национальной основе;

с) в дополнение к персоналу, задействованному в наращивании потенциала, будет создана небольшая служба оперативной поддержки с использованием персонала, работающего на основе временных назначений, для оказания всем центрам оперативной поддержки в области людских ресурсов. Это функциональное подразделение будет включено в секции административного обслуживания персонала, как только будет создан достаточный потенциал для предоставления услуг;

d) для содействия налаживанию работы каждого центра на начальном этапе будут наняты руководитель проекта и дополнительные специалисты по людским ресурсам (для найма персонала) на основе временных назначений на срок в один год. Кроме того, центру совместного обслуживания в Найроби в течение шести месяцев будет оказываться содействие в обеспечении присутствия в Интернете и интранете и в создании архитектуры данных для центров обслуживания.

Базовая стоимость операций

19. В таблице 1 приводятся данные о расчетной базовой стоимости осуществления операционной деятельности в пределах сферы охвата, полученной с использованием существующей структуры Организации и сценария, при котором никакие изменения не предусматриваются.

Таблица 1

Базовая стоимость операций

(В тыс. долл. США)

<i>Год</i>	<i>Первый</i>	<i>Второй</i>	<i>Третий</i>	<i>Четвертый</i>	<i>Пятый</i>
Сметные расходы на предоставление услуг, входящих в сферу охвата	53 400	53 400	53 400	53 400	53 400

Примечание: Суммы по годам отражают стоимость операций за период с 1 июля по 30 июня, при этом первый год начинается 1 июля 2019 года.

Будущие оперативные расходы

20. В таблице 2 приводятся данные о будущих оперативных расходах на обеспечение функционирования центров совместного обслуживания в рекомендованных местах их размещения в период с 2019 года по 2024 год. По мере налаживания стабильного функционирования центров совместного обслуживания ожидается, что со временем расходы могут снизиться благодаря повышению эффективности.

Таблица 2
Будущие оперативные расходы

(В тыс. долл. США)

Год	Первый ^a	Второй	Третий	Четвертый	Пятый
Сметные расходы на предоставление услуг, входящих в сферу охвата	31 596	42 980	42 075	42 075	42 075

^a Оперативные расходы новых центров в период наращивания объема услуг в течение нулевого года включены в расходы переходного периода, подробная информация о которых содержится в пункте 21 и таблице 3. Это сделано для обеспечения более четкого сравнения сопоставимых моделей осуществления операционной деятельности.

Расходы переходного периода

21. В таблице 3 приводятся данные о расходах на осуществление проекта, связанных с первыми тремя годами работы центров совместного обслуживания в трех рекомендуемых местах. Предлагаемый бюджет на осуществление проекта охватывает ожидаемые расходы, связанные с переводом персонала, созданием центров/обеспечением помещениями в новых местах, расходы, связанные с сокращением численности персонала затронутых подразделений, и все другие сопутствующие расходы по проекту для обеспечения перехода от использования существующей структуры Организации к будущей модели центров обслуживания. Как указано в таблице 3, общая сумма предполагаемых расходов в периоды подготовки, осуществления и стабилизации составит около 55,9 млн долл. США.

Таблица 3
Расходы переходного периода

(В тыс. долл. США)

Год	Нулевой	Первый	Второй	Третий	Четвертый	Пятый
Единовременные расходы на осуществление проекта	24 871	27 571	3 475	–	–	–

Анализ безубыточности

22. Учитывая общие затраты на осуществление проекта, предусмотренные в предложении, и прогнозируемую годовую экономию средств в результате внедрения новой структуры по сравнению с базовыми оперативными расходами, ожидается, что проект достигнет безубыточности в начале пятого года и позволит Организации за пять лет сэкономить в общей сложности 10,3 млн долл. США.

III. Всеобъемлющее предложение

V. Выбор мест размещения центров совместного обслуживания

3. Рекомендация в отношении мест размещения

32. Результаты подробной оценки показали, что максимальное количество баллов в соответствующих регионах (т. е. в Африке, Европе и Северной и Южной Америке) получили Найроби, Будапешт и Мехико. В связи с этим рекомендации, касающиеся мест расположения, были пересмотрены, и Генеральной Ассамблее было рекомендовано создать три центра совместного обслуживания — в Найроби, Будапеште и Мехико. В целях обеспечения охвата часовых поясов для клиентов из Восточной Азии и Океании в Бангкоке будет создана также небольшая служба поддержки клиентов, которая будет размещаться совместно с Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана. Такая комбинация позволит получить следующие преимущества:

- а) обеспечение охвата всех часовых поясов и близость к клиентам, что позволит лучше удовлетворять потребности клиентов и эффективно предоставлять услуги клиентам в разных местах;
- б) наличие достаточного количества специалистов со знанием языков для обслуживания клиентов на глобальном уровне;
- в) размещение совместно с существующими в рамках системы Организации Объединенных Наций центрами совместного обслуживания для целей использования имеющихся знаний, передового опыта и сотрудничества.

33. Потенциальный риск, связанный с созданием центров совместного обслуживания в предлагаемые короткие сроки, будет уменьшен благодаря применению подхода, предусматривающего поэтапный ввод в действие. Проблемы, связанные с обеспечением согласованного предоставления услуг при наличии большего числа центров обслуживания, будут в определенной степени решены путем размещения директора, отвечающего за глобальное совместное обслуживание, в одном из центров обслуживания, а также путем подчинения центров обслуживания непосредственно этому директору. Признавая необходимость дальнейшего расширения модели для удовлетворения чрезвычайных и первоочередных потребностей в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, в предложении предусмотрено также создание небольшой вспомогательной группы, которая будет базироваться в Нью-Йорке и функциональные обязанности которой будут заключаться в принятии мер быстрого реагирования, в частности в связи операциями, касающимися обслуживания конференций и делегатов.

C. Система функционирования центров совместного обслуживания

3. Предоставление услуг

Численность персонала

56. Численность персонала служб по предоставлению услуг определена с учетом объема операций и принятого расчетного времени выполнения операций, а также заранее определенных норм управляемости (число работников, которых контролирует руководитель) для каждой функции. Это позволяет изменять численность персонала с учетом изменения объема операций, а также повышения эффективности процессов. Некоторые должности руководителей групп займут

нанятые на местной основе специалисты, что создаст возможности для карьерного роста для местного персонала по предоставлению услуг, обладающего соответствующей квалификацией и опытом. В таблице 4 приводятся данные об общей численности персонала подразделений по поддержке клиентов и предоставлению услуг в первый год работы, в том числе информация о соотношении числа руководителей групп и численности персонала.

Таблица 4

Численность персонала подразделений по поддержке клиентов и предоставлению услуг

<i>Вид услуг</i>	<i>Персонал категории обслуживания</i>	<i>Руководители групп (оплата счетов/начисление заработной платы — НСС (С); обслуживание персонала — С-3)</i>	<i>Руководители по обслуживанию (С-4)</i>	<i>Старшие руководители по обслуживанию (С-5)</i>	<i>Всего</i>
Поддержка клиентов	88	8	3	0	99
		(Соотношение 1:12) ^a			
Административное обслуживание персонала	200	20	4	1	225
		(Соотношение 1:10)			
Начисление заработной платы	68	9	4	1	82
		(Соотношение 1:8)			
Оплата счетов	178	15	3	1	197
		(Соотношение 1:12)			
Специальные глобальные операции	31	2	1	0	34
		(Соотношение 1:15)			
Всего	565	53	16	3	637

^a Целевой показатель соотношения числа руководителей групп и численности персонала глобальных центров совместного обслуживания составляет 1:12; фактический показатель отражает наличие дополнительных руководителей групп в Группе быстрого развертывания и в Службе поддержки клиентов для стран Азии.

58. Большинство должностей в структуре глобального центра совместного обслуживания и трех центрах совместного обслуживания будут созданы путем упразднения определенного числа должностей в других местах службы, соизмеримого с объемом работы, выполняемой в настоящее время (т.е. для предоставления услуг, входящих в сферу охвата модели глобального обслуживания). Помимо указанных подразделений предусматривается группа для выполнения функций, связанных с финансовым учетом, для миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий (см. таблицу 5), которая будет создана путем передачи финансовых функций из структур, которые в настоящее время выполняют эти задачи. Эта группа будет осуществлять финансовое вспомогательное обслуживание полевых миссий, т.е. будет выполнять функции, которые не входят в сферу охвата модели обслуживания и не осуществляются для других клиентов. С учетом специализированного характера этих функций группа будет создана в Найроби, где, в целях обеспечения координации между соответствующими функциональными подразделениями, будет размещаться также старший руководитель по обслуживанию, отвечающий за оплату счетов.

Таблица 5
Численность персонала подразделения по подготовке финансовой отчетности для операций в пользу мира

<i>Наименование должности</i>	<i>Число сотрудников</i>
Начальник (С-5), Секция финансов полевых операций	1
Специалист по финансовым вопросам (С-4)	2
Специалист по финансовым вопросам (С-3)	5
Специалист по финансовым вопросам (национальный сотрудник-специалист)	8
Финансовый помощник (категория общего обслуживания)	39
Всего	55

IV. Предложение по осуществлению проекта

A. Подход к осуществлению проекта

2. План осуществления высокого уровня

86. Внедрение модели глобального обслуживания начнется в начале 2019 года на основе поэтапного и последовательного подхода, при этом в течение 2019 года объем операций будет наращиваться для обеспечения постепенного увеличения количества обслуживаемых клиентов. С учетом масштабов и сложности операций по поддержанию мира любой необходимый переходный период, который может повлиять на предоставление миротворческих услуг, придется на вторую половину 2019 года. Центр в Найроби будет создаваться в два этапа, что обусловлено его размерами (см. диаграмму X).

Диаграмма X
График и мероприятия согласно плану осуществления высокого уровня



Сокращения: 1-й кв. — первый квартал; 2-й кв. — второй квартал; 3-й кв. — третий квартал; 4-й кв. — четвертый квартал.

V. Краткая информация о последствиях для бюджета

111. В настоящем разделе приводится информация о потребностях в ресурсах для внедрения модели глобального обслуживания на двухгодичный период 2018–2019 годов. В частности, в нем содержится информация о потребностях в ресурсах на 2019 год для обеспечения текущей деятельности глобальных центров совместного обслуживания, в том числе о ресурсах на покрытие расходов по персоналу и оперативных расходов, определенных на основе потребностей в материально-техническом обеспечении, возникающих в связи с функционированием глобальных центров совместного обслуживания. Кроме того, в период с июля 2018 года по конец 2019 года и в начале 2020 года возникнут единовременные потребности в ресурсах на покрытие расходов на начальном этапе для обеспечения поэтапного ввода в эксплуатацию отдельных центров в 2019 году.

A. Потребности в ресурсах

1. Регулярные потребности в ресурсах для обеспечения текущей деятельности глобальных центров совместного обслуживания в период с июля 2018 года по декабрь 2019 года

112. Сумма в размере 22 260 900 долл. США предусматривается для покрытия расходов на финансирование предлагаемых 684 должностей во всех центрах обслуживания, а также включает не связанные со штатными должностями ресурсы на финансирование 61 внештатной должности по статье «Временный персонал

общего назначения» и для удовлетворения других оперативных потребностей, связанных с обеспечением текущей деятельности глобальных центров совместного обслуживания в период с июля 2018 года по декабрь 2019 года. Подробная информация о потребностях в ресурсах каждого центра обслуживания приводится ниже, а также представлена в приложении IV к настоящему докладу. Регулярные потребности включают:

а) **канцелярия директора, глобальное совместное обслуживание.** Сумму в размере 3 656 300 долл. США, которая предусматривается для финансирования 27 должностей начиная с июля 2018 года в соответствии с планом осуществления проекта, а также включает не относящиеся к должностям ресурсы, предназначенные для удовлетворения оперативных потребностей, связанных с набором персонала и началом работы глобальных центров совместного обслуживания;

б) **центр совместного обслуживания в Найроби.** Сумму в размере 11 462 100 долл. США, которая предусматривается для финансирования 324 должностей, которые будут созданы начиная с июля 2018 года в соответствии с планом осуществления проекта, а также включает ресурсы, не связанные с должностями, для удовлетворения оперативных потребностей центра;

в) **центр совместного обслуживания в Будапеште.** Сумму в размере 4 405 800 долл. США, которая предусматривается для финансирования 187 должностей, которые будут созданы начиная с ноября 2018 года в соответствии с планом осуществления проекта для обеспечения набора персонала и начала работы центра совместного обслуживания, а также включает ресурсы, не связанные с должностями, для удовлетворения оперативных потребностей центра;

г) **центр совместного обслуживания в Мехико.** Сумму в размере 2 736 700 долл. США, которая предусматривается для финансирования 146 должностей, которые будут созданы начиная с мая 2019 года в соответствии с планом осуществления проекта, а также включает ресурсы, не связанные с должностями, для удовлетворения оперативных потребностей центра.

2. Единовременные потребности в ресурсах

113. В период с июля 2018 года по конец 2019 года и в начале 2020 года возникнут единовременные потребности в ресурсах в объеме 29 848 900 долл. США для обеспечения начала работы центров обслуживания. Подробная информация о соответствующих расходах приводится в приложении IV к настоящему докладу.

В. Распределение потребностей в ресурсах

114. Поскольку модель глобального обслуживания предусматривает предоставление административных вспомогательных услуг в рамках всего Секретариата, должное внимание уделено определению надлежащих источников финансирования центров обслуживания. В этой связи предлагается, чтобы глобальные центры совместного обслуживания финансировались совместно из регулярного бюджета, бюджетов операций по поддержанию мира и за счет внебюджетных ресурсов и чтобы потребности в ресурсах распределялись между тремя источниками финансирования на основе показателей объема работы, связанной с предоставлением услуг, по источникам финансирования. Показатели объема работы рассчитываются на основе объема операций и установленных норм труда для конкретных видов операций и могут корректироваться ежегодно. Например,

показатели объема работы для услуг по административному обслуживанию персонала и услуг по начислению заработной платы рассчитаны на основе количества труда, необходимого для обслуживания определенного числа сотрудников, с учетом сложности предоставляемых услуг. Аналогичным образом, показатели объема работы для услуг по оплате счетов рассчитаны на основе количества труда, необходимого для выполнения годового объема операций. Применение такого механизма обеспечит, чтобы средства, поступающие из регулярного бюджета и бюджетов операций по поддержанию мира, и внебюджетные ресурсы соответствовали общему объему услуг, предоставляемых глобальными центрами совместного обслуживания клиентам.

115. Сметные потребности в ресурсах, о которых говорится в разделах V.A.1 и V.A.2, будут распределены, как указано в таблицах 7 и 8.

Таблица 7

Сводная информация о регулярных потребностях в ресурсах для обеспечения текущей деятельности глобальных центров совместного обслуживания в 2019 году
(В долл. США)

<i>Источник финансирования</i>	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>
Регулярный бюджет	6 233 100
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира	11 353 100
Внебюджетные ресурсы	4 674 700
Всего	22 260 900

Таблица 8

Сводная информация о единовременных потребностях в ресурсах на начальном этапе на двухгодичный период 2018–2019 годов
(В долл. США)

<i>Источник финансирования</i>	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>
Регулярный бюджет	8 357 700
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира	15 222 900
Внебюджетные ресурсы	6 268 300
Всего	29 848 900

C. Связанные с ресурсами последствия для структур Секретариата

116. В результате предлагаемого внедрения модели глобального обслуживания административные операционные функции и соответствующие ресурсы будут переданы глобальным центрам совместного обслуживания. Обслуживаемые подразделения подтвердили наличие 684 соответствующих штатных должностей и должностей временного персонала общего назначения; эти должности в течение 2019 года будут упразднены, но в ходе осуществления проекта будут по-прежнему находиться в нынешних подразделениях в течение различных сроков. Кроме того, в 2019 году ожидается возникновение дополнительных расходов, связанных с персоналом, который будет затронут упразднением должностей. В связи с этим существенного сокращения расходов, связанных и не связанных с

должностями, в 2019 году в обслуживаемых подразделениях не ожидается, и поэтому предполагается, что по регулярному бюджету в двухгодичном периоде 2018–2019 годов финансовых последствий для этих обслуживаемых подразделений не будет. Подробные сведения о сокращениях должностей с разбивкой по разделам бюджета и классам и разрядам должностей приводятся в дополнительной информации к настоящему докладу.

117. Информация о связанных с ресурсами последствиях для специальных политических миссий будет включена в соответствующие предлагаемые бюджеты по программам на 2019 год.

118. Поскольку миссии по поддержанию мира не будут интегрированы в модель глобального обслуживания до июля 2019 года, непосредственных последствий для бюджетов миссий по поддержанию мира на 2018/19 год не возникает. Информация о предлагаемом сокращении штатов и соответствующем снижении расходов операций по поддержанию мира, связанных и не связанных с должностями, в результате внедрения модели глобального обслуживания, будет включена в соответствующие предлагаемые бюджеты операций по поддержанию мира и предлагаемый бюджет для вспомогательного счета на период с июля 2019 года по июнь 2020 года.

119. Ожидается, что связанные с ресурсами последствия, о которых говорится выше, не будут находиться в прямой корреляции с потребностями новых глобальных центров совместного обслуживания в ресурсах, поскольку финансирование центров будет осуществляться на основе отдельного бюджета, а не посредством прямой передачи ресурсов из затронутых структур.

VI. Меры, которые рекомендуется принять Генеральной Ассамблее

120. Генеральной Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению доклад Генерального секретаря;
- b) утвердить создание с 1 января 2019 года глобальных центров совместного обслуживания и места их размещения;
- c) утвердить общий бюджет глобальных центров совместного обслуживания на двухгодичный период 2018–2019 годов в размере 52 109 800 долл. США, включая 684 должности, который приводится в приложении IV к настоящему докладу;
- d) предложить Генеральному секретарю представить Генеральной Ассамблее на основной части ее семьдесят четвертой сессии доклад о ходе работы по внедрению модели глобального обслуживания;

Бюджет по программам

- e) упразднить в течение 2019 года 149 должностей, предусмотренных в соответствующих разделах регулярного бюджета, как указано в приложении IV к настоящему докладу;
- f) ассигновать сумму в размере 14 590 800 долл. США по разделу 29D «Глобальные центры совместного обслуживания» бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, представляющую собой долю ассигнований по регулярному бюджету на период до 31 декабря 2019 года;

g) отметить, что вопрос о предлагаемом упразднении 68 должностей в специальных политических миссиях, как указано в приложении IV к докладу, будет рассмотрен в контексте предлагаемого бюджета специальных политических миссий на 2019 год;

Операции по поддержанию мира

h) отметить, что упразднение 332 должностей будет предложено в соответствующих предлагаемых бюджетах операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года;

i) отметить, что в бюджете для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года предлагается упразднить к 30 июня 2019 года 24 должности, финансируемые по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира;

j) отметить, что потребности в ресурсах в объеме 10 148 600 долл. США для покрытия расходов на начальном этапе работы глобальных центров совместного обслуживания и на обеспечение их функционирования включены в бюджет для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года;

k) отметить, что доля операций по поддержанию мира в расходах на начальном этапе работы глобальных центров совместного обслуживания и на обеспечение их функционирования, составляющая на финансовый период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года 16 427 400 долл. США, будет включена в предлагаемые бюджеты операций по поддержанию мира на этот период;

Внебюджетные ресурсы

l) отметить, что в период с 1 июля 2018 года по 31 декабря 2019 года потребности в ресурсах в объеме 10 943 000 долл. США будут финансироваться за счет внебюджетных ресурсов для содействия покрытию единовременных и регулярных потребностей в ресурсах глобальных центров совместного обслуживания.

Приложение IV

Смета, пересмотренная с учетом предлагаемого внедрения модели глобального обслуживания

1. Глобальные центры совместного обслуживания будут отвечать за осуществление программы работы по настоящему подразделу. Деятельность, за которую отвечают центры, относится к программе 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» двухгодичного плана по программам на период 2018–2019 годов.

Обзор ресурсов

2. Общий объем ресурсов, предлагаемый по настоящему разделу на двухгодичный период 2018–2019 годов, составляет 49 662 966 долл. США исходя из полного бюджета, который будет финансироваться из регулярного бюджета, бюджета операций по поддержанию мира и за счет внебюджетных ресурсов. В нижеследующих таблицах приводится информация о распределении ресурсов.

Таблица 1

Ресурсы полного бюджета с разбивкой по компонентам и источникам финансирования

(В тыс. долл. США)

Компонент	Прочие ресурсы,			Итого
	Регулярный бюджет ^a	формируемые за счет начисленных взносов ^b	Внебюджетные ресурсы ^c	
A. Руководство и управление	9 381,5	17 087,6	7 036,1	33 505,2
B. Программа работы				
a) Центр совместного обслуживания в Найроби А	3 209,4	5 845,7	2 407,0	11 462,1
b) Центр совместного обслуживания в Будапеште	1 233,6	2 247,0	925,2	4 405,8
c) Центр совместного обслуживания в Мехико	766,3	1 395,7	574,7	2 736,7
Итого	14 590,8	26 576,0	10 943,0	52 109,8

^a Общая сумма в размере 14 590 800 долл. США, представляющая собой долю потребностей в ресурсах глобальных центров совместного обслуживания, финансируемую из регулярного бюджета, будет отражена в разделе 29D «Глобальные центры совместного обслуживания» под рубрикой «Субсидии и взносы».

^b Потребности в ресурсах, покрываемые исключительно за счет бюджета операций по поддержанию мира.

^c Потребности в ресурсах, покрываемые за счет внебюджетных ресурсов, которые формируются в результате поступлений по линии вспомогательного обслуживания по программам, получаемых в качестве возмещения расходов на оказание поддержки внебюджетным административным структурам.

Таблица 2
Должности, исходя из ресурсов полного бюджета, с разбивкой по компонентам

Категория	Руководство и управление	Центр совместного обслуживания в Найроби	Центр совместного обслуживания в Будапеште	Центр совместного обслуживания в Мехико	Итого
Категория специалистов и выше					
Д-2	1	–	–	–	1
Д-1	–	1	1	1	3
С-5	2	4	–	–	6
С-4/3	5	28	13	13	59
С-2/1	3	–	–	–	3
Итого	11	33	14	14	72
Категория общего обслуживания					
Прочие разряды	–	–	7	8	14
Итого	–	–	7	8	14
Национальный персонал					
Национальные сотрудники-специалисты	7	21	11	8	47
Местный разряд	9	270	155	116	551
Итого	16	291	166	124	598
Всего	27	324	187	146	684

Руководство и управление

Потребности в ресурсах: 33 505 200 долл. США

3. Директор (глобальное совместное обслуживание) будет отвечать за общее руководство и управленческий надзор за деятельностью глобальных центров совместного обслуживания. Он или она будет определять стратегическую направленность деятельности по предоставлению услуг на краткосрочную и долгосрочную перспективу и обеспечивать согласованность с целями и планами работы по совместному обслуживанию. Он или она будет также направлять работу по стандартизации деятельности по совместному обслуживанию и будет полностью отвечать за качество и постоянное совершенствование обслуживания. Кроме того, он или она будет выступать в качестве связующего звена руководства для взаимодействия со старшими руководителями и ответственными за разработку политики, а также в качестве координатора по интеграции всех аспектов работы глобальных центров совместного обслуживания. Канцелярии Директора (глобальное совместное обслуживание) будут оказывать содействие Группе оперативного контроля, Секция по оптимизации процессов, Группа по профессиональной подготовке персонала и клиентов и Группа взаимодействия с клиентами. Руководители глобальных центров совместного обслуживания будут подчиняться непосредственно Директору (глобальное совместное обслуживание).

Таблица 3
**Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели
 достижения результатов и показатели для оценки работы**

Цель Организации: обеспечение полного выполнения решений директивных органов и соблюдения правил и процедур Организации Объединенных Наций в отношении управления глобальными центрами совместного обслуживания и их деятельности

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Эффективное и действенное управление деятельностью по осуществлению программы работы, связанной с административным обслуживанием персонала, начислением заработной платы, оплатой счетов и другими услугами, предоставляемыми центрами обслуживания	i) Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
	ii) Процентная доля респондентов, дающих положительную оценку в отношении своевременности и качества услуг	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
б) Своевременное представление документации, требующейся для заседаний соответствующих межправительственных органов	Процентная доля своевременно представляемых документов	Целевой показатель	100		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
с) Снижение расходов на поездки за счет повышения эффективности	Процентная доля авиабилетов, приобретаемых не менее чем за две недели до начала поездки	Целевой показатель	100		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			

Внешние факторы

4. Предполагается, что цели и ожидаемые достижения будут реализованы при условии, что: а) заинтересованные стороны будут выполнять свои обязанности и обязательства по соглашениям об обслуживании и будут поддерживать усилия глобальных центров совместного обслуживания и всесторонне сотрудничать с ними; и б) внутренние и внешние совещания будут планироваться как минимум за три недели до их проведения, чтобы авиабилеты можно было приобретать по крайней мере за две недели до начала поездки.

Мероприятия

5. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов по компоненту «Руководство и управление» (регулярный бюджет, прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы) будут осуществляться следующие мероприятия:

Таблица 4
Категории мероприятий и конечные результаты

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет, прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы)	
Общее управление	
1. Контроль за деятельностью, касающейся управления финансовыми, людскими, физическими и информационно-коммуникационными ресурсами глобальных центров совместного обслуживания и координация такой деятельности	1
2. Стратегическое руководство работой глобальных центров совместного обслуживания и управленческий надзор за ней	1
3. Подготовка отчетов о результатах работы глобальных центров совместного обслуживания в сопоставлении с ключевыми показателями эффективности	12
4. Разработка учебных материалов для персонала центров обслуживания	1
5. Организация учебных мероприятий для персонала центров обслуживания	24

^a Мероприятия указаны исходя из сметы на один год (2019 год), поскольку Канцелярия Директора (глобальное совместное обслуживание) не начнет функционировать раньше января 2019 года.

6. В таблице 5 приводится информация о распределении ресурсов по компоненту «Руководство и управление».

Таблица 5
Потребности в ресурсах: руководство и управление

	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>	<i>Должности</i>
Ресурсы, связанные с должностями	2 664,7	27
Ресурсы, не связанные с должностями	30 840,5	–
Всего	33 505,2	27

7. Ресурсы, общий объем которых составляет 33 505 200 долл. США, предусматриваются для финансирования 27 должностей (1 должности Д-2, 2 должностей С-5, 5 должностей С-4, 3 должностей С-2, 7 должностей национальных сотрудников-специалистов и 9 должностей местного разряда (2 664 700 долл. США)) начиная с июля 2018 года на основе плана осуществления проекта в целях оказания содействия в предлагаемом внедрении модели глобального обслуживания в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.

8. Ресурсы, не связанные с должностями, в объеме 30 840 500 долл. США включают регулярные потребности в ресурсах (991 600 долл. США) и единовременные начальные потребности в ресурсах (29 848 900 долл. США), как это указано в разделе 29D под рубрикой «Субсидии и взносы».

9. Из общего объема ресурсов, составляющего 33 505 200 долл. США, сумма в размере 9 381 500 долл. США представляет собой долю предлагаемого объема требующихся ресурсов по компоненту «Руководство и управление», финансируемую из регулярного бюджета.

Программа работы

10. Информация о распределении ресурсов по компонентам приводится в таблице 6.

Таблица 6
Потребности в ресурсах с разбивкой по компонентам

(В тыс. долл. США)

Компонент	Смета на 2018–2019 годы
В. Программа работы	
а) Центр совместного обслуживания в Найроби	11 462,1
б) Центр совместного обслуживания в Будапеште	4 405,8
с) Центр совместного обслуживания в Мехико	2 736,7
Всего	18 604,6

Центр совместного обслуживания в Найроби

Потребности в ресурсах: 11 462 100 долл. США

Таблица 7

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного и результативного оказания административных операционных и вспомогательных услуг клиентам и оптимизация рабочих процессов с целью повышения эффективности

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы			
			2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Оказание центру обслуживания эффективной и результативной поддержки	Процентный показатель удовлетворенности предоставляемыми вспомогательными услугами	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90			
б) Эффективное и результативное оказание клиентам финансовых услуг	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90			
с) Эффективное и результативное предоставление клиентам вспомогательных услуг	Процентная доля клиентов, удовлетворенных тем, в какие сроки выполняются запросы клиентов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90			

Внешние факторы

11. Предполагается, что цели и ожидаемые достижения будут реализованы при условии, что: а) не произойдет существенных изменений в политике, которые могли бы повлиять на сферу охвата услуг, предоставляемых центрами совместного обслуживания; б) соответствующая информация будет представляться для обработки в полном объеме и своевременно; с) не будет происходить серьезных сбоев и нарушений в работе компьютеризированных систем, включая систему «Умоджа»; а также d) не будет происходить внезапных или неожиданных политических, экономических или технологических инцидентов, которые могли бы отрицательно сказаться на работе центров совместного обслуживания.

Мероприятия

12. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов центр совместного обслуживания в Найроби будет осуществлять следующие мероприятия и предоставлять следующие услуги (регулярный бюджет, прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы):

Таблица 8

Категории мероприятий и конечные результаты

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Оказание поддержки центру совместного обслуживания	
Предоставление центру совместного обслуживания услуг, связанных с набором персонала и бюджетом, а также общих услуг	3
Выполнение рекомендаций надзорных органов	1
Контроль за результатами работы центра совместного обслуживания	1
Предоставление Комиссии ревизоров информации и ответов на вопросы, касающиеся начисления заработной платы и кредиторской задолженности	1
Административное обслуживание персонала	
Услуги, связанные с назначениями и вступлением в должность	2 000
Продление контрактов	4 000
Переход из одного подразделения в другое в рамках Организации	950
Прекращение службы и увольнение (включая увольнение на взаимоприемлемых условиях и прекращение службы в связи с потерей трудоспособности)	2 000
Обработка причитающихся сотрудникам выплат	15 000
Случаи управления временем, требующие утверждения кадровым подразделением (отпуск по болезни с оправдательным документом, специальный отпуск с сохранением/без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам/отпуск для отца, выплата за работу в опасных условиях и т. д.)	12 000
Координация заданий, связанных с административным обслуживанием персонала, в системе «Умоджа»	1
Оформление заявок на оплачиваемые поездки (поездка в связи с отпуском на родину, поездка в рамках системы субсидирования образования и т. д.)	4 000
Услуги по начислению заработной платы	
Ежемесячная выплата окладов и соответствующих надбавок и прочих пособий (число сотрудников в месяц)	24 000

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Выплаты сотрудникам при увольнении из Организации (число сотрудников)	2 000
Выплаты в межрасчетный период (включая субсидию на образование, субсидию на переезд, авансы на оплату поездок и требования о возмещении путевых расходов, оплату перевозки личных вещей, выплаты в связи с обеспечением безопасности жилых помещений и т. д.) (число заявок)	12 000
Общая координация заданий, связанных с начислением заработной платы, в системе «Умоджа»	1
Услуги по оплате счетов	
Платежи поставщикам и другим подрядчикам (число счетов-фактур)	93 000
Координация заданий, связанных с оплатой счетов, в системе «Умоджа»	1
Услуги Группы по финансовым операциям на местах	
Представление месячных финансовых отчетов	12
Ежегодное закрытие счетов и представление в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций соответствующей финансовой отчетности операций по поддержанию мира и специальных политических миссий	1
Предоставление клиентам вспомогательных услуг	
Ежегодный опрос для определения степени удовлетворенности клиентов	1

^a Мероприятия указаны исходя из сметы на один год (2019 год), поскольку центр обслуживания в Найроби не начнет функционировать раньше января 2019 года.

Таблица 9

Потребности в ресурсах: центр совместного обслуживания в Найроби
(В тыс. долл. США)

	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>	<i>Должности</i>
Ресурсы, связанные с должностями	9 853,8	324
Ресурсы, не связанные с должностями	1 608,3	–
Всего	11 462,1	324

13. Ресурсы, общий объем которых составляет 11 462 100 долл. США, предусматриваются для финансирования 324 должностей (1 должности Д-1, 4 должностей С-5, 28 должностей С-4/С-3, 21 должности национальных сотрудников-специалистов и 270 должностей местного разряда (9 853 800 долл. США)), которые должны быть созданы начиная с июля 2018 года на основе плана осуществления проекта в целях оказания содействия в предлагаемом внедрении модели глобального обслуживания в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.

14. Объем ресурсов, не связанных с должностями, составляет 1 608 300 долл. США, как указано в разделе 29D под рубрикой «Субсидии и взносы».

15. Из общего объема ресурсов, составляющего 11 462 100 долл. США, сумма в размере 3 209 400 долл. США представляет собой долю предлагаемого объема требующихся для центра совместного обслуживания в Найроби ресурсов, финансируемую из регулярного бюджета.

Центр совместного обслуживания в Будапеште

Потребности в ресурсах: 4 405 800 долл. США

Таблица 10

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного и результативного оказания административных операционных и вспомогательных услуг клиентам и оптимизация рабочих процессов с целью повышения эффективности

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018– 2019 годы	2016– 2017 годы	2014– 2015 годы	2012– 2013 годы
a) Оказание центру обслуживания эффективной и результативной поддержки	Процентный показатель удовлетворенности предоставляемыми вспомогательными услугами	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90		
b) Эффективное и результативное оказание услуг по административному обслуживанию персонала	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90		
c) Эффективное и результативное оказание финансовых услуг	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90		
d) Эффективное и результативное предоставление клиентам вспомогательных услуг	Процентная доля клиентов, удовлетворенных тем, в какие сроки выполняются запросы клиентов	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	90		

Внешние факторы

16. Предполагается, что цели и ожидаемые достижения будут реализованы при условии, что: а) не произойдет существенных изменений в политике, которые могли бы повлиять на сферу охвата услуг, предоставляемых центрами совместного обслуживания; б) соответствующая информация будет представляться для обработки в полном объеме и своевременно; в) не будет происходить серьезных сбоев и нарушений в работе компьютеризированных систем, включая систему «Умоджа»; и d) не будет происходить внезапных или неожиданных политических, экономических или технологических инцидентов, которые могли бы отрицательно сказаться на работе центров совместного обслуживания.

17. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов центр совместного обслуживания в Будапеште будет осуществлять следующие мероприятия и предоставлять следующие услуги (регулярный бюджет, прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы).

Таблица 11

Категории мероприятий и конечные результаты

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Оказание поддержки центру совместного обслуживания	
Предоставление центру совместного обслуживания услуг, связанных с набором персонала и бюджетом, а также общих услуг	3
Выполнение рекомендаций надзорных органов	1
Контроль за результатами работы центра совместного обслуживания	1
Предоставление Комиссии ревизоров информации и ответов на вопросы, касающиеся работы центра совместного обслуживания	1
Административное обслуживание персонала	
Услуги, связанные с назначениями и вступлением в должность	1 440
Продление контрактов	2 000
Переход из одного подразделения в другое в рамках Организации	175
Прекращение службы и увольнение (включая увольнение на взаимоприемлемых условиях и прекращение службы в связи с потерей трудоспособности)	900
Обработка причитающихся сотрудникам выплат	2 800
Случаи управления временем, требующие утверждения кадровым подразделением (отпуск по болезни с оправдательным документом, специальный отпуск с сохранением/без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам/отпуск для отца, выплата за работу в опасных условиях и т. д.)	4 500
Координация заданий, связанных с административным обслуживанием персонала, в системе «Умоджа»	1
Оформление заявок на оплачиваемые поездки (поездка в связи с отпуском на родину, поездка в рамках системы субсидирования образования и т. д.)	1 400
Услуги по начислению заработной платы	
Ежемесячная выплата окладов и соответствующих надбавок и прочих пособий (число сотрудников в месяц)	12 000
Выплаты сотрудникам при увольнении из Организации (число сотрудников)	900
Выплаты в межрасчетный период (включая субсидию на образование, субсидию на переезд, авансы на оплату поездок и требования о возмещении путевых расходов, оплату перевозки личных вещей, выплаты в связи с обеспечением безопасности жилых помещений и т. д.) (число заявок)	4 500
Общая координация заданий, связанных с начислением заработной платы, в системе «Умоджа»	1
Услуги по оплате счетов	
Платежи поставщикам и другим подрядчикам (число счетов-фактур)	72 000
Координация заданий, связанных с оплатой счетов, в системе «Умоджа»	1
Группы по специальным глобальным операциям	
Расчет паушальных выплат в связи с оплачиваемыми поездками	5 400
Подготовка ежемесячных отчетов о выверке банковских счетов	6
Взаиморасчеты по документам, касающимся дебиторской задолженности и требующим взаимозачета вручную	1 500

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Предоставление клиентам вспомогательных услуг	
Ежегодный опрос для определения степени удовлетворенности клиентов	1

^a Мероприятия указаны исходя из сметы на девятимесячный период (в 2019 году), поскольку центр обслуживания в Будапеште не начнет функционировать раньше апреля 2019 года.

Таблица 12

Потребности в ресурсах: центр совместного обслуживания в Будапеште

	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>	<i>Должности</i>
Ресурсы, связанные с должностями	3 265,3	187
Ресурсы, не связанные с должностями	1 140,5	–
Всего	4 405,8	187

18. Ресурсы, общий объем которых составляет 4 405 800 долл. США, предусматриваются для финансирования 187 должностей (1 должности Д-1, 13 должностей С-4/С-3, 7 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды), 11 должностей национальных сотрудников-специалистов и 155 должностей местного разряда (3 265 300 долл. США)), которые должны быть созданы начиная с ноября 2018 года в соответствии с планом осуществления проекта в целях оказания содействия в предлагаемом внедрении модели глобального обслуживания в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.

19. Объем ресурсов, не связанных с должностями, составляет 1 140 500 долл. США, как указано в разделе 29D под рубрикой «Субсидии и взносы».

20. Из общего объема ресурсов, составляющего 4 405 800 долл. США, сумма в размере 1 233 600 долл. США представляет собой долю предлагаемого объема требующихся для центра обслуживания в Будапеште ресурсов, финансируемую из регулярного бюджета.

Центр совместного обслуживания в Мехико

Потребности в ресурсах: 2 736 700 долл. США

Таблица 13

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного и результативного оказания административных операционных и вспомогательных услуг клиентам и оптимизация рабочих процессов с целью повышения эффективности

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>			
		<i>2018– 2019 годы</i>	<i>2016– 2017 годы</i>	<i>2014– 2015 годы</i>	<i>2012– 2013 годы</i>
а) Оказание центру совместного обслуживания эффективной и результативной поддержки	Процентный показатель удовлетворенности предоставляемыми вспомогательными услугами	Целевой показатель Расчетный показатель	90		

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018– 2019 годы	2016– 2017 годы	2014– 2015 годы	2012– 2013 годы
		Фактический показатель			
b) Эффективное и результативное оказание клиентам услуг по административному обслуживанию персонала	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
c) Эффективное и результативное оказание финансовых услуг клиентам	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
d) Эффективное и результативное оказание клиентам услуг, связанных с поездками	Процентная доля услуг, предоставляемых в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
e) Эффективное и результативное предоставление клиентам вспомогательных услуг	Процентная доля клиентов, удовлетворенных тем, в какие сроки выполняются запросы клиентов	Целевой показатель	90		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			

Внешние факторы

21. Предполагается, что цели и ожидаемые достижения будут реализованы при условии, что: а) не произойдет существенных изменений в политике, которые могли бы повлиять на сферу охвата услуг, предоставляемых центрами совместного обслуживания; б) соответствующая информация будет представляться для обработки в полном объеме и своевременно; в) не будет происходить серьезных сбоев и нарушений в работе компьютеризированных систем, включая систему «Умоджа»; и г) не будет происходить внезапных или неожиданных политических, экономических или технологических инцидентов, которые могли бы отрицательно сказаться на работе центров.

Мероприятия

22. В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов центр совместного обслуживания в Мехико будет осуществлять следующие мероприятия и предоставлять следующие услуги (регулярный бюджет, прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы).

Таблица 14
Категории мероприятий и конечные результаты

<i>Мероприятия</i>	<i>Количество^a</i>
Оказание поддержки центру совместного обслуживания	
Предоставление центру совместного обслуживания услуг, связанных с набором персонала и бюджетом, а также общих услуг	3
Выполнение рекомендаций надзорных органов	1
Контроль за результатами работы центра совместного обслуживания	1
Предоставление Комиссии ревизоров информации и ответов на вопросы, касающиеся начисления заработной платы и кредиторской задолженности	1
Административное обслуживание персонала	
Услуги, связанные с назначениями и вступлением в должность	150
Продление контрактов	300
Переход из одного подразделения в другое в рамках Организации	75
Прекращение службы и увольнение (включая увольнение на взаимоприемлемых условиях и прекращение службы в связи с потерей трудоспособности)	150
Обработка причитающихся сотрудникам выплат	1 250
Случаи управления временем, требующие утверждения кадровым подразделением (отпуск по болезни с оправдательным документом, специальный отпуск с сохранением/без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам/отпуск для отца, выплата за работу в опасных условиях и т. д.)	900
Координация заданий, связанных с административным обслуживанием персонала, в системе «Умоджа»	1
Оформление заявок на оплачиваемые поездки	500
Услуги по начислению заработной платы	
Ежемесячная выплата окладов и соответствующих надбавок и прочих пособий (число сотрудников в месяц)	8 000
Выплаты сотрудникам при увольнении из Организации (число сотрудников)	150
Выплаты в межрасчетный период (включая субсидию на образование, субсидию на переезд, авансы на оплату поездок и требования о возмещении путевых расходов, оплату перевозки личных вещей, выплаты в связи с обеспечением безопасности жилых помещений и т. д.) (число заявок в месяц)	4 000
Услуги по оплате счетов	
Платежи поставщикам и другим подрядчикам (число счетов-фактур)	22 500
Координация заданий, связанных с оплатой счетов, в системе «Умоджа»	1
Предоставление клиентам вспомогательных услуг	
Ежегодный опрос для определения степени удовлетворенности клиентов	1

^a Мероприятия указаны исходя из сметы на трехмесячный период (в 2019 году), поскольку центр совместного обслуживания в Мехико не начнет функционировать раньше октября 2019 года.

Таблица 15
Потребности в ресурсах: центр совместного обслуживания в Мехико

	<i>Смета на 2018–2019 годы</i>	<i>Должности</i>
Ресурсы, связанные с должностями	1 759,6	146
Ресурсы, не связанные с должностями	977,1	–
Всего	2 736,7	146

23. Ресурсы, общий объем которых составляет 2 736 700 долл. США, предусматриваются для финансирования 146 должностей (1 должности Д-1, 13 должностей С-4/С-3, 8 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды), 8 должностей национальных сотрудников-специалистов и 116 должностей местного разряда (1 759 600 долл. США)), которые будут созданы начиная с мая 2019 года в соответствии с планом осуществления проекта в целях оказания содействия в предлагаемом внедрении модели глобального обслуживания в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.

24. Объем ресурсов, не связанных с должностями, составляет 977 100 долл. США, как указано в разделе 29D под рубрикой «Субсидии и взносы».

25. Из общего объема ресурсов, составляющего 2 736 700 долл. США, сумма в размере 766 300 долл. США представляет собой долю предлагаемого объема требующихся для центра совместного обслуживания в Мехико ресурсов, финансируемую из регулярного бюджета.

Таблица 16
Должности, которые предлагается упразднить в двухгодичном периоде
2018–2019 годов

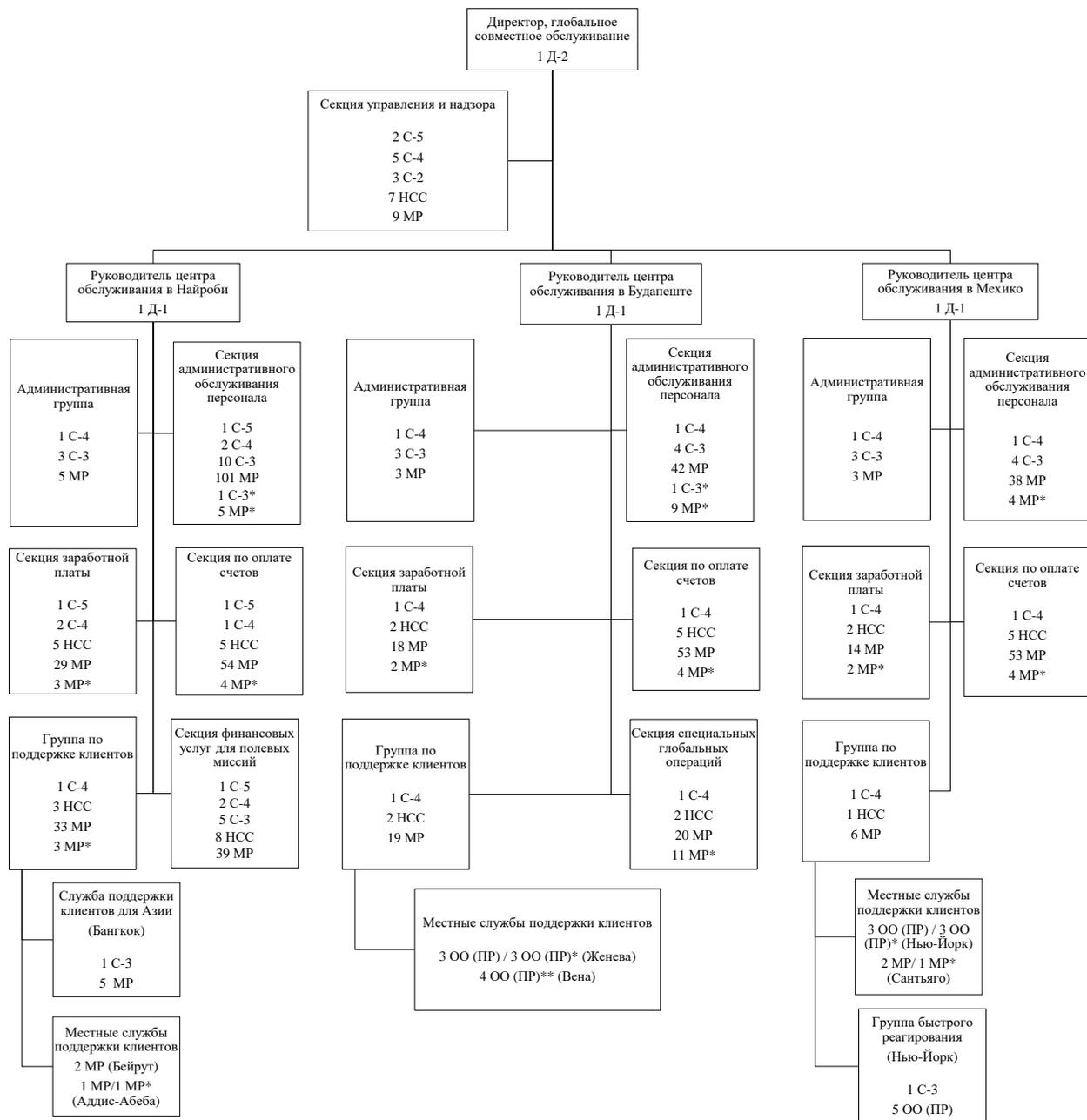
<i>Структура</i>	<i>Категория</i>	<i>Регулярный бюджет 2018–2019 гг.</i>
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	С-4	1
	С-2	2
	ОО (ВР)	2
	ОО (ПР)	9
Итого		14
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	С-5	1
	С-4	1
	С-3	2
	С-2	2
	ОО (ВР)	8
Итого		14
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	С-4	1
	С-3	1
	ОО (ПР)	7
Итого		9
Экономическая комиссия для Африки	С-3	1
	ОО (ВР)	3
	ОО (МР)	8
Итого		12
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	С-2	1
	ОО (ВР)	2
	ОО (МР)	11
Итого		14

<i>Структура</i>	<i>Категория</i>	<i>Регулярный бюджет 2018–2019 гг.</i>
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	C-2	1
	ОО (ВР)	2
	МР	10
Итого		13
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	C-3	1
	ОО (ВР)	1
	МР	6
Итого		8
Департамент по экономическим и социальным вопросам	ОО (ПР)	2
Итого		2
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	ОО (ВР)	2
	ОО (ПР)	7
Итого		9
Департамент по вопросам управления, Административная канцелярия	ОО (ПР)	5
Итого		5
Департамент по вопросам управления, Управление людских ресурсов	ОО (ВР)	1
	ОО (ПР)	16
Итого		17
Департамент по вопросам управления, Управление по планированию программ, бюджету и счетам	C-5	1
	ОО (ВР)	2
	ОО (ПР)	13
Итого		16
Департамент общественной информации	ОО (ПР)	4
Итого		4
Департамент по вопросам охраны и безопасности	ОО (ПР)	3
Итого		3
Канцелярия Генерального секретаря	ОО (ПР)	1
Итого		1
Управление служб внутреннего надзора	ОО (ПР)	1
Итого		1
Управление по правовым вопросам	ОО (ПР)	1
Итого		1

<i>Структура</i>	<i>Категория</i>	<i>Регулярный бюджет 2018–2019 гг.</i>
Департамент по вопросам управления, Управление централизованного вспомогательного обслуживания	ОО (ПР)	1
Итого		1
Департамент операций по поддержанию мира/Департамент полевой поддержки	ОО (ПР)	1
Итого		1
Специальные политические миссии (Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку, Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии)	С-5	1
	С-4	3
	С-3	2
	С-2	1
	ПС-6	3
	ПС-5	12
	ПС-4	4
	НСС-С	1
	МР	41
Итого		68
Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия	ПС-4	1
	ОО (ВР)	1
	МР	2
Итого		4
Всего		217

Сокращения: ВР — высший разряд; МР — местный разряд; НСС — национальный сотрудник-специалист; ОО — категория общего обслуживания; ПР — прочие разряды; ПС — категория полевой службы.

Предлагаемая организационная структура



* Должность, финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

** В 2020 году одна должность ОО (ПР) будет переведена из Вены в Будапешт.

Сокращения: МР — местный разряд; НСС — национальный сотрудник-специалист, уровень С; ОО — категория общего обслуживания; ПР — прочие разряды.