

**Комитет по программе и координации**

Пятьдесят восьмая сессия

Организационная сессия, 19 апреля 2018 года

Основная сессия, 4–29 июня 2018 года\*

Пункт 3 с) предварительной повестки дня\*\*

Вопросы программ: оценка

**Трехгодичный обзор хода выполнения рекомендаций  
по итогам оценки программ Экономической и  
социальной комиссии для Азии и Тихого океана****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Настоящий доклад представляется в соответствии с принятым Комитетом по программе и координации на его двадцать второй сессии решением о проведении обзора хода выполнения его рекомендаций по прошествии трех лет после принятия решений на основе представленных ему оценок (см. [A/37/38](#), пункт 362). В настоящем трехгодичном обзоре определена степень выполнения рекомендаций, вынесенных Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) по итогам оценки программ Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО).

Вынесенные по итогам оценки УСВН рекомендации касались двух аспектов эффективности ЭСКАТО в плане выполнения своего мандата: ее исследовательская и аналитическая работа и ее деятельность на субрегиональном уровне. В конце своей пятьдесят пятой сессии Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее одобрить рекомендации, содержащиеся в пунктах 65–68 доклада УСВН об оценке деятельности ЭСКАТО ([E/AC.51/2015/7](#)). В результате настоящего трехгодичного обзора было установлено, что из четырех рекомендаций три выполнены, а одна рекомендация (рекомендация 3) выполнена частично. Имеются некоторые данные, свидетельствующие о том, что благодаря выполнению этих рекомендаций были достигнуты положительные результаты.

\* Указаны предварительные сроки проведения основной сессии.

\*\* [E/AC.51/2018/1](#).

Трехгодичный обзор проводился на основе следующих методов: а) обзор и анализ двухгодичных докладов о ходе выполнения рекомендаций УСВН; б) анализ соответствующей информации, документов и отчетов; в) беседы с сотрудниками ЭСКАТО.

Рекомендация 1 касалась необходимости выполнения предыдущих рекомендаций, вынесенных Комитетом ЭСКАТО по научно-исследовательской работе и публикациям. С учетом стратегического направления деятельности, заданного секретариатом на период 2015–2020 годов, и роли ЭСКАТО в качестве регионального аналитического центра был создан постоянный Редакционный совет в качестве платформы для совместного планирования и осуществления двухгодичных программ публикаций. Было признано, что Редакционный совет выполняет свою задачу. Другие рекомендации пока не выполнены, однако, как предполагалось, Редакционный совет предпринимает усилия по их выполнению.

Рекомендация 2 касалась необходимости представления большего объема данных об использовании результатов исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО, ее эффективности и отдачи от нее. Были приняты важные меры для повышения доступности данных мониторинга и оценки. Институциональная матрица результатов ЭСКАТО отражала цепь результатов, увязывающую результаты, достигнутые в рамках подпрограмм, с результатами в области развития, достигнутыми в рамках всего секретариата. Исследовательское и аналитическое направления деятельности были включены в матрицу цепи результатов, и им были присвоены конкретные показатели эффективности. Кроме того, увеличилось число подпрограммных и тематических оценок.

Рекомендация 3 касалась необходимости более широкого распространения информации об исследовательской и аналитической работе ЭСКАТО. ЭСКАТО опубликовала руководящие указания по информационной работе для обеспечения последовательности и слаженности действий в рамках всей организации и поддержания общего визуального образа. Комиссия обновила свой веб-сайт и объединила разные информационные бюллетени. Однако, несмотря на эти улучшения, эта рекомендация была выполнена лишь частично: ЭСКАТО еще не разработала окончательный вариант информационно-пропагандистской стратегии и не создала единую базу данных по всем заинтересованным сторонам.

В исследовательской и аналитической работе ЭСКАТО действительно наблюдаются некоторые положительные изменения, включая повышение качества публикаций ЭСКАТО и обеспечение своевременности их выпуска; налаживание более тесной взаимосвязи между исследовательской и аналитической работой ЭСКАТО и ее нормотворческой деятельностью и работой в области технического сотрудничества; повышение авторитета ЭСКАТО как научно-исследовательской организации; более широкое распространение публикаций ЭСКАТО через Интернет и социальные сети, а также повышение доступности данных мониторинга и оценки исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО.

Рекомендация 4 касалась необходимости повышения эффективности взаимодействия между оперативно-функциональными отделами ЭСКАТО и ее субрегиональными отделениями. В ноябре 2014 года была опубликована директивная записка, касающаяся отношений между оперативно-функциональными отделами, субрегиональными отделениями и региональными учреждениями ЭСКАТО. Важную роль в сокращении факторов неопределенности и обеспечении соблюдения и учета положений этой директивной записки сыграли координационные механизмы. Объем ресурсов, выделяемых на субрегиональную деятельность ЭСКАТО, в целом остался неизменным, однако, как представляется, этот факт больше не вызывает беспокойство. В бюджете на двухгодичный период

2018–2019 годов было отмечено увеличение числа должностей категории специалистов в подразделениях, расположенных в Юго-Восточной Азии, Северной и Центральной Азии. Считается, что в результате этих совместных усилий повысилась эффективность субрегиональной деятельности ЭСКАТО.

## I. Введение

1. На своей пятьдесят пятой сессии в 2015 году Комитет по программе и координации рассмотрел доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) об оценке программ Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) (E/AC.51/2015/7). Делегации выразили признательность за представление этого доклада. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее одобрить сделанные рекомендации, признав при этом, что в выполнении этих рекомендаций уже достигнут определенный прогресс.

2. В настоящем докладе излагаются результаты трехгодичного обзора этих рекомендаций и рассматривается ход выполнения четырех рекомендаций, содержащихся в вышеуказанном докладе об оценке. В этом обзоре также рассматривается вопрос о том, способствовало ли выполнение рекомендаций изменениям, и если да, то в какой степени.

3. При проведении трехгодичного обзора использовались, в частности, следующие методы:

а) обзор и анализ двухгодичных докладов о ходе выполнения рекомендаций, которые отслеживаются с помощью базы данных о рекомендациях УСВН;

б) анализ соответствующей информации, документов и отчетов, полученных от ЭСКАТО по различным вопросам, имеющим отношение к рекомендациям;

в) дистанционные беседы с сотрудниками ЭСКАТО, отобранными методом неслучайной выборки.

4. В настоящий доклад включены замечания, полученные от ЭСКАТО в процессе подготовки доклада. Окончательный проект доклада был представлен ЭСКАТО для ознакомления, и Комиссия представила свои соответствующие замечания (см. приложение). УСВН выражает признательность ЭСКАТО за сотрудничество в подготовке настоящего доклада.

## II. Результаты

5. ЭСКАТО была учреждена в 1947 году в качестве вспомогательного органа Экономического и Социального Совета и регионального центра Организации Объединенных Наций в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Она обслуживает 53 государства-члена и 9 ассоциированных членов. Мандат ЭСКАТО состоит в содействии региональному сотрудничеству и региональным действиям в интересах всеобъемлющего и устойчивого социально-экономического развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Она является для государств-членов своего рода форумом по вопросам регионального сотрудничества и оказывает им помощь в обеспечении и поддержании общего экономического роста и социального равенства. Секретариат ЭСКАТО проводит обширную исследовательскую и аналитическую работу в рамках своей оперативно-функциональной деятельности, а результаты многих исследовательских и аналитических проектов ЭСКАТО публикуются. Секретариат ЭСКАТО, который оказывает поддержку Комиссии, расположен в Бангкоке, и возглавляет его Исполнительный секретарь. Осуществлению программ ЭСКАТО содействуют субрегиональные отделения и региональные учреждения. Субрегиональное отделение для Тихого океана открылось в 1984 году; отделение для Восточной и Северо-Восточной Азии начало работу в 2010 году, а отделения для Северной и Центральной Азии и

Южной и Юго-Западной Азии начали работу в 2011 году. Деятельность ЭСКАТО в субрегионе Юго-Восточной Азии осуществляется под руководством штаб-квартиры ЭСКАТО.

6. УСВН вынесло для ЭСКАТО четыре рекомендации, касающиеся следующего: а) реализации программы исследовательской и издательской деятельности; б) улучшения мониторинга и оценки исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО; в) разработки и осуществления информационно-пропагандистской стратегии; г) соблюдения принципов рабочих отношений между субрегиональными отделениями и отделами ЭСКАТО. Три рекомендации выполнены, а одна рекомендация (рекомендация 3) выполнена частично. Имеются некоторые данные о том, что благодаря выполнению этих рекомендаций достигнуты положительные результаты. Ниже приводится информация о ходе выполнения каждой из этих четырех рекомендаций.

### **Рекомендация 1**

#### **Осуществление программы исследовательской и издательской деятельности**

7. Рекомендация 1 гласит:

Исполнительному секретарю следует разработать план действий по выполнению рекомендаций Комитета по научно-исследовательской работе и публикациям с конкретными сроками и указанием конкретных функций и обязанностей, при уделении особого внимания разработке многолетней программы исследований и созданию постоянного комитета по исследовательской работе и публикациям. Программа исследований должна быть составлена с учетом совместной работы по планированию, проведению и распространению результатов исследовательской и аналитической работы с участием всех отделов и субрегиональных отделений и взаимосвязи между исследовательской и аналитической работой ЭСКАТО и ее нормотворческой деятельностью и работой в области технического сотрудничества.

8. Эта рекомендация была вынесена по итогам оценки, согласно которой ЭСКАТО следует учесть и выполнить рекомендации, вынесенные в 2013 году Комитетом ЭСКАТО по научно-исследовательской работе и публикациям.

9. В докладе Комитета ЭСКАТО по научно-исследовательской работе и публикациям, предназначенном для Исполнительного секретаря ЭСКАТО и подготовленном в мае 2013 года, содержатся 7 ключевых рекомендаций и 35 смежных предложений, касающихся повышения качества публикаций ЭСКАТО, эффективности их распространения и отдачи от них. Среди этих рекомендаций были, в частности, следующие: а) создать постоянный комитет ЭСКАТО по научно-исследовательской работе и публикациям, который будет заниматься координацией программы исследований и осуществлять надзор за выполнением программы публикаций; б) оптимизировать имеющиеся ресурсы и функции в целях повышения эффективности программы публикаций ЭСКАТО; в) усовершенствовать стратегию издательской деятельности ЭСКАТО; г) укрепить исследовательский потенциал ЭСКАТО; д) разработать стратегию брендинга и распространения публикаций и документов ЭСКАТО; и е) обеспечить представленность ЭСКАТО в Издательской коллегии Организации Объединенных Наций. Этот доклад был представлен старшему руководству ЭСКАТО 11 июня 2013 года. На встрече со старшим руководством было принято решение о том, что начальник Канцелярии определит, какие рекомендации можно выполнить немедленно, а какие потребуют дальнейшего обсуждения и рассмотрения Группой старших руководителей для их последующего выполнения.

10. Хотя не был разработан официальный план действий по выполнению рекомендаций Комитета по научно-исследовательской работе и публикациям, их выполнение было начато в рамках деятельности постоянного Редакционного совета ЭСКАТО. В 2015 году был создан постоянный Комитет по научно-исследовательской работе и публикациям для того, чтобы служить в качестве механизма планирования и совершенствования исследовательской и издательской деятельности всех подразделений ЭСКАТО, а также распространения результатов этой деятельности. Комитет впоследствии был переименован в Редакционный совет ЭСКАТО. В соответствии с кругом ведения, определенным в июне 2016 года, Совет должен выработать стратегический подход и разработать руководящие указания в отношении программы публикаций ЭСКАТО с учетом программы работы этой организации, в рамках которой особое внимание уделяется обеспечению всеобъемлющего и устойчивого развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В ходе бесед, проведенных в рамках трехгодичного обзора, сотрудники сообщили, правда, только в устной форме, что ответственность за выполнение рекомендаций Комитета ЭСКАТО по научно-исследовательской работе и публикациям несет Совет. Председателем Редакционного совета является Исполнительный секретарь, а функции Секретаря выполняет начальник Секции по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе. В соответствии с кругом ведения Совета он должен проводить не менее четырех официальных заседаний в год, а в его состав должны входить руководители отделов и представители субрегиональных отделений и региональных учреждений. В период с февраля 2016 года по март 2017 года Редакционный совет провел пять очных встреч. После этого в связи с накладками в графиках вопросы обсуждались по электронной почте.

11. Кроме того, опрошенные сотрудники согласились с тем, что Редакционный совет внедрил упорядоченную, более последовательную и более строгую процедуру проверки исследований и публикаций. Основными преимуществами этой новой процедуры являются возможность совместного планирования (в том числе совместный обзор предлагаемых названий публикаций), более строгий надзор в ходе начальных этапов и обмен идеями и опытом между отделами. Сотрудники отметили эффективную работу Совета в том смысле, что публикации были посвящены более чем одной теме, в том числе сквозным вопросам. Более того, по их словам, улучшилось качество публикаций ЭСКАТО и повысился авторитет ЭСКАТО как исследовательской организации.

12. В 2013 году Комитет по научно-исследовательской работе и публикациям рекомендовал при подготовке всех публикаций ЭСКАТО руководствоваться, в соответствующих случаях, многолетней программой научно-исследовательской деятельности в поддержку целей и основных задач этой организации. Было установлено, что многолетняя общеорганизационная программа научно-исследовательской деятельности ЭСКАТО имела в стандартной форме двухгодичных программ публикаций. В отличие от предыдущих двухгодичных периодов была разработана общая рамочная программа в виде директивной записки Исполнительного секретаря, касающейся стратегического направления, заданного секретариатом на период 2015–2020 годов. В этой рамочной программе изложены все направления оперативно-функциональной работы Комиссии, включая ее научно-исследовательскую и издательскую деятельность.

13. На двухгодичные периоды 2016–2017 годов и 2018–2019 годов для своих оперативно-функциональных отделов и субрегиональных отделений ЭСКАТО издала инструкции, согласно которым им необходимо провести оценку публикаций с целью определить, сохраняют ли они свою актуальность, и изъять из пуб-

ликации документы, утратившие актуальность. Кроме того, предлагаемые публикации должны быть направлены на выполнение межправительственных мандатов (см. [ST/SGB/2012/2](#)).

14. Публикации ЭСКАТО выпускались в установленные сроки. В стандартную программу публикаций на двухгодичный период 2016–2017 годов была включена тридцать одна публикация. Все публикации прошли пересмотренную процедуру обзора и были изданы. Кроме того, по просьбе государств-членов были включены в эту программу и изданы четыре публикации. Издательская коллегия Организации Объединенных Наций утвердила 27 публикаций для включения в программу публикаций на двухгодичный период 2018–2019 годов.

15. Чтобы лучше увязать свою исследовательскую и аналитическую работу со своей нормотворческой деятельностью и работой в области технического сотрудничества, ЭСКАТО включила свою исследовательскую и аналитическую работу в документы, которые составлялись для подготовки программ работы по линии своих подпрограмм. В 2017 году для увязки своих публикаций со своей работой на межправительственном уровне, а также в целях содействия использованию своих публикаций ЭСКАТО представила и обсудила ведущие публикации на межправительственных совещаниях ЭСКАТО. На пятой сессии Комитета по снижению риска бедствий был представлен «Доклад о стихийных бедствиях в Азиатско-Тихоокеанском регионе за 2017 год»; на заседании Комитета по макроэкономической политике, сокращению масштабов нищеты и финансированию развития был представлен «Обзор экономического и социального положения в Азиатско-Тихоокеанском регионе за 2017 год», а на заседании Комитета по торговле и инвестициям обсуждался «Доклад о торговле и инвестициях в Азиатско-Тихоокеанском регионе за 2017 год». С внедрением дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» ожидалось налаживание более тесной взаимосвязи и взаимодействия в области электронного стратегического планирования и организации служебной деятельности.

16. Кроме того, Редакционный совет провел обзор двухгодичных программ публикаций, благодаря чему удалось повысить качество публикаций ЭСКАТО и хорошо скоординировать планирование и обзор научно-исследовательской и издательской деятельности с участием отделов и субрегиональных отделений. Тем самым была достигнута цель, поставленная в рекомендуемой многолетней программе научно-исследовательской деятельности всего секретариата, — оказать помощь ЭСКАТО, чтобы она играла роль регионального аналитического центра по вопросам политики.

17. Рекомендация выполнена.

## **Рекомендация 2**

### **Совершенствование механизмов мониторинга и оценки научно-исследовательской и аналитической работы**

18. Рекомендация 2 гласит:

ЭСКАТО следует усовершенствовать механизмы мониторинга и оценки научно-исследовательской и аналитической работы, включая издательскую деятельность, путем разработки мер по отслеживанию результативности такой работы в масштабах всей ЭСКАТО и систематической оценки степени их эффективности с точки зрения затрат, использования ее результатов и отдачи от них. Кроме того, мероприятия по самооценке в будущем должны выходить за рамки отдельных проектов и включать больше подпрограммных и тематических вопросов.

19. Эта рекомендация была вынесена по итогам оценки, согласно которой у ЭСКАТО не было достаточных данных мониторинга и анализа своей исследовательской и аналитической деятельности, поэтому невозможно было определить степень эффективности программ. Основным источником мониторинговых данных для ЭСКАТО служила действующая в рамках всего Секретариата Комплексная информационная система контроля и документации (ИМДИС). Однако ЭСКАТО не вводила в эту систему данные обо всех исследовательских и аналитических документах и материалах (см. E/AC.51/2015/7, пункт 9). Кроме того, большинство ее оценок основывалось на проектах, эти оценки не охватывали все подпрограммы в их совокупности и не уделялось особого внимания тематическим вопросам (см. E/AC.51/2015/7, пункт 34).

20. Исследовательская и аналитическая работа является неотъемлемой частью институциональной матрицы цепи результатов ЭСКАТО. Она является одним из основных направлений деятельности — проведение новаторских исследований и анализа для поддержки усилий государств-членов по разработке политики. Что касается результатов, то ЭСКАТО определенно рассчитывала на то, что государства-члены и другие заинтересованные стороны будут использовать информационные продукты ЭСКАТО для разработки и совершенствования политики и программ в интересах обеспечения всеобъемлющего и устойчивого развития. Для отслеживания этого результата было определено пять приведенных ниже организационных показателей.

- Показатель 1. Процентная доля опрошенных заинтересованных сторон ЭСКАТО, по мнению которых, ЭСКАТО предоставляет актуальные стратегические и современные информационные продукты по вопросам устойчивого развития. Источник: общесистемные опросы (промежуточный и конечный) заинтересованных сторон ЭСКАТО.
- Показатель 2. Процентная доля заинтересованных опрошенных сторон ЭСКАТО, отмечающих, что информационные продукты ЭСКАТО используются для разработки и совершенствования политики и программ в интересах достижения устойчивого развития. Источник: общесистемные опросы (промежуточный и конечный) заинтересованных сторон ЭСКАТО.
- Показатель 3. Число упоминаний и ссылок на информационные продукты ЭСКАТО в национальных директивных документах, средствах массовой информации и литературе по вопросам политики. Источник: еще не определен.
- Показатель 4. Число загрузок основных публикаций ЭСКАТО и других отдельных информационных продуктов, размещенных в Интернете. Источник: статистические данные, полученные в результате веб-аналитики и из социальных сетей и подготовленные Секцией по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе (на ежегодной основе).
- Показатель 5. Число посещений веб-сайта ЭСКАТО, количество твитов и потенциальная аудитория, количество «лайков» в «Фейсбуке» и потенциальная аудитория. Источник: статистические данные, полученные в результате веб-аналитики и из социальных сетей и подготовленные Секцией по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе (на ежегодной основе).

21. Согласно институциональной матрице результатов, ежегодные доклады должны демонстрировать продвижение к конечным результатам деятельности ЭСКАТО. В 2016 году Отдел по стратегии и управлению программами собрал информацию о показателях эффективности сессий ЭСКАТО. Имеется проект

доклада за 2017 год; в него включены только показатели работы ЭСКАТО, касающиеся деятельности на межправительственном уровне и развития потенциала.

22. В стратегии развития потенциала ЭСКАТО на 2016–2019 годы, опубликованной в январе 2017 года, указано, что мониторинг и оценка являются главными элементами управления по результатам. Кроме того, Исполнительный секретарь опубликовал обновленные руководящие указания, касающиеся мониторинга и оценки осуществления подпрограмм и проектов.

23. Число проведения подпрограммных/тематических оценок увеличилось с одного раза в год в период 2012–2015 годов до двух раз в год в период 2016–2017 годов. В 2018 и 2019 годах при условии наличия бюджетных средств планируется провести четыре подпрограммных/тематических оценки, соответственно. Более подробная информация о проводимых ЭСКАТО оценках приводится в нижеследующей таблице.

### Подпрограммные/тематические оценки ЭСКАТО, 2012–2017 годы

Год	Подпрограммная/тематическая оценка	Число
2012	Оценка подпрограммы ЭСКАТО «Информационно-коммуникационные технологии и снижение риска бедствий»	1
2013	Обзор конференционной структуры ЭСКАТО (E/ESCAP/69/18)	1
2014	Оценка услуг ЭСКАТО по предоставлению безвозмездных займов	1
2015	Оценка работы по созданию Азиатско-тихоокеанского центра по развитию управления информацией о бедствиях	1
2016	Оценка подпрограммы «Макроэкономическая политика и всеобъемлющее развитие» Оценка второго этапа Региональной программы действий по развитию транспорта в Азиатско-Тихоокеанском регионе (2012–2016 годы)	2
2017	Оценка Специальной программы Организации Объединенных Наций для стран Центральной Азии Оценка подпрограммы ЭСКАТО «Социальное развитие»	2
2018	Оценка работы Отдела по окружающей среде и развитию Оценка работы Отдела торговли, инвестиций и инноваций Оценка деятельности Центра по сокращению масштабов нищеты на основе устойчивого развития сельского хозяйства Оценка работы Азиатско-Тихоокеанского центра по передаче технологий	4
2019	Оценка деятельности субрегиональных отделений, включая сотрудничество и координацию с основными отделами и региональными учреждениями ЭСКАТО Оценка работы Отдела информационно-коммуникационных технологий и снижения риска бедствий Оценка деятельности Азиатско-Тихоокеанского центра по развитию управления информацией о бедствиях Оценка работы Центра по устойчивой механизации сельского хозяйства	4

Источник: план оценки, Отдел по стратегии и управлению программами.

24. Степень анализа, проводимого в рамках подпрограммных и тематических оценок исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО, зависела от определения сферы охвата каждой конкретной оценки. Так, конкретная цель оценки подпрограммы ЭСКАТО «Макроэкономическая политика и всеобъемлющее развитие» состояла в том, чтобы оценить актуальность и эффективность проводимой в рамках этой подпрограммы работы, при этом особое внимание уделялось

ее исследовательской и аналитической работе, а также ее деятельности, касающейся стран с особыми потребностями.

25. Сотрудники, с которыми были проведены беседы, согласились с тем, что применение институциональной матрицы результатов и увеличение числа стратегических и подпрограммных оценок способствовали повышению доступности данных мониторинга и оценки, касающихся научно-исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО.

26. Рекомендация выполнена.

### **Рекомендация 3**

#### **Разработка и осуществление информационно-пропагандистской стратегии**

27. Рекомендация 3 гласит:

ЭСКАТО следует разработать и внедрить в масштабах всей Комиссии информационно-пропагандистскую стратегию относительно своей исследовательской и аналитической работы, включая создание базы данных по всем заинтересованным сторонам, разработку общих элементов брендинга всех публикаций и веб-страниц и распространение результатов всех видов работы.

28. Эта рекомендация была вынесена по итогам оценки, касающейся необходимости более широкого распространения материалов исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО. ЭСКАТО ведет определенные записи о своей аудитории, но не отслеживает систематически распространение результатов своей исследовательской и аналитической работы.

29. В 2015 году ЭСКАТО начала разработку планов информационной работы, касающихся отдельных направлений исследовательской и аналитической деятельности и проведения отдельных межправительственных мероприятий, а в 2016 году она обновила свой веб-сайт в целях размещения обновленной информационно-просветительской платформы и начала выпуск общеорганизационного информационного бюллетеня, который заменил отдельные информационные бюллетени в рамках подпрограмм. ЭСКАТО сознательно перешла от издания своих публикаций в печатном виде к распространению публикаций и других информационных сообщений с помощью Интернета и социальных сетей, хотя печатные издания продолжали распространяться среди основных заинтересованных сторон.

30. Кроме того, ведется работа по разработке общих элементов брендинга ЭСКАТО. В 2017 году Секция по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе опубликовала руководящие указания в области коммуникации на 2017 год. Эти руководящие указания, которые включали руководство по редактированию публикаций, были направлены на поддержание последовательности и согласованности — в рамках Комиссии — внутренних и внешних коммуникаций ЭСКАТО. Во внутреннем меморандуме Исполнительного секретаря от 16 октября 2017 года была подчеркнута необходимость поддержания визуального образа различных публикаций ЭСКАТО в целях привлечения внимания к работе Комиссии.

31. В ходе трехгодичного обзора секретариат ЭСКАТО обновил информационно-пропагандистскую стратегию, разработанную на двухгодичный период 2011–2012 годов. Имелся проект информационно-пропагандистской стратегии ЭСКАТО, который планировалось обсудить в рамках процедуры внутренних консультаций, касающихся способов повышения эффективности исследовательской работы ЭСКАТО. На момент подготовки настоящего доклада ожидалось,

что окончательный вариант стратегии будет опубликован в течение трех месяцев.

32. На момент проведения трехгодичного обзора единая база данных, которая содержала бы имена и адреса всех заинтересованных сторон для распространения публикаций ЭСКАТО, еще не была создана. По словам опрошенных сотрудников, у ЭСКАТО нет достаточных ресурсов для того, чтобы создать и обеспечивать функционирование единой полной базы данных, и поэтому она продолжает вести три разных списка заинтересованных сторон, созданных для разных, но смежных целей. Канцелярия Исполнительного секретаря вела общий список государств-членов и ассоциированных членов, международных организаций и организаций системы Организации Объединенных Наций, неправительственных организаций и соответствующих государств, не являющихся членами ЭСКАТО; Секция по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе вела рассылочный список средств массовой информации; а оперативно-функциональные отделы вели на уровне отделов список научно-исследовательских учреждений, учебных заведений и профильных специалистов. Кроме того, сотрудники сообщили о том, что наличие трех списков заинтересованных сторон отвечает цели распространения исследовательских и аналитических документов ЭСКАТО.

33. С помощью институциональной матрицы результатов ЭСКАТО контролировала доступ к материалам своей исследовательской и аналитической работы. С помощью веб-аналитики отслеживалось количество просмотров страниц веб-сайта ЭСКАТО и загрузок с него. В период с 2016 по 2017 годы повысился электронный доступ к публикациям ЭСКАТО: по количеству загрузок на 31 процент, а по числу просмотров страниц на 1214 процентов. В указанный период больше всего увеличилась в процентном выражении доля загрузок публикации «Обзора экономического и социального положения в Азиатско-Тихоокеанском регионе за 2016 год: обновление на конец года» (241%); в абсолютном выражении также отмечается наибольшее число загрузок именно этой публикации (1278 загрузок). В 2017 году ЭСКАТО также отслеживала освещение своих публикаций в «Твиттере». ЭСКАТО пока не имеет возможности отслеживать цитируемость публикаций ЭСКАТО и, следовательно, того, в какой степени в настоящее время используются исследовательские и аналитические материалы. Сотрудники ЭСКАТО сообщили о том, что создать централизованное цифровое хранилище для этой цели будет сложно и потребует больших затрат.

34. Рекомендация выполнена частично. Для полного выполнения этой рекомендации ЭСКАТО надо доработать свою информационно-пропагандистскую стратегию. Речь идет, в частности, о своде нынешних трех рассылочных списков в единую базу данных по заинтересованным сторонам.

#### **Рекомендация 4**

##### **Соблюдение принципов рабочих отношений между субрегиональными отделениями и отделами ЭСКАТО**

35. Рекомендация 4 гласит:

Исполнительному секретарю следует внедрить и обеспечить выполнение принятых в ноябре 2012 года рамочных принципов (при необходимости, после их обновления), которые касаются рабочих отношений между субрегиональными отделениями и отделами и в которых четко указаны их соответствующие функции, обязанности и полномочия. В рамках осуществления этих рамочных принципов ЭСКАТО следует обсудить вопрос о распределении ресурсов в соотношении с ее ожидаемыми достижениями.

36. Эта рекомендация была вынесена по итогам оценки, выявившей факт неисполнения и несоблюдения принятых в ноябре 2012 года рамочных принципов ЭСКАТО, которые касаются функций и обязанностей субрегиональных отделений и отделов. Отделы и субрегиональные отделения не имели единого понимания своих соответствующих функций и обязанностей и сталкивались с проблемой ограниченности ресурсов и структурными проблемами, касающимися участия субрегиональных отделений в оперативно-функциональной работе.

37. 26 ноября 2014 года Исполнительный секретарь опубликовал обновленную директивную записку, касающуюся отношений между оперативно-функциональными отделами, субрегиональными отделениями и региональными учреждениями ЭСКАТО. Эта директивная записка была составлена при участии старшего руководства и заменила вышедшие в ноябре 2012 года принципы рабочих отношений между субрегиональными отделениями и отделами ЭСКАТО.

38. В ходе бесед сотрудники ЭСКАТО отметили, что со временем отделы и субрегиональные отделения достигли общего понимания относительно своих соответствующих функций, обязанностей и совокупной выгоды; они указали на эффективность обмена информацией, взаимодействия и сотрудничества. Они также отметили, что преимущества субрегиональных отделений заключаются в их близости к государствам-членам и доступности для них, их знании местных условий и их комплексном характере — они объединяют вертикальные отделы и подпрограммы. Вместе с тем сотрудники высказали мысль о том, что эффективное сотрудничество не может объясняться исключительно наличием официальных руководящих указаний и что развитию сотрудничества способствовали также образ мышления, структуры и системы (такие как веб-сайт “iSeek”, который для сотрудников Секретариата, работающих во всех местах службы и полевых миссиях, представляет собой внутренний механизм связи и обмена знаниями), а также проведение еженедельных брифингов.

39. Отдел по стратегии и управлению программами отвечал за содействие проведению регулярных совместных процедур планирования и проверки в соответствии с положениями вышеупомянутой директивной записки, включая следующие: а) совместные ежегодные совещания, посвященные вопросам планирования и обзора, с участием всех отделов, субрегиональных отделений и региональных учреждений; б) регулярные двусторонние консультативные совещания отделов, субрегиональных отделений и/или региональных учреждений, проводимые по мере необходимости для целей совместного планирования, обзора и практической деятельности. Обеспечению надлежащей координации действий в соответствии с положениями директивной записки способствовало, в частности, проведение трех видов совещаний: еженедельных совещаний Группы старших руководителей, еженедельных брифингов и консультативных совещаний, проводимых два раза в год и организуемых Отделом по стратегии и управлению программами.

40. Согласно директивной записке, Группа старших руководителей ЭСКАТО должна периодически проводить обзор хода осуществления содержащихся в этой записке положений, а их соблюдение должно быть включено в цели и задачи работы и служебную аттестацию всех членов Группы старших руководителей. На Отдел по стратегии и управлению программами была возложена также функция контроля за соблюдением указанных положений и доведения соответствующей информации до сведения Исполнительного секретаря. Однако нет доказательств того, что положения директивной записки были включены в системы служебной аттестации сотрудников.

41. В плане ЭСКАТО по проведению оценки на период 2017–2019 годов предусмотрено проведение, при условии наличия бюджетных средств, оценки деятельности субрегиональных отделений, в том числе в области сотрудничества и координации действий с оперативно-функциональными отделами и региональными учреждениями ЭСКАТО в 2019 году.

42. Хотя в директивной записке не рассматривались структурные вопросы или вопросы, касающиеся ресурсов, опрошенные сотрудники не упоминали особых проблем с финансированием. Объем постоянных потребностей в ресурсах для подпрограммы 8 «Субрегиональная деятельность в целях развития» варьировался от 7,4 млн долл. США в двухгодичный период 2012–2013 годов до 8,1 млн долл. США в период 2014–2015 годов и от 7,9 млн долл. США в период 2016–2017 годов до 8,3 млн долл. США (предлагаемый объем ассигнований) в период 2018–2019 годов. Количество предусмотренных в бюджете должностей (финансируемых за счет средств регулярного бюджета) в субрегионах также варьировалось от 23 в период 2012–2013 годов до 25 в период 2014–2015 годов, а также с 24 должностей в период 2016–2017 годов до 25 (предлагаемое количество должностей) в период 2018–2019 годов. В период 2018–2019 годов для региона Юго-Восточной Азии предлагается создать должность категории специалистов класса С-5 в штаб-квартире ЭСКАТО в Бангкоке. Было предложено перевести в субрегиональное отделение для Северной и Центральной Азии трех работающих в отделах сотрудников категории специалистов, которые при этом будут продолжать выполнять свои функции в соответствующих отделах.

43. Имеется пересмотренный вариант директивной записки, а рабочие отношения и распределение ресурсов между основными отделами и субрегиональными отделениями ЭСКАТО представляются удовлетворительными. Тем не менее ЭСКАТО может продолжать развивать рабочие отношения между своими субрегиональными отделениями и отделами посредством внедрения механизмов своего обзора директивной записки.

44. Рекомендация выполнена.

### III. Заключение

45. ЭСКАТО приняла важные меры по выполнению четырех рекомендаций, которые были изложены в докладе УСВН об оценке и касались ее исследовательской и аналитической работы, с одной стороны, и ее деятельности на субрегиональном уровне — с другой. В этой связи наблюдаются некоторые положительные изменения. Была доработана программа исследовательской и издательской деятельности ЭСКАТО, с тем чтобы привести ее в соответствие с ролью Комиссии в качестве регионального аналитического центра в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Изыскивались возможности для привлечения внимания национальных директивных органов к публикациям, и публикации охватили большую аудиторию потенциальных пользователей. Кроме того, ЭСКАТО повысила эффективность своей деятельности по контролю и предоставлению отчетности, направленной на определение того, в какой степени проводимые исследования и анализ способствовали достижению важнейших организационных целей. Кроме того, благодаря соблюдению положений директивной записки об отношениях между оперативно-функциональными отделами, субрегиональными отделениями и региональными учреждениями ЭСКАТО, как представляется, повысилась эффективность сотрудничества между оперативно-функциональными отделами ЭСКАТО и ее суб-

региональными отделениями. Более подробная важная информация должна появиться по итогам проведения субрегиональными отделениями запланированной самооценки.

46. Однако Редакционный совет выполнил не все рекомендации Комитета по научно-исследовательской работе и публикациям, что, возможно, привело к некоторым упущенным возможностям, в частности в плане укрепления потенциала людских ресурсов по управлению программой публикаций ЭСКАТО или развитию исследовательского потенциала ЭСКАТО. Кроме того, ЭСКАТО следует доработать информационно-пропагандистскую стратегию и создать единую базу данных по заинтересованным сторонам.

*(Подпись)* Хейди Мендоса  
Заместитель Генерального секретаря  
по службам внутреннего надзора  
Март 2018 года

## Приложение\*

### **Замечания, полученные от Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана**

Руководство Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) выражает признательность Управлению служб внутреннего надзора (УСВН) за проведение всеобъемлющей, консультативной и основанной на фактических данных процедуры обзора хода выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам проведенной УСВН оценки программ ЭСКАТО. С 2014 года ЭСКАТО занимается внедрением новых руководящих указаний и принимает меры по определению степени приоритетности и эффективности всех аспектов своей программы работы. В ее ключевой стратегии основное внимание уделяется выполнению Комиссией своей главной роли в качестве регионального аналитического центра; ведущего регионального межправительственного форума для формирования политического консенсуса и осуществления регионального сотрудничества в области всеобъемлющего и устойчивого развития, а также и в качестве регионального центра знаний о развитии. Выводы настоящего трехгодичного обзора УСВН наглядно свидетельствуют о значительном прогрессе, достигнутом ЭСКАТО в достижении поставленной ею цели.

Приятно отметить, что результаты проведенного УСВН обзора подтвердили положительные изменения в исследовательской и аналитической работе ЭСКАТО, включая повышение качества публикаций ЭСКАТО и своевременность их издания; налаживание более тесной взаимосвязи между исследовательской и аналитической работой ЭСКАТО и ее нормотворческой деятельностью и работой в области технического сотрудничества; повышение авторитета ЭСКАТО в качестве исследовательской организации; более широкое распространение публикаций ЭСКАТО через Интернет и социальные сети, а также повышение доступности данных мониторинга и оценки исследовательской и аналитической работы ЭСКАТО.

Что касается выполнения рекомендаций, то было отмечено, что из четырех рекомендаций три выполнены, а одна рекомендация (рекомендация 3) выполнена частично. Для их полного выполнения УСВН рекомендовало ЭСКАТО доработать свою информационно-пропагандистскую стратегию и свести три ее нынешних рассыльных списка в единую базу данных по заинтересованным сторонам. Руководство ЭСКАТО намерено принять остальные меры и полностью учесть рекомендации УСВН в ходе усилий Комиссии, направленных на дальнейшее повышение эффективности распространения результатов своей исследовательской, аналитической и издательской деятельности и отдачи от них.

В этой связи руководство ЭСКАТО инициировало процедуру серьезных обсуждений и анализа, касающихся предложений о реформе нынешней системы развития Организации Объединенных Наций, с которыми выступил Генеральный секретарь, и предложило, в частности, повысить роль региональных комиссий как аналитических центров. В рамках этого процесса в январе 2018 года для старшего руководства был проведен семинар в целях обсуждения различных аспектов предложений по реформе системы развития Организации Объединенных Наций и достижения договоренности относительно способов повышения эффективности деятельности ЭСКАТО. Независимо от окончательного решения

---

\* В настоящем приложении Управление служб внутреннего надзора приводит полный текст замечаний, полученных от Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана. Эта практика была внедрена в соответствии с резолюцией 64/263 Генеральной Ассамблеи с учетом рекомендации Независимого консультативного комитета по ревизии.

относительно реформирования системы развития Организации Объединенных Наций, было решено, что ЭСКАТО будет и далее повышать качество своей исследовательской и аналитической работы, а также своей межправительственной работы и работы в области технического сотрудничества и отдачу от них, а также выдвигать инициативы и предложения об изменениях, которые могли бы способствовать повышению эффективности определения сферы ее аналитической работы и распространения ее результатов. Эти изменения будут отражены в обновленной информационно-пропагандистской стратегии ЭСКАТО, в которой будет учтена рекомендация УСВН.

Что касается создания единой базы данных по заинтересованным сторонам, то в настоящее время ЭСКАТО ведет три разных списка заинтересованных сторон и эти списки выполняют различные, но смежные функции. Канцелярия Исполнительного секретаря ведет общий список государств-членов и ассоциированных членов, международных организаций и организаций системы Организации Объединенных Наций, неправительственных организаций и соответствующих государств, не являющихся членами ЭСКАТО; Секция по стратегической коммуникации и информационно-просветительской работе ведет рассылочный список средств массовой информации, а основные отделы ведут на уровне отделов список научно-исследовательских учреждений, учебных заведений и профильных специалистов. Наличие трех списков заинтересованных сторон отвечает цели распространения исследовательских и аналитических материалов ЭСКАТО. ЭСКАТО продолжит изучать возможность сведения этих списков заинтересованных сторон в единую базу данных в рамках внедрения в ЭСКАТО дополнительного модуля 2 системы «Умоджа».

---