

Distr.: General  
9 March 2018  
Arabic  
Original: English

# الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٥٤ من جدول الأعمال

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق  
الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو  
الديمقراطية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩

تقرير الأمين العام

## المحتويات

الصفحة

٥	.....	أولا - الولاية والنتائج المقررة
٥	.....	ألف - لمحة عامة
٦	.....	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
١٥	.....	جيم - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي
١٦	.....	دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
١٧	.....	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٧٤	.....	ثانيا - الموارد المالية
٧٤	.....	ألف - الموارد الإجمالية
٧٤	.....	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
٧٥	.....	جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة



٧٦	عوامل الشغور	- دال
٧٧	المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	- هاء
٧٧	التدريب	- واو
٧٩	نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	- زاي
٨١	خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	- حاء
٨١	الأنشطة البرنامجية الأخرى	- طاء
٨٢	المشاريع السريعة الأثر	- ياء
٨٣	تحليل الفروق	- ثالثا
٨٩	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	- رابعا
٩٠	موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قراراتها ٢٨٦/٧٠ و ٣٠١/٧١، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية	- خامسا
٩٠	الجمعية العامة	- ألف
٩٣	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	- باء
المرفقات		
١٠٠	التعاريف	- الأول
١٠٢	الخرائط التنظيمية	- الثاني
١٠٧	معلومات عن المخصصات المالية لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها وعن أنشطتها	- الثالث
١١٣	الخريطة	-

يتضمن هذا التقرير ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، والتي تبلغ قيمتها ١ ١٥٣ ٤٦٨ ٨٠٠ دولار.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر ما يصل إلى ٦٦٠ من المراقبين العسكريين وضباط الأركان، و ١٦ ٢١٥ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٣٩١ فرداً من شرطة الأمم المتحدة، و ١ ٠٥٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة، و ٨٥٤ موظفاً دولياً، و ٢ ٣٥٧ موظفاً وطنياً، و ٤١٩ من متطوعي الأمم المتحدة، و ٩٠ من الأفراد المقدمين من الحكومات.

وجرى ربط مجموع احتياجات البعثة من الموارد للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ بالهدف الذي تتوخى البعثة تحقيقه عن طريق عدد من الأطر القائمة على النتائج، والمصنّفة حسب العناصر (تقدم الدعم للعملية السياسية بهدف إجراء الانتخابات؛ وحماية المدنيين؛ وحقوق الإنسان؛ والدعم). وقد نُسبت الموارد البشرية للبعثة من حيث عدد الأفراد إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي للبعثة وإدارتها، التي يمكن أن تنسب إلى البعثة ككل. وُرُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد، سواء منها الموارد البشرية أو الموارد المالية، حسب الاقتضاء، بنواتج محددة قررتها البعثة.

## الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات التكاليف	المخصصات	النفقات	الفرق	النسبة المئوية
	(٢٠١٩/٢٠١٨)	(٢٠١٨/٢٠١٧)	(٢٠١٧/٢٠١٦)		
	٥٥٩ ٨٠١,٤	٥٦١ ٠١٧,٦	٥٧٣ ٨٨٤,١	(٠,٢)	(١ ٢١٦,٢)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٢٥٨ ٩٧٩,٠	٢٧٠ ١٧٣,٦	٣٠٥ ٨٢٧,٤	(٤,١)	(١١ ١٩٤,٦)
الموظفون المدنيون	٣٣٤ ٦٨٨,٤	٣١٠ ٦٥٦,٩	٣٥٤ ٧٣١,٧	٧,٧	٢٤ ٠٣١,٥
التكاليف التشغيلية	١ ١٥٣ ٤٦٨,٨	١ ١٤١ ٨٤٨,١	١ ٢٣٤ ٤٤٣,٢	١,٠	١١ ٦٢٠,٧
<b>إجمالي الاحتياجات</b>					
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٧ ٤٢٩,٠	٢٨ ٨٥٠,٥	٣٠ ٨٣٩,٥	(٤,٩)	(١ ٤٢١,٥)
<b>صافي الاحتياجات</b>	١ ١٢٦ ٠٣٩,٨	١ ١١٢ ٩٩٧,٦	١ ٢٠٣ ٦٠٣,٧	١,٢	١٣ ٠٤٢,٢
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
<b>مجموع الاحتياجات</b>	١ ١٥٣ ٤٦٨,٨	١ ١٤١ ٨٤٨,١	١ ٢٣٤ ٤٤٣,٢	١,٠	١١ ٦٢٠,٧

الموارد البشرية<sup>(أ)</sup>

المجموع	متطوعو الأفراد			شرطة وحدات					
	المجموع	الحكومات	المتحدة	الموظفون الوطنيون <sup>(ب)</sup>	الموظفون الدوليون	الشرطة المشكلة	الأمم المتحدة	الوحدات العسكرية	المراقبون العسكريون
<b>التوجيه التنفيذي والإدارة</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة
١٥٧	-	١٥	-	٥٤	٨٨	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
									الوظائف المقترحة للفترة
١٨٧	-	١٥	-	٧٦	٩٦	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
<b>العناصر</b>									
دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات									
									الوظائف المعتمدة للفترة
٣٣٢	-	٧	٨	٢٢٦	٩١	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
									الوظائف المقترحة للفترة
٢٦٤	-	٥	٨	١٧٧	٧٤	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
حماية المدنيين وحقوق الإنسان									
									الوظائف المعتمدة للفترة
١٩٠٠١	٩٠	٥٧	-	٤٠٤	١٣٤	١٠٥٠	٣٩١	١٦٢١٥	٦٦٠
									الوظائف المقترحة للفترة
١٨٩٨٨	٩٠	٦١	٩٨	٣١٦	١٠٧	١٠٥٠	٣٩١	١٦٢١٥	٦٦٠
<b>الدعم</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة
٢٧٩٢	-	٣٤٠	-	١٨٨٠	٥٧٢	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
									الوظائف المقترحة للفترة
٢٥٩٧	-	٣٣٨	-	١٧٠٥	٥٥٤	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
<b>المجموع</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة
٢٢٢٨٢	٩٠	٤١٩	٨	٢٥٦٤	٨٨٥	١٠٥٠	٣٩١	١٦٢١٥	٦٦٠
									الوظائف المقترحة للفترة
٢٢٠٣٦	٩٠	٤١٩	١٠٦	٢٢٧٤	٨٣١	١٠٥٠	٣٩١	١٦٢١٥	٦٦٠
(٢٤٦)	-	-	٩٨	(٢٩٠)	(٥٤)	-	-	-	-

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ج) تُمول في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويرد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

## أولا - الولاية والنتائج المقررة

### ألف - لمحة عامة

١ - أنشأ مجلس الأمن ولاية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في قراره ١٩٢٥ (٢٠١٠). وأذن المجلس بأحدث تمديد للولاية في قراره ٢٣٤٨ (٢٠١٧) الذي مدد المجلس بموجبه ولاية البعثة حتى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٨.

٢ - والبعثة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام، هو إشاعة السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٣ - وفي إطار هذا الهدف العام، ستسهم البعثة، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة عبر تنفيذ النواتج الرئيسية المتصلة بها، على النحو المبين في الأطر أدناه. وهذه الأطر مصنفة حسب عناصر مستمدة من ولاية البعثة (دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات، وحماية المدنيين وحقوق الإنسان، والدعم).

٤ - وسيفرضي تحقيق الإنجازات المتوقعة إلى بلوغ الهدف الذي يتوخاه مجلس الأمن ضمن الفترة الزمنية المحددة للبعثة، في حين تتضمن مؤشرات الإنجاز قياسا للتقدم المحرز في تحقيق تلك الإنجازات خلال فترة الميزانية. وقد نُسبت الموارد البشرية للبعثة، من حيث عدد الأفراد، إلى كل عنصر على حدة، باستثناء موارد التوجيه التنفيذي والإدارة التي يمكن أن تُنسب إلى البعثة ككل. وترد تفسيرات الفروق في عدد الموظفين والأفراد، مقارنةً بميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بما في ذلك الوظائف المعاد تصنيفها، ضمن كل عنصر على حدة.

٥ - ستحتفظ البعثة بمقرها في كينشاسا حيث سيكون مقر القيادة العليا. وسيُخفض الوجود المدني للبعثة في المواقع الميدانية والثانوية في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. فستبقي البعثة على تسعة مكاتب ميدانية (دونغو وبونيا وبيني وغوما وبوكافو وأوفيرا وكاليمي ولوبومباشي وكانانغا)؛ وتتواءم هذه المكاتب الميدانية مع نموذج للمكاتب الميدانية مشكل من ثلاثة مستويات، ثلاثة مكاتب كبرى وثلاثة متوسطة الحجم وثلاثة صغرى. وستحتفظ البعثة أيضا في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ بمكتبين فرعيين في كانانغا، في كل من مبوجي - مايي وتشيكابا، في منطقة كاساي، على أن يُعاد النظر في الأمر بعد ذلك في حال تحسنت الظروف الأمنية. وستحتفظ البعثة أيضا بأربعة مواقع ثانوية في أنحاء مختلفة من غرب ووسط جمهورية الكونغو الديمقراطية، في ماتادي ومبانداكا وكيندو وكيسانغاني، مع التركيز على الاحتفاظ بالقدرات اللازمة للإمام بالظروف السائدة وللتحليل السياسي ورصد حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عنها طوال فترة الانتخابات. وفي هذا النهج الذي يحتفظ بوجود خفيف في البؤر الساخنة المحتملة ما فيه من الحكمة والحذر، وبخاصة بعد أن استدعى النزاع في منطقة كاساي زيادة كبيرة في وجود البعثة في المكتبين الفرعيين في كانانغا ومبوجي - مايي في فترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

٦ - ومن أجل ترشيد وجودها، ستغلق البعثة مكنتي الاتصال التابعين لها في كمبالا وكينغالي، وبذلك ستخفض من وجودها في هذين الموقعين. وفي الوقت نفسه، نفذ تخفيض كبير للوجود المدني في كيسانغاني ليتحول من مكتب ميداني إلى مكتب ثانوي، وأُغلق الموقع الثانوي في باندونو والمكتب الفرعي في لوييرو (كينغو الشمالية). وستحتفظ البعثة بقدرات للانتشار القصير الأمد بدلا من الوجود المادي الدائم في

عدد من المكاتب الميدانية لكي تكون قادرة على التصدي للتهديدات الناشئة والانتشار على سبيل الاحتراز في المناطق المعرضة بشدة لخطر العنف، ولا سيما خلال فترة الانتخابات، ولرصد حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عن أي انتهاكات. وسيشمل ذلك الحفاظ على قدرة دائمة صغيرة في شكل أفرقة متنقلة للرصد والاستجابة تتمركز في كينشاسا وتكون جاهزة للانتشار في جميع أنحاء غرب ووسط جمهورية الكونغو الديمقراطية في غضون مهلة قصيرة. وتتألف هذه الأفرقة من موظف في الشؤون السياسية، وموظف في الشؤون المدنية، وموظف في شؤون حقوق الإنسان، وممثل لمكتب نائب الممثلة الخاصة للأمم العام لشؤون الحماية والعمليات أو رئيس مكتب ميداني، وضابط من شرطة الأمم المتحدة، وموظف وطني من الفئة الفنية من ذوي المعرفة ذات الصلة أو المهارات اللغوية، وتتولى جمع المعلومات وإجراء تحليلات متعددة التخصصات تسترشد بها البعثة في عملها المستقبلي؛ كما تقوم برصد حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عن الانتهاكات الماسة بها والتحقيق فيها؛ وتقيم الأفرقة أيضا الاتصالات مع السلطات والجهات الفاعلة الأمنية والمجتمع المدني على المستويين المحلي والإقليمي لكي يكون بمقدورها أن تنزع فتيل التوترات على وجه السرعة وتقيم شبكة لتبادل المعلومات والتفاعل.

٧ - وسيُنظم عنصر الشرطة بحيث يتلاءم مع هيكل المكاتب الميدانية، وستحتفظ البعثة بوحداتها السبع من الشرطة المشكّلة في بؤر التوتر الحضرية، ولكن مع زيادة قدرتها على التنقل والانتشار في مناطق أخرى من خلال زيادة عدد ناقلات الأفراد المدرعة. وسيتم في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ نشر وحدات إضافية من الشرطة المشكّلة في كينشاسا، ووحدة أخرى في كانانغا، في حدود الموارد المتاحة. وستواصل البعثة العمل على نشر وحدة إضافية واحدة على الأقل من الشرطة المشكّلة في لوبومباشي من خلال التعاون فيما بين البعثات، على النحو المطلوب في قرار مجلس الأمن ٢٣٤٨ (٢٠١٧).

٨ - وستعمل القوة، في الوقت ذاته، على التعديل من وجودها بما يضمن قدرتها على الانتشار السريع في أربعة قطاعات (الشمال والوسط والجنوب والغرب) تغطي البلد بأكمله. وستخفف القوة من عدد القواعد الثابتة من ٨٢ قاعدة إلى ٦٤ قاعدة، وستسعين بما يناسب من أصول النقل الجوي والبري لإعمال نصح الحماية بالفرق المتنقلة في المناطق التي أُغلقت فيها القواعد الثابتة، مع الاستمرار في العمل بنهج الحماية بالحضور الدائم في المناطق التي تراها أكثر عرضة للمخاطر. وستكون القوة في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ مشكّلة من ١٠ كتائب إيطارية وخمس كتائب جاهزة للانتشار السريع. وستنفذ تعديلات أخرى في وجود القوة وفق ما تقتضيه الحالة الأمنية في البلد بعد إجراء الانتخابات.

٩ - وستخفف البعثة من الدعم الذي تقدمه للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩، على غرار ما قامت به في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وسيُقدم الدعم بالاستناد إلى تقييم دقيق للمخاطر وإلى تحليل الأثر المحتمل لهذا الدعم، في إطار الامتثال الصارم لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وستعمل البعثة على تعزيز أمانة سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وستسحب الدعم متى غاب التقيد بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان، بما في ذلك الحقوق والحريات السياسية الأساسية.

## باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

١٠ - لا تزال جمهورية الكونغو الديمقراطية تمر من فترة انتقالية حاسمة سيكون لها أثر على المسار السياسي والاجتماعي والأمني للبلد، وربما على الصعيد الإقليمي أيضا، خلال السنوات المقبلة. فقد

أُرجئت الانتخابات التي كان مزعماً إجراؤها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، وفقاً للدستور، الأمر الذي أدى إلى حالة من الغموض السياسي أفضت بدورها إلى مفاقمة حالة انعدام الأمن. وعقب مفاوضات سياسية، توصلت حل الأطراف السياسية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ إلى اتفاق سياسي بالغ الأهمية سطرت فيه المسار المفضي إلى إجراء الانتخابات. وعلى الرغم من أن تنظيم الانتخابات في عام ٢٠١٧، على النحو المتوخى في ذلك الاتفاق، لم يتحقق، فإن الانتخابات الرئاسية والتشريعية والبلدية من المقرر الآن إجراؤها في ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، وفق جدول زمني أعلنته اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧. وعلى الرغم من الجدول الزمني الانتخابي المنقح، يُتوقع أن تظل حالة الغموض بشأن العملية الانتخابية وفي الحالة السياسية والأمنية والإنسانية الحالية عاملاً في تأجيج التوترات السياسية والرفع من حدة الاستقطاب، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الانتهاكات الماسة بحقوق الإنسان. وبالاقتراح مع هذا الغموض السياسي بشأن المسار المؤدي إلى الانتخابات وانتقال السلطة، سيكون لعدة عوامل أخرى تأثير في الحالة السائدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وهي (أ) تدهور الحالة الأمنية، ولا سيما في منطقة كاساي وشرق البلد؛ (ب) وتزايد التجاوزات والانتهاكات الماسة بحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني في البلد في سياق متعددة منها سياق العملية السياسية؛ (ج) والعواقب الإنسانية، التي يقع العبء الأوفر منها على النساء والأطفال.

١١ - ولقد أدى الببطء في تنفيذ اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، إلى جانب تدهور الحالة الاجتماعية والاقتصادية واستمرار القمع الذي تمارسه قوات الأمن الوطنية، إلى تأجيج السخط في كينشاسا والمراكز الحضرية الرئيسية الأخرى. وفي الوقت نفسه، تجدد العنف القبلي وتضاعف عدد بؤر النزاع في جميع أنحاء البلد، حيث انتشرت من المقاطعات الشرقية إلى مناطق في وسط وغرب جمهورية الكونغو الديمقراطية، وهي مناطق كانت البعثة قد انسحبت منها في السنوات الأخيرة بعد تحسن الحالة الأمنية. وبذلك يكون قد تمدد إلى حد بعيد النطاق الجغرافي للتحديات المتعلقة بالحماية التي تواجهها قوات الأمن الحكومية والبعثة. والآن وقد امتد النزاع والتحديات الرئيسية للحماية إلى منطقة كاساي، فإن المراكز الحضرية الرئيسية في عدد من المقاطعات بالجزء الغربي من جمهورية الكونغو الديمقراطية والجهات الفاعلة الحكومية والبعثة مدعوة أكثر إلى إيجاد حل لهذه التحديات ومعالجتها بكيفية ملائمة. فإن توسع رقعة النزاع تبعته زيادة حادة في انتهاكات حقوق الإنسان، ليس فقط نتيجة لاحتدام النزاعات المحلية والنزاعات القبلية، بل أيضاً بسبب انتهاك الحقوق المدنية والسياسية على نطاق واسع في ظل تقلص الحيز الديمقراطي، وتزايد الاستخدام المفرط للقوة من جانب أجهزة الأمن التابعة للدولة.

١٢ - وفي الوقت نفسه، تزداد الحالة الإنسانية تدهوراً مع استفحال انعدام الاستقرار السياسي وتوسع رقعة النزاع. فقد وصل عدد المشردين داخلياً إلى ٣،٨ ملايين، وأصبح نحو ٤،٣ ملايين شخص في حالة من انعدام الأمن الغذائي تدخل في مستويات الطوارئ، الأمر الذي جعل الأمم المتحدة تعلن في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ أن جمهورية الكونغو الديمقراطية توجد في حالة طوارئ من المستوى الثالث، وهو تصنيف لا يدخل فيه سوى أشد الأزمات تعقيداً وصعوبة. وفي ضوء التفاعلات السياسية والأمنية والإنسانية، فإنه لا يمكن استبعاد حدوث تدهور سريع بسبب غموض الوضع السياسي.

١٣ - وفي هذا السياق، أُجري في عام ٢٠١٧ استعراض استراتيجي للبعثة ولأوليائها الرئيسية أسفر عن التقرير الخاص للأمين العام عن الاستعراض الاستراتيجي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (S/2017/826). وأوصى الاستعراض الاستراتيجي بأن تنظم البعثة

أنشطتها وفق محورين رئيسيين من الأولويات، هما دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات (بما في ذلك دعم الاتفاق السياسي المبرم في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦)؛ وحماية المدنيين وحقوق الإنسان. وأوصى الاستعراض أيضا بأن تنتقل البعثة من الجهود الطويلة الأمد الرامية إلى بناء المؤسسات في ظل البيئة السياسية الراهنة مع الاستفادة من وجود مختلف الشركاء العاملين في مجالات لا تدخل في نطاق المجالات الرئيسية من مسؤولية البعثة. وقد أخذت الميزانية المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ بعين الاعتبار توصيات الاستعراض الاستراتيجي الداعية إلى قيام البعثة بترشيد جهودها وإعادة ترتيب أولوياتها ومواردها في أثناء سعيها في هذه الفترة المعقدة والمتقلبة للوصول إلى إجراء الانتخابات. فالاستعراض الاستراتيجي سيؤدي من الناحية العملية إلى خفض الوجود الثابت وزيادة التركيز على احتياجات التنقل من أجل التدخل على نحو ملائم في منطقة جغرافية أوسع، عند الاقتضاء. وستحتاج البعثة أيضا إلى زيادة في القدرات اللازمة للتحليل والتنسيق لكفالة تقييم موحد لما ينشأ من صعوبات في المجال السياسي وفي مجال الحماية، وللتصدي لهذه الصعوبات، في جميع أنحاء البلد في إطار هيكلية تقوم على "نهج شامل". وتراعي الميزانية المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ أيضا تحول البعثة عن الجهود الأطول أمداً الرامية إلى بناء المؤسسات، إقراراً بأن الشروط اللازمة لمتابعة هذه الجهود ربما لن تتحقق إلا بعد إتمام انتقال للسلطة.

#### دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات

١٤ - إن تنفيذ المبادئ الواردة في اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ بفعالية وبسرعة وفي الوقت المناسب أمر بالغ الأهمية لإجراء عملية انتخابية ذات مصداقية، ولتحقيق السلام والاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. فالأولوية الاستراتيجية الشاملة للبعثة هي تقديم الدعم في تهيئة بيئة سياسية تفضي إلى إجراء انتخابات سلمية وذات مصداقية وشاملة للجميع في ظل بيئة سياسية تشوبها انقسامات متزايدة وتأخرت فيها الانتخابات عن المواعيد الزمنية المنصوص عليها في الدستور الكونغولي واتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، ومن المقرر الآن إجراؤها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨. وستعتمد البعثة على مساعيها الحميدة وتفاعلها مع المحاورين من مختلف الانتماءات السياسية، بما في ذلك الحكومة وأحزاب المعارضة والمجتمع المدني، لتيسير حوار سياسي يشارك فيه أصحاب المصلحة الرئيسيون على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، بما في ذلك الاتحاد الأفريقي، والمنظمة الدولية للفرنكوفونية، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، والاتحاد الأوروبي. ولا بد في هذا الصدد من إتمام عملية تسجيل الناخبين وإجراء انتخابات سلمية وذات مصداقية من أجل استعادة الثقة في عملية الانتقال السياسي. وستواصل البعثة دعم اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات بتقديم الدعم التقني واللوجستي اللازم لتنظيم الانتخابات. وسيسهم التقييم المنتظم للعملية الانتخابية في بناء الثقة في العملية وتحسين مستوى الدعم والالتزام الدوليين.

١٥ - وستواصل البعثة أيضا التشجيع على احترام الحيز السياسي وحمايته، بما في ذلك من خلال إتاحة الاستماع إلى مجموعة متنوعة من الآراء على إذاعة أوكابي، وستشجع حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية. وستعمل البعثة، مستعينة بالمساعي الحميدة والتفاعل السياسي وجهود الدعوة، على تيسير حوار شامل وذو مصداقية على المستويين الوطني والمحلي تشارك فيه طائفة واسعة من أصحاب المصلحة السياسيين ومن المجتمع المدني، مع التركيز بشكل خاص على إشراك المرأة في هذه العمليات. وستعمل البعثة أيضا على تعزيز وحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية عن طريق التعاون مع المجتمعات المحلية، والمجتمع المدني، وأصحاب المصلحة السياسيين، والجهات الفاعلة في أمن الدولة،

والسلطات والمؤسسات الحكومية، بما فيها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والمجلس الأعلى للإعلام، واللجنة الوطنية المستقلة للانتخاب. وستقوم البعثة أيضا بتدريب الشرطة الوطنية الكونغولية على احترام حقوق الإنسان والاستخدام المناسب للقوة، وبدعم المفتش العام للشرطة الوطنية الكونغولية، بغية تحسين المساءلة والتقليل من المخاطر التي تهدد حقوق الإنسان وجهود الحماية في سياق الانتخابات. وفي الوقت نفسه، ستقوم البعثة بترشيح ما لديها من قدرات في مجال إصلاح القطاع الأمني بهدف إدماج بعض القدرات المتبقية دعما للتحليل السياسي العام والعناية بالمسائل المتصلة بقطاع الأمن على المستوى الاستراتيجي.

١٦ - وتمشيا مع القرار ٢٣٤٨ (٢٠١٧) وتوصيات الاستعراض الاستراتيجي، ستواصل البعثة إعادة النظر في وجودها الميداني في المناطق التي تعتبر شديدة التعرض لخطر العنف السياسي خلال الفترة الانتخابية، لا سيما في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية. وستعزز البعثة أيضا قدرتها على رصد انتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، وستدعم التحقيقات والملاحقات القضائية في حالات الجرائم الخطيرة، كما ستقوم بالدعوة إلى تهيئة حيز سياسي في هذه المناطق، بهدف التخفيف من خطر اندلاع العنف في الفترة الانتخابية. وسعيا إلى تحقيق هذه الغاية، ستحتفظ البعثة بقدرة في شكل فرقة متنقلة دائمة صغيرة الحجم للرصد والاستجابة تعنى بجميع بؤر التوتر في مختلف أرجاء الجزء الغربي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، فتكون بذلك قادرة على مد قيادة البعثة بالتحليلات والتقارير والتوصيات العملية بشأن بذل المساعي الحميدة بخصوص الأوضاع الأمنية المتدهورة في المناطق التي ليس للبعثة فيها وجود دائم. وهذه قدرة وقائية بالغة الأهمية، كانت فيما سبق قدرة رئيسية غير دائمة في أثناء تدخل البعثة في مقاطعات كاساي، وقد أضفي عليها الآن الطابع الرسمي. وستظل القدرة الاستراتيجية للبعثة في مجال الاتصالات والتوعية، بما في ذلك إذاعة أوكابي، أداة حاسمة خلال هذه الفترة، إذ ستتمكن البعثة من المساهمة في توفير التغطية الوطنية والحيز السياسي في مسعى لتنظيم عملية انتخابية تتسم بالشفافية والمصداقية. وستقوم البعثة بالتنسيق مع الاتحاد الأفريقي والجهات الفاعلة الإقليمية، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى دعم الحوار السياسي وإجراء الانتخابات؛ وبالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري، ستقوم البعثة برصد وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ الجدول الزمني للانتخابات، وبشأن ميزانية الانتخابات ومدونة قواعد السلوك في فترة الانتخابات. وستواصل البعثة أيضا تقديم الدعم التقني للجنة الوطنية المستقلة للانتخابات بغية المضي قدما بالعملية الانتخابية، وستقدم الدعم اللوجستي تمشيا مع قرار المجلس ٢٣٤٨ (٢٠١٧) ومع توزيع متفق عليه للمسؤوليات بين البعثة واللجنة الوطنية المستقلة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وجهات فاعلة أخرى، في اللحظة المناسبة.

١٧ - وستقوم البعثة، في إطار دورها في تقديم الدعم اللوجستي للانتخابات، بنقل المواد الانتخابية ونقل موظفي اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات. وفي هذا الصدد، سيشمل مسرح عمليات البعثة ثلاثة مراكز للاستقبال؛ و ١٥ مركزا للتوزيع؛ و ١١٥ موقعا لإعادة التوزيع؛ و ١٤ من البؤر الحرجة، وهي مناطق تعتبر اللجنة أن الوصول إليها صعب. وستتولى اللجنة المستقلة التوزيع في غير هذه المواقع. وستكون البعثة مسؤولة عن توزيع وإيصال ١٥٠٠٠ طن من المواد الحساسة وغير الحساسة إلى المواقع الخاضعة لمسؤوليتها. وبعد الانتهاء من الانتخابات، ستكون البعثة مسؤولة أيضا عن استعادة المواد الحساسة من المواقع الخاضعة لمسؤوليتها لنقلها إلى كينشاسا.

## حماية المدنيين وحقوق الإنسان

١٨ - ستظل الحاجة ماسة إلى مواصلة البعثة ما تبذله من جهود لحماية المدنيين المعرضين لخطر العنف البدني؛ ولرصد حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عن الانتهاكات الماسة بما؛ ولتقديم الدعم في الملاحقات القضائية؛ ومكافحة الإفلات من العقاب. ومن خلال الأخذ بنهج شامل يقوم على التواصل السياسي والجهود التي يبذلها كل من العنصر النظامي والعنصر المدني، سيركز عمل البعثة في مجال الحماية على الوقاية والحد من الخطر الذي تشكله الجماعات المسلحة على المدنيين، وعلى الحد من تأثير العنف المتصل بالانتخابات، بما في ذلك الانتهاكات المرتكبة ضد الأشخاص الذين يسعون إلى ممارسة حقوقهم المدنية والسياسية الأساسية.

١٩ - وفي إطار هذه الجهود، وبالنظر إلى شساعة المناطق الجغرافية التي يواجه فيها المدنيون أخطاراً تهدد سلامتهم، ستظل الحاجة ماسة إلى الجهود التي تبذلها البعثة في الإنذار المبكر والوقاية، وكذلك إلى قدرة البعثة على إرسال الأفراد، العسكريين منهم والمدنيين، بالسرعة اللازمة إلى المناطق المعرضة لخطر العنف أو التي اندلع فيها النزاع. وستكون مرونة العناصر العسكري والشرطي والمدني وقدرتها على التنقل أمراً بالغ الأهمية في تحقيق أقصى درجات الفعالية في عمل البعثة في الفترة المقبلة. وبالنظر إلى محدودية الموارد، ليس بمقدور البعثة أن تحافظ على وجود ثابت في كل مكان توجد به تهديدات تستدعي الحماية، ولذلك يجب أن تعتمد البعثة أكثر فأكثر على عمليات انتشار مؤقتة لأفراد عسكريين ومدنيين، الأمر الذي يتطلب وحدات قتالية جاهزة للتدخل، وبعثات تقييم مشتركة، وأفرقة متنقلة للرصد والإبلاغ، وغير ذلك من أدوات الحماية المتنقلة. وسيكون توفير القدر المناسب من متطلبات التنقل، بما في ذلك الأصول الجوية، أمراً حاسماً لضمان التنفيذ الفعال لهذا النهج على النحو المنصوص عليه من الناحية المفاهيمية في الاستعراض الاستراتيجي.

### النهج الشامل لإزاء حماية المدنيين

٢٠ - في إطار نهج شامل لحماية المدنيين، ستعمل البعثة وفق استراتيجية عامة تركز فيها على الوقاية وتخفيف التوتر وتسوية النزاعات. ومن بين طرق تحقيق هذا الهدف الحد من التهديد الذي تشكله الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية ومن العنف ضد المدنيين، بما في ذلك العنف الجنسي والجنساني، والحد من العنف ضد الأطفال، إلى مستوى يمكن أن تتعامل معه المؤسسات القضائية والأمنية الكونغولية بفعالية. إن هذا النهج الشامل لإزاء حماية المدنيين منظم بحيث يُستفاد من الجهود المبذولة إلى أقصى حد ويتحقق التوازن اللازم بين العمليات العسكرية (الحماية من العنف الجسدي)، والتدابير السياسية (الحوار والتواصل من خلال المساعي الحميدة)، والمشاركة المدنية (إعداد بيئة تتيح الحماية). وسيعتمد هذا النهج على مجموعة واسعة من أدوات الحماية، من قبيل شبكات الإنذار المجتمعية، ومسؤولي الاتصال المجتمعي، وأفرقة الحماية المشتركة، والأفرقة المتنقلة للرصد والاستجابة، وبعثات التقييم المشتركة، وخلافاً دعم الملاحقات القضائية. وسيتم الاضطلاع بهذه الجهود بالتعاون الوثيق مع فريق الأمم المتحدة القطري وسائر الجهات الفاعلة المعنية، من أجل الموازنة بين عمليات التحليل والتخطيط والتنفيذ والإبلاغ والرصد والتقييم المتعلقة بالأهداف والإجراءات التي تهدف إلى كشف الأخطار التي تهدد المدنيين والحد منها. وأما الاحتياجات من الموظفين التي يتطلبها أعمال هذا النهج الشامل فتشمل تزويد مقر البعثة بالقدرات اللازمة للتنسيق والاتصال على المستوى الاستراتيجي، تدعمها قدرة كافية في المكاتب الميدانية البالغة

الأهمية تتولى التنسيق وإدارة الأزمات وإجراء التحليلات. وبهذه القدرات، سيشجع النهج الشامل تامين الصلة بين المستويات الاستراتيجية والتشغيلي والتكتيكي من أجل الرفع من مستوى الأداء والمساءلة، والاستجابة الكافية لاحتياجات الحماية، في إطار ما ينبغي من الارتباط مع قدرات التواصل السياسي المتاحة في المقر وفي المكاتب الميدانية.

٢١ - ومن الأمور البالغة الأهمية في النهج الشامل الجهود المدنية الرامية إلى منع الأخطار التي تهدد حماية المدنيين والتخفيف من حدتها. وستعمل البعثة على تعزيز تواصلها السياسي مع السلطات الحكومية وقيادة قوات الأمن على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات، وكذلك مع مسؤولي الإدارات المحلية وقادة المجتمعات المحلية، باعتبار ذلك وسيلة لتذكيرهم بمسؤوليتهم الرئيسية عن حماية المدنيين، ولا سيما في فترة الاستعداد لإجراء لانتخابات وفي أثنائها. وستظل الأدوات المتاحة حاليا لدى البعثة في تعاملها مع المدنيين، مثل برنامج دعم الحماية من خلال الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار وبرنامج الحد من العنف المجتمعي، بالغة الأهمية.

٢٢ - ولما كانت موارد البعثة محدودة والشواغل المتعلقة بالحماية في تزايد، فإن البعثة لن يتسنى لها أن تكون حاضرة في أماكن متعددة بينما لها وجود ثابت. ولذلك ستواصل البعثة تدعيم المواقع الثابتة في بؤر التوتر الرئيسية بزيادة التركيز على الحماية بالفرق المتنقلة، بهدف التخفيف من الأثر الناجم عن الانخفاض في وجود البعثة عن طريق الاحتفاظ ببعض القدرة على منع الحوادث ومواجهتها من خلال أفرقة سريعة تتشكل من أفراد عسكريين ومدنيين، ويكون لها من ينبغي من المرونة والقدرة على التنقل بسرعة على فترات قصيرة. وفي هذا السياق، يُتوقع أن يكون الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون أكثر مرونة وقدرة على التنقل وأكثر قدرة على استجابة لاحتياجات الحماية في المجتمعات المحلية. والهدف الرئيسي وفق هذا التصور هو خفض العدد الكلي للقواعد الثابتة واستخدام المتاح من الجنود ومن أصول القوة للانتشار في المناطق التي تشهد مستويات عالية من المخاطر التي تهدد الحماية، من خلال عمليات نشر متكررة لوحدة قتالية جاهزة للتدخل، بحيث تبقى نسبة أكبر من القوة متاحة للتدخلات الدينامية والعمل الوقائي على فترات قصيرة.

٢٣ - وهذا التركيز المتزايد على الحماية بالفرق المتنقلة سيكون له أثر أيضا على إيصال المساعدات الإنسانية في بعض المناطق. فمن أجل التخفيف من المخاطر وتيسير وصول المساعدات الإنسانية، ستعمل البعثة على تعزيز التنسيق مع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، في إطار الامتثال التام لمبادئ العمل الإنساني، بهدف الاستمرار في ضمان وصول المساعدات الإنسانية رغم تخفيض الوجود الثابت للبعثة.

٢٤ - ولكي ينجح هذا النهج، يلزم إحداث تحول في هياكل الدعم وفي عدد من عناصر التمكين الرئيسية. فقد أبرز الاستعراض الاستراتيجي أن البعثة ستكون بحاجة إلى قدرة تمكنها من التصدي لتهديدات الحماية، بما في ذلك الحماية من التهديدات التي تستهدف النساء والفتيات على وجه التحديد، وذلك في كينشاسا وفي أماكن أخرى متفرقة على صعيد البلد، على نطاق مماثل لوجود البعثة في منطقة كاساي. وبالنظر إلى الحاجة إلى الانتشار السريع، لا بد من تحسين قدرات النقل الجوي للشحنات الثقيلة والمتوسطة؛ ومن تحسين العمل الاستخباراتي والتحليلي من خلال نظم جوية غير مسلحة ووحدة لتحليل التهديدات حسب موقعها الجغرافي؛ وتزويد الأفرقة العسكرية والمدنية في أرض الميدان بالعدة المناسبة للعمل الميداني.

### الحد من التهديد الذي تشكله الجماعات المسلحة

٢٥ - ستواصل البعثة، من خلال اتباع نهج شامل، صقل وتنفيذ استراتيجيات مصممة خصيصاً لمكافحة الجماعات المسلحة التي ينبغي إعطاؤها الأولوية وفق ما ورد في الاستعراض الاستراتيجي، وهي القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وتحالف القوى الديمقراطية، وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري. وهذه الاستراتيجيات المحددة الأهداف تجتمع فيها الجهود المبذولة للرفع من مستوى تحليل المعلومات، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالشبكات الإجرامية التي لها صلات بالجماعات المسلحة؛ والتعاون مع السلطات الحكومية على المستويات الوطني والإقليمي والمحلي، وقادة المجتمعات المحلية، وغير هؤلاء من الجهات الفاعلة المؤثرة؛ وأنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة إلى الوطن وإعادة التوطين وإعادة الإدماج، أو تقديم الدعم في هذا الصدد للقادة الوطنيين للمجتمعات المحلية ولغيرهم من الجهات الفاعلة المؤثرة؛ ومبادرات نزع السلاح التي تدعمها مشاريع الحد من العنف المجتمعي؛ والعمليات الانفرادية للقوة؛ وعند الاقتضاء، العمليات المشتركة مع القوات المسلحة الكونغولية، في إطار الامتثال التام لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. والهدف الشامل المتوخى من هذه الاستراتيجيات هو التقليل إلى أدنى حد ممكن من أثر أنشطة الجماعات المسلحة على السكان المدنيين والحد منها إلى مستوى يمكن أن تعالجه قوات الأمن الكونغولية.

٢٦ - وبالنظر إلى الانتشار المستمر لجماعات الميليشيات في المجتمعات المحلية، ستواصل البعثة التصدي بصورة شاملة لهذه الجماعات، مسنودة بالتحليل المتكامل وبالتعاون على مستوى رفيع مع السلطات الكونغولية على الصعيدين الوطني والإقليمي، إضافة إلى المشاركة المجتمعية على المستوى المحلي، بغية التخفيف من تأثير تلك الجماعات. ولما كانت العمليات العسكرية وحدها غير كافية للتصدي الفعال لهذه الجماعات، ستركز الجهود على الوقاية من الأخطار التي تهدد الحماية والحيلولة دون وقوعها.

### رصد حالة حقوق الإنسان ومكافحة الإفلات من العقاب

٢٧ - في سياق من تقلص الحيز السياسي، سيواصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان رصد حالة حقوق الإنسان والتحقيق في الانتهاكات والإبلاغ عنها وممارسة الدعوة فيها، والإبلاغ علناً عن التقدم المحرز بشأنها والتحديات القائمة فيها. وستواصل البعثة مساعي الدعوة على مستوى رفيع لدى المسؤولين الحكوميين وقيادات المؤسسات الأمنية الوطنية من أجل تعزيز احترام حقوق الإنسان، والمضني في تنفيذ خطط عمل الأمم المتحدة الرامية إلى إنهاء ومنع العنف الجنسي وتجنيد الأطفال. وسيواصل مكتب حقوق الإنسان المشترك، بالتعاون الوثيق مع قسم حماية الطفل وكبير موظفي الشؤون الجنسانية، الدعوة إلى المساءلة عن الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان والعنف الجنسي المتصل بالنزاع، بما في ذلك عن طريق دعم المحاكم المتنقلة والمشاركة في أفرقة التحقيق المشتركة. وستظل الحاجة ماسة إلى الدعم الذي تقدمه البعثة لنظام العدالة العسكرية عن طريق خلايا دعم الادعاء العام في عدد من المواقع، في إطار الجهود التي تبذلها البعثة لمكافحة الإفلات من العقاب. وسيُعاد في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ توجيه جهود البعثة المتعلقة بالإصلاحات بتحويلها من العمل الطويل الأمد على بناء القدرات وتركيزها بدلاً من ذلك على حفظ الأمن في ١٠ سجون عالية المخاطر. ويعتبر هذا التغيير بالغ الأهمية لحماية المدنيين، بالنظر إلى موجة الفرار من السجون خلال عام ٢٠١٧، الأمر الذي كان له أثر سلبي على حماية المدنيين بعد هروب عدد من السجناء الخطرين، بمن فيهم قادة جماعات مسلحة.

٢٨ - وإلى جانب التركيز على الجهود المذكورة أعلاه الرامية إلى النهوض بالأولويتين الرئيسيتين للبعثة، ستقوم البعثة بتخفيض الدعم الذي تقدمه لمعسكرات البرنامج الوطني الحكومي لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ذلك أن جهود البعثة ستتركز الآن على مشاريع الحد من العنف على صعيد المجتمعات المحلية التي تستهدف المقاتلين السابقين والشباب المعرضين للخطر والمجتمعات المحلية، في إطار نهج الحماية الشامل. وستواصل البعثة دعم معسكرات العملية الطوعية لنزع سلاح القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، في ظل غياب حل سياسي يمكن من إعادة المقاتلين إلى وطنهم، ولكن البعثة تقوم حاليا بمضاعفة جهودها الرامية إلى التوصل إلى حلول طويلة الأجل في إطار من التنسيق الوثيق مع المنطقة والمبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى. وسيرا على النهج ذاته، ستحول البعثة عملها إلى مجالات أخرى غير الجهود الطويلة الأمد لبناء المؤسسات. وبينما سيتم تخفيض جهود البعثة في إصلاح قطاع الأمن، سيحتفظ بقدرات تحليلية واستشارية لدعم العمل السياسي. وستركز البعثة أيضا الجهود التي تبذلها في إصلاح المؤسسات السجنية على تقديم الدعم في تأمين السجون الشديدة الخطورة في عدد محدود من المناطق يتناقض أكثر فأكثر، وستحول الجهود التي تبذلها لدعم العدالة من بناء المؤسسات إلى خلايا دعم الادعاء العام، لما لهذه الأخيرة من أثر مباشر على مكافحة الإفلات من العقاب وحماية المدنيين.

#### مبادرات البعثة والدعم المقدم للبعثة

٢٩ - في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩، سنفذ الدعم المقدم للبعثة على ثلاث جبهات، من خلال الاستفادة من أوجه الكفاءة المحققة في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ والقيام بدور العامل التمكيني الرئيسي للاستعراض الاستراتيجي؛ وتزويد البعثة بخدمات تستوفي شروط السرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية. وسيقدم الدعم وفقا للتوجيهات المؤسسية، من قبيل تنفيذ هيكل الدعم الجديد واستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد. وحيث إن سلسلة الإمداد ستكون في الصميم من خدمات البعثة، فإن دعم البعثة سيستفيد من الاستثمارات التي تمت في قاعدة الدعم في عنتيبي لتكريس مكانتها كمركز لوجستي رئيسي. وتمشيا مع توجيه الأمين العام إلى خفض تكاليف النقل الجوي<sup>(١)</sup>، ستعمل البعثة على تنفيذ توصيات الاستعراض الذي احتتم مؤخرا للأصول الجوية والحد من أسطولها من الطائرات من ٤٢ طائرة إلى ٣٩ طائرة. وسيستند دعم البعثة إلى ما بُذل من جهود في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨ لتنفيذ تدابير ترمي إلى ترشيح جداول الرحلات الجوية المنتظمة، والحد من حركة الركاب ضمن البعثة ونقل الأفراد غير التابعين للبعثة، والتحسين من استخدام الأصول الجوية ومن صلاحيتها للتشغيل. وستواصل البعثة أيضا تشغيل المركبات المملوكة للأمم المتحدة، وستعمل بممارسات أكثر مراعاة للبيئة في استعمال الأسطول وإدارته، بما يتماشى والسياسة العامة المتعلقة بإحداث التحول في استغلال أسطول البعثة من المركبات من خلال تطبيق السقف المنقح لتخصيص المركبات. وبينما ستواصل البعثة صيانة ما مجموعه ١٥٨ موقعا تابعا لها في ٢٢ مكانا، فهي لم تقرر أي استثمارات كبرى في البنية التحتية للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وستعمل البعثة أيضا على المضي قدما في تنفيذ الركائز الخمس لخطة العمل البيئي على نطاق البعثة، تمشيا مع الاستراتيجية البيئية. وبذلك سيكون لدى البعثة نظم مناسبة لإدارة النفايات والتخلص منها، وسيتمنى تحديث القائم من مرافق النظافة الصحية والصرف الصحي. وستواصل البعثة أيضا الامتثال للتوجيهات المتعلقة بحركة السلع والخدمات، ورصد

(١) انظر UN news، ٢٠ نيسان/أبريل ٢٠١٧، على الرابط: [https://news.un.org/en/story/2017/04/555722-un-seeks-](https://news.un.org/en/story/2017/04/555722-un-seeks-more-cost-effective-flight-logistics-peacekeeping-political-missions)

[more-cost-effective-flight-logistics-peacekeeping-political-missions](https://news.un.org/en/story/2017/04/555722-un-seeks-more-cost-effective-flight-logistics-peacekeeping-political-missions)

استخدام الوقود في معدات الأمم المتحدة والمعدات المملوكة للوحدات، وتوزيع أجهزة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

٣٠ - وسيضم ملاك الموظفين المدنيين المقترح للبعثة ٣ ٧٢٠ موظفا، منهم ٨٥٤ موظفا دوليا و ٢ ٣٥٧ موظفا وطنيا و ٤١٩ من متطوعي الأمم المتحدة و ٩٠ من الأفراد المقدمين من الحكومات، أي بانخفاض عام يعادل ٢٤٦ وظيفة. ويعكس الهيكل التنظيمي المرتب حسب العناصر، وفق ما يرد في الشكل الأول أدناه، التغييرات الحاصلة في هيكل الميزنة القائمة على النتائج، حيث أدى إلغاء العنصر ٣ إلى اقتراح نقل وحدة إطار السلام والأمن والتعاون ووحدة إصلاح قطاع الأمن من العنصر ٣ إلى العنصر ١؛ ونقل قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج ووحدة دعم الاستقرار وقسم العدالة وشؤون السجن من العنصر ٣ إلى العنصر ٢؛ ونقل وحدة مجلس التحقيق من الدعم إلى التوجيه التنفيذي والإدارة. ومن المقترح تخفيض ملاك الموظفين بما عدده ٢٤٦ وظيفة (٣٩ من الوظائف الدولية و ٢٠٧ من الوظائف الوطنية). وهذا الانخفاض هو النتيجة الصافية لإلغاء ٣٠٤ وظائف و ٥٦ وظيفة دولية، و ٢٤٠ وظيفة وطنية، و ٨ وظائف لمتطوعي الأمم المتحدة، وإنشاء ٥٨ وظيفة و ٢٤ وظيفة دولية، و ٢٦ وظيفة وطنية، و ٨ وظائف لمتطوعي الأمم المتحدة، وتحويل ٧ وظائف إلى الفئة الوطنية (تحويل ٣ ف-٣ و ٤ وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى ٤ وظائف من الفئة الفنية الوطنية و ٣ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة).

٣١ - وعقب اتخاذ الجمعية العامة القرار ٣٠١/٧١، الذي قررت فيه الجمعية أن تعتمد مبلغا قدره ١٠٠ ٨٤٨ ١٤١ دولار للإنفاق على البعثة، بانخفاض نسبته ٧،٥ في المائة بالمقارنة مع الميزانية المقترحة، قامت البعثة بتحديد المهام الأقل أهمية من الناحية الاستراتيجية لأولويات البعثة، مراعية في ذلك المهام ذات الأولوية الصادر بها تكليف من مجلس الأمن في قراره ٢٣٤٨ (٢٠١٧) والاستعراض الذي أُجري في عام ٢٠١٦ لملاك الموظفين المدنيين. وأخذ في الاعتبار أيضا حالات تكرار المهام وتداخلها، فضلا عن إمكانية الاستعانة بمصادر خارجية. وفي أعقاب اعتماد هذا الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي قام به فريق قيادة البعثة، تم تجميد ما مجموعه ١٧١ وظيفة في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ويُقترح إلغاؤها في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

٣٢ - وتقتصر البعثة خلال فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ إعادة تنظيم دعم البعثة اتساقا مع مواءمة هياكل دعم البعثات في البعثات الميدانية. وسيسهّم ذلك في توفير خدمة كاملة في ميادين دعم البعثة، وتحقيق التكامل بين الوحدات على مستويات متعددة، وإبداء التقدير لأهمية خدمة العملاء وتوجيه الجهود صوبها. وسيركز التنفيذ على إدارة سلسلة الإمداد وتقديم الخدمات وتنفيذ استراتيجية بيئية. ولبلوغ هذه الغاية، سيتلقى رئيس دعم البعثة المساعدة من ثلاث ركائز، هي ركيزة العمليات وإدارة الموارد، وركيزة إدارة سلسلة الإمداد، وركيزة تقديم الخدمات، يرأس كل واحدة منها رئيس برتبة د-١. وسوف يعاد توزيع الوظائف والمهام المطلوبة لهيكل الدعم الجديد أو يعاد ندبها من داخل العنصر التكميلي لملاك البعثة صوب كل واحدة من الركائز مراعاة للتسلسل الجديد في المسؤوليات.

٣٣ - وتعادل الاحتياجات المقدرة من الموارد للإنفاق على البعثة وتشغيلها للفترة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩ ما قدره ٨٠٠ ٤٦٨ ١٥٣ دولار، وهو ما يمثل زيادة بما يعادل ٧٠٠ ٦٢٠ ١١ دولار أو بنسبة ١,٠ في المائة، مقارنة بالميزانية المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ والتي يبلغ مقدارها ١٠٠ ٤٨٤ ١٤١ دولار. وتعكس تقديرات الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ زيادة في الاحتياجات فيما يتعلق

بالتكاليف التشغيلية نتيجة للتغييرات في تكوين أسطول الطائرات ذات الأجنحة الدوارة لتكييفه مع الاحتياجات التشغيلية العسكرية؛ وزيادة في استهلاك وقود المحركات النفاثة بسبب إضافة اثنتين من طائرات الشحن الثقيلة لتلبية احتياجات النقل المتزايدة لدى القوة؛ وتغيير المباني الجاهزة العتيقة؛ واقتناء ١١ مجموعة من العدد الخاصة بنشر الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل لزيادة قدرة القوة على التحرك؛ وتغيير الخيام البالية والقديمة حتى يتسنى دعم عمليات النشر العسكري السريع وفقا للمفهوم العسكري لعمليات الحماية بالفرق المتنقلة؛ وتغيير المتقادم من وحدات الاغتسال الجاهزة، ومشروعات البناء الإضافية؛ وزيادة الاحتياجات تحت بند الشحن من أجل تقديم الدعم اللوجستي لعمليات الحماية بالفرق المتنقلة، الأمر الذي يتطلب قدرة عالية على التنقل لدى القوة وأفرقة التدخل المتكاملة للتصدي للأخطار التي تهدد المدنيين. ويقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات، جزئياً، انخفاض في الاحتياجات من الموارد فيما يتعلق (أ) بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نتيجة '١' انخفاض الاعتماد المخصص للشحن، بالنظر إلى انخفاض كمية المعدات المملوكة للوحدات المتوقع نشرها أو إعادةها إلى بلدانها أو تناولها؛ '٢' وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية بسبب ارتفاع المتوسط المرجح لعامل عدم النشر وإعادة إلى الوطن لكتيبة مشاة ووحدة استخباراتية للإشارات في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ '٣' وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بسفر الجنود نظراً لانخفاض متوسط التكلفة المقدرة للرحلة الواحدة ذهاباً وإياباً؛ (ب) وبالموظفين المدنيين نتيجة إلغاء صاف لما عدده ٢٤٦ وظيفة (٣٩ وظيفة دولية و ٢٠٧ وظائف وطنية).

## جيم - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي

٣٤ - ستواصل البعثة التنسيق الوثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى من أجل تعزيز عمل الأمم المتحدة في المنطقة، والدعوة إلى زيادة المشاركة في العملية السياسية والانتخابية فيما يتصل بجمهورية الكونغو الديمقراطية، فضلاً عن تنفيذ اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، لا سيما فيما يتعلق بالاتحاد الأفريقي؛ والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي؛ والمؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى؛ والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا؛ والأطراف الموقعة على الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة؛ والبلدان التي تربطها علاقات ثنائية متينة مع جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٣٥ - وسوف يتعين مواصلة العمل مع المنظمات الإقليمية فيما يتعلق بتسريع الجهود الرامية إلى توحيد الجماعات المسلحة، مثل القوات الديمقراطية لتحرير رواندا وتحالف القوى الديمقراطية، وإعادة المقاتلين السابقين في حركة ٢٣ مارس إلى أوطانهم، وإحراز تقدم ملموس صوب إجراء انتخابات حرة ونزيهة وذات مصداقية في إطار اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. وهذا العمل الإقليمي يشمل أيضاً الرصد الفعال للالتزامات الإقليمية التي تضطلع بها الأطراف الموقعة على الإطار، بالتنسيق الوثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى.

٣٦ - وستواصل البعثة العمل عن كثب مع عمليات حفظ السلام الأخرى. وقاعدة الدعم في عنتيبي من المراكز اللوجستية الرئيسية التي تستخدمها البعثة من أجل نقل أفراد القوات والشرطة، وكذلك البضائع الداخلة إلى المنطقة الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية. ويتولى مدير إدارة سلسلة الإمداد، التي توجد في القاعدة، مسؤوليات رئيس القاعدة. وتستضيف قاعدة الدعم في عنتيبي مركز الخدمات الإقليمي في

عنتيبي، أوغندا، والمكتب الإقليمي للمشتريات، وفريق تدريب الأفراد المدنيين قبل الانتشار، وأمين المظالم الإقليمي، ووحدة مراقبة التحركات التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الاتصال التابع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومركز الأمم المتحدة لتنسيق الإجراءات المتعلقة بالألغام. وتقدم البعثة دعماً لوجستياً يشمل المرافق والوقود والطيران وخدمات الركاب وصيانة المباني وصيانة المركبات وخدمات النقل الأخرى، والخدمات الأمنية واللوازم العامة، على أساس استرداد التكاليف بحسب عدد الموظفين التابعين لكل منظمة لها وجود في قاعدة الدعم في عنتيبي.

٣٧ - وسيواصل مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي تقديم الدعم على الصعيد الإقليمي إلى البعثات المستفيدة من خدماته، وذلك في مجالات الالتحاق بالعمل وانتهاء الخدمة، والاستحقاقات والمرتبات، ومدفوعات الموردين، واستحقاقات السفر والسفر في مهام رسمية، وتجهيز المطالبات (بما في ذلك منح التعليم وسداد تكاليف السفر في إطار بعثات) وخدمات أمين الصندوق، وخدمات التدريب والمؤتمرات، والنقل ومراقبة الحركة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

## دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٣٨ - تمشيا مع توصيات الاستعراض الاستراتيجي، وفي مسعى إلى النهوض بالعملية السياسية وضمان انتقال سلمي للسلطة، ستعزز البعثة من عملها في إطار المساعي الحميدة مع الجهات الفاعلة الرئيسية على الصعيد الإقليمي وأعضاء فريق الأمم المتحدة القطري، بما في ذلك الاتحاد الأفريقي ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى منطقة البحيرات الكبرى والمنظمة الدولية للفرنكوفونية، لدعم العمل الاستراتيجي مع الحكومة وغيرها من الجهات الفاعلة على تهيئة ظروف تفضي إلى إجراء انتخابات سلمية وشفافة وذات مصداقية.

٣٩ - وستعمل البعثة أيضاً مع الفريق القطري ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى والشركاء الإقليميين في الدعوة إلى إحراز تقدم على الصعيدين الوطني والإقليمي في اتجاه تنفيذ التزامات إطار السلام والأمن والتعاون. ووفقاً للاستعراض الاستراتيجي، ستنقل إلى فريق الأمم المتحدة القطري في فترة ٢٠١٨/٢٠١٩ مهمة تقديم الدعم في تنفيذ الالتزامات الوطنية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وللآلية الوطنية للرقابة المتعلقة بالإطار. وفي غضون ذلك، ستدعم البعثة متابعة الالتزامات الإقليمية، بالتنسيق الوثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى. وتعمل البعثة أيضاً بمزيد من التعاون مع مكتب المبعوث الخاص والشركاء الإقليميين، بغية تحديد الحلول المستدامة فيما يتعلق بحالة من ألقوا أسلحتهم من المقاتلين السابقين في صفوف القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، ولا يزالون ينتظرون إعادتهم إلى أوطانهم في ثلاثة مخيمات مخصصة لعملية إلقاء السلاح طوعاً في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٤٠ - وستواصل البعثة تعميق تعاونها مع فريق الأمم المتحدة القطري، مستفيدة من العمل الذي قامت به أربعة أفرقة عمل مشتركة أنشئت في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وتُعنى بمجالات (أ) إعادة إدماج المقاتلين السابقين؛ (ب) وإيجاد حلول دائمة لحالات اللاجئين والمشردين داخلياً؛ (ج) ومعالجة الأسباب الجذرية للنزاع؛ (د) والعدالة والمساواة بين الجنسين وحقوق الإنسان. وستشكل العناصر الواردة في خطط العمل المشتركة التي وضعتها أفرقة العمل الأساس الأولي للخطط الانتقالية في هذه المجالات. وسيستمر التعاون

الوثيق بين البعثة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) في أنشطة حماية الطفل، حيث ستكون البعثة مسؤولة عن المهام المتعلقة بالانتهاكات الجسيمة الستة التي تُرتكب ضد الأطفال، والتواصل مع الجماعات المسلحة في الدعوة إلى تسريح الأطفال، بينما تكون اليونيسيف مسؤولة عن دعم الضحايا وبناء قدرات الجهات الفاعلة الكونغولية.

٤١ - وستواصل البعثة أيضاً تعاونها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الذي يدير مشروع دعم الدورة الانتخابية في الكونغو، دعماً للعملية الانتخابية. وسيستند هذا التعاون، مثلما كان الحال في الدعم المقدم في تحديث سجل الناخبين في فترة ٢٠١٦/٢٠١٧، إلى التكامل، بعد اتفاق على توزيع المسؤوليات بين البعثة والبرنامج الإنمائي واللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات.

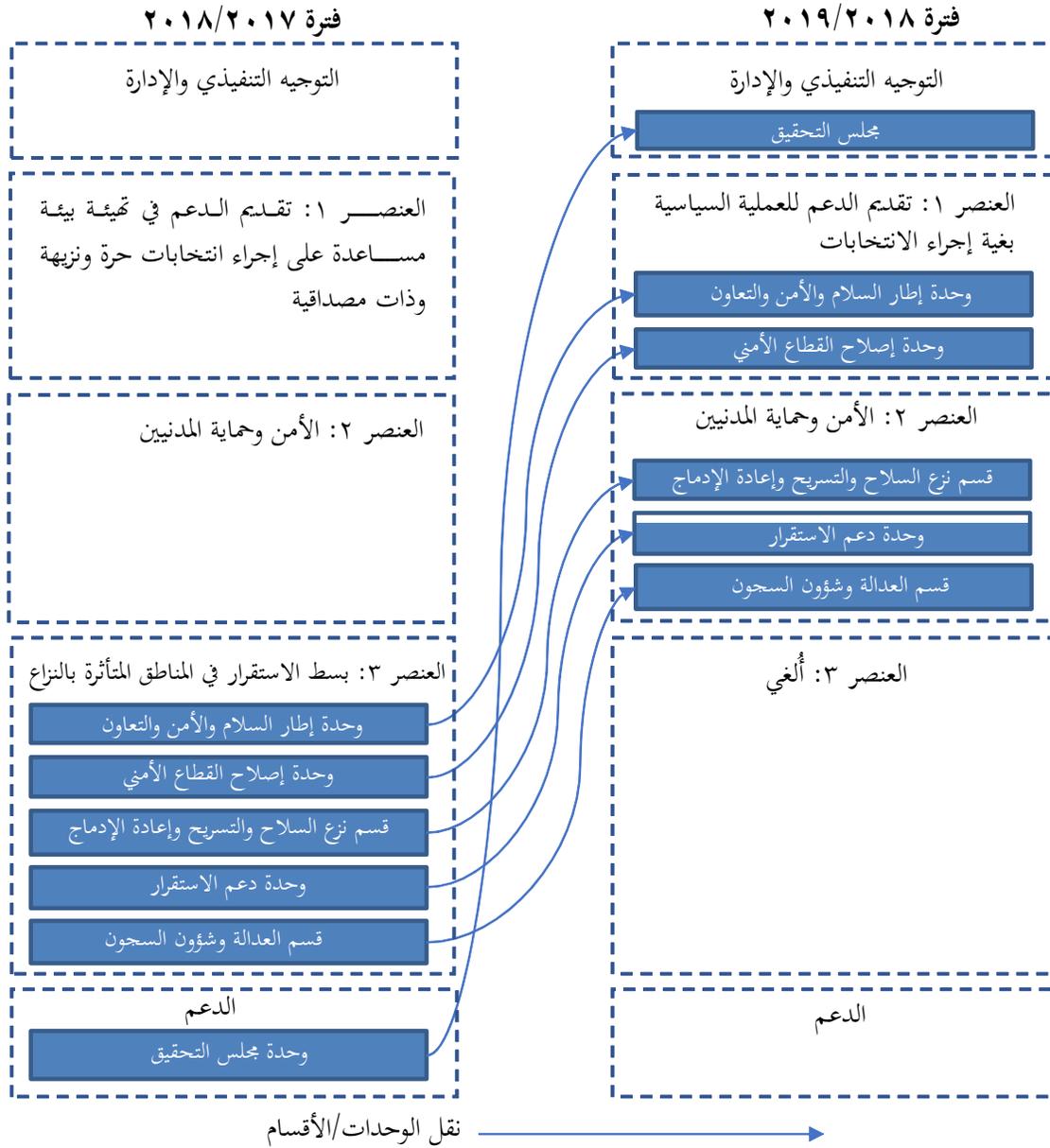
٤٢ - وستواصل البعثة أيضاً دورها التنسيقي في دعم الاستراتيجية الدولية للأمن والاستقرار. وهذه الاستراتيجية التي تنفذ البرامج في المناطق ذات الأولوية الرئيسية، تمول بالكامل من الجهات المانحة، وينفذها شركاء الفريق القطري والمنظمات غير الحكومية. وبغية ضمان استمرارية هذه الاستراتيجية البالغة الأهمية والمتعددة أصحاب المصلحة، ستبدأ البعثة في العمل مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للتخطيط لنقل دور التنسيق إلى الفريق القطري، تمشياً مع نتائج الاستعراض الاستراتيجي.

## هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

٤٣ - تيسيراً لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، حددت ست فئات من الإجراءات التي يمكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين. ويرد في الجزء ألف من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف للمصطلحات المستعملة في هذا الصدد.

٤٤ - وكما ذكر في الفقرة ٣٠ أعلاه، يبين الشكل الأول أدناه التغييرات الحاصلة في الهيكل التنظيمي للبعثة حسب عناصر الميزنة القائمة على النتائج.

الشكل الأول  
التغييرات في الهيكل التنظيمي للبعثة حسب العناصر



## إعادة الهيكل التنظيمي للبعثة

٤٥ - قامت البعثة بإعادة تنظيم عناصرها لمواءمتها مع الأولويات المبينة في الاستعراض الاستراتيجي.

## التوجيه التنفيذي والإدارة

٤٦ - يضطلع مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام بتصرف الشؤون التوجيهية والإدارية العامة للبعثة. ويرد في الجدول ١ ملاك الموظفين المقترح.

الجدول ١

## الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

متطوعو المجموع	الموظفون الأمم المتحدة	الموظفون الدوليون					و أ ع - أ ع م	مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام	
		خدمة المجموع الفرعي	ف-٣-٣	ف-٥-٥	مد-٢-٢	مد-١-١			
١١	١	٥	٥	٢	١	١	-	١	الوظائف المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٠	-	٥	٥	٢	-	٢	-	١	الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(١)	(١)	-	-	-	(١)	١	-	-	صافي التغير
٧٠	٨	٢٣	٣٩	٦	١٩	١٣	١	-	مكتب رئيس الأركان
٩٩	٩	٣٨	٥٢	٦	٢٩	١٦	١	-	الوظائف المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٢٩	١	١٥	١٣	-	١٠	٣	-	-	الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
									صافي التغير
٢٠	١	٧	١٢	٣	٣	٤	١	١	مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (الحماية والعمليات)
١٩	١	٧	١١	٣	٢	٤	١	١	الوظائف المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
									الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(١)	-	-	(١)	-	(١)	-	-	-	صافي التغير
١٤	١	٤	٩	٣	-	٤	١	١	مكتب نائبة الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسقة المقيمة/منسقة الشؤون الإنسانية)
٢١	١	١٠	١٠	٣	٢	٣	١	١	الوظائف المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
									الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
٧	-	٦	١	-	٢	(١)	-	-	صافي التغير
١٣	٤	٥	٤	١	١	٢	-	-	وحدة الشؤون الجنسانية
١٣	٤	٦	٣	-	٢	١	-	-	الوظائف المعتمدة لفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
									الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	١	(١)	(١)	١	(١)	-	-	صافي التغير

المجموع	متطوعو الموظفون الأمم المتحدة	الموظفون الدوليون						أع - أم	م-د- م-د- م-د- م-د- م-د- م-د-	ف- ف- ف- ف- ف- ف-	ف- ف- ف- ف- ف- ف-	ميدانية	خدمة الفرعي	المجموع
		م-د- م-د- م-د- م-د- م-د- م-د-	ف- ف- ف- ف- ف- ف-	ميدانية	خدمة الفرعي	المجموع								
<b>رؤساء مكاتب الاتصال</b>														
	٧	-	٣	٤	٢	-	٢	-	-	-	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
	(٧)	-	(٣)	(٤)	(٢)	-	(٢)	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
<b>رؤساء المكاتب الميدانية</b>														
	٢٢	-	٧	١٥	٦	-	٦	٣	-	-	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
	٢٥	-	١٠	١٥	٣	-	٨	٤	-	-	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
	٣	-	٣	-	(٣)	-	٢	١	-	-	-	-	-	صافي التغير
<b>المجموع</b>														
	١٥٧	١٥	٥٤	٨٨	٢٣	٢٤	٣٢	٦	٣	-	-	-	-	٢٠١٨/٢٠١٧
	١٨٧	١٥	٧٦	٩٦	١٧	٣٥	٣٤	٧	٣	-	-	-	-	٢٠١٩/٢٠١٨
	٣٠	-	٢٢	٨	(٦)	١١	٢	١	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

### مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام

الموظفون الدوليون: لم يطرأ أي تغيير صاف (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٣، وإنشاء وظيفة واحدة برتبة ف-٥)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

٤٧ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة مدافع عن حقوق الضحايا (ف-٥). فقد أعرب الأمين العام في تقريره المعنون "التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين: نهج جديد" (A/71/818) و (A/71/818/Corr.1) عن الالتزام بأن تضع الأمم المتحدة حقوق الضحايا وكرامتهم في صدارة جهودها لمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما. فقد قال الأمين العام، في سياق استراتيجيته الرامية إلى تحسين النهج المتبع على نطاق المنظومة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لهما، إنه سيعين مدافعين عن حقوق الضحايا، واحد في كل عملية من عمليات حفظ السلام الأربعة التي يقع فيها أكبر عدد من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين، بما في ذلك بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ليدافعوا عن حقوق الضحايا على المستوى الميداني، وليدعموا عمل المدافع عن حقوق الضحايا على المستوى الاستراتيجي في مقر الأمم المتحدة. وسيقوم المدافعون عن حقوق الضحايا، الذين سيعملون بصفتهم جهة الاتصال الرئيسية لجميع الضحايا وأسرهم، بتنفيذ الرؤية الاستراتيجية للأمين العام في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وسيستفيدون من الولايات والمسؤوليات التي يضطلع بها ممثلو منظومة الأمم المتحدة الذين يعملون عن كثب مع الضحايا وأسرهم، بما في ذلك من يتحملون مسؤوليات في تقديم المساعدة والدعم لضحايا

الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وسيتولى المدافعون عن حقوق الضحايا على الصعيد الميداني إعداد سياسات وإجراءات وبرامج مصممة للحفاظ على الاتصال المباشر المنتظم مع الضحايا ومساعدتهم في الحصول على الإنصاف القضائي وتلقي معلومات منتظمة حول وضع قضاياهم، بالاعتماد على الخبرة القائمة في البعثات وأفرقة الأمم المتحدة القطرية.

٤٨ - وتمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال فترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف للشؤون السياسية (ف-٣).

٤٩ - ويُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد إداري (من متطوعي الأمم المتحدة)، لوجود ما يكفي من القدرات الإدارية في المكتب لتقديم الدعم اللازم للممثلة الخاصة للأمين العام في الاضطلاع بالمهام المنوطة بها.

### مكتب رئيس الأركان

خلية التحليل المشتركة للبعثة

الموظفون الدوليون: زيادة ٤ وظائف (إنشاء ٤ وظائف برتبة ف-٣)

الموظفون الوطنيون: زيادة ٦ وظائف (إنشاء ٦ وظائف وطنية من الفئة الفنية)

٥٠ - يُقترح إنشاء ١٠ وظائف محللي معلومات (٤ ف-٣ و ٦ وظائف وطنية من الفئة الفنية). وتمشيا مع إعادة تشكيل البعثة ودمج عناصرها، تتكيف خلية التحليل المشتركة للبعثة مع نطاق عمل البعثة لتحسين الدعم المقدم في الإلمام بالحالة وجمع المعلومات والأنشطة الاستخباراتية على الصعيد الميداني. ففي فترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ظهرت إلى الوجود ٣٢ جماعة مسلحة جديدة، وارتفع بذلك عددها الإجمالي إلى ١٢٧ جماعة. ومن ثم فإن العمل التحليلي الذي تقوم به خلية التحليل المشتركة سيتطلب قدرات مكرسة لتحليل التهديدات الخاصة والمنتشرة عبر مناطق جغرافية واسعة. وبما أن العديد من الجماعات المسلحة لها انتماءات إثنية، ويكون لها في كثير من الأحيان أهداف محلية، فإنه يلزم الإلمام بقدر كبير من التفاصيل للتوصل إلى فهم مجريات هذه الأمور. وبالنظر إلى التركيز الشديد ومنح الأولوية لتوطيد السلام والمؤسسات الديمقراطية، والمخاطر السياسية والأمنية المحدقة بالاستقرار في سياق الانتخابات، يلزم الخلية ١٠ وظائف محللي معلومات للعمل في بونيا وبيني وغوما وكاليمي وكانانغا، بغية تعزيز القدرات الاستخباراتية للبعثة، ومن ثم تمكين البعثة من استباق الأخطار التي تهدد المدنيين وتنفيذ ولايتها في الوقت المناسب وبفعالية. وسيقدم محللو المعلومات تحليلا عالي الجودة ومعلومات مؤكدة لدعم عملية التخطيط وصنع القرار التي تقوم بها قيادة البعثة ورؤساء المكاتب الميدانية، ولإنتاج معلومات استخباراتية يمكن العمل بمقتضاها بشأن الجماعات المسلحة دعما للعمليات الحركية التي يقوم بها عنصر القوة التابع للبعثة. وعلاوة على ذلك، ستساعد المواد التحليلية في تعزيز قدرة البعثة على التنبؤ بالتهديدات ومخاطر انتشار العنف على نطاق واسع، بغية منع حدوثه والتصدي له في الوقت المناسب. وبفضل القدرة الإضافية، ستكون خلية التحليل المشتركة أقدر على إقامة شبكات من المخبرين في المناطق المعرضة للخطر والحفاظ على هذه الشبكات.

## مركز العمليات المشتركة

الموظفون الدوليون: زيادة ٦ وظائف (إنشاء ٥ وظائف برتبة ف-٣ ونقل وظيفة برتبة ف-٢ من خلية التخطيط الاستراتيجي)

٥١ - يُقترح إنشاء خمس وظائف لموظفي العمليات المشتركة (ف-٣). فإنه لا توجد حالياً أي قدرات مكرسة على الصعيد الميداني للاضطلاع بمهام مركز العمليات المشتركة، وهي الإبلاغ وإدارة الأزمات وتنسيق العمليات. وعلى الرغم من أن موظفين آخرين يغطون جزئياً هذه المهام، فإن نوعية الإبلاغ من المكاتب الميدانية، ولا سيما خلال الأزمات، تبقى في حالة من التفاوت. ومن شأن انتداب موظفين للعمليات المشتركة في خمسة مكاتب ميدانية، في غوما وبيني وبونيا وكاليمي وبوكافو، أن يحسن من الإبلاغ الميداني من حيث النوعية والتوقيت والانتظام.

٥٢ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف عمليات مشتركة (ف-٢) من خلية التخطيط الاستراتيجي لتغطية مهام مركز العمليات المشتركة في مكتب كانانغا الميداني. فخلال الأزمة التي شهدتها منطقة كاسايس، نُقلت وظيفة بصفة مؤقتة من كينشاسا إلى كانانغا. وبالنظر إلى النتائج الإيجابية لوجود موظف للعمليات المشتركة في المكاتب الميدانية، يُقترح تعيين موظف في كانانغا بشكل دائم من خلال نقل وظيفة من خلية التخطيط الاستراتيجي.

٥٣ - وسيتولى موظفو العمليات المشتركة تزويد قيادة البعثة بنظرة عامة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بشأن الأنشطة السياسية وأنشطة حقوق الإنسان والعمل الإنساني والعمليات وبسط الاستقرار في منطقة العمليات؛ وإعداد تقارير موحدة، بما في ذلك تقارير متكاملة يومية عن الحالة وتقارير عن الحوادث الاستثنائية، استناداً إلى المدخلات الواردة من أقسام وعناصر البعثة والمصادر الأخرى ذات الصلة؛ ورصد الإجراءات التي تتخذها الأفرقة الحكومية الدولية ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية والمنظمات غير الحكومية، وتجميع ونشر المعلومات ذات الأهمية المباشرة للعمليات داخل منطقة العمليات؛ وصياغة وإصدار التقارير العاجلة وما يرتبط بها من مستجدات؛ وتنسيق عمل فرق التدخل التابعة للمكاتب الميدانية في أوقات الأزمات؛ وتنسيق عمل مركز العمليات التكتيكية على المستوى الميداني.

## خلية التخطيط الاستراتيجي

الموظفون الدوليون: زيادة وظيفة واحدة (نقل وظيفة واحدة برتبة ف-٢ إلى مركز العمليات المشتركة)

٥٤ - يُقترح نقل وظيفة للعمليات المشتركة إلى مركز العمليات المشتركة (ف-٢). ففي أعقاب استعراض ملاك الموظفين في خلية التخطيط الاستراتيجي، تقرر أن شاغل الوظيفة سيكون أكثر فائدة في مركز العمليات المشتركة (انظر الفقرة ٥٣ أعلاه).

## وحدة المراسم

الموظفون الوطنيون: زيادة وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة وطنية واحدة من الفئة الفنية)

٥٥ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لموظف مراسم (موظف وطني من الفئة الفنية). فخلال فترة ٢٠١٧/٢٠١٨، حدثت زيادة في جهود المساعي الحميدة التي يبذلها كبار مسؤولي البعثة في سياق

العملية الانتخابية. ودور وحدة المراسم هو دعم قيادة البعثة في اتصالاتها مع سلطات جمهورية الكونغو الديمقراطية والبعثات الدبلوماسية الموجودة في البلد. ولذلك زاد عبء عمل وحدة المراسم، ومن المتوقع أن تستمر الحالة خلال فترة ٢٠١٨/٢٠١٩. فموظف المراسم سيُعنى بالزيارات التي سيقوم بها إلى البعثة ممثلو الدول الأعضاء وكبار مسؤولي الأمم المتحدة، حيث سيعمل على ضمان دخولهم إلى البلد في ظروف سلسة؛ كما سيتولى تيسير ترتيبات الحجز؛ والتنسيق مع السلطات الكونغولية والممثلين الدبلوماسيين في كينشاسا.

#### قسم تنسيق النهج الشامل

الموظفون الدوليون: زيادة ٤ وظائف (إنشاء ٣ وظائف برتبة ف-٣ (١ ف-٥ و ٢ ف-٤) ونقل وظيفة برتبة ف-٣ من مكتب الإعلام)

الموظفون الوطنيون: زيادة ٨ وظائف (إنشاء ٥ وظائف وطنية من فئة الخدمة العامة ونقل ٣ وظائف وطنية من فئة الخدمة العامة من إذاعة أوكابي)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة واحدة من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

٥٦ - يُقترح إنشاء قسم لتنسيق النهج الشامل، مع تزويده بملاك وظيفي من خلال إنشاء وظيفة كبير موظفي التنسيق (ف-٥) ووظيفة لموظف برامج (ف-٤) وأخرى لموظف اتصالات (ف-٤) وخمس وظائف لمساعدين في شؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة الوطنية) ووظيفة لموظف برامج (من متطوعي الأمم المتحدة)، ومن خلال نقل وظيفة موظف اتصالات (ف-٣) وثلاث وظائف لمساعدين في شؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة الوطنية) من مكتب الإعلام.

٥٧ - لقد أيد تقرير الاستعراض الاستراتيجي النهج الشامل الذي تتبعه البعثة في حماية المدنيين وأوصى بأن تواصل البعثة تنفيذ هذا النهج في المناطق المتضررة من النزاع، وكذلك في سياق الانتخابات. وينطوي النهج الشامل على استراتيجيات وخطط متكاملة تربط مختلف أبعاد حماية المدنيين. ومن هذه الأبعاد الحلول السياسية وتدابير التخفيف من حدة التصعيد، والعمليات العسكرية، وحفظ الأمن المجتمعي، ومراقبة حالة حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، ومكافحة الإفلات من العقاب، والحد من العنف المجتمعي. ويتطلب النهج الشامل أيضاً تعزيز القائم من أدوات الحماية، مثل شبكات الإنذار المجتمعية، وأفرقة الحماية المشتركة، وبعثات التقييم المشتركة، وتدابير تخفيف الأضرار خلال العمليات العسكرية.

٥٨ - ولضمان تقديم الدعم في ظروف سلسلة لقيادة البعثة في تنفيذ النهج الشامل، تقترح البعثة إنشاء قسم لتنسيق النهج الشامل في مكتب رئيس الأركان. وسيقوم القسم (أ) بتقديم توصيات بشأن المسارات السياسية التي ينبغي اتباعها بالإضافة إلى أي مبادرات تتعلق بالعمل العسكري أو المدني؛ (ب) وتحديد النطاق العام للاحتياجات من حيث العمل على صعيد المجتمعات المحلية أو الوساطة أو الحوار، حسب الاقتضاء، على أن الهدف من هذه المبادرات هو نزع فتيل التوترات وإتاحة أطر شاملة لمعالجة الأسباب الجذرية وإيجاد حلول طويلة الأمد للنزاعات؛ (ج) والتوصية بالنطاق العام للعمل العسكري أو العمليات الهجومية عند الاقتضاء؛ (د) والتوصية أيضاً بالنطاق العام للإجراءات اللازمة للتحقيق في حالات انتهاك حقوق الإنسان ومكافحة الإفلات من العقاب؛ (هـ) وتحديد الإجراءات الواجب اتخاذها لضمان التواصل الفعال. ومن هذه الإجراءات التفاعل مع القادة الرئيسيين، وأنشطة التوعية والاتصالات الاستباقية،

بما في ذلك من خلال وسائط التواصل الاجتماعي. والهدف من الاتصالات الاستراتيجية هو إعلام وتثقيف الفئات المعنية بشأن القضايا المطروحة؛ والتأثير في عملية صنع القرار لدى الفئات المستهدفة، وتعطيل هذه العملية متى تعين والسيطرة عليها؛ وإقناع "المعارضين" من الأفراد أو التأثير عليهم.

٥٩ - وسيتولى كبير موظفي التنسيق قيادة الوحدة وتقديم المشورة لفريق قيادة البعثة بشأن التخطيط للنهج الشامل وتنسيقه. وسيكفل موظف البرامج (ف-٤) التنفيذ الفعال لاستراتيجيات وآليات المساءلة عن حماية المدنيين. وسيتولى موظف البرامج (من متطوعي الأمم المتحدة) تقديم الدعم في تنفيذ النهج الشامل بفعالية. وأما موظف شؤون الإعلام (ف-٤) فيرأس خلية الاتصال الاستراتيجي المكرسة للتفاعل مع القادة الرئيسيين للنهوض بتنفيذ الإجراءات المتعلقة بحماية المدنيين وكذلك الاتصالات اليومية بشأن حماية المدنيين، بالتنسيق الوثيق مع إدارة شؤون الإعلام. وسيُعنى موظف شؤون الإعلام (ف-٣) بالاتصالات عبر وسائط التواصل الاجتماعي. ويتفرغ المساعدون في شؤون الإعلام على مدار الساعة لرصد وسائط التواصل الاجتماعي والرد عليها.

### مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (الحماية والعمليات)

الموظفون الدوليون: نقصان بوظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٣)

٦٠ - يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف عمليات (ف-٣). بعد مغادرة آخر شاغل لهذه الوظيفة وإعادة تنظيم المكتب الأممي لنائب الممثلة الخاصة للأمين العام (الحماية والعمليات)، تقرر أن المكتب يمكن أن يدعم بشكل فعال نائب الممثلة الخاصة للأمين العام دون وظيفة موظف العمليات.

### مكتب نائبة الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسقة المقيمة/المنسقة الشؤون الإنسانية)

الموظفون الدوليون: زيادة صافية بوظيفة واحدة (إلغاء وظيفة برتبة ف-٤ ونقل وظيفتين (١ ف-٣ و ١ ف-٢) من وحدة إطار السلام والأمن والتعاون)

الموظفون الوطنيون: زيادة ٦ وظائف (نقل ٥ وظائف (٢ من الفئة الفنية الوطنية و ٣ من فئة الخدمات العامة الوطنية) من وحدة إطار السلام والأمن والتعاون، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية من مكتب إدارة سلسلة الإمداد)

٦١ - يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (ف-٤). فمن المهام التي كانت موكلة لشاغل هذه الوظيفة تنسيق جهود إعادة الإدماج في إطار برنامج الحكومة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج مع فريق الأمم المتحدة القطري. ومع زيادة التركيز على الحد من العنف المجتمعي، لم تعد هناك حاجة إلى هذه الوظيفة.

٦٢ - ويُقترح نقل داخلي لوظيفة واحدة لسائق (الخدمة العامة الوطنية) من مكتب إدارة سلسلة الإمداد.

٦٣ - ويُقترح نقل داخلي لوظيفة لموظف للشؤون المدنية (ف-٣)، ووظيفة واحدة لمساعد في الشؤون السياسية (ف-٢)، ووظيفتين لموظفين في الشؤون المدنية (من الفئة الفنية الوطنية)، ووظيفتين لمساعدين إداريين (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية) من

وحدة إطار السلام والأمن والتعاون، بعد تحليل وظيفي للمهام ذات الأولوية المنوطة بها وتمشيا مع توصيات الاستعراض الاستراتيجي. وتعمل نائبة الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسقة المقيمة/منسقة الشؤون الإنسانية)، التي تكفل الاتساق والانسجام في عمل الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، في المجالات الرئيسية المتعلقة بتوطيد النظام الديمقراطي الوليد وبسط الاستقرار والتنمية، وتقوم بدور صلة الوصل بين مختلف الجهات الفاعلة الوطنية والدولية (بما في ذلك فريق الأمم المتحدة القطري، وفريق المساعدة الإنسانية، والجهات المانحة الدولية). وتبرز أهمية الدور الذي تقوم به نائبة الممثلة الخاصة في سياق المرحلة الانتقالية وانسحاب البعثة في نهاية المطاف من خلال ضمانها للترابط بين حفظ السلام وبسط الاستقرار والعمل الإنساني والتنمية.

٦٤ - سيتولى موظف الشؤون المدنية (ف-٣) مهام إجراء التحليلات وإسداء المشورة بشأن المسائل المتعلقة بالسلام والأمن والتنمية، ودعم نائبة الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسقة المقيمة/منسقة الشؤون الإنسانية) في ضمان التنسيق الفعال مع فريق الأمم المتحدة القطري؛ والحفاظ على الروابط المناسبة مع أوساط العمل الإنساني على نطاق أوسع؛ والإشراف على فريق الأمم المتحدة المتكامل للدعم الانتخابي؛ وتنظيم نقل المهام إلى فريق الأمم المتحدة القطري بشأن القضايا المتصلة بالسلام والأمن ودعم المبادرات الاستراتيجية المتعلقة بمنع نشوب النزاعات. وسيتولى الموظف المعاون للشؤون السياسية (ف-٢) مراقبة جودة التقارير وإنشاء آليات للرصد والتقييم من أجل زيادة أوجه التآزر مع الفريق القطري فيما يتصل بأنشطة البعثة وخططها. وسيتولى موظفو الشؤون المدنية (وظائف وطنية من الفئة الفنية) تقديم الدعم لمشاركة المجتمع المدني في أثناء العملية الانتخابية؛ وتعزيز الحوار بين المجتمع المدني على مستوى المقاطعات ومختلف الشركاء من أجل تعزيز الحكم الرشيد؛ وتقديم المساعدة التقنية إلى فريق الأمم المتحدة القطري في دعمه للالتزامات الوطنية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون. وسيتلقى الفريق الدعم من مساعدين إداريين اثنين (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ومساعد فريق (موظف وطني من الفئة الفنية).

### وحدة الشؤون الجنسانية

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إعادة تصنيف وظيفة واحدة من رتبة ف-٤ إلى رتبة ف-٣ وتحويل وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية إلى فئة موظف فني وطني)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة واحدة لموظف فني وطني، وتحويل وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية إلى فئة موظف فني وطني، ونقل وظيفة واحدة من فئة موظف فني وطني إلى المكتب المشترك لحقوق الإنسان)

متطوعو الأمم المتحدة: لا يوجد تعبير صاف (إنشاء ٣ وظائف لتطوعي الأمم المتحدة ونقل ٣ وظائف لتطوعي الأمم المتحدة إلى المكتب المشترك لحقوق الإنسان)

٦٥ - يُقترح إعادة تصنيف وظيفة موظف للشؤون الجنسانية من رتبة ف-٤ إلى رتبة ف-٣. وسيكون مقرّ موظف الشؤون الجنسانية (ف-٣) في المكتب الميداني في كانانغا، وسيعمل على وضع مؤشرات جنسانية ورصد مراعاة الاعتبارات الجنسانية داخل البعثة. وسيمتلك موظف الشؤون الجنسانية برتبة ف-٣ المهارات اللازمة لوضع المؤشرات الجنسانية التي ستستخدم في الميدان.

٦٦ - ويُقترح تحويل وظيفة واحدة لمساعد إداري (من فئة الخدمة الميدانية) إلى وظيفة موظف للشؤون الجنسانية (موظف فني وطني) مقرّه كينشاسا: سيتولّى موظف الشؤون الجنسانية، الذي يتكلم لغة اللينغالا بطلاقة، مهمة التواصل مع الشباب في المناطق الحضرية، ولا سيما الشباب في كينشاسا، من أجل تعظيم مساهمتهم كبنيات سلام ووسيطات سلام فيما بين نظرائهن الذكور في جميع أحياء كينشاسا.

٦٧ - ويُقترح نقل أربع وظائف لموظف تنسيق شؤون الحماية (المسماة سابقا مستشار لشؤون حماية المرأة) (وظيفة واحدة لموظف فني وطني وثلاثة وظائف لمتطوعي الأمم المتحدة) إلى المكتب المشترك لحقوق الإنسان تمشيا مع توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام بأن يتم دمج ولايات الحماية من أجل التصدي بفعالية للعنف الجنسي.

٦٨ - ويُقترح إنشاء وظيفة واحدة لموظف للشؤون الجنسانية (موظف فني وطني) وثلاث وظائف لموظف للشؤون الجنسانية (من متطوعي الأمم المتحدة) لدعم الاستراتيجية الجنسانية الجديدة التي تشمل ما يلي: (أ) تعزيز المساواة بشأن مراعاة الاعتبارات الجنسانية عبر المهام والعناصر ذات الأولوية من خلال استخدام المؤشرات الجنسانية؛ (ب) بناء القدرة على مراعاة الاعتبارات الجنسانية لجميع موظفي البعثة ومديريها وشركائها الاستراتيجيين بمن فيهم القيادات في الجيش والشرطة الوطنية؛ (ج) تعزيز المساعي الحميدة للممثلة الخاصة للأمين العام لزيادة مشاركة المرأة في العمل السياسي؛ (د) تحسين المساواة بين الجنسين تمشيا مع استراتيجية الأمين العام لتحقيق تكافؤ الجنسين على نطاق المنظومة.

٦٩ - وسيساعد الموظف المعني برصد الشؤون الجنسانية وإعداد التقارير (من متطوعي الأمم المتحدة) في كينشاسا في رصد بدء استخدام المؤشرات الجنسانية؛ وسيتابع نتائج المؤشرات المراعية للاعتبارات الجنسانية وعلامات المؤشرات لكل قسم؛ وسيقيس ويرصد ويعدّ التقارير عن حالة مراعاة الاعتبارات الجنسانية عبر عناصر البعثة المدنية والعسكرية والشرطة؛ وسيقدّم الدعم لكبيرة المستشارين في الشؤون الجنسانية في التوجيه الاستراتيجي الذي تقدّمه لقيادة البعثة بغية ضمان المساواة فيما يخص الأهداف الجنسانية المنوطة بها في إطار ولايتها. وسيقدّم موظف الشؤون الجنسانية (من متطوعي الأمم المتحدة)، ومقرّه كينشاسا، الدعم لولاية الفريق الانتخابي في مجال الشؤون الجنسانية وللمساعي الحميدة التي تبذلها قيادة البعثة لزيادة تمثيل المرأة في الانتخابات المقبلة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وسيساعد كبيرة المستشارين في الشؤون الجنسانية في تكوين قدرات النساء والشباب وبنائها من أجل تشغيل ثلاث غرف عمليات انتخابية للنساء في جميع أنحاء البلد؛ وسيعمل على كسب دعم الرجال من خلال وسائل الإعلام والحملات الإعلامية؛ وسيتبع أعمال العنف والتمييز ضد النساء أثناء العملية الانتخابية، كناخبات ومرشحات، ويعدّ التقارير عنها ويساعد على التخفيف منها. وسيقدّم الموظف المعني بتكافؤ الجنسين (من متطوعي الأمم المتحدة) ومقرّه كينشاسا الدعم للبدء بتنفيذ استراتيجية تكافؤ الجنسين ورصدها والإبلاغ عن التقدم المحرز في شأنها. أما موظف الشؤون الجنسانية (موظف فني وطني) ومقرّه غوما فسينقذ استراتيجية البعثة بشأن المؤشرات الجنسانية ويستعرض المقترحات المتعلقة بالحد من العنف المجتمعي؛ وسيعمم مراعاة المنظور الجنساني في الأنشطة المتصلة بالانتخابات وحماية المدنيين.

## رؤساء مكاتب الاتصال

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٤ وظائف (إلغاء ٤ وظائف (١ ف-٥، و ١ ف-٤، و ٢ من فئة الخدمة الميدانية))

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٣ وظائف (إلغاء ٣ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

٧٠ - يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لكبير موظفين للشؤون السياسية (ف-٥)، ووظيفة واحدة لموظف للشؤون السياسية (ف-٤)، ووظيفتي مساعد إداري (من فئة الخدمة الميدانية)، ووظيفة مساعد لغوي (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ووظيفتي مساعد إداري (من فئة الخدمات العامة الوطنية) في مكنتي الاتصال في كمبالا وكيغالي. واستناداً إلى استعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أُجري في عام ٢٠١٦، أُوصي بإعادة النظر في وجود عنصر البعثة الفني في مكنتي الاتصال في كمبالا وكيغالي بهدف قصر التمثيل على المراسم وتبسيط المهام وتخفيض التمثيل ليقصر على المهام المتعلقة بالمراسم. وكشف الاستعراض اللاحق لمكنتي الاتصال استخدام البعثة المحدود للتحليلات السياسية التي يعدها المكتبان مع التأكيد على ضرورة الاستمرار بتقديم الدعم اللوجستي المتصل بالزيارات الرسمية وتناوب القوات. ولذلك يُقترح إلغاء العنصر الفني من مكنتي الاتصال.

## رؤساء المكاتب الميدانية

الموظفون الدوليون: لا يوجد تغيير صاف (إنشاء ٣ وظائف (١ مد-١ و ٢ ف-٤) وتحويل ٣ وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى فئة الخدمات العامة الوطنية)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها ٣ وظائف (تحويل ٣ وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى فئة الخدمات العامة الوطنية)

٧١ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة برتبة مد-١ لرئيس مكتب في كانانغا للإشراف على عمليات البعثة في إقليم كاساي الذي يشمل خمس مقاطعات هي كاساي وكاساي الوسطى وكاساي الشرقية ولوماني وسانكورو. وعقب اندلاع أعمال العنف في إقليم كاساي في آب/أغسطس ٢٠١٦ سارعت البعثة إلى تعزيز وجودها في كانانغا (كاساي الوسطى)، ورفعت مستوى مكتبها من مكتب ثانوي إلى مكتب متكامل وأرست وجودها لها في تشيكابا (كاساي). وهاتان المقاطعتان هما الأكثر تضرراً من أعمال العنف المستمر التي تقوم بها ميليشيا كاموينا نسابو وقوات الأمن الحكومية. واستطاعت بعثة الأمم المتحدة التصدي بسرعة للأزمة من خلال إعادة توزيع الموارد من مكاتب ميدانية أخرى. وفي هذا الصدد، نُقل رئيس مكتب بونيا (مد-١) إلى إقليم كاساي بصورة مؤقتة.

٧٢ - وفي حين لا تزال ثمة مخاوف شديدة متصلة بالحماية في بونيا بسبب أنشطة قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، يتوقع أن يستلزم استمرار الأزمة في إقليم كاساي وجود البعثة خلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، لا سيما وأن إقليم كاساي هو معقل من معاقل المعارضة التي يُرجح أن تظل عرضة للاضطرابات خلال العملية الانتخابية. ولذلك، تقترح البعثة أن تحافظ على وجودها الحالي في مقاطعات كاساي حتى تسفر الجهود التي تُبذل حالياً للتخفيف من حدة النزاعات ووقف التصعيد عن انخفاض مستوى العنف ضد المدنيين. وفي الوقت ذاته، تعترم البعثة الاحتفاظ برئيس المكتب في بونيا بنفس رتبة مد-١ لضمان التنسيق الفعال للاستراتيجية الشاملة الجارية ضد قوات المقاومة الوطنية في إيتوري.

٧٣ - ويُقترح أيضا إنشاء وظيفة واحدة لموظف للشؤون السياسية (ف-٤) يرأس المكتب الفرعي في تشيكابا. وسيتمولى هذا الموظف تنسيق الجهود التي تبذلها البعثة في مقاطعة كاساي، وهي المنطقة الأكثر تضررا من جراء اندلاع أعمال العنف في ٢٠١٦. ولا تزال المنطقة تعاني من تفاقم انتهاكات حقوق الإنسان والتهديدات الخطيرة التي يتعرض لها المدنيون والتوترات بين المجتمعات المحلية. وفي سياق اتباع نهج شامل لحماية المدنيين، سيضطلع رئيس المكتب الفرعي في تشيكابا بمهام القيادة لكفالة التعاون مع سلطات المقاطعات، فضلا عن تنسيق تنفيذ الأنشطة الصادر بها تكليف، بما في ذلك آليات تسوية النزاعات وتوسيع شبكات إنذار المجتمعات المحلية في مقاطعة كاساي لكي تلبّي جميع العناصر احتياجات الحماية على نحو واف.

٧٤ - ويُقترح إنشاء وظيفة واحدة لرئيس الفرقة المتنقلة للرصد والاستجابة (ف-٤) في كينشاسا. وأيد تقرير الاستعراض الاستراتيجي نهج البعثة الشامل لحماية المدنيين وأوصى بأن تستخدم البعثة الفرق المتنقلة للرصد والاستجابة لمواجهة التهديدات أو التحقيق في الأحداث، لا سيما في المناطق التي يكون فيها وجود البعثة محدودا، مثل غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية. وستقوم الفرق بجمع المعلومات وإقامة الاتصالات السياسية وإجراء التحقيقات حسب الاقتضاء، وتقديم التقارير إلى قيادة البعثة بشأن التوصيات من أجل مواصلة العمل والتعاون.

٧٥ - ويُقترح تحويل ثلاث وظائف لمساعدين إداريين (من فئة الخدمة الميدانية) إلى ثلاث وظائف لمساعدين إداريين (من فئة الخدمات العامة الوطنية) في المكاتب التي تبين فيها أنه من الممكن للموظفين الوطنيين أن يؤديوا المهام الإدارية على نحو مرض. ويتواءم ذلك مع استراتيجية البعثة لتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية كلما أمكن ذلك من أجل نقل القدرات إلى النظراء الوطنيين.

### العنصر ١، دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات

٧٦ - أشار الاستعراض الاستراتيجي إلى أنه ما لم يُجرز تقدم في تنفيذ اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر المؤدي إلى إجراء الانتخابات، فمن المرجح أن يتفاقم تدهور الحالة الأمنية وحالة حقوق الإنسان والحالة الإنسانية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وأن يكون لذلك عواقب وخيمة على استقرار البلد والمنطقة. وعلى النحو المبين في الإطار الوارد أدناه، تكمن أولويات البعثة الرئيسية في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ في دعم العملية السياسية ودفعها باتجاه إجراء انتخابات سلمية وذات مصداقية. وستحقق ذلك من خلال طائفة واسعة من الجهود، من بينها المساعي الحميدة التي تشمل المنظمات الإقليمية والجهات الفاعلة على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات، وتيسير الحوار؛ والقيام باتصالات استراتيجية فعالة بشأن العملية السياسية بغية إعلام الجمهور بالتقدم المحرز والتحديات التي تواجه العملية الانتخابية؛ وتعزيز حقوق الإنسان والحريات الأساسية وحماتها؛ والحفاظ على الحيز السياسي؛ والمضي قدما بالعملية الانتخابية؛ ومنع العنف في سياق العملية الانتخابية؛ والتواصل مع المجتمعات المحلية والمجتمع المدني من أجل تشجيع مشاركة وانخراط واسعي النطاق، ولا سيما في صفوف النساء. وستركز البعثة جهودها على ضمان تنفيذ إطار إدارة المرحلة الانتقالية على أساس احترام الدستور الكونغولي، وتهيئة بيئة سياسية شاملة للجميع مؤاتية لإجراء الانتخابات، وإجراء عملية انتخابية ذات مصداقية بطريقة سلمية. وسوف تُسهم هذه الجهود، إلى جانب انخراط البعثة المستمر في العمل على تعزيز التقدم المستدام في مجال حماية المدنيين، بسبل من بينها الوقاية، في كفالة السلام والاستقرار المستدامين والشاملين للجميع في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٧٧ - ومن العناصر الرئيسية للمضي قدما بالعملية السياسية نحو إجراء الانتخابات وانتقال السلطة سلميا استمرار الحوار فيما بين الأطراف الكونغولية المعنية. وفي هذا الصدد، ستواصل البعثة بذل مساعيها الحميدة دعما للنهوض بالعملية السياسية على أساس المبادئ المتفق عليها فيما يتعلق بدستور جمهورية الكونغو الديمقراطية. ومن خلال المشاركة السياسية على الصعيد الوطني والإقليمي والمحلي مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجال السياسي وأصحاب المصلحة في المجتمع المدني وفي المجتمع المحلي، ستُعزّز البعثة الحوار الشامل وستشجّع كذلك زيادة تمثيل النساء والشباب ومشاركتهم في العمليات السياسية والانتخابية. وستعمل البعثة أيضا من أجل توفير حيز سياسي كاف وحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية لجميع أصحاب المصلحة. وتحقيقا لهذه الغاية، ستقدم البعثة الدعم لتنفيذ تدابير بناء الثقة، واحترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية (ومنها حرية الرأي والتعبير والتجمع السلمي)، وكفالة المساواة في الوصول إلى وسائل الإعلام. ودعما لهذه التدابير، ستنخرط البعثة في العمل مع السلطات الرسمية واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، واللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات والمجلس الأعلى للإعلام والأحزاب السياسية والشبكات الدينية والمجتمع المدني والمجتمعات المحلية.

٧٨ - وستزيد البعثة أيضا الجهود التي تبذلها للرصد والإبلاغ عن انتهاكات حقوق الإنسان المرتكبة في سياق العنف المتصل بالانتخابات، وعن انتهاكات الحقوق والحريات الأساسية والقيود المفروضة على الحيز السياسي. وستواصل البعثة استعراض وجودها في البلد، بهدف تعزيز إلمامها بالحالة السائدة وتعزيز آليات الإنذار المبكر وقدرتها التحليلية إلى جانب قدرتها على التصدي للعنف المحتمل حدوثه في سياق العملية الانتخابية، تمشيا مع قرار مجلس الأمن ٢٣٤٨ (٢٠١٧). ومن أجل دعم عملية انتخابية سلمية شاملة للجميع ومراعية لحقوق الإنسان، سيوفر عنصر الشرطة في البعثة التدريب لصالح الشرطة الوطنية الكونغولية بشأن إدارة النظام العام؛ وسيقدم الدعم التقني إلى المفتش العام للشرطة الكونغولية بغية تحسين المساءلة والرقابة؛ وسيصعد تدريب المحندين الجدد من أفراد الشرطة. وسيقدم المكتب المشترك لحقوق الإنسان التدريب للشرطة الوطنية الكونغولية في مجال احترام حقوق الإنسان.

#### الإنجازات المتوقعة

#### مؤشرات الإنجاز

١-١-١ إجراء انتخابات رئاسية وتشريعية ذات مصداقية (على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات) بحلول ٢٣ كانون الأول/ديسمبر وفقا للجدول الزمني للانتخابات	١-١-١ التوصل إلى توافق في الآراء بشأن إنشاء المجلس الوطني لمتابعة تنفيذ الاتفاق وتشغيله من أجل المضي قدما بالعملية السياسية نحو إجراء انتخابات حرة وذات مصداقية
١-١-٢ امتثال المؤسسات الرئيسية المشاركة في العملية الانتخابية للمعايير المرجعية الحاسمة الخاصة بالجدول الزمني للانتخابات، بما في ذلك الالتزام بالقانون الانتخابي ومرفقه بشأن توزيع المقاعد وبخطه صرف التمويل الانتخابي	١-١-٢ امتثال المؤسسات الرئيسية المشاركة في العملية الانتخابية للمعايير المرجعية الحاسمة الخاصة بالجدول الزمني للانتخابات، بما في ذلك الالتزام بالقانون الانتخابي ومرفقه بشأن توزيع المقاعد وبخطه صرف التمويل الانتخابي
١-١-٣ بلوغ نسبة مئوية معينة من النساء المنتخبات أعضاء في البرلمان (٢٠١٦/٢٠١٧: ٩ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٥ في المائة)	١-١-٣ بلوغ نسبة مئوية معينة من النساء المنتخبات أعضاء في البرلمان (٢٠١٦/٢٠١٧: ٩ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٥ في المائة)

## النواتج

- عقد اجتماعات أسبوعية مع الجهات الفاعلة السياسية وأصحاب المصلحة على الصعيد المحلي والإقليمي والوطني من أجل تيسير الحوار المستمر بشأن العملية السياسية، والدعوة إلى توافق في الآراء والمساعدة في تعزيز توافق الآراء بشأن أداء المؤسسات الرئيسية، بما في ذلك المجلس الوطني لمتابعة تنفيذ الاتفاق، واللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات والمجلس الأعلى للإعلام
- عقد ٦ حلقات دراسية مع السياسيات ومع الجهات السياسية المجتمعة على خطوط سياسية كبرى بغرض إسداء المشورة فيما يتعلق بإعداد خطة عمل للهوض بمشاركة المرأة وتمثيلها في الحياة السياسية ورصد التقدم المحرز في تنفيذ تلك الخطة
- إجراء مشاورات شهرية رفيعة المستوى مع المنظمات الإقليمية المتعددة الأطراف الرئيسية (الاتحاد الأفريقي، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي والمؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى، والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا)، والمنظمات الأخرى (الاتحاد الأوروبي، والمنظمة الدولية للفرنكوفونية) والجهات الفاعلة الإقليمية من أجل دعم المبادرات السياسية الرامية إلى زيادة الثقة في العملية السياسية
- إجراء مشاورات نصف شهرية مع المجلس التنفيذي للجنة الوطنية المستقلة للانتخابات ابتغاء تقييم التقدم المحرز وجودة العملية الانتخابية، مع التركيز على ميزانية انتخابية مناسبة وخطة لصرف الأموال؛ وضمان تنفيذ مدونة قواعد السلوك الانتخابية؛ وكفالة إجراء عملية انتخابية شفافة وذات مصداقية بصورة عامة
- عقد اجتماعات شهرية للجنة الشراكة واللجنة التقنية للانتخابات بشأن الدعم المالي واللوجستي الذي يقدمه المجتمع الدولي للعملية الانتخابية
- عقد ١٠ اجتماعات لأغراض الدعوة و ١٠ جلسات حوار لبناء الثقة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن تنفيذ ولاية البعثة واتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر في كينشاسا وفي مواقع المكاتب الميدانية
- إنتاج ٤٥ حلقة من ٣٠ دقيقة من برنامج إذاعي اسمه "journal des elections" يُبث مرة أسبوعياً حتى نهاية الانتخابات من أجل زيادة الوعي بالعملية الانتخابية مع التركيز بوجه خاص على مشاركة النساء
- عقد مؤتمرات صحفية أسبوعية مع التركيز على مصداقية العملية الانتخابية واحترام الحيز السياسي

## مؤشرات الإنجاز

## الإنجازات المتوقعة

- ٢-١-١ التقدم المحرز في ما يتعلق بالحيز السياسي وحقوق الإنسان ١-٢-١ عدم ازدياد عدد الحالات الموثقة من انتهاكات حقوق الإنسان المتعلقة بالحقوق السياسية وحرية التجمع والتعبير التي ارتكبتها جهات تابعة للدولة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٠١٧؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٠١٨؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠١٩؛ ٢٠١٩/٢٠٢٠: ٢٠٢٠)
- ٢-٢-١ المساواة في وصول الأحزاب السياسية إلى وسائل الإعلام

## النواتج

- إجراء مشاورات شهرية مع المحاورين الرئيسيين، بما في ذلك الجهات الفاعلة الحكومية والجهات الفاعلة الأمنية التابعة للدولة والجهات الفاعلة السياسية والمجتمع المدني، من أجل الدعوة إلى تعزيز حقوق الإنسان والحريات الأساسية وحماتها، والدعوة أيضاً إلى تحسين المساءلة عن احترام هذه الحقوق والحريات
- إعداد ١٤ تقريراً عن حالة حقوق الإنسان، بما في ذلك عن الانتهاكات الجنسانية، واحترام حقوق الإنسان في سياق الانتخابات، وحرية التعبير والتجمع السلمي، وتنفيذ تدابير بناء الثقة المنصوص عليها في اتفاق ٣١ كانون الأول/ديسمبر

- إعداد تقرير واحد بخصوص انتهاكات حقوق الإنسان والحريات الأساسية المرتبطة بتقييد الحيز الديمقراطي والحقوق السياسية الأخرى
- إجراء مشاورات شهرية مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ووزارة العدل وحقوق الإنسان بغرض الدعوة إلى تحسين المساءلة عن احترام الحق في حرية التجمع وحرية التعبير وحرية تكوين الجمعيات
- إجراء مشاورات شهرية مع اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات والمجلس الأعلى للإعلام، وغيرهما من السلطات الوطنية من أجل الدعوة إلى تحسين المساءلة عن احترام حقوق الإنسان في العملية الانتخابية، وكذلك المساواة بين الأحزاب السياسية والمرشحين فيما يخص الوصول إلى البث الإذاعي والتلفزيوني
- إجراء مشاورات شهرية مع أعضاء السلك الدبلوماسي لتبادل المعلومات ومناقشة الإجراءات المنسقة التي يعزز بعضها بعضاً بشأن حالة حقوق الإنسان في سياق العملية الانتخابية
- تخصيص ١٠ ساعات من البث الإذاعي أسبوعياً عبر إذاعة أوكابي تُعبر الأغلبية الرئاسية والمعارضة والمجتمع المدني من خلالها عن مختلف الآراء المتعلقة بالمستجدات الانتخابية
- تدريب ١٥٠ عنصراً (لا تقل نسبة النساء منهم عن ٢٥ في المائة) من المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية وفقاً لسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، من أجل زيادة القدرة الرقابية، وإعمال المساءلة واحترام حقوق الإنسان للشرطة والدعوة إلى نشر الموظفين المدربين التابعين للشرطة الوطنية الكونغولية في مكاتب المقاطعات
- عقد جلسات فصلية لمشاركة السلطات الوطنية في تنقيح المرسوم ٠٢٦/٠٥ (٢٠٠٥) وتعديله دعماً لإجراء عملية انتخابية مأمونة على النحو المناسب ولوضع خطة تنفيذية ملائمة لتأمين العملية الانتخابية

## مؤشرات الإنجاز

## الإنجازات المتوقعة

- |   |   |
|---|---|
| ١-٣-١ اعتماد البرلمان القانون الانتخابي وتنفيذه بقواعده وأنظمتها بتوجيه من اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات عند الاقتضاء        | ٣-١ انتخابات رئاسية وتشريعية (على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات) سلمية وذات مصداقية وشاملة للجميع تؤدي إلى انتقال سلمي للسلطة |
| ١-٣-٢ إجراء الانتخابات الرئاسية والتشريعية (على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات) ونشر نتائجها واعتراف المجتمع الدولي بمصداقيتها |   |

## النواتج

- عقد اجتماعات أسبوعية مع المكاتب التقنية للجنة الوطنية المستقلة للانتخابات على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات بغية إسداء المشورة التقنية بشأن تنفيذ الأنشطة الانتخابية، بما يشمل التخطيط والمشورة القانونية والتدريب وتوقيت نشر المواد
- إجراء مشاورات أسبوعية مع الجهات المعنية في مركز قاعدة بيانات اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات من أجل تعزيز الإدارة المفاهيمية للبيانات الانتخابية وتصميمها ومعالجتها بغية زيادة مصداقية العملية الانتخابية
- عقد اجتماعات أسبوعية لمركز العمليات المتكاملة (البعثة ومشروع دعم الدورة الانتخابية في الكونغو واللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات) من أجل تنسيق الدعم المقدم للأنشطة الانتخابية للجنة الوطنية المستقلة للانتخابات طوال العملية الانتخابية

- تقدم الدعم التقني إلى غرف العمليات الانتخابية الثلاث الخاصة بالنساء في كينشاسا وغوما وبوكافو بهدف منع أعمال العنف الموجهة ضد المرشحات والمراقبات والناخبات خلال الانتخابات والتصدي لها من خلال آليات الإنذار المبكر ورصد العملية الانتخابية
- توزيع ١٥ ٠٠٠ ٠٠٠ كيلوجرام من مواد التصويت الحساسة وغير الحساسة من ٣ مراكز توزيع رئيسية على ١٥ مركز توزيع فرعي ومن ثم على ١٢٩ مكتبا ثانويا

### العوامل الخارجية

قيام السلطات المعنية والجهات الفاعلة السياسية بمحشد الإرادة السياسية من أجل تنظيم انتخابات وفقا لاتفاق وجدول زمني تقبل شرعيتها على نطاق واسع الأطراف السياسية والعناصر الفاعلة في المجتمع المدني؛ وتأمين الموارد اللازمة لذلك. وتظل الشخصيات السياسية الرئيسية، بمن فيها القيادات السياسية النسائية، منفتحة على الحوار وبناء توافق الآراء مع جميع القطاعات المعنية بالعملية السياسية؛ وعلى إجراء الانتخابات تمثيا مع المبادئ المتفق عليها

### الجدول ٢

#### الموارد البشرية: العنصر ١، دعم العملية السياسية من أجل إجراء الانتخابات

الموظفون الدوليون									الموظفون المدنيون
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون المدنيون <sup>(١)</sup>	المجموع الفرعي	الخدمة الميدانية	ف-٣	ف-٥	ف-٢	أ.ع.م	أ.ع.م	
<b>شعبة الشؤون السياسية</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٦٧	٥	٢١	٤١	٤	١٨	١٧	٢	—	
٦٥	٥	٢١	٣٩	٤	١٥	١٨	٢	—	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(٢)	—	—	(٢)	—	(٣)	١	—	—	صافي التغير
<b>مكتب الدعم الانتخابي</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٩	—	—	٩	—	٥	٤	—	—	
٩	—	—	٩	—	٥	٤	—	—	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
									الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٨	—	—	٨	—	٥	٢	١	—	
٨	—	—	٨	—	٥	٢	١	—	الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(٢)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
<b>المجموع الفرعي</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٧	—	—	١٧	—	١٠	٦	١	—	
١٧	—	—	١٧	—	١٠	٦	١	—	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
<b>مكتب شؤون الإعلام</b>									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٤٤	—	١٦	٢٨	٨	١٤	٥	١	—	
٣٩	—	١٧	٢٢	٥	١١	٥	١	—	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(٥)	—	١	(٦)	(٣)	(٣)	—	—	—	صافي التغير

إذاعة أو كابي

الموظفون الدوليون									
و أ ع - أ ع م	مد- ٢ - مد- ١ -	ف- ٥ - ف- ٤ -	ف- ٣ - ف- ٢ -	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup>	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	الموظفون المدنيون
-	-	٣	١	١	٥	١٨٢	-	١٨٧	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	-	٢	١	١	٤	١٣٩	-	١٤٣	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	(١)	-	-	(١)	(٤٣)	-	(٤٤)	صافي التغير
وحدة إطار السلام والأمن والتعاون									
-	-	-	٤	-	٤	٥	-	٩	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	(٤)	-	(٤)	(٥)	-	(٩)	صافي التغير
وحدة إصلاح قطاع الأمن									
-	١	١	١	١	٤	٢	٢	٨	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	(١)	(١)	(١)	(١)	(٤)	(٢)	(٢)	(٨)	صافي التغير
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون									
-	٤	٣٠	٤٣	١٤	٩١	٢٢٦	٧	٣٢٤	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	٣	٢٩	٣٢	١٠	٧٤	١٧٧	٥	٢٥٦	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	(١)	(١)	(١)	(٤)	(١٧)	(٤٩)	(٢)	(٦٨)	صافي التغير
-	١	٢	٥	-	٨	-	-	٨	الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	١	٢	٥	-	٨	-	-	٨	الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع، بما في ذلك الوظائف المؤقتة									
-	٥	٣٢	٤٨	١٤	٩٩	٢٢٦	٧	٣٣٢	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
-	٤	٣١	٣٧	١٠	٨٢	١٧٧	٥	٢٦٤	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	(١)	(١)	(١)	(٤)	(١٧)	(٤٩)	(٢)	(٦٨)	صافي التغير

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفون الوطنيين من الفئة الفنية والموظفون الوطنيين من فئة الخدمات العامة

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

### شعبة الشؤون السياسية

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفتان (نقل وظيفتين (١ ف-٥ و ١ ف-٣) من وحدة إصلاح قطاع الأمن، ونقل وظيفة واحدة برتبة ف-٣ من وحدة إطار السلام والأمن والتعاون، وإلغاء ٥ وظائف (٣ ف-٣ و ٢ ف-٢))

٧٩ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لكبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٥) ووظيفة واحدة لموظف لشؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٣) من وحدة إصلاح قطاع الأمن. ومع إلغاء وحدة إصلاح قطاع الأمن، ستحتاج شعبة الشؤون السياسية إلى ضمان تقديم الدعم المتسق والمنسق لعملية إصلاح

قطاع الأمن من خلال ضمان بقائها على جدول الأعمال الوطني؛ وهيئة بيئة مؤاتية لكي يكون إصلاح قطاع الأمن عملية وطنية شاملة؛ وضمان توفّر التزام سياسي أوسع نطاقا لتنفيذها. وسيستدعي كبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٥) المشورة الاستراتيجية دعما للمساعي الحميدة للممثلة الخاصة للأمم العام؛ ويدعو إلى العمل لإيجاد الظروف المفضية إلى عملية إصلاح وطنية شاملة لقطاع الأمن؛ ويهيئ بيئة مؤاتية لإصلاح قطاع الأمن تُعزّز فيها قدرات الجهات الفاعلة التي تضطلع بدور حيوي في إحداث التغيير الحاسم؛ ويدعم جهود الدعوة في مجال السياسات بغية سنّ تشريعات قطاعية أساسية بشأن الحوكمة الأمنية المحلية؛ ويعدّ تحليلا وتقييما شاملين لمجموعة القواعد القانونية التي تنظم قطاع الأمن؛ ويسدي المشورة التقنية ذات الصلة لعناصر البعثة والشركاء الخارجيين. أما موظف شؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٣) فسيعمل من أجل تعزيز اتساق وفعالية الأطر القانونية والسياساتية لمؤسسات قطاع الأمن عن طريق تقديم الدعم التحليلي العام؛ ويقوم بتحليل منهجي للأطر القانونية والسياساتية ويعدّ تقييمات الاحتياجات ذات الصلة؛ ويعدّ تحليلا وتقييما شاملين لمجموعة القواعد القانونية التي تنظم قطاع الأمن؛ ويسدي المشورة التقنية إلى عناصر البعثة والشركاء الخارجيين بشأن أمن العملية الانتخابية.

٨٠ - ويقترح نقل وظيفة واحدة لموظف للشؤون المدنية (ف-٣) من وحدة إطار السلام والأمن والتعاون. وسيضمن موظف الشؤون المدنية حسن التنسيق بين البعثة ومكتب المبعوث الخاص للأمم العام لمنطقة البحيرات الكبرى لكفالة المتابعة السلسة والشاملة للالتزامات الإقليمية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون؛ وسيعمل بوصفه موظف اتصال البعثة لدى مكتب المبعوث الخاص في نيروبي.

٨١ - ويُقترح إلغاء خمس وظائف من وظائف موظفي الشؤون السياسية (٣ ف-٣ و ٢ ف-٢) لأن البعثة تركز بدرجة أكبر على التحليل والتخطيط التنفيذي بدلا من التركيز على تقديم التقارير التي عادة ما كان يعدها موظفو الشؤون السياسية.

### مكتب الدعم الانتخابي

الموظفون الدوليون: الاحتفاظ ب ٨ وظائف مؤقتة مموله في إطار المساعدة المؤقتة العامة (الاحتفاظ بوظيفة مؤقتة واحدة برتبة مد-١، ووظيفتين مؤقتتين برتبة ف-٤، و ٥ وظائف مؤقتة برتبة ف-٣)

٨٢ - ويقترح الاحتفاظ بالوظائف المؤقتة التالية مسؤول أول لشؤون الانتخابات (١ مد-١)، ومنسق ميداني (١ ف-٤)، وموظف قانوني (١ ف-٤)، ومدير منطقة (١ ف-٣)، وموظف إعداد التقارير (١ ف-٣)، ومدير العلاقات الخارجية (١ ف-٣)، ومستشار الشؤون الجنسانية (١ ف-٣)، وموظف التدريب وبناء القدرات (١ ف-٣) وكلها مموله في إطار المساعدة المؤقتة العامة في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨. وابتغاء تقديم الدعم اللوجستي والتقني للعملية الانتخابية الذي كُلفت به البعثة، ستظل اللجنة بحاجة إلى الاستعانة بعدد كاف من الخبراء المتمرسين في مجال الانتخابات لإسداء المشورة للجنة الوطنية المستقلة للانتخابات على الصعيد المركزي وعلى صعيد المقاطعات. يُظهر الجدول الزمني الانتخابي الصادر في ٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ إطارا زمنيا قصيرا لإجراء كل من الانتخابات الرئاسية والنيابية وانتخابات مجالس المقاطعات المقرر إجراؤها في ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨. وبالنظر إلى حساسية السياق الاجتماعي والأمني والقيود المالية، ستكون المساعدة الانتخابية التي ستقدمها البعثة ذات أهمية حاسمة لكفالة استعداد جمهورية الكونغو الديمقراطية لإجراء الانتخابات.

## مكتب شؤون الإعلام

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٦ وظائف (إلغاء ٤ وظائف (١ ف-٣ و ٣ من فئة الخدمة الميدانية)، ونقل وظيفة واحدة برتبة ف-٣ إلى قسم تنسيق النهج الشامل وتحويل وظيفة واحدة برتبة ف-٣ إلى رتبة موظف فني وطني)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة موظف فني وطني، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية من إذاعة أوكايب، وتحويل وظيفة واحدة برتبة ف-٣ إلى رتبة موظف فني وطني)

٨٣ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أُجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون الإعلام (ف-٣)، ووظيفتي مساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمة الميدانية)، ووظيفة واحدة لمعاون لشؤون الإعلام (موظف فني وطني). وعقب إجراء استعراض إضافي، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمة الميدانية) لأنه من الممكن أن يؤدي الموظفون الحاليون مهام هذه الوظيفة.

٨٤ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف لشؤون الإعلام (ف-٣) إلى خلية الاتصال الاستراتيجي في قسم تنسيق النهج الشامل. وستقدّم خلية الاتصال الاستراتيجي رؤية جديدة وتضع استراتيجية جديدة للتعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي في الوقت المناسب، تمشيا مع أولويات البعثة. وسيتم إنشاء هذه الخلية البعثة من تحسين قدرتها على قياس أثر الأنشطة الإعلامية، ومن معالجة المسائل الإعلامية الحساسة على نحو استباقي وفي الوقت المناسب، ومن تبديد التصورات السلبية للبعثة الناشئة بسبب وسائل التواصل الاجتماعي وذلك عن طريق الاستجابة على النحو المناسب.

٨٥ - ويُقترح تحويل وظيفة واحدة لموظف لشؤون الإعلام (ف-٣) إلى وظيفة موظف لشؤون الإعلام (موظف فني وطني) بغية تعزيز القدرات المحلية.

٨٦ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من إذاعة أوكايب. وسيعدّ المساعد لشؤون الإعلام في مكتب المتحدث الرسمي تقارير رصد وسائل الإعلام عن طريق البحث في وسائل الإعلام وستوزع على جميع موظفي البعثة يوميا؛ وسيعد تقريرا عن أقوال الصحف المحلية؛ ويساعد في صياغة النشرات الصحفية.

## إذاعة أوكايب

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٤)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٣ وظائف (إلغاء ٣٩ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة إلى مكتب شؤون الإعلام، ونقل ٣ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى قسم تنسيق النهج الشامل)

٨٧ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أُجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء ١٣ وظيفة لمساعدين لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتي مساعد لشؤون الإنتاج الإذاعي (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ٤ وظائف لتقني تكنولوجيا البث الإذاعي (من فئة

الخدمات العامة الوطنية) ووظيفتين من وظائف السائقين (من فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء استعراض إضافي، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون الإعلام (ف-٤) وتوسع وظائف مساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد فريق (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة سائق (من فئة الخدمات العامة الوطنية) لأن مهام هذه الوظائف يمكن أن يقوم بها الموظفون الحاليون، وسيجري الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بوظائف السائقين السبعة (من فئة الخدمات العامة الوطنية).

٨٨ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب شؤون الإعلام و ٣ وظائف لمساعدين لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى خلية الاتصال الاستراتيجي في قسم تنسيق النهج الشامل.

### وحدة إطار السلام والأمن والتعاون

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٤ وظائف (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٣، ونقل وظيفتين (١ ف-٣ و ١ ف-٢) إلى مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية) ونقل وظيفة واحدة برتبة ف-٣ إلى شعبة الشؤون السياسية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٥ وظائف (نقل وظيفتين من الفئة الفنية الوطنية و ٣ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية))

٨٩ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف للشؤون السياسية (ف-٣).

٩٠ - ويُقترح أيضا نقل وظيفة واحدة لموظف للشؤون المدنية (ف-٣)، ووظيفة واحدة لموظف معاون للشؤون السياسية (ف-٢)، ووظيفتي موظف للشؤون المدنية (موظف في وطني)، ووظيفتين لمساعد إداري (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ووظيفة واحدة لمساعد فريق (من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية).

٩١ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف للشؤون المدنية (ف-٣) إلى شعبة الشؤون السياسية.

### وحدة إصلاح قطاع الأمن

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٤ وظائف (إلغاء وظيفتين (١ مد-١ و ١ من فئة الخدمة الميدانية) ونقل وظيفتين (١ ف-٥ و ١ ف-٣) شعبة الشؤون السياسية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفتين (إلغاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفتين مؤقتتين (إلغاء وظيفتين من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

٩٢ - تدعم وحدة إصلاح قطاع الأمن مبادرات إصلاح الشرطة الوطنية الكونغولية والقوات المسلحة الوطنية الكونغولية؛ ووضع سياسة للأمن الوطني؛ ووضع خريطة طريق شاملة لتنفيذ عملية إصلاح قطاع الأمن تتضمن نقاطا مرجعية وجداول زمنية. وتؤدي الوحدة دورا قياديا أيضا في تنسيق الدعم الذي يقدمه الشركاء الدوليون والثنائيون ومنظومة الأمم المتحدة لعملية إصلاح قطاع الأمن. وعلى الرغم من أهمية

إنجاح عملية إصلاح قطاع الأمن في استراتيجية خروج البعثة، أوصى الاستعراض الاستراتيجي بتحويل تركيز البعثة وأولويات تخصيص مواردها إلى دعم العملية الانتخابية وحماية المدنيين. ولذلك يُقترح إلغاء وحدة إصلاح قطاع الأمن.

٩٣ - وبناء على ذلك، يقترح نقل وظيفة واحدة لكبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٥) ووظيفة واحدة لموظف لشؤون إصلاح قطاع الأمن (ف-٣) إلى شعبة الشؤون السياسية من أجل ضمان تقديم الدعم المنسق والمتسق لعملية إصلاح قطاع الأمن؛ وإلغاء وظيفة واحدة لمستشار إصلاح قطاع الأمن (مد-١)، ووظيفتي مساعد إداري (١ من فئة الخدمة الميدانية و ١ من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لسائق (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لموظف اتصال (من متطوعي الأمم المتحدة)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون إصلاح قطاع الأمن (من متطوعي الأمم المتحدة).

## العنصر ٢: حماية المدنيين وحقوق الإنسان

٩٤ - ورغم التقدم الذي أحرز في إضعاف الجماعات المسلحة الأجنبية ذات الأولوية، لا يزال الأمن غير مستتب في عدد من المناطق في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقد تفاقم هذا الوضع بسبب الغموض الذي يكتنف العملية الانتخابية. ويفاقم استمرار انقسام الجماعات المسلحة، واستمرار توفر مصادر إيرادات غير قانونية، وتوافر الأسلحة الصغيرة وتداولها، وروابط الجماعات المسلحة بالشبكات الإجرامية، وتورطها في التوترات بين المجتمعات المحلية وقيامها بمجمات على قوات الأمن تعقيد العمليات المتعلقة بالحماية ويسهم في انعدام الأمن. وفي بعض المناطق، تتسبب التوترات بين المجتمعات المحلية والمنازعات المتصلة بالسلطة العرفية بنزاعات مسلحة تؤدي إلى انتهاكات لحقوق الإنسان وتشريد السكان وأعمال عنف جنسي مرتبط بالنزاع وعدم استقرار. وعلاوة على ذلك، يواجه المدنيون في هذا السياق السياسي المتقلب، خطراً متزايداً من جراء أعمال العنف المتصلة بالانتخابات، ولا سيما في المناطق الحضرية. وتُفاقم الحالة الأمنية غير المستقرة أيضاً الأزمة الإنسانية في العديد من المناطق، وتعرقل، في الوقت نفسه، وصول المساعدات الإنسانية وإيصال المساعدة على نحو فعال.

٩٥ - وبالنظر إلى الطابع المعقد للأخطار التي تعترض عمليات الحماية وعلى نحو ما تجلّى في الأطر المبينة أدناه، وتوخياً لزيادة الفعالية والكفاءة وتحقيق الأثر الأقصى من الموارد المتاحة، ستنفذ البعثة نمجا شاملاً لمعالجة (أ) التهديدات التي يواجهها المدنيون من قبل الجماعات المسلحة في مناطق النزاع، (ب) التحديات التي تعترض عمليات الحماية من جراء النزاع الطائفي، (ج) التهديدات التي يواجهها المدنيون في المراكز الحضرية في سياق الانتخابات. وسوف يجمع النهج الشامل جميع عناصر البعثة من أجل وضع استراتيجيات متكاملة محددة الأهداف مصممة للتصدي للأخطار الرئيسية التي تعترض عمليات الحماية، بما في ذلك الجماعات المسلحة ذات الأولوية. وفي إطار هذا النهج، ستعمل البعثة على ثلاثة مستويات مختلفة، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي والتوجيه والتنسيق، التي وضعت تحت قيادة الممثل الخاص للأمين العام. وسيُحوّل هذا العمل بعد ذلك إلى خطط تنفيذية تحت قيادة نائب الممثل الخاص للأمين العام لشؤون الحماية والعمليات، ويلى ذلك تنفيذ الخطط في إطار التنسيق بين رؤساء المكاتب. وسيكفل هذا النهج أن تكون الأبعاد الاستراتيجية والعملائي والتكتيكي متكاملة، عبر جميع العناصر، وأن يعزز بعضها بعضاً من أجل تحسين أهمية الإجراءات الرامية إلى حماية المدنيين وفعاليتها وكفاءتها.

٩٦ - ووفقاً لمبدأ "أولوية الاعتبارات السياسية"، سيوائم النهج الشامل أيضاً الإجراءات العسكرية والشرطية والمدنية في إطار استراتيجية أوسع نطاقاً تركز على الوقاية والتخفيف من حدة التوتر وحل النزاعات. ومن أجل تحسين دعم عملية اتخاذ القرارات وتنفيذ الاستراتيجيات المستهدفة، ستعزز البعثة قدراتها التحليلية والاستخباراتية، بما في ذلك التحليلات المتخصصة للغاية والمهذبة بشأن ديناميات جماعات مسلحة محددة، واستغلال الموارد الطبيعية، والشبكات الإجرامية وروابطها السياسية. ومن شأن هذا التحليل المحسّن أن يعزز المشاركة السياسية والمسامحة الحميدة اللازمة لمنع نشوب النزاعات وحلها والتصدي لها بفعالية. وبالإضافة إلى ذلك، ستُعزّز قدرات الاتصالات الاستراتيجية من أجل تعزيز مشاركة القادة الرئيسيين، وتحسين العمليات الإعلامية ورصد وسائل التواصل الاجتماعي. وستواصل البعثة أيضاً دعم السلطات المحلية والمجتمعات المحلية من أجل تحسين مرونة المجتمعات المحلية وتعزيز الآليات المحلية لإدارة النزاعات، بما في ذلك لجان الحماية المحلية فضلاً عن تنظيم مبادرات حوار منظمة تهدف إلى تعزيز التماسك الاجتماعي والتعايش السلمي.

٩٧ - وبموجب النهج الشامل، سيستمرّ تحوّل القوة مسترشداً بهدف كفاءة إنشاء قوة أكثر مرونة واستجابة وفعالية وزيادة قدراتها على التنقل وعلى جمع المعلومات الاستخباراتية، بما في ذلك من خلال الاستعانة بمنظومة معزّزة للمراقبة الجوية غير مسلحة ومن دون طيار. وستتخفّض البعثة من عدد المواقع والقواعد الثابتة وتحافظ على وجودها في المناطق ذات الأولوية العليا، وستكتمل البعثة ذلك بتطبيق البعثة مفهوم الحماية بالفرق المتنقلة الذي سيوفّر قدرات تصدّد متكاملة عسكرية وشرطية ومدنية يمكن نقلها بسرعة لدرء الأخطار التي تهدد المدنيين أو التخفيف من حدّتها أو التصدي لها. وتأييداً لهذا النهج، ستحتاج البعثة إلى تعزيز شبكات الإنذار في المجتمعات المحلية وتوسيع نطاق وزيادة قدراتها التحليلية والاستخباراتية لكي تستطيع التصدي على نحو استباقي قبل تدهور الحالة. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل العمليات الهجومية المحددة الأهداف من أجل تحييد الجماعات المسلحة ذات الأولوية، بما فيها تحالف القوى الديمقراطية والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، وذلك من خلال استهداف قياداتها وتعطيل مصادر إيراداتها. وسيُضطلع بهذه العمليات إما بشكل أحادي أو بالاشتراك مع القوات المسلحة الكونغولية، عند الاقتضاء، في امتثال صارم لسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

٩٨ - وستواصل البعثة عملياتها الإعلامية الرامية إلى تشجيع أعضاء الجماعات المسلحة العمليات، بما في ذلك قادتها الرئيسيين، على الاستسلام. وستستمرّ البعثة أيضاً في تقديم الدعم لعملية نزع سلاح وتسريح وإعادة إدماج المقاتلين والمقاتلات السابقين الكونغوليين وعمليات نزع سلاح المقاتلين والمقاتلات السابقين الأجنب ومعاليهم وتسريحهم وإعادة تم إلى أوطانهم. وبموازاة ذلك، ستركز البعثة على انسحاب الجهات العنيفة الأخرى من الجماعات المسلحة من خلال اتباع نهج للحد من العنف المجتمعي يمتن التماسك الاجتماعي ويعزّز العقد الاجتماعي داخل المجتمعات المحلية المعرضة للعنف المسلح ولأنشطة التجنيد من جانب الجماعات المسلحة. وسيوسّع برنامج الحد من العنف المجتمعي في مقاطعة تنجانيقا وسيشمل أيضاً إقليم كاساي.

٩٩ - وفيما يتعلق بالتهديدات التي قد يتعرض لها المدنيون في المناطق الحضرية خلال الفترة الانتخابية، ستواصل البعثة تدريب الشرطة الوطنية الكونغولية وإسداء المشورة لها بشأن إدارة النظام العام، بما في ذلك الاستخدام المناسب للقوة واحترام حقوق الإنسان، ولا سيما في سياق الانتخابات، ودعم مواصلة تطوير

آليات الرقابة الداخلية. وسيوسَّع نطاق الاستراتيجية التشغيلية المتكاملة للبعثة المتصلة بمكافحة انعدام الأمن ليشمل ١١ موقعا مع زيادة التركيز على أساليب الحفارة المجتمعية والدوريات المشتركة مع البعثة، عند الاقتضاء.

١٠٠ - وستواصل البعثة أيضا تعزيز قدرتها على رصد انتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها. وستركز جهود الدعوة على العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، بما يشمل تنفيذ خطة العمل لمكافحة العنف الجنسي في القوات المسلحة الكونغولية ومنع تجنيد الأطفال وتسريح الأطفال من الجماعات المسلحة. وسيتم التركيز بشكل متزايد على مكافحة الإفلات من العقاب عن طريق خلايا دعم الادعاء. وتقدّم البعثة المشورة والدعم بصورة منتظمة إلى نظرائها في القضاء العسكري والقضاء المدني في ما يتعلّق بالتحقيق في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية والانتهاكات الجسيمة الستّة التي تُرتكب ضدّ الأطفال في النزاعات المسلّحة والانتهاكات الأخرى الخطيرة لحقوق الإنسان. وستقدّم البعثة الدعم أيضا في ما يتعلّق باستراتيجيات التحقيق والادعاء ضد أفراد الجماعات المسلحة والمليشيات ذات الأولوية المتهمين بارتكاب انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان؛ وتعزّز القدرات الوطنية في مجال إدارة السجناء الشديدي الخطورة في سجون مختارة ذات أولوية من أجل تعزيز حماية المدنيين.

١٠١ - وستواصل البعثة تقديم الدعم لتهيئة بيئة آمنة مؤاتية لإيصال المساعدة الإنسانية بأمان وفعالية. وستواصل آليات التنسيق القائمة عملها وستُعزّز من خلال التواصل المنتظم وتبادل المعلومات مع الجهات الفاعلة الإنسانية.

#### مؤشرات الإنجاز

#### الإنجازات المتوقعة

١-٢ تحسين أمن وحماية المدنيين في المناطق المتضررة من النزاع المسلح	١-٢ انخفاض العدد الإجمالي للمشردين داخليا (٢٠١٦/٢٠١٧: ٣,٨ مليون؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤,٣ مليون؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢,٩ مليون)
١-٢ زيادة عدد قادة الجماعات المسلحة الذين أُسروا أو الذين يستسلمون (٢٠١٦/٢٠١٧: ٦٠؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٦٥؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٧٠)	١-٢ زيادة عدد الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة الذين سُرحوا (٢٠١٦/٢٠١٧: ٥١ ٦٩٢؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥٣ ٦٩٢؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٦٩٢ ٥٥)
١-٢ زيادة النسبة المئوية للكونغوليين الذين يعبرون عن ثقتهم في قدرة القوى الأمنية للدولة على حماية سكانها (٢٠١٦/٢٠١٧: ٥٣ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥٥ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٥٧ في المائة)	١-٢ انخفاض عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة التي ترتكبها الجهات الحكومية في مناطق النزاع المسلح (٢٠١٦/٢٠١٧: ١ ٧٠٤؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ١ ٦٥٠؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ١ ٦٠٠)

٢-١-٦ انخفاض عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة التي ترتكبها جهات من غير الدولة في مناطق النزاع المسلح (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٣٦٩؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٣٥٠٢؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٣٣٠٢)

## النواتج

- تنفيذ ست استراتيجيات على نطاق البعثة والبدء بتنفيذها من خلال المكاتب الميدانية في إطار نهج شامل يهدف إلى التصدي للأخطار الرئيسية التي تعترض عمليات الحماية، بما في ذلك الحماية من الجماعات المسلحة ذات الأولوية (القوات الديمقراطية لتحرير رواندا وتحالف القوى الديمقراطية وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري)
- الإبقاء على ما متوسطه ٦٨ قاعدة للسرايا الثابتة والعمليات المؤقتة، و ٧٢ عملية نشر وحدات قتالية جاهزة للتدخل و ٢٩٥ دورية (٦٥ دورية للمراقبين العسكريين، بالإضافة إلى ١٨٠ دورية نهارية و ٥٠ دورية ليلية لقوات الوحدات) من أجل توفير الحماية في المناطق المتضررة من انعدام الأمن
- وجود ما متوسطه ٦٦ في المائة من القوات المتاحة من الأولوية الإطارية والكتائب التي يمكن الإسراع بنشرها في عمليات خارج قواعدها
- قيادة ٦ عمليات تصدّ سريع على مستوى الكتائب و ٤٠ عملية على مستوى السرايا تلي كل منها عملية لتقييم أضرار المعارك من أجل حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة
- قيام لواء التدخل بإجراء ٢٠ عملية مشتركة أو أحادية، تدعمها الأولوية الإطارية، من أجل تحييد الجماعات المسلحة وتقليص الخطر الذي يهدد المدنيين
- تخليق منظومة طائرات مُسيّرة من دون طيار لمدة ٣ ٥٠٠ ساعة في مهام جمع معلومات استخباراتية مدنية وعسكرية، ومراقبة، وتحديد أهداف
- إعداد ١٠ تقارير تتضمن معلومات كافية للتدخل من أجل تعطيل مصادر إيرادات الجماعات المسلحة ذات الأولوية
- تنفيذ ٧٠ مهمة فورية لإبطال الذخائر المتفجرة دعماً للعمليات العسكرية ضد الجماعات المسلحة
- نزع سلاح وتسريح وإعادة إدماج ١ ٠٠٠ مقاتل ومقاتلة كونغوليين (بما في ذلك الأطفال والنساء المرتبطين بالجماعات المسلحة) ونزع سلاح وتسريح وإعادة إدماج ٧٠٠ مقاتل أجنبي ومعاليمهم إلى أوطانهم
- إيفاد ١٢٠ بعثة ميدانية للرصد و ٦٠ بعثة للتحقيق وتقصي الحقائق لتوثيق انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، تركز على المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة
- تنظيم ٣٠ حلقة عمل و ١٥ حملة توعية لتعزيز ١٥ شبكة من شبكات الإنذار في المجتمعات المحلية وإنشاء ١٠ شبكات جديدة لتعزيز آليات الحماية المجتمعية وأدواتها
- إجراء ٣١٢ بعثة مشتركة لحماية المدنيين إلى جانب القوات المنتشرة (الكتائب التي يمكن الإسراع بنشرها أو الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل) في مناطق الحماية ذات الأولوية
- تيسير إجراء ١٠ جلسات حوار منظم بين المجتمعات المتضررة من النزاع، وتقديم الدعم لـ ٢٠ مبادرة محلية لتسوية النزاعات، وتقديم ١٠ دورات تدريبية شاملة على الأدوات والنهج المراعية للاعتبارات الجنسانية وتقنيات التخفيف من حدة النزاعات دعماً للآليات المحلية لحل النزاعات

- تيسير إجراء ١٠ حلقات عمل ومجموعات تركيز لبناء القدرات، لم تقلّ فيها نسبة المشاركات عن ٣٠ في المائة، بهدف تحسين قدرة اللجان الأمنية المحلية على معالجة المسائل الأمنية والشواغل المتعلقة بالحماية لدى الرجال والنساء، ومسائل الحوكمة الأمنية المحلية في كيانات إقليمية مختارة
- تنظيم استطلاعات فصلية للرأي العام بشأن بناء السلام وتصنيف نتائجها بحسب نوع الجنس وتيسير إجراء ٢٠ جلسة لاستقاء الآراء مع السلطات والمجتمع المدني على جميع المستويات
- تنفيذ ٣٠ مشروعاً لتسريح أعضاء الجماعات المسلحة؛ وإعادة إدماج المقاتلين السابقين؛ والحد من التجنيد في الجماعات المسلحة، ولا سيما تجنيد الفئات الضعيفة بمن فيهم الشباب؛ وتقديم الدعم للضحايا، مع التركيز على النساء والأطفال؛ وتعزيز قدرات المجتمعات المحلية على إدارة أعمال العنف والتصدي لها ومنعها
- تدريب ٦٠ مديراً من مديري السجون و ٢٥٠ موظفاً من موظفي الأمن، بمن فيهم الموظفين، وتقديم الدعم اللوجستي لتحسين الظروف الأمنية والفصل بين الرجال والنساء والأطفال
- تركيب مخازن آمنة لتخزين الأسلحة، وتوفير الدعم التقني، وإجراء سبع دورات توعية وتوجيه لـ ٢٠٠ مشاركاً لكفالة سلامة تخزين ٧٠٠٠ قطعة سلاح من أسلحة الشرطة الوطنية والقوات العسكرية في المناطق الخطرة الرئيسية
- إجراء مشاورات شهرية رفيعة المستوى مع القيادة العسكرية والأمنية الكونغولية
- إجراء ١٢ دورة توعية/تدريب لضباط القوات المسلحة الكونغولية المنتهقين بكلية الدفاع الوطني والأكاديمية العسكرية وكلية الأركان العسكرية بشأن المساءلة والحكم الرشيد وحقوق الإنسان وسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان
- إجراء ١٥ دورة تدريبية لفائدة قوات الأمن في المواقع الميدانية بشأن حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي
- تنفيذ ٣ عمليات حوار ديمقراطي مع المجتمعات المحلية المتضررة من النزاع في المناطق ذات الأولوية حيث تُنفذ الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار (إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية)، وذلك من أجل التصدي لأسباب النزاع الجذرية، من قبيل ما يتصل منها بالحوكمة الأمنية وإدارة الأراضي
- تنظيم حملات إعلامية متعددة الوسائط وبرامج توعية دعماً لولاية البعثة، من خلال ما يلي: (أ) البث على مدار الساعة عبر إذاعة أوكاوي والوصول إلى جمهور يناهز عدده ٢٤ مليون شخص أسبوعياً؛ (ب) إنتاج برامج فيديو عن البعثة تبث أسبوعياً على ١٥ محطة تلفزيون محلية وتحمّل على موقع Youtube وشبكة يوتيوب الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة؛ (ج) إصدار وتوزيع مجلة شهرية بعنوان "Echo de la MONUSCO"؛ (د) تشغيل وإدارة الموقع الشبكي للبعثة وإذاعة أوكاوي مع تحميل مقالات وأخبار وصور من جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية يومياً؛ (هـ) توفير معلومات موثوقة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي

## مؤشرات الإنجاز

## الإنجازات المتوقعة

- ٢-٢ الحد من خطر أعمال العنف المتصلة بالانتخابات على ٢-٢-١ انخفاض عدد حوادث انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة في المدينتين في المراكز الحضرية (٢٠١٦/٢٠١٧: ٣٠؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٥؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠)

٢-٢-٢ زيادة النسبة المئوية لمسائل النظام العام الرئيسية المتصلة بالانتخابات التي تديرها قوات الأمن باللجوء إلى الاستخدام المناسب للقوة (٢٠١٦/٢٠١٧: غير متوفرة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥٠ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٦٠ في المائة)

## النواتج

- إيفاد ٣٠ بعثة رصد وتحقيق في قيام قوات الأمن باستخدام القوة في سياق المظاهرات السلمية
- تدريب ٧ ٠٠٠ عنصر من عناصر التدخل من أفراد الشرطة الوطنية الكونغولية على إدارة النظام العام واحترام حقوق الإنسان في سياق إدارة النظام العام وإجراء ١٠٠ دورة توعية للشرطة الوطنية الكونغولية لتأمين العملية الانتخابية
- تنفيذ الاستراتيجية التنفيذية لمكافحة انعدام الأمن في ١١ موقعا، بما في ذلك توسيع نطاق الاستراتيجية إلى ثلاثة مواقع جديدة (كينشاسا ولوبومباشي وكيسانغاني)
- أنشطة رصد وتوجيه يومية لفائدة الشرطة الوطنية الكونغولية
- تسيير ٦ ٢٠٥ دوريات مشتركة مع الشرطة الوطنية الكونغولية (ما متوسطه ١٧ دورية يوميا)، لا تقل نسبة ضابطات الشرطة فيها عن ١٠ في المائة
- تسيير ٩ ١٢٥ دورية تقوم بها شرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكّلة (ما متوسطه ٢٥ دورية يوميا)، لا تقل نسبة ضابطات الشرطة فيها عن ١٠ في المائة
- تيسير تنظيم ٣٦ حملة توعية وعقد ١٨ حلقة عمل لفائدة السلطات الكونغولية والمجتمع المدني والمجتمعات المحلية، بما في ذلك الشباب والنساء، في مناطق الاضطرابات المحددة وفي المناطق الحضرية (غوما وكينشاسا ولوبومباشي) بشأن أفضل الممارسات في مجالات الانتخابات السلمية والتعايش السلمي و التسامح، وكذلك بشأن دور المجتمع المدني في التخفيف من حدة العنف
- إجراء ٣٠ دورة توعية مع مجموعات المجتمع المدني والقواعد الشعبية، لا تقل نسبة المشاركات فيها عن ٣٠ في المائة، لاستطلاع الآراء وفهم المخاوف المتعلقة بالحيز السياسي والعملية الانتخابية، وكذلك لبناء الوعي ودعم عملية انتخابية سلمية ولا سيما في المواقع الانتخابية في مناطق الاضطرابات

٢-٣-٢ ارتفاع العدد الإجمالي لأحكام الإدانة التي تصدر وفقاً للمعايير القانونية الواجبة بحق من تُسب إليهم ارتكاب انتهاكات جسمية لحقوق الإنسان وجرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية (٢٠١٧/٢٠١٦: ٤٠٩؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٥٠؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٥٠٠)

٢-٣-٢ انخفاض عدد الحوادث المتصلة بالأمن في السجون (٢٠١٦/٢٠١٧: غير متوفر؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٤؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠)

## النواتج

- توفير التدريب والدعم التقني إلى السلطات القضائية من خلال دورات توجيهية شهرية في سبعة مواقع من أجل مقاضاة وإدانة ٥٠ متهما من المسؤولين عن الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان من خلال نشر خلايا دعم الادعاء العام وخبراء علم الأدلة الجنائية والشرطة القضائية
- إجراء مشاورات شهرية رفيعة المستوى مع السلطات والقضاء الكونغولييين في ٥٠ حالة من حالات انتهاك حقوق الإنسان التي جرى تحديدها من خلال عملية بذل العناية الواجبة والتي يتعين اتخاذ تدابير تأديبية أو قضائية بشأنها
- نشر ١٥ فريقا من أفرقة التحقيق المشتركة و ١٠ محاكم متنقلة للتحقيق في جرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل
- تقديم الدعم التقني من خلال ٥ جلسات عمل ودورتين تدريبيتين للقضاة والمدعين العامين والمحامين بشأن صياغة الإطار القانوني والسياساتي الوطني لحماية الضحايا والشهود والموظفين القضائيين المشاركين في المحاكمات المتعلقة بالجرائم الخطيرة
- توفير التوجيه اليومي في ١٤ سجنا من السجون الشديدة الخطورة، وإيفاد بعثة رصد مشتركة إلى سجن واحد في أوجينغا، وتوفير ٣٦ تدريبا أثناء الخدمة بشأن إدارة السجناء الشديدي الخطورة
- عقد ٤٤ اجتماعا تنسيقيا وإجراء ٢٤ زيارة تقييم مشتركة مع السلطات الوطنية واجتماعات شهرية دعما لتنفيذ خطة عمل فرقة العمل المعنية بأمن السجون في ١٤ سجنا
- تدريب ٦٠ مديرا من مديري السجون و ٣٥٠ موظفا من موظفي الأمن بشأن أمن السجون
- تقديم الدعم التقني واللوجستي من أجل التنسيق بين شبكات الإنذار في السجن في ١٤ سجنا من أجل كفاءة الإنذار المبكر والتدخل في الوقت المناسب لتفادي الحوادث الأمنية الداخلية والخارجية في السجون
- تقديم الدعم التقني واللوجستي لتنفيذ خطة لنقل السجناء خاصة بالسجناء الشديدي الخطورة
- تقديم الدعم التقني واللوجستي لتنفيذ برامج إعادة التأهيل الرامية إلى تحسين الأمن في ١١ سجنا
- التوصل إلى اتفاق مع ٣ جماعات مسلحة على الأقل لإطلاق سراح الأطفال المجندين في صفوفها ووقف التجنيد الإضافي للأطفال والامتناع عن ارتكاب أعمال العنف الجنسي
- تقديم الدعم التقني إلى المستشار الرئاسي الخاص بشأن منع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي، وإلى القوات المسلحة الكونغولية والشرطة الوطنية الكونغولية من أجل تنفيذ البيان المشترك وخطط العمل بشأن مكافحة العنف الجنسي

## مؤشرات الإنجاز

## الإنجازات المتوقعة

- ٤-٢ تحسّن البيئة الأمنية بما يتيح إيصال المساعدات الإنسانية ١-٤-٢ انخفاض عدد الحوادث الأمنية التي تمس العاملين في مجال المساعدة الإنسانية (٢٠١٦/٢٠١٧: غير متوفر؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٧٠٠؛ ٢٠١٩/٢٠١٨: ٦٥٠)

٢-٤-٢ انخفاض النسبة المئوية للمحاور المصنفة "محاور حمراء"  
تتطلب حراسة مسلحة وفقا لقواعد الأمن التابعة للأمم المتحدة  
(٢٠١٦/٢٠١٧: غير متوفرة؛ ٢٠١٧/٢٠١٨: ٢٨ في المائة؛  
٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٣ في المائة)

## النواتج

- عقد ١٤٤ اجتماع تنسيق مدني-عسكري مع الجهات الفاعلة الإنسانية من أجل تبادل المعلومات وتحسين التنسيق
- تنفيذ ٢٠ عملية انتشار أمني لتأمين منطقة أو محور من أجل إيصال المساعدة الإنسانية في ظروف آمنة
- توفير ٢٣٠٠ عملية مرافقة للبعثات الإنسانية في جمهورية الكونغو الديمقراطية

## العوامل الخارجية

ستلتزم الحكومة برصد الموارد اللازمة وتخصصها لدعم قدرات وعمليات نشر القوات المسلحة الكونغولية والشرطة الوطنية الكونغولية بهدف الحد من التهديد الذي تشكله الجماعات المسلحة والشبكات الإجرامية والاحتفاظ بالمناطق التي أُخرجت منها الجماعات المسلحة وتوفير الأمن فيها. وسيستمر التعاون بين البعثة والحكومة ضد الجماعات المسلحة، بما في ذلك التعاون من خلال العمليات المشتركة. وستقدّم الحكومة أيضا الدعم للمؤسسات القضائية والإصلاحية وتلتزم بمحاكمة قادة الجماعات المسلحة أو أفراد قوات الأمن المسؤولين عن انتهاكات حقوق الإنسان. وتلتزم الجهات الفاعلة الإقليمية باحترام التزاماتها بموجب إطار السلام والأمن والتعاون وألا توفّر المأوى أو تقدّم أي نوع من الحماية للأشخاص المشتبه في ارتكابهم جرائم الحرب أو جرائم ضد الإنسانية أو أعمال إبادة جماعية. وستلتزم الحكومة والشركاء الإقليميون بكفالة تقديم الدعم لإعادة المقاتلين الأجانب إلى أوطانهم وللبرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

الجدول ٣  
الموارد البشرية: العنصر ٢، حماية المدنيين وحقوق الإنسان

الفترة	المجموع
<b>أولاً - المراقبيون العسكريون</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٦٦٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٦٦٠
<b>صافي التغير</b>	-
<b>ثانياً - الوحدات العسكرية</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١٦ ٢١٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١٦ ٢١٥
<b>صافي التغير</b>	-
<b>ثالثاً - شرطة الأمم المتحدة</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٣٩١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٣٩١
<b>صافي التغير</b>	-
<b>رابعاً - وحدات الشرطة المشكّلة</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١٠٥٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١٠٥٠
<b>صافي التغير</b>	-
<b>خامساً - الأفراد المقدمون من الحكومات</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٩٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٩٠
<b>صافي التغير</b>	-
<b>الموظفون الدوليون</b>	
سادساً - الموظفون المدنيون	
<b>مكتب قائد القوة</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١ - ١ - ١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ - ٦ - ٧ - ٨ - ٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١ - ١ - ١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ - ٦ - ٧ - ٨ - ٩
<b>صافي التغير</b>	- - - - - - - - - -
<b>مكتب مفوض الشرطة</b>	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١ - ١ - ١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ - ٦ - ٧ - ٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١ - ١ - ١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ - ٦ - ٧ - ٨
<b>صافي التغير</b>	- - - - - - - - - -

الموظفون الدوليون									سادسا - الموظفون المدنيون	
متطوعو الأمم المتحدة <sup>(1)</sup>	الموظفون الوطنيون <sup>(2)</sup>	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعية	ف-٣	ف-٥	ف-٤	مد-٢	مد-١		وأع - أع م
وحدة السجون										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٥	١	٢	٢	-	-	٢	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
٥	١	٢	٢	-	-	٢	-	-	-	صافي التغيير
المكتب المشترك لحقوق الإنسان										
١٢٣	٢٨	٤٨	٤٧	٦	٣٢	٨	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٣٠	٣٢	٥١	٤٧	٦	٣٢	٨	١	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
٧	٤	٣	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم حماية الطفل										
٣٠	٤	١٤	١٢	١	٩	٢	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٣٠	٤	١٦	١٠	١	٧	٢	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
-	-	٢	(٢)	-	(٢)	-	-	-	-	صافي التغيير
مكتب الشؤون المدنية										
٢٥٠	١٠	٢٢١	١٩	١	١٢	٥	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٢٤٩	١٠	٢٢١	١٨	١	١١	٥	١	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(١)	-	-	(١)	-	(١)	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج										
١٢٩	١٢	٩٣	٢٤	٥	١٣	٥	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٦	١٢	-	٤	٢	-	٢	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(١١٣)	-	(٩٣)	(٢٠)	(٣)	(١٣)	(٣)	(١)	-	-	صافي التغيير
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
٩٨	-	٨٣	١٥	-	١٢	٣	-	-	-	الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
٩٨	-	٨٣	١٥	-	١٢	٣	-	-	-	صافي التغيير
المجموع الفرعي										
١٢٩	١٢	٩٣	٢٤	٥	١٣	٥	١	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١١٤	١٢	٨٣	١٩	٢	١٢	٥	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
(١٥)	-	(١٠)	(٥)	(٣)	(١)	-	(١)	-	-	صافي التغيير
قسم دعم الاستقرار										
١٢	١	٣	٨	-	٥	٣	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
١٣	١	٣	٩	-	٥	٤	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
١	-	-	١	-	-	١	-	-	-	صافي التغيير
قسم دعم إقامة العدل (المعروف سابقا باسم قسم العدالة وشؤون السجون)										

الموظفون الدوليون									
سادسا - الموظفون المدنيون	و أ ع - مد- ٢ - ف- ٥ - ف- ٣ - الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup>	المتطوعون الأمم المتحدة	المجموع				
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	٨	٤	—	١٣	١٩	٢	٣٤	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	٢	٣	—	٦	١٧	١	٢٤	
صافي التغير	—	(٦)	(١)	—	(٧)	(٢)	(١)	(١٠)	
مجموع الموظفين المدنيين									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٦	٣٣	٧٧	١٧	١٣٤	٤٠٤	٥٧	٥٩٥	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٥	٢٧	٦٠	١٤	١٠٧	٣١٦	٦١	٤٨٤	
صافي التغير	—	(١)	(٦)	(٣)	(٢٧)	(٨٨)	٤	(١١١)	
الوظائف المؤقتة المعتمدة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	—	—	—	—	—	—	—	—	
الوظائف المؤقتة المقترحة <sup>(ب)</sup> للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	—	٣	١٢	—	١٥	٨٣	—	٩٨	
صافي التغير	—	٣	١٢	—	١٥	٨٣	—	٩٨	
المجموع بما في ذلك الوظائف المؤقتة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٦	٣٣	٧٧	١٧	١٣٤	٤٠٤	٥٧	٥٩٥	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٥	٣٠	٧٢	١٤	١٢٢	٣٩٩	٦١	٥٨٢	
صافي التغير	—	(١)	(٣)	(٣)	(١٢)	(٥)	٤	(١٣)	
المجموع									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨								١٩ ٠٠١	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩								١٨ ٩٩٨	
صافي التغير								(١٣)	

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

## وحدة السجون

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفتان (نقل وظيفتين (١ ف- ٥ و ١ ف- ٤) من قسم دعم إقامة العدل)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفتان (نقل وظيفتين من فئة الفنية الوطنية إلى قسم دعم إقامة العدل)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها وظيفة مؤقتة واحدة (نقل وظيفة لمتطوع من متطوعي الأمم المتحدة إلى قسم دعم إقامة العدل)

١٠٢ - يُقترح إنشاء وحدة تعنى بشؤون السجون تقدم تقاريرها إلى مكتب مفوض الشرطة، يتألف من ملاك موظفيها من كبير الموظفين لشؤون السجون (٥-ف) وأربع موظفين لشؤون السجون (١ ف- ٤)، و ٢ موظف فني وطني و ١ من فئة متطوعي الأمم المتحدة) وهي وظائف منقولة من قسم دعم إقامة العدل (سابقا قسم العدالة والسجون).

١٠٣ - وستتغير ولاية قسم العدالة وشؤون السجون تغيراً كبيراً في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. فقد أوصى الاستعراض الاستراتيجي بأن يبدأ قسم العدالة وشؤون السجون بالانسحاب تدريجياً من الأنشطة الموجهة صوب تحقيق الاستقرار في الأجل الطويل. وفيما يتعلق بالعدالة فسيطلب ذلك تعديل نطاق عمله في الأنشطة المرتبطة ارتباطاً مباشراً بحماية المدنيين ومكافحة الإفلات من العقاب. وسيركز الدعم المقدم للسجون على عدد أقل من السجون التي تؤوي أعضاء الجماعات المسلحة وغيرهم من المحتجزين البارزين بصورة تدريجية. وفي الوقت نفسه، سيوسّع نطاق البرمجة المشتركة الجارية في مجال سيادة القانون لضمان سلاسة إعادة تشكيل وجود الأمم المتحدة وتيسير الانتقال نحو زيادة المسؤوليات التي يتولاها فريق الأمم المتحدة القطري. وفي ضوء التحول الاستراتيجي في عمل القسم، يُقترح تقسيم قسم العدالة والسجون إلى قسم لدعم إقامة العدل ووحدة للإصلاحات يقدمان تقاريرهما إلى مكتب مفوض الشرطة. وتوفّر وحدة السجون الخدمات الاستشارية للإدارة الآمنة للمرافق الإصلاحية البارزة وتعمل مع وزارة العدل ووزارة الداخلية ومع الكيانات الحكومية الأخرى من أجل تحسين إدارة أمن السجون في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

### المكتب المشترك لحقوق الإنسان

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها ٣ وظائف (إنشاء وظيفتين من الفئة الفنية الوطنية ونقل وظيفة من الفئة الفنية الوطنية من وحدة الشؤون الجنسانية)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها ٤ وظائف مؤقتة (إنشاء وظيفة مؤقتة واحدة لمتطوعي الأمم المتحدة ونقل ٣ وظائف مؤقتة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة من وحدة الشؤون الجنسانية)

١٠٤ - يُقترح إنشاء وظيفتين لموظف لشؤون حقوق الإنسان (موظف فني وطني) في أمانة مكتب سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وفي القرار ٢٣٤٨ (٢٠١٧)، أعاد مجلس الأمن تأكيد أن أي دعم تقدمه قوات الأمم المتحدة إلى القوات الأمنية ينبغي أن يتسق مع القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي للاجئين. وسيطلب تصاعد انتهاكات حقوق الإنسان المنسوبة إلى الجهات الأمنية الوطنية أن تعزز البعثة التدقيق في الدعم الذي تقدمه إلى القوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية، بما يشمل تخطيط العمليات المشتركة. وتقدم أمانة مكتب سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان توصيات بشأن طلبات الحصول على الدعم إلى قيادة البعثة؛ وتسدي المشورة إلى قيادة البعثة بشأن الدعم المناسب للقوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية تمسحاً مع سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ وتقدم المشورة بشأن السياسات والإجراءات المتصلة بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ وتنسق عملية وضع تقييمات المخاطر والتخفيف من حدتها؛ وتجمع المعلومات وتحللها لاستحداث قاعدة بيانات موثوقة؛ وتوفّر خدمات بناء القدرات لكل من أفراد البعثة وقوات الأمن؛ وتتعهد قاعدة بيانات المعلومات الأساسية عن الأفراد موضع الاهتمام المرتبطين بالقوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية وعلاقتهم ومساراتهم المهنية وسجلاتهم المتعلقة بحقوق الإنسان.

١٠٥ - ويتطلب النزاع في مقاطعات كاساي وخطر زيادة العنف المتصل بالانتخابات، مع ما ينجم عن ذلك من انتهاكات وتجاوزات لحقوق الإنسان، قدرة إضافية على رصد انتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها والتحقيق فيها؛ وإجراء تقييمات المخاطر. وسيقوم موظفو حقوق الإنسان، ومقرّهم في كانغا وتشيكابا، بدعم تنفيذ سياسة البعثة في بذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان للمساهمة

في حماية المدنيين ومكافحة الإفلات من العقاب في مقاطعات كاساي. وسيقوم هؤلاء الموظفون الفنيون الوطنيون، الضليعون في الثقافة واللغات المحلية، برصد انتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها والتحقيق فيها وتقديم معلومات موثوق بها وذات مصداقية لتسترشد بها قيادة البعثة عند اتخاذ قراراتها بشأن حماية المدنيين وبشأن الدعم الذي تقدّمه إلى قوات الأمن الكونغولية وتسمح بتقديم الجناة إلى العدالة.

١٠٦ - ويُقترح نقل أربع وظائف مؤقتة لموظف تنسيق شؤون الحماية (المسماة سابقا مستشار لشؤون حماية المرأة) (وظيفة واحدة لموظف في وطني و ٣ وظائف لمتطوعي الأمم المتحدة) من وحدة الشؤون الجنسانية تمشيا مع توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الذي أوصى بأن يتم دمج ولايات الحماية من أجل التصدي بفعالية للعنف الجنسي.

١٠٧ - ويُقترح إنشاء وظيفة واحدة لموظف تنسيق شؤون الحماية (من متطوعي الأمم المتحدة). وقد طلب مجلس الأمن من البعثة في قراره ٢٣٤٨ (٢٠١٧) التعجيل بالتنفيذ المنسق لرتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ عن العنف الجنسي في حالات النزاع. ويؤدي ظهور بؤر نزاع جديدة في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى توسيع نطاق تدخل مكتب حقوق الإنسان المشترك وسيستلزم ذلك تعزيز وجود البعثة في بؤر النزاع الجديدة. وسيتمتع على المكتب إنشاء شبكات للتواصل والتعاون مع الشركاء المحليين لدعم تنفيذ خطط الوقاية والتصدي الحالية لضمان حماية المدنيين من جميع أشكال العنف الجنسي والجنساني. وسيدعم موظف تنسيق شؤون الحماية أنشطة رصد حوادث العنف الجنسي والتحقيق فيها والإبلاغ عنها؛ وسيجمع في الوقت المناسب معلومات موضوعية ودقيقة وموثوق بها كأساس لوضع برامج في مجال الوقاية والاستجابة بطريقة تحافظ على سلامة الناجين من العنف الجنسي وكرامتهم؛ وسيعمل على إذكاء وعي المجتمع المحلي بشأن العنف الجنسي المتصل بالنزاعات؛ وسيعمل مع القوات الأمنية من أجل دعم تنفيذ خطط عمل القوات المسلحة الكونغولية والشرطة الوطنية الكونغولية في مجال القضاء على العنف الجنسي في حالات النزاع؛ وسيعزز آليات الحماية التي تستخدمها الجهات الفاعلة في مجال الحماية والجهات الفاعلة الإنسانية.

### قسم حماية الطفل

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفتان (تحويل وظيفتين برتبة ف-٣ إلى الفئة الفنية الوطنية)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفتان (تحويل وظيفتين برتبة ف-٣ إلى الفئة الفنية الوطنية)

١٠٨ - يُقترح تحويل وظيفتين لموظف لشؤون حماية الطفل (ف-٣) إلى وظيفتي موظف لشؤون حماية الطفل (موظف في وطني)، تمشيا مع توصية الاستعراض الاستراتيجي بتبسيط أنشطة الرصد والإبلاغ في إطار فرقة العمل القطرية المعنية بالأطفال والنزاع المسلح؛ وسعياً إلى بناء الخبرات الوطنية اللازمة في مجال الحماية تنفيذاً لاستراتيجية خروج البعثة. وسيعمل موظفو شؤون حماية الطفل مع السلطات الإقليمية والجماعات المسلحة عبر المناطق المتضررة من النزاع للمساعدة في الإفراج عن الأطفال الذين سبق أن جندتهم الجماعات المسلحة وتيسير إعادة إدماجهم في مجتمعاتهم الأصلية، وسيشارك الموظفون في أنشطة التوعية المجتمعية الرامية إلى توعية الجماعات المسلحة وقادة المجتمعات المحلية والعناصر الفاعلة التي لها تأثير على منع تجنيد الأطفال من قبل الجماعات المسلحة.

## مكتب الشؤون المدنية

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٣)

١٠٩ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أُجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف للشؤون المدنية (ف-٣).

### قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٢٠ وظيفة (إنشاء وظيفة واحدة برتبة ف-٤ وإلغاء ٦ وظائف (١ مد-١، و ١ ف-٤، و ١ ف-٣، و ٣ وظائف من فئة الخدمة الميدانية)، وتحويل ١٥ وظيفة إلى وظائف من فئة المساعدة المؤقتة العامة (٣ ف-٤ و ١٢ ف-٣))

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٩٣ وظيفة (إلغاء ١٠ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية وتحويل ٨٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى فئة المساعدة المؤقتة العامة)

١١٠ - يُقترح إنشاء وظيفة موظف لإدارة البرامج (ف-٤) تمشيا مع الطبيعة المتغيرة لعمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والحد من عمليات إعادة الإعادة إلى الوطن، وزيادة التركيز على الحد من العنف المجتمعي. وسيكون موظف إدارة البرامج حلقة الوصل الرئيسية مع الشركاء المنفذين المتعاقد معهم على تنفيذ مشاريع الحد من العنف المجتمعي، وسيكون بمثابة المحاور الرئيسي للشركاء الدوليين لضمان التكامل والاتساق بين برامج الحد من العنف المجتمعي وغيرها من البرامج المماثلة في الميدان.

١١١ - وتمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أُجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (ف-٣). ويقترح أيضا إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (ف-٤).

١١٢ - ويُقترح كذلك إلغاء وظيفة رئيس دائرة (مد-١) و ٣ وظائف لمساعدين إداريين (من فئة الخدمة الميدانية) و ١٠ وظائف لمساعد لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ويقترح أيضا تحويل ١٥ وظيفة موظف نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (٣ ف-٤ و ١٢ ف-٣) و ٨٣ وظيفة مساعد لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وظائف من وظائف المساعدة المؤقتة العامة. ويسهم قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في حماية المدنيين عن طريق تجميع الجماعات المسلحة، من خلال تيسير تسريح المقاتلين ونزع سلاحهم، ودعم إدماجهم، وإزالة أسلحتهم من التداول. ويدعم القسم أيضا برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن وكذلك إعادة المقاتلين الأجانب ومعاليتهم إلى بلدانهم الأصلية وإعادة إدماجهم. وخلال السنوات الخمس الماضية، حدث تحول كبير في طريقة عمل الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي حين تزعم هذه الجماعات أنها تمثل المظالم المحلية، يظل الكثير منها مدفوعا بدوافع اقتصادية، وأفضل وصف لها هو أنها شبكات إجرامية ضالعة في أعمال التعديين غير المشروعة والابتزاز والتخريب. وفي ظل هذه الخلفية، تعزز البعثة التحول عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التقليدي إلى الحد من العنف المجتمعي؛ وتيسير تسليم عملية نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين للحكومة تدريجيا، وتقليص

الأنشطة العملائية مع الاستمرار في رصد التقدم المحرز وتقديم الدعم للحكومة في الجهود التي تبذلها. وبناء على ذلك، تعزز البعثة الاستعانة بمصادر خارجية لدعم مهام العمليات بما في ذلك تقاسم الدعم إلى معسكرات العبور (الإسكان وتوفير الغذاء والأمن والنقل)؛ وإدارة القوة العاملة ووظائف برنامجية مختارة. ولكن ستظل البعثة تتولّى المساءلة وتنفيذ البرامج والإشراف المركزي والتمويل البرنامجي وإدارة الميزانية. وسيتيح تحويل ٩٨ وظيفة إلى وظائف ممولة من المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا الوقت الكافي للبعثة لإجراء العملية اللازمة للتعاقد الخارجي، في حين سيضمن إلغاء أربع وظائف توافر الموارد البشرية في القسم مع الأولويات الجديدة.

### قسم دعم الاستقرار

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة برتبة ف-٤)

١١٣ - يقترح إنشاء وظيفة واحدة لموظف برامج (ف-٤). وفيما لا تزال هذه الوظيفة تموّل من صندوق بناء السلام منذ عام ٢٠٠٨، فقد أبلغ الصندوق البعثة أن تمويل هذه الوظيفة لن يكون متاحا في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩. وبما أن الوظيفة تسهم في تنفيذ المهام المكلفة بها، فيُقتَرَح تمويلها من الاشتراكات المقررة. ووحدة دعم الاستقرار مكلفة بالتنسيق في تنفيذ الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار بالاشتراك مع حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية، ووكالات الأمم المتحدة والشركاء الدوليين، بما في ذلك الدول الأعضاء التي تمول تحقيق الاستقرار. وتدير الوحدة أيضا الأمانة الفنية الدولية للاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار التي تشرف حاليا على (أ) الصندوق الموحد لتحقيق الاستقرار بقيمة ٣٧ مليون دولار و(ب) تنسق حافظة ثنائية الأطراف لتحقيق الاستقرار بقيمة ٩٠ مليون دولار. وسيقوم موظف إدارة البرامج بتقديم المشورة والتوجيه إلى الهيئات الحكومية والمحلية في إجراء بعثات الرصد والتقييم، وتقييم الاحتياجات في المناطق ذات الأولوية؛ وإسداء المشورة بشأن رصد البرامج المجتمعية الرامية إلى إعادة الإدماج والانتعاش الاقتصادي؛ وإسداء المشورة وتقديم التوصيات إلى وكالات الأمم المتحدة بشأن الإحاطة بالمدلولات والمفاهيم والبرامج المتصلة بتحقيق الاستقرار لكفالة الانتقال السلس إلى فريق الأمم المتحدة القطري؛ والإشراف على إدارة الصندوق الموحد لتحقيق الاستقرار في إطار الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار.

### قسم دعم إقامة العدل

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٧ وظائف (إلغاء ٥ وظائف (١ ف-٥، و ٣ ف-٤، و ١ ف-٣) ونقل وظيفتين (١ ف-٥، و ١ ف-٤) إلى وحدة السجن)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفتان (نقل وظيفتين من الفئة الفنية الوطنية إلى وحدة السجن) متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفة مؤقتة واحدة (نقل وظيفة دولية متطوع من متطوعي الأمم المتحدة إلى وحدة السجن)

١١٤ - وبالنظر إلى تقليص نطاق المهام والوظائف المتصلة بقسم العدالة والإصلاحات، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لكبير موظفي الشؤون القضائية (ف-٥)، وثلاث وظائف لموظف للشؤون القضائية (٢ ف-٤، و ١ ف-٣) ووظيفة واحدة لموظف لشؤون السجن (ف-٣). ويُقترح أيضا نقل وظيفة

واحدة لكبير الموظفين لشؤون السجون (ف-٥)، وأربع وظائف لموظف لشؤون السجون (١ ف-٤)، و ٢ موظف في وطني، و ١ من متطوعي الأمم المتحدة) إلى وحدة السجون.

### العنصر ٣: الدعم

١١٥ - تتمثل مهمة هذا العنصر في توفير خدمات سريعة وفعالة وكفؤة ومسؤولة لدعم تنفيذ ولاية البعثة عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات وتحقيق زيادات في الكفاءة. وفي الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، سينصب التركيز الرئيسي للدعم المقدم للبعثة على توفير الدعم من أجل إعادة تشكيل القوة؛ ومفهوم "الحماية حضورياً"؛ والنهج الشامل لإزاء حماية المدنيين. وسوف ينفذ هذا العنصر الهيكل الجديد لدعم البعثة الرامي إلى تحسين فعالية الموارد وتحقيق أوجه الكفاءة في إدارة الموارد وتقديم الخدمات وسلسلة الإمداد. وسوف ينفذ أيضاً خطة العمل البيئية على نطاق البعثة.

١١٦ - ووحّدت البعثة مستودعاتها في خمسة مواقع (عنتيبي وكينشاسا وغوما وبوكافو وبونيا) من أجل تحسين الكفاءة في مناولة المواد وتخزينها وتوزيع الأصول. وتدعم قاعدة الإمدادات الرئيسية في عنتيبي المواقع الأخرى وتلبي احتياجاتها بسرعة فيما تخفف في الوقت نفسه من المخاطر وتعزز قدرة سلسلة الإمداد على التكيف. وسوف تستخدم ركيزته إدارة سلسلة الإمداد النماذج اللوجستية ونظم المعلومات الخاصة بنظام أوموجا بهدف تعزيز إدارة المواد الموجودة حالياً في المخزونات وتوزيعها وضبط حساباتها ورصدها والإشراف عليها واستخدام البيانات والموارد المتاحة من أجل التخطيط لعملية الاقتناء، والطلب، واختيار البائعين، والتعقب على نحو فعال.

١١٧ - وستواصل البعثة تعزيز خدمات الإنترنت وتوسيع نطاقها إلى جميع مواقعها بالاستفادة من خدمات مقدمي الإنترنت المحليين والحلول التكنولوجية الناشئة. وسيتم تأمين تلك الخدمات باستخدام أجهزة وسياسات أمن المعلومات الموحدة ذات الصلة. وستواصل البعثة تعزيز وتوسيع نظام الاتصالات الموحد لدعم تنقل القوة العاملة، بسبل منها اقتناء معدات الشبكة ونظام الاتصال الهاتفية باستخدام بروتوكول الاتصال الصوتي عبر شبكة الإنترنت.

### الإنجازات المتوقعة

### مؤشرات الإنجاز

١-٣ تزويد البعثة بخدمات دعم سريعة وفعالة وتتسم بالكفاءة والمسؤولية	١-٣-١ النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة المستخدمة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/الإجلاء المصابين) (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٠٠ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٩٠ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٠ في المائة)
٢-٣-١ التزامات الملغاة من ميزانية السنة السابقة كنسبة مئوية من التزامات الفترات السابقة المرحلة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٥ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٥ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٥ في المائة)	
٣-١-٣ متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٢ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٥ في المائة؛ و ٢٠١٩/٢٠١٨: ١٦ في المائة)	

٣-١-٤ متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين المدنيين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ٢٩ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٣٣ في المائة؛ ٢٠١٨/٢٠١٩: ٣٥ في المائة)

٣-١-٥ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام من القائمة، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٣؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٤٨؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٤٨)

٣-١-٦ متوسط عدد أيام العمل المخصصة للاستقدام لشغل وظائف محددة، منذ إغلاق باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، لجميع عمليات اختيار الموظفين الدوليين (٢٠١٦/٢٠١٧: ١٧٢؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٣٠؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٣٠)

٣-١-٧ درجة التقييم الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم الميداني (٢٠١٦/٢٠١٧: غير متاح؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠)

٣-١-٨ النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٨ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٨٥ في المائة؛ و ٢٠١٩/٢٠١٨: ٨٥ في المائة)

٣-١-٩ الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (٢٠١٦/٢٠١٧: ٧٠ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠ في المائة)

٣-١-١٠ الدرجة الإجمالية بحسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعته إدارة الدعم الميداني والمستند إلى ٢٠ مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية (٢٠١٦/٢٠١٧: ٦٩٩؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ٨٠٠؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٨٠٠)

٣-١-١١ الخروج عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (٢٠١٦/٢٠١٧: غير متاح؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: غير متاح؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٢٠ في المائة)

٣-١-١٢ النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في ٣٠ حزيران/يونيه، تماشياً مع مذكرة التفاهم (٢٠١٧/٢٠١٦: ٨٦ في المائة؛ و ٢٠١٧/٢٠١٨: ١٠٠ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ١٠٠ في المائة)

٣-١-١٣ امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بإيصال حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزونها (٢٠١٦/٢٠١٧: ٩٤ في المائة؛ و ٢٠١٨/٢٠١٩: ٩٥ في المائة؛ و ٢٠١٩/٢٠١٨: ٩٥ في المائة)

### النواتج

#### تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تماشياً مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم الميداني
- دعم تنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة سلسلة الإمداد لإدارة الدعم الميداني
- وضع هياكل موحدة للبعثات

#### الخدمات المتعلقة بمراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال

- تنفيذ ٢٣ توصية من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر تنفيذها بحلول نهاية العام (٣١ كانون الأول/ديسمبر) و ١٨ توصية من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، حسبما وافقت عليه الإدارة

#### العمليات الجوية

- تشغيل وصيانة ما مجموعه ٣٩ طائرة تشمل ١١ طائرة ثابتة الجناحين و ٢٨ طائرة مروحية، بالإضافة إلى ٣ قدرات للخدمة الجوية من دون طيار
- توفير ما مجموعه ٢٣ ٨٢٤ ساعة طيران مقررة تشمل ١١ ٣٩٣ ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و ١٢ ٤٣١ ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري لجميع الخدمات التي تشمل الركاب، والبضائع، والدوريات، والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي
- الإشراف على معايير سلامة الطيران في ٣٩ طائرة و ١١ مطاراً وموقع هبوط

#### خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ لميزانية قدرها ١ ١٥٣,٥ مليون دولار، تماشياً مع السلطة المفوضة
- وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

## خدمات الموظفين المدنيين

- تقدم خدمات الموارد البشرية إلى ٣١٤٤ موظفاً مدنياً (٦٧٣ موظفاً دولياً، و ١٩٩١ موظفاً وطنياً، و ٨٧ شاغلاً لوظيفة مؤقتة، و ٣٥٦ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم لتجهيز المطالبات، والاستحقاقات والمزايا، والتوظيف، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، وتماشياً مع السلطة المفوضّة
- تقدم دورات تدريبية في البعثات إلى ٦٦٤ ٤ موظفاً مدنياً، ودعم تقديم التدريب خارج البعثة لما عدده ٦٣ موظفاً مدنياً
- تقدم الدعم لتجهيز ٦٦٤ ٤ طلب سفر داخل منطقة البعثة و ١٥٦ طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و ٦٦٤ ٤ طلب سفر لأغراض تتعلق بتدريب الموظفين المدنيين

## خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

- تقدم خدمات الصيانة والتصليح لما مجموعه ١٥٨ موقعاً تابعاً للبعثة في ٢٢ مكاناً
- تنفيذ ١٠ مشاريع كبرى في مجال التشييد والتجديد والتعديل، بما في ذلك تشييد/صيانة ٢٥٠ كيلو متراً من الطرقات، و ١٠ مجاري مائية، و ٥ جسور، و ١٠ مطارات، و ٦٦ منصة طائرات مروحية
- تشغيل وصيانة ٩١٦ من المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة
- تشغيل وصيانة إمدادات المياه المملوكة للأمم المتحدة ومرافق معالجتها (٣٩ محطة لمعالجة النفايات في ١٥ موقعاً، و ٥٩ محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في ٢٠ موقعاً)
- تقدم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في ١٠ مواقع
- توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات وغسل الملابس وخدمات المطاعم في ١٦ موقعاً، وكذلك توفير خدمات المطاعم في ١٠ مواقع

## خدمات إدارة الوقود

- إدارة عمليات توريد وتخزين ٤٩,٢ مليون لتر من الوقود بما في ذلك ٢٦,٧ مليون لتر للعمليات الجوية، و ٢٥ ٠٠٠ لتر للنقل البحري، و ١٠,٦ ملايين لتر للنقل البري، و ١١,٩ مليون لتر لمولدات الكهرباء ومرافق أخرى، والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في ٢٢ مكاناً

## خدمات تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- توفير ودعم ٨٤٦ ٥ من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و ١٧٥٦ من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و ٣٦٤ من الأجهزة اللاسلكية ذات المحطة القاعدية
- تشغيل وصيانة ٤٠ محطة بث إذاعي على موجة التضمين الترددي و ١١ استديو إذاعي
- تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، تضم ٧٥ وحدات طرفية ذات فتحات صغيرة جداً، و ٣٦ مقسماً هاتفياً، و ٩٠ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة
- توفير ودعم ٤٣٤٠ جهازاً حاسوبياً و ٧٨٨ طابعة لقوام يبلغ متوسطه ١٥٤ ٥ مستعملاً نهائياً من الموظفين المدنيين والنظاميين، بالإضافة إلى ١٧٤٩ جهازاً حاسوبياً لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، بالإضافة إلى الخدمات المشتركة الأخرى

- دعم وصيانة ٦٥ شبكة محلية و ٧٤ شبكة واسعة النطاق في ٦٥ موقعاً
- تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي ١٠٠ ٠٠٠ كيلومتر مربع، وتعهد الطبقات الطبوغرافية والمواضعية، وإعداد ٥٠٠ خريطة جديدة أو محدثة، وطباعة ١٥ ٠٠٠ نسخة في مختلف الأشكال

### الخدمات الطبية

- تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (١٣ عيادة/مستوصفا من المستوى الأول) وتوفير الدعم للمرافق الطبية المملوكة للوحدات (٥٠ عيادة من المستوى الأول، ومستشفين من المستوى الثاني، ومستشفى من المستوى الثالث) في ١٢ موقعاً، وكذلك تعهد ترتيبات تعاقدية مع ٥ مستشفيات/عيادات
- تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي لـ ٩ مرافق طبية (٢ من المستوى الثاني، و ٤ من المستوى الثالث، و ٣ من المستوى الرابع) في ٤ مواقع داخل منطقة البعثة و ٣ مواقع خارجها

### خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم للتخطيط والتزويد في اقتناء البضائع والسلع بمبلغ قيمته التقديرية ١٩٤,٦ مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة
- استلام ما يصل إلى ٢٥ ٠٠٠ طن من البضائع وإدارتها وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة
- إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة تحت العتبة التي تبلغ كلفتها الإجمالية الأصلية ٤١٥,٠ مليون دولار، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، تمشيا مع السلطة المفوضة

### خدمات الأفراد النظاميين

- التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لما يبلغ قوامه الأقصى ١٧ ٤٤٤ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (٢٦٧ مراقبا عسكريا، و ٢٧٧ من ضباط الأركان العسكريين، و ١٥ ٥٣٤ من أفراد الوحدات، و ٣٢١ من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و ١٠٤٥ من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة) و ٤٥ من الأفراد المقدمين من الحكومات
- التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وبامثال ٥٣ من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة في ١٠٠ موقع جغرافي لشروط الاكتفاء الذاتي
- توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة أثناء القتال والمياه لقوام متوسطه ١٦ ٥٧٩ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة
- دعم تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه ١٧ ٤٤٤ فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة و ٤٥ فرداً من الأفراد المقدمين من حكومة واحدة
- دعم تجهيز ٨١٣ طلب سفر داخل منطقة البعثة و ٥ طلبات سفر خارج منطقة البعثة لأغراض غير تدريبية و ١٥ ٨٨٥ طلباً سفر لأغراض تدريبية

## خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة ٦١٩ ١ مركبة مملوكة للأمم المتحدة (٧٨٢ مركبة ركاب خفيفة، و ٢٩٣ مركبة لأغراض خاصة، و ٢٧ سيارة إسعاف، و ٣٢ عربة مصفحة، و ٢٤٣ من المراكب المتخصصة، و ٢٤٢ من المقطورات وملحقات المركبات)، و ٣٩١ ٢ مركبة مملوكة للوحدات، و ١١ ورشات ومرفق تصليح
- تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية ٧ أيام في الأسبوع لعدد متوسطه ٦٤٢ من موظفي الأمم المتحدة في اليوم من أماكن إقامتهم إلى موقع العمل وبالعكس في جمهورية الكونغو الديمقراطية (جميع الأماكن)، وتشغيل خدمة نقل مكوكية يومية ٥ أيام في الأسبوع لعدد متوسطه ٢١٣ من موظفي الأمم المتحدة في اليوم في عنتيبي

## السلوك والانضباط

- تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لفائدة ٦٣٣ ٢٠ فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، بما يشمل أنشطة التدريب والوقاية والرصد، وتقديم توصيات بشأن الإجراءات التأديبية
- تيسير إحالة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين للمساعدة الطبية والنفسية والقانونية عند حدوث سوء سلوك أيا كان مكان حدوثه
- القيام بحملة توعية مجتمعية تستهدف السكان المعرضين للخطر من خلال الاضطلاع بـ ٢٠ نشاطا من أنشطة التوعية ونشر المواد الإعلامية على ٥٠٠٠ عضو من المجتمعات المحلية المعرضة للخطر من خلال شبكات مجتمعية للشكاوى وجهات التنسيق المحددة في المناطق المعزولة
- كفاءة عمل آليات الشكاوى المجتمعية البالغ عددها ٣٢ آلية والتي أنشئت في المواقع التي تتمتع فيها البعثة بوجود قوي بكامل طاقتها وأن يكون لأعضائها القدرة على توعية السكان المحليين بسياسة الأمم المتحدة في عدم التسامح إطلاقا إزاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- تقييم جميع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلغ عنها وتوثيق وتجهيز الأدلة الظاهرة، حسب الاقتضاء
- تنفيذ البلد المضيف والبلدان المساهمة بقوات، بالاشتراك مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، آلية لرصد نجاة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية

## فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

- تشغيل وصيانة ٥ مرافق لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد البعثة فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية
- تنظيم ٣٠ دورة توعية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) لـ ٣٠٠ من موظفي البعثة المدنيين
- الاضطلاع بـ ١٢٠ برنامجا واسع النطاق لتوعية ١٢٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
- تنظيم ١٥ دورات تدريبية لتحديد المعلومات لفائدة ٩٢٠ فرد من الأفراد العسكريين؛ و ٨ دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في ٨ من مواقع البعثة لفائدة ٢٠٠ فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
- عقد حلقتي عمل بشأن المشورة والاختبار الطوعيين والسريين لفائدة ٤٠ من المستشارين في مجال مكافحة الفيروس و حلقتي عمل بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لفائدة ٤٠ مشرفا في مجال العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس

- إجراء حملة لتعزيز الاستشارات والفحوص السرية الطوعية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة؛ وتعهد ٥ مرافق وظيفية ثابتة لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية في البعثة؛ وتنظيم ٣٠ بعثة متنقلة لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية داخل الكنائس
- إجراء دراسة تقييمية لتحديد أثر الأنشطة المقررة للأقسام وتوفير التوجيه لدى تنفيذها لاحقاً

### الخدمات الأمنية

- توفير الخدمات الأمنية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمنطقة البعثة برمتها
- توفير الحماية المباشرة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
- إجراء ٤٠٠ دراسة استقصائية أمنية لأماكن إقامة الموظفين (تشمل ٧٥ دراسة في عنتيبي) وإجراء تقييم أمني للمواقع على نطاق البعثة
- تنظيم ٧٠٠ دورة إعلامية بشأن الإلمام بالحالة الأمنية وخطط الطوارئ لفائدة جميع موظفي البعثة
- تدريب جميع موظفي البعثة الجدد تدريباً تمهيدياً في مجال الأمن وتدريباً/تمريناً عملياً أولاً على مكافحة الحرائق
- تقديم وإعداد ٥٠٠ تقرير شامل عن التحقيقات بشأن حوادث المرور والسرقة/تلف ممتلكات البعثة، وعن أعمال السطو والخسائر وأي حوادث أخرى تشمل موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها
- تنظيم دورات تدريبية لفائدة ٥٠ من موظفي الأمن الدوليين في الأمم المتحدة بشأن الأسلحة النارية والتكتيكات الدفاعية، ولـ ١٠٠ من حراس الأمن الوطنيين، على التعليمات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بواجبات الحراسة والتكتيكات الدفاعية والمجالات الأخرى ذات الصلة، لضمان استمرار تقديم الخدمات الأمنية بصورة مهنية
- تدريب ٥٠٠ من موظفي الأمم المتحدة على مُجج السلامة والأمن في البيئات الميدانية
- تدريب ٢٠ من ضباط الأمن الدوليين على برنامج التأهيل الأمني
- تدريب ١٠ من ضباط الأمن الدوليين على حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في حالات الطوارئ
- إعداد ٢٢ وثيقة تتعلق بإدارة المخاطر الأمنية
- إعداد ١٨ إشعاراً أمنياً للسفر بين المناطق
- تحديث المواقع الجغرافية لجميع مرافق الأمم المتحدة وتحميلها على موقع شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة
- إعداد إدارة شؤون السلامة والأمن لمذكرات الإحاطة القطرية
- تجهيز بطاقات الهوية للأفراد المدنيين والعسكريين
- إجراء عمليات تفتيش للحقائب وتفتيش أمني لما عدده ١٠ ٠٠٠ من ركاب الأمم المتحدة ولما وزنه ٥٠٠ طن من البضائع شهرياً في المحطات الرئيسية للبعثة

### العوامل الخارجية

عدم تعطيل تنقل الموظفين وتوزيع الموارد اللازمة للعمليات؛ وقيام البائعين والمتعاقدين والموردين بتسليم السلع وتقديم الخدمات والإمدادات وفقاً لما تنص عليه العقود المبرمة

الجدول ٤  
الموارد البشرية: العنصر ٣، الدعم

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة المجموع
	و أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup>	
<b>فريق السلوك والانضباط</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	٤	٥	٢	١٢	٧	٢	٢١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	٤	٥	٢	١٢	٧	٢	٢١
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	١	-	-	١	٦	٢	٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	١	-	-	١	٦	-	٧
<b>صافي التغيير</b>	-	-	-	-	-	-	(٢)	(٢)
<b>قسم الأمن والسلامة</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	-	٣	٩	٨٤	٩٦	٣٨٢	١	٤٧٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	-	٥	٩	٨١	٩٥	٣١٩	١	٤١٥
<b>صافي التغيير</b>	-	٢	-	(٣)	(١)	(٦٣)	-	(٦٤)
<b>شعبة دعم البعثة</b>								
<b>مكتب المدير</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	٦	٤	٣	١٤	١١	٢	٢٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	٥	٥	٣	١٤	١٦	٢	٣٢
<b>صافي التغيير</b>	-	(١)	١	-	-	٥	-	٥
<b>العمليات وإدارة الموارد</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	٢٢	٣٨	١٠٧	١٦٨	٢٧٥	٦٨	٥١١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	٢١	٣٣	١٠٠	١٥٥	٢٧١	٦٧	٤٩٣
<b>صافي التغيير</b>	-	(١)	(٥)	(٧)	(١٣)	(٤)	(١)	(١٨)
<b>إدارة تقديم الخدمات</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	١٤	٣٥	١١١	١٦١	٨٤٦	١٧١	١١٧٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	١٥	٣٢	١١١	١٥٩	٧٥٤	١٧٠	١٠٨٣
<b>صافي التغيير</b>	-	١	(٣)	-	(٢)	(٩٢)	(١)	(٩٥)
<b>إدارة سلسلة الإمداد</b>								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	١	١١	١٩	٨٩	١٢٠	٣٥٣	٩٤	٥٦٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	١	١١	٢٠	٨٦	١١٨	٣٣٢	٩٦	٥٤٦
<b>صافي التغيير</b>	-	-	١	(٣)	(٢)	(٢١)	٢	(٢١)
<b>المجموع، شعبة دعم البعثة</b>								

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	و أ ع م	مد- ٢	ف- ٥	ف- ٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون <sup>(١)</sup>		
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٤	٥٣	٩٦	٣١٠	٤٦٣	١٤٨٥	٣٣٥	٢٢٨٣	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٤	٥٢	٩٠	٣٠٠	٤٤٦	١٣٧٣	٣٣٥	٢١٥٤	
صافي التغيير	-	-	(١)	(٦)	(١٧)	(١١٢)	-	(١٢٩)	
<b>المجموع</b>									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	٥	٦١	١١٠	٣٩٦	٥٧٢	١٨٨٠	٣٤٠	٢٧٩٢	
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩	٥	٦٢	١٠٤	٣٨٣	٥٥٤	١٧٠٥	٣٣٨	٢٥٩٧	
صافي التغيير	-	-	١	(٦)	(١٣)	(١٧٥)	(٢)	(١٩٥)	

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

### الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفتين مؤقتتين (إلغاء وظيفتين من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

١١٨ - يُقترح إلغاء وظيفتين مؤقتتين لطبيب (متطوعو الأمم المتحدة) عقب تحليل وظيفي للمهام ذات الأولوية الصادر بها تكليف، وتمشيا مع التوصيات الواردة في تقرير الأمين العام عن الاستعراض الاستراتيجي للبعثة.

### قسم الأمن والسلامة

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفة واحدة (إنشاء وظيفتين (١ ف-٥ و ١ ف-٤) وإلغاء ٣ وظائف من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٦٣ وظائف (إلغاء ٦٢ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى وحدة متطوعي الأمم المتحدة)

١١٩ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لرئيس وحدة التحقيقات (ف-٥) ووظيفة أخرى لنائب رئيس وحدة التحقيقات (ف-٤) في وحدة التحقيقات الخاصة. وتكفل الوحدة القيام على النحو الواجب وفي أوانه بالتحقيق في جميع الحوادث التي تنطوي على أمن وسلامة أفراد البعثة، أو على فقدان أصول الأمم المتحدة الثمينة أو تضررها؛ وتعمل على منع وكشف التبذير، وسوء التصرف، وسوء المعاملة، وسوء الإدارة؛ وتجري تحقيقات أولية لتقصي الحقائق لإثبات أو دحض التقارير عن الخسائر أو سوء التصرف أو غير ذلك من الأنشطة المحظورة. وإنهاء التحقيقات في الوقت المناسب مطلب رئيسي بالنسبة لإجراءات المتابعة، ويتطلب موارد كافية في مختلف مراكز العمل. وبالإضافة إلى ذلك، كثيرا ما تشارك الوحدة في التحقيقات التي يجريها مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن طريق إحالة القضايا المعقدة التي تتطلب تدخلا من المحققين المحترفين. وقد تعيّن على البعثة مواجهة الزيادة في القضايا من الفئة ١ (القضايا المعقدة المتعلقة بالغش في الوقود، وغسل الأموال، والاستغلال والانتهاك الجنسيين، والاحتيال في الاستحقاقات، والادعاء الكاذب، والإحالات من مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس التحقيق)، فضلا عن الزيادة

في القضايا المنطوية على حالات خسائر في ممتلكات الأمم المتحدة التي أبلغت عنها إدارة الممتلكات. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، جرى الإبلاغ عن أكثر من ٤٢٥ قضية مما أدى إلى زيادة كبيرة في عبء القضايا المتراكمة. والقوام الحالي لوحدة التحقيقات الخاصة ليس كافياً لبعثة من حجم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

١٢٠ - وتمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء ثلاث وظائف لضابط أمن (فئة الخدمة الميدانية) وتوسع وظائف لحراس أمن ميداني (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء ٤٠ وظيفة لحراس أمن ميداني (فئة الخدمات العامة الوطنية)، وتوسع وظائف لمساعدين معني الأمن الميداني (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد تحقيق (فئة الخدمات العامة الوطنية)، وثلاث وظائف لمساعدين لشؤون السلامة من الحرائق (فئة الخدمات العامة الوطنية)، نظراً لأنه ارتثمت إمكانية أن يقوم الموظفون المتبقون بتقديم ما يكفي من خدمات في مجال السلامة والأمن.

١٢١ - ويُقترح أيضاً نقل وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وحدة متطوعي الأمم المتحدة.

### إعادة تهيئة الهيكل التنظيمي لدعم البعثة

١٢٢ - تراعي إعادة هيكلة دعم البعثة العديد من التطورات التي أدت إلى تغيير في المهام المضطلع بها في البعثات، بما في ذلك تنفيذ برنامج إدارة سلسلة الإمداد، وتوسيع نطاق الدعم المقدم من مراكز الخدمات المشتركة، وتنفيذ الاستراتيجية البيئية لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، والمضي في تطوير وتنفيذ نظام أوموجا. وفي صميم طريقة العمل المتبعة في دعم البعثة يقع الالتزام بكفالة أن يكون تقدم خدمات الدعم الميداني متكاملًا وموجهًا نحو العملاء.

١٢٣ - ويتولى مدير دعم البعثة المسؤولية عن الإدارة العامة الفعالة للموارد البشرية والمالية والمادية المخصصة للبعثة. ويسهم المدير في تنفيذ ولاية البعثة عن طريق توفير الدعم الإداري واللوجستي والتكنولوجي والإداري اللازم للوفاء بالولاية. كما سيكون لمدير دعم البعثة، بالإضافة إلى مكتب أمامي مباشر لدعم مسؤولياته، عدة وحدات مسؤولة أمامه. وهذه الوحدات التي تضطلع بالأنشطة الشاملة التي تنطوي على التنسيق والأداء والمخاطر وضمان الجودة، سوف تتألف مما يلي: وحدة البيئة؛ ووحدة سلامة الطيران؛ ووحدة متابعة توصيات مجلس مراجعي الحسابات؛ ووحدة السلامة والصحة المهنية. ويتلقى مدير دعم البعثة الدعم من ثلاث ركائز هي: العمليات وإدارة الموارد؛ وإدارة تقديم الخدمات؛ وإدارة سلسلة الإمداد.

١٢٤ - وستجمع العمليات وإدارة الموارد المهام الاستراتيجية الشاملة لدعم البعثة بهدف كفالة الاتساق في التنبؤ، ورصد الأداء، والتخطيط، والتنسيق فيما يتصل بأنشطة التشغيل وتوفير الموارد. وسيتولى رئيس العمليات وإدارة الموارد الإشراف على إدارة وتوجيه قسم الموارد البشرية الذي سيشرف على وحدة متطوعي الأمم المتحدة ووحدة الرعاية؛ وقسم الميزانية والشؤون المالية؛ وقسم التكنولوجيا الميدانية؛ ومركز دعم البعثة الذي سيتولى الإشراف على المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات والوحدة المعنية بالمعدات المملوكة للوحدات؛ ومكاتب الإدارة الميدانية.

١٢٥ - وستتولى إدارة تقديم الخدمات المسؤولة عن توفير خدمات الدعم اللوجستي الرئيسية إلى جميع عناصر البعثة. وستتولى رئيس إدارة تقديم الخدمات الإشراف على إدارة وتوجيه قسم الطيران؛ وقسم النقل؛ وقسم الهندسة وصيانة المرافق؛ وقسم الخدمات الطبية الذي سيشرف على وحدة خدمات تقديم المشورة؛ وقسم دعم المعيشة.

١٢٦ - وستتولى إدارة سلسلة الإمداد المسؤولة عن التخطيط والتنفيذ والرصد والمراقبة والتوجيه والتنسيق لجميع المجالات التي تشكل سلسلة الإمداد المتكاملة وذلك بالاستناد إلى العمليات من بدايتها إلى نهايتها. وستتولى رئيس إدارة سلسلة الإمداد الإشراف على إدارة وتوجيه مركز إدارة الاقتران؛ وقسم المشتريات؛ وقسم التخزين المركزي الذي ستتولى الإشراف على وحدة مراقبة الممتلكات والمخزون، ووحدة التصرف في الممتلكات؛ وقسم إدارة العقود؛ وقسم المجلس المحلي لحصر الممتلكات والاستعراض المركزي؛ وقسم مراقبة الحركة.



## مكتب المدير، شعبة دعم البعثة

مكتب المدير

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفتان (نقل وظيفتين (١ ف-٥، و ١ ف-٤) إلى مكتب العمليات وإدارة الموارد)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (نقل وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية من مكتب إدارة سلسلة الإمداد)

١٢٧ - ويُقترح نقل وظيفة لموظف إداري أقدم (ف-٥) ووظيفة واحدة لموظف إداري (ف-٤) إلى مكتب العمليات وإدارة الموارد. وعندما كان مدير دعم البعثة ونائب مدير دعم البعثة مقيمين في غوما، كان الموظف الإداري الأقدم والموظف الإداري يؤديان مختلف المهام الإدارية في كينشاسا، بما في ذلك تمثيل دعم البعثة في اجتماعات قيادة البعثة، واجتماعات فريق الإدارة التنفيذية، والمناقشات مع فريق الأمم المتحدة القطري والجهات الحكومية. ويقوم بهذه المهام الآن المكتب الأممي لمدير دعم البعثة والمكتب الأممي لنائب مدير دعم البعثة إثر نقل المدير ونائبه إلى كينشاسا.

١٢٨ - ويُقترح أيضا نقل وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية) من مكتب إدارة سلسلة الإمداد. وفي أعقاب إعادة تشكيل البعثة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وإنشاء إدارة سلسلة الإمداد، نُقلت الوظائف التي كانت في إطار الخدمات الإدارية إلى إدارة سلسلة الإمداد. بيد أن مهام وظيفة المساعد الإداري بقيت في مكتب مدير دعم البعثة. ولذلك، يُقترح نقل هذه الوظيفة إلى مكتب مدير دعم البعثة.

وحدة البيئة

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفتان (إنشاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٢٩ - ويُقترح إنشاء وظيفتين لمساعد لشؤون البيئة (فئة الخدمات العامة الوطنية) من أجل دعم تنفيذ نظام الإدارة البيئية، وهو نظام إداري يوجه الجهود التي تبذلها المنظمات لتنظيم تفاعلها مع البيئة وتأثيرها عليها من أجل التقليل إلى أدنى حد ممكن من الآثار البيئية السلبية وزيادة الآثار البيئية الإيجابية استنادا إلى نموذج "التخطيط - التنفيذ - التدقيق - العمل" الذي يشدد على إدخال تحسينات مستمرة من خلال المراجعات والاستعراضات الإدارية المنتظمة. وتقوم البعثة بتجريب هذه المبادرة بالنيابة عن البعثات الميدانية الأخرى. وعندما يكتمل تنفيذها، سيكون في مقدور البعثة تحسين المتابعة والتبليغ عن أداؤها البيئي. وسيتابع المساعدون لشؤون البيئة تنفيذ المبادرات البيئية في المواقع الميدانية، وجمع البيانات عن مختلف الجوانب البيئية، ودعم وحدة الحماية البيئية في نشر المعلومات البيئية. وسوف تؤدي زيادة القدرة على جمع البيانات الميدانية ونشر المعلومات البيئية إلى تعزيز فعالية البعثة في تنفيذ النظام الوظيفي لإدارة البيئة.

## وحدة السلامة والصحة المهنتين

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفتان (إنشاء وظيفتين (1 ف-4، و 1 ف-3))

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفتان (إنشاء وظيفة واحدة من الفئة الفنية الوطنية ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٣٠ - يُقترح إنشاء وظيفتين لموظف لشؤون السلامة والصحة المهنتين (1 ف-4، و 1 ف-3)، ووظيفة واحدة لمعاون لشؤون السلامة والصحة المهنتين (الفئة الفنية الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون الصحة والسلامة المهنتين (فئة الخدمات العامة الوطنية). وفي إطار التزام إدارة الدعم الميداني بالحفاظ على رفاه الموظفين، فإنها تعمل رسمياً على إدماج إدارة السلامة والصحة المهنتين في البعثات الميدانية. وبناء على ذلك، تقترح البعثة إنشاء وحدة للصحة والسلامة المهنتين تكون مسؤولة لدى مكتب مدير دعم البعثة. وسوف تساعد وحدة السلامة والصحة المهنتين مدير دعم البعثة على تحسين ثقافة الأمان البعثة؛ والمساعدة على منع الممارسات والظروف غير المأمونة؛ والحد من خطر الإصابة والأمراض في مكان العمل. وستقوم الوحدة أيضاً بدور في مجال الوقاية والتوعية لتحفيز الموظفين والمشرفين على المشاركة بنشاط في برنامج الصحة والسلامة في البعثة عن طريق بدء حملات التوعية والأنشطة التدريبية ووضع إجراءات التشغيل ذات الصلة.

١٣١ - وسوف يرأس موظف شؤون السلامة والصحة المهنتين (ف-4) الوحدة ويقوم بتنسيق جميع الجهود التي تبذلها البعثة في مجال السلامة والصحة المهنتين. وسوف يقوم موظف شؤون السلامة والصحة المهنتين (ف-3) بحملات توعية؛ وكفالة أن يتلقى الموظفون التدريب في مجال السلامة والصحة في مكان العمل؛ وبناء ثقافة للسلامة والصحة الوقائية وضونها عبر البعثة. وسوف يقوم موظف السلامة والصحة المهنتين (الفئة الفنية الوطنية) والمساعد لشؤون السلامة والصحة المهنتين (فئة الخدمات العامة الوطنية) بوضع نظام إداري للحد من الإصابات المتصلة والأمراض المتصلة بالعمل؛ ووضع نظام للحقوق والمسؤوليات والمهام المحددة المتصلة بالسلامة والصحة في مكان العمل؛ وإدماج الاعتبارات المتعلقة بالسلامة والصحة في عمليات اتخاذ القرارات على صعيد المنظمة.

## مكتب رئيس العمليات وإدارة الموارد (مكتب نائب رئيس دعم البعثة سابقاً)

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفتان (نقل وظيفتين 1 ف-5، و 1 ف-4) من مكتب مدير دعم البعثة)

إعادة ندب وظيفة نائب مدير دعم البعثة ليكون رئيس العمليات وإدارة الموارد

١٣٢ - تمشيا مع مواءمة هيكل دعم البعثات في البعثات الميدانية، سيُعاد ندب وظيفة نائب مدير دعم البعثة لتكون وظيفة رئيس العمليات وإدارة الموارد. وسوف تركز ركيزة العمليات وإدارة الموارد على المهام الاستراتيجية لدعم البعثات بما يكفل الاتساق في التنبؤ ورصد الأداء، وكذلك التخطيط والتنسيق فيما يتصل بإدارة الموارد. كما سوف تركز على تحسين الجودة والسرعة والكفاءة في تقديم خدمات الدعم الإداري.

١٣٣ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف إداري أقدم (ف-5) ووظيفة واحدة لموظف إداري (ف-4) من مكتب مدير دعم البعثة من أجل إنشاء وحدة لإدارة الأداء والإبلاغ في مكتب العمليات وإدارة الموارد. وتمثل مهام الوحدة في ما يلي: (أ) وضع إطار شامل لإدارة الأداء لفائدة جميع الأقسام في شعبة دعم البعثة لتمكين الشعبة من القيام بانتظام بتقييم عملياتها لتقديم الخدمات؛ وتوفير الإرشاد للشعبة

لدى اتخاذ القرارات لكفالة أن تقدم الخدمات المتسمة بالكفاءة والفعالية دعماً للولاية العامة للبعثة؛ وتعزيز ثقافة تقديم الخدمات والتوجه المراعي لاحتياجات العملاء داخل البعثة، ما من شأنه أن يتيح الاستمرار في تحسين العمليات؛ (ب) استحداث وتطبيق الوسائل الإلكترونية لدعم إطار إدارة الأداء؛ وإعداد متطلبات الإبلاغ الإدارية والتشغيلية؛ والتمكين من رصد الأداء في الوقت الحقيقي؛ (ج) استعراض الإجراءات وتوثيقها لدعم طرق أداء العمل داخل الشعبة من أجل تحديد الفرص المتاحة لتحسين الكفاءة؛ (د) وضع ملامح للأدوار وتحليل الثغرات في المهارات والمعارف ما من شأنه أن يرشد البعثة في استراتيجيتها لبناء القدرات؛ والعمل عن كثب مع الأقسام على وضع مؤشرات لإدارة الأداء من شأنها أن تمكن الشعبة من الإسهام في الولاية العامة للبعثة، على النحو الوارد بمزيد من التفصيل من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج.

### قسم الموارد البشرية

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة واحدة برتبة ف-٤)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفتين من الفئة الفنية الوطنية وإلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٣٤ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد للموارد البشرية (فئة الخدمات العامة الوطنية).

١٣٥ - ويُقترح إنشاء ثلاث وظائف لموظف موارد بشرية (١ ف-٤)، ووظيفتان من الفئة الفنية الوطنية. ولمراعاة لحجم البعثة وتعقدتها وولايتها الدينامية والتحديات المرتبطة بإعادة هيكلتها باستمرار، من الأهمية البالغة بمكان أن يضم قسم الموارد البشرية مستوى ملائماً من الموظفين، وذلك من أجل تناول الطلبات المعقدة والفريدة من نوعها التي تنشأ. وسوف تكون مهمة موظف الموارد البشرية (ف-٤) هي تغيير محور تركيز الإدارة من أجل التصدي للاتجاهات الناشئة من قبيل الآثار اللاحقة لتنفيذ نظام أوموجا وتطبيق الشروط الجديدة للخدمة؛ والقيام على إقامة العدل والعمل مع رابطة الموظفين الوطنيين في وقت يُتوقع أن يلجأ فيه الموظفون بشكل متزايد إلى إجراءات إقامة العدل لتقديم تظلماتهم فيما تواصل البعثة تخفيض وجودها ومن ثم قوتها العاملة. وسوف يشارك موظف الموارد البشرية (من الفئة الفنية الوطنية) في مراجعة سجلات الوقت والحضور، بما في ذلك الإجازات المرضية، وإدارة المعلومات والسجلات، وخدمات معلومات الموارد البشرية، وقياس الموارد البشرية، والمعاشات التقاعدية، والعلاقة بين الإدارة والموظفين، وإقامة العدل، والتأمين الصحي، وإدارة الأداء، وعملية تسجيل الوصول والمغادرة.

### وحدة متطوعي الأمم المتحدة

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها أربعة وظائف (إنشاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية من قسم الأمن والسلامة، ونقل وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية من مكتب رئيس إدارة سلسلة الإمداد)

١٣٦ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ونقل وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم الأمن والسلامة، ونقل وظيفتين لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية) من مكتب رئيس إدارة سلسلة الإمداد إلى وحدة متطوعي الأمم المتحدة

تُنشأ رسمياً. وستتولى الوحدة تقديم الدعم الإداري (إدارة متطوعي الأمم المتحدة وفقاً لشروط الخدمة ومذكرة التفاهم، بما في ذلك المزايا والاستحقاقات والعقود وتمديد العقود)، والدعم المالي (إعداد كشوف المرتبات الخاصة بمتطوعي الأمم المتحدة، وإعداد الاستحقاقات والدفعات، ومتابعة الدفعات المتعلقة)؛ ودعم البرامج (التخطيط للوظائف، ومتابعة جميع الطلبات الواردة من المرشحين/المتطوعين واختيارهم واستقدامهم وتطويرهم) وسيتولى المساعد الإداري (فئة الخدمات العامة الوطنية) المسؤولية عن الموارد البشرية والدعم الإداري لمتطوعي الأمم المتحدة في البعثة.

### قسم التكنولوجيا الميدانية

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ٥ وظائف (إلغاء ٥ وظائف (٢ ف-٣، و ٢ ف-٢، و ١ من فئة الخدمة الميدانية))

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٤ وظائف (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية، ووظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة مؤقتة من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

١٣٧ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون الاتصالات السلوكية واللاسلكية (ف-٣)، ووظيفتين لموظف معاون لنظم المعلومات الجغرافية المكانية (ف-٢)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون المعلومات الجغرافية (فئة الخدمة الميدانية)، ووظيفة واحدة لمعاون لشؤون نظم المعلومات (الفئة الفنية الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون نظم المعلومات (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون الاتصالات السلوكية واللاسلكية (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لشؤون الاتصالات السلوكية واللاسلكية (ف-٣) ووظيفة واحدة مؤقتة لمساعد لشؤون نظم المعلومات (متطوعو الأمم المتحدة) نظراً لأنه بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بمهاتين الوظيفيتين.

١٣٨ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون التدريب (فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات.

### مركز دعم البعثة

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٤)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٣ وظائف (إلغاء ٣ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفتان مؤقتتان (إلغاء وظيفتين من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

١٣٩ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف لوجستيات (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء وظيفتين مؤقتتين لموظف لوجستيات (متطوعو الأمم المتحدة) نظراً لأنه بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بمهاتين الوظيفيتين.

### المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (نقل وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية من قسم التكنولوجيا الميدانية)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرهاوظيفتان مؤقتتان (إنشاء وظيفتين من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

١٤٠ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لمساعد لشؤون التدريب (فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم التكنولوجيا الميدانية بهدف دعم توسيع نطاق مبادرات التعلم للموظفين العاملين في كينشاسا، لا سيما برنامج تنمية قدرات الموظفين الوطنيين الذي يرمي إلى زيادة المعرفة والمهارات لدى الموظفين الوطنيين لتحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية.

١٤١ - يُقترح إنشاء وظيفة مؤقتة واحدة لموظف تدريب (متطوعو الأمم المتحدة) ليتولى تنفيذ برنامج تنمية قدرات الموظفين الوطنيين باعتباره جزءاً أساسياً من استراتيجية التدريب المتعلقة بخروج البعثة. وسيتولى موظف التدريب وضع أنشطة تدريبية مكيفة حسب احتياجات كل قسم على حدة بسبب خروج البعثة في نهاية المطاف وكوسيلة لمنح الشهادات للموظفين الوطنيين ليصبحوا أكثر قدرة على المنافسة في سوق العمل الوطني؛ وتحديد المؤسسات الوطنية على نطاق البلد والتعاون معها في تنفيذ البرنامج؛ وإدارة ورصد تحسين مهارات الموظفين المشاركين في البرنامج.

١٤٢ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة مؤقتة لموظف تدريب (متطوعو الأمم المتحدة) ليكون مسؤولاً عن تصميم التدريب وتنظيمه وتنفيذه ورصده وعن صياغة التقارير بشأن البرامج التدريبية للبعثة من أجل كفاءة إنجاز جميع الأنشطة المحددة وذات الأولوية في استراتيجية التدريب في البعثة. وسوف يقيم موظف التدريب البرامج التدريبية لتحديد أثر التدريب على الأداء الوظيفي للمتدربين.

### وحدة المعدات المملوكة للوحدات

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٤٣ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لمساعد لشؤون المعدات المملوكة للوحدات (فئة الخدمات العامة الوطنية) لتعزيز وحدة المعدات المملوكة للوحدات في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية، تمشياً مع الاستعراض الاستراتيجي للقوة والشرطة وإعادة تشكيلهما وهذا ما ينطوي على تعزيز وجودهما في ذلك الجزء من البلد في إطار التحضير للانتخابات المقبلة. وسوف يتولى المساعد لشؤون المعدات المملوكة للوحدات، المسؤولية عن إدارة مذكرات التفاهم بين الأمم المتحدة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ وإجراء عمليات التفتيش الدورية للمعدات المملوكة للوحدات بغرض سداد تكاليفها؛ والاضطلاع بدور مركز الاتصال بين الوحدة وموظف اللوجستيات المعني بالوحدات بشأن المسائل المتعلقة بمذكرة التفاهم؛ وإسداء المشورة إلى الأقسام الأخرى بشأن مستحقات الوحدات تمشياً مع مذكرة التفاهم المبرمة بينهما.

## مكتب الإدارة الميدانية

الموظفون الدوليون: نقصان قدره ١٠ وظائف (إلغاء ٨ وظائف (٢ ف-٤، و ١ ف-٣، و ٥ من فئة الخدمة الميدانية)، ونقل وظيفة واحدة برتبة ف-٥ إلى مستوى قسم دعم المعيشة، ونقل وظيفة أخرى من فئة الخدمة الميدانية إلى مكتب رئيس إدارة تقديم الخدمات)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٤ وظائف (إلغاء ٤ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٤٤ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف إداري (ف-٣)، وخمس وظائف لمساعد إداري (فئة الخدمة الميدانية)، وأربع وظائف لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء وظيفتين مؤقتتين لموظف إداري (ف-٤) نظراً لأنه بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بمهاتين الوظيفيتين.

١٤٥ - ويُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف إداري أقدم (ف-٥) إلى قسم دعم المعيشة ووظيفة واحدة لموظف إداري (فئة الخدمة الميدانية) إلى مكتب رئيس دائرة تقديم الخدمات.

## مكتب رئيس إدارة تقديم الخدمات

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (نقل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية من مكتب الإدارة الميدانية)

١٤٦ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف إداري (فئة الخدمة الميدانية) من مكتب الإدارة الميدانية للقيام بدور نقطة الاتصال والمنسق الرئيسي بين البعثة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. وتشمل المهام المرتبطة بهذه الوظيفة تنسيق احتياجات عناصر البعثة؛ واستعراض الطلبات وفقاً للاتفاق المالي والموارد المتاحة؛ وإدارة العلاقات التعاقدية مع مكتب خدمات المشاريع وقسم إدارة العقود؛ وتقديم الدعم في صياغة مذكرات التفاهم، والاتفاقات المالية وسائر صكوك المشاركة مع المكتب؛ والمشاركة في المفاوضات والاجتماعات والمتابعة مع المكتب وسائر أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن المسائل ذات الصلة؛ والعمل عن كثب مع المكتب وقسم إدارة العقود على كفالة تنفيذ المشاريع بسلاسة، بما في ذلك توفير مدخلات في خطط التنفيذ، وتحليل وتعديل التكاليف، وتحديد المعالم وسائر مؤشرات الأداء؛ ورصد وتنفيذ الإجراءات التصحيحية المناسبة عند الاقتضاء؛ ومتابعة توصيات مراجعي الحسابات الداخليين والتصرف بشأنها؛ وإجراء تقديرات وتقييمات منتظمة للخدمات التي يستعان فيها بمصادر خارجية، بما في ذلك تحديد المسائل أو المخاطر المحتملة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

## قسم النقل

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٩ وظائف (إلغاء ٣ وظائف من الفئة الفنية الوطنية و ٦ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٤٧ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لشؤون النقل (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لفني مركبات (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لمشغل مركبات ثقيلة (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء ثلاث وظائف لموظف نقل (الفئة الفنية الوطنية) نظراً لأنه بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بتلك الوظائف.

## قسم الطيران

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفتان (إلغاء وظيفتين (1 ف-2، و 1 من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٥ وظائف (إلغاء ٥ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٤٨ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يقترح إلغاء وظيفة موظف معاون للعمليات الجوية (ف-٢) وست وظائف لمساعد للعمليات الجوية (وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية و ٥ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية).

## قسم الخدمات الطبية

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفتان (إلغاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره وظيفة مؤقتة واحدة (نقل وظيفة مؤقتة لمتطوع من متطوعي الأمم المتحدة إلى التخزين المركزي)

١٤٩ - يُقترح إلغاء وظيفتين لمساعد لشؤون الإمدادات (فئة الخدمات العامة الوطنية) بسبب إغلاق مكتب كيسانغاني، ونقل وظيفة مؤقتة واحدة لمساعد إداري (متطوعو الأمم المتحدة) إلى التخزين المركزي.

## وحدة خدمات تقديم المشورة

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٥٠ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية) لتوفير الدعم الإداري لأن هذه القدرة لا توجد حالياً في الوحدة.

## قسم الهندسة وصيانة المرافق

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٢)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٧٥ وظيفة (إلغاء ٧٥ وظيفة (وظيفتان من الفئة الفنية الوطنية و ٧٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية))

١٥١ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة لموظف إداري معاون (ف-٢)، ووظيفة واحدة لمهندس (الفئة الفنية الوطنية)، و ١٤ وظيفة لكهربائي (فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ١٠ وظائف لمساعد لشؤون إدارة المرافق (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لمشغل آلات ثقيلة، و ٦ وظائف لمساعد لشؤون الإمداد (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لمساعد لشؤون المياه والصرف الصحي (فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ١٠ وظائف لميكانيكي مولدات (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لسبّاك (فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ٦ وظائف لمعماري (فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ٧ وظائف لنجّار (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لمساعد تدفئة وتهوية وتكييف الهواء (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين للحام كهرباء (فئة الخدمات العامة الوطنية)، و ٣ وظائف لعمال تشييد وصيانة (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة

واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية) ووظيفة واحدة لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء وظيفة لمهندس معاون (الفئة الفنية الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون إدارة المرافق (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفتين لمساعد لشؤون الإمدادات (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لموظف لشؤون المالية والميزانية (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد فريق (فئة الخدمات العامة الوطنية)، نظرا لأن بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بهذه الوظائف.

### قسم دعم المعيشة

الموظفون الدوليون: لا يوجد تغيير صاف (إلغاء وظيفة واحدة برتبة ف-٣، ونقل وظيفة أخرى برتبة ف-٥ من المكاتب الإدارية الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفتان (إلغاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٥٢ - يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف إمدادات (ف-٣)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإمدادات (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون الوقود (فئة الخدمات العامة الوطنية)، نظرا لأنه بإمكان الموظفين الحاليين أداء المهام المرتبطة بهذه الوظائف.

١٥٣ - ويُقترح نقل وظيفة لموظف إداري أقدم (ف-٥) من المكاتب الإدارية الميدانية. وقسم دعم المعيشة، والذي هو القسم الوحيد في شعبة دعم البعثة الذي لا يضم وظيفة للإشراف برتبة ف-٥، يدير عمليات حصص الإعاشة والوقود. ويقوم بتخطيط وتنسيق عمليات التفيتش على حصص الإعاشة والاتصال مع الوحدات لتقييم نوعية الحصص ومواعيد تسليمها؛ ويتولى المسؤولية عن توفير وقود الطيران والديزل والبنزين والزيوت ومواد التشحيم، ومياه الشرب، والحصص الغذائية؛ وعن توفير اللوازم العامة وتوزيعها، بما في ذلك الأثاث والقرطاسية ومواد التنظيف والتجهيزات واللوازم المتنوعة الأخرى. وفي ضوء المسؤولية العامة والدور الذي يضطلع به القسم، يُقترح تعزيز قدراته الإدارية. وسيتولى رئيس قسم دعم المعيشة المسؤولية عن إدارة: (أ) عقود الإنجاز الكلي الرئيسية المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة والخدمات العامة؛ و (ب) الموارد المالية والبشرية البالغة ١٢٠ مليون دولار و ١١٤ موظفا. وسوف يوفر رئيس القسم القيادة الإدارية والتقنية، ويعمل على تحسين ضمان الجودة ومنع الغش.

### مكتب رئيس إدارة سلسلة الإمداد

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٥ وظائف (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية)، ونقل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى مكتب مدير دعم البعثة، ونقل وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى وحدة متطوعي الأمم المتحدة)

١٥٤ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية).

١٥٥ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لسائق (فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية)، ونقل وظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية).

العامية الوطنية) إلى مكتب مدير دعم البعثة، ونقل وظيفتين لمساعد فريق ( فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى وحدة متطوعي الأمم المتحدة.

### خلية تخطيط الاقتناء

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة برتبة ف-٣)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفتان (إنشاء وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها وظيفة واحدة مؤقتة (إنشاء وظيفة واحدة مؤقتة من فئة متطوعي الأمم المتحدة)

١٥٦ - يُقترح إنشاء وظيفة واحدة لموظف لتخطيط الاقتناء (ف-٣)، وثلاث وظائف لمساعد لتخطيط الاقتناء (وظيفتان من فئة الخدمات العامة الوطنية، ووظيفة وواحدة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة) لكفالة التنفيذ الكامل لإدارة سلسلة الإمداد. وأثناء تنفيذ استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أنشئت خلية تخطيط الاقتناء لتوفير التخطيط للاقتناء والتنبؤ به. وتمشيا مع الهيكل الجديد لدعم البعثة، ستضم الخلية الآن أيضا وحدة لطلبات التوريد تهدف إلى الاضطلاع بدور داعم في عملية الاقتناء فيما يتعلق بتخطيط الاقتناء وطلبات التوريد وتقييم أداء العقود بالنيابة عن الوحدات التقنية في وحدة تقديم الخدمات. وسوف يقوم الموظف المعني بتخطيط الاقتناء (ف-٣) بتنسيق ورصد جميع جوانب سلسلة الإمداد الخاصة بالبعثة لكفالة استمرار الإمداد بالسلع والخدمات تلبية للاحتياجات التشغيلية؛ والإشراف على عمليات التوريد للوحدات المستقلة محاسبيا، وفقا لخطة الاقتناء؛ ويكون مسؤولا عن تقديم طلبات الشراء والمتابعة مع الوحدات التقنية بشأن المواصفات التقنية للاحتياجات بغية كفالة تلبية احتياجات العملاء. ويقوم المساعدون لشؤون تخطيط الاقتناء (موظفان من فئة الخدمات العامة الوطنية، وموظف واحد من فئة متطوعي الأمم المتحدة) بدعم إعداد خطة الاقتناء السنوية؛ وإعداد طلبات التوريد وفقا لخطة الشراء الخاصة بالبعثة؛ ورصد حالة طلبات التوريد والمشتريات؛ والتأكد من تسجيل إجراءات الاقتناء على نحو صحيح؛ وتعهد قواعد البيانات والملفات ذات الصلة.

### قسم المشتريات

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: لا يوجد أي تغيير صاف (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من الفئة الفنية الوطنية من التخزين المركزي)

١٥٧ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لموظف مشتريات (الخدمة الميدانية). وعقب إجراء مزيد من الاستعراض، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لشؤون المشتريات (فئة الخدمات العامة الوطنية) نظرا لأنه يمكن للموظف الحالي تأدية المهام المتصلة بهذه الوظيفة.

١٥٨ - يُقترح نقل وظيفة واحدة لموظف مشتريات (الفئة الفنية الوطنية) من قسم التخزين المركزي.

## التخزين المركزي

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره ٩ وظائف (إلغاء ٨ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية، ونقل وظيفة واحدة من الفئة الفنية الوطنية إلى قسم المشتريات)

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها وظيفة مؤقتة واحدة (نقل وظيفة مؤقتة واحدة لمتطوع من متطوعي الأمم المتحدة من قسم الخدمات الطبية)

١٥٩ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء سبع وظائف لمساعد لشؤون اللوجستيات (فئة الخدمات العامة الوطنية) ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإمدادات (فئة الخدمات العامة الوطنية).

١٦٠ - ويُقترح نقل وظيفة مؤقتة واحدة لموظف إداري (فئة متطوعي الأمم المتحدة). ومع تنفيذ استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، تعمل المستودعات الطبية في إطار التخزين المركزي. ولذلك، يُقترح نقل هذه الوظيفة المؤقتة من قسم الخدمات الطبية. ويُقترح أيضا نقل وظيفة واحدة لموظف مشتريات (الفئة الفنية الوطنية) إلى قسم المشتريات.

## وحدة مراقبة الممتلكات والمخزون

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٦١ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لمراقبة الممتلكات والمخزون (فئة الخدمات العامة الوطنية).

## قسم إدارة العقود

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٦٢ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لإدارة العقود (فئة الخدمة الميدانية) ووظيفة واحدة لمساعد إداري (فئة الخدمات العامة الوطنية).

## قسم مراقبة الحركة

الموظفون الدوليون: نقصان قدره وظيفة واحدة (إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان قدره سبع وظائف (إلغاء ٧ من فئة الخدمات العامة الوطنية)

١٦٣ - تمشيا مع الاستعراض الشامل لملاك الموظفين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لمراقبة الحركة (فئة الخدمة الميدانية)، وست وظائف لمساعد لمراقبة الحركة (فئة الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة واحدة لمساعد لخدمات البريد (فئة الخدمات العامة الوطنية).

## ثانيا - الموارد المالية

### ألف - الموارد الإجمالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق		النفقات المخصصة			النفقات المخصصة	تقديرات التكاليف	المبلغ	النسبة المئوية	
		(٢٠١٧/٢٠١٦)	(٢٠١٨/٢٠١٧)	(٢٠١٩/٢٠١٨)					
		(١)	(٢)	(٣)	(٤) - (٣) = (٢)	(٥) = (٤) ÷ (٢)			
<b>الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة</b>									
		٣١ ١٩٧,٨	٢٦ ٩٦٤,٥	٣٥ ٤٩٣,٦	٨ ٥٢٩,١	٣١,٦			
	المراقبون العسكريون	٤٩١ ٦٢٤,٧	٤٨٢ ٥٤١,٢	٤٧٠ ٧٩٥,٦	(١١ ٧٤٥,٦)	(٢,٤)			
	الوحدات العسكرية	٢٠ ٤٦٣,٧	١٩ ٩٧٤,٧	٢٠ ١١٣,١	١٣٨,٤	٠,٧			
	شرطة الأمم المتحدة	٣٠ ٥٩٧,٩	٣١ ٥٣٧,٢	٣٣ ٣٩٩,١	١ ٨٦١,٩	٥,٩			
	وحدات الشرطة المشكّلة								
	<b>المجموع الفرعي</b>	<b>٥٧٣ ٨٨٤,١</b>	<b>٥٦١ ٠١٧,٦</b>	<b>٥٥٩ ٨٠١,٤</b>	<b>(١ ٢١٦,٢)</b>	<b>(٠,٢)</b>			
<b>الموظفون المدنيون</b>									
		١٦٧ ٢٢٨,١	١٤٨ ٥٣٧,٧	١٣٦ ٥١٨,٣	(١٢ ٠١٩,٤)	(٨,١)			
	الموظفون الدوليون	١١١ ٢٧٨,٢	٩٨ ٠٣٩,٠	٩٢ ٩٠٣,٧	(٥ ١٣٥,٣)	(٥,٢)			
	الموظفون الوطنيون	٢٢ ٠٦٦,٩	٢٠ ٠٠٥,٦	١٩ ٤٤٢,٢	(٥٦٣,٤)	(٢,٨)			
	متطوعو الأمم المتحدة	١ ٨٢٥,٢	٧٢٨,٢	٧ ٢٥١,٧	٦ ٥٢٣,٥	٨٩٥,٨			
	المساعدة المؤقتة العامة	٣ ٤٢٩,٠	٢ ٨٦٣,١	٢ ٨٦٣,١	-	-			
	الأفراد المقدمون من الحكومات								
	<b>المجموع الفرعي</b>	<b>٣٠٥ ٨٢٧,٤</b>	<b>٢٧٠ ١٧٣,٦</b>	<b>٢٥٨ ٩٧٩,٠</b>	<b>(١١ ١٩٤,٦)</b>	<b>(٤,١)</b>			
<b>التكاليف التشغيلية</b>									
		-	-	-	-	-			
	مراقبو الانتخابات المدنيين	٨٨٣,١	٦٣٧,٠	١ ١٧٠,٥	٥٣٣,٥	٨٣,٨			
	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	١٠ ٠٧٦,٥	٤ ٧٣٦,١	٥ ٤٥١,٣	٧١٥,٢	١٥,١			
	السفر في مهام رسمية	٥٨ ٤٠٥,٣	٥٣ ٤٤٤,٤	٦١ ١٣٧,٢	٧ ٦٩٢,٨	١٤,٤			
	المرافق والهياكل الأساسية	١٧ ٣٥٧,٣	١٦ ٨١٢,٢	١٧ ٨٥٨,٢٤	١ ٠٤٦,٠	٦,٢			
	النقل البري	١٧٢ ٨٦٧,٤	١٤٣ ٢٤٦,٨	١٥٤ ٢١٠,٣	١٠ ٩٦٣,٥	٧,٧			
	العمليات الجوية	١٩٦,٩	٢٨,٨	٢٧,٤	(١,٤)	(٤,٩)			
	العمليات البحرية	٤٢ ٠٨٦,٤	٣٥ ٩٨١,٦	٣٦ ٥٠٦,٨	٥٢٥,٢	١,٥			
	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٢ ٢٨٠,٦	٢ ٢٦٦,٤	٢ ٠٧٣,٧	(١٩٢,٧)	(٨,٥)			
	الشؤون الطبية	-	-	-	-	-			
	المعدات الخاصة	٤٨ ٧١٠,١	٥١ ٥٠٣,٦	٥٤ ٧٥٣,٠	٣ ٢٤٩,٤	٦,٣			
	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٨٦٨,١	٢ ٠٠٠	١ ٥٠٠,٠	(٥٠٠,٠)	(٢٥,٠)			
	المشاريع سريعة الأثر								
	<b>المجموع الفرعي</b>	<b>٣٥٤ ٧٣١,٧</b>	<b>٣١٠ ٦٥٦,٩</b>	<b>٣٣٤ ٦٨٨,٤</b>	<b>٢٤ ٠٣١,٥</b>	<b>٧,٧</b>			

الفرق	النفقات المخصصة لتقديرات التكاليف				
	النسبة المئوية	المبلغ	(٢٠١٩/٢٠١٨)	(٢٠١٨/٢٠١٧)	(٢٠١٧/٢٠١٦)
	(٢)÷(٤)=(٥)	(٢)-(٣)=(٤)	(٣)	(٢)	(١)
إجمالي الاحتياجات	١,٠	١١ ٦٢٠,٧	١ ١٥٣ ٤٦٨,٨	١ ١٤١ ٨٤٨,١	١ ٢٣٤ ٤٤٣,٢
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	(٤,٩)	(١ ٤٢١,٥)	٢٧ ٤٢٩,٠	٢٨ ٨٥٠,٥	٣٠ ٨٣٩,٥
صافي الاحتياجات	١,٢	١٣ ٠٤٢,٢	١ ١٢٦ ٠٣٩,٨	١ ١١٢ ٩٩٧,٦	١ ٢٠٣ ٦٠٣,٧
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	١,٠	١١ ٦٢٠,٧	١ ١٥٣ ٤٦٨,٨	١ ١٤١ ٨٤٨,١	١ ٢٣٤ ٤٤٣,٢

- (أ) بلغت المخصصات الأصلية المعتمدة للمرافق والهياكل الأساسية ما مقداره ٦٠٠ ٤٩٥ ٥٢ دولار. ويشمل هذا الرقم مبلغ ٩٤٨ ٨٠٠ دولار لتشكيل أساس للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.
- (ب) يمثل المبلغ الموحد المخصص المعتمد لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ليشكل قاعدة قابلة للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.
- (ج) بلغت قيمة المخصصات الأصلية المعتمدة للوظائف والخدمات والمعدات الأخرى ٤٠٠ ٤٥٢ ٥٢ دولار. ولا يشمل هذا الرقم مبلغ ٩٤٨ ٨٠٠ دولار لتشكيل أساس للمقارنة مع تقديرات التكاليف للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨.

## باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

- ١٦٤ - ترد فيما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:
- (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة التقديرية	الفئة
٢٤ ٠٠٧,٠	اتفاق مركز القوات <sup>(١)</sup>
٢٤ ٠٠٧,٠	المجموع

- (أ) يشمل القيمة التجارية التقديرية للأراضي والمرافق المقدمة من الحكومة، وحقوق الهبوط في المطارات، ورسوم المطارات، ورسوم المغادرة/الوصول.

## جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

- ١٦٥ - تراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ المبادرات التالية الرامية إلى زيادة الكفاءة:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
وقود المولدات الكهربائية	٣٢٨,٠	الربط بشبكة الكهرباء المحلية لمعسكرات البعثة في ساكي، وشارلي، وهيمي، ومبنى المطار، ولواء كينغو الجنوبية في غوما التي كانت تعمل عن طريق المولدات الكهربائية الثقيلة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. ومع تحسن شبكة الشركة المحلية لتوزيع الكهرباء ومحطة فيرونغا لتوليد الطاقة الكهربائية، ستواصل البعثة تحسين منظومتها لتوليد الطاقة الكهربائية والربط

الفئة	المبلغ	المبادرة
		بشبكة المدينة. وسيؤدي هذا إلى وفورات في وقود الديزل المستهلك وفي قطع الغيار اللازمة لصيانة المولدات الكهربائية، وإلى الحد من انبعاثات الكربون، وهو ما يتماشى مع مبادرة "خضرة الأمم المتحدة الزرقاء".
المجموع	٣٢٨,٠	

## دال - عوامل الشغور

١٦٦ - تُراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ عوامل الشغور التالية:

(النسبة المئوية)

الفئة	المعدل الفعلي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	المعدل المبرمج في ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧	المعدل المتوقع للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨
<b>الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة</b>			
المراقبون العسكريون	٣٧,٩	٣٨,٠	١٧,٦
الوحدات العسكرية	١٤,٨	٤,١	٤,٢
شرطة الأمم المتحدة	١٧,٦	١٨,٠	١٨,٠
وحدات الشرطة المشكّلة	٠,١	١,٠	٠,٥
<b>الموظفون المدنيون</b>			
الموظفون الدوليون	١٢,١	١٨,٠	(١)١٨,٠
الموظفون الوطنيون	١٩,٧	٢٢,٠	(١)٢٢,٠
الموظفون من فئة الخدمات العامة الوطنية	٦,٨	١٠,٥	(١)١٠,٥
متطوعو الأمم المتحدة			
الدوليون	١١,٣	١٢,٩	١٢,٩
الوطنيون	٨١,٨	١٢,٩	٣٥,٠
الوظائف المؤقتة(ب)			
الموظفون الدوليون	-	٥٠,٠	١٨,٠
الموظفون الفنيون الوطنيون	-	-	٢٢,٠
الموظفون من فئة الخدمات العامة الوطنية	-	-	١٠,٥
الأفراد المقدمون من الحكومات	٣٥,٦	٥٠,٠	٥٠,٠

(أ) طُبّق معدل شغور قدره ٥٠ في المائة على الوظائف الجديدة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

١٦٧ - ويستند تطبيق معدلات الشغور فيما يتعلق بحساب تكاليف الموظفين إلى النشر الفعلي للأفراد في الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧ والنصف الأول من الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وكذلك إلى نمط الإنفاق في البعثة.

## هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

١٦٨ - تستند الاحتياجات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ إلى معدلات السداد القياسية للمعدات الرئيسية (عقد إيجار شامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ إجمالي قدره ١٤٤ ١٤٨ ٦٠٠ دولار على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ التقديري		
	السوحبات وححدات الشرطة المشكّلة	المجموع	
المعدات الرئيسية	٦٤ ٦٨٠,١	٧٠ ٥٧٣,٧	
الاكتفاء الذاتي	٦٩ ٧٤٩,٠	٧٣ ٥٧٤,٩	
<b>المجموع</b>	<b>١٣٤ ٤٢٩,١</b>	<b>١٤٤ ١٤٨,٦</b>	
العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
<b>ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة</b>			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	١,٨	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل ظروف التشغيل المكثف	٢,٩	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	٣,٧	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
<b>باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي</b>			
عامل النقل الإضافي	٣,٥-صفر		

## واو - التدريب

١٦٩ - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة للتدريب للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ التقديري	الفئة
٩,٩	الخبراء الاستشاريون
٩٣٣,٣	الخبراء الاستشاريون في مجال التدريب السفر في مهام رسمية
٢٩٤,١	السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
١ ٢٣٧,٣	رسوم التدريب ولوازمه وخدماته
	<b>المجموع</b>

١٧٠ - ويرد أدناه العدد المقرر للمشاركين في التدريب للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون		
العدد المقترح للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد الفعلي للفترة	العدد المقترح للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد الفعلي للفترة	العدد المقترح للفترة	العدد المقرر للفترة	العدد الفعلي للفترة
٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦
١٥ ٨٨٥	٧ ٥٠٣	١٢ ٧٨٠	٢ ٥١٩	٣ ٩١٦	٢ ٦٩٦	٢ ١٤٥	٢ ٧٥٥	١ ٩٧٨
١٤	٨	٨	١٢	٣١	١٤	٥١	٩٣	٧٧ <sup>(١)</sup>
<b>١٥ ٨٩٩</b>	<b>٧ ٥١١</b>	<b>١٢ ٧٨٨</b>	<b>٢ ٥٣١</b>	<b>٣ ٩٤٧</b>	<b>٢ ٧١٠</b>	<b>٢ ١٩٦</b>	<b>٢ ٨٤٨</b>	<b>٢ ٠٥٥</b>

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عنتبي، أوغندا، والتدريب خارج منطقة البعثة.

١٧١ - وسيتواصل تركيز أنشطة التدريب المقررة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، فيما يتعلق بـ ١٩٦ دورة تدريبية لفائدة ٧٢٧ ٤ موظفا مشاركا، على ضمان استخدام التدريب كأداة لتنفيذ الولاية؛ وزيادة التقيد بالدورات التدريبية الإلزامية، التي ما فتئت تزداد عدداً؛ وبناء قدرات الموظفين الوطنيين فيما يتصل بتحول البعثة عن بناء المؤسسات في الأجل الطويل. وسيتم تعزيز الاحتياجات التدريبية التي أوصى بها مجلس مراجعي الحسابات لأفراد الشرطة والأفراد العسكريين، بما في ذلك التدريب على حماية الأطفال وحالات العنف الجنسي المتصل بالنزاعات. وستقدم وحدة التدريب المساعدة للأقسام الفنية في الاضطلاع بالتدريب على إدارة النزاعات وحلها. وسيتم تدريب الموظفين الذين يؤدون مهام في إطار نظام أوموجا على شبكة الإنترنت. ومن أجل الحفاظ على فعالية التكاليف، ستمنح البعثة الأولوية لتدريب المدربين من أجل زيادة قدرتها الداخلية وضمان تدريب مزيد من الموظفين بالاستعانة بالمركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات وخبراء العمليات المحليين في أكاديمية أوموجا. وسيستمر خلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ التدريب والتوجيه والإرشاد أثناء العمل، مع مزيد من المساعدة الخارجية، وذلك بعد أن ثبت نجاحه في الماضي. وسيستمر منح الأولوية للتدريب المفضي إلى الحصول على شهادات، بما في ذلك شهادات التعامل مع البضائع الخطرة واستخدام الأسلحة النارية، ويتوخى من المشاركين أن ينقلوا تلك المعارف إلى الموظفين

الأخرين. وسيستمر التعلم والارتقاء بالمهارات في المكاتب الميدانية والمواقع المختلفة من خلال توفير الحزم التدريبية.

١٧٢ - وستواصل البعثة التركيز على التدريب أثناء العمل بوصفه وسيلة فعالة من حيث التكلفة لزيادة عدد الموظفين المدربين في دورات تدريبية تتعلق بدعم البعثة، وإصلاح قطاع الأمن، وعملية السلام، وحماية المدنيين وتحقيق الاستقرار. ومشاركة أفراد البعثة في أنشطة التدريب في مركزي الخدمات العالميين التابعين للأمم المتحدة في فالنسيا وبرينديزي ومركز الدعم الإقليمي في عنيتي، وأوغندا، وفي المواقع الأخرى، ستغطي مهام الدعم المتصلة بالنقل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهندسة، والموارد البشرية وإدارة المشتريات، والأمن والرعاية الطبية، فضلا عن المجالات الفنية من قبيل نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة الإعمار، والشؤون المدنية، والشؤون السياسية. وبالإضافة إلى ذلك، سوف تستهدف البعثة الاستعانة بمصادر خارجية في دروس اللغات سعياً للامتثال للتوجيهات ولكفالة استمرار جودة هذا التدريب الهام المتصل بالعمل. وسوف يؤدي تدريب فئات الموظفين المختلفة إلى تعزيز تقديم الخدمات، وتحسين المهارات التقنية والمهنية، وكفالة تقديم دعم أفضل لمختلف عناصر البعثة.

### زاي - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

١٧٣ - يرد فيما يلي بيان الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة تحت بند نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
المرافق والبنى التحتية	
استئجار أماكن العمل	١٥٥,٠
التشييد والتعديلات والتحسينات وأعمال الصيانة الرئيسية	٣٠٠,٠
النقل البري	
استئجار المركبات	١٤٠,٠
الوقود	
الاتصالات	
اقتناء أجهزة اللاسلكي المتنقلة	٤٥٠,٠
الاحتياجات الطبية	
الخدمات الطبية	١٠٠,٠
اللوازم الطبية	١٠٠,٩
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
حصص الإعاشة، ونفقات أخرى	٥٠٠,٠
المواد غير الغذائية	٢٥٠,٠
الشحن الخارجي	٢٠٠,٠

القيمة المقدرة	الفئة
٥ ٨٨٤,٠	برامج الحد من العنف المجتمعي
٨ ٠٧٩,٩	المجموع

١٧٤ - وفي الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، سُمِّسهم برنامج البعثة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الإعادة إلى الوطن وإعادة التوطين في حماية المدنيين عن طريق التركيز على نحو متزامن على نزع سلاح المحاربين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم، وعلى فكِّ ارتباط العناصر العنيفة الأخرى بالجماعات المسلحة التي ينتمون إليها، مثل العصابات الإجرامية وجماعات الدفاع عن النفس، وذلك باتباع نهج يتمثل في الحد من العنف المجتمعي.

١٧٥ - وستتمثل هذه الاستراتيجية في تكملة ما هو قائم من أنشطة مكرسة لإبعاد المحاربين وأسلحتهم عن مواقع العنف تُنجز لدعم البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، بمشاريع لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي تُنمِّي التماسك الاجتماعي وتوطد العقد الاجتماعي داخل المجتمعات المحلية التي هي عرضة لمستويات مرتفعة من العنف المسلح وللمعاونة منها.

١٧٦ - وستُسهّم مشاريع نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي في تعزيز الاستقرار والأمن عن طريق تعبئة المجتمعات والسلطات المحلية لتشارك مع المؤسسات الأمنية في بدء حوار بشأن التهديدات الأمنية التي عادة ما تواجهها، ولتحدد سويلاً نهجاً تُفضي لحلول مستدامة تقودها المجتمعات المحلية وتدعمها الدولة في إطار التخفيف من عوامل الخطر والحد من المتغيرات التي تزيد من احتمالات لجوء الجناة إلى العنف والجريمة.

١٧٧ - وخلال الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، ستشمل جهود نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الإعادة إلى الوطن، المبدولة في سياق تشجيع استسلام المحاربين ونزع سلاحهم وتسريحهم، إنجاز حملات محددة الأهداف ومتعددة الوسائط للإعلام والتوعية والاتصال، والتعاون مع العمليات العسكرية المنفذة ضد الجماعات المسلحة. وتتوقع البعثة أن تُيسر تسريح ١ ٠٠٠ من المحاربين الكونغوليين السابقين والعناصر المسلحة الأخرى (بمن فيهم أطفال مرتبطون بجماعات مسلحة) وإعادة ٧٠٠ من المحاربين الأجانب إلى أوطانهم.

١٧٨ - ووضع وتنفيذ ٤٠ برنامجاً لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي المشاريع سيُيسر في الوقت نفسه فكِّ ارتباط الجناة بالجماعات المسلحة وإدماجهم في مجتمعاتهم الأصلية، وسيعزز قدرة المجتمعات المحلية على إرساء بيئة آمنة من العنف المسلح.

## حاء - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

١٧٩ - يرد في ما يلي بيان الاحتياجات المقدّرة من الموارد اللازمة تحت بند خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدّرة
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	٢ ٨٣٣,٨

١٨٠ - وفي الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، ستُواصل البعثة تأمين التخلص من أخطار المتفجرات الناجمة عن العمليات العسكرية الجارية لشلّ قدرات الجماعات المسلحة، عن طريق: (أ) عمليات المسح والتطهير والتخلص من أخطار المتفجرات لتعزيز حماية المدنيين؛ (ب) تقييم الذخائر غير الصالحة للاستخدام وإتلافها.

## طاء - الأنشطة البرنامجية الأخرى

١٨١ - يرد فيما يلي بيان الاحتياجات المقدّرة من الموارد اللازمة تحت بند الأنشطة البرنامجية الأخرى للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقترح
سيادة القانون/المؤسسات الأمنية	٤٠٠,٠
مشاريع تحقيق الاستقرار في المجتمعات المحلية	١ ٤٢٩,٥
برنامج مراقبة الأسلحة الموجودة بحوزة المدنيين	١ ٠٠٠,٠
<b>المجموع</b>	<b>٢ ٨٢٩,٥</b>

١٨٢ - ستدعم الموارد المقترحة للأنشطة البرنامجية في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ تنفيذاً للولاية في المجالات الحرجة. إذ سيسعى أحد البرامج إلى تعزيز أمن السجن، بما يتماشى مع توجه البعثة الجديد نحو دعم المؤسسات الإصلاحية بهدف حماية المدنيين، من خلال تحسين ظروف الاحتجاز في سجنين شديدي الخطورة، وتدريب ١٠٠ من موظفي السجن (٢٤٢ ٠٠٠ دولار). وسيدعم أحد البرامج تنفيذ برنامج دعم العدالة المشترك بين حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبعثة. وسينصبّ التركيز على توطيد مؤسسات العدالة الجنائية في خمس مناطق مختارة في الجزء الشرقي من البلاد، وتعزيز الدعم المقدم إلى المجلس الأعلى للقضاء في تحسين إقامة العدل عن طريق القيام بزيارات معيّنة لمؤسسات العدالة (١٥٨ ٠٠٠ دولار). وسيسعى البرنامج إلى تعزيز حماية المدنيين من خلال الإنذار المبكر، ومنع نشوب النزاعات، وتعزيز الحوكمة التشاركية عن طريق تحسين قدرات لجان الحماية الأمنية المحلية (١ ٤٢٩ ٥٠٠ دولار). وسيسعى برنامج آخر إلى تعزيز مكافحة انتشار الأسلحة الصغيرة والأسلحة

الخفيفة عن طريق تحسين عملية تقييم الأخطار في جميع أنحاء البلاد ومساعدة المؤسسات الأمنية الوطنية من خلال التوعية بالمخاطر في المجتمعات المحلية المتضررة من النزاع (١ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار).

## ياء - المشاريع السريعة الأثر

١٨٣ - يرد فيما يلي بيان الاحتياجات المقترحة من الموارد تحت بند المشاريع السريعة الأثر للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ	عدد المشاريع
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (العدد الفعلي)	١ ٨٦٨,١	٧٩
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ (العدد المعتمد)	٢ ٠٠٠,٠	٧٠
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩ (العدد المقترح)	١ ٥٠٠,٠	٦٠

١٨٤ - وتستند الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٩/٢٠١٨ إلى استعراض للاحتياجات من الموارد في المقاطعات الشرقية حيث تعمل البعثة بشكل أساسي، وفي منطقة كاساي حيث استلزم أحداث عنف نشر وحدات قوات وتوسيع نطاق العمليات التي يديرها مكتب البعثة في كانانغا والمكتب الفرعي في مبوجي - مايي. وستظل مواصلة المشاريع السريعة الأثر ضرورية للاستمرار في الجهود المبذولة لتعزيز قبول السكان الكونغوليين بوجود البعثة، وتنفيذ ولاية البعثة، وعملية السلام. وإضافة إلى ذلك، سيظل تنفيذ المشاريع السريعة الأثر أداة فعالة لبناء الثقة بين السكان الكونغوليين والبعثة من خلال العمل سوياً على وضع وتنفيذ مشاريع تلبي الاحتياجات الملحة للمجتمعات المحلية في المناطق حيث أقامت البعثة وجوداً لها مكرساً لحماية المدنيين وتعزيز المبادرات المتعلقة بسيادة القانون. ومن المستفيدين من تلك المشاريع الفئات الهشة الموجودة في المناطق المعرضة لانتهاكات حقوق الإنسان وازدياد حدة حركية النزاع، بما في ذلك خطر نشوب نزاع إثني وارتكاب أعمال عنف جنسي متصلة بالنزاعات. وقد أسفرت المشاريع السريعة الأثر عن أثر إيجابي على مستوى المجتمعات المحلية، وزادت من الثقة بين السكان والسلطات.

١٨٥ - وفي الفترة ٢٠١٩/٢٠١٨، ستشمل المشاريع السريعة الأثر فتح طرق وجسور رئيسية لتيسير تنقل السكان وأنشطتهم الاقتصادية والزراعية؛ وتشبيد أو إصلاح مرافق حيوية تتمثل في مراكز صحية ومباني مدارس ومراكز للتدريب المهني ومراكز لتوزيع المياه؛ وتوفير الإنارة في المجتمعات الريفية عن طريق تركيب ألواح شمسية أو إصلاح معدات توليد الطاقة الصغيرة؛ وإصلاح السجون ومباني السلطات القضائية ومباني الشرطة والإدارات الوطنية.

### ثالثا - تحليل الفروق<sup>(٢)</sup>

١٨٦ - ترد في المرفق الأول - باء من هذا التقرير تعاريف المصطلحات الموحدة المستخدمة في تحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		المراقبون العسكريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣١,٦	٨ ٥٢٩,١	

#### • الإدارة: تغيير معدلات الشغور

١٨٧ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو انخفاض معدل الشغور المقترح للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ وهو ١٧,٦ في المائة، بالمقارنة مع معدل الشغور المعتمد في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وهو ٣٨,٠ في المائة. ويُعزى انخفاض معدل الشغور إلى إدراج ضباط الأركان العسكريين تحت هذا البند. فضباط الأركان العسكريين الذين أُدرجوا تحت بند الوحدات العسكرية في ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ يردون تحت بند المراقبين العسكريين في ميزانية الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ لأنهم يتمتعون بنفس الاستحقاقات التي يتمتع بها المراقبون العسكريون.

الفرق		الوحدات العسكرية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢,٤)	(١١ ٧٤٥,٦)	

#### • الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

١٨٨ - العوامل الرئيسية التي تسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هي: (أ) عدم رصد مخصصات لبدلات الإقامة المقررة للبعثة وسفر ضباط الأركان العسكريين بما أن الاستحقاقات المتعلقة بضباط الأركان العسكريين أصبحت مدرجة تحت بند المراقبين العسكريين بدلا من بند الوحدات العسكرية؛ (ب) رصد مخصصات أقل لتغطية تكاليف الشحن بما أنه يُتوقع أن يخضع عدد أقل من المعدات المملوكة للوحدات للنشر أو الإعادة إلى الوطن أو التناوب في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩؛ (ج) انخفاض الاحتياجات من الموارد اللازمة تحت بند سفر القوات، حيث يبلغ متوسط التكلفة المقدرة للرحلة الواحدة ذهابا وإيابا ما قدره ١ ١٤٨ دولارا، في حين بلغ ١ ٤٤٨ دولارا في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ (د) انخفاض الاحتياجات من الموارد اللازمة تحت بند المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية، بسبب انخفاض الصلاحية التشغيلية بالنسبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ مقارنة بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وإعادة كتيبة مشاة ووحدة لجمع المعلومات الاستخباراتية عن طريق رصد الإشارات إلى وطنيهما في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

١٨٩ - وهذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات من الموارد يُقابله جزئيا ما يلي: (أ) زيادة في الاحتياجات من الموارد تتعلق بمخصص الإعاشة، بسبب رصد ١٠ ملايين دولار لرسوم التعبئة في العقد

(٢) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن ٥ في المائة أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

الجديد للإمداد بمخصص الإعاشة؛ (ب) احتياجات إضافية تحت بند المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي بسبب تحسن الأداء قياساً إلى المعايير المحددة في مذكرة التفاهم؛ (ج) انخفاض الخصوم المطبقة في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ على عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها قياساً إلى مبالغ سداد تكاليف القوات بالمقارنة مع الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٠,٧	١٣٨,٤

شرطة الأمم المتحدة

• العوامل الخارجية: تغيير أسعار التذاكر

١٩٠ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو ارتفاع متوسط التكلفة المقدرة للرحلة الواحدة ذهاباً وإياباً البالغ ٣٧٥ ٢ دولاراً بالمقارنة مع ما بلغه في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وهو ٢١٧٥ ٢ دولاراً.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٥,٩	١ ٨٦١,٩

وحدات الشرطة المشكّلة

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

١٩١ - العاملان الرئيسيان اللذان يسهمان في حدوث فرق تحت هذا البند هما: (أ) نشر ١٣ ناقلة جنود مدرعة إضافية لزيادة سبل التنقل، وحفظ النظام على نحو فعال؛ (ب) انخفاض الخصوم المطبقة في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ على عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها قياساً إلى مبالغ سداد تكاليف وحدات الشرطة المشكّلة، بما يتفق مع قرار الجمعية العامة ٦٧/٢٦١، مقارنة بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٨,١)	(١٢ ٠١٩,٤)

الموظفون الدوليون

• الإدارة: إلغاء وظائف

١٩٢ - العاملان الرئيسيان اللذان يُسهمان في حدوث فرق تحت هذا البند هما: (أ) اقتراح إلغاء ٥٦ وظيفة دولية وإنشاء ٢٤ وظيفة دولية وتحويل ٧ وظائف دولية إلى وظائف وطنية، وتحويل ١٥ وظيفة دولية إلى وظائف ممولة من المساعدة مؤقتة العامة، مما ينجم عنه انخفاض صافيه ٥٤ وظيفة؛ (ب) حدوث تغيير في المتوسط الشهري المقدر لتكاليف المرتبات المطبق على الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٥,٢)	(٥ ١٣٥,٣)

## الموظفون الوطنيون

## • الإدارة: إلغاء وظائف

١٩٣ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو اقتراح إلغاء ٢٤٠ وظيفة وطنية (٧ وظائف لموظفين وطنيين من الفئة الفنية و ٢٣٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية) وإنشاء ٢٦ وظيفة وطنية (١٣ وظيفة لموظفين وطنيين من الفئة الفنية و ١٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية) وتحويل ٧ وظائف إلى وظائف وطنية (٤ لموظفين وطنيين من الفئة الفنية و ٣ من فئة الخدمات العامة الوطنية)، وتحويل ٨٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة الوطنية إلى وظائف مموله من المساعدة المؤقتة العامة، مما ينجم عنه إلغاء وظائف صافيه ٢٩٠ وظيفة (إلغاء ٣٠٠ من فئة الخدمات العامة الوطنية يُقابلة إنشاء وظائف صافيه ١٠ وظائف لموظفين وطنيين من الفئة الفنية). والانخفاض الإجمالي في الاحتياجات يُقابلة جزئياً زيادةً في المتوسط الشهري المقدر لتكاليف المرتبات المطبق على الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٢,٨)	(٥٦٣,٤)

## متطوعو الأمم المتحدة

## • ضوابط التكاليف: تغيير بدلات المعيشة

١٩٤ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو انخفاض متوسط بدل المعيشة وعلاوة الأسرة من متوسط قدره ٢ ٦٦٠ دولاراً شهرياً، طُبّق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، إلى متوسط قدره ٢ ٤١٤ دولاراً شهرياً بالنسبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومن متوسط قدره ٢ ٥٥٩ دولاراً شهرياً، طُبّق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، إلى متوسط قدره ٢ ٣٠٦ دولاراً شهرياً بالنسبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ في أوغندا. وهذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات من الموارد يُقابلة جزئياً ارتفاع تكاليف زيارة الوطن من مبلغ ٢ ٣٠٠ دولار المطبّق في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى مبلغ ٣ ٦٩٦ دولاراً بالنسبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٨٩٥,٨	٦ ٥٢٣,٥

## المساعدة المؤقتة العامة

## • الإدارة: تحويل وظائف إلى وظائف مموله من المساعدة المؤقتة العامة

١٩٥ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو تحويل ٩٨ وظيفة، في قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من وظائف لموظفين دوليين ووطنيين إلى وظائف مموله من المساعدة المؤقتة العامة.

الفرق		الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨٣,٨	٥٣٣,٥	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

١٩٦ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو رصد مخصصات إضافية لتغطية تكاليف خمس خبراء، وكبير منسقين/رئيس فريق، وأربع خبراء في مجال حظر توريد الأسلحة الذين ستتوفر بهم المهارات المتخصصة اللازمة لرصد حظر توريد الأسلحة وفقاً لقرار مجلس الأمن ٢٣٤٨ (٢٠١٧)، وتحليل أعمال الاتجار غير المشروع بالأسلحة، والمدّ بمعلومات استخباراتية كافية للتدخل في مناطق البؤر الساخنة وحيث تجري عمليات للبعثة، أي بونيا وبيني وغوما وبوكافو. وسيجمع الخبراء المعلومات عن انتهاكات الحظر، من قبيل عمليات النقل غير المشروع للأسلحة والذخائر إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية، مع التركيز بوجه خاص على عمليات النقل التي تقوم بها الجماعات المسلحة.

الفرق		السفر في مهام رسمية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٥,١	٧١٥,٢	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

١٩٧ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو العمل بمفهوم الحماية بالفرق المتنقلة، الذي يتطلب تنقلات أكبر للأفرقة المتنقلة.

الفرق		المرافق والبنى التحتية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٤,٤	٧ ٦٩٢,٨	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

١٩٨ - العوامل الرئيسية التي تُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هي: (أ) استبدال المباني الجاهزة القديمة؛ (ب) اقتناء ١١ مجموعة من العدد الخاصة بنشر الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل حتى تتوفر قوة أكثر قدرة على التحرك؛ (ج) استبدال الخيام البالية والقديمة حتى يتسنى دعم عمليات النشر العسكري السريع وفقاً لمفهوم العمليات القائم على الحماية بالفرق المتنقلة؛ (د) استبدال وحدات الاغتسال الجاهزة القديمة، حيث لم تُستبدل أي وحدات في السنتين الماليتين السابقتين بسبب عدم وجود عقد إطراري؛ (هـ) ازدياد استهلاك الكهرباء لأن عدد مرافق البعثة الموصولة بشبكة كهرباء حضرية يزداد كل سنة، بما في ذلك في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩، في غوما وأوفيرا وبونيا؛ (و) زيادة المواقع حيث يُستعان بمصادر خارجية لتوفير خدمات التنظيف والاعتناء بالمباني من أربعة مواقع في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى ١٠ مواقع في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩؛ (ز) اقتناء لوازم إضافية للدفاع الميداني، بما في ذلك حلقات سلاسل، وأوتاد زاوية من الحديد، وأسلاك شائكة حلزونية، وصفائح حديد مغلفن لدعم العمليات العسكرية المتنقلة.

١٩٩ - والزيادة في الاحتياجات من الموارد تحت بند مشاريع التشييد تُعزى أساساً إلى ما يلي: (أ) تنفيذ السياسة البيئية التي تقتضي إدخال تحسينات على إقامة نظم معالجة مياه الصرف الصحي، وتعزيز كفاءة التجهيزات الكهربائية في مواقع مختلفة للحد من انبعاثات الكربون؛ (ب) توسيع مدرجات مطار بيني مافيني (بما في ذلك ساحات خدمات الطائرات وممرات الطائرات) لتيسير العمليات العسكرية، بالنظر إلى تدهور الحالة الأمنية في المنطقة؛ (ج) تعبيد الطرق والساحات والممرات في قاعدة الدعم في عنتبي حتى تكون حركة مرور المركبات والمشاة مأمونة وميسرة؛ (د) صيانة العُدد الخاصة بنشر الوحدات القتالية الجاهزة للتدخل.

٢٠٠ - والزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد يُقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات من الموارد لما يلي: (أ) الوقود، بسبب انخفاض الاستهلاك نتيجة لتزايد عدد مرافق البعثة الموصولة بشبكة كهرباء حضرية، وانخفاض رسوم التشغيل والصيانة نتيجة لتقلص عدد مراكز توزيع الوقود؛ (ب) الخدمات الأمنية، نتيجة إغلاق عدد من المكاتب أو تقليصها، وذلك في كمبالا وكامينا وكينغالي وكيسانغاني.

#### الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٦,٢	١٠٤٦,٠

#### النقل البري

#### • العوامل الخارجية: تغيير أسعار الوقود

٢٠١ - العوامل الرئيسية التي تُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هي كالتالي: (أ) زيادة الاستهلاك اليومي للوقود؛ (ب) زيادة الدعم بالوقود المقدم إلى الشرطة الوطنية الكونغولية؛ (ج) ارتفاع تكلفة الوقود للتر الواحد من تكلفة ٠,٨١ دولار للتر الواحد المطبقة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى ٠,٨٥ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ بالنسبة للديزل، ومن تكلفة ٠,٧٨ دولار للتر الواحد المطبقة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى ٠,٨٣ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ بالنسبة للبنزين؛ (د) زيادة في الاحتياجات من قطع الغيار تُعزى أساساً إلى أن نسبة ٧٨ في المائة من الأسطول تشكّلها مركبات تجاوزت عمرها الاقتصادي ويلزمها تصليحات كبيرة. والزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد يُقابلها جزئياً نقصان في المقتنيات نتيجة شراء معدات ورش تصليح المركبات دفعة واحدة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

#### الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٧,٧	١٠٩٦٣,٥

#### العمليات الجوية

#### • الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٢٠٢ - العوامل الرئيسية التي تُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند: (أ) إدخال تغييرات على تشكيل أسطول الطائرات المروحية لمواءمته مع الاحتياجات التشغيلية العسكرية، مما أدى إلى إضافة أربع طائرات مروحية للحماية/الدفاع من طراز MI-24 وطائرة مروحية ثقيلة من طراز MI-26، ووقف تشغيل ثلاث طائرات مروحية للحماية/المهجوم من طراز Rooivalk وطائرتين مروحيتين متوسطتين من طراز MI-8MT؛ (ب) زيادة استهلاك وقود المحركات النفاثة نتيجة إضافة طائرتين شحنت ثقيل لدعم ازدياد حاجة القوة إلى

التنقل، طائرة شحن ثقيل ثابتة الجناحين من طراز IL-76 وطائرة شحن ثقيل ثابتة الجناحين تستهلك ٩ ٨٠٠ لتر في كل ساعة طيران، وطائرة مروحية للشحن الثقيل من طراز Mi-26 تستهلك ٢ ٦٠٠ لتر في كل ساعة طيران؛ (ج) ارتفاع تكلفة الوقود المدرجة في الميزانية من تكلفة ٠,٧٧ دولار للتر الواحد المطبقة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى ٠,٨٣ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩؛ (د) إبرام عقد جديد للمنظومة الجوية الذاتية التشغيل؛ (هـ) الاستعانة بمصادر خارجية لتوفير خدمات المطارات، بما فيها خدمات الطوارئ في حالات الارتطام والإنقاذ، وخدمات الأرصاد الجوية، وإزالة ركاب الأجسام الدخيلة.

٢٠٣ - والزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد يُقابلها جزئياً إعادة تشكيل أسطول الطائرات الثابتة الجناحين لمواءمته مع احتياجات العمليات العسكرية، مما أدى إلى خفض عدد الطائرات الثابتة الجناحين من ١٤ طائرة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إلى ١١ طائرة في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ نتيجة استبدال ثلاث طائرات ركاب من طراز B-1900 بطائرة ركاب من طراز DHC-8، ووقف تشغيل طائرة شحن من طراز L-382.

الفرق		الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١,٥	٥٢٥,٢	

#### • الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٢٠٤ - العوامل الرئيسية التي تُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند: (أ) ضرورة بلوغ القدرة اللازمة لإدارة الاتصال الإلكتروني فيما بين التطبيقات المشتركة والتحضير للتطبيقات السحابية؛ (ب) زيادة خدمات الربط عبر الاتصال بالفيديو؛ (ج) ضرورة الاستعانة بمقدمي خدمات تجارين في المواقع حيث لا يمكن استعمال خدمات اتصال ذات زمن استجابة قصير. والزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد يُقابلها إلى حد كبير: (أ) انخفاض في المقتنيات نتيجة عملية شراء دفعة واحدة، في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، لنظام للاتصالات الصوتية عبر الإنترنت ليعوض نظام المقسم الفرعي الآلي الخاص بالرضي الذي أصبح عتيقاً؛ (ب) انخفاض عدد أجهزة المستخدمين/الزبائن الحاسوبية من ٦ ٥٣٩ جهازاً إلى ٦ ٠٨٩ جهازاً؛ (ج) التوفير الداخلي لخدمات التداول عبر الفيديو في عنتيبي في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ بدلاً من توفيرها من خلال أحد الشركاء المنفذين كما كان الحال في السابق؛ (د) انخفاض الاحتياجات من الموارد تحت بند خدمات الإعلام بما أنه يمكن تحقيق الأهداف المتعلقة بالإعلام والتوعية بعدد أقل من المحلات والكتيبات والملصقات وغيرها من المواد الترويجية.

الفرق		الاحتياجات الطبية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٨,٥)	(١٩٢,٧)	

#### • الإدارة: نفس المدخلات والنواتج

٢٠٥ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو خفض الاحتياجات من الموارد تحت بند الأدوية والدم بناء على التجربة السابقة والنظر في عدد الموظفين المشمولين، والاستعمال في الفترات السابقة، والمستوى المتوقع توفره في المخزون.

الفرق		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٦,٣	٣ ٢٤٩,٤	

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٢٠٦ - العاملان الرئيسيان اللذان يُسهمان في حدوث فرق تحت هذا البند هما: (أ) زيادة الاحتياجات من الموارد اللازمة تحت بند الشحن لتقديم الدعم اللوجستي لتطبيق المفهوم العسكري للعمليات القائم على الحماية بالفرق المتنقلة، الذي يلزمه مستوى عال من قدرة القوة على التحرك ومن أفرقة الاشتباك المتكاملة للتصدي للتهديدات التي يواجهها المدنيون؛ (ب) زيادة الاحتياجات من الموارد تحت بند المنح نتيجة إضافة برنامج لإدارة الأسلحة الصغيرة لفائدة قوات الأمن بمهدف تأمين ٧ ٠٠٠ سلاح في مناطق النزاع على نحو مأمون، ونتيجة توسيع نطاق برنامج الحد من العنف المجتمعي ليشمل منطقتين جديدتين، وهما تنجانيقا وكاساي. والزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد يُقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات من الموارد تحت بند أنشطة التدريب نتيجة زيادة الاعتماد على التدريب الداخلي.

الفرق		المشاريع السريعة الأثر
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٥,٠)	(٥٠٠,٠)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٢٠٧ - العامل الرئيسي الذي يُسهم في حدوث فرق تحت هذا البند هو انخفاض المبلغ المرصود لكل مشروع وانخفاض عدد المشاريع، إذ تسعى البعثة إلى إعطاء الأولوية إلى المشاريع التي تحقق نتائج يمكن قياسها وتنفيذها خلال فترة الميزانية.

## رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢٠٨ - يرد في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

(أ) اعتماد مبلغ ٨٠٠ ٤٦٨ ١٥٣ دولار للإنفاق على البعثة لمدة ١٢ شهراً تمتد من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٩؛

(ب) تقسيم المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) أعلاه إلى أنصبة مقررة معدلها الشهري هو ٩٦ ١٢٢ ٤٠٠ دولار إذا قرّر مجلس الأمن تمديد ولاية البعثة.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلته في  
قراريها ٢٨٦/٧٠ و ٣٠١/٧١، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية  
لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار ٢٨٦/٧٠)

القرار/الطلب

الإجراءات المتخذة تنفيذًا للقرار/الطلب

استُعرض إطار الميزانية القائمة على النتائج وهو يعكس كما ينبغي التقدم الذي أحرزته البعثة صوب تحقيق المهام المنوطة بها واستخدامها للموارد بفعالية، مع المراعاة الكاملة للمساءلة والطابع المتغير لولاية البعثة

واصلت البعثة تحسين نسبة الموظفين الفنيين إلى موظفي الدعم، وتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية حسب الاقتضاء، وإدراج هذه التغييرات في ميزانيتها المقترحة. وأجرت البعثة استعراضا شاملا لملاك الموظفين المدنيين في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، وقد أُدرجت استنتاجاته وتوصياته في الميزانيات المقترحة بعد إجرائه

واصلت البعثة العمل على الخطوات التالية المتخذة لتحسين كفاءة وفعالية عمليات الاستقدام: (أ) العمل، بشراكة مع المديرين المكلفين بالتعيين، لاستعراض احتياجاتهم وأولوياتهم فيما يتعلق بالقوة العاملة؛ (ب) رصد أنشطة الاستقدام والقيام بمهام التدقيق الداخلي فيها على نحو أكثر صرامة؛ (ج) العمل مع الإدارات المكلفة بالتعيين على إنجاز تقييمات الطلبات في غضون الأطر الزمنية المحددة؛ (د) زيادة التعاون مع مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي فيما يخص إلحاق من وقع عليهم الاختيار بالعمل؛ (هـ) تقديم المشورة والدعم إلى المديرين المكلفين بالتعيين في تفسير سياسات الموارد البشرية لتوجيه عملية اتخاذ القرارات فيما يتعلق بالاستقدام؛ (و) توفير التدريب الفردي للمديرين المكلفين بالتعيين بشأن عمليات التقييم المتعلقة بالاستقدام

يتبع كبير مستشاري البعثة في الشؤون الجنسانية مباشرة للممثل الخاص للأمين العام. وقد ييسر هذا التسلسل الإداري الترسخ المؤسسي لثقافة المساءلة عن مراعاة الاعتبارات الجنسانية. ولأن كبير المستشارين في الشؤون الجنسانية يتبع مباشرة للممثل الخاص، فبوسعه العمل في المراحل الأولى على أن تتبوأ الاعتبارات الجنسانية مكانتها في سياسات البعثة وبدء عملها. ونتيجة لما يقوم به الممثل الخاص وقيادة البعثة من

تطلب إلى الأمين العام أن يحرص على أن يتيح إطار الميزانية القائمة على النتائج بالقدر الكافي إمكانية النظر في التقدم المحرز في كل بعثة صوب تحقيق المهام المنوطة بها واستخدامها للموارد بفعالية، مع المراعاة الكاملة للمساءلة والطابع المتغير لولاية البعثة (الفقرة ١٥)

تطلب إلى الأمين العام تحسين نسبة الموظفين الفنيين إلى موظفي الدعم، مع إيلاء اهتمام خاص لإمكانية تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، لا سيما وظائف الخدمة الميدانية، لضمان ملائمة هيكل الموظفين المدنيين لتنفيذ الولاية الحالية للبعثة بفعالية، وتجسيد هذا الهيكل لأفضل الممارسات في مجال التوظيف في جميع البعثات الأخرى (الفقرة ٢٠)

تحث الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، آخذًا في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل (الفقرة ٢٢)

ترحب بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام من أجل تعميم مراعاة أوجه المنظور الجنساني في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يعمل على أن يكون كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مسؤولين مباشرة أمام قيادة البعثة (الفقرة ٢٤)

أعمال رائدة في تنمية القدرات وما يقدمانه من دعم مباشر، تعمل الأقسام والمكاتب المدرجة تحت جميع العناصر على وضع واستخدام مؤشرات جنسانية وبطاقات أداء لتقييم ما إذا كانت مبادرات البعثة تُوضع وتنفذ على نحو يراعي الاعتبارات الجنسانية. وقيادة البعثة تعتبر ذلك أمرا حاسما في تعزيز المساءلة عن النواتج الجنسانية وتحقيق الكفاءة على جميع المستويات، وفي قياس التقدم المحرز في تعميم مراعاة المنظور الجنساني، والإبلاغ عنه

تشكّل النساء حاليا نسبة ٢٨ في المائة من موظفي البعثة الدوليين، و ٣ في المائة من القوات، و ١٢،٨ في المائة من شرطة الأمم المتحدة. وتُدرّك قيادة البعثة أن على البعثة أن تكون مثالا يحتذى. وقد أصدرت البعثة مؤخرا أمرا توجيهيا يتعلق بالمساواة بين الجنسين، حدّدت فيه أهدافا للاستعداد وطرائق للتنفيذ تتماشى مع استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة. وجارٍ إنجاز استبيان إلكتروني يرمي إلى تقييم ظروف معيشة وعمل النساء من القوات النظامية. والهدف المتوخى هو التعرف على الجوانب التي قد تكون بحاجة للتحسين ومعالجتها لحد البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة على نشر عدد أكبر من النساء

#### معالجة النفايات:

وضعت البعثة إجراءات لإدارة النفايات. وتُفرز نفايات البعثة على أساس خصائصها الفيزيائية والكيميائية وتُعالج بناء على ذلك إما بإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها أو التخلص منها

وتتملك البعثة القدرات اللازمة لحرق جميع النفايات الطبية. ولدى البعثة أيضا أربع محارق صناعية مصممة لحرق النفايات الشديدة السميّة يترتب عليها أقل ما يمكن من المخاطر البيئية والصحية، وفقا للمعايير الدولية للانبعاثات. وإضافة إلى ذلك، لدى البعثة ٢٨ محطة ترميد ذكية من أجل النفايات الطبية، تعمل بكامل طاقتها

وفي عام ٢٠١٥، بدأت البعثة برنامجا لإعادة تدوير النفايات كانت بدايته في غوما. ويجري في الوقت الحالي تحويل النفايات العضوية القابلة للتحلل الأحيائي إلى سماد عضوي في غوما، بينما يُعاد تدوير النفايات غير القابلة للتحلل الأحيائي، ما عدا الزجاج. ويجري توسيع نطاق هذه المبادرة لتشمل كينشاسا ابتداء من الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. ويترتب على برنامج إعادة التدوير أثرٌ بيئي إيجابي واسع داخل المجتمع المحلي، حيث إنه يدعم الشباب المعرضين للخطر والمحاربين السابقين بتوفير فرص عمل وتنمية المهارات، وتدريب الناس على إعادة التدوير، وتحسين التقنيات الزراعية بتشجيع الممارسات الزراعية العضوية الميسورة

تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكثف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقا للمادة ١٠١ من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن بانتظام لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة (الفقرة ٢٥)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للحد من الآثار البيئية العامة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عن طريق تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، مع الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات وإجراءات الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وإدارة النفايات (الفقرة ٣١)

التكلفة والحسنة المردودية قياساً إلى تكلفتها بواسطة استخدام السماد العضوي المنتج من النفايات العضوية القابلة للتحلل الأحيائي من أجل تحسين مستوى خصوبة التربة

ووضعت البعثة إجراءات لتحديد النفايات غير الخطرة وإدارتها في المواقع حيث تتعذر إعادة تدوير النفايات. والهدف من ذلك هو ضمان التخلص من النفايات مع إبقاء المخاطر التي قد تتعرض لها المجتمعات المحلية والنظم الإيكولوجية عند أدنى حد ممكن

ولدى البعثة إجراءات تشغيل موحدة منفصلة تتعلق بجمع النفايات الخطرة وحفظها والتخلص منها. وتأخذ هذه الإجراءات في الاعتبار الاتفاقيات الدولية المتعلقة بجمع النفايات الخطرة وحفظها ونقلها والتخلص منها. وقد تعاقدت البعثة مع متعاقدين للتخلص من مخلفات الأجهزة الإلكترونية وغيرها من المواد الخطرة. وتُنجز استعراضات دورية للتأكد من استمرار المتعاقدين في اتباع أفضل الممارسات البيئية في مناولة النفايات الخطرة

#### المياه والمياه المستعملة:

أنجزت البعثة عمليات تحسين لمعالجة المياه المستعملة في ٨١ في المائة من مواقع البعثة. وقد فُرج من إعداد خطة لتحسين البنى التحتية الخاصة بالمياه المستعملة في المواقع المتبقية، وكذلك من عملية التعاقد، وستُصبح خطط البعثة ممتثلة بنسبة ١٠٠ في المائة مع شروط إدارة المياه المستعملة بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٨

ورغم عدم وجود نقص في المياه في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تجمع البعثة البيانات عن استهلاك المياه وتستخدم عدادات لتدفق المياه

#### نُظم توليد الطاقة الكهربائية:

تعتمد البعثة في توليد الطاقة الكهربائية على المولدات التي تعمل بالديزل. ومواقع البعثة موصولة حالياً بشبكة الكهرباء في عنتيبي وكينشاسا وفي أجزاء من غوما وبوكافو. وفي هذه المواقع، تُستعمل المولدات التي تعمل بالديزل كمولدات احتياطية كلما كان المدد بالطاقة الكهربائية من الشبكة غير مستقر أو غير متوفر. ولمواصلة تقليص اعتماد البعثة على المولدات التي تعمل بالديزل، انُتهي من وضع خطة للربط بين جميع المواقع الأخرى التي تتوفر لها إمكانية الوصل بشبكة الكهرباء. والربط بين هذه المواقع لن يقلص فحسب من اعتماد البعثة على المولدات التي تعمل بالديزل، بل ستنجم عنه أيضاً وفورات في التكاليف وانخفاض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في مواقع البعثة

أبرم قسم الخدمات الطبية عقداً مع مركز تدريب طبي احترافي ومعتمد لتوفير التدريب الطبي المنتظم لموظفي البعثة الطبيين. وتلقى موظفو

تسلم بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بمعيار ١٠-١-٢ للاستجابة لحالات الإصابة،

قسم الخدمات الطبية تدريباً على إجراءات الإنعاش الحيوي الأساسي في أيار/مايو ٢٠١٧

قيّدت البعثة الأيام التي لم تتوفر فيها المنظومة الجوية الذاتية التشغيل، وأبلغت عن عدم الامتثال لشروط العقد ليُحدّد مبلغ القيمة النقدية للأضرار الذي ينبغي استرداده من المورّد. ولم يُستردّ هذا المبلغ بعد

واصلت البعثة بذل الجهود لتحسين أمن المعلومات والاتصالات عن طريق ما يلي: (أ) تنفيذ سياسات فعالة تتعلق بأفراد الأمن؛ (ب) تقييم المخاطر دورياً؛ (ج) إنشاء هيكل لإدارة الأمن وتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح؛ (د) نشر وتفعيل وحدات نظام الحماية من الاختراق لأجهزة نقاط التفتيش التي تتيح مركزية الرصد والإدارة؛ (هـ) استخدام تكنولوجيات تشفير البيانات. ويشمل ذلك اقتناء خزن مؤمّن في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أُصدر في أواخر عام ٢٠١٦ طلب تقديم عروض لمنظومة جوية ذاتية التشغيل تكون جديدة وأكثر كفاءة، ووُجّه في ٢٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إخطار برسو العطاء إلى المورّد الفائز، ومن المقرر تقديم عرض للقدرات في شباط/فبراير ٢٠١٨، ويُتوقع أن تُنقل المنظومات إلى مواقعها في الربع الثاني من عام ٢٠١٨. وترد في العقد الجديد بوضوح الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، والمعلومات عن النواتج حسب الاقتضاء. وأُخذت الدروس المستفادة من استخدام المنظومة الجوية الذاتية التشغيل السابقة في الاعتبار عند إصدار طلب تقديم العروض الجديد

تواصل البعثة تخطيط وتنفيذ المشاريع الهندسية، والمشاريع الهندسية العسكرية الأفقية والرأسية، بما فيها الطرق والجسور والمطارات والمشاريع البيئية، ومشاريع تشييد وصيانة قواعد عمليات السرايا/قواعد العمليات المؤقتة لتلبية الاحتياجات التشغيلية للبعثة. وتتمثل الأنشطة الرئيسية المنجزة في تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها في ما يلي: (أ) تحديد المشاريع وترتيبها حسب الأولوية؛ (ب) إعداد دراسات الجدوى للمشاريع، ووضع خطة لتحليل المخاطر وإدارتها، وجدولة المشاريع، وتحديد التقديرات الكمية وتقديرات التكاليف لصيانة وتعزيز المشاريع الهندسية للبنى التحتية والمشاريع الهندسية البيئية، مع الحرص قدر الإمكان على استخدام الموارد المتاحة محلياً؛ (ج) تقديم خطط عمليات الشراء، مشفوعة ببيان للاحتياجات الخاصة، في الوقت

بما في ذلك بناء القدرات، والتدريب والتثقيف، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد (الفقرة ٣٢)

تسلم كذلك بإسهام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل في تنفيذ الولايات، بما في ذلك تقدير الحالة العسكرية، وتعزيز سلامة حفظة السلام وأمنهم، وتؤكد الحاجة إلى التصدي للتحديات التي تواجه نشر تلك المنظومات واستخدامها في فرادى بعثات حفظ السلام (الفقرة ٣٤)

تطلب إلى الأمين العام ضمان أمن المعلومات والاتصالات في البعثات، بما في ذلك تلك المستقاة من استخدام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل، على سبيل الأولوية (الفقرة ٣٥)

تشير إلى الفقرة ٣٩ من قرارها ٣٠٧/٦٩ والفقرات ١٣٦ إلى ١٣٨ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/70/742)، وتعيد تأكيد طلبها إلى الأمين العام بأن يكفل الاتساق والشفافية وفعالية التكلفة في إعداد الميزانية المتعلقة بالمنظومات الجوية الذاتية التشغيل في الميزانيات المقترحة لفرادى عمليات حفظ السلام في هذا الصدد، بوسائل منها عرض الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، فضلاً عن المعلومات المتعلقة بالنواتج، عند الاقتضاء، في سياق إطار الميزانية القائمة على النتائج، وتعيد أيضاً تأكيد طلبها إلى الأمين العام أن يُضمّن التقرير الاستعراضي العام المقبل معلومات شاملة، بما في ذلك الدروس المستفادة من استخدام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الفقرة ٣٦)

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفاءة إنجازها في الوقت المناسب (الفقرة ٤٢)

المناسب؛ (د) إعداد الخطط والأهداف والجدول الزمنية السنوية لمشاريع الهندسة العسكرية الأفقية والرأسية؛ (هـ) إنشاء آلية مدنية وعسكرية مشتركة لرصد مشاريع البنى التحتية وتقييمها

أنشئت وحدة لتخطيط الاقتناء وطلبات التوريد المركزية حتى تُستعرض خطة الاقتناء ويدقق فيها على نحو واف بهدف أن تُشطب، قبل إصدار طلبات التوريد، جميع المواد غير الضرورية استناداً إلى المتوفر في مخزون البعثة والفائض العام المتوفر من الاحتياطات الاستراتيجية لدى بعثات الأمم المتحدة الأخرى. وتقود الوحدة إعداد الطلبات الجديدة في نظام أوموجا فيما يخص السلع والخدمات التي لا وجود لها في الفهرس المرجعي. والإعداد المركزي لسجلات المشتريات وانخفاض قيمة المشتريات بمكثان وحدة الاستلام والفحص من تلقي الأصول على وجه السرعة، مما يُتيح أن تُنجز عمليات تخزين جميع المواد التي تشتريها البعثة وإدارة المخزون منها على نحو فعال وسريع. واعتماد العمل بنظام أوموجا في إدارة علاقات الإمداد يُتيح الوضوح التام وتتبع عمليات سلسلة الإمداد من تخطيط وتوريد وتخزين وتوزيع

أبرمت البعثة عقوداً محلية (مفتوحة) للترؤد بالأنواع الرئيسية من مواد البناء المحلية في المواقع الميدانية التسعة، وهي كيسانغاني وكاليمي ولوبومباشي وبوكافو وبيني وبونيا ودونغو وكانانغا وأوفيرا. ويُروّد بالمواد عند الطلب بناء على قاعدة "عند الاقتضاء"، ويُسلّمها المورد الموجود في الموقع. وتحققت للبعثة بذلك كفاءة من حيث التكاليف

ستدرج الاستجابة ذات الصلة بالنسبة لجميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، فيما يتعلق بمعالجة المسائل المثارة في الفقرات ٧٠ و ٧١ و ٧٦ و ٧٩-٨٢، في سياق تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساءلة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية اقتناء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً (الفقرة ٤٣)

تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة (الفقرة ٤٥)

تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (الفقرة ٧٠، انظر أيضاً الفقرتين ٧١ و ٧٦ والفقرات ٧٩ إلى ٨٢)

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
(القرار ٣٠١/٧١)

## القرار/الطلب

## الإجراءات المتخذة تنفيذًا للقرار/الطلب

دعمت البعثة عملية تسجيل الناخبين بتقديمها الدعم اللوجستي والتقني. وحسب الجدول الزمني للانتخابات الذي أصدرته اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات في ٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، يُتوقع إجراء الانتخابات الرئاسية في ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨. وبعد أن تلقت البعثة طلباً رسمياً بتقديم الدعم التقني واللوجستي لإكمال عملية تحديث سجل الناخبين وإجراء الانتخابات، استعرضت البعثة وقيمت بعناية افتراضات التخطيط ثم قدمت في ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ خطة مفصلة للدعم اللوجستي. وأُثِّق على تقديم دعم مفصل لتنظيم الانتخابات بناء على المهام المبينة في الجدول الزمني للانتخابات، وتقسيم واضح للعمل بين اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبعثة

تلاحظ الانتخابات الرئاسية المقررة، وتطلب إلى الأمين العام تقديم المساعدة التقنية والدعم اللوجستي للعملية الانتخابية عملاً بولاية البعثة وتقديم تقرير عن ذلك في سياق مشروع الميزانية المقبل (الفقرة ٩)

## باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

## المسائل الشاملة

(A/70/742) وقرار الجمعية العامة ٢٨٦/٧٠

## الطلب/التوصية

## الإجراءات المتخذة تنفيذًا للطلب/التوصية

تواصل البعثة رصد كيفية استخدام ميزانيتها. ووفقاً للسياسة المعمول بها، تقتضي البعثة تقديم مبررات وافية قبل الموافقة على عمليات إعادة توزيع المخصصات. وترصد البعثة ميزانيتها بدقة، وتسعى في المقام الأول إلى إعادة ترتيب الأموال فيما بين الوحدات المستقلة محاسبياً قبل إعادة توزيع المخصصات فيما بين الفئات

تشاطر اللجنة الاستشارية مجلس مراجعي الحسابات قلقه بشأن استمرار مستوى وتواتر عمليات إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة ٣١)

استعرضت الوظائف الشاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقترح استبقاؤها أو إلغاؤها استناداً إلى الاحتياجات التشغيلية في سياق الميزانية للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩

تلاحظ اللجنة مع الأسف أن الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ لم تمثل دائماً لشرط مراجعة استمرار الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر، واقترح استبقائها أو إلغاؤها (الفقرة ٤٦)

اتخذت البعثة تدابير لتحقيق وفورات في التكاليف يكون لها أدنى أثر ممكن على القدرات التشغيلية، وذلك بإعادة تشكيل أسطولها، بسبل منها على الأخص الاستفادة المثلى من جدول الرحلات الجوية المنتظمة والتخلي عن طائرتين مروحيتين زالت الحاجة إليهما بسبب إعادة تشكيل البعثة. وستواصل البعثة السعي إلى إيجاد فرص لتحقيق وفورات، ومكاسب في الكفاءة، والوفاء بمتطلباتها التشغيلية في الوقت نفسه

في ضوء ضخامة الموارد المخصصة للعمليات الجوية في جميع عمليات حفظ السلام ونتائج مراجعة الحسابات المذكورة أعلاه، إلى جانب الملاحظات والتوصيات الإضافية الواردة في الفقرات ١١٩ إلى ١٣٨ أدناه، تكرر اللجنة الاستشارية رأيها بأن هناك فرصة هامة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات الجوية عموماً، بما في ذلك إمكانية تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف في الميزانيات المقبلة (الفقرة ١١٦)

صدر أمر توجيهي يوضح أدوار ومسؤوليات قسم النقل الجوي، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧. وهذه الأدوار والمسؤوليات هي كما يلي: التخطيط لعمليات جوية استراتيجية آمنة واقتصادية وتحسين الكفاءة التشغيلية والتخطيط للرحلات الجوية الاستراتيجية؛ وتقديم توصيات للحد من تكرار الجهود نفسها حتى يتسنى تحسين استخدام الأصول الجوية وإيجاد وفورات محتملة في التكاليف؛ وإعداد البرنامج السنوي لتدريب أخصائيي الطيران؛ وتتبع طائرات الأمم المتحدة المستعملة في عمليات جوية مستأجرة لأجل قصير أو طويل؛ والقيام بالمراقبة الاستراتيجية للعمليات الرئيسية للنقل الجوي للركاب أو البضائع؛ والمساعدة في عمليات البحث والإنقاذ المتكاملة؛ وتنسيق جميع أشكال الدعم الجوي الاستراتيجي والرحلات الجوية إلى خارج منطقة البعثة؛ وتنسيق ودعم التنفيذ الواسع النطاق والاستخدام الفعال لمجموعة برمجيات إدارة معلومات الطيران؛ وإدارة النظام العالمي للتعقب بواسطة السواتل وتقديم الدعم التقني له؛ والتخطيط لتوفير الأصول الجوية اللازمة لتنفيذ التحركات الاستراتيجية لأفراد الوحدات، وتحديد مهام هذه الأصول

أجرت الأمانة العامة تقييما شاملا من أجل توضيح أدوار ومسؤوليات قسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. وأُنجز هذا التقييم خلال تنفيذ مبادرة الأمين العام، إضافة إلى تنقيح دليل الطيران. وفور الموافقة على وثائق الإدارة، سيكون بإمكان مركز العمليات الجوية الاستراتيجية والعنصر الجوي في مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات أن ينقح إجراءاتهما التشغيلية الموحدة، ومؤشرات أدائهما الرئيسية، وخطط عملهما، وتوصيفات وظائفهما

مكّن تنفيذ النظام الإلكتروني لإدارة الوقود البعثة من تحليل استهلاك الوقود، والكشف عن حالات مشتبه حدوث غش فيها نتيجة استهلاك الوقود على نحو شاذ. ويشكّل هذا النظام أيضا أداة فعالة لرصد مخزونات الوقود في جميع مواقع البعثة. وتخضع معاملات الوقود التي تتجاوز قيمتها ١٥٠٠٠ دولار شهريا للتحليل، ويتم التحقيق بعمق في كل استهلاك شاذ

ترد في هذه الميزانية المقترحة تفاصيل عن المشاريع المتعددة السنوات، بما فيها الحالة العامة للتنفيذ حين إعداد الطلب المتعلق بالميزانية، وعن المشاريع التي تبلغ قيمتها مليون دولار أو أكثر

كملاحظة عامة بشأن إدارة العمليات الجوية، ترى اللجنة الاستشارية أن الأسباب التي تكمن وراء الملاحظات وأوجه القصور المبينة في الفقرات الواردة أدناه مترابطة وتتطلب بذل جهود منسقة من جانب المكاتب المعنية في المقر وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بإيطاليا ومركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي بأوغندا، وكذلك على مستوى فرادى بعثات حفظ السلام (الفقرة ١١٨)

في ضوء الحاجة إلى تحسين مراقبة وإدارة العمليات الجوية، [..] فضلا عن استمرار أوجه القصور التي حددها مجلس مراجعي الحسابات، وبخاصة فيما يتعلق بدور قسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، ترى اللجنة الاستشارية أن هذا التقييم الشامل تأخر إنجاز. ولذا توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يجعل بإنجاز تقييمه للأدوار والمسؤوليات التي تضطلع بها المكاتب المشاركة في إدارة ومراقبة العمليات الجوية لبعثات حفظ السلام وأن يقدم إفادات شاملة عن هذه المسألة في تقرير الاستعراض العام المقبل (الفقرة ١٣١)

تتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي المزيد من التفاصيل بشأن تنفيذ النظام الإلكتروني لإدارة الوقود وتأثيره في تقرير الاستعراض العام المقبل للأمين العام (الفقرة ١٤٧)

تشدد اللجنة الاستشارية على ضرورة توخي الواقعية في التخطيط والميزنة وتعزيز رصد المشاريع والرقابة عليها، بما في ذلك من قبل المكاتب المناسبة داخل إدارة الدعم الميداني في المقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بإيطاليا، وبخاصة فيما يتعلق بالمشاريع التي تمتد على أكثر من دورة واحدة من دورات الميزانية. وينبغي أن تُدرج تفاصيل عن المشاريع المتعددة السنوات في

الميزانيات المقترحة المحددة، تشمل الحالة العامة للتنفيذ حين إعداد الطلبات المتعلقة بكل ميزانية، وينبغي أيضا أن يكون بالإمكان التعرف بيسر على المشاريع التي تبلغ قيمتها مليون دولار أو أكثر في الطلبات المتعلقة بالميزانية (الفقرة ١٥٧)

قد لا تكون البعثة في وضع يمكنها من أن تنفذ الخطة الانتقالية بالكامل بسبب صعوبة التضاريس وأحوال الطرق في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وستختار تنفيذ الخطة جزئيا بالنسبة للمواقع مثل عنتيبي حيث من الممكن إنجاز الخطة والاستمرار فيها. وسيُنجم عن تطبيق المعدلات المنقحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ انخفاض في أسطول المركبات الرباعية الدفع والحافلات. وتحاول البعثة أيضا توحيد مواصفات الأسطول، حيث تستخدم مركبات ثقيلة رباعية الدفع في جميع أنحاء البعثة لأنها أنسب للتضاريس. وسيُتيح ذلك قدرا أكبر من المرونة في انتقال المركبات فيما بين المكاتب، وبالأخص عند تعطّلها، وسيُترتب عليه تقلص المخزونات من قطع الغيار

تتطلع اللجنة الاستشارية لاستعراض نتائج التحليل الجاري حاليا لإمكانية الاستعاضة عن جزء من أسطول مركبات الركاب الخفيفة بسيارات ركاب صغيرة ومركبات متعددة الأغراض وبديلة. واللجنة على ثقة من أن خطط اقتناء المركبات في البعثات للفترة المالية ٢٠١٧/٢٠١٨ سوف تعكس نتائج هذا الاستعراض (الفقرة ١٦٠)

### تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

(A/71/836/Add.11) وقرار الجمعية العامة (٣٠١/٧١)

وبغية إعمال مبدأ "أعلى جودة بأفضل سعر" فيما يتعلق بعقود الإيجار، اتخذت البعثة خطوات لتمديد عقود الإيجار السارية وإبرام عقود إيجار جديدة تغطي مدة تعاقد أطول تصل إلى مدة تتراوح من ١٠ إلى ١٥ سنة بهدف تأمين ثبات قيم الإيجار الشهري، على أن يسمح شرط في العقد بإنهاء العقد في أي وقت مع توجيه إخطار إلى المالك قبل ٣٠ يوما. وقد سبق وأن ثبت أن لهذه الممارسة أثر إيجابي، حيث إن المالك ملزم بموجبها بشروط العقد ولا يمكنه رفع ثمن الإيجار كما يريد. وإضافة إلى ذلك، تقوم البعثة باستمرار باستعراض وتحليل عقود إيجارها التجارية بهدف تجميع أماكن العمل وتقليص وجودها. ونتيجة لذلك، بدأت البعثة خطة تجميع تم بموجبها تحديد ثلاثة عقود إيجار تجارية في كيسانغاني وعنتيبي وكينغالي لثنهي فورا. وستواصل البعثة النظر في إغلاق أماكن عمل أخرى في مواقع مختلفة. غير أن نقل بعض مكونات العنصر العسكري إلى كينشاسا سينجم عنه إبرام عقود إيجار تجارية جديدة بقيمة مرتفعة

ترى اللجنة الاستشارية أنّ الزيادات السنوية [لاستئجار الأماكن حسب الموقع] بهذا الحجم قد لا تكون مبرّرة. وهي تأمل في أن يبذل الأمين العام جهودا حثيثة من أجل التفاوض على شروط تفضيلية لاستئجار الأماكن وأيضا على خيارات بشأن تجديد العقود. وتأمل اللجنة أيضا في أن يقدم الأمين العام، في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة، تفاصيل كاملة عن النفقات المتكبدة لاستئجار الأماكن وتفاصيل عن نتائج جهوده الرامية إلى ترشيد التكاليف ذات الصلة (الفقرة ٤٨)

البعثة منكبّة على تحليل أسباب عدم الامتثال، وستواصل بذل الجهود لزيادة تحسين مستوى الامتثال لسياسة شراء التذاكر قبل ١٦ يوما من السفر

وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن معدّل امتثال البعثة جيّد مقارنة بمعدلات الامتثال لدى البعثات الأخرى، لكنّها ترى ضرورة أن تواصل البعثة بذل جهودها من أجل زيادة تحسين معدّل الامتثال لسياسة شراء التذاكر قبل ١٦ يوما من السفر (الفقرة ٥٤)

تطبق البعثة ضابطا داخليا إضافيا على أعمال البند ٣-٢ من الفرع ٣ من الأمر الإداري ST/AI/2013/3 المتعلق بالسفر في مهام رسمية لتكفل أن يولى الاعتبار أولا، قبل الإذن بأي سفر في مهام رسمية، إلى ما إذا كان التواصل المباشر وجها لوجه ضروريا لتنفيذ المهمة، وفي حال لم يكن الأمر كذلك، فالمطلوب الاستعانة بطرق بديلة. وبناء على ذلك، فمديرو البرامج مطالبون بالتصديق على أن الأساليب البديلة، مثل التداول عبر الفيديو أو التداول السمعي أو غيرها من ممارسات العمل عن بعد، كالاتتماعات على شبكة الإنترنت، قد أمعن فيها النظر وتبين أنها غير مجدية، ولذلك من الضروري السفر

ويجري إعداد أمر إداري للبعثة يتعلق بـ "سياسة منقحة لتوزيع الهواتف الذكية للعمل الرسمي (بصفة استثنائية)، وشرائح الاشتراك للهواتف المحمولة، ورموز الأرقام السرية على موظفي البعثة". ويُنتظر تطبيق السياسة الجديدة بمجرد اعتماد السياسة المنقحة بشأن أجهزة الاتصال المحمولة في نهاية شباط/فبراير ٢٠١٨

يخضع توفير الخدمات اللغوية وإدارة فرادى المتعاقدين لأحكام الاتفاق التعاقدى المبرم بين مكتب خدمات المشاريع والبعثة. ويخضع الاتفاق التعاقدى من جهته لأحكام مذكرة التفاهم الشاملة المبرمة بين الأمم المتحدة ومكتب خدمات المشاريع، التي تحدد رسوم الإدارة في نسبة ٨ في المائة. وتطبق الرسوم الإدارية على صافي تكاليف المشاريع الذي يشمل ما يقدمه مكتب خدمات المشاريع من دعم وخدمات (أي تكاليف أفرقة المشاريع)، والتكاليف المباشرة التي تدار محليا، والنفقات الإدارية العامة، مثل الرسوم المصرفية

ترد معلومات مفصلة عن تنفيذ المبادرات البيئية في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩

لا توجد ازدواجية أو تداخل في الجهود التي تبذلها قاعدة الدعم في عنتبي ومركز الخدمات الإقليمي. ويشمل الدعم الذي تقدمه قاعدة الدعم في عنتبي ما يلي: مراقبة حركة البضائع والركاب، بما في ذلك تناوب القوات والمعدات المملوكة للوحدات؛ والعمليات الجوية؛ والنقل البري وإدارة أسطول المركبات؛ وأنشطة إدارة الممتلكات، بما في ذلك التخزين المتكامل؛ وخدمات الأمن؛ والمهام الهندسية، بما فيها إدارة المرافق؛ والخدمات الطبية، بما في ذلك خدمات الدفن وإعادة الرفات البشرية إلى الوطن؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك خطوط الاتصال المباشرة لنزلاء القاعدة؛ وخدمات الهجرة والتأشيرات

واللجنة الاستشارية ترى، من خلال الاستعراض الذي أجرته للرحلات المدرجة في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، أن هناك مجالا لمضاعفة الجهود من أجل تقليص السفر، سواء من حيث عدد الرحلات أو مدتها، ولا سيما فيما يتعلق بالسفر خارج منطقة البعثة والسفر المتصل بالتدريب. وتوصي اللجنة بأن يُطلب إلى الأمين العام أن يتخذ تدابير إضافية لتحقيق الاستفادة على الوجه الأمثل من السفر وترشيده استخدام موارد السفر، وأن يقدم تقريرا عن تلك الجهود في ميزانيته المقترحة المقبلة (الفقرة ٥٥)

ترى اللجنة الاستشارية أن ثمة حاجة إلى مزيد من الوضوح بشأن المعايير المطبقة في منح امتيازات التحوال وبشأن النفقات المتكبدة لهذا الغرض. وهي تتطلع إلى تلقي نتائج استعراض السياسة المتعلقة بأجهزة الاتصال المحمولة (الفقرة ٦٢)

تلاحظ اللجنة الاستشارية أن الرسوم الإدارية التي يفرضها مكتب خدمات المشاريع على البعثة من أجل توفير الخدمات اللغوية وإدارة فرادى المتعاقدين تتجاوز الحدود القصوى المحددة في مذكرة التفاهم المذكورة أعلاه بشأن خدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. وترى اللجنة أن ثمة حاجة إلى مزيد من الوضوح بشأن تقدير الرسوم الإدارية، بما في ذلك ترتيبات هذه الرسوم المفروضة على أنواع مختلفة من الخدمات، ومستواها وحدودها القصوى، وتأمل أن يقدم الأمين العام مزيدا من التفاصيل عن هذه المسألة في سياق تقرير الأداء للفترة الحالية، وكذلك في الميزانية المقبلة (الفقرة ٦٨)

تحيط اللجنة الاستشارية علما بالمبادرات البيئية التي قررت البعثة وتشجعها على مواصلة جهودها الرامية إلى الحد من أثر البعثة البيئي العام على النحو الذي طلبته الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ و ٢٨٦/٧٠. وتأمل اللجنة أن تُدرج معلومات أوفى عن تنفيذ المبادرات البيئية في تقارير الميزانية المقبلة (الفقرة ٦٩)

تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة طلبت إلى الأمين العام، في قرارها ٢٧٤/٧٠ بشأن تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، أن يقدم في الجزء الثاني من دورة الجمعية العامة الحادية والسبعين المستأنفة اقتراحا بشأن خيارات الترتيبات الإدارية لقاعدة الدعم في عنتبي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، بهدف تحقيق أوجه الكفاءة وتجنب ازدواجية الجهود وتداخلها. وتلاحظ اللجنة أن وثيقة الميزانية لا تلي هذا الطلب. وتتطلع اللجنة [...] أن [يُدرج]

للعاملين لدى النزلاء في عنتيبي ولأسرهم. وتقدم بعض خدمات الدعم استناداً إلى الحيز الذي يشغله كل نزيل محسوباً على أساس شغل حيز المكاتب (من قبيل المرافق العامة، ووقود المولدات الكهربائية، وخدمات التنظيف/البستنة، والصيانة، والأمن)، بينما تُحسب تكاليف الخدمات الأخرى استناداً إلى مدى استخدام النزيل لها (مثل النقل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والخدمات الطبية، والاستلام والفحص، وحركة الشحن)

الأمين العام [...] المعلومات التي طلبتها الجمعية في الميزانية المقبلة (الفقرة ٧٢)

## المرفق الأول

## التعاريف

## ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير)؛

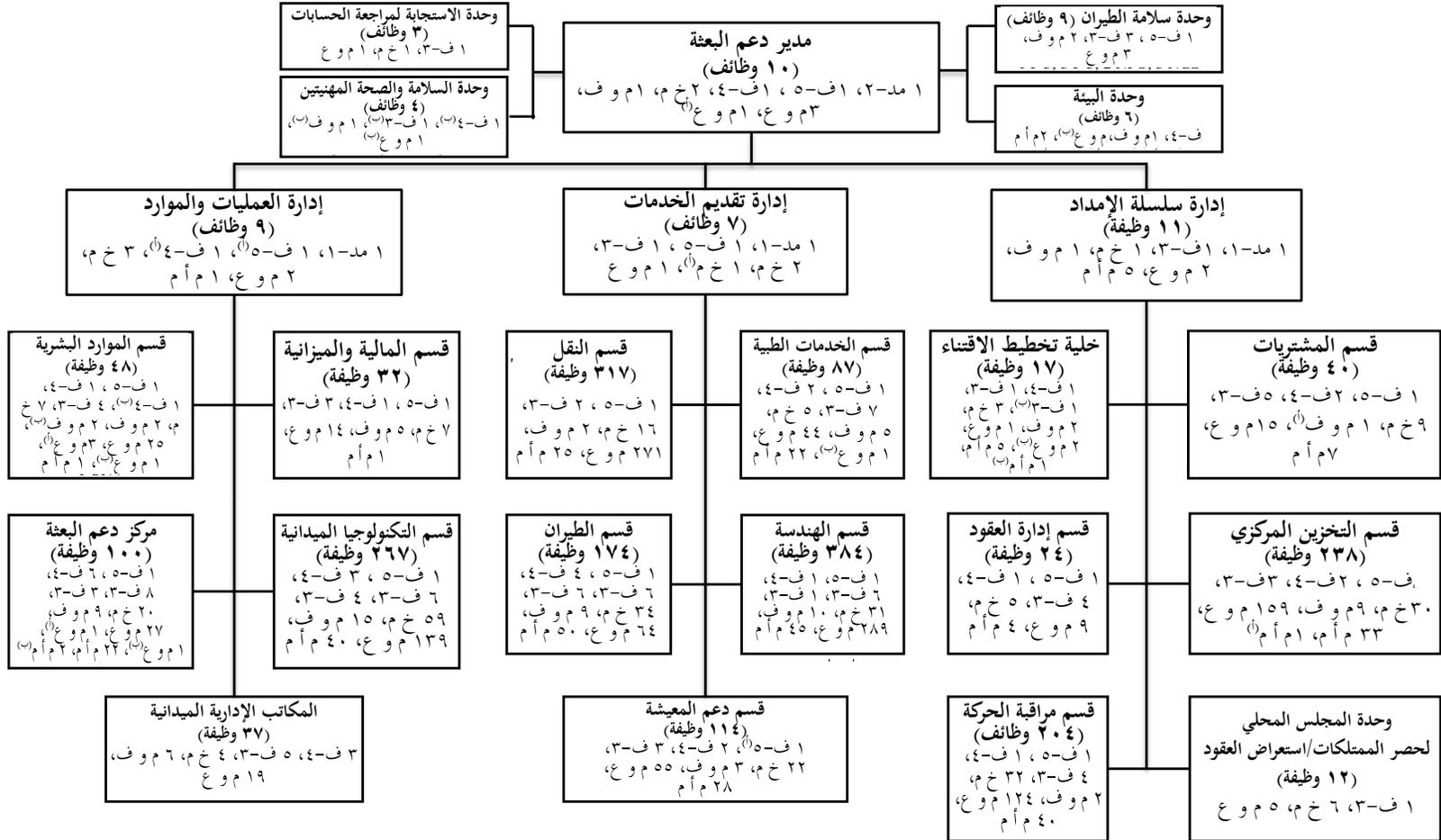
- **إنشاء وظيفة:** يُقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يُقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة، قُصِد بها أداء مهمة معينة، تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب الذي تؤدي فيه، إلا أنها لا تُغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يُقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يُقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو تخفيضها) عندما يطرأ تغير كبير على مهام الوظيفة ومسؤولياتها.
- **إلغاء وظيفة:** يُقترح إلغاء وظيفة معتمدة إذا انتفت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** هناك ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
  - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة تُمول من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤدي ذات طابع مستمر.
  - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مع مراعاة الطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة ١١ من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يُقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
  - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

## باء - المصطلحات المتعلقة بتحليل الفروق

- يبيّن الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **الولاية:** الفروق الناجمة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات في الإنجازات المتوقعة بموجب الولاية
  - **العوامل الخارجية:** الفروق التي تسببها أطراف أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرة الأمم المتحدة
  - **ضوابط التكاليف:** الفروق المترتبة على أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها
  - **الإدارة:** الفروق المترتبة على الإجراءات التي تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بفعالية أكبر (كإعادة ترتيب الأولويات أو إضافة بعض النواتج) أو بكفاءة أكبر (كاتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الإبقاء في الوقت ذاته على نفس المستوى من النواتج) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل متصلة بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير منقوص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج، أو التأخر في استقدام الموظفين)

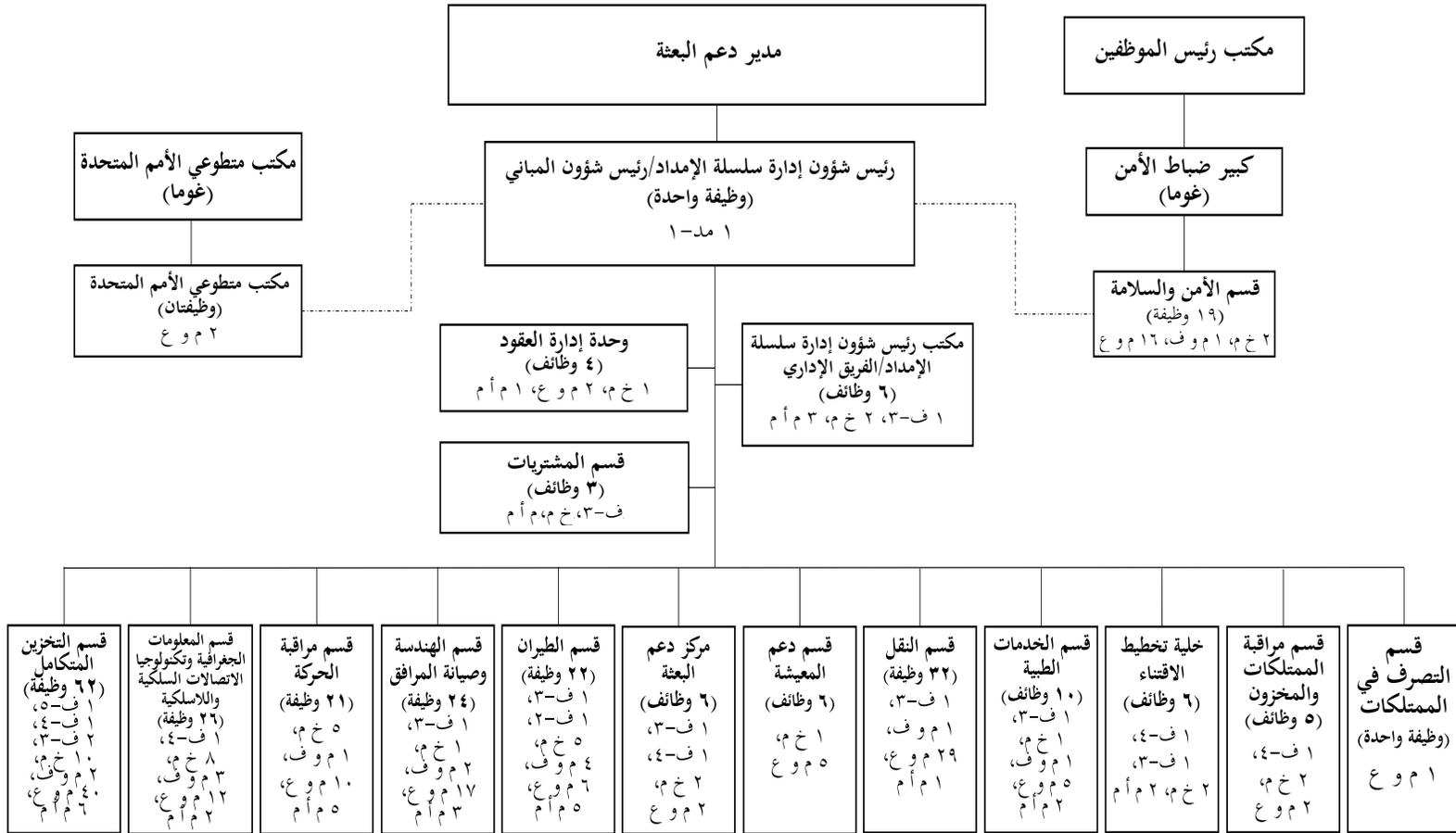


## باء - عنصر الدعم



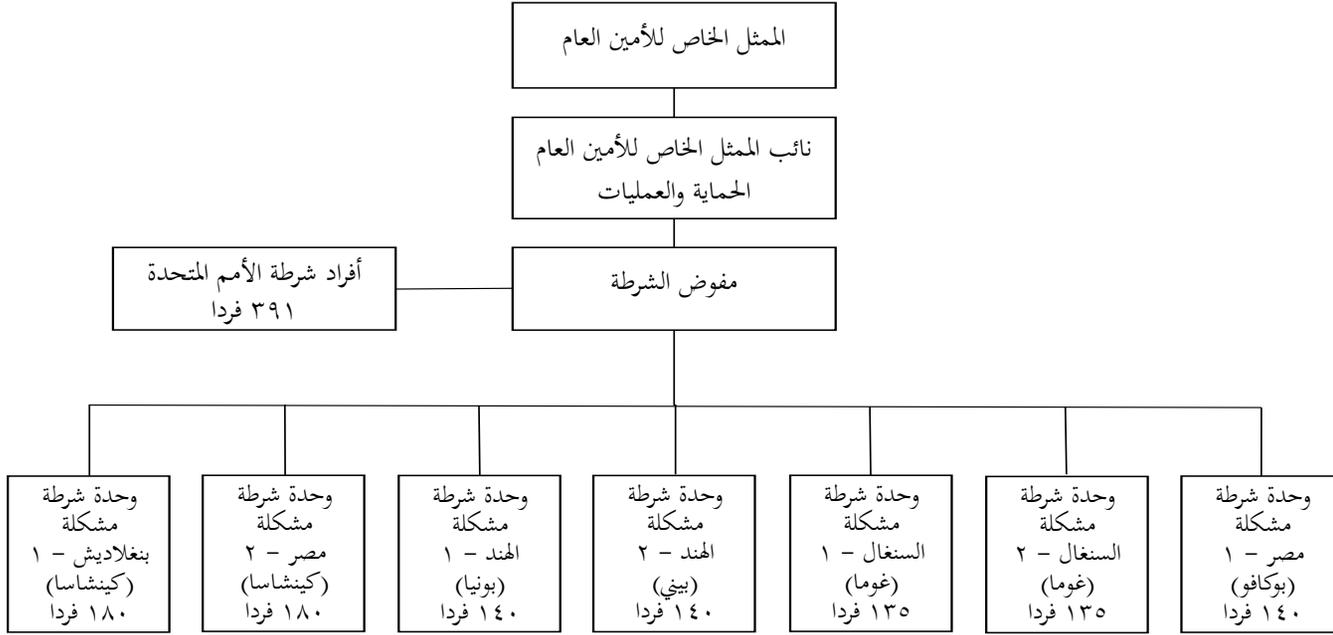
المختصرات: خ م = فئة الخدمة الميدانية؛ م و ف = موظف وطني من الفئة الفنية؛ م و ع = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أم = متطوع من متطوعي الأمم المتحدة.  
 (أ) وظائف منقولة/معاد نديجا.  
 (ب) وظائف جديدة (منشأة).

## جيم - قاعدة الدعم في عنتيبي

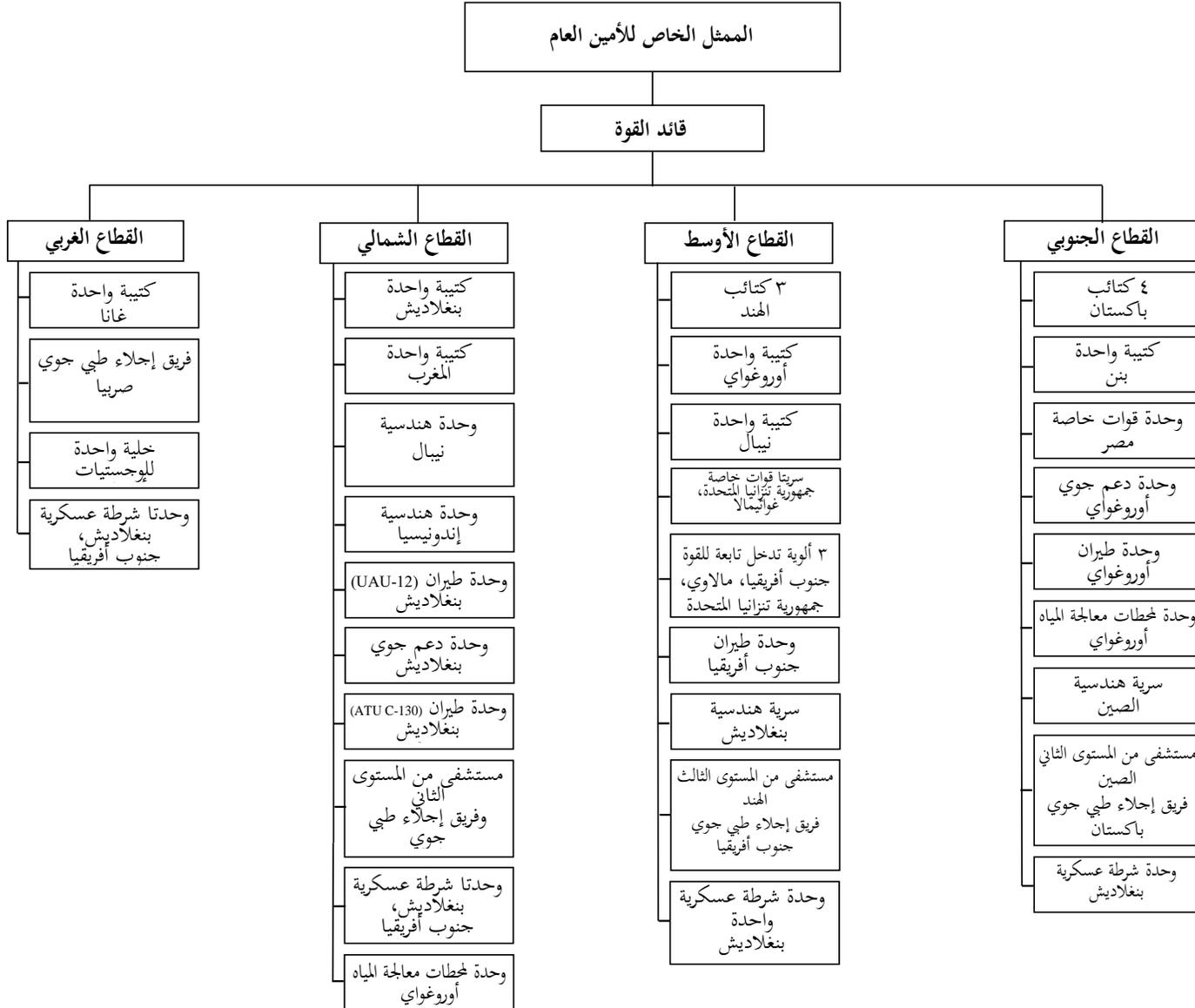


المختصرات: م = فئة الخدمة الميدانية؛ م و ع = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م و ف = موظف وطني من الفئة الفنية؛ م أم = متطوع من متطوعي الأمم المتحدة.

## دال - شرطة الأمم المتحدة



## هاء - الوحدات العسكرية والمراقبون العسكريون



## المرفق الثالث

## معلومات عن المخصصات المالية لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها وعن أنشطتها

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
١ - الحوكمة وتطوير المؤسسات	١-١ تعزز الإطار المؤسسي في جمهورية الكونغو الديمقراطية والهيكل المعنية بشؤون المواطنين بغية كفالة تعزيز حقوق الإنسان وتحقيق التنمية في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١-١-١ الحكومة لديها القدرة على تنفيذ الإصلاحات والقوانين والسياسات الحكومية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، اليونيسيف، صندوق الأمم المتحدة للسكان، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، منظمة العمل الدولية
		٢-١-١ السلطة التنفيذية والمسؤولون المنتخبون والمؤسسات العليا لمراجعة الحسابات والهيكل المعنية بشؤون المواطنين لديها الأدوات اللازمة لرصد السياسات وإدارة الشؤون العامة	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
	المجموع للنتيجة ١ (جميع وكالات الأمم المتحدة وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية): ١٠,٤ ملايين دولار سنوياً	٣-١-١ تحسُن في إمكانية اللجوء إلى القضاء وفي تعزيز حقوق الإنسان وحماية المدنيين والممتلكات	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، اليونيسيف
		٤-١-١ تعزز القدرات الوطنية في مجال الإحصاء	صندوق الأمم المتحدة للسكان، اليونيسيف، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الأغذية والزراعة، منظمة الصحة العالمية، اليونسكو، منظمة العمل الدولية
		٥-١-١ المقاطعات لديها ما يلزم من القدرات البشرية والتنظيمية وقدرات البنية التحتية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
		١-١-٦ ترسُّخ آليات السياسة العامة لتعزيز المساواة بين الجنسين	هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		١-١-٧ تعزُّز الآليات الإقليمية لإدارة الهجرة	المنظمة الدولية للهجرة
٢ - النمو المراعي لمصالح الفقراء وإيجاد فرص العمل	١-٢ نجاح المؤسسات العامة في تنفيذ سياسات وبرامج قادرة على التعجيل بإيجاد فرص العمل وزيادة الإيرادات المجموع للنتيجة ٢ (جميع وكالات الأمم المتحدة): ٩,٧ ملايين دولار سنويا	١-١-٢ المجتمعات المحلية والمؤسسات مجهزة لتعزيز الإنتاجية المستدامة في القطاع الريفي	برنامج الأغذية العالمي، منظمة العمل الدولية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		٢-١-٢ المجتمعات والمؤسسات تتلقى الدعم لتطوير سلاسل أنشطة مستدامة مضيئة للقيمة	برنامج الأغذية العالمي، منظمة العمل الدولية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		٣-١-٢ استفادة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم من البرامج التي تعزز الاستثمار	منظمة الأغذية والزراعة، منظمة العمل الدولية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		٤-١-٢ زيادة قدرات المؤسسات العامة على تعزيز فرص العمل اللائق على الصعيدين الوطني والمحلي	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، منظمة العمل الدولية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، اليونيسكو
		٥-١-٢ زيادة فرص العمل والتدريب، ولا سيما للشباب والنساء والفئات الضعيفة	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، منظمة العمل الدولية
		٦-١-٢ تعزُّز قدرات المؤسسات العامة على وضع وتطبيق أدوات التخطيط لإدارة المساحات على نحو مستدام	منظمة العمل الدولية، المنظمة الدولية للهجرة، برنامج الأغذية العالمي، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، مؤئل الأمم المتحدة، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
٣ - تحسين فرص الحصول على الخدمات الاجتماعية الأساسية وتعزيز رأس المال البشري	١-٣ استفادة السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، من زيادة وتحسين الخدمات الاجتماعية الأساسية المعروضة	١-٢-٧ توافر إمكانية حصول السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، على التمويل وعلى أدوات لتنمية القدرات على زيادة الأعمال	صندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونسكو، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، منظمة العمل الدولية، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الأغذية والزراعة
	٣-١ استفادة السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، من زيادة وتحسين الخدمات الاجتماعية الأساسية المعروضة	٣-١-١ استفادة السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، من تحسين الخدمات الصحية، ولا سيما فيما يتعلق بصحة وتغذية الأم والطفل	اليونيسيف، صندوق الأمم المتحدة للسكان، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
	المجموع للنتيجة ٣ (جميع وكالات الأمم المتحدة وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية): ٢٢١,٦ مليون دولار سنوياً	٣-١-٢ توافر سبل حصول السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، على خدمات التعليم والتدريب المهني الجيدة والمنصفة	اليونيسيف، اليونسكو، منظمة العمل الدولية، برنامج الأغذية العالمي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، صندوق الأمم المتحدة للسكان، منظمة الصحة العالمية
		٣-١-٣ توافر إمكانية حصول السكان، وبخاصة الفئات الضعيفة، على خدمات التزويد بالمياه الصالحة للشرب وخدمات الصرف الصحي المحسنة	اليونيسيف، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، منظمة الصحة العالمية، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الأغذية العالمي
		٣-١-٤ الحد من ضعف السكان الكونغوليين من خلال تقديم المساعدات الكافية في مجال الحماية الاجتماعية	اليونيسيف، منظمة العمل الدولية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، صندوق الأمم المتحدة للسكان

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
		٣-١-٥ تعزز القدرات المؤسسية في مجال الحماية الاجتماعية	اليونيسيف، منظمة العمل الدولية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، صندوق الأمم المتحدة للسكان
٤ - تنمية رأس المال البشري ومكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	٤-١ تحسين التدابير الوطنية للتصدي لوباء فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وتوسيع نطاقها	٤-١-١ قيام جميع المؤسسات العامة والخاصة والمجتمعية والدينية بتعزيز برامجها لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
		٤-١-٢ تعزيز القدرات المؤسسية الوطنية واللامركزية على تخطيط وتنسيق ورصد البرامج المتعددة القطاعات لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
٥ - تغيير المناخ والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية	٥-١ تحسين الحكومة إدارتها للموارد الطبيعية	٥-١-١ وضع استراتيجيات وسياسيات للحد من تغير المناخ والتكيف معه	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مؤئل الأمم المتحدة
		٥-١-٢ اعتماد المجتمع بجميع مستوياته أدوات تشاركية لإدارة الغابات	منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأغذية العالمي
		٥-١-٣ وجود نظام لإدارة الكوارث الطبيعية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الأغذية العالمي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، مؤئل الأمم المتحدة

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
		٥-١-٤ اعتماد صكوك لتخطيط الفضاءات والأراضي	مؤئل الأمم المتحدة
		٥-١-٥ مشاركة الشعوب الأصلية والسكان المحليين في الإدارة المستدامة للمناطق المحمية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو
		٥-١-٦ توافر سبل حصول السكان على خدمات الطاقة الحديثة والطاقة النظيفة	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأمم المتحدة للبيئة
		٥-١-٧ قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في جمهورية الكونغو الديمقراطية والإبلاغ عنها والتحقق منها	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الأمم المتحدة للبيئة، برنامج الأغذية العالمي
		٥-١-٨ انخفاض في عدد الأشخاص المعرضين لخطر التلوث الناجم عن التعدين	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
٦ - تحقيق الاستقرار وتوطيد السلام	٦-١-١ إحراز جميع مناطق جمهورية الكونغو الديمقراطية تقدما كبيرا في مجال حماية المدنيين واحترام حقوق الإنسان والحد من النزاعات والتوترات	٦-١-١ تنفيذ استراتيجية مشتركة لإصلاح القطاع الأمني	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان
		٦-١-٢ توافر سبل حصول السكان في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية على الخدمات العامة	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسيف، برنامج الأغذية العالمي، مؤئل الأمم المتحدة، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
		٦-١-٣ تأدية آليات حماية السكان المتضررين من النزاع عملها	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان
		٦-١-٤ المجموع للنتيجة ٦ (جميع وكالات الأمم المتحدة وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية): ٤٠,٥ مليون دولار سنويا	

الأولويات	النتائج	النواتج	الجهة الرائدة والشركاء والآلية
	٤-١-٦ تنفيذ آليات لمنع انتهاكات حقوق الأطفال والتصدي لها	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، اليونيسيف	
	٥-١-٦ تنفيذ آليات لمنع العنف الجنسي ومساعدة ضحاياه	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، صندوق الأمم المتحدة للسكان، اليونيسيف	
	٦-١-٦ اعتماد برامج دعم للمجتمعات المستضيفة للمشردين داخليا واللاجئين والعائدين والمسرّحين	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسيف، برنامج الأغذية العالمي، اليونيسكو، منظمة الصحة العالمية، منظمة الأغذية والزراعة، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، منظمة العمل الدولية، موئل الأمم المتحدة	
	٧-١-٦ وضع وتنفيذ استراتيجيات وآليات لمنع نشوب النزاعات وتسويتها	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مكتب الأمم المتحدة الإنمائي، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة الأغذية والزراعة، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، اليونيسيف	

