



2018 年会议

2017 年 7 月 27 日至 2018 年 7 月 26 日

议程项目 12(a)

协调、方案及其他问题：

协调机构的报告

2017 年联合国系统行政首长协调理事会年度概览报告

摘要

本报告概述了 2017 年联合国系统行政首长协调理事会(首协会)框架内的机构间合作情况，重点介绍了行政首长理事会为推动协调一致地处理政策、管理和业务事项而开展的主要活动，以加强联合国全系统的协调，支持政府间任务。

2017 年，首协会加强了联合国系统各实体的集体能力，通过在风险和复原力领域共同努力，并采取共同的联合国系统领导方式，支持会员国执行《2030 年可持续发展议程》。首协会通过其方案问题高级别委员会强调科技创新对可持续发展的不断推动作用，并通过其管理问题高级别委员会，聚焦在人力资源和信息、财务和预算、信息和通信技术和采购领域涉及全系统的行政和管理问题。为增强联合国系统业务活动的成效和影响，首协会通过联合国发展集团审查了其业务支助作用，并继续在主流中纳入并加速落实联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查。报告还重点说明首协会与其他共同出资机构之间的协调活动。



目录

	页次
一. 导言	3
二. 加强政策协调一致以支持《2030年可持续发展议程》	3
三. 改进和改革联合国系统的行政和管理职能.....	7
四. 提高联合国发展方面业务活动的成效、效率、一致性和影响力.....	10
五. 持续遵守国际公共部门会计准则.....	13
六. 提高透明度并加强问责制	14
七. 联合国系统行政首长协调理事会与其他共同出资机构之间的协调.....	15
八. 结论	15

一. 引言

1. 本报告按照经济及社会理事会第 2008(LX)号决议要求，概述联合国系统行政首长协调理事会(首协)的年度工作情况。报告还响应了大会关于全系统一致性问题的第 64/289 号决议第 4(b)段中所提要求，即在首协提交经济及社会理事会且得到方案和协调委员会审阅的年度概览报告中列入关于首协工作的适当信息。本报告所述期间为 2017 年。
2. 大会第 72/9 号决议注意到根据方案和协调委员会第五十七届会议工作报告建议(见 A/72/16, 第 III.A)提出的 2016 年首协年度概览报告(E/2017/55)。本报告重点介绍了 2017 年在首协主持下开展的主要活动。首协作为协调机构，与其附属机制(即方案问题高级别委员会、管理问题高级别委员会和联合国发展集团)共同促进政策、管理和业务的一致性，旨在提高联合国系统活动的成效和效率。首协的活动遵循政府间任务规定，支持会员国的优先事项。
3. 大会在第 70/1 号决议中强调了联合国系统在支持实现作为《2030 年议程可持续发展》核心的可持续发展目标方面的作用(见大会第 70/1 决议)，并指出“资源充足、切合实际、协调一致、高效率和高成效的”系统拥有相对优势。本报告阐述了首协及其附属机构在整个 2017 年如何着重努力支持实施新的全球议事日程。
4. 2017 年 1 月上任的联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯呼吁振兴联合国系统，作为有效多边主义的基石，联合国系统也是应对全球挑战和产生集体行动的适当工具。在这方面，首协及其附属机构在密切联合国系统各实体关系方面发挥了核心作用，承认它们之间相互关联并追求共同目标。在兼任首协主席的秘书长领导下，首协进行了一次审查，确保首协能够很好地提供前瞻性领导，推动一体化和协调一致，支持在整个系统采取行动和执行任务规定，为会员国提供支助(见 A/72/124-E/2018/3, 第 91 段)。方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会仍然负责方案和管理事项的全系统政策协调一致，发展集团基本上在国家一级履行业务支助作用。为了保持首协在提供高层全系统战略指导方面的主要责任，同时将运作和实施问题交由其他机构处理，首协于 2017 年 11 月同意将有关全系统方案和管理政策的作用(方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会)与业务支持(联合国发展集团)分开，首协框架中不再包括发展集团(见 CEB/2017/2)。
5. 透明度和问责制仍然是首协的主要优先事项。2017 年，首协继续按惯例通过正式和非正式对话，积极地与会员国进行实质性交流，并进一步改善其网站¹提供的内容。首协还继续与其他共同出资机构、特别是国际公务员制度委员会和联合检查组以及审计委员会进行协调。

二. 加强政策协调一致以支持《2030 年可持续发展议程》

6. 大会第 70/8 号决议强调指出，首协在确保联合国全系统协调一致地支持实施《2030 年可持续发展议程》方面发挥了关键作用。因此，首协继续优先注意

¹ www.unsceb.org。

这一问题，2017年特别关注技术创新对实现可持续发展目标的贡献、应对风险和
提高复原力领域中的共同努力以及联合国系统共同领导方式。

7. 在《2030年议程》中，广泛注意到科技创新对于应对许多可持续发展挑战和
加速人类进步的重要性(见第70/1号决议，第15段)。与此同时，大会第72/242号
决议认识到快速技术变革的速度和范围可能对实现可持续发展产生深远的影响-
既有积极影响，也有消极影响，这需要国际和多利益攸关方合作，以便利用机遇
并应对挑战。

8. 首协会2017年第二届常会讨论了可能对社会、经济和环境领域产生严重影
响的科技创新问题(“前沿”技术)。首协会了解方案问题高级别委员会所作的分
析后，审查了与技术进步有关的可持续发展风险和机会，重点是人工智能、网络
空间、生物技术以及新兴技术对和平和安全的影响，以便确定联合国系统参与支
持成员国的前沿技术的适当领域和方式。

9. 首协会注意到前沿技术的一些共性，包括快速发展、潜在的变革性和破坏性、
对伦理和人权的影响以及缺乏适当的规范和监管框架用于指导其道德发展和使
用。首协会认识到前沿技术的交叉性和相互关联性，认定需要采取综合多学科办
法，要求在联合国所有支柱工作的战略一致性、共同定位和协调行动的基础上进
行联合国全系统参与。首协会特别强调，最大限度地降低风险并利用创新技术带
来的好处对于实现《2030年可持续发展议程》至关重要，需要在联合国支持落实
可持续发展目标的努力中加以整合。在此方面，联合国系统在支持会员国方面发
挥了重要作用，联合国系统若干组织已经在其现有任务规定和专业领域内积极行
动。此外，应用于业务流程的技术创新有可能提高项目交付的成效和效率。首协
会同进一步探讨联合国系统参与前沿技术的领域，包括外部参与和内部应用新
技术。

10. 在方案问题高级别委员会的主持下，2018年将加强就新兴技术对实现可持
续发展目标的挑战和带来的机遇开展的分析工作，特别侧重于新技术的社会经济
影响。委员会将在2017年工作的基础上继续审查新技术对劳动力市场、粮食安
全及教育与学习等重要领域的影响。这些努力旨在就新技术带来的复杂挑战及
其推动人类进步和可持续发展的潜力达成理解和共识，在此基础上可酌情推动全
系统努力，加大联合国系统支持《2030年议程》的力度。

11. 《2030年议程》提供了综合行动框架，旨在显著改善世界人民生活，保护地
球自然资源，并促进和平、公正和包容性社会。发展合作方面的这一根本性转
变对联合国系统提出了挑战，必须开展新的工具和工作方法，以更好地满足综
合议程的要求，包括在首协会框架内。2017年，方案问题高级别委员会提出
了首协会赞同的两个关键产品：风险和复原力分析框架和联合国系统领导框架。

12. 大会第70/262号决议和安全理事会第2282(2016)号决议均明确承认发展、
和平与安全及人权相互关联且相辅相成，相关行动体采取统筹协调的办法对保
持和平、加强尊重人权和促进发展至关重要。首协会2017年第二届常会核可
风险和复原力分析框架(见CEB/2017/6，附件三)。在世界粮食计划署(粮食署)
牵头下，该框架由方案问题高级别委员会任务小组通过严格的协商进程制定，
有25个联合国系统实体参加。

13. 分析框架为联合国系统提出了积极主动、风险知情和预防为本的办法，以努力支持促进全系统协调一致参与的《2030 年议程》。该框架力求促进对联合国系统可持续发展、人道主义、和平与安全及人权努力的风险和复原力概念的共同理解和应用，将此作为促进连贯一致的全面分析和联合规划的基础。

14. 该框架的核心是三个要素：(a) 系统思维；(b) 风险和复原力等式；(c) 预防“镜头”。这些要素可合并为协调一致的方法，应对可能使可持续发展目标倒退的威胁。系统思维可用于描述风险和其他可持续发展问题之间在多个层面上的基本关系，而风险和复原力等式有利于就各个支柱组织开展努力并确定集体成果。应用预防镜头旨在帮助营造积极主动的方法，采取措施增加复原力和减少风险。

15. 预计框架中概述的风险知情和积极主动的方法与支持可持续发展目标取得进展的有效努力相结合将有助于最大限度地发挥联合国在国家一级工作的影响。为此，联合国发展集团正在国家一级推进落实该框架。更广泛而言，该框架的重点是使联合国各个支柱共同以集体成果为核心并适用于所有类型的威胁。鉴此，该框架将有助于落实人道主义事务、发展、和平和人权之间的关系，并补充当前各项举措，如“开展工作的新方式”² 和《联合国系统应对气候变化行动战略方针》(见 CEB/2017/4/Add.1)。作为旨在加强联合国领导的各框架之间的一致性并促进其在国家一级执行的具体后续行动，将通过现有机构间进程编写业务准则，供联合国发展集团批准并由联合国国家工作队执行。

16. 另一个需要更新工具以应对当今复杂而相互关联的国际环境的领域是发展联合国领导能力。针对大会第 71/243 号决议提出的要求，即联合国发展系统为支持执行《2030 年可持续发展议程》调配其工作人员能力，包括为此建设变革型和更强大的领导力，首协会 2017 年第一届常会核可了联合国系统领导框架(CEB/2017/1, 附件)。此举旨在提供建设和加强联合国能力的蓝图，从而建立与实现可持续发展目标相一致的联合国共同领导文化。在联合国系统职员学院的协助下，方案问题高级别委员会、管理问题高级别委员会和联合国发展集团共同制定了一个框架，其中对联合国领导的“谁、什么和如何”作出详细规定。

17. 该框架确定，在当今充满挑战的全球环境中，联合国领导作用必须基于规范、有原则、包容、负责任、多层面并具有变革性、合作性及主观能动性。领导行为应体现为以四种主要方式支持《2030 年议程》：(a) 着重实现对联合国所服务民众的影响力；(b) 推动转型变革；(c) 运用系统思维；(d) 通过伙伴关系进行共同创作。值得注意的是，该框架不仅是人力资源管理工具，而且是在秘书长广泛改革努力的背景下促进更广泛文化变革的强大媒介。

18. 拟在联合国系统所有工作领域以及在各级和所有职能和地点中纳入该框架中确定的领导素质。商定的落实办法使各组织能够广泛灵活地制定实体一级最佳实施路线图，同时适当考虑到各自的任务授权、独特的价值主张和具体需求。在全球范围内，联合国系统职员学院继续支持采用该框架和实现其原则，为此向整

² 见 <https://www.agendaforhumanity.org/initiatives/5358>。

个系统提供培训和学习活动。在国家一级，该框架已经纳入新任驻地协调员的上岗培训方案，并将纳入联合国发展集团的领导人选拔、培养和考绩举措。

19. 2017 年，除了全系统努力支持执行至关重要的《2030 年议程》之外，首协会继续响应大会关于在全系统范围协调各次主要会议和首脑会议后续工作的呼吁。具体而言，首协会通过方案问题高级别委员会作出具体努力，进一步协力支持《联合国气候变化框架公约》下的《巴黎协定》，力求加强联合国全系统一致性，以执行第四次联合国最不发达国家问题会议的成果。

20. 气候变化被认为是全球面临的巨大挑战之一，必须加强各级协调与合作，以保护全球气候，为人类后世后代造福(见大会第 72/219 号决议)。联合国系统各组织发挥重要作用，支持会员国努力减少气候变化的风险和影响，并提高各国适应气候变化的不利影响和促进气候复原力的能力。

21. 在可持续发展和消除贫穷背景下，为推动全球应对气候变化的威胁，首协会 2017 年第一届常会上核准了由方案问题高级别委员会在联合国开发计划署(开发署)、联合国环境规划署和秘书处经济和社会事务部的领导下通过机构间协商制定的联合国系统应对气候变化行动战略方针(见 CEB/2017/4/Add.1)。这项战略方针遵循联合国系统对于进一步协力支持会员国努力应对气候变化的集体承诺，旨在促进气候变化和可持续发展领域中的综合行动，并促进联合国在国家一级协调一致地开展有关气候变化的工作。该方针基于首协会 2016 年第一届常会批准的联合国全系统气候行动办法共同核心原则(见 E/2017/55 号文件)，旨在推动落实这些原则。

22. 战略方针确定了由于加强和改善联合国系统各实体之间的协作而受益的八个专题作用领域，包括关于气候变化的规范性指导；国家自主贡献和执行可持续发展目标之间的相互关系；气候复原力和减少灾害风险；科学、技术、知识和创新；数据和意见；气候融资；气候变化关联问题；教育、宣传和合作行动目前正在通过全球、区域和国家各级的现有工具、举措和机制实施战略方针，以便利用联合国系统现有的专门知识并防止重叠和重复。在方案国家，执行工作的关键是通过联合国国家工作队运作的驻地协调员系统及联合国发展援助框架。

23. 会员国一再指出，必须支持最脆弱国家，特别是最不发达国家。首协会自其 2013 年第一届常会开始，持续收到关于全系统贯彻落实第四次联合国最不发达国家问题会议(2011 年于土耳其伊斯坦布尔)通过的《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》的最新情况。³ 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室(最不发达等国家高代办)通过方案问题高级别委员会提供定期进度报告，其中注意到第三十三和第三十四届会议的最新动态。

24. 这些最新情况的重点是依照伊斯坦布尔《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》执行情况高级别全面中期审查政治宣言的授权，全系统努力提高联合国系统支助的总体效力，以增加流向最不发达国家的外国直接投资，并增强这

³ 依照许多大会决议，包括最近的第 72/231 号决议。

些国家吸引这类投资的能力。⁴ 高级代表办事处领导的最不发达国家机构间协商小组和联合国贸易和发展会议(贸发会议)领导的联合国行政首长理事会机构间贸易和生产能力小组都支持一套建议,以帮助提高联合国系统提供支持的覆盖面、范围和效力,促进对最不发达国家的投资。2017年9月成立了一个机构间技术委员会,就执行这些建议提供咨询意见。委员会考虑制定一个互联网工具,以促进和便利分享关于促进投资活动的信息;针对促进在最不发达国家投资的机构实施专门的能力发展方案;为最不发达国家提供投资监测,对这些国家的投资趋势、机会和挑战进行分析和更新;在贸发会议2018年世界投资论坛期间举办一次部长级企业主管圆桌会议,讨论在最不发达国家投资,促进可持续发展目标。方案问题高级别委员会将继续参与2018年机构间技术委员会的工作,为此进行定期审查和指导其取得进展。

三. 改进和改革联合国系统的行政和管理职能

25. 2017年首协会通过管理问题高级别委员会继续努力促进和协调与联合国全系统关切的行政和管理问题有关的改革,旨在推动执行《2030年可持续发展议程》,为此推进和加快管理协调并互认和统一业务做法。委员会的工作牢牢植根于四年度全面政策审查和其他政府间决定所规定的任务。

26. 联合国系统大多数组织都在努力调整其战略和工作计划,使之与《2030年议程》和可持续发展目标保持一致,并注重在当地的成果和影响。管理问题高级别委员会在其2017年9月举行的第三十四届会议上举行一次务虚会,分享关于整个系统管理举措的经验,包括简化监管和政策框架;权力下放和授权;推动变革中的领导作用;技术的杠杆作用;问责机制;协助综合外地办事处的支助职能。

27. 根据行政和预算问题咨询委员会有关报告(A/72/7/Add.24)及大会第72/266号决议后来提供的参数,管理问题高级别委员会支持秘书长关于管理改革的构想。

28. 管理问题高级别委员会探讨了联合国系统通过或设想的各种权力下放办法,以及相应的成功和挑战,还探讨了遵守、合规和成果问责制工具的特点和价值。讨论的重点是如何采用风险管理、问责制和监督国际标准,以便为各组织和利益攸关方提供真正的价值、促进各组织的自主权及接受和支持,避免形成额外的官僚层级。委员会支持建立企业风险管理同业交流群,以分享知识和最佳实践,为支持这一共同努力提出进一步的集体建议。

29. 管理问题高级别委员会工作组就高风险环境中关照义务进行的工作在制定更好的风险管理办法以及预防和缓解措施方面取得了重大成果。工作组是委员会工作的一种新方式,被定义为跨职能构成、联合国系统技术网络之间综合合作和具有实体代表性,这有助于同时而不是按顺序开展工作。由于要求联合国系统在日益具有挑战性的环境中“驻扎和交付”,此类关键业务活动对其员工队伍构成重大风险:不仅国际工作人员,而且日益大量当地工作人员和在当地的编外人员。

⁴ 见大会第70/294号决议第69段和第72/231号决议第26段。

委员会认识到高风险环境下工作人员承担这些多方面责任，决定制定一个专门针对关照义务的风险管理框架，⁵ 包括一个带有看板、标准和指标的结构化评价程序，可以向各组织高级管理人员提供关于当地危害以及应如何予以处理的清晰资料。委员会还决定，工作组扩大工作范围，以涵盖所有环境中的工作人员，重点是在分配或部署的筹备、在职和分配阶段，在保健和医疗服务、人力资源行政管理及安全和安保职能领域强化指导和加强行动。

30. 数据领域投资日增，这是管理问题高级别委员会 2017-2020 年战略计划中的突出特点。作为此类投资的一部分，委员会核可与联合国发展集团的一项联合倡议，以(a) 放弃历来映射到数据类别的数据结构和在可持续发展前期目标时代以前制定的数据汇编方法；(b) 为更广泛、分类更明确并符合这些目标的联合国“全系统数据立方体”制定路线图(见 CEB/2017/5，第 14 段)。

31. 按照秘书长在其 2017 年 6 月题为“重新定位联合国发展系统以实现《2030 年议程》：确保人人享有一个更美好的未来”的报告(A/72/683-E/2018/7)中提出的要求，管理问题高级别委员会积极参加关于外地办事处后台改革进程的讨论，以及为在国家和区域两级“按现状”编制业务运作结构/当前后台职能而开展的进程。按照秘书长在其 2017 年 12 月题为“重新定位联合国发展系统以实现《2030 年议程》：我们对实现健康地球上的尊严、繁荣与和平的承诺”的报告中提出的要求，委员会继续与联合国发展集团共同努力制订一项战略，在 2022 年前为所有联合国国家工作队建立共同后台办公室。

32. 近几十年来，性别平等和增强妇女权能一直是首协会的优先事项。委员会密切关注秘书长关于联合国全系统性别均等战略的制定实行。⁶ 成员组织就追求性别均等和更广泛的多样性目标方面取得成功的战略和遇到的挑战交流了经验教训，并致力于支持全系统战略。

33. 管理问题高级别委员会继续努力加强采购方面的互认和统一。2013 年至 2017 年，联合国全球采购网的供应商数量增加了 299%，达到了 148 775 个，其中超过 100 007 个(占总数的 67%)来自发展中国家或经济转型国家。这些国家的供应商也占采购总量的 58.5%。在总部一级，日内瓦共同采购活动小组的 18 名成员报告称，2016 年年度避免费用 3 770 万美元，驻罗马各机构审查了它们的合作模式，通过加强协调、利用杠杆作用和规模经济节省费用(包括联合投标、照搬现有合同以及重新使用其他机构的投标结果)。此外，也正在哥本哈根和纽约取得进展。共同采购车辆项目最终推动订立了 11 种车型的联合长期协议，涵盖该系统的大部分需求。秘书处外勤支助部、国际劳工组织、世界气象组织、联合国艾滋病/艾滋病联合规划署、开发署和世界粮食计划署(粮食署)使用的第一份合同价值为 1 810 万美元。由于比与该系统中同一生产商的任何其他合同便宜 7%，节省额达 127 万美元，这项合同已经提供了充分的投资回报。此外，高级别管理委员会采购网络完成了一项研究，以确定可能可以进行合作采购的新的价值商品。2018

⁵ 见 <https://www.unsystem.org/content/duty-care>。

⁶ 见 https://iseek-newyork.un.org/system/files/17-00102b_gender_strategy_report_13_sept_2017.pdf。

年开始实施由此提出的建议。最终，该网络同意共同制订一种方法，计算协作采购产生的节余。

34. 为响应大会在其 2015 年 12 月 23 日第 70/238 号决议中提出的要求，管理问题高级别委员会于 2016 年设立特别工作组，以在整个联合国系统就构成欺诈和涉嫌或推定欺诈的行为拟订单一定义；这项工作十分必要，这样才能制定有效的反欺诈政策，确保各实体的相关数据具有兼容性和可比性，并提高总体透明度。委员会 2017 年 3 月第三十三届会议通过了对欺诈和推定欺诈案件的这种共同定义。预计各组织将根据自己的具体要求并在适合每个组织具体情况的时间范围内，酌情在各自的监管框架、法律文书和政策内落实商定的共同定义。

35. 在财务和预算领域，管理问题高级别委员会财务和预算网继续就银行合同的互认和统一开展工作。2017 年，与花旗银行订立了新的银行主协议，协议总数增至 3 项，包括与经济银行和渣打银行的协议。在整个联合国系统适用的银行主协议确保标准化收费结构，规定有系统地提高服务水平，并通过事先充分谈判和商定联合国的特权和豁免统一和简化法律文件。迄今为止，总共完成了 26 项共同地方银行协议，总体减少了银行费用和业务风险。计划在 2018 年再签署 13 项协议。

36. 根据大会第 70/248 B 号决议关于管理离职后健康保险负债的规定，离职后健康保险问题机构间工作组继续研究其他提高效率和控制费用的备选办法，分析联合国系统各组织在医疗计划和离职后健康保险资金和负债的定义、供资和管理方面存在的共性和差异。秘书长关于该研究结果的报告(A/71/698 和 A/71/698/Corr.1) 于 2016 年 12 月提交大会。这一领域的工作在 2017 年继续开展，这些工作涉及与医疗服务提供者及第三方管理人进行集体谈判；统一离职后健康保险负债估值指导原则；分析有机会参加国家健康保险计划下初级保险的适当性、实用性和财务影响。大会已要求离职后健康保险问题机构间工作组就此向 2018 年第七十三届会议提出报告。

37. 在人力资源领域，管理问题高级别委员会通过其人力资源网，积极协调进一步执行国际公务员制度委员会对专业及以上职类工作人员共同制度整套报酬办法的全面审查结果(见大会第 70/244 号决议)。2017 年，该网络作出了相当大的努力，为在全系统迅速执行相关改变特别是新的教育补助金计划方面的改变做好准备。这包括积极交流各类服务提供者的各种企业资源规划用户群的执行做法和模式。该网络还积极参加了委员会下一阶段审查期间的协商，重点是使用工作人员类别，包括参加国际公务员制度委员会关于这一问题的工作组。

38. 人力资源网还继续交流经验教训，并分享业绩管理、包括管理业绩不佳问题方面的最佳做法。这包括审查与该主题有关的法庭案件，目的是总结经验教训和确定有待改进的领域。

39. 人力资源网完成了关于建立一个合办人力资源事务全球中心-职务分类和证明人调查的可行性研究和成本效益分析。管理问题高级别委员会支持所有参加组织提出的自 2018 年 1 月 1 日起“正式启用”该中心的计划。

40. 在首协会第二届常会上，各成员组织认识到，在联合国系统各组织内部解决性骚扰问题应得到整个联合国领导层最大的关注和承诺。首协会欢迎秘书长关于在联合国系统各组织内部设立一个解决性骚扰问题特别工作组的提议。在管理问题高级别委员会主席的领导下，特别工作组于 2017 年年底开始工作，计划在第二届季度会议上向委员会提交第一次工作进度报告，预计至迟在委员会 2018 年第四届季度会议召开时完成其工作。

41. 首协会确认使用多种语文的重要性，并继续响应大会第 67/292、69/324 和 71/328 号决议，努力推动和促进使用多种语文。在 2017 年 3 月召开的第三十三届会议上，管理问题高级别委员会通过了(首协会随后核准的)适用于联合国文件环境的 Akoma Ntoso 扩展标记语言(扩展标记语言)标准。⁷

42. 正如首协会 2016 年年度概览报告(E/2017/55)所述，采用联合国语义互操作性框架有望大幅提高文件管理过程的效率。这将使联合国系统的文件实现机器可读，从而通过提高翻译用语的一致性和降低成本，以及帮助联合国系统各组织轻松实现内容的重复使用和格式调整的自动化，大幅提高翻译过程的生产率。此外，更快的多语种搜索能力将给用户提供更多便利，使用户得以阅览相关资料和追踪文件的各种版本。语义技术非常适合于支持多种语文的使用，因为这种技术有助于精确匹配各种语言的文本，以及准确识别可使用计算机辅助翻译的内容。该技术的另一个好处是可以多渠道传播数据，包括让残疾人士更容易读取联合国文件。

43. 具有语义丰富的通用格式的机器可读文件对于执行《2030 年可持续发展议程》也是一项重要资产，因为《2030 年可持续发展议程》的执行需要强有力的协调和整合、健全的审查机制和坚实的循证政策和问责制框架。管理问题高级别委员会现在将与相关国际机构合作，参与在整个联合国系统实行共同文件标准。

44. 首协会秘书处还支持使用多种语文问题协调员继续努力，寻求全面协调的方法，在联合国系统内使用多种语文。这包括协调员更新监督机构和专家机构的任务授权和相关建议汇总表，其中包括适用于联合国所有实体的建议；协调员继续与使用多种语文问题联络员网络互动，努力协调联合国系统庆祝的各语文日；协调员在新闻部的协助下，牵头制作一部关于使用多种语文的视频短片，该短片将以多种语文提供，供联合国各实体免费使用，作为其促进使用多种语文努力的一部分。

45. 2018 年，首协会秘书处将支持使用多种语文问题协调员制订一项关于使用多种语文的战略政策框架，作为联合国其他实体努力加大使用多种语文宣传力度的一项基准；还将牵头开发一个与其他联合国实体交流信息的专门平台。

四. 提高联合国发展方面业务活动的成效、效率、一致性和影响力

46. 2017 年，联合国发展集团继续最优先关注确保连贯一致地执行大会关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 67/226 和 71/243 号决议。在

⁷ Akoma Ntoso 现在是由秘书处经济和社会事务部最初为议会、规范和司法文件开发的结构信息标准促进组织电子扩展标记语言标准。

本报告所述期间，各国政府请求联合国发展系统支持其落实《2030 年议程》的需求有增加。为了回应 100 多个会员国的请求，该集团侧重根据其共同的“主流化、加速和政策支持”方针，为执行《2030 年议程》提供连贯一致的综合支持。

47. 驻地协调员和联合国国家工作队继续支持各国政府将可持续发展目标纳入国家框架和预算、调整国家战略并进行可持续发展目标的衡量和报告。为此，联合国发展集团根据吸取的经验教训和良好做法，更新了“主流化、加速和政策支持”主流化参考指南。⁸ 更新后的参考指南包括新的工具以及关于可持续发展目标适应国家、地方和当地具体情况的信息和为今后筹措经费和编制预算的信息。此外，该集团推出了支持在国家一级取得可持续发展目标执行进展的加速工具包。⁹ 该工具包包括一个网络平台，存放多部门和跨部门解决办法等分析工具，这些工具可协助各国政府进行整合、考虑不让任何一个人掉队的必要性以及在知悉风险基础上实现解决脆弱性和提高应对能力的发展。

48. 《2030 年议程》呼吁采取跨越多个部门和目标的综合方针，为响应此呼吁，联合国发展集团设立了联合政策基金。¹⁰ 这一机构间集合基金旨在通过综合政策支持，加速实现各国可持续发展目标方面的进展。该基金力求针对各国政府确定的具体复杂的多层面政策挑战，向方案国提供促进行动的支持。

49. 联合国发展集团继续努力加强全系统的一致性和协作，以支持有效执行《2030 年议程》并实施首协会在 2016 年第二届季度会议通过的题为“不让任何一个人掉队：作为可持续发展核心的平等和无歧视问题”¹¹ 的联合国共同行动框架。

50. 此外，为了响应第 67/226 号决议，联合国发展集团为新一代联合国发展援助框架¹² 制订并发布了指导方针，确保这些框架与各国的需要和优先事项严格保持一致、立足可靠的数据和分析并注重结果和影响。新的指导方针支持不让任何一个人掉队的共同原则，提倡以联合分析和多年期规划框架为基础，在发展、人道主义、人权和维持和平等方面的方案拟订中使用综合办法。2017 年开始实施的 23 个联合国发展援助框架¹³ 反映了新的指导方针以及与《2030 议程》和可持续发展目标的高度匹配。

51. 在执行第 67/226 号决议规定的关于性别平等和增强妇女权能的任务方面，联合国发展集团继续取得进展。大约 90% 已推出的最新一代联合国发展援助框架规定了性别平等方面的具体成果，而促进性别平等和增强妇女权能仍然是联合国

⁸ 见 <https://undg.org/document/mainstreaming-the-2030-agenda-for-sustainable-development-reference-guide-for-un-country-teams/>。

⁹ 见 <https://undg.org/2030-agenda/sdg-acceleration-toolkit/>。

¹⁰ 见 <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/IPS00>。

¹¹ 见 <https://www.unsceb.org/CEBPublicFiles/CEB%20equality%20framework-A4-web-rev3.pdf>。

¹² 见 https://undg.org/wp-content/uploads/2017/05/2017-UNDAF_Guidance_01-May-2017.pdf。

¹³ 为阿尔巴尼亚、孟加拉国、博茨瓦纳、巴西、乍得、朝鲜民主主义人民共和国、厄立特里亚、冈比亚、洪都拉斯、伊朗伊斯兰共和国、老挝人民民主共和国、黎巴嫩、蒙古、黑山、摩洛哥、莫桑比克、秘鲁、圣多美和普林西比、沙特阿拉伯、索马里、泰国、越南和加勒比(多国)制订的框架。

联合方案最常见的重点领域。为进一步加强促进性别平等和增强妇女权能的协调行动，该集团更新了联合国国家工作队用于性别平等主流化的资源，以开发和推出新的框架。

52. 在对 2012 至 2014 年期间的性别平等记分卡进行全球审查后，联合国发展集团更新了记分卡工具，并将该工具与关于性别平等和增强妇女权能联合国全系统行动计划挂钩。新的性别平等记分卡¹⁴ 借鉴了自我评估方法，以加强联合国国家工作队的自主权，并促进采取分阶段的办法，争取达到业绩要求。该记分卡在六个国家¹⁵ 试行，于 2017 年最后确定，将于 2018 年在全球推出。

53. 在区域一级，联合国发展集团各区域小组继续为联合国国家工作队提供战略规划和质量保证支持，以制定符合各自国家可持续发展目标具体目标的新一代联合国发展援助框架。各区域小组参与同会员国、智囊团、民间社会和其他行为体的政策对话，并推动联合国发展集团在区域层面倡导加强关于联合国规范和价值观的定位。联合国发展集团在区域层面进行连贯一致的协作，有助于在国家一级制定包含已确定的加速执行目标要素的可持续发展目标路线图和看板。

54. 按照联合国发展集团和联合国各区域委员会在 2016 年商定的协作声明，联合国发展集团各区域小组和各区域协调机制深化协作，包括合并和联合召开会议。各区域小组还支持拟订将发展、人道主义和建设和平行动联系起来的区域战略框架，以及使本组织在脆弱环境中的发展、人道主义和恢复工作相连接的联合国发展援助框架。

55. 大会第 70/262 号决议和关于保持和平的安全理事会第 2282(2016)号决议强调了预防的重要性。根据这两项决议中提供的信息，联合国和世界银行集团发起了题为“和平之路：防止暴力冲突的包容性方法”的全球联合研究，¹⁶ 分析发展在防止暴力冲突方面的作用。联合国与世界银行集团在受冲突和脆弱性影响的国家开展了更加密切的协作，从而进一步加强了彼此的合作伙伴关系。联合国和世界银行启动了“人道主义-发展-和平倡议”，¹⁷ 这项联合倡议提供 420 万美元，用于建立联合平台，协调在喀麦隆、中非共和国、几内亚比绍、巴基斯坦、索马里、苏丹和也门的国家行动。

56. 为了支持联合国国家工作队为可持续发展目标召集有效的多利益攸关方联盟，并帮助实现更好的方案成果，联合国发展集团编写了关于沟通和宣传的关键指南。由于这项努力，设有联合沟通小组以在国家一级协调和分享沟通资源的联合国国家工作队的比例增加到 97%，而已经制定联合沟通战略的联合国国家工作队的比例则增加到 79%。

¹⁴ 见 <https://undg.org/programme/gender-equality-and-empowerment-of-women/gender-scorecard>。

¹⁵ 白俄罗斯、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦。

¹⁶ 见 <http://hdl.handle.net/10986/28337>。

¹⁷ 见 <http://www.worldbank.org/en/topic/fragilityconflictviolence/brief/the-humanitarian-development-peace-initiative>。

57. 为了进一步加强有力的成果监测，联合国发展集团继续改进信息管理系统，对 130 个联合国国家工作队的协调结果数据进行系统跟踪。在实施的第三年，该系统已成为在国家一级评估连贯协调进展情况的一个主要工具。该集团为其所有成员实体提供访问该系统的途径，并在其网站上公开关键数据集，从而使数据更加开放、易于获取。¹⁸ 为了响应第 67/226 号决议，也由于有更多的联合国理事机构要求各实体监测并报告全系统的贡献和成果，开放数据将是向前发展的一个重要转型杠杆。

58. 为了强化驻地协调员制度并加强全系统的领导协作和问责制，以实现共同交付，联合国发展集团为驻地协调员和联合国国家工作队推出了新的业绩管理制度。2018 年将为驻地协调员和联合国国家工作队收集 360 度同行反馈提供一个网上平台。为了响应第 67/226 号决议，也为了确保驻地协调员拥有所需的稳定、可预测的资源以有效履行其任务规定，该集团继续执行全球全系统费用分摊安排，以支持驻地协调员制度。

59. 作为秘书长关于联合国发展系统更有效落实《2030 年可持续发展议程》承诺的一部分，联合国发展集团已脱离首协会架构，并在副秘书长的领导下进行重组，目的是提高其指导能力，并为联合国系统集体为《2030 年议程》做贡献提供更多的战略指导、监督和问责。联合国秘书长还决定将联合国发展集团更名为联合国可持续发展集团，以反映集团全面综合的性质以及《2030 年议程》宏伟目标的规模。

五. 持续遵守国际公共部门会计准则

60. 2005 年管理问题高级别委员会决定在联合国系统采用国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)，2006 年为此设立了共同出资的全系统项目(见 CEB/2006/3)。自那时以来，已完成公共部门会计准则实施工作的所有 24 个组织继续获得无保留审计意见。这些结果证明联合国系统有能力遵守公共部门会计准则，同时这些准则因经常修改而不断变化，以改善财务报告质量、提高透明度和增强问责。

61. 会计准则工作队的主要活动侧重于继续遵守公共部门会计准则，实现准则的预期效益，包括加强整个联合国系统财务报告政策和做法的可比性。

62. 2017 年持续遵守公共部门会计准则方面的一个关键因素是工作队与国际公共部门会计准则委员会的持续互动，这种互动继续根据用户需要和不断变化的环境更新准则并发布指导意见。工作队的一些主要活动包括：监测公共部门会计准则委员会的工作，随时获得关于新公告和新项目的最新信息，并代表联合国系统向公共部门会计准则委员会提供反馈意见。2017 年，工作队审查了公共部门会计准则委员会发出的咨询文件和征求意见稿，内容涉及公共部门遗产财务报告以及

¹⁸ <https://ims.undg.org/>。

对收入、非交换交易和金融工具的会计处理。工作队还完成了关于离职后健康保险负债估值方法和主要负债估值要素的标准化工作。

63. 全系统公共部门会计准则项目资源继续为会计准则工作队提供支持，具体做法是推动工作队与各高级别委员会和外部审计机构的会晤和沟通，积极监测公共部门会计准则委员会的活动，协调遵守公共部门会计准则的各种不同财务报告，并在工作队确定的特别需要注意的领域提供指导和支持。

六. 提高透明度并加强问责制

64. 大会在其第 64/289 和 69/17 号决议中呼吁，加强首协会活动的透明度和问责制，继续在首协会和会员国之间展开直接的实质性对话，这些仍然是首协会在 2017 年的优先事项。为了促进与会员国接触，在本报告所述期间不断举行各种简报会和对话。在 3 月初举行的经济及社会理事会 2018 年届会发展业务活动部分，联合国发展集团主席向会员国介绍了联合国发展系统的治理和协调情况。管理问题高级别委员会副主席还在这一部分与会员国互动，讨论创立一个作为系统发挥作用的共同后台。6 月，首协会代理秘书就首协会及其分机制在 2016 年开展的工作向理事会正式通报了情况，并向理事会通报了首协会 2017 年活动的最新情况。也是在 6 月，首协会代理秘书按照其任务规定，向方案和协调委员会介绍了首协会的主要活动及其 2018-2019 年两年期战略框架。

65. 在数据方面，每年在首协会网站公布全系统财务和人力资源数据的做法在 2017 年得到继续。在本报告所述期间，采用了新的数据管理平台，以改进数据收集，满足首协会秘书处的报告需求。如今，数据提交和验证过程增强了对所收集数据质量的信心。2018 年计划推出更多产品，为广大公众引入数据分析和数据可视化功能。

66. 此外，首协会秘书处继续与联合国儿童基金会和粮食署就联合国数据创新实验室网络平台¹⁹的第二阶段进行协作。该平台提供了数据创新实验室的系列讲习班概览，有助于对讲习班数据项目的知识共享。

67. 此外，向公众开放的联合国系统数据目录²⁰提供了统一数据访问点，涵盖各种组织任务规定。该平台在从联合国系统组织数据集收集的元数据基础上继续发展，迄今为止该元数据代表 50 多个专题领域的 3 000 多个数据集。

¹⁹ 见 <https://data-innovation.unsystem.org/>。

²⁰ 见 <http://www.undatacatalog.org/>。

七. 联合国系统行政首长协调理事会与其他共同出资机构之间的协调

68. 首协会通过其附属机构继续为国际公务员制度委员会和联合检查组的工作方案作出贡献。

69. 管理问题高级别委员会的人力资源网也继续沿袭其长期传统，参与国际公务员制度委员会的会议和工作组以及工作地点差价调整数问题咨询委员会的会议。

70. 除了上文第四节概述的参与执行联合国共同制度整套报酬办法方面的协作工作，人力资源网还通过其外地小组，与委员会就审查艰苦条件分类和其他外地应享权利等事项密切协作。

71. 2017年，首协会和联合检查组继续其长期合作和对话，主要是在拟订联检组报告的职权范围和编写报告本身的过程中进行磋商。联检组与首协会秘书处就联检组计划编写关于在整个联合国系统审查捐助者报告要求的报告的职权范围进行磋商，并在编写其题为“联合国系统航空旅行政策审查：增强效益、节约开支及加强统一性”的报告(JIU/REP/2017/3)的过程中进行磋商。此外，管理问题高级别委员会第三十三届会议在讨论新的提供服务方法时听取了联检组组长关于题为“服务中心在重新设计行政服务提供方面的作用”的报告(JIU/REP/2016/11)所载调查结果的情况通报。

72. 2017年，首协会还通过管理问题高级别委员会财务和预算网，继续与审计委员会及联合国、专门机构和国际原子能机构外聘审计团进行互动，包括外聘审计团参加财务和预算网就外部审计领域事态发展召开的一次会议。

八. 结论

73. 2017年期间，首协会系统地推动联合国系统加强在一系列方案、管理和业务问题上的协调和一致性，以支持政府间任务和优先事项。鉴于国际社会面临的挑战依然日益复杂，联合国系统力求向会员国提供支持，为此在支持执行《2030年可持续发展议程》方面加强政策的协调一致性，促进联合国大型会议和首脑会议的全系统筹备和后续行动，提高联合国发展业务活动的成效和影响，并改进和改革联合国系统的行政和管理职能。